

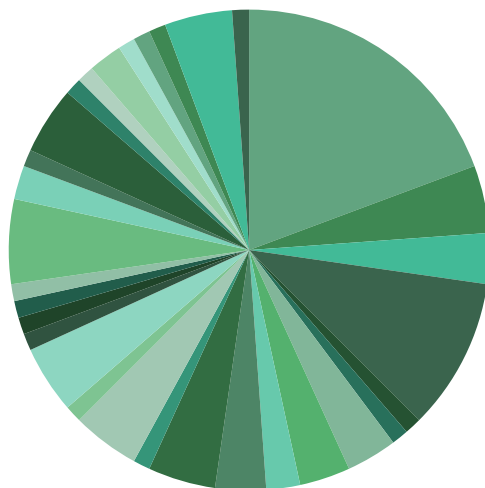
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

ASSUNTO

SERVIDOR	17
ATENDIMENTO	4
ANIMAIS - ATAQUES	3
ANIMAIS - MAUS TRATOS	9
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
LIMPEZA DE LOTE	3
COLETA DE LIXO	3
ACÚMULO DE LIXO	2
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
ESGOTO/FOSSA	4
QUEIMA IRREGULAR	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	4
EMPRESA IRREGULAR	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
CONVÊNIO	1
TRANSPORTE	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	5
TRÂNSITO	2
FISCALIZAÇÃO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	4
ESCOLA/CMEI	1
INFRAESTRUTURA	1
VEÍCULOS ABANDONADOS	2
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
CORTE IRREGULAR DE ÁRVORES	1
TRIBUTAÇÃO	1
GESTÃO	4
COMUNICAÇÃO	1

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| ■ SERVIDOR | ■ ATENDIMENTO |
| ■ ANIMAIS - ATAQUES | ■ ANIMAIS - MAUS TRATOS |
| ■ ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO | ■ ANIMAIS PEÇONHENTOS |
| ■ LIMPEZA DE LOTE | ■ COLETA DE LIXO |
| ■ ACÚMULO DE LIXO | ■ DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS |
| ■ ESGOTO/FOSSA | ■ QUEIMA IRREGULAR |
| ■ ESTABELECIMENTO IRREGULAR | ■ EMPRESA IRREGULAR |
| ■ MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA | ■ ILUMINAÇÃO PÚBLICA |
| ■ CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO | ■ CONVÊNIO |
| ■ TRANSPORTE | ■ PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO |
| ■ TRÂNSITO | ■ FISCALIZAÇÃO |
| ■ FALTA DE PROFISSIONAIS | ■ ESCOLA/CMEI |
| ■ INFRAESTRUTURA | ■ VEÍCULOS ABANDONADOS |
| ■ IRREGULARIDADES AMBIENTAIS | ■ CORTE IRREGULAR DE ÁRVORES |
| ■ TRIBUTAÇÃO | ■ GESTÃO |
| ■ COMUNICAÇÃO | |

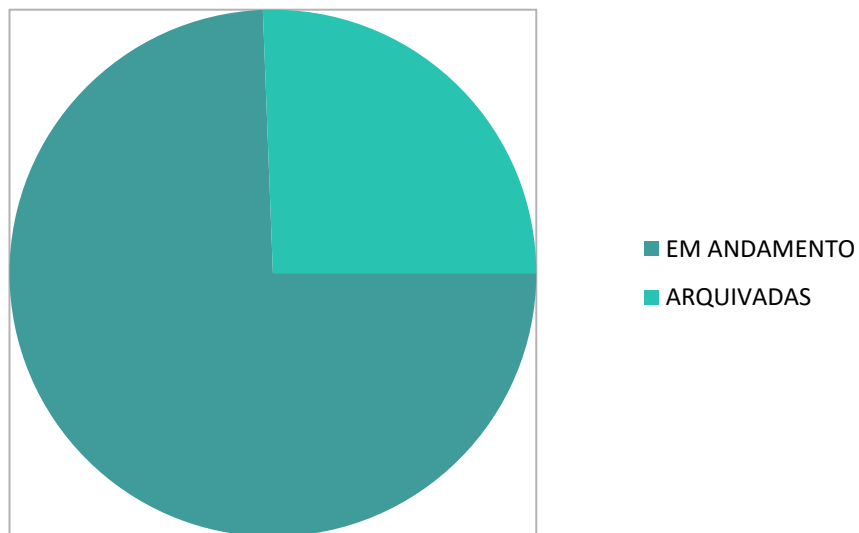


***Algumas ouvidorias tratam de mais de um assunto.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

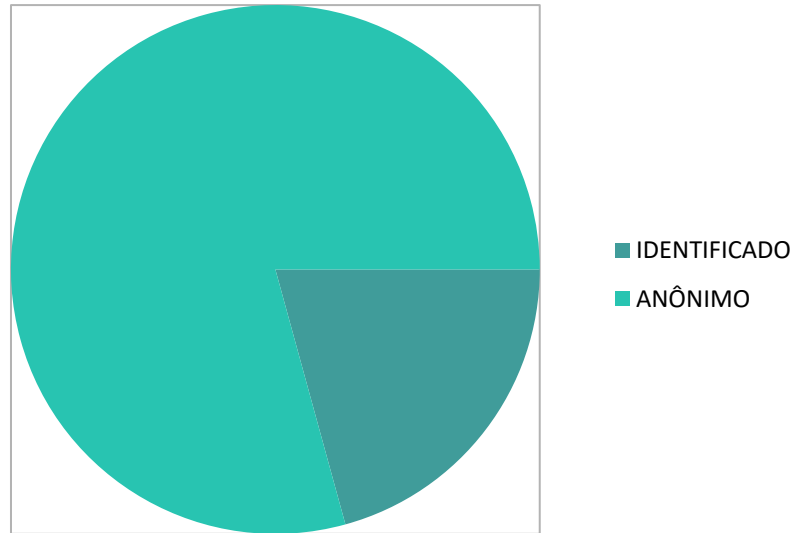
EM ANDAMENTO	61
ARQUIVADAS	21



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

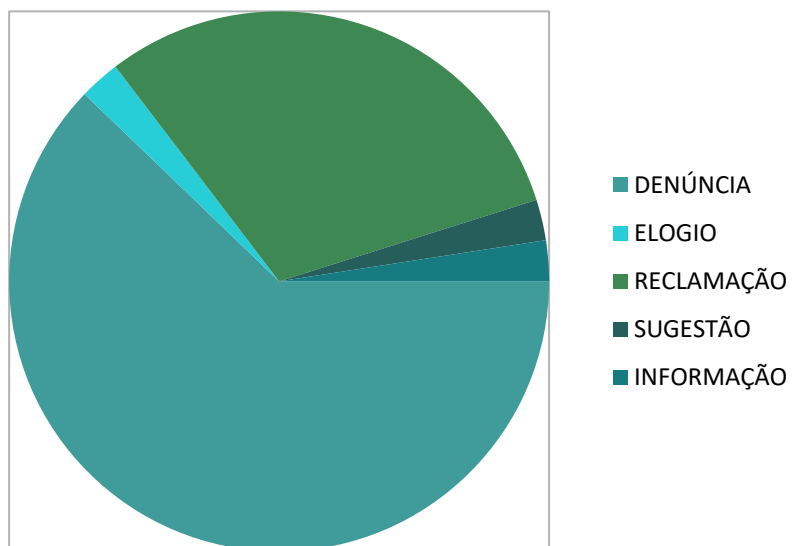
IDENTIFICADO	17
ANÔNIMO	65



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

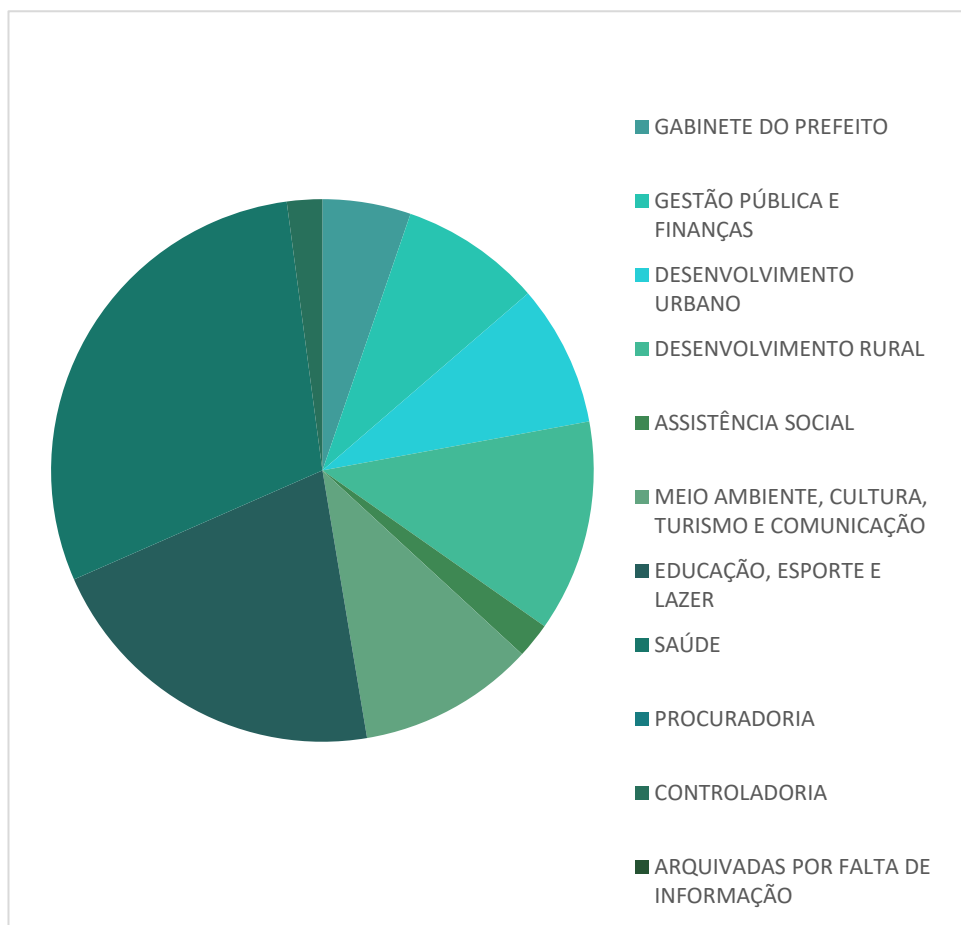
DENÚNCIA	51
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	25
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	2
TOTAL	82



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	5
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	8
DESENVOLVIMENTO URBANO	8
DESENVOLVIMENTO RURAL	12
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	10
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	20
SAÚDE	28
PROCURADORIA	0
CONTROLADORIA	2
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	0



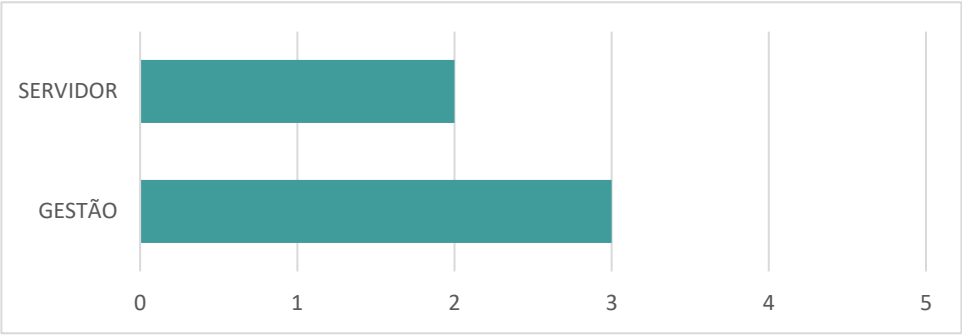
***Algumas ouvidorias necessitam da atuação de mais de uma secretaria municipal para serem resolvidas.**

POR SECRETARIA

GABINETE DO PREFEITO – AGOSTO/2025

ASSUNTO

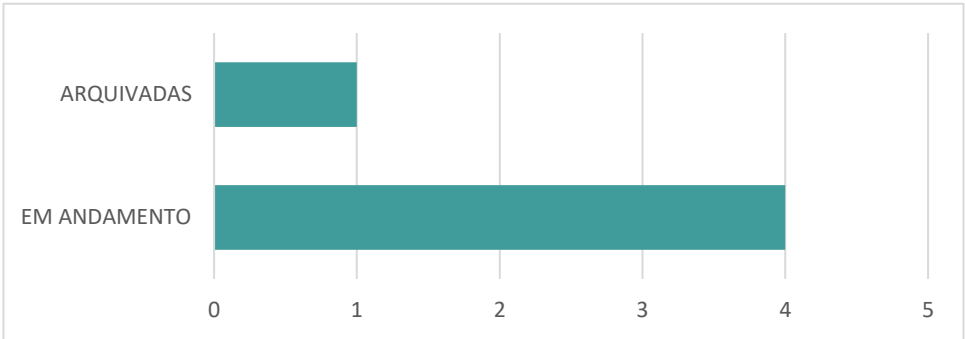
GESTÃO	3
SERVIDOR	2



GABINETE DO PREFEITO – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

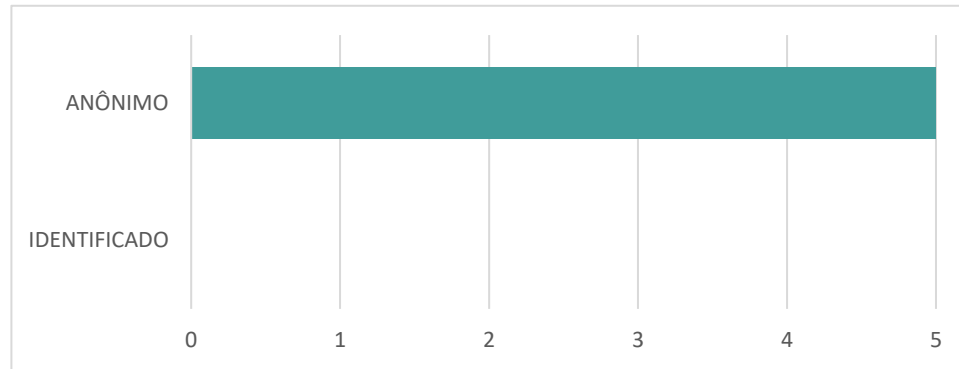
EM ANDAMENTO	4
ARQUIVADAS	1



GABINETE DO PREFEITO – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

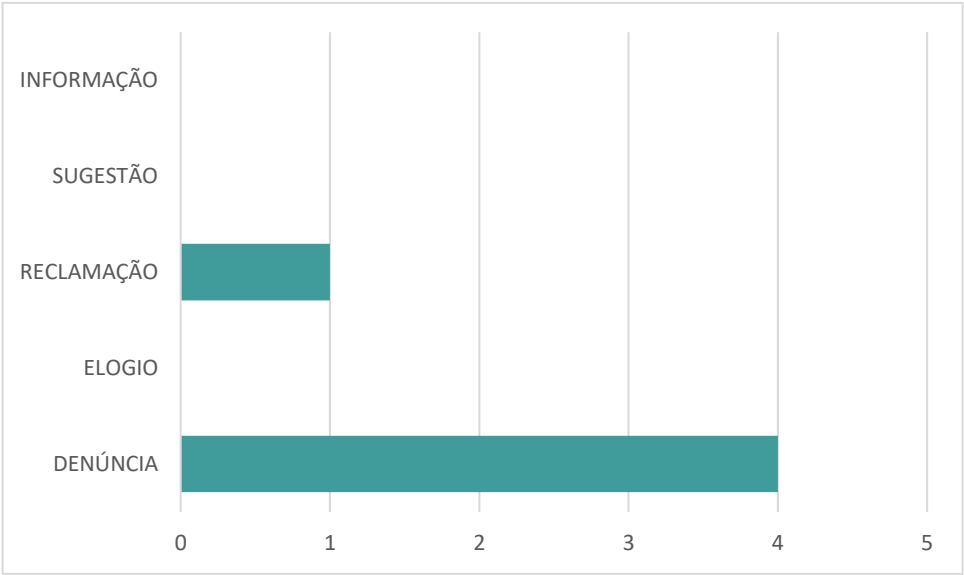
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	5



GABINETE DO PREFEITO – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

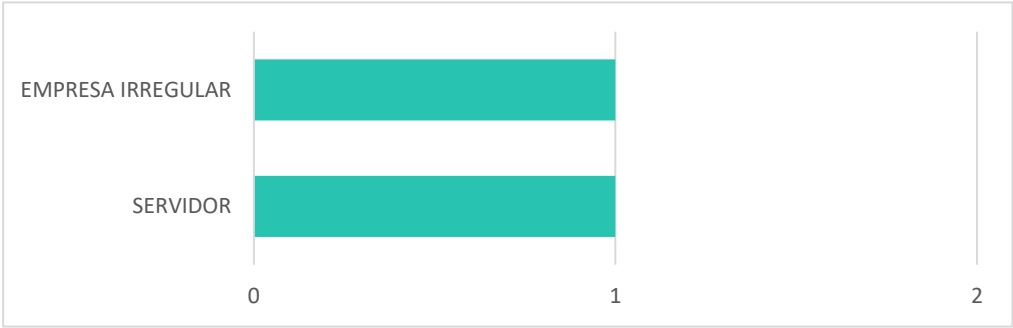
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	5



CONTROLADORIA – AGOSTO/2025

ASSUNTO

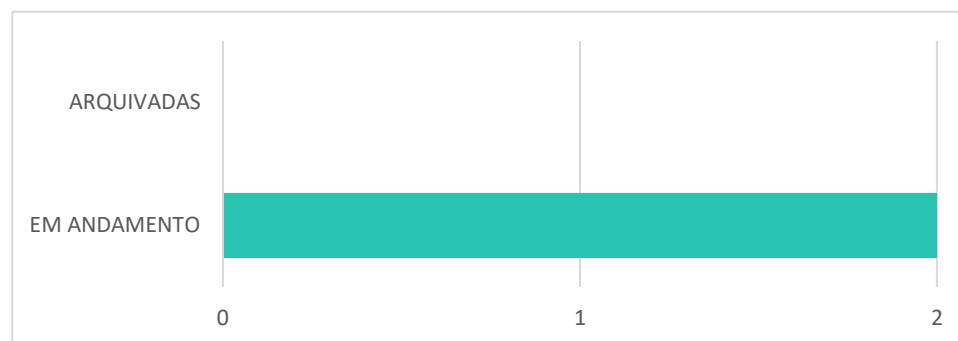
SERVIDOR	1
EMPRESA IRREGULAR	1



CONTROLADORIA – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

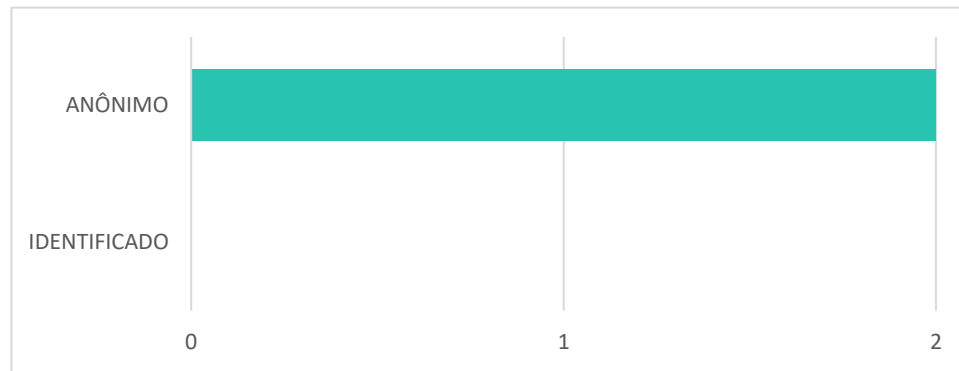
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



CONTROLADORIA – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

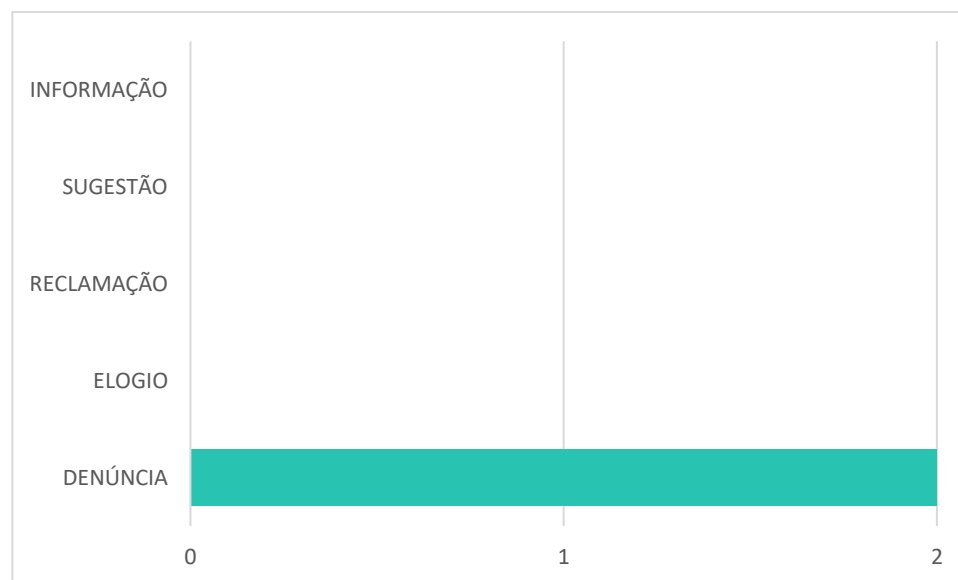
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



CONTROLADORIA – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

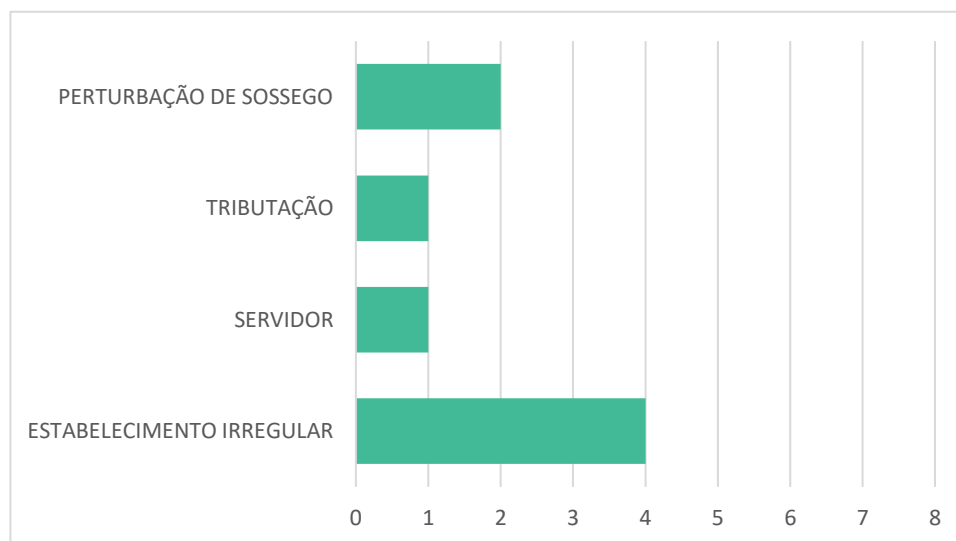
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – AGOSTO/2025

ASSUNTO

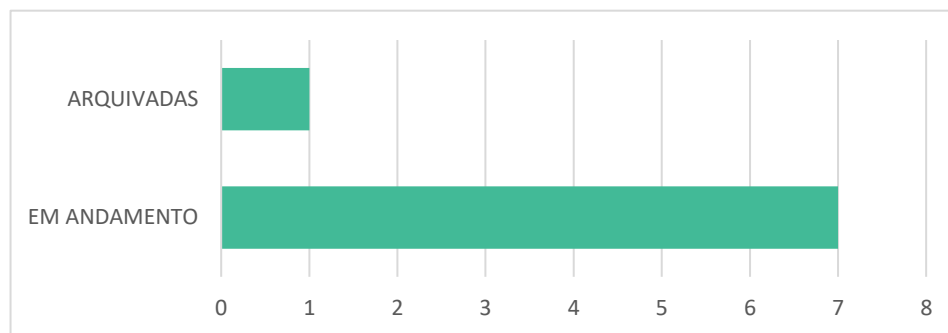
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	4
SERVIDOR	1
TRIBUTAÇÃO	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

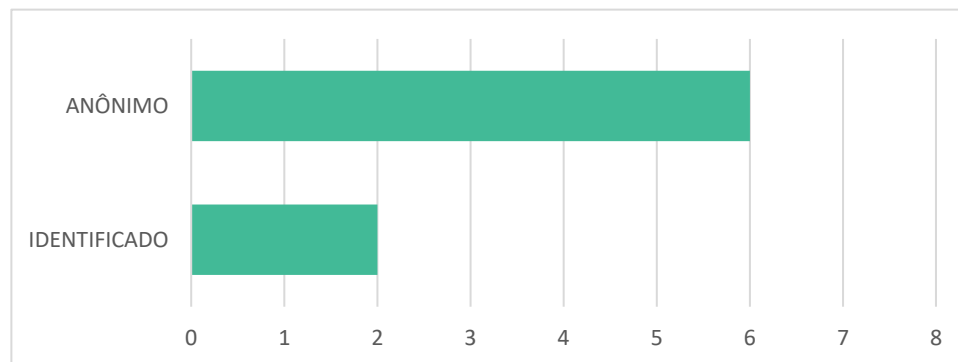
EM ANDAMENTO	7
ARQUIVADAS	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

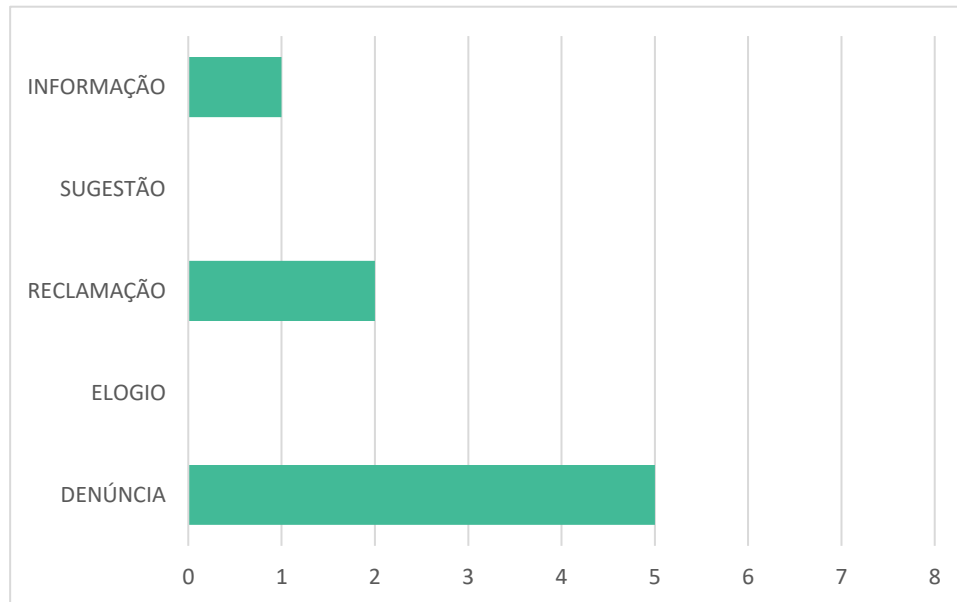
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	6



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

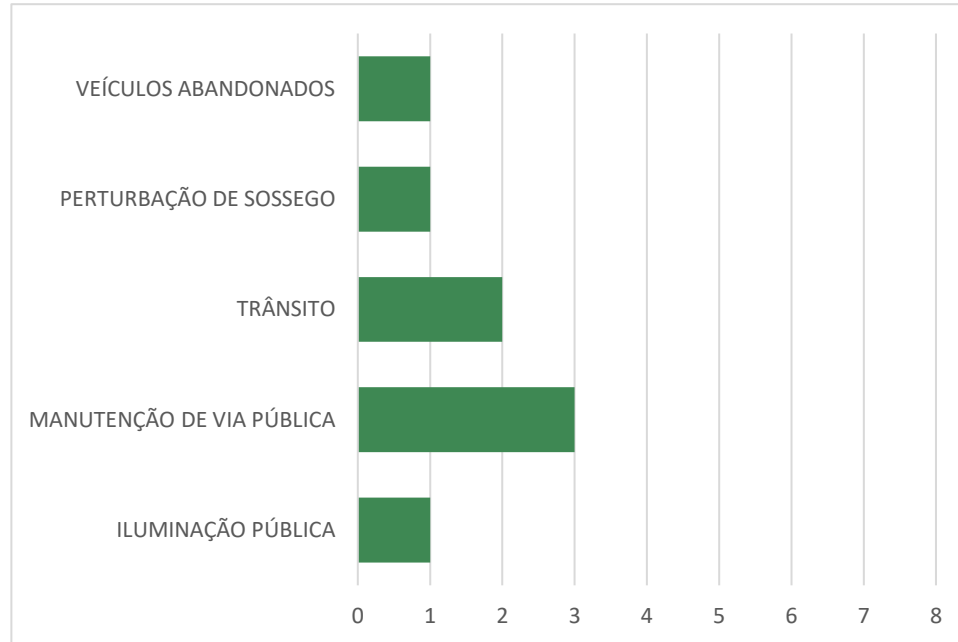
DENÚNCIA	5
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	8



DESENVOLVIMENTO URBANO – AGOSTO/2025

ASSUNTO

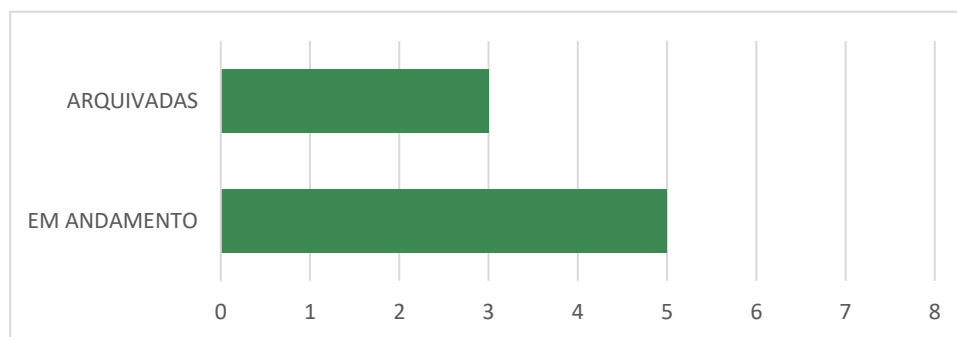
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	3
TRÂNSITO	2
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
VEÍCULOS ABANDONADOS	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

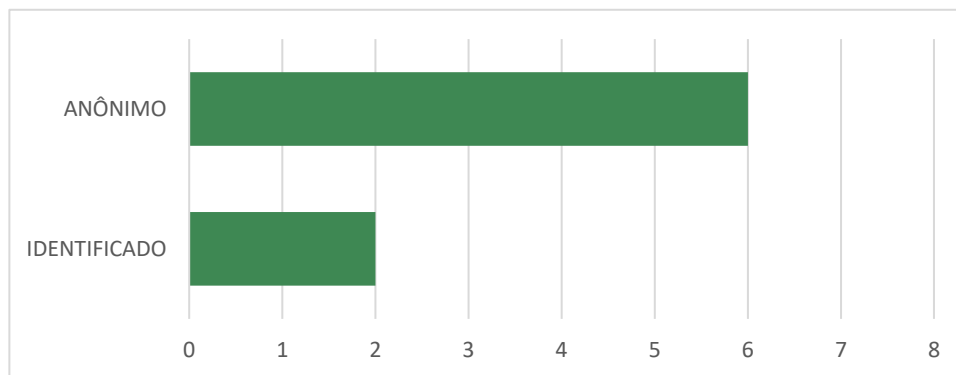
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	3



DESENVOLVIMENTO URBANO – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

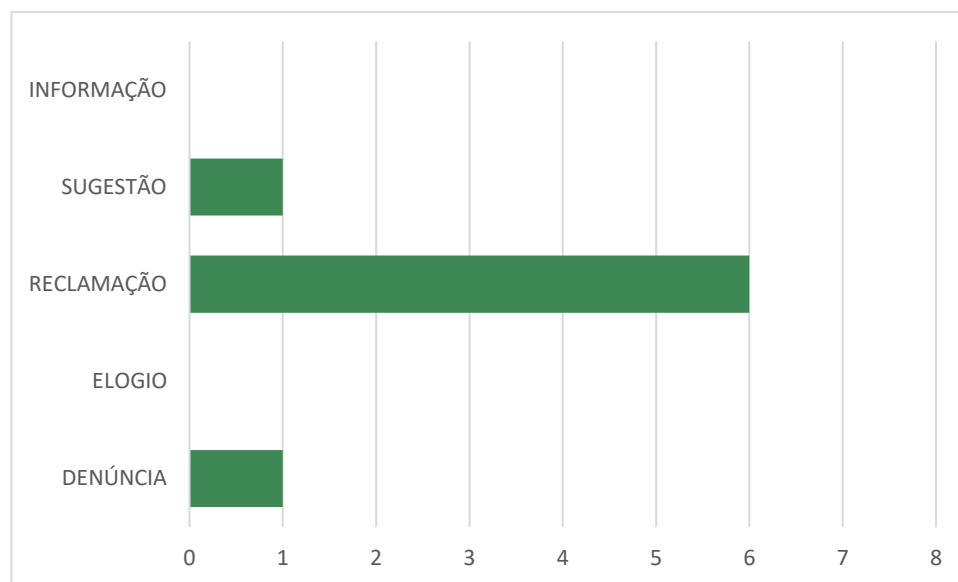
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	6



DESENVOLVIMENTO URBANO – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

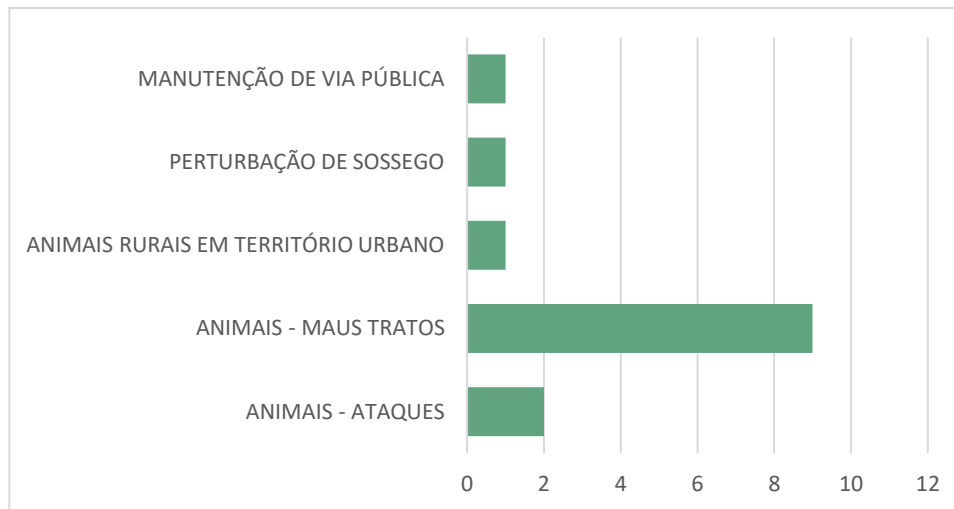
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	8



DESENVOLVIMENTO RURAL – AGOSTO/2025

ASSUNTO

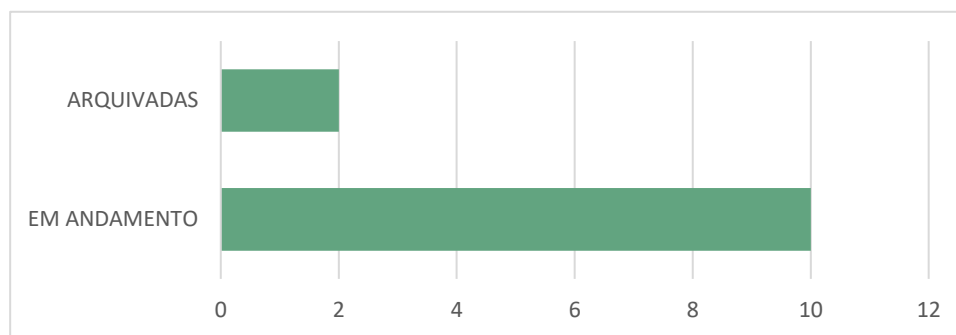
ANIMAIS - ATAQUES	2
ANIMAIS - MAUS TRATOS	9
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

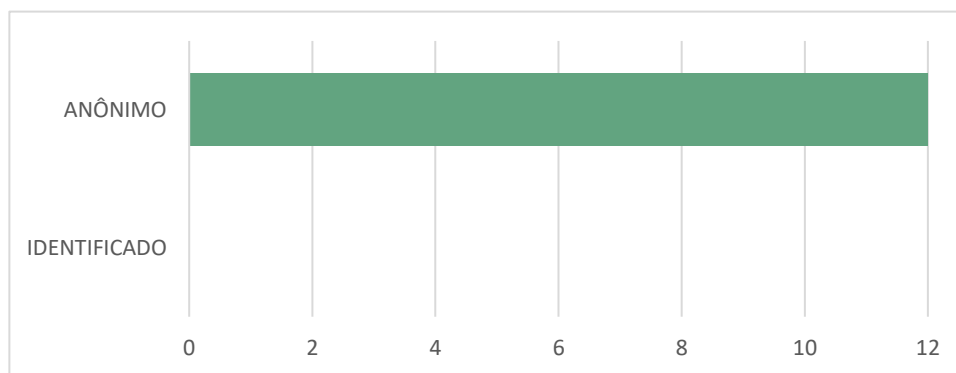
EM ANDAMENTO	10
ARQUIVADAS	2



DESENVOLVIMENTO RURAL – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

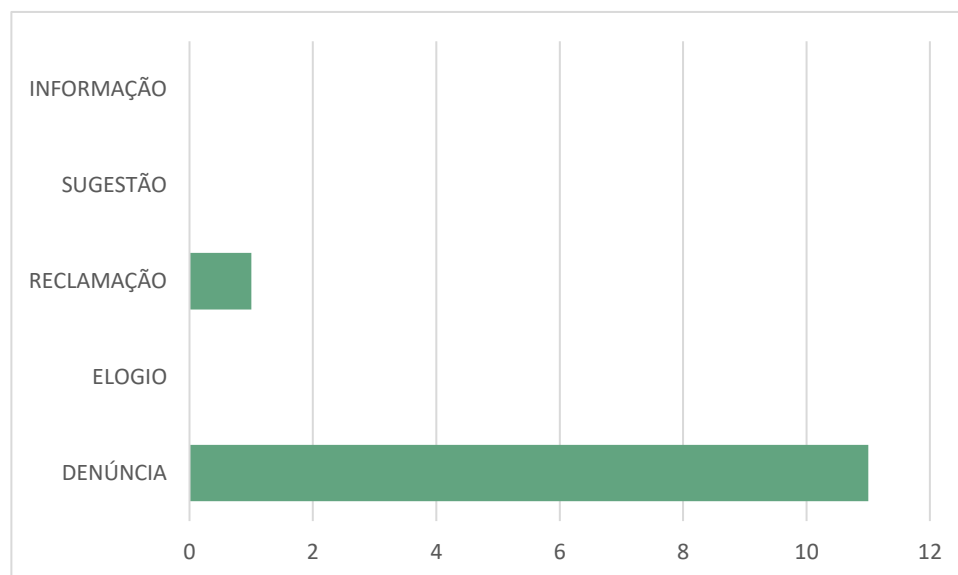
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	12



DESENVOLVIMENTO RURAL – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	11
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	12

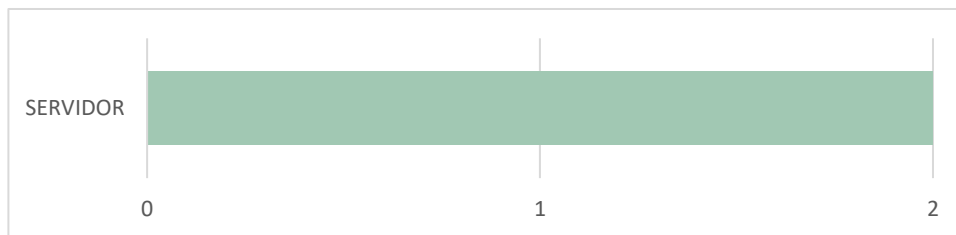


ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2025

ASSUNTO

SERVIDOR

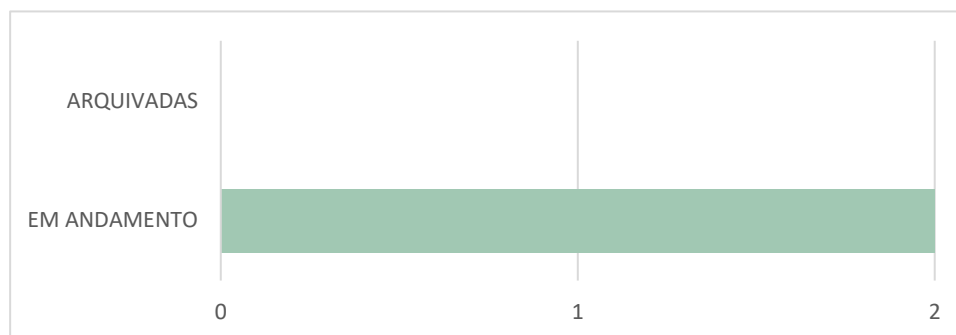
2



ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

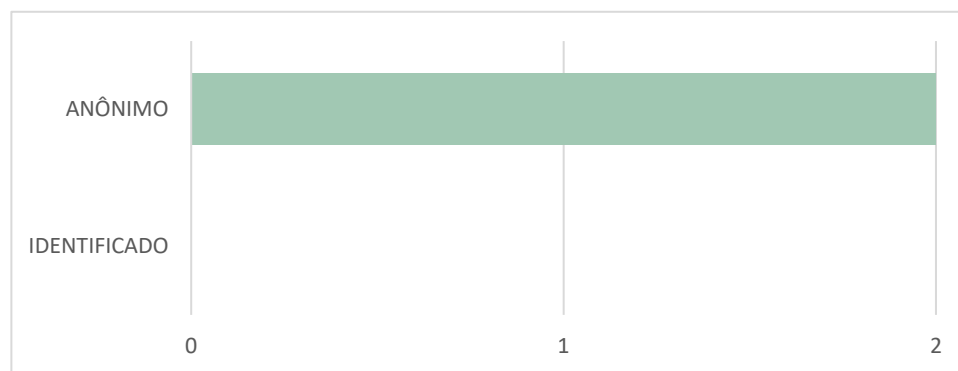
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

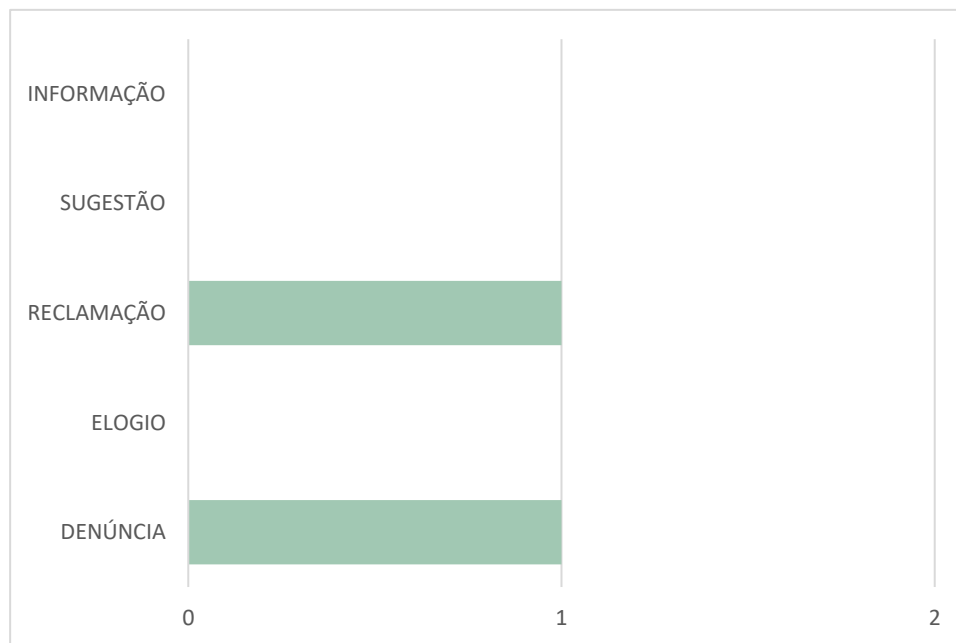
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

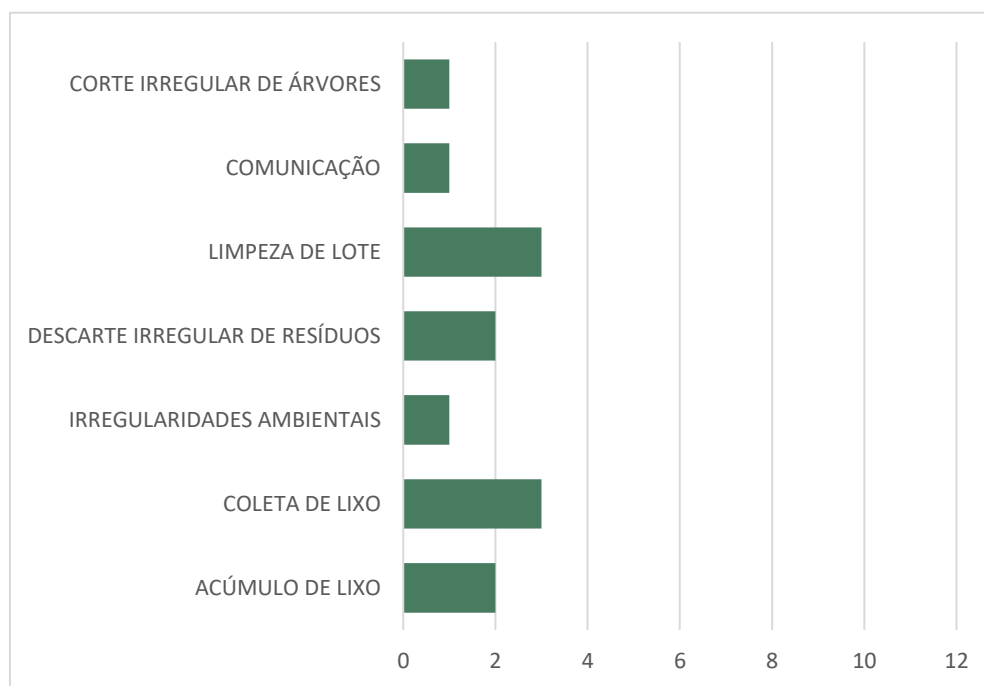
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	2



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2025

ASSUNTO

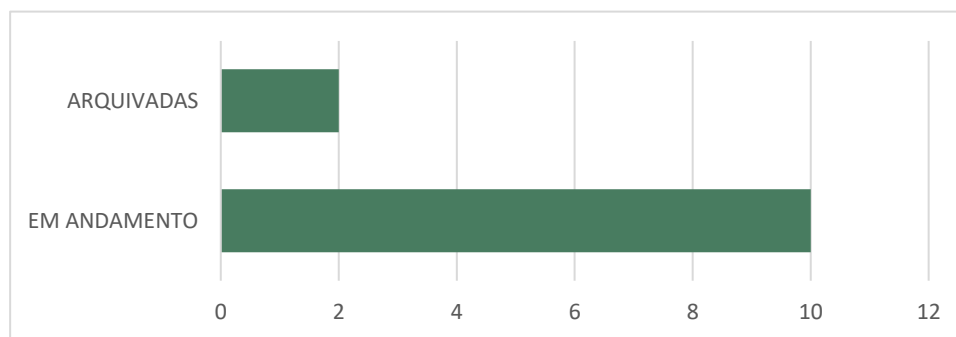
ACÚMULO DE LIXO	2
COLETA DE LIXO	3
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
LIMPEZA DE LOTE	3
COMUNICAÇÃO	1
CORTE IRREGULAR DE ÁRVORES	1



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

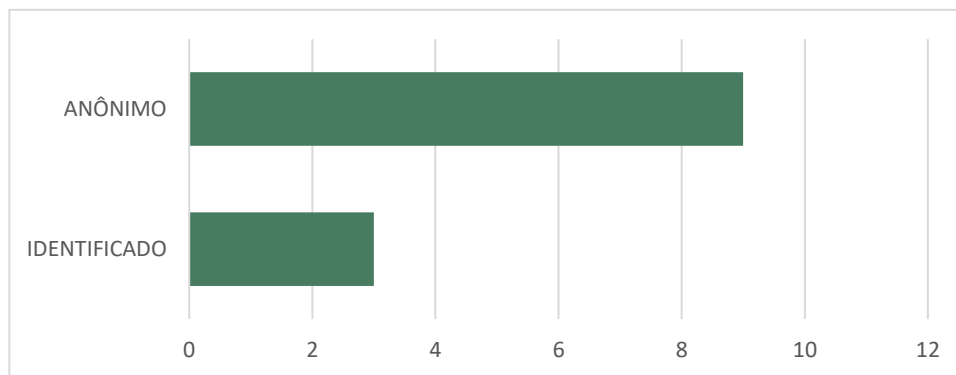
EM ANDAMENTO	10
ARQUIVADAS	2



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

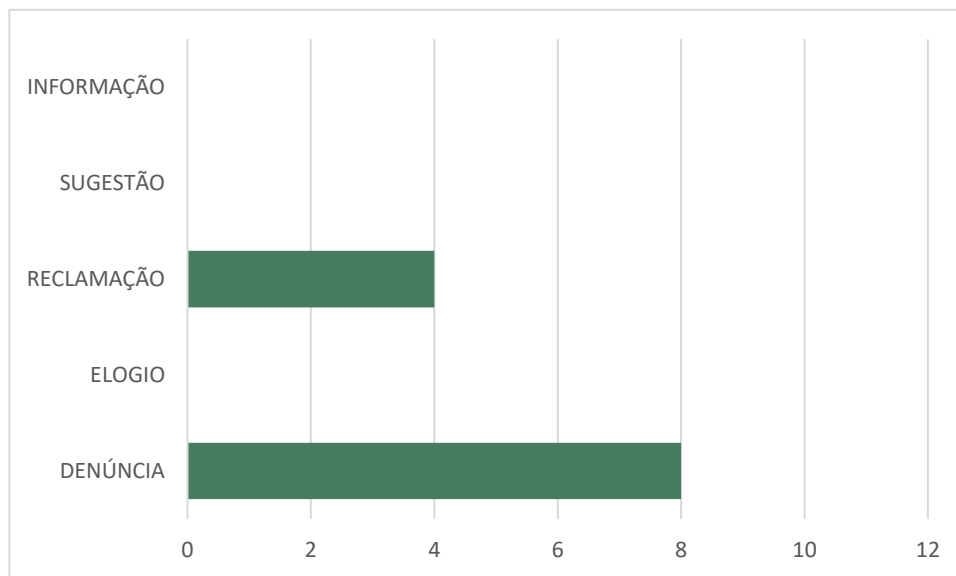
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	9



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

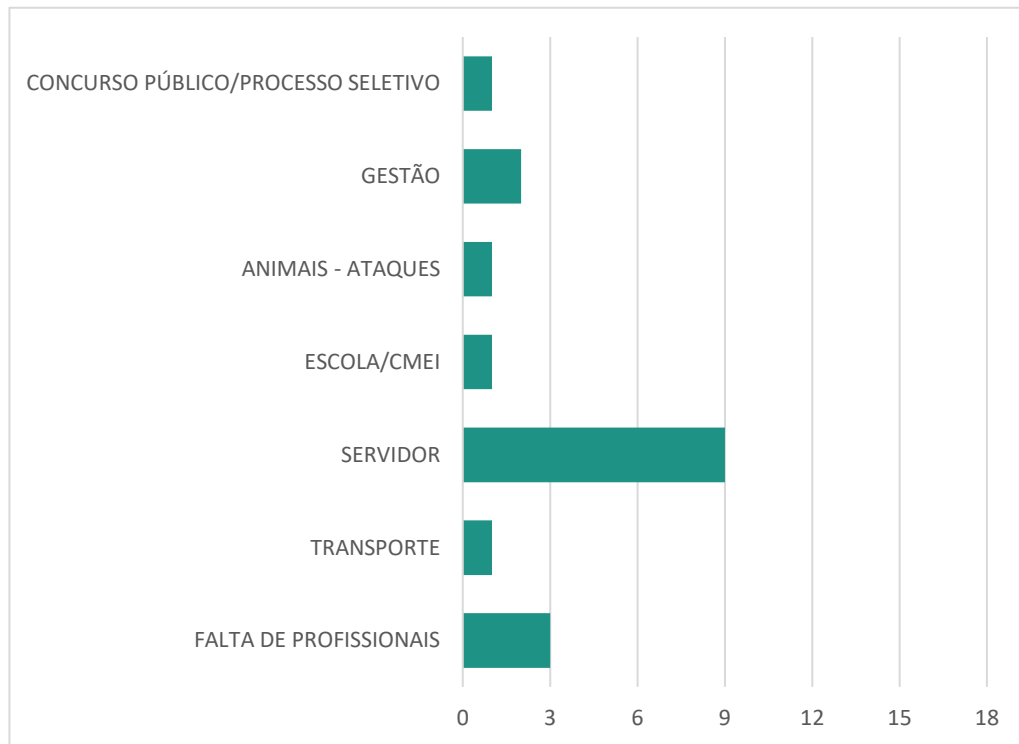
DENÚNCIA	8
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	12



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2025

ASSUNTO

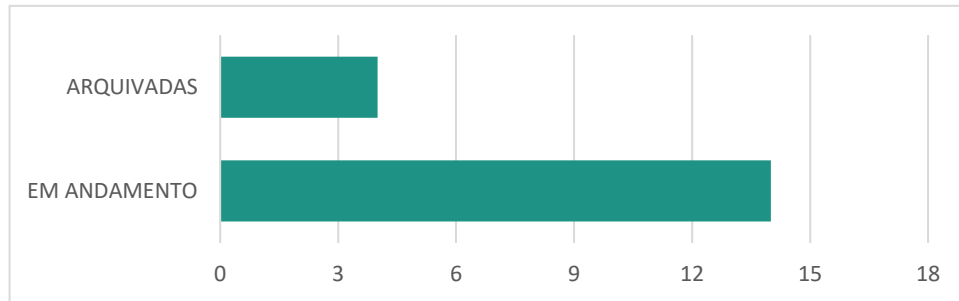
FALTA DE PROFISSIONAIS	3
TRANSPORTE	1
SERVIDOR	9
ESCOLA/CMEI	1
ANIMAIS - ATAQUES	1
GESTÃO	2
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

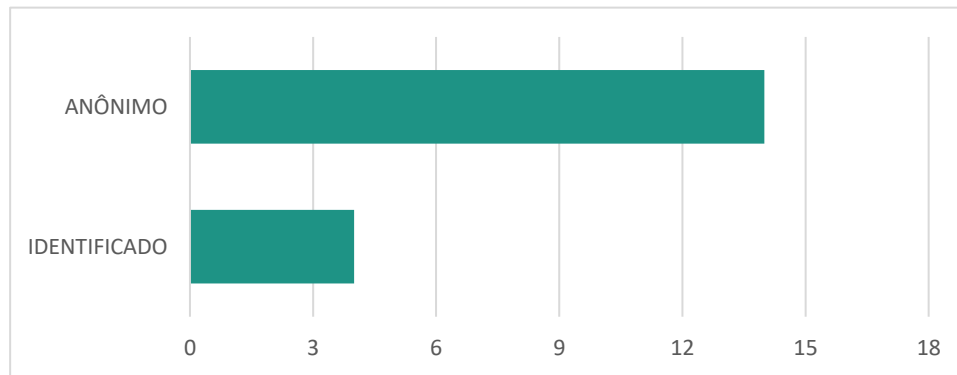
EM ANDAMENTO	14
ARQUIVADAS	4



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

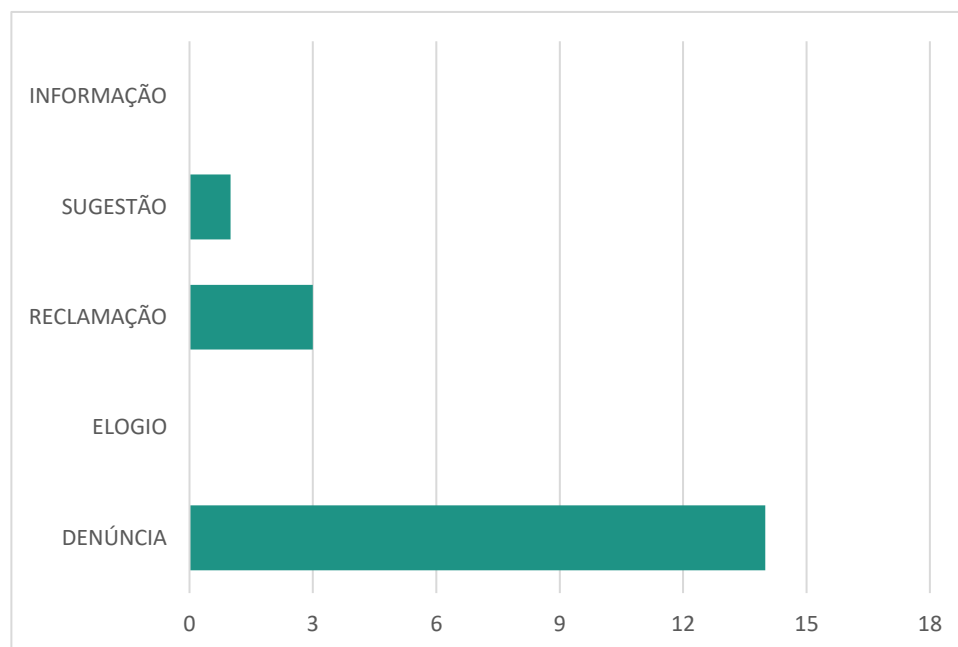
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	14



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

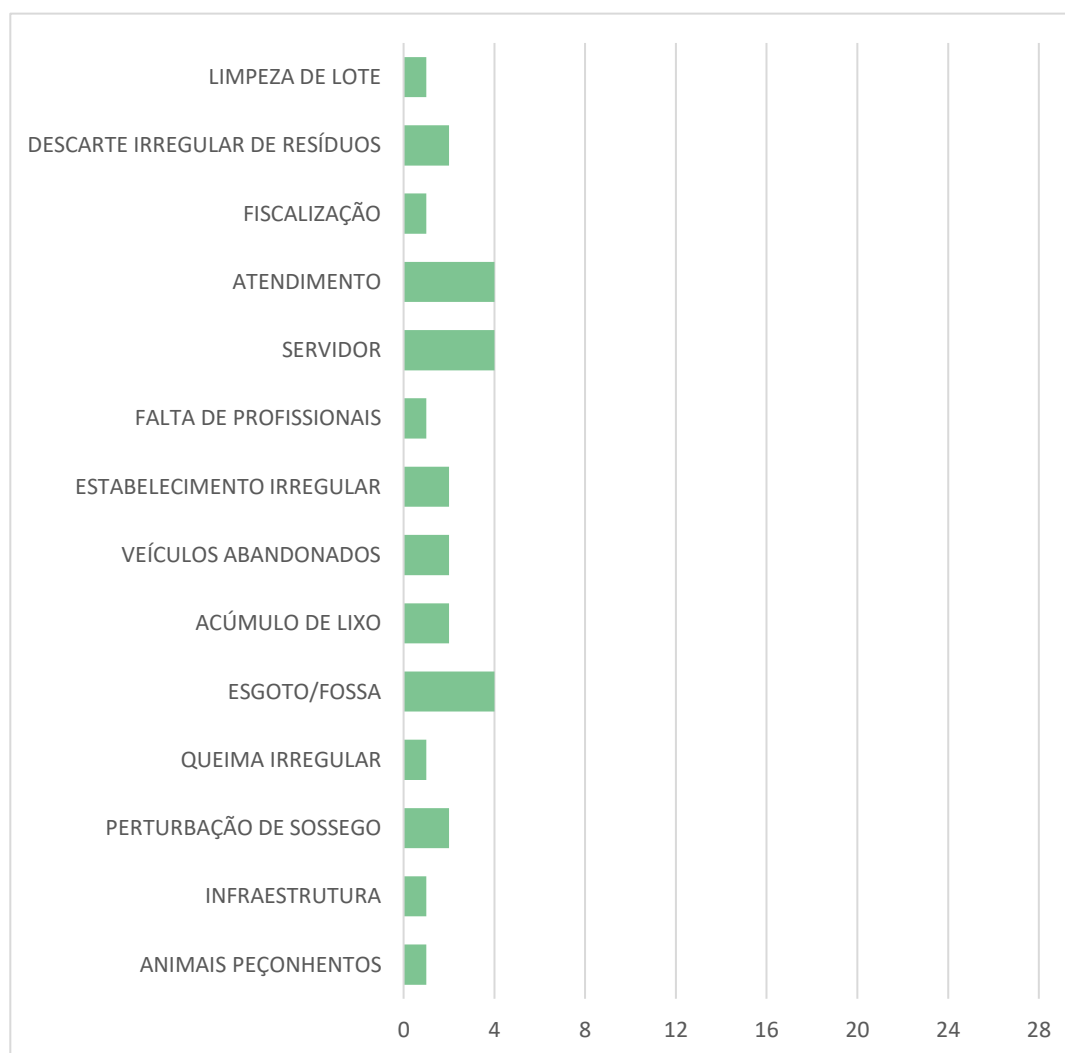
DENÚNCIA	14
ELOGIO	
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	
TOTAL	18



SAÚDE – AGOSTO/2025

ASSUNTO

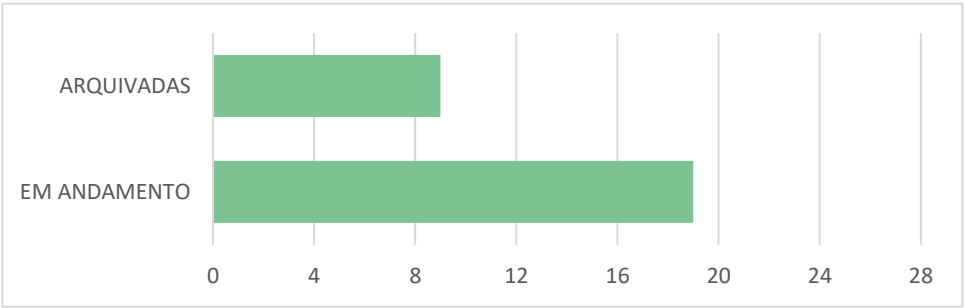
ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
INFRAESTRUTURA	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2
QUEIMA IRREGULAR	1
ESGOTO/FOSSA	4
ACÚMULO DE LIXO	2
VEÍCULOS ABANDONADOS	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
SERVIDOR	4
ATENDIMENTO	4
FISCALIZAÇÃO	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
LIMPEZA DE LOTE	1



SAÚDE – AGOSTO2025

SITUAÇÃO

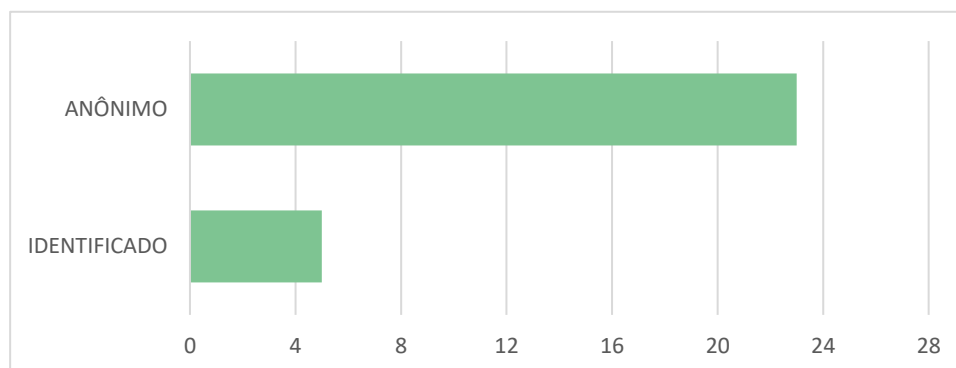
EM ANDAMENTO	19
ARQUIVADAS	9



SAÚDE – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	23



SAÚDE – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	16
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	28

