

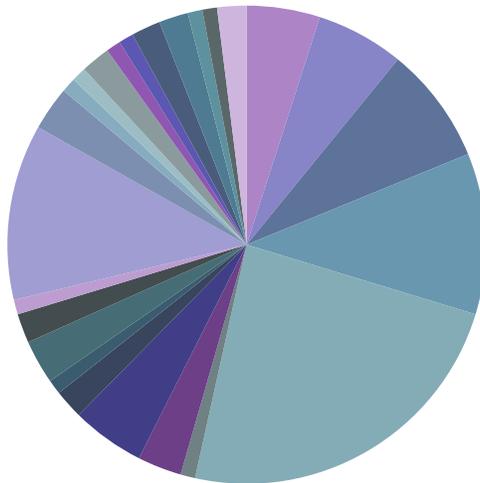
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

ASSUNTO

SERVIDOR	5
ATENDIMENTO	6
ANIMAIS - ATAQUES	8
ANIMAIS - MAUS TRATOS	11
LIMPEZA DE LOTE	24
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
COLETA DE LIXO	3
ACÚMULO DE LIXO	5
ESGOTO/FOSSA	2
DANOS A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	3
QUEIMA IRREGULAR	2
OBRA IRREGULAR	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	12
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
TRANSPORTE	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS	1
FOCO DE DENGUE	2
TRÂNSITO	2
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
RETIRADA DE EQUIPAMENTOS	1
SEM ESPECIFICAÇÃO	2

- SERVIDOR
- ANIMAIS - ATAQUES
- LIMPEZA DE LOTE
- COLETA DE LIXO
- ESGOTO/FOSSA
- ESTABELECIMENTO IRREGULAR
- OBRA IRREGULAR
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- TRANSPORTE
- ASSISTÊNCIA SOCIAL
- FOCO DE DENGUE
- IRREGULARIDADES AMBIENTAIS
- SEM ESPECIFICAÇÃO
- ATENDIMENTO
- ANIMAIS - MAUS TRATOS
- LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES
- ACÚMULO DE LIXO
- DANOS A PATRIMÔNIO PARTICULAR
- QUEIMA IRREGULAR
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO
- PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO
- EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS
- TRÂNSITO
- RETIRADA DE EQUIPAMENTOS

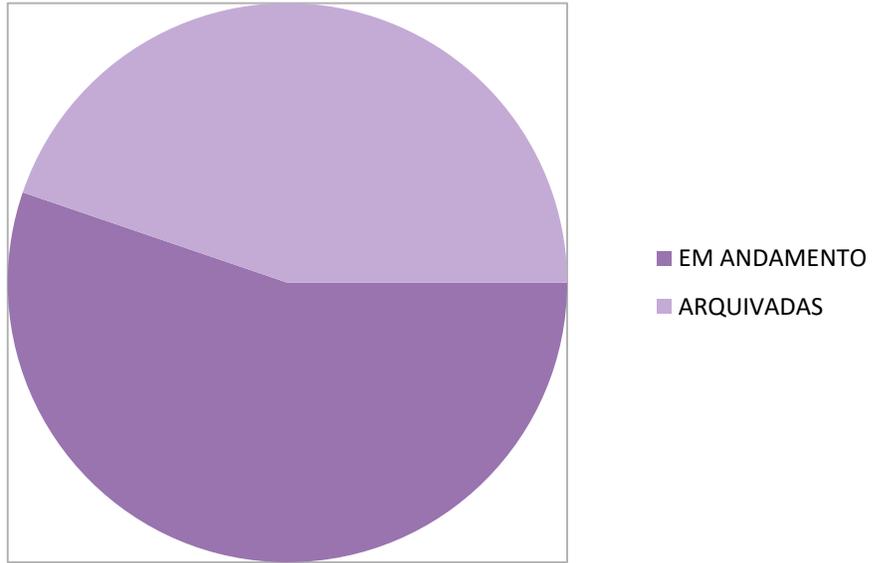


***Algumas ouvidorias tratam de mais de um assunto.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

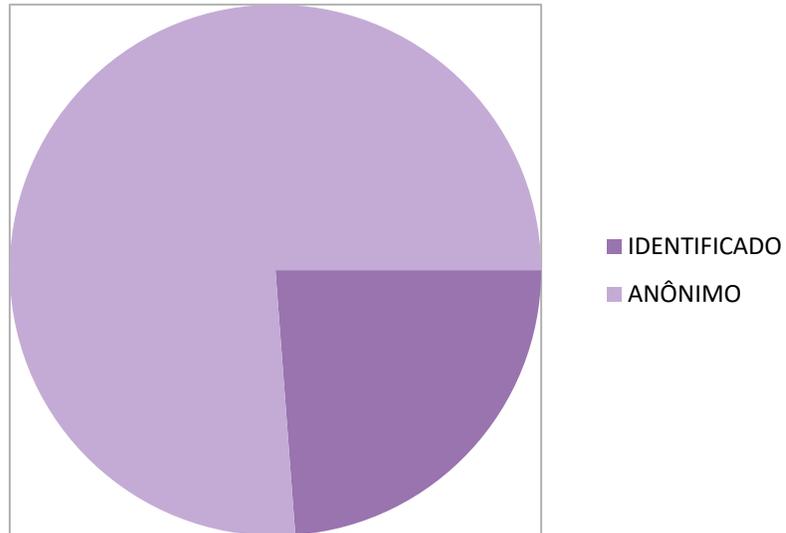
EM ANDAMENTO	58
ARQUIVADAS	47



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

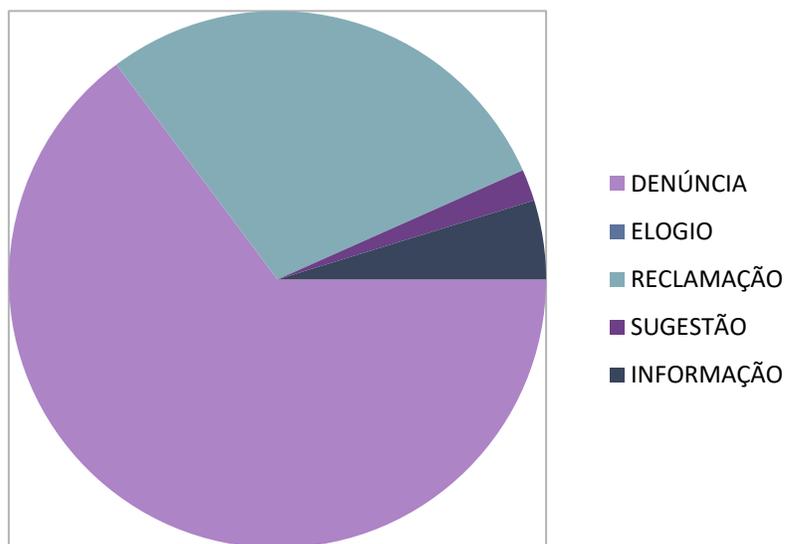
IDENTIFICADO	25
ANÔNIMO	80



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

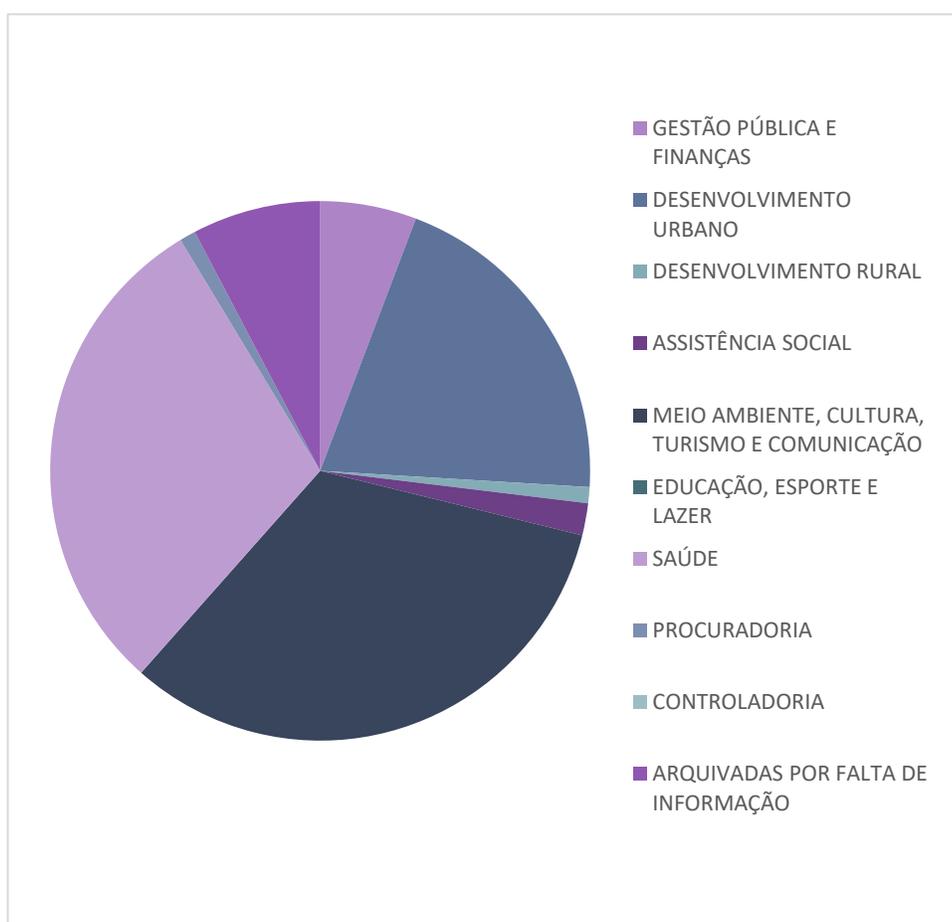
DENÚNCIA	68
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	30
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	5
TOTAL	108



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

ÓRGÃO

GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	6
DESENVOLVIMENTO URBANO	21
DESENVOLVIMENTO RURAL	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	34
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	0
SAÚDE	31
PROCURADORIA	1
CONTROLADORIA	0
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	8



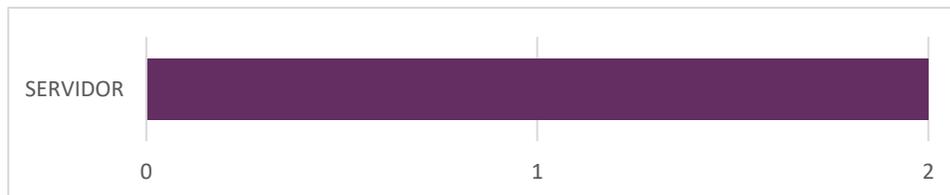
***Algumas ouvidorias necessitam da atuação de mais de uma secretaria municipal para serem resolvidas.**

POR SECRETARIA

PROCURADORIA – JANEIRO/2025

ASSUNTO

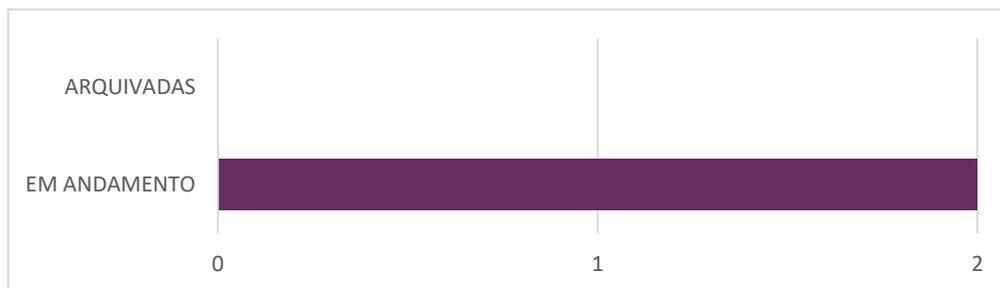
SERVIDOR	2
----------	---



PROCURADORIA – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

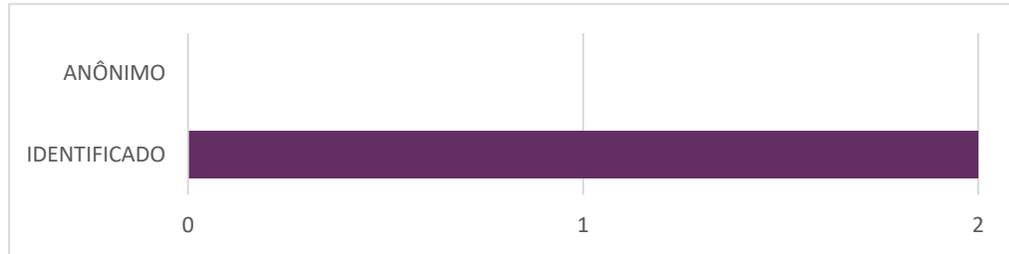
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

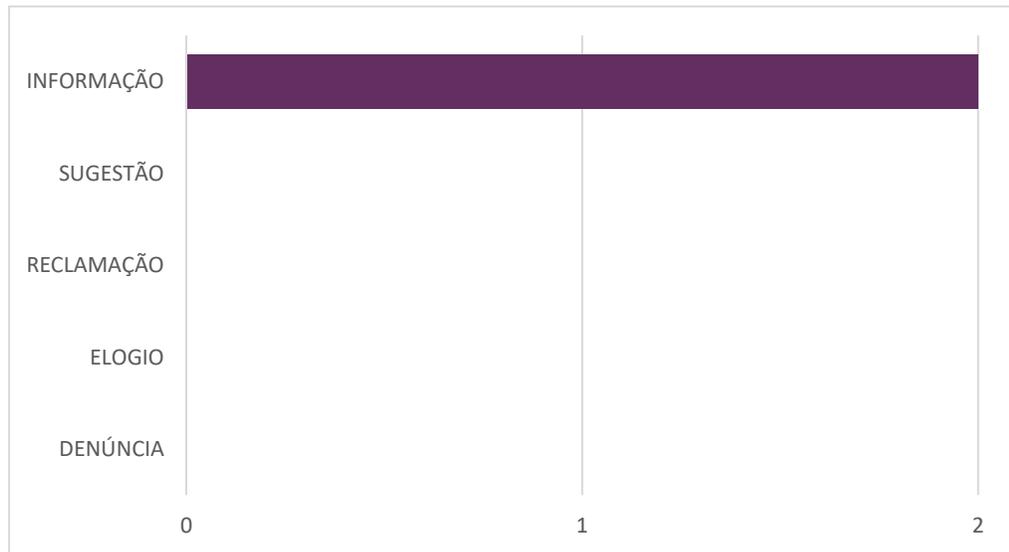
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	0



PROCURADORIA – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

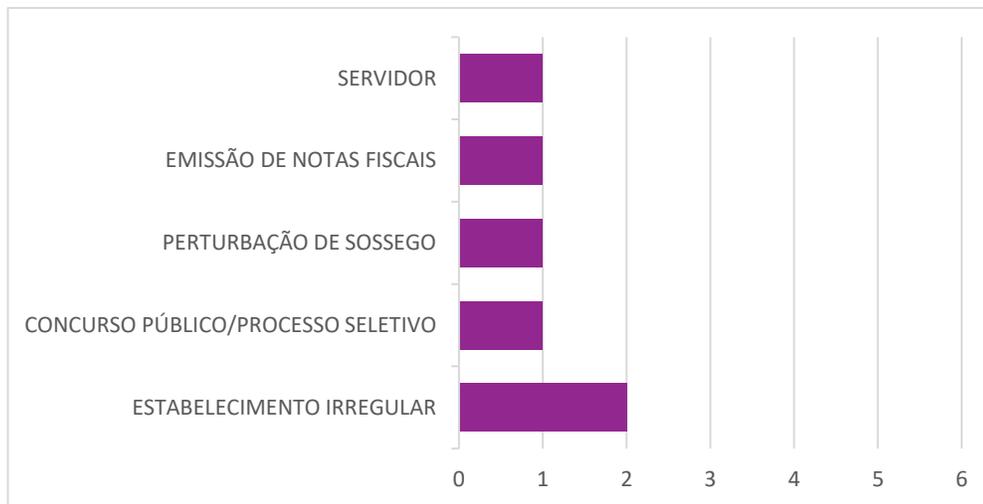
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	2
TOTAL	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JANEIRO/2025

ASSUNTO

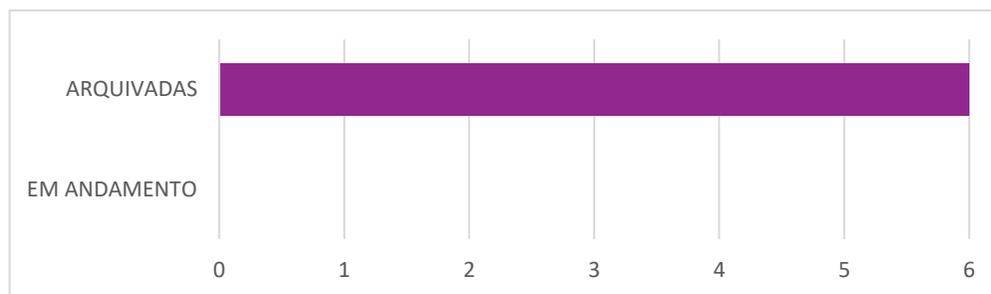
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS	1
SERVIDOR	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

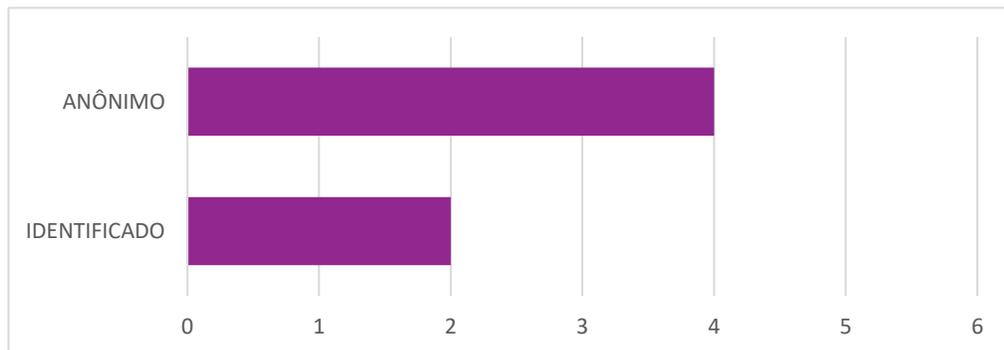
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	6



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

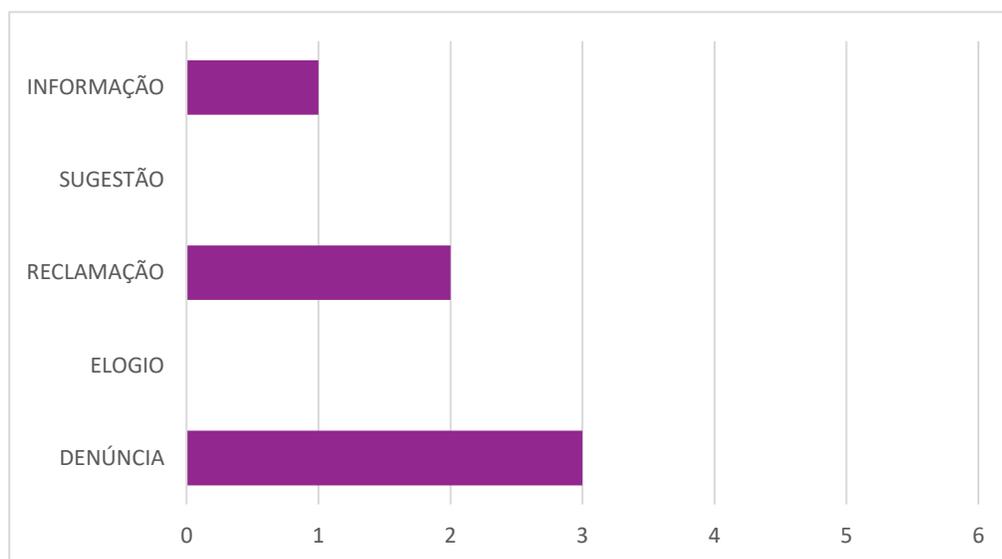
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	4



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

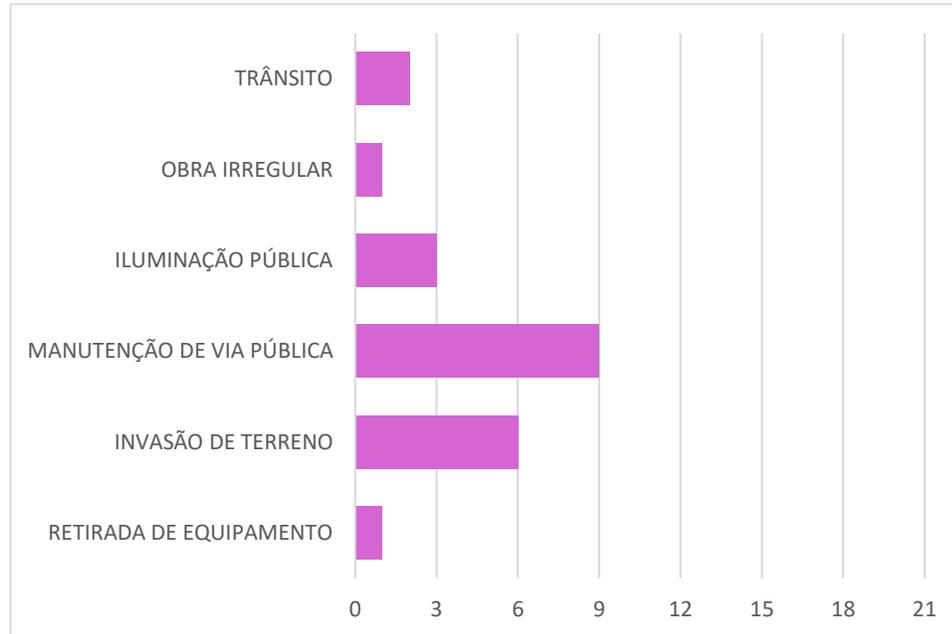
DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	6



DESENVOLVIMENTO URBANO – JANEIRO/2025

ASSUNTO

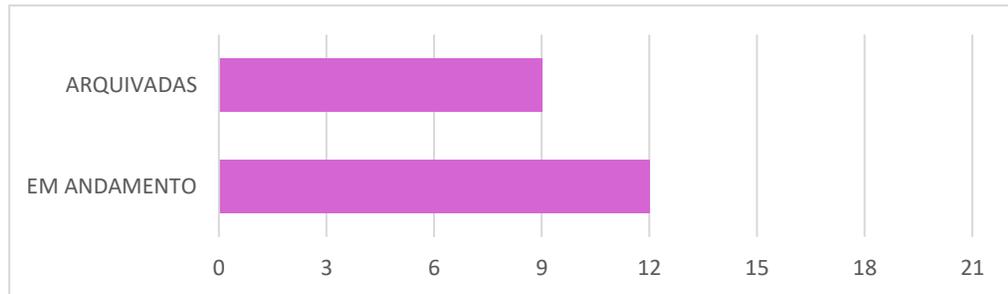
RETIRADA DE EQUIPAMENTO	1
INVASÃO DE TERRENO	6
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3
OBRA IRREGULAR	1
TRÂNSITO	2



DESENVOLVIMENTO URBANO – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

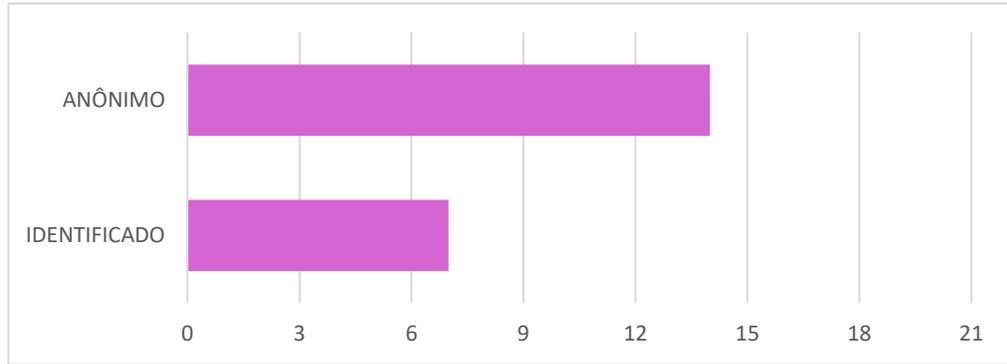
EM ANDAMENTO	12
ARQUIVADAS	9



DESENVOLVIMENTO URBANO – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

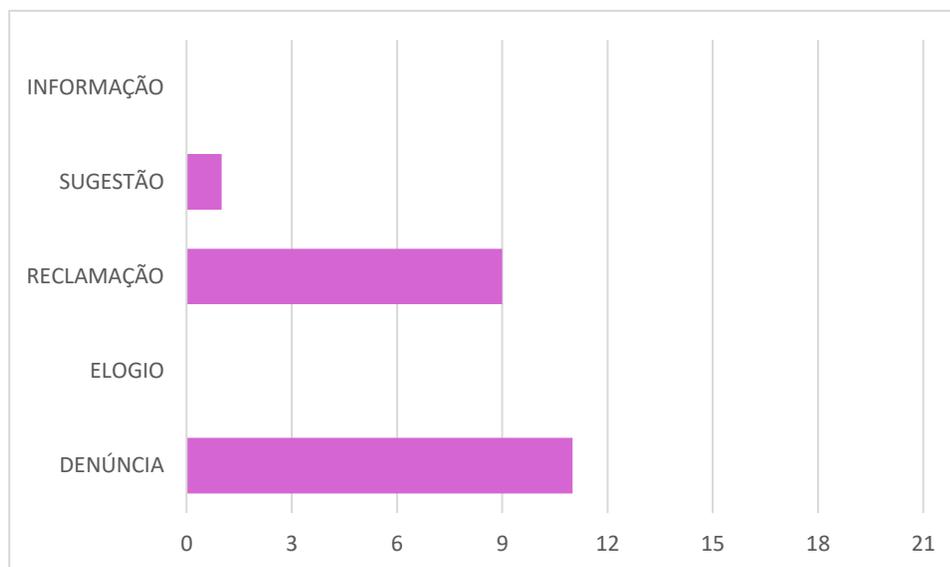
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	14



DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	11
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	21



DESENVOLVIMENTO RURAL – JANEIRO/2025

ASSUNTO

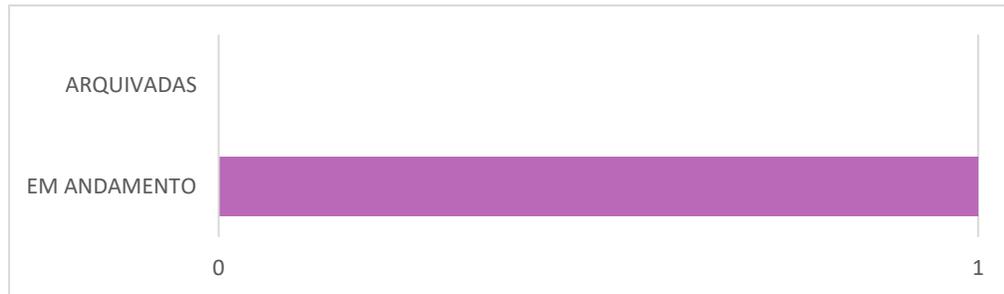
ANIMAIS - MAUS TRATOS	1
-----------------------	---



DESENVOLVIMENTO RURAL – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

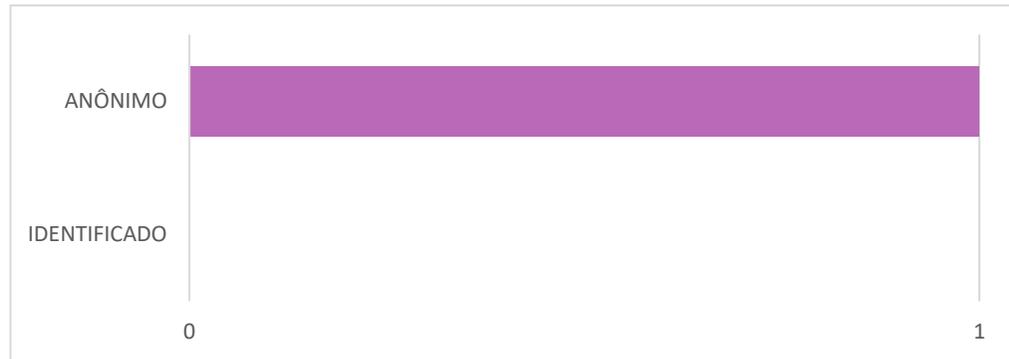
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JANEIRO/2025

ASSUNTO

ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ATENDIMENTO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

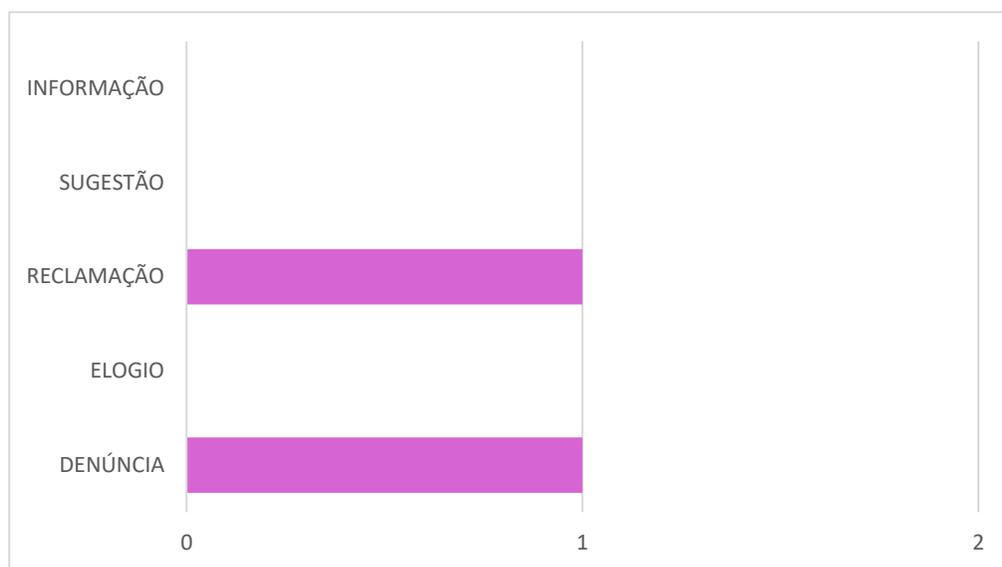
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

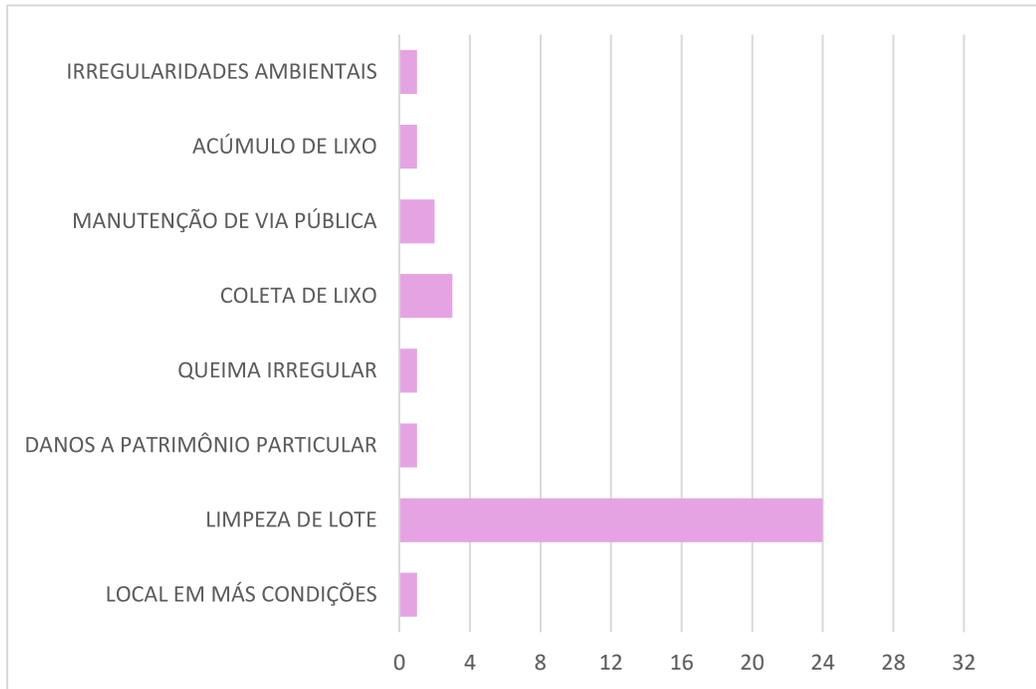
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	2



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2025

ASSUNTO

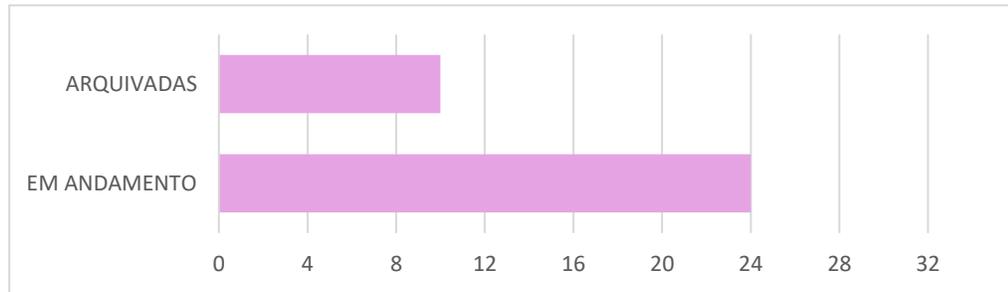
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
LIMPEZA DE LOTE	24
DANOS A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1
QUEIMA IRREGULAR	1
COLETA DE LIXO	3
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
ACÚMULO DE LIXO	1
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

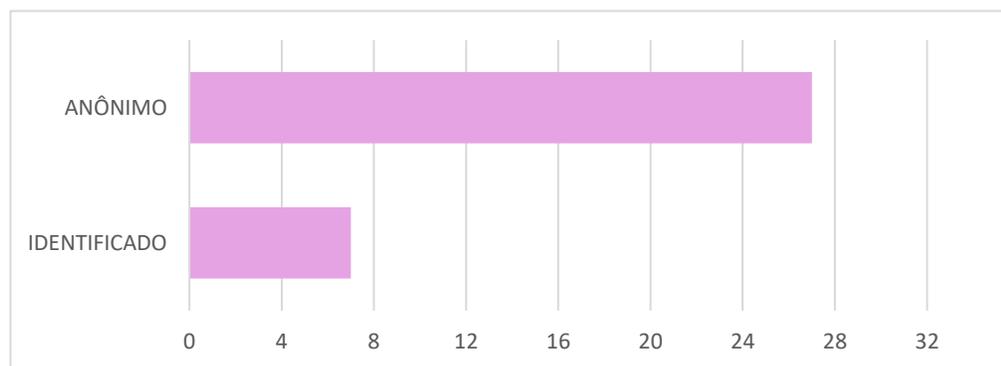
EM ANDAMENTO	24
ARQUIVADAS	10



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

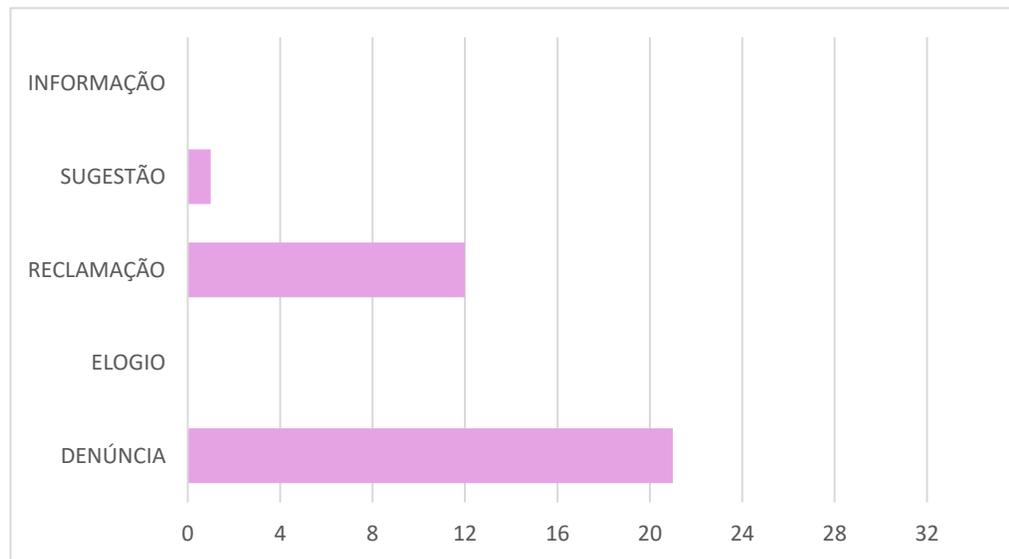
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	27



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

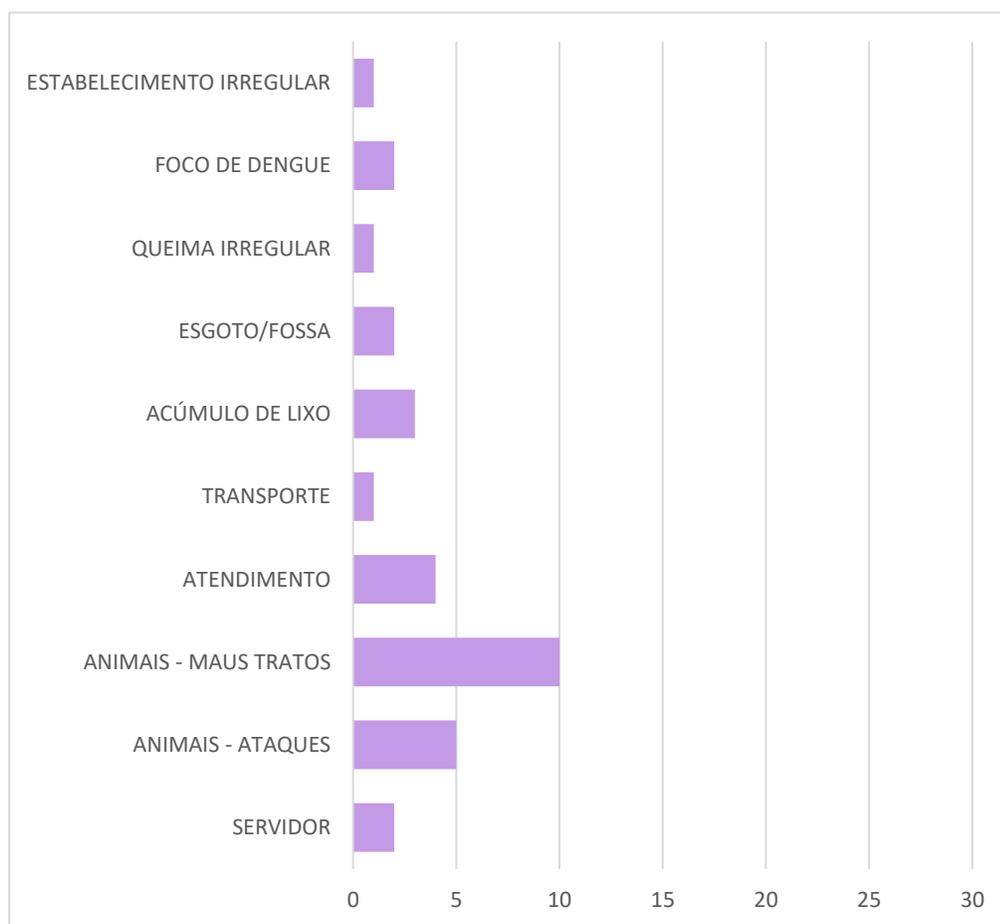
DENÚNCIA	21
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	12
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	34



SAÚDE – JANEIRO/2025

ASSUNTO

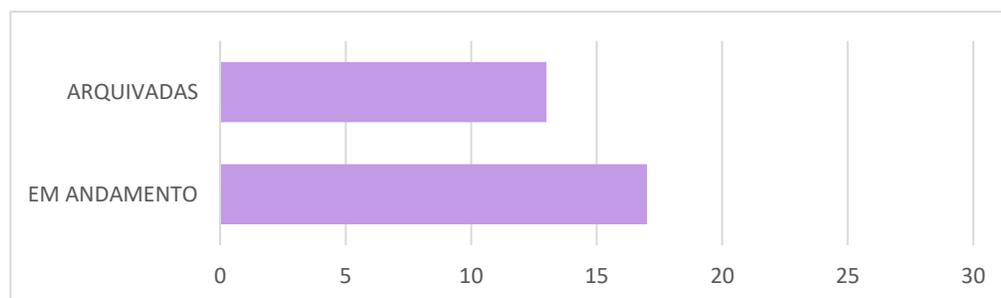
SERVIDOR	2
ANIMAIS - ATAQUES	5
ANIMAIS - MAUS TRATOS	10
ATENDIMENTO	4
TRANSPORTE	1
ACÚMULO DE LIXO	3
ESGOTO/FOSSA	2
QUEIMA IRREGULAR	1
FOCO DE DENGUE	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1



SAÚDE – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

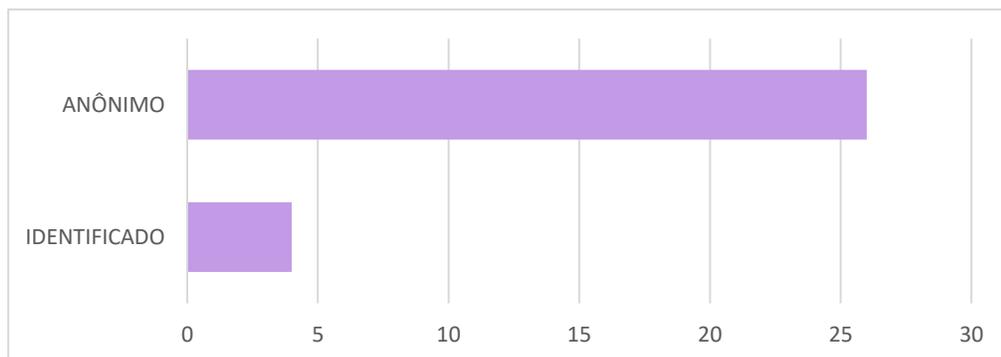
EM ANDAMENTO	17
ARQUIVADAS	13



SAÚDE – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	26



SAÚDE – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	26
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	30

