

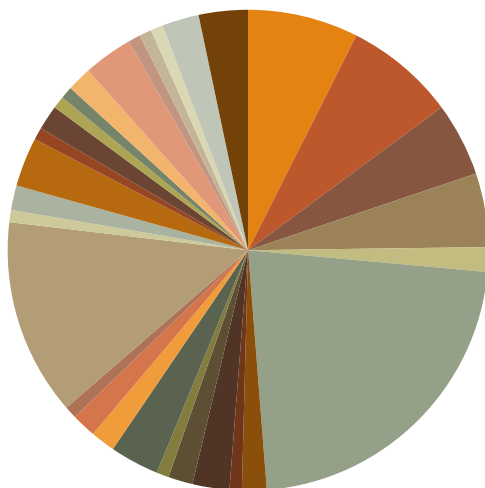
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

SERVIDOR	9
ATENDIMENTO	9
ANIMAIS - ATAQUES	6
ANIMAIS - MAUS TRATOS	6
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	2
LIMPEZA DE LOTE	27
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
COLETA DE LIXO	1
ACÚMULO DE LIXO	3
ESGOTO/FOSSA	2
DANOS A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	4
QUEIMA IRREGULAR	2
OBRA IRREGULAR	2
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	16
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
TRANSPORTE	4
FESTIVAL	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL	
EMIÇÃO DE NOTAS FISCAIS	1
CADASTRO	1
FOCO DE DENGUE	2
TRÂNSITO	4
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
RETIRADA DE EQUIPAMENTOS	1
ESCOLA/CMEI	1
DIVISÃO DE TURMAS	3
INFRAESTRUTURA	4

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| SERVIDOR | ATENDIMENTO |
| ANIMAIS - ATAQUES | ANIMAIS - MAUS TRATOS |
| ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO | LIMPEZA DE LOTE |
| LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES | COLETA DE LIXO |
| ACÚMULO DE LIXO | ESGOTO/FOSSA |
| DANOS A PATRIMÔNIO PARTICULAR | ESTABELECIMENTO IRREGULAR |
| QUEIMA IRREGULAR | OBRA IRREGULAR |
| INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR | MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA | CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO |
| TRANSPORTE | FESTIVAL |
| PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO | ASSISTÊNCIA SOCIAL |
| EMIÇÃO DE NOTAS FISCAIS | CADASTRO |
| FOCO DE DENGUE | TRÂNSITO |
| IRREGULARIDADES AMBIENTAIS | RETIRADA DE EQUIPAMENTOS |
| ESCOLA/CMEI | DIVISÃO DE TURMAS |
| INFRAESTRUTURA | |

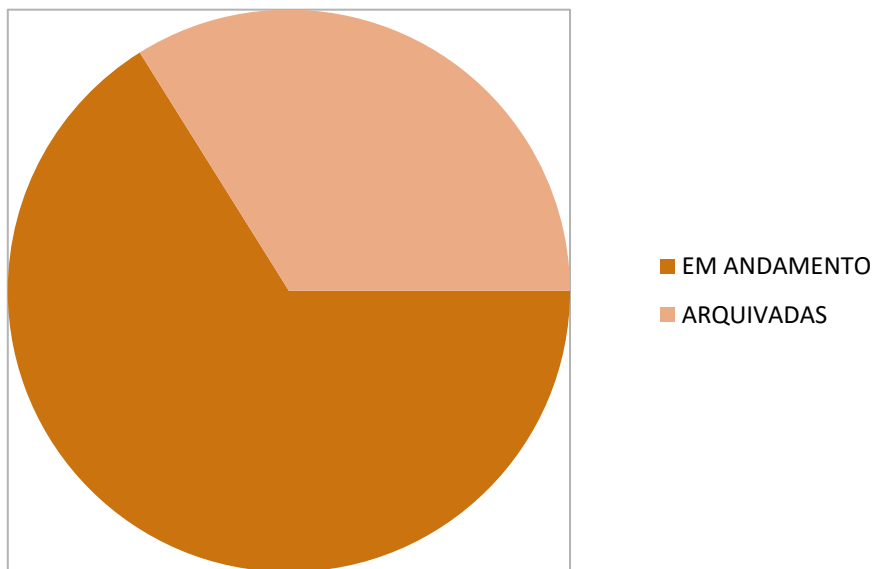


***Algumas ouvidorias tratam de mais de um assunto.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

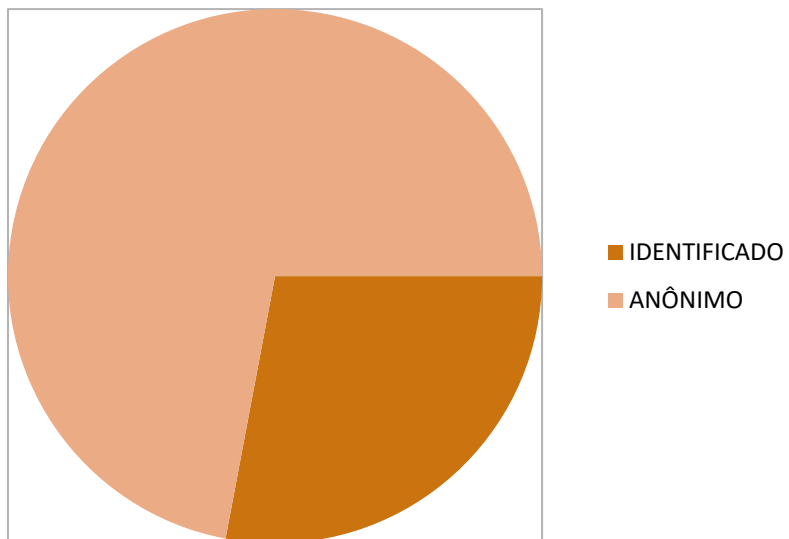
EM ANDAMENTO	78
ARQUIVADAS	40



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

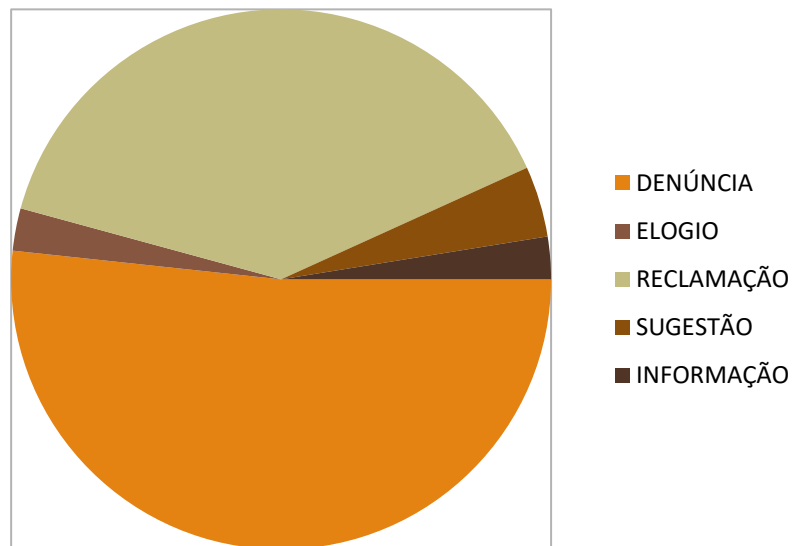
IDENTIFICADO	33
ANÔNIMO	85



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

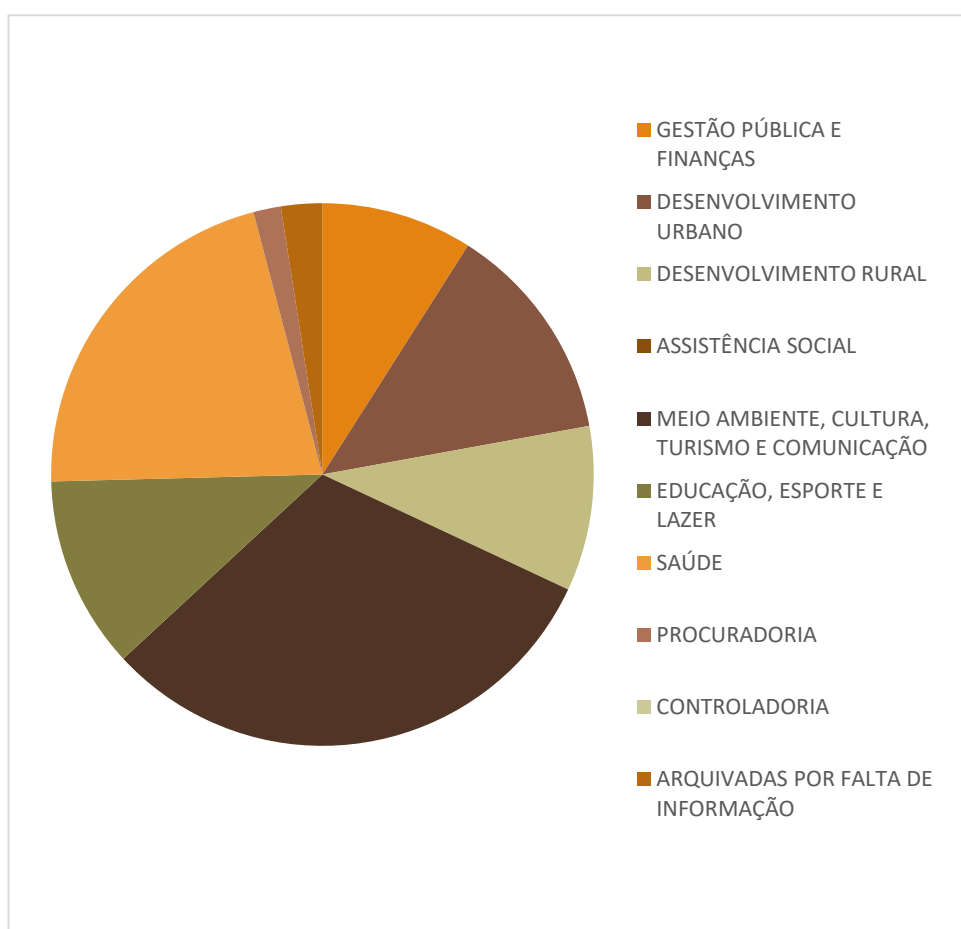
DENÚNCIA	61
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	46
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	3
TOTAL	118



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

ÓRGÃO

GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	11
DESENVOLVIMENTO URBANO	16
DESENVOLVIMENTO RURAL	12
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	38
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	14
SAÚDE	26
PROCURADORIA	2
CONTROLADORIA	0
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	3



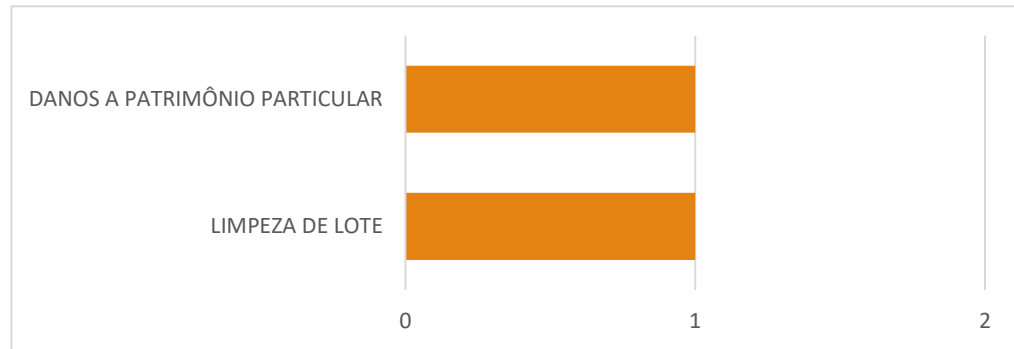
***Algumas ouvidorias necessitam da atuação de mais de uma secretaria municipal para serem resolvidas.**

POR SECRETARIA

PROCURADORIA – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

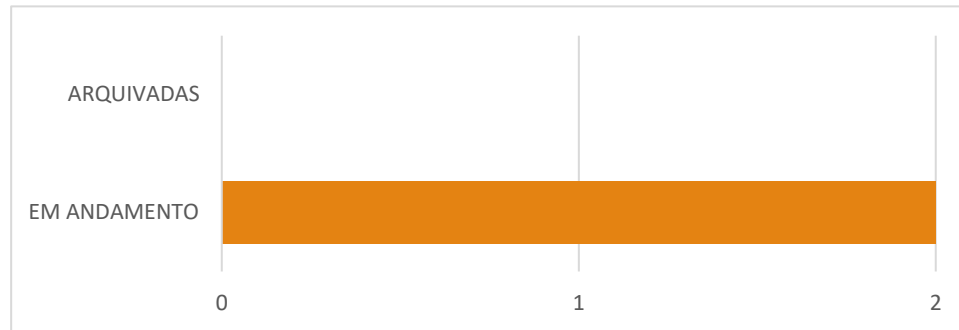
LIMPEZA DE LOTE	1
DANOS A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1



PROCURADORIA – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

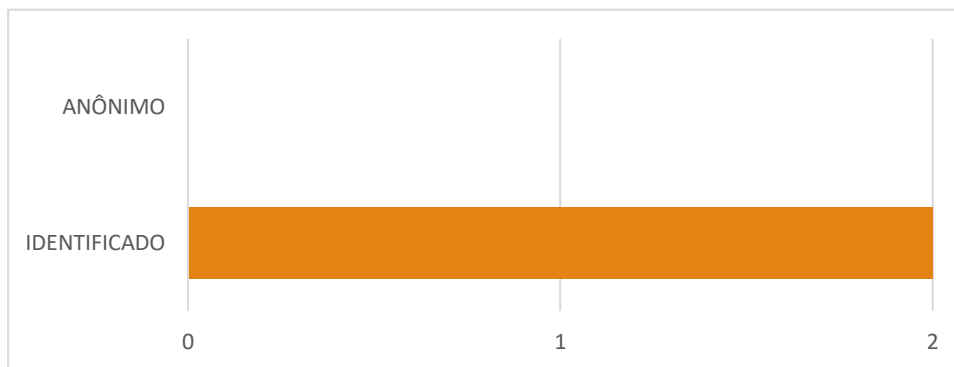
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

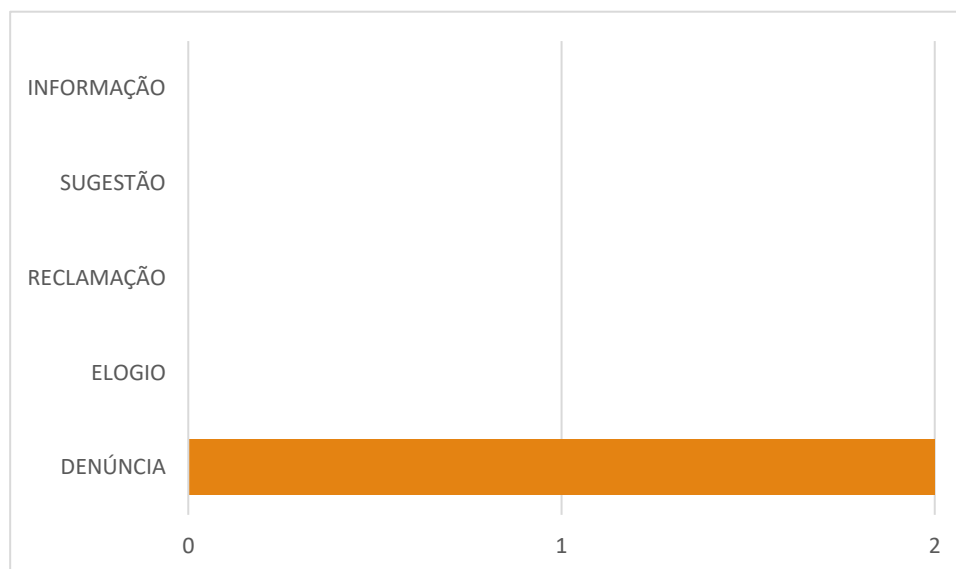
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	0



PROCURADORIA – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

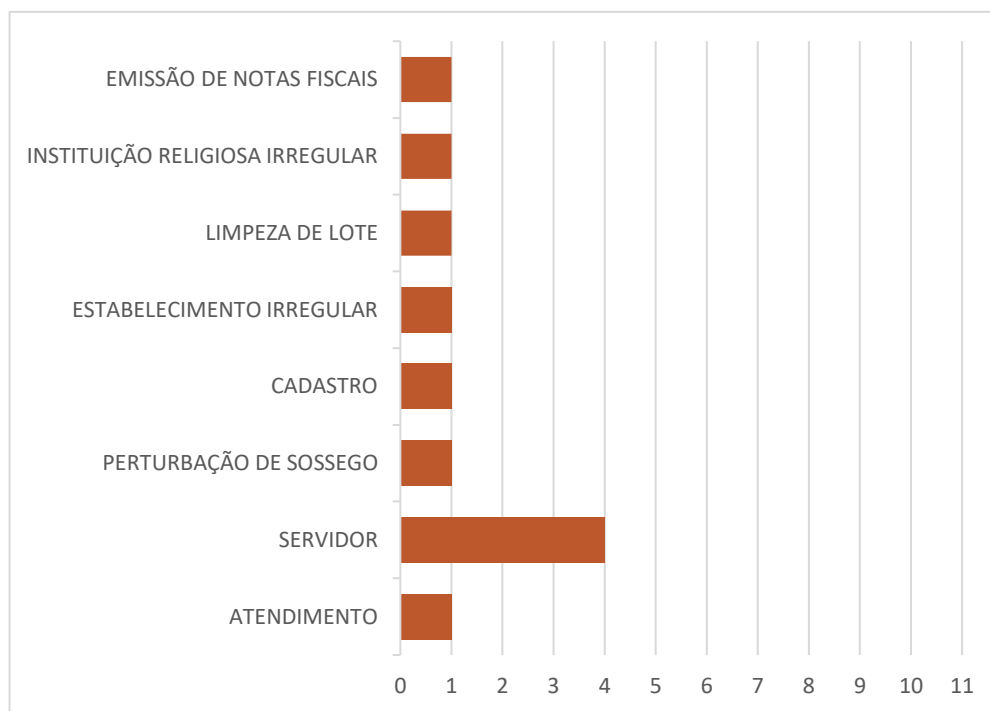
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

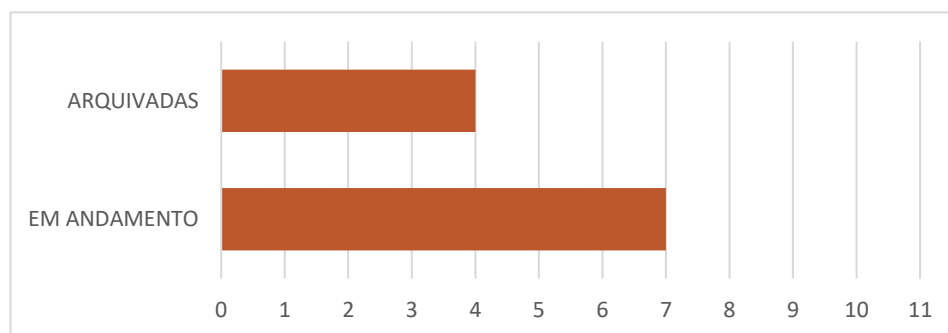
ATENDIMENTO	1
SERVIDOR	4
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
CADASTRO	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
LIMPEZA DE LOTE	1
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR	1
EMIÇÃO DE NOTAS FISCAIS	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

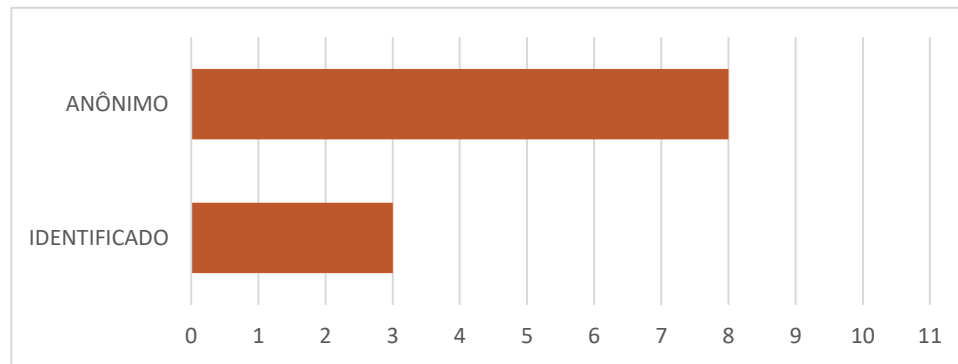
EM ANDAMENTO	7
ARQUIVADAS	4



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

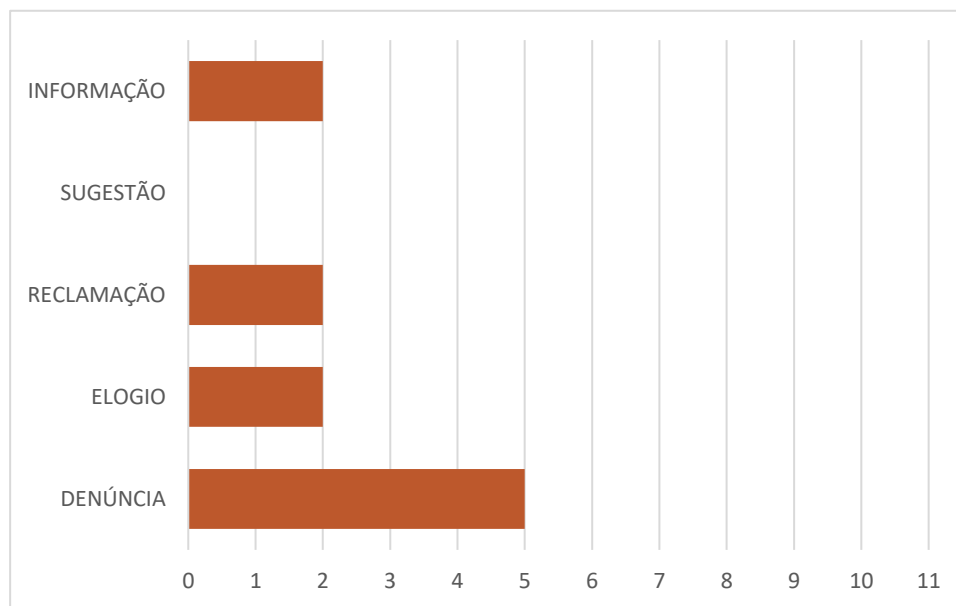
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	8



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

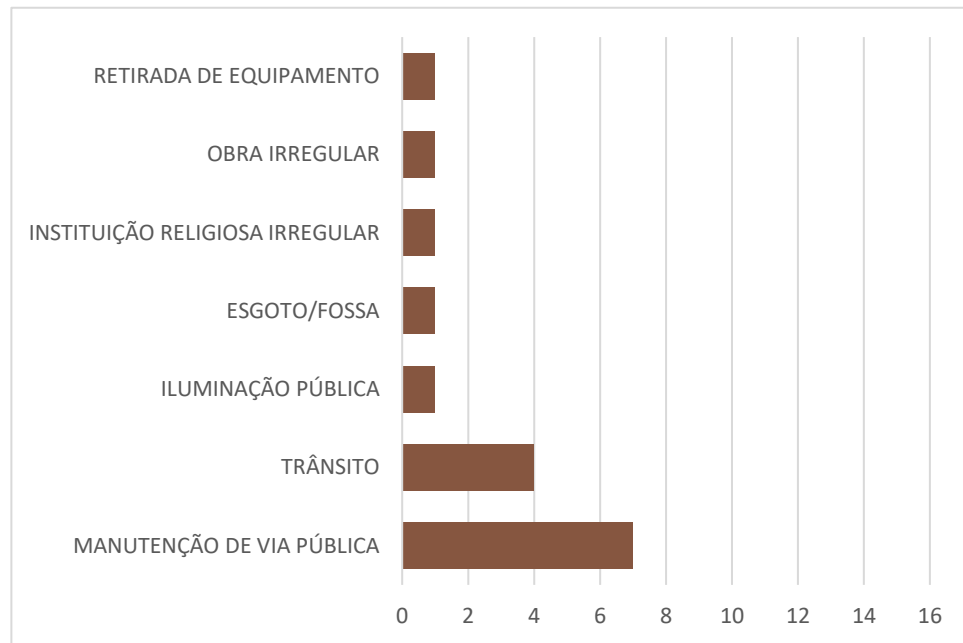
DENÚNCIA	5
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	2
TOTAL	11



DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

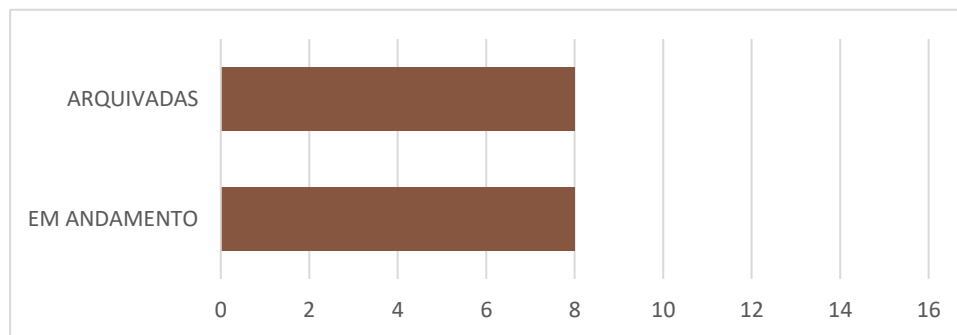
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	7
TRÂNSITO	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
ESGOTO/FOSSA	1
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR	1
OBRA IRREGULAR	1
RETIRADA DE EQUIPAMENTO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

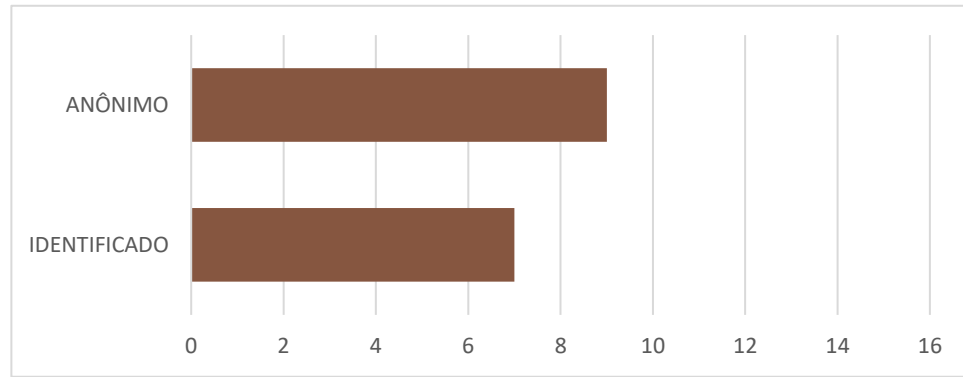
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	8



DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

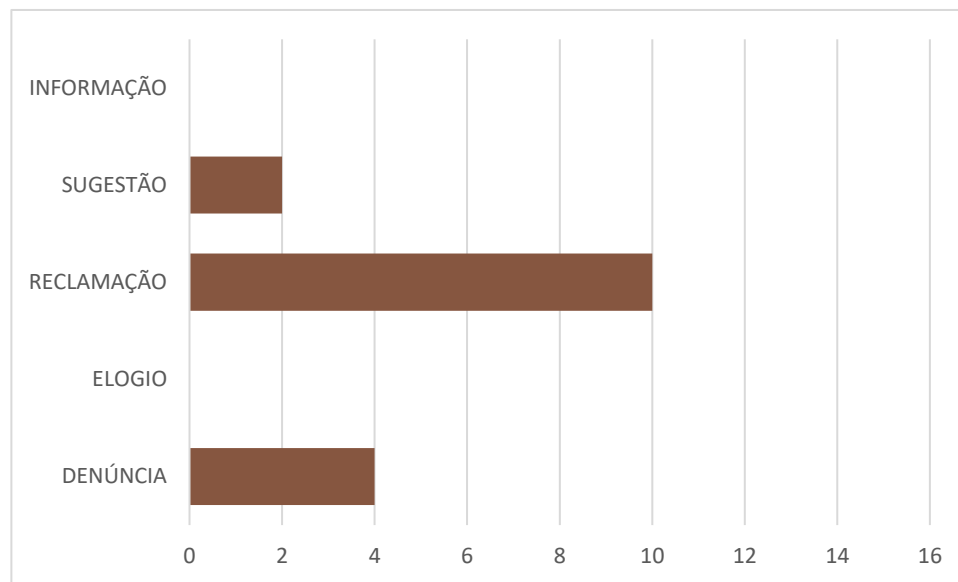
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	9



DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

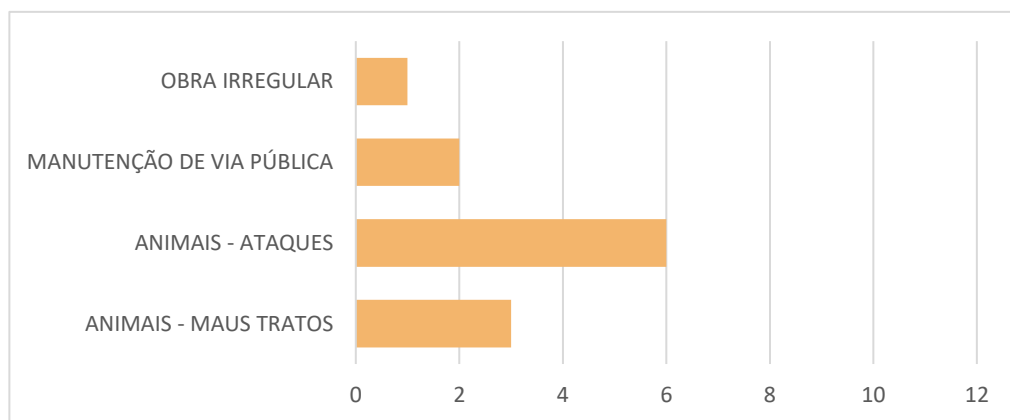
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	10
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	16



DESENVOLVIMENTO RURAL – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

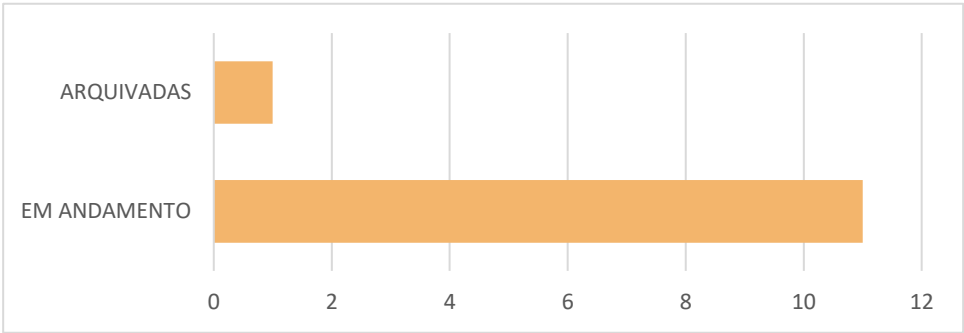
ANIMAIS - MAUS TRATOS	3
ANIMAIS - ATAQUES	6
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
OBRA IRREGULAR	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

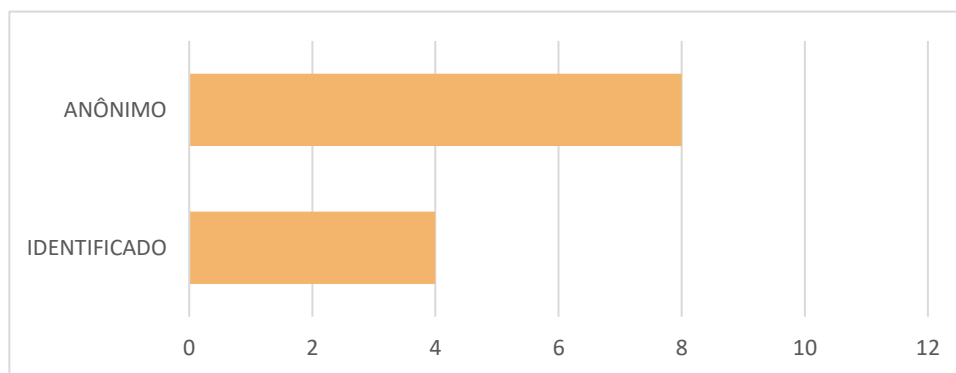
EM ANDAMENTO	11
ARQUIVADAS	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

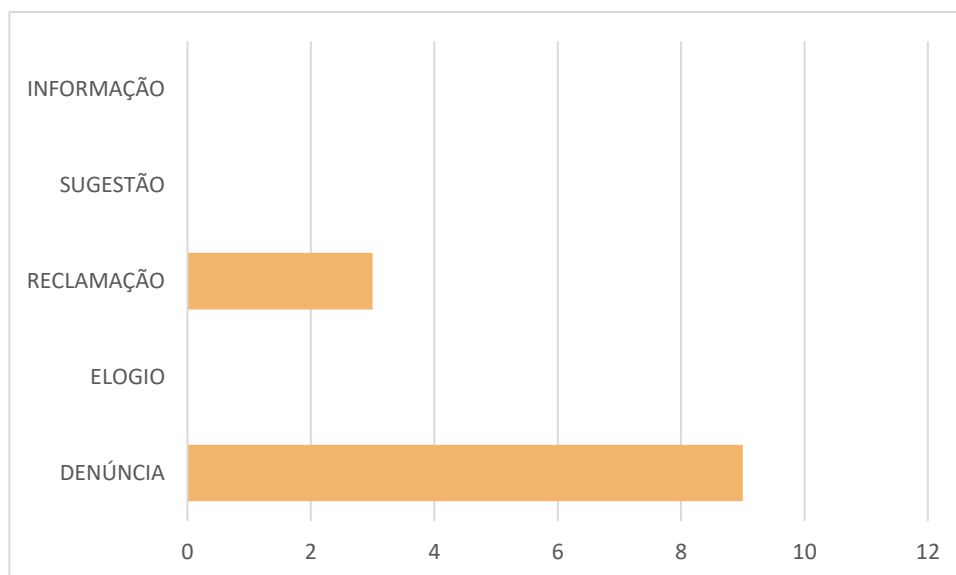
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	8



DESENVOLVIMENTO RURAL – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

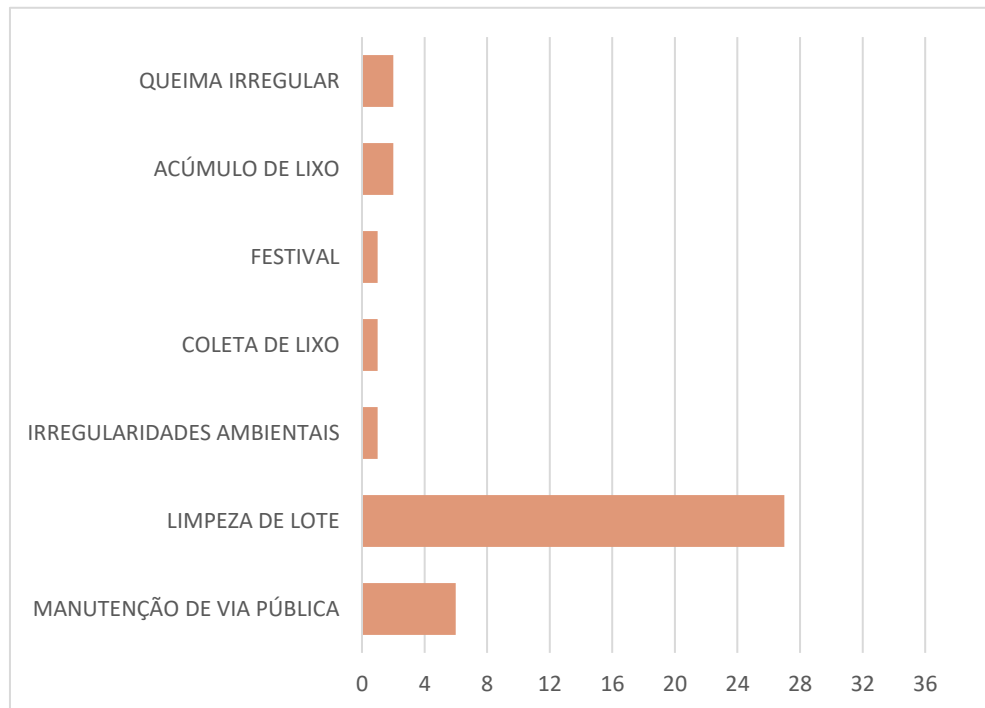
DENÚNCIA	9
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	12



MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

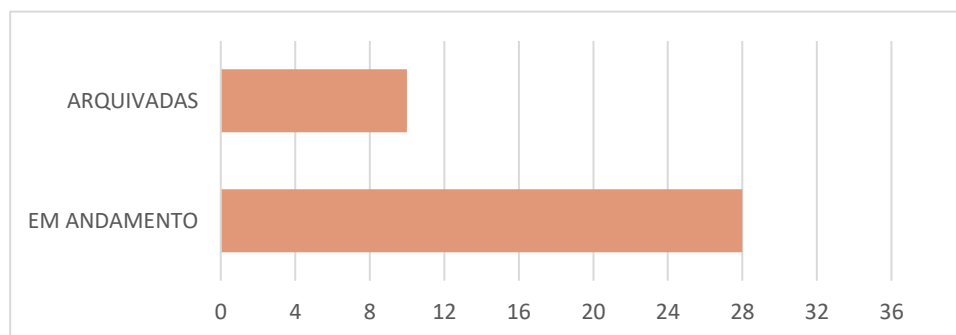
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	6
LIMPEZA DE LOTE	27
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
COLETA DE LIXO	1
FESTIVAL	1
ACÚMULO DE LIXO	2
QUEIMA IRREGULAR	2



MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

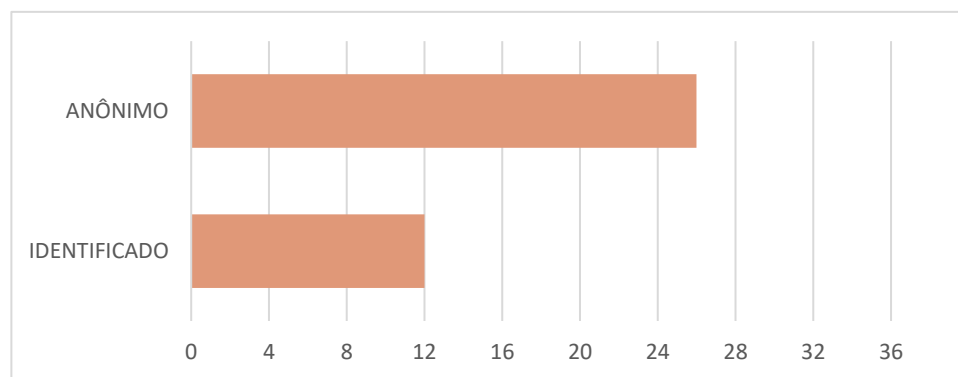
EM ANDAMENTO	28
ARQUIVADAS	10



MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

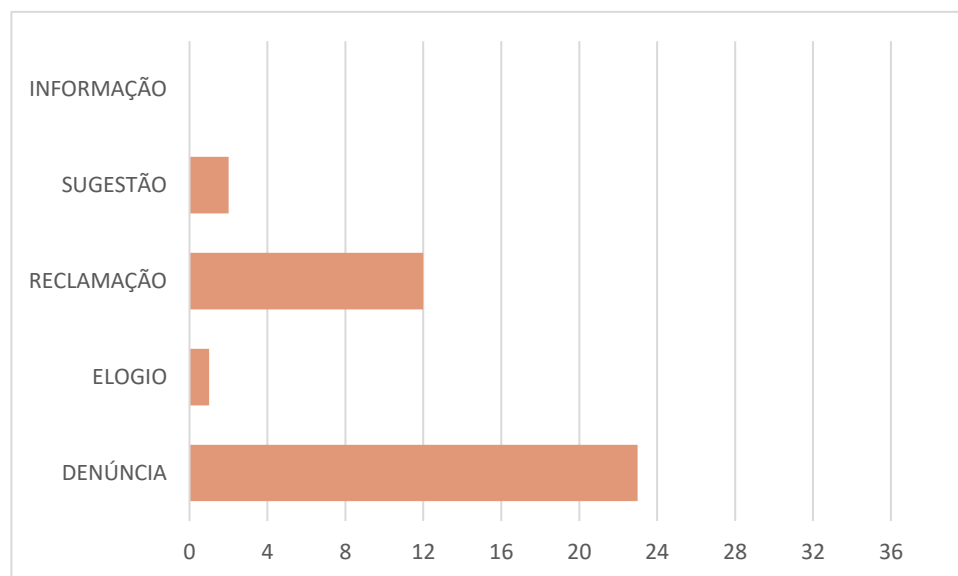
IDENTIFICADO	12
ANÔNIMO	26



MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

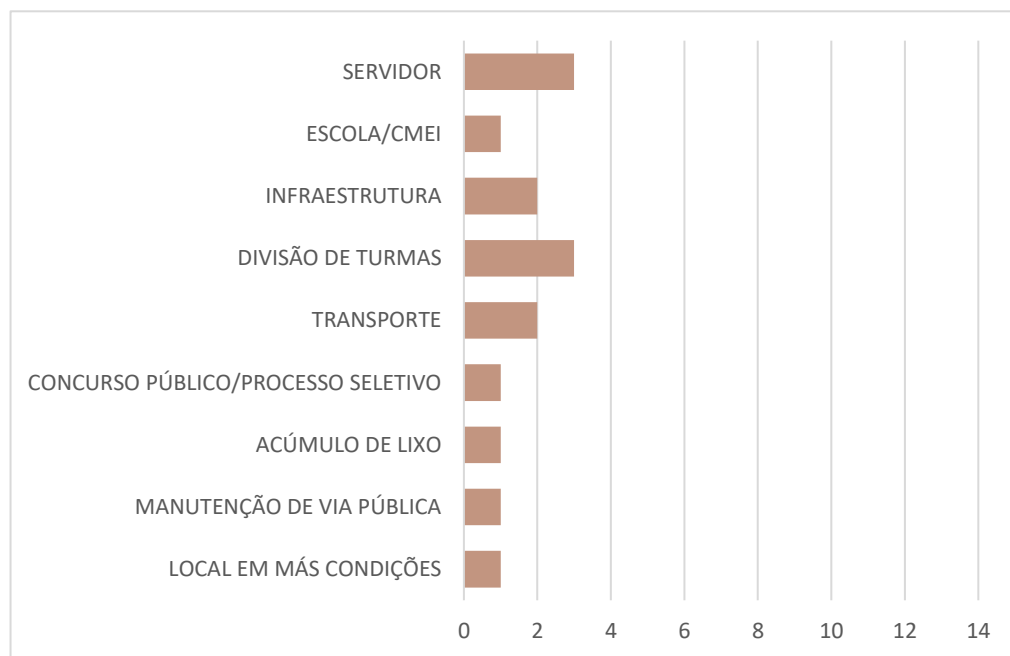
DENÚNCIA	23
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	12
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	38



EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

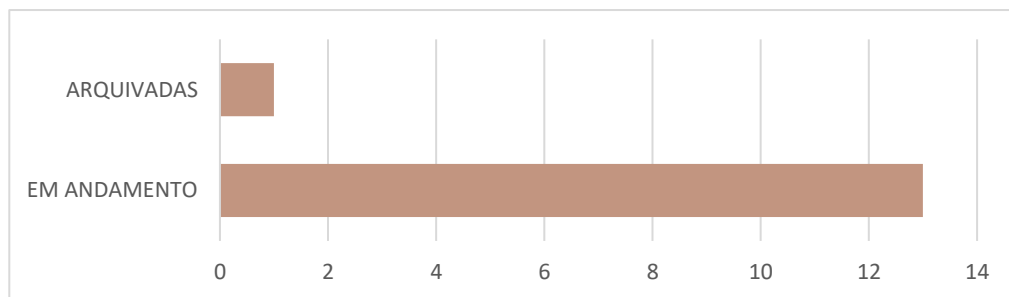
LOCAL EM MÁΣ CONDIÇÕES	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
ACÚMULO DE LIXO	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
TRANSPORTE	2
DIVISÃO DE TURMAS	3
INFRAESTRUTURA	2
ESCOLA/CMEI	1
SERVIDOR	3



EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

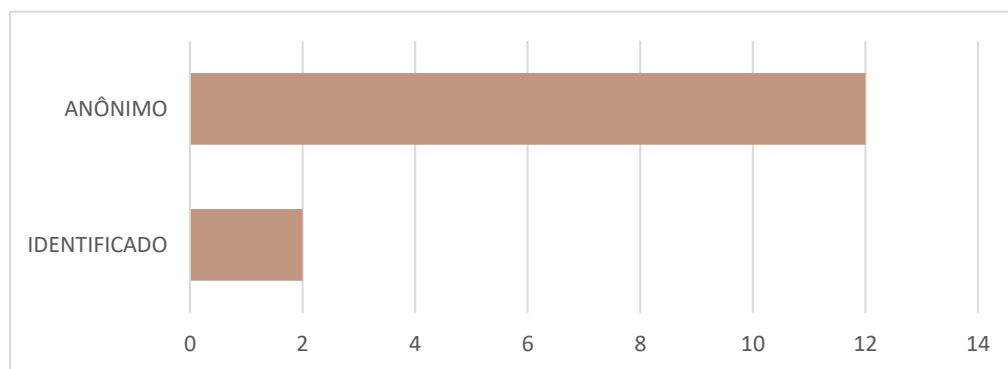
EM ANDAMENTO	13
ARQUIVADAS	1



EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

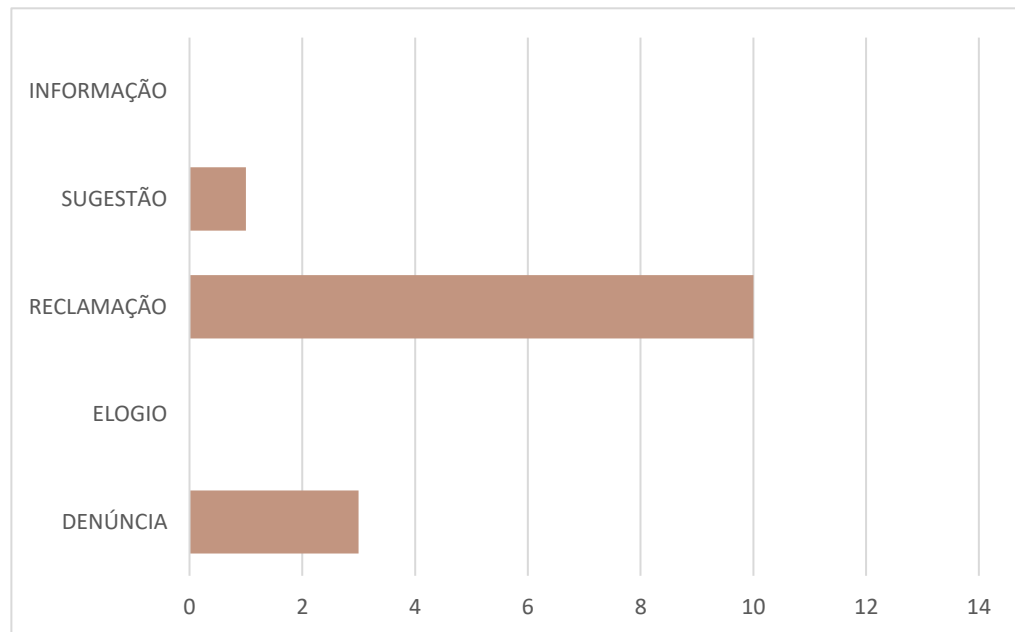
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	12



EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

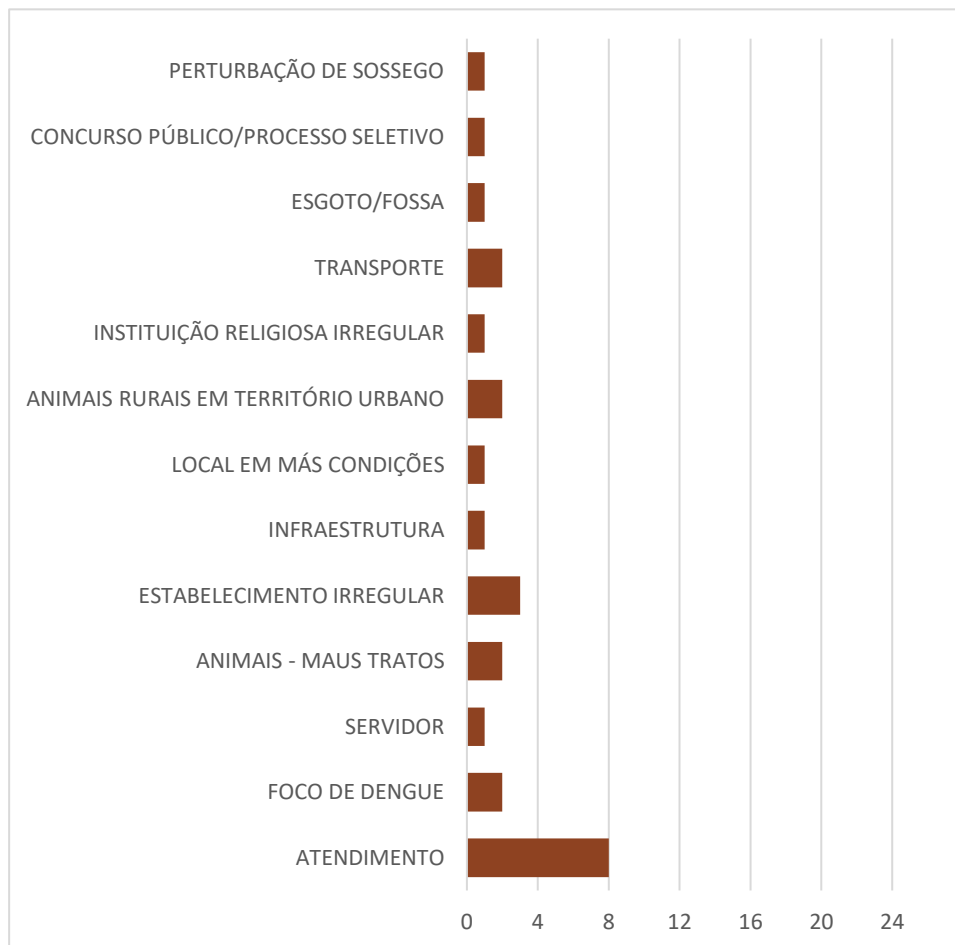
DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	10
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	14



SAÚDE – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

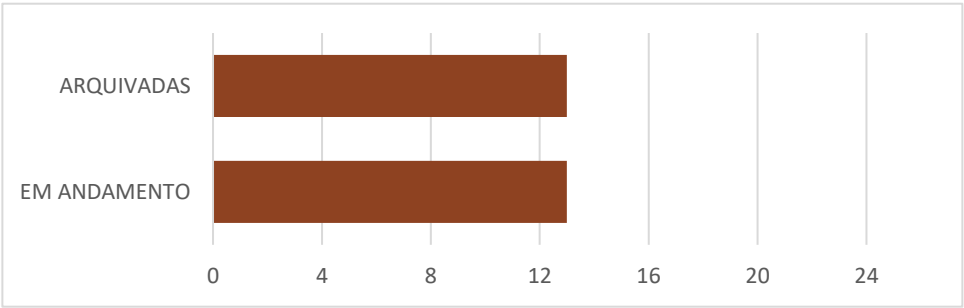
ATENDIMENTO	8
FOCO DE DENGUE	2
SERVIDOR	1
ANIMAIS - MAUS TRATOS	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	3
INFRAESTRUTURA	1
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	2
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR	1
TRANSPORTE	2
ESGOTO/FOSSA	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1



SAÚDE – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

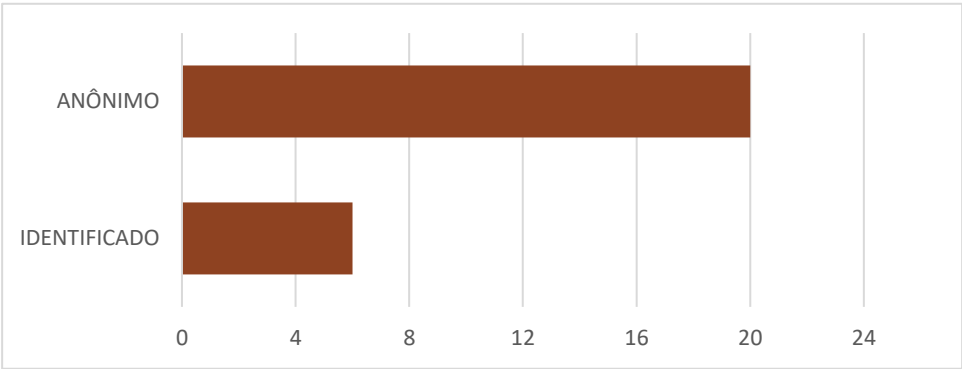
EM ANDAMENTO	13
ARQUIVADAS	13



SAÚDE – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	20



SAÚDE – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	16
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	26

