

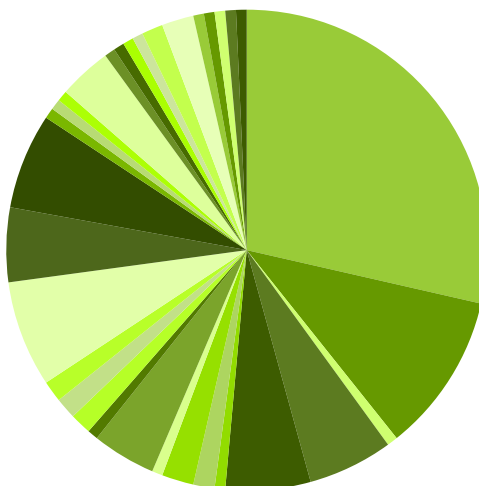
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2025

ASSUNTO

SERVIDOR	40
ATENDIMENTO	15
ANIMAIS - ATAQUES	1
ANIMAIS - MAUS TRATOS	8
LIMPEZA DE LOTE	8
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
COLETA DE LIXO	2
ACÚMULO DE LIXO	3
FOCO DE DENGUE	1
ESGOTO/FOSSA	6
QUEIMA IRREGULAR	1
OBRA IRREGULAR	2
EMPRESA IRREGULAR	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	10
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	7
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	9
CONTRATAÇÃO	1
FESTIVAL	1
LICITAÇÃO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	5
FALTA DE MEDICAMENTOS	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
VAGAS DE CRECHE	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	2
VEÍCULOS ABANDONADOS	3
TRÂNSITO	1
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS	1
SOLICITAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	1
SEM ESPECIFICAÇÃO	1

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| ■ SERVIDOR | ■ ATENDIMENTO |
| ■ ANIMAIS - ATAQUES | ■ ANIMAIS - MAUS TRATOS |
| ■ LIMPEZA DE LOTE | ■ LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES |
| ■ COLETA DE LIXO | ■ ACÚMULO DE LIXO |
| ■ FOCO DE DENGUE | ■ ESGOTO/FOSSA |
| ■ QUEIMA IRREGULAR | ■ OBRA IRREGULAR |
| ■ EMPRESA IRREGULAR | ■ ESTABELECIMENTO IRREGULAR |
| ■ MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA | ■ ILUMINAÇÃO PÚBLICA |
| ■ CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO | ■ CONTRATAÇÃO |
| ■ FESTIVAL | ■ LICITAÇÃO |
| ■ FALTA DE PROFISSIONAIS | ■ FALTA DE MEDICAMENTOS |
| ■ ASSISTÊNCIA SOCIAL | ■ VAGAS DE CRECHE |
| ■ PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO | ■ REQUERIMENTO SEM RESPOSTA |
| ■ VEÍCULOS ABANDONADOS | ■ TRÂNSITO |
| ■ IRREGULARIDADES AMBIENTAIS | ■ MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS |
| ■ SOLICITAÇÃO DE EQUIPAMENTOS | ■ SEM ESPECIFICAÇÃO |

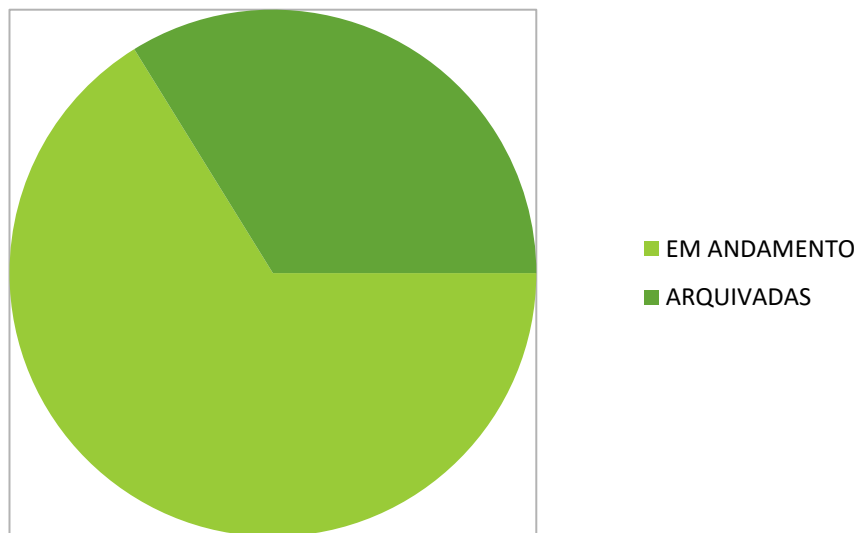


***Algumas ouvidorias tratam de mais de um assunto.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

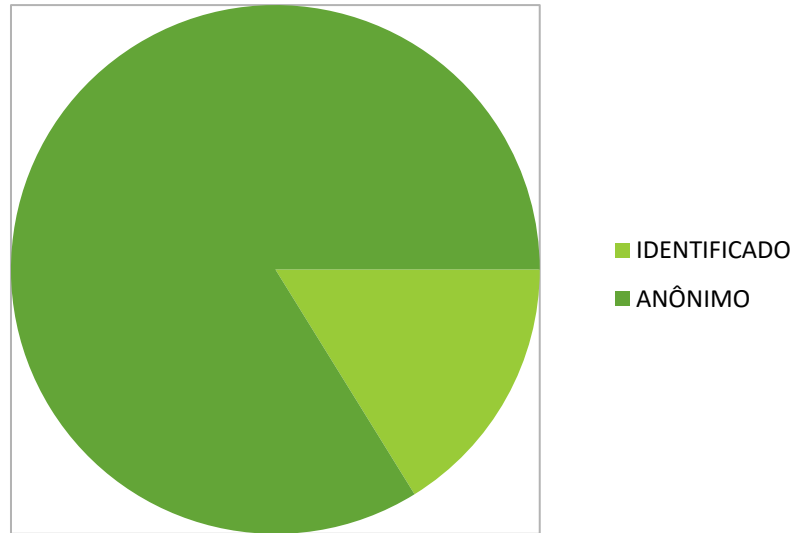
EM ANDAMENTO	90
ARQUIVADAS	46



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

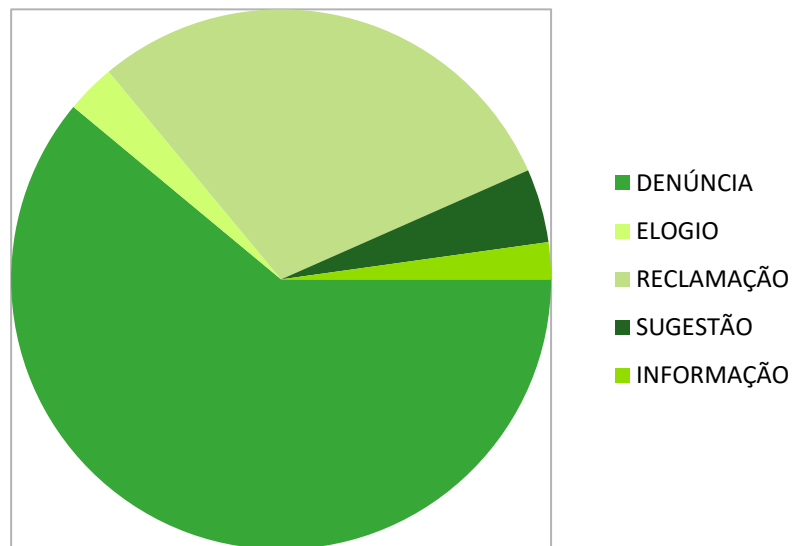
IDENTIFICADO	22
ANÔNIMO	114



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

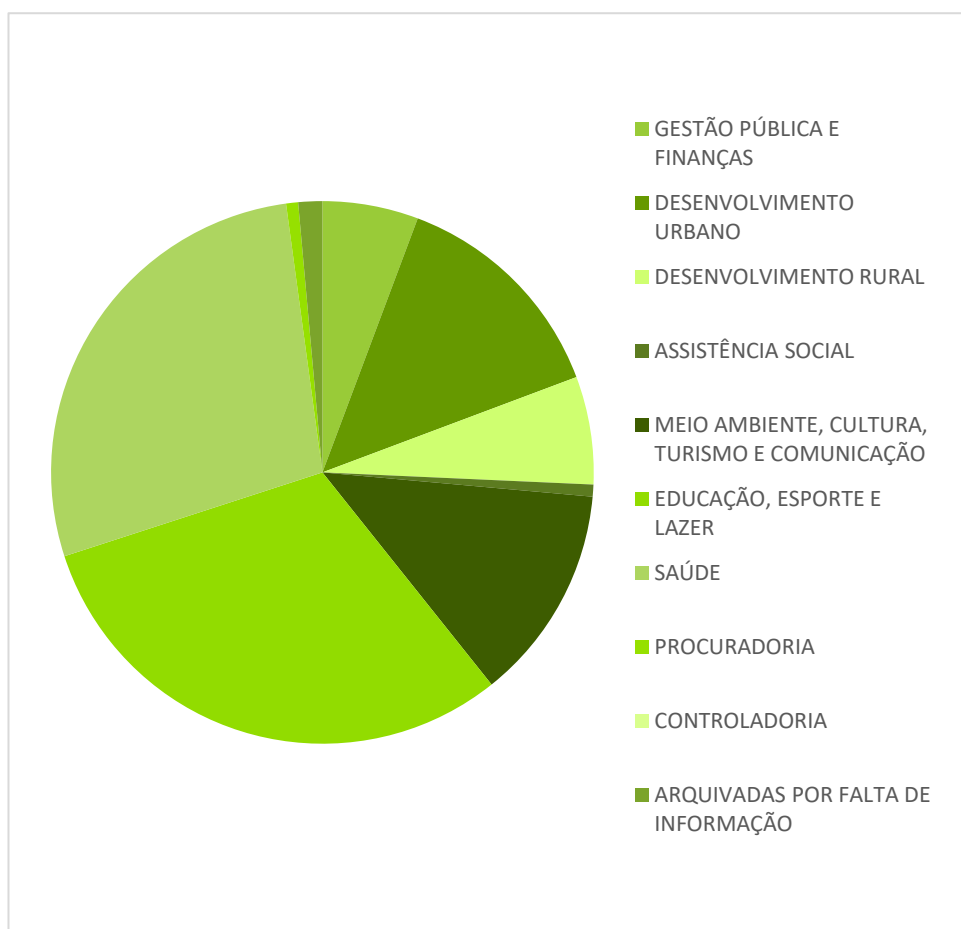
DENÚNCIA	83
ELOGIO	4
RECLAMAÇÃO	40
SUGESTÃO	6
INFORMAÇÃO	3
TOTAL	136



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2025

ÓRGÃO

GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	8
DESENVOLVIMENTO URBANO	19
DESENVOLVIMENTO RURAL	9
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	18
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	43
SAÚDE	39
PROCURADORIA	1
CONTROLADORIA	0
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	2



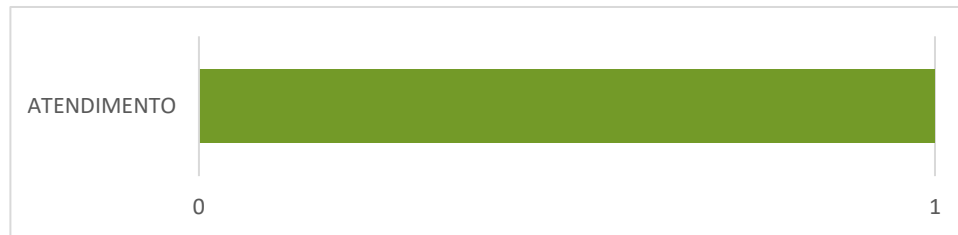
***Algumas ouvidorias necessitam da atuação de mais de uma secretaria municipal para serem resolvidas.**

POR SECRETARIA

PROCURADORIA – ABRIL/2025

ASSUNTO

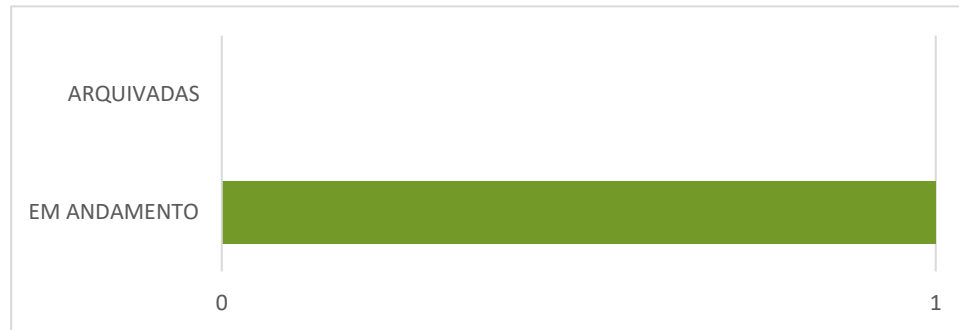
ATENDIMENTO	1
-------------	---



PROCURADORIA – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

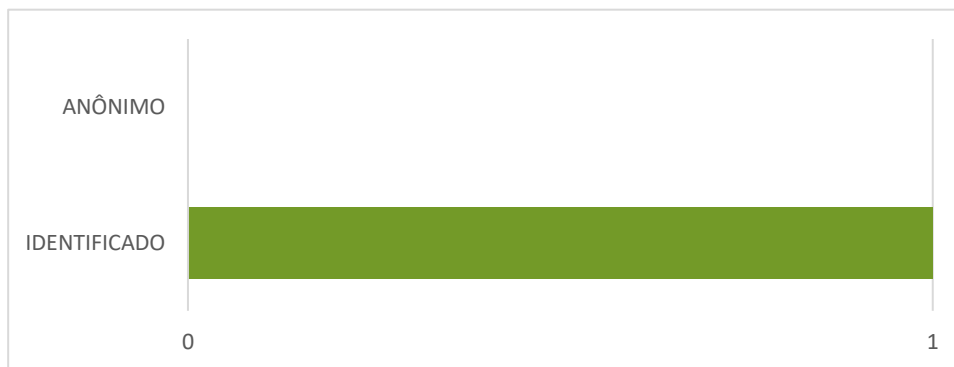
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

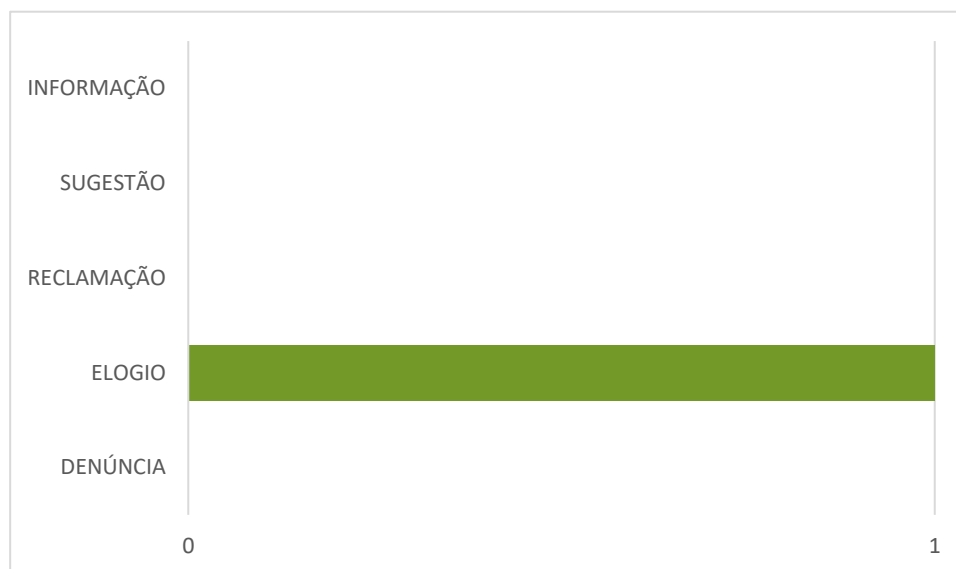
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



PROCURADORIA – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

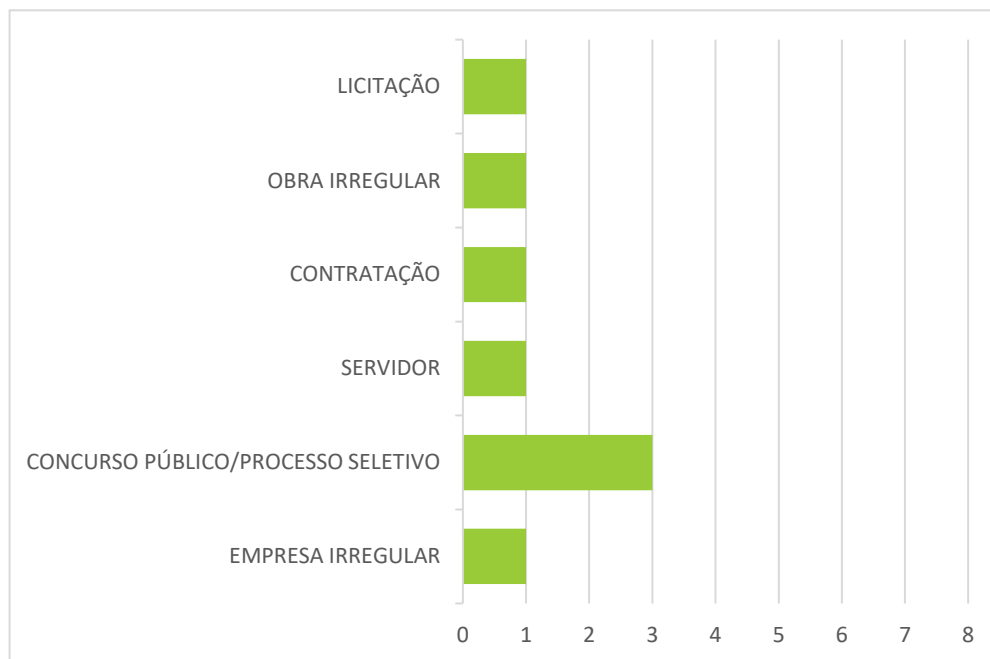
DENÚNCIA	0
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – ABRIL/2025

ASSUNTO

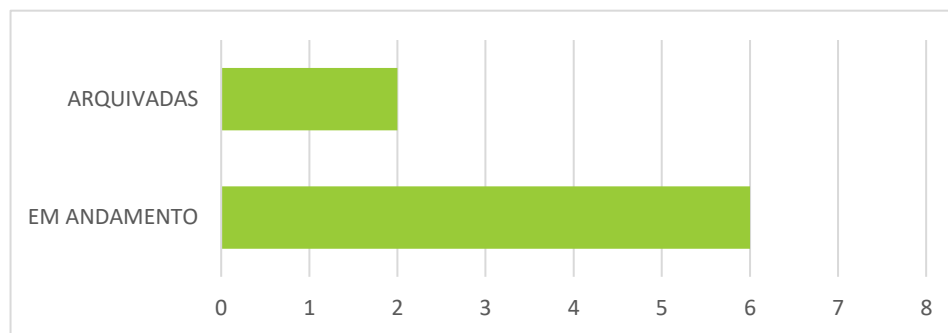
EMPRESA IRREGULAR	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	3
SERVIDOR	1
CONTRATAÇÃO	1
OBRA IRREGULAR	1
LICITAÇÃO	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

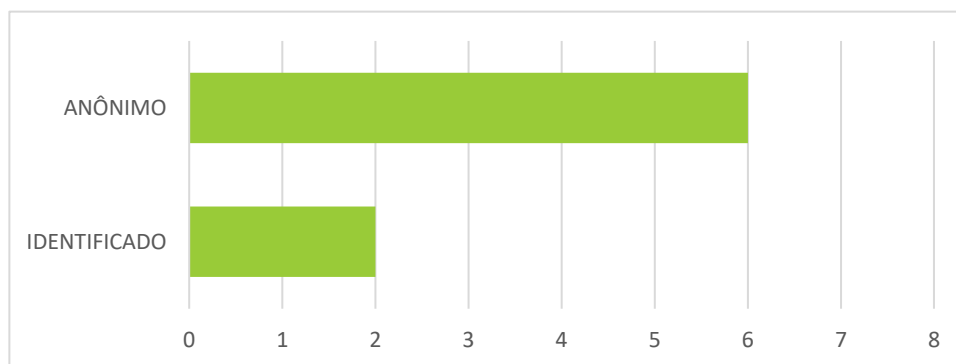
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

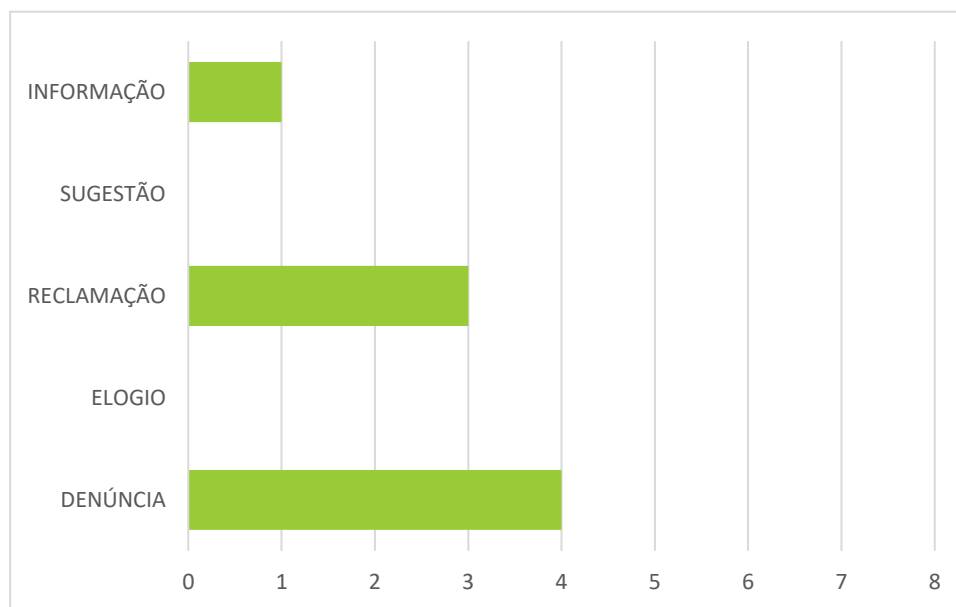
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	6



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

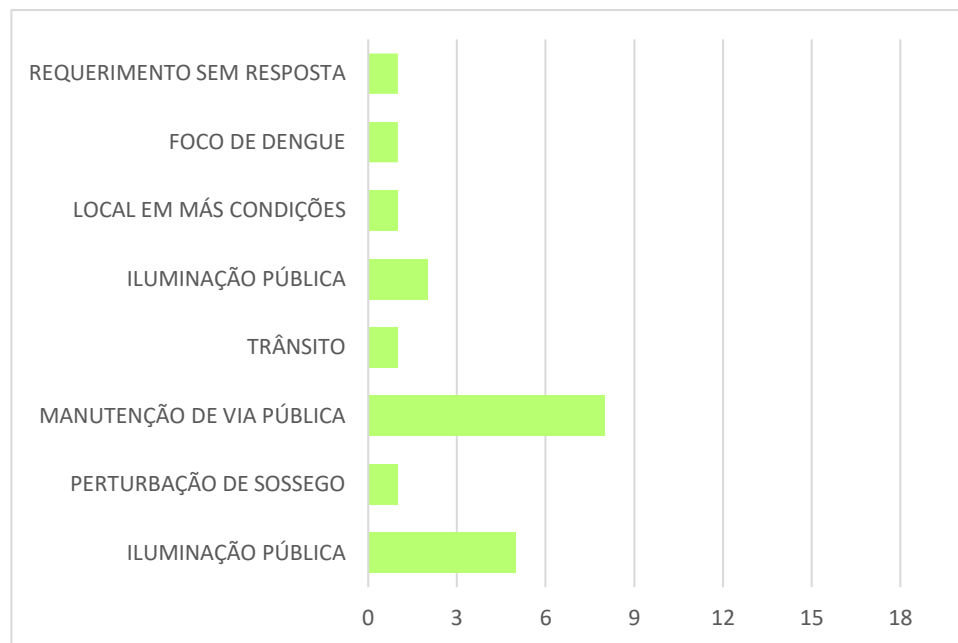
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	8



DESENVOLVIMENTO URBANO – ABRIL/2025

ASSUNTO

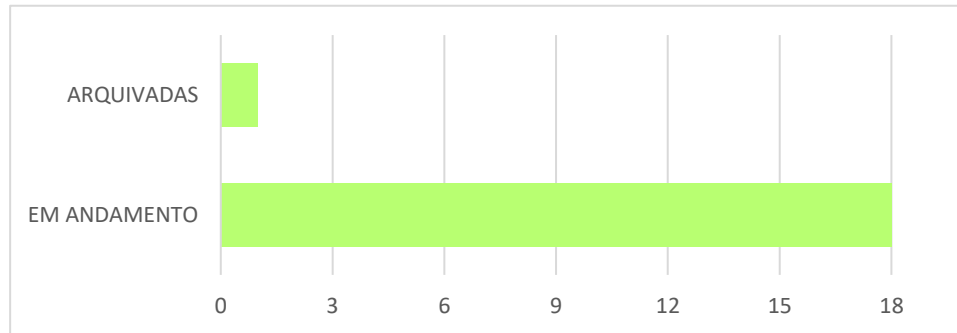
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	5
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	8
TRÂNSITO	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
FOCO DE DENGUE	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

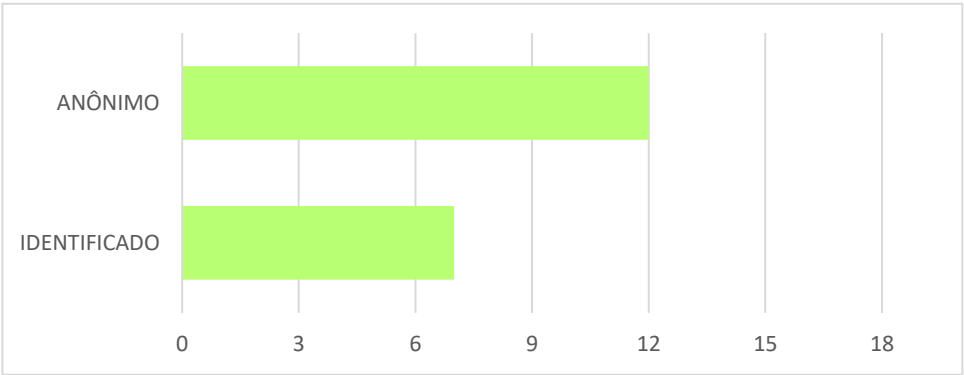
EM ANDAMENTO	18
ARQUIVADAS	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

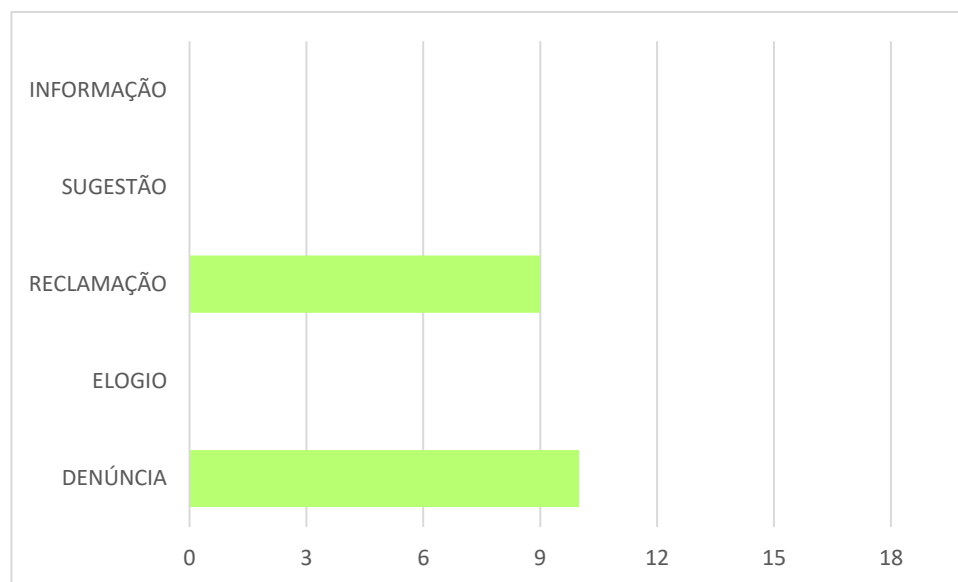
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	12



DESENVOLVIMENTO URBANO – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

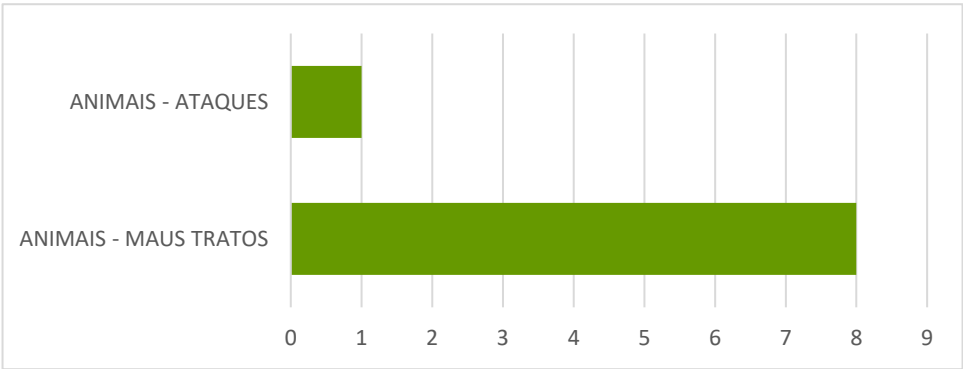
DENÚNCIA	10
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	19



DESENVOLVIMENTO RURAL – ABRIL/2025

ASSUNTO

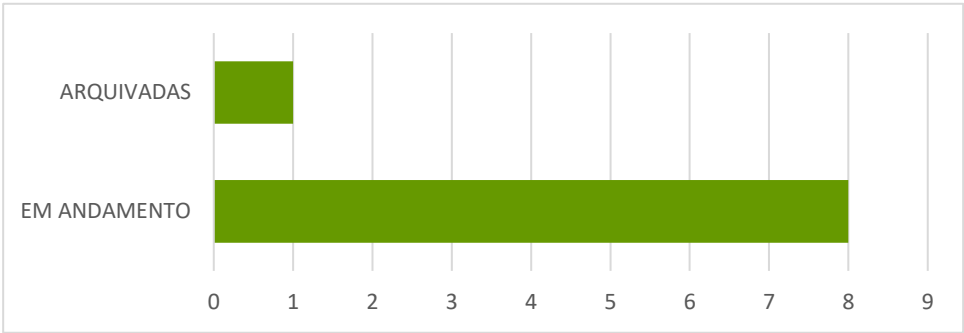
ANIMAIS - MAUS TRATOS	8
ANIMAIS - ATAQUES	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

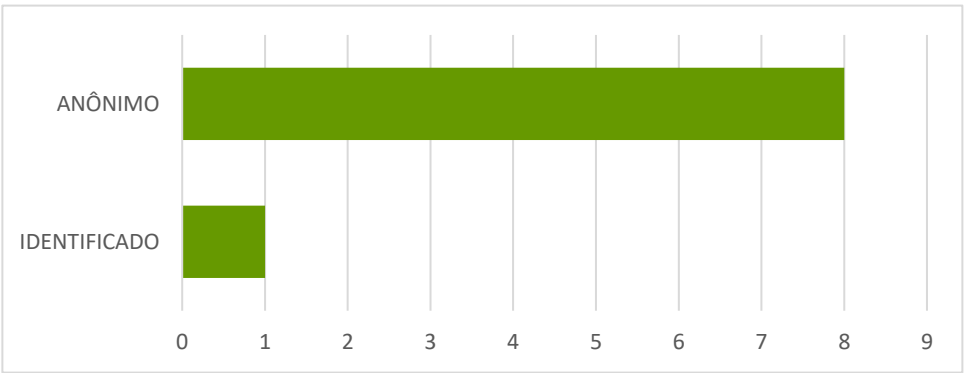
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

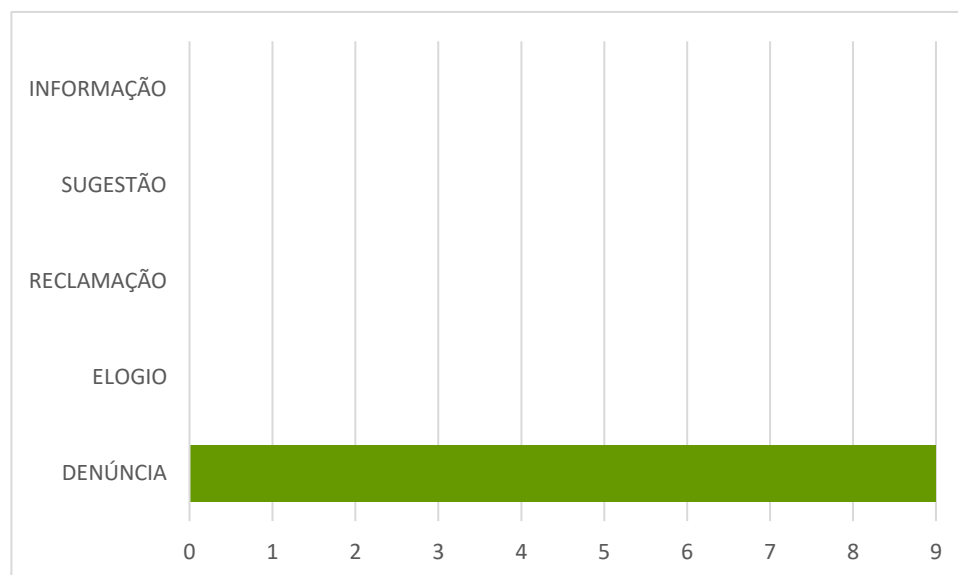
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	8



DESENVOLVIMENTO RURAL – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	9
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	9



ASSISTÊNCIA SOCIAL – ABRIL/2025

ASSUNTO

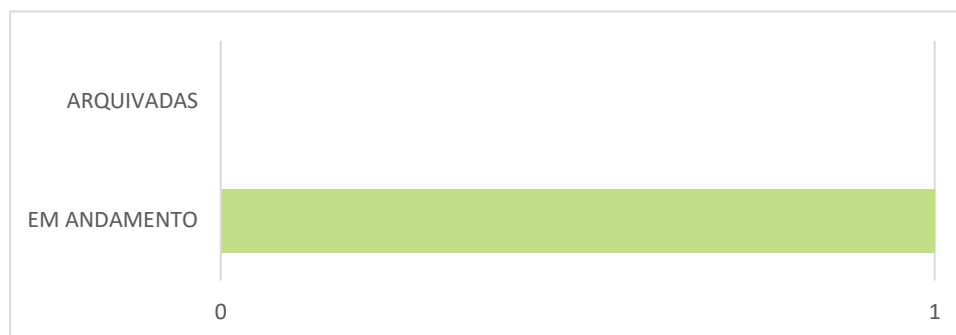
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
--------------------	---



ASSISTÊNCIA SOCIAL – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

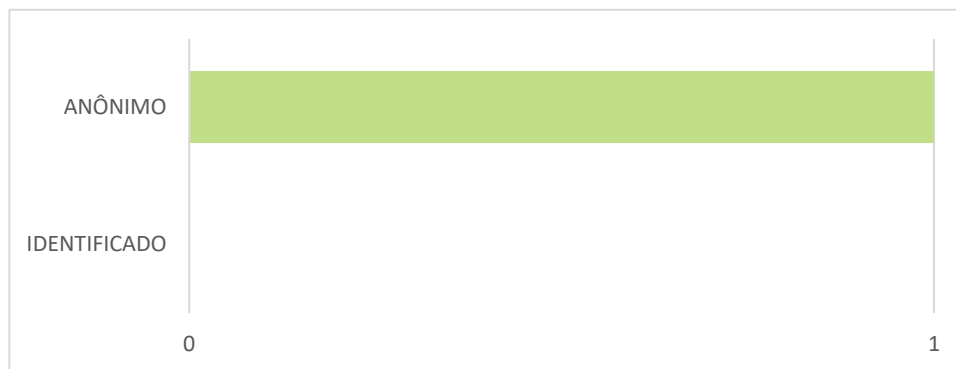
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

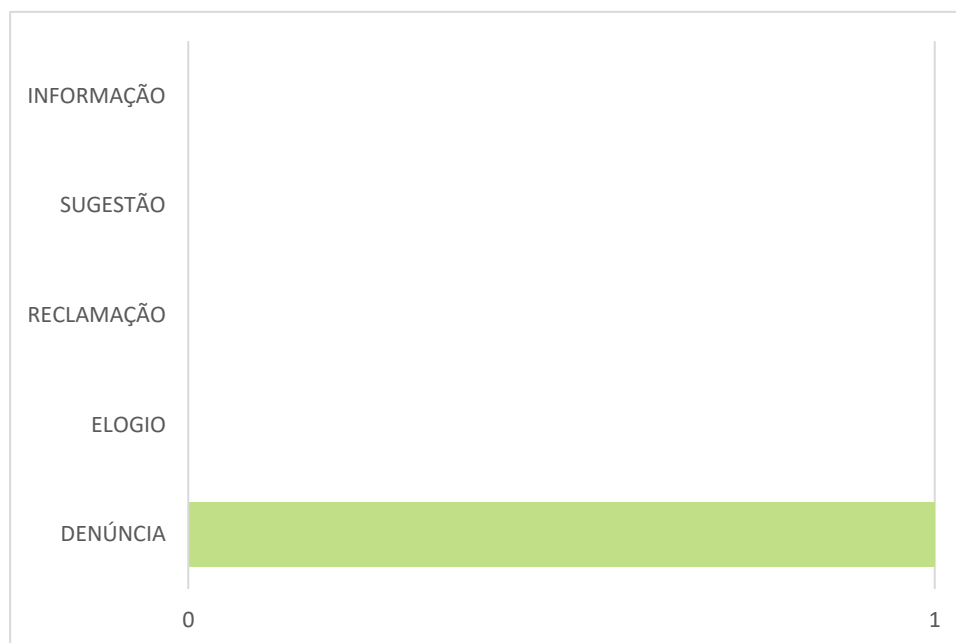
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

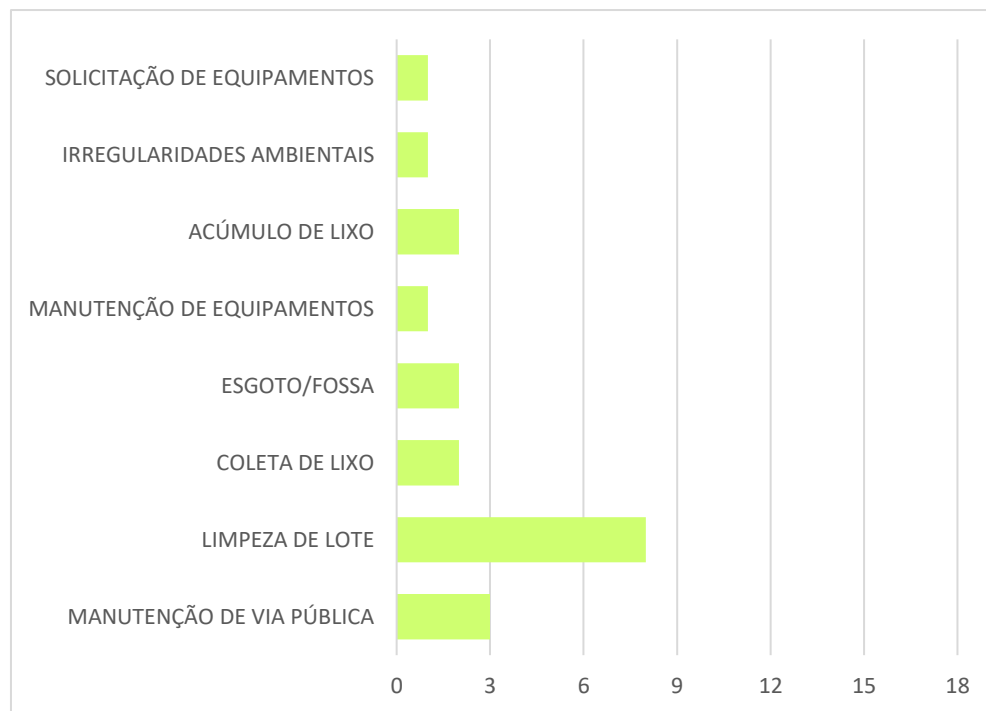
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	1



MEIO AMBIENTE – ABRIL/2025

ASSUNTO

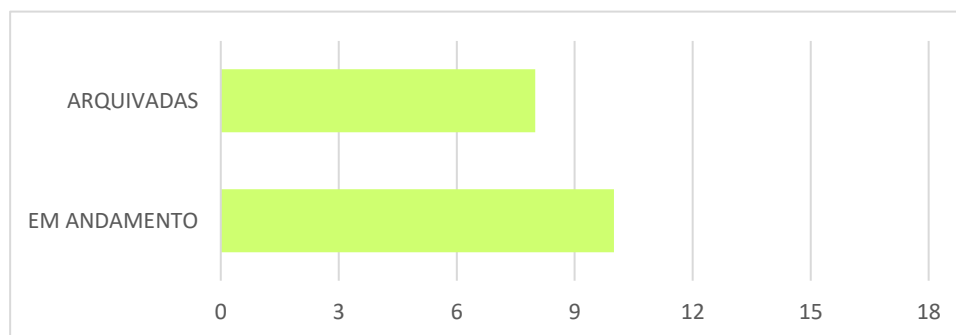
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	3
LIMPEZA DE LOTE	8
COLETA DE LIXO	2
ESGOTO/FOSSA	2
MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS	1
ACÚMULO DE LIXO	2
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
SOLICITAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	1



MEIO AMBIENTE – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

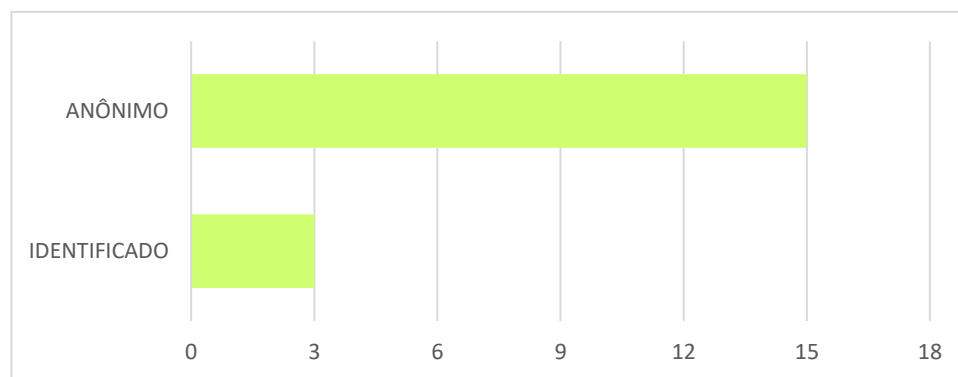
EM ANDAMENTO	10
ARQUIVADAS	8



MEIO AMBIENTE – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

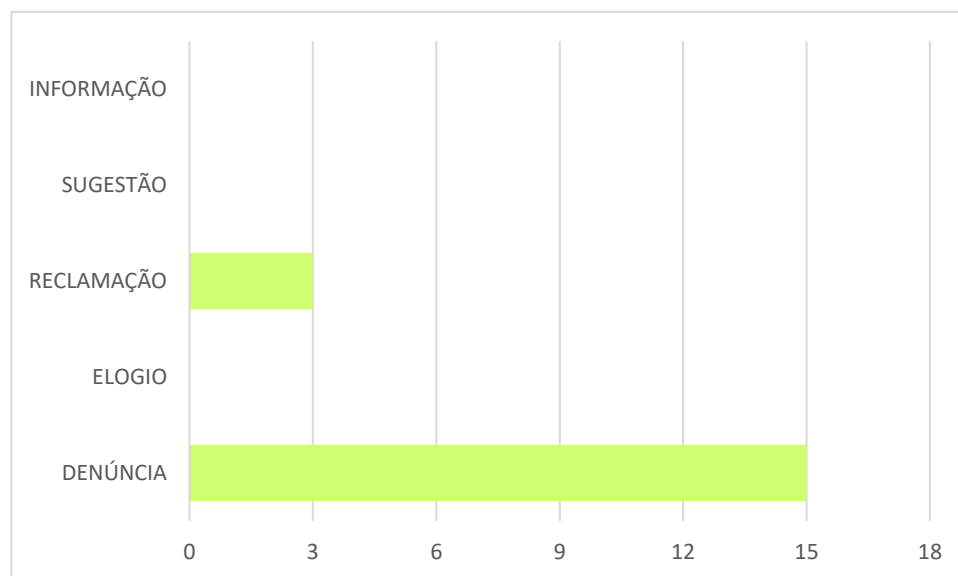
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	15



MEIO AMBIENTE – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

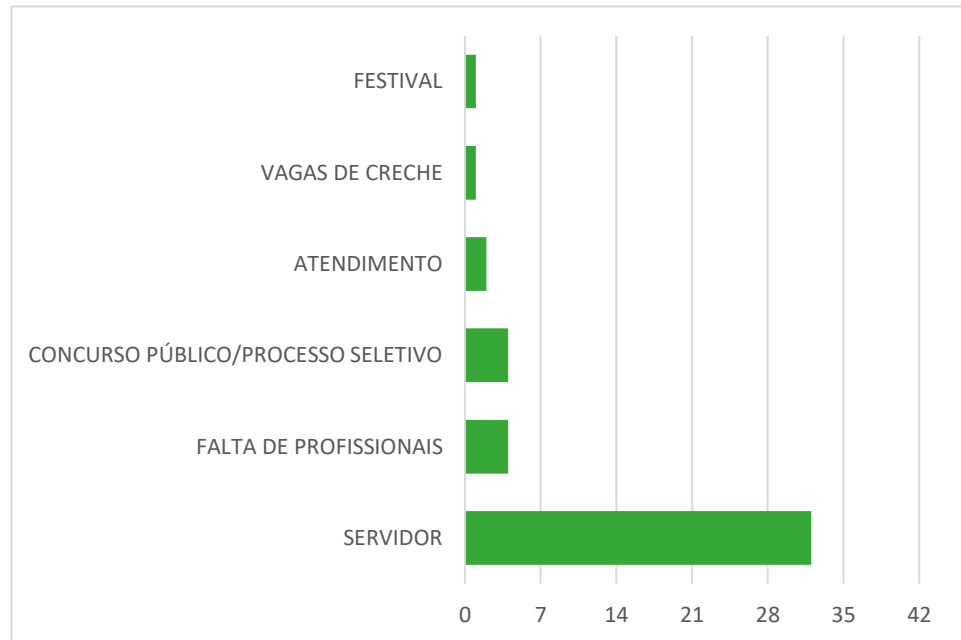
DENÚNCIA	15
ELOGIO	
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	
INFORMAÇÃO	
TOTAL	18



EDUCAÇÃO – ABRIL/2025

ASSUNTO

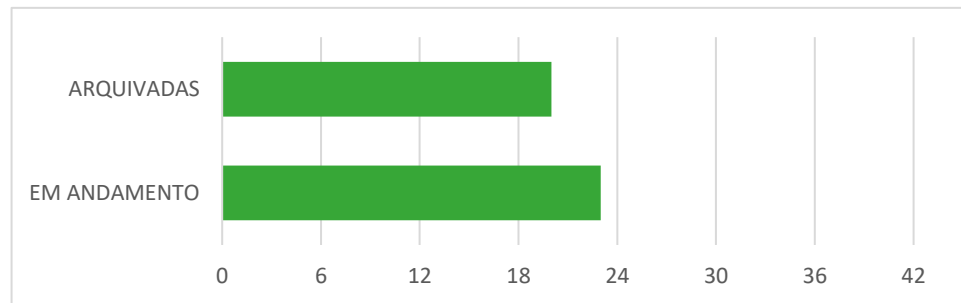
SERVIDOR	32
FALTA DE PROFISSIONAIS	4
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	4
ATENDIMENTO	2
VAGAS DE CRECHE	1
FESTIVAL	1



EDUCAÇÃO – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

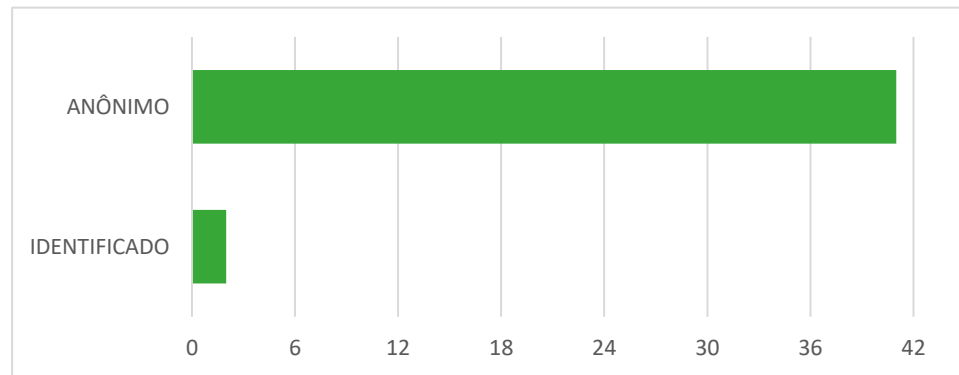
EM ANDAMENTO	23
ARQUIVADAS	20



EDUCAÇÃO – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

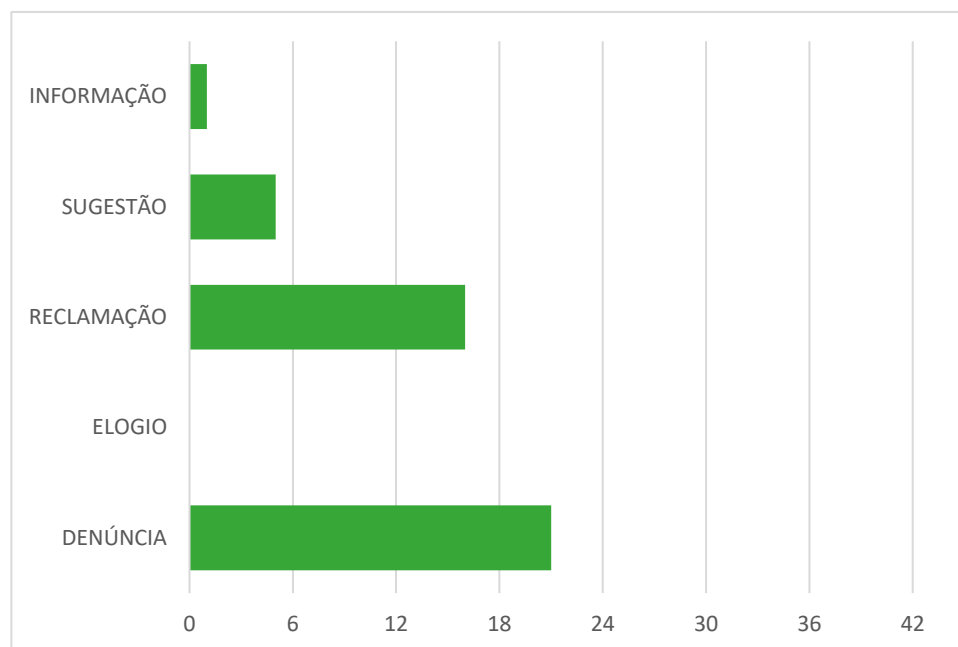
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	41



EDUCAÇÃO – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

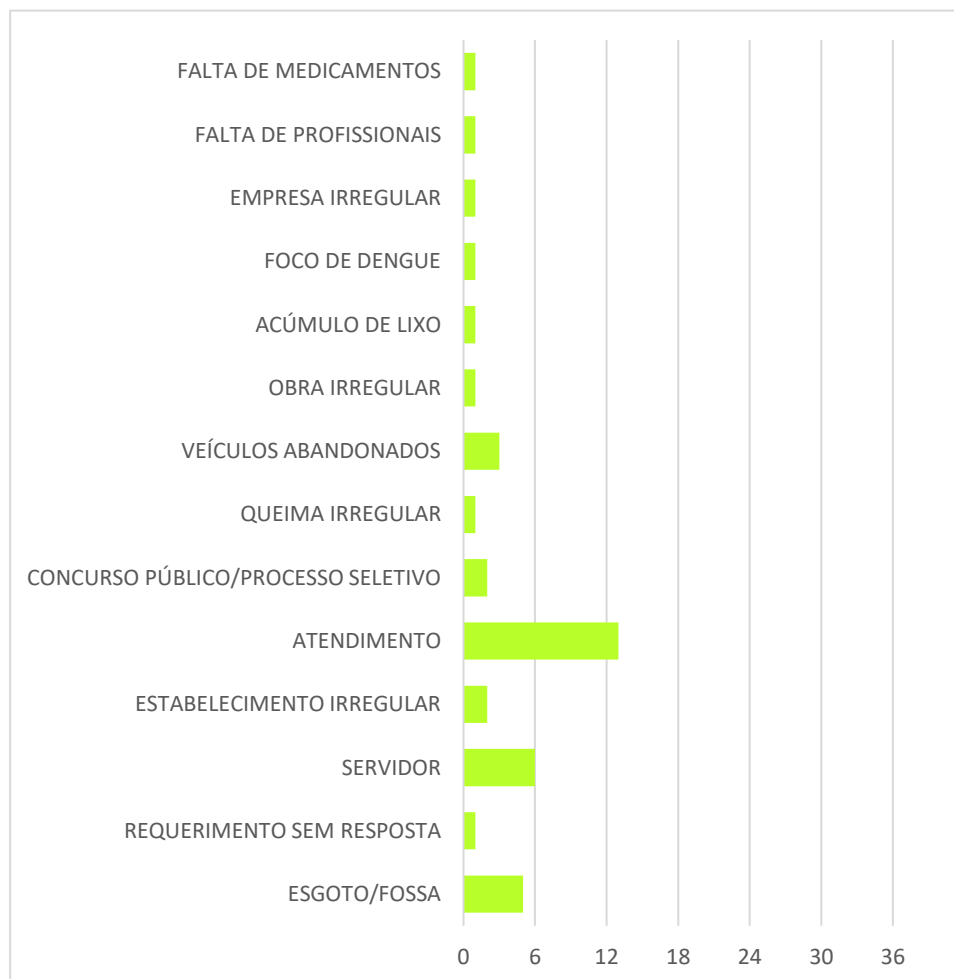
DENÚNCIA	21
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	16
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	43



SAÚDE – ABRIL/2025

ASSUNTO

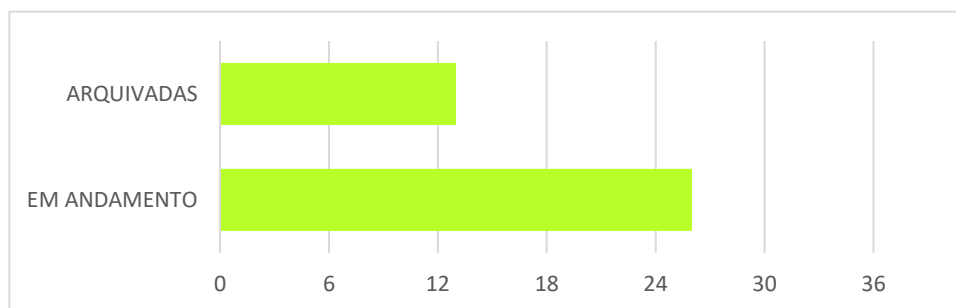
ESGOTO/FOSSA	5
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	6
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
ATENDIMENTO	13
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
QUEIMA IRREGULAR	1
VEÍCULOS ABANDONADOS	3
OBRA IRREGULAR	1
ACÚMULO DE LIXO	1
FOCO DE DENGUE	1
EMPRESA IRREGULAR	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
FALTA DE MEDICAMENTOS	1



SAÚDE – ABRIL/2025

SITUAÇÃO

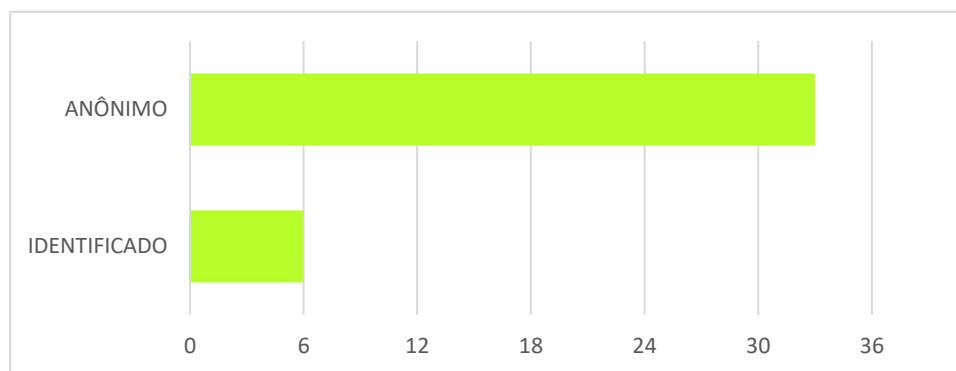
EM ANDAMENTO	26
ARQUIVADAS	13



SAÚDE – ABRIL/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	33



SAÚDE – ABRIL/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	25
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	39

