

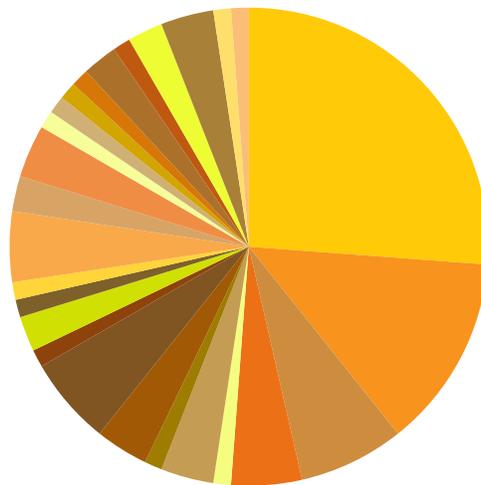
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

ASSUNTO

SERVIDOR	22
ATENDIMENTO	11
ANIMAIS - ATAQUES	6
ANIMAIS - MAUS TRATOS	4
ANIMAIS CONTAMINADOS	1
LIMPEZA DE LOTE	3
COLETA DE LIXO	1
ACÚMULO DE LIXO	3
ESGOTO/FOSSA	5
FUMAÇA	1
OBRA IRREGULAR	2
EMPRESA IRREGULAR	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	3
BENEFÍCIO SOCIAL	1
TRANSPORTE	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
LISTA DE ESPERA DE ATENDIMENTO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	2
INFRAESTRUTURA	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	2
VEÍCULOS ABANDONADOS	3
VACINAÇÃO	1
TRANSPARÊNCIA	1

- SERVIDOR
- ANIMAIS - ATAQUES
- ANIMAIS CONTAMINADOS
- COLETA DE LIXO
- ESGOTO/FOSSA
- OBRA IRREGULAR
- ESTABELECIMENTO IRREGULAR
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- BENEFÍCIO SOCIAL
- PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO
- FALTA DE PROFISSIONAIS
- REQUERIMENTO SEM RESPOSTA
- VACINAÇÃO
- ATENDIMENTO
- ANIMAIS - MAUS TRATOS
- LIMPEZA DE LOTE
- ACÚMULO DE LIXO
- FUMAÇA
- EMPRESA IRREGULAR
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO
- TRANSPORTE
- LISTA DE ESPERA DE ATENDIMENTO
- INFRAESTRUTURA
- VEÍCULOS ABANDONADOS
- TRANSPARÊNCIA

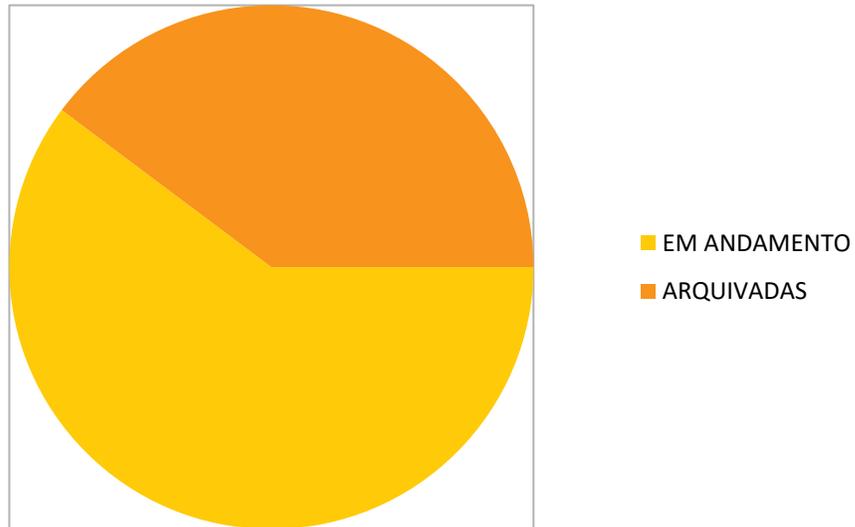


***Algumas ouvidorias tratam de mais de um assunto.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

SITUAÇÃO

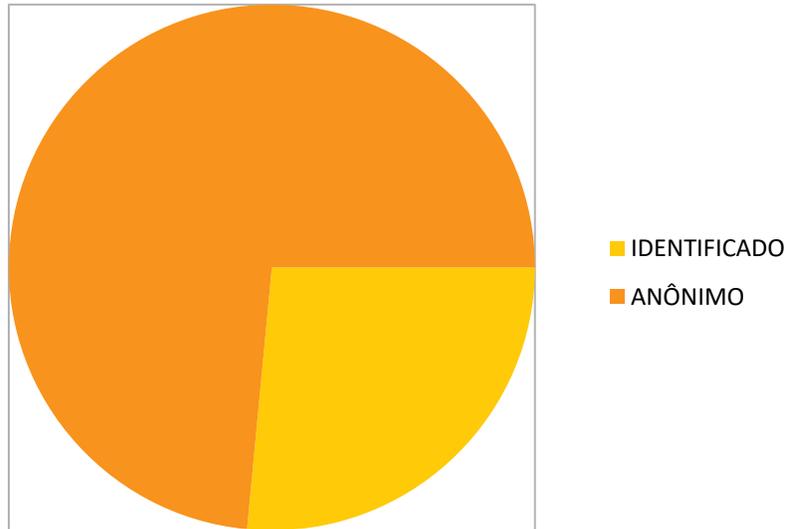
EM ANDAMENTO	50
ARQUIVADAS	33



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

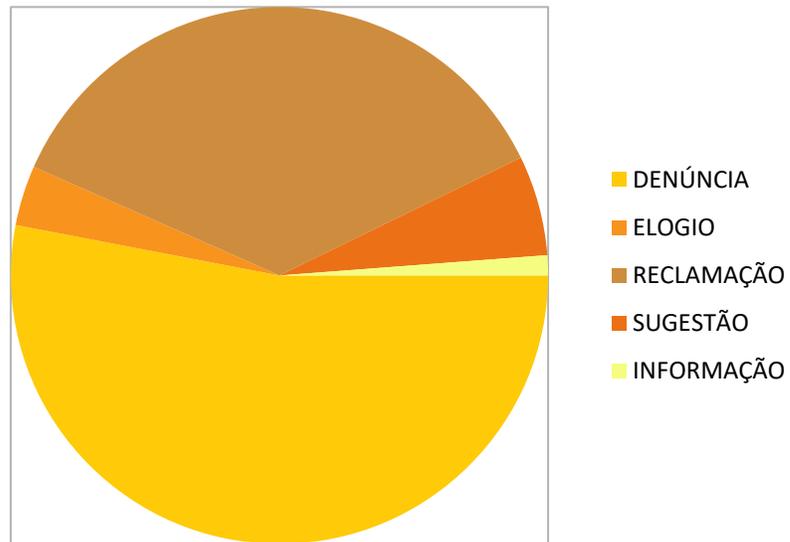
IDENTIFICADO	22
ANÔNIMO	61



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

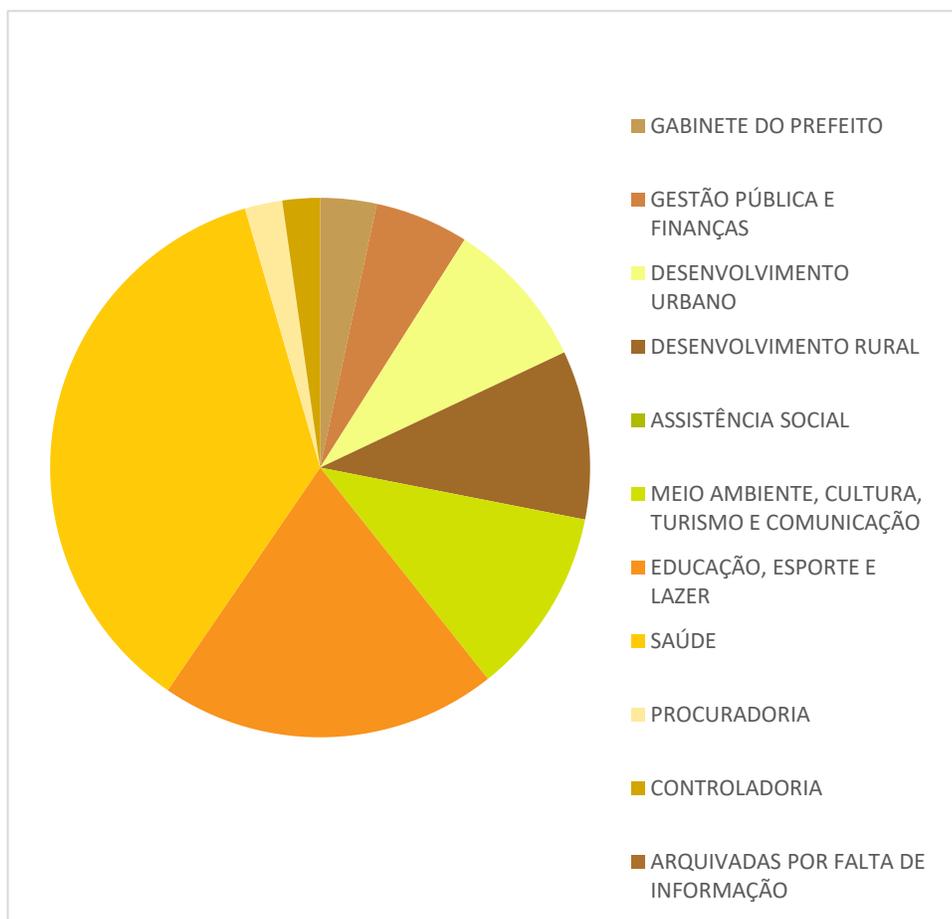
DENÚNCIA	44
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	30
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	83



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	3
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	5
DESENVOLVIMENTO URBANO	8
DESENVOLVIMENTO RURAL	9
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	10
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	18
SAÚDE	32
PROCURADORIA	2
CONTROLADORIA	2
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	0



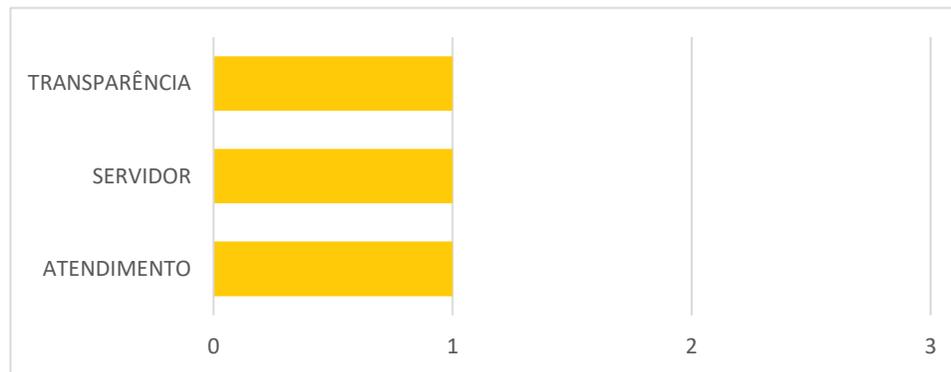
***Algumas ouvidorias necessitam da atuação de mais de uma secretaria municipal para serem resolvidas.**

POR SECRETARIA

GABINETE DO PREFEITO – JULHO/2025

ASSUNTO

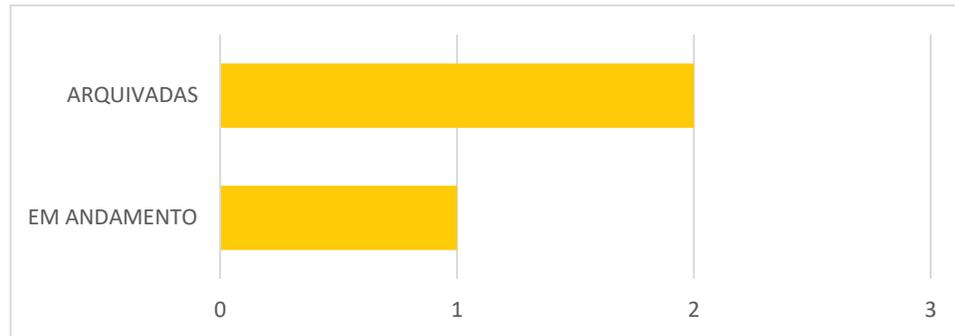
ATENDIMENTO	1
SERVIDOR	1
TRANSPARÊNCIA	1



GABINETE DO PREFEITO – JULHO/2025

SITUAÇÃO

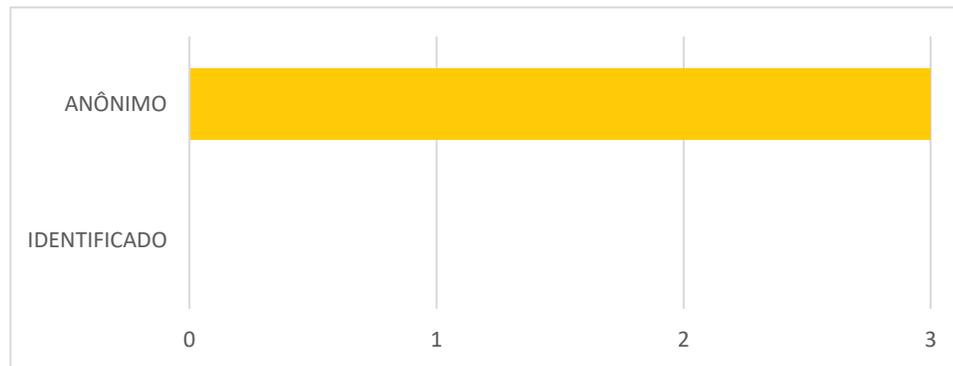
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	2



GABINETE DO PREFEITO – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

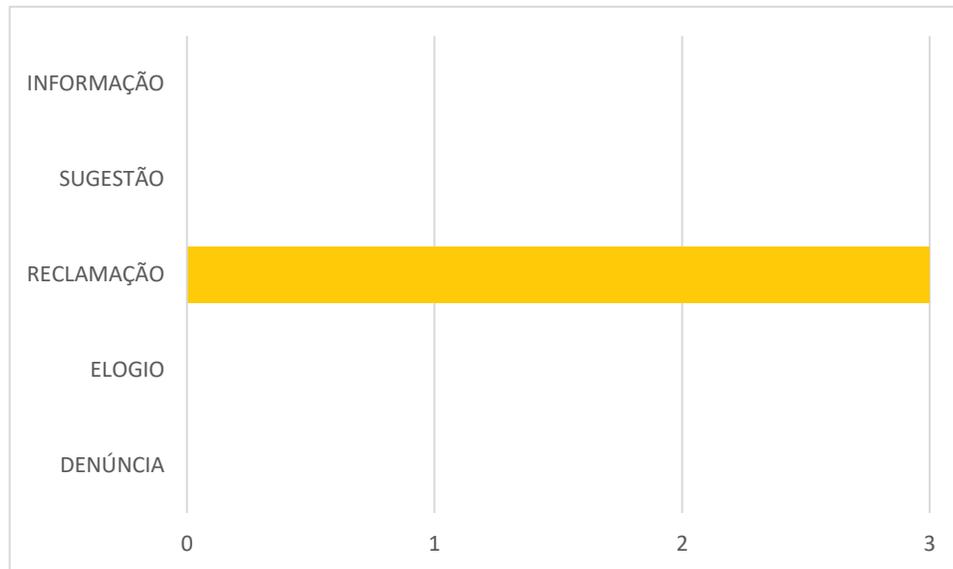
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	3



GABINETE DO PREFEITO – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

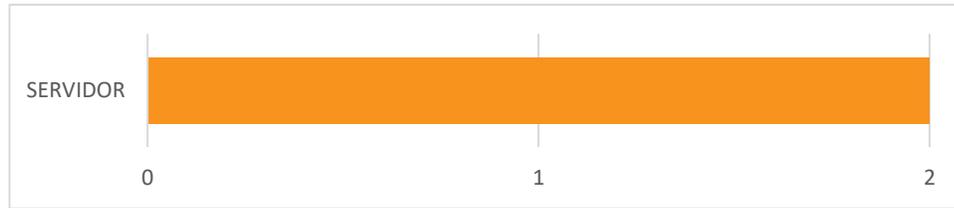
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	3



CONTROLADORIA – JULHO/2025

ASSUNTO

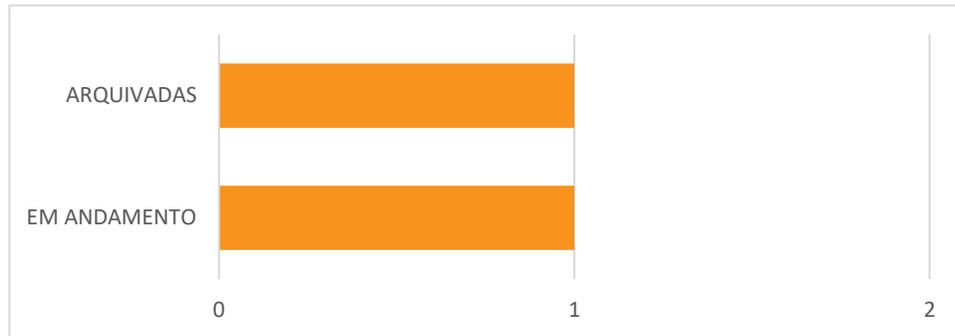
SERVIDOR	2
----------	---



CONTROLADORIA – JULHO/2025

SITUAÇÃO

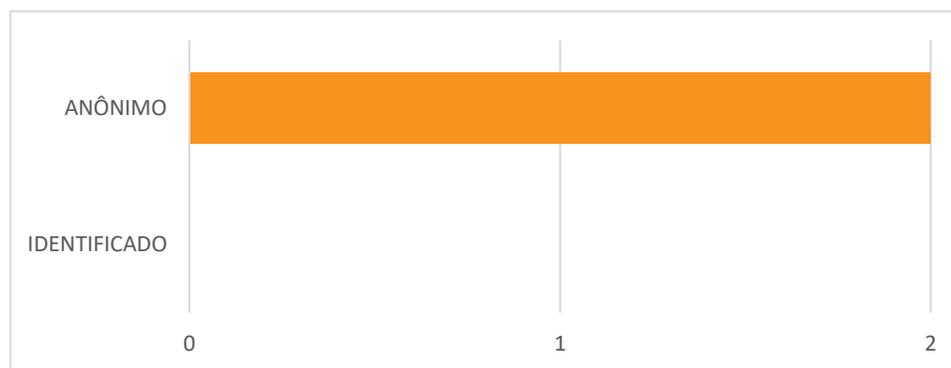
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



CONTROLADORIA – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

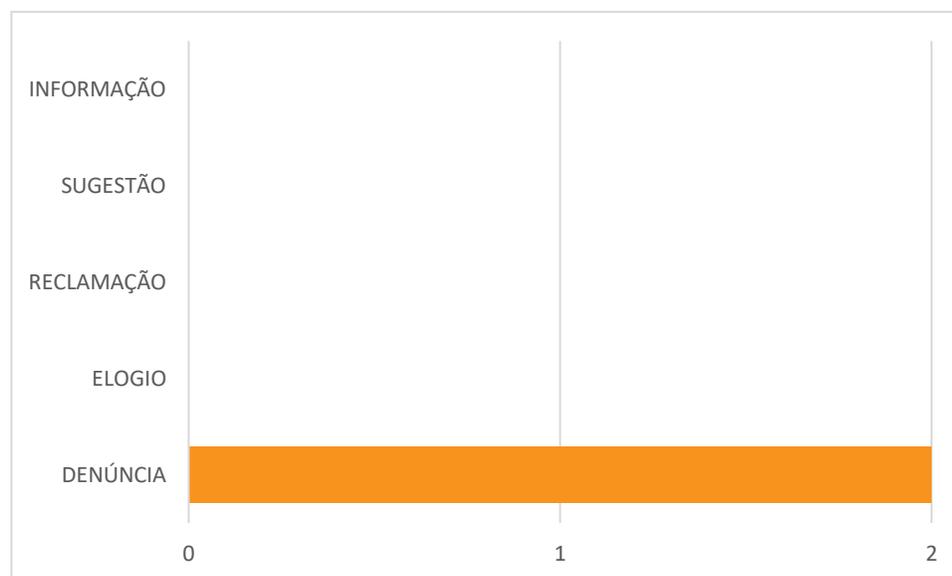
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



CONTROLADORIA – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

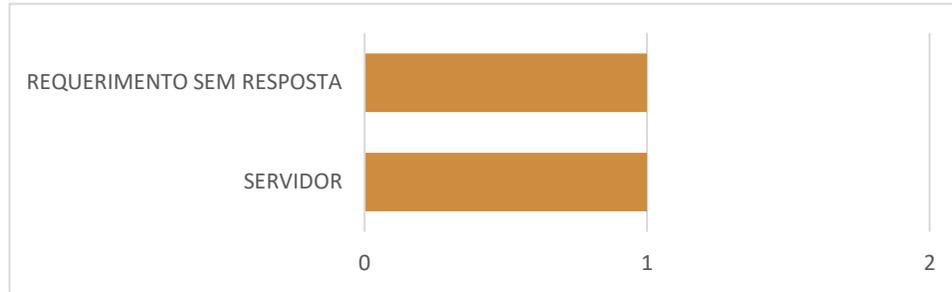
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	2



PROCURADORIA – JULHO/2025

ASSUNTO

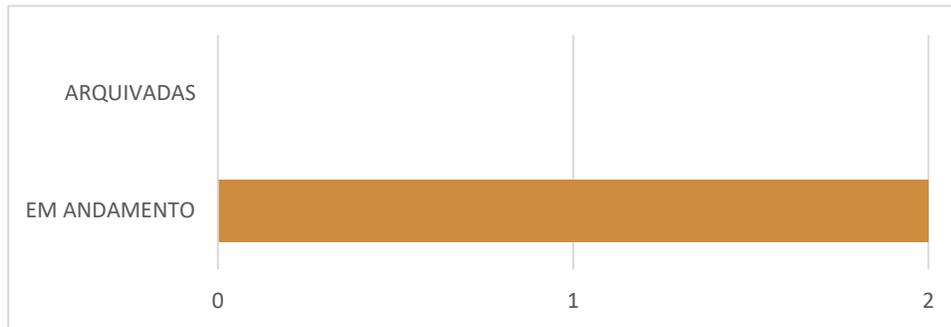
SERVIDOR	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1



PROCURADORIA – JULHO/2025

SITUAÇÃO

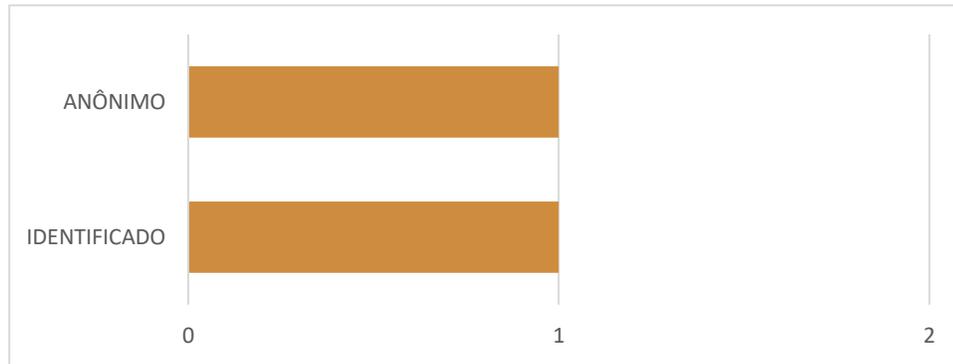
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

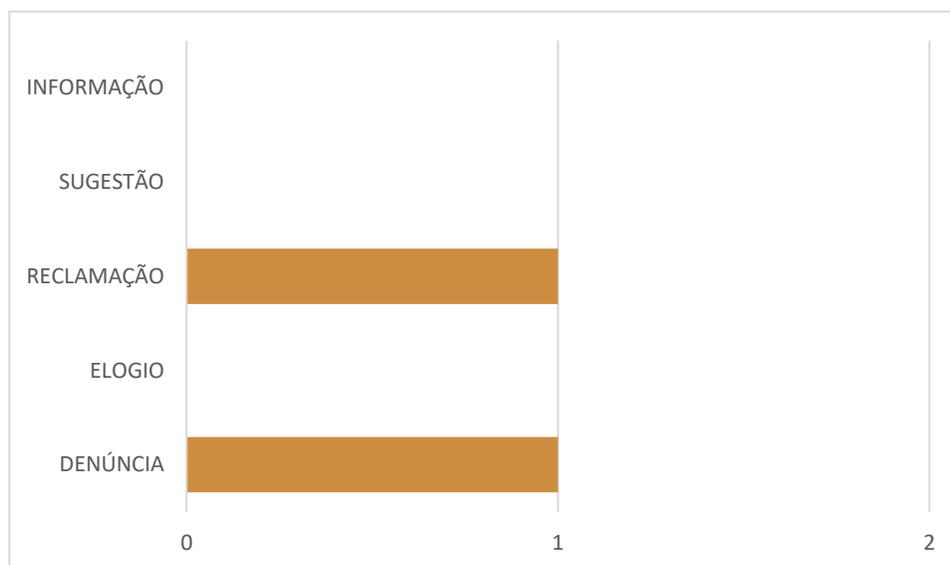
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



PROCURADORIA – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

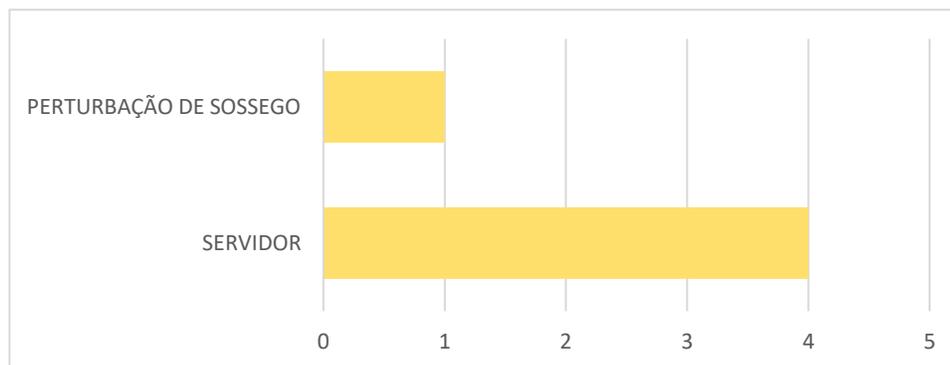
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JULHO/2025

ASSUNTO

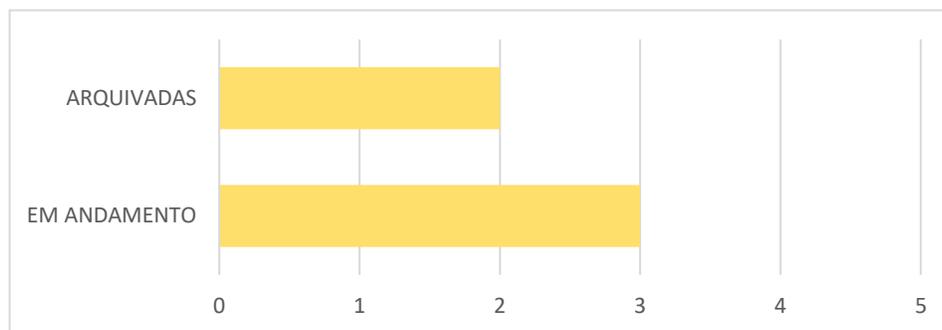
SERVIDOR	4
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JULHO/2025

SITUAÇÃO

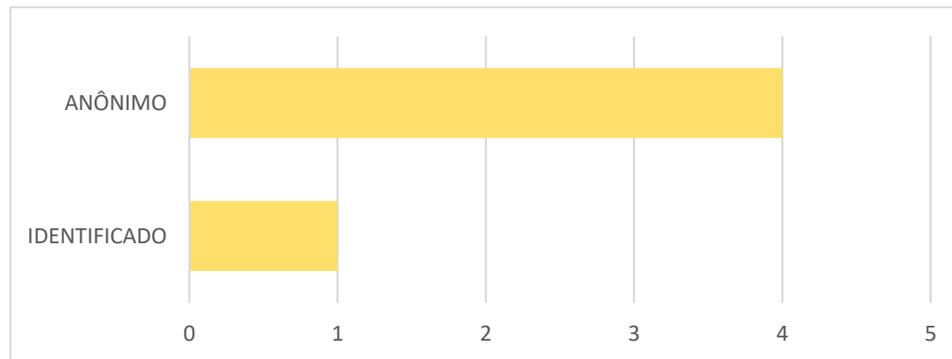
EM ANDAMENTO	3
ARQUIVADAS	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

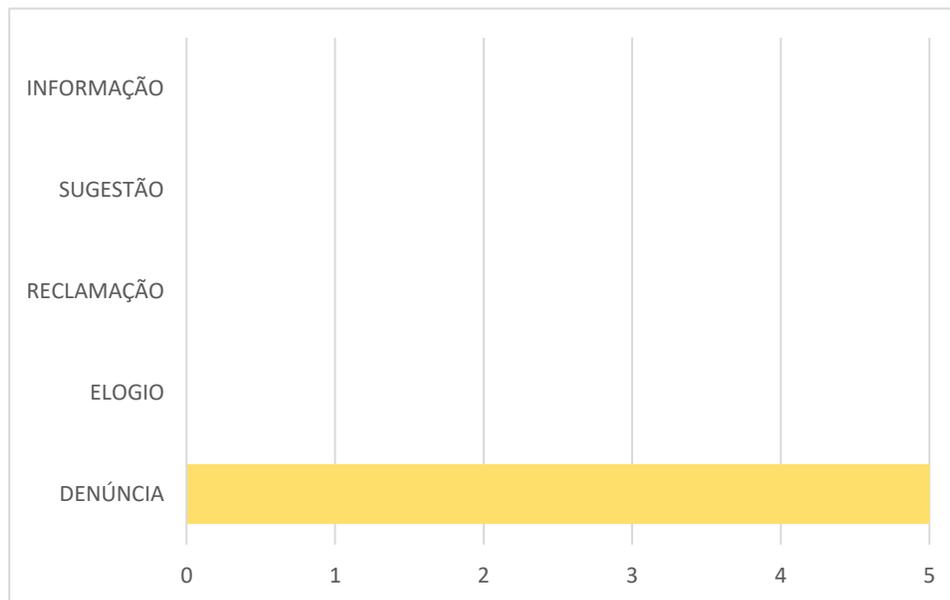
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	4



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

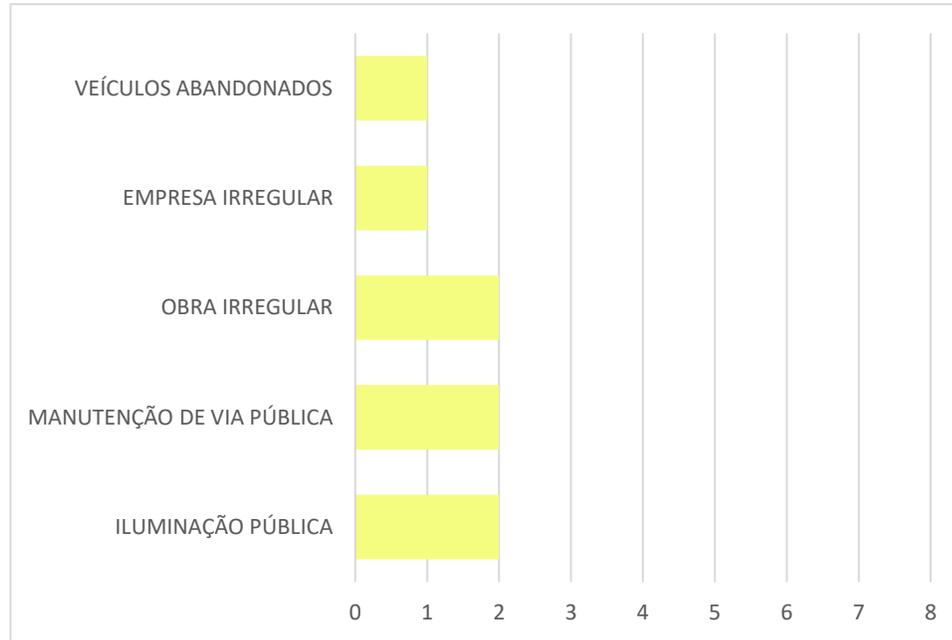
DENÚNCIA	5
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	5



DESENVOLVIMENTO URBANO – JULHO/2025

ASSUNTO

ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
OBRA IRREGULAR	2
EMPRESA IRREGULAR	1
VEÍCULOS ABANDONADOS	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – JULHO/2025

SITUAÇÃO

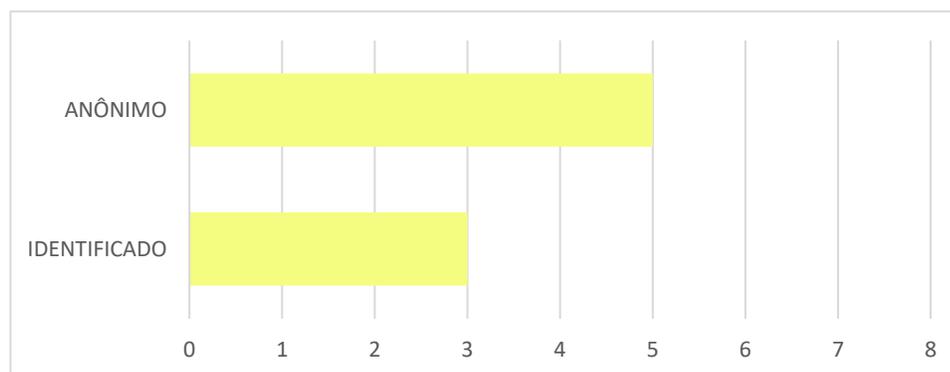
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	2



DESENVOLVIMENTO URBANO – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

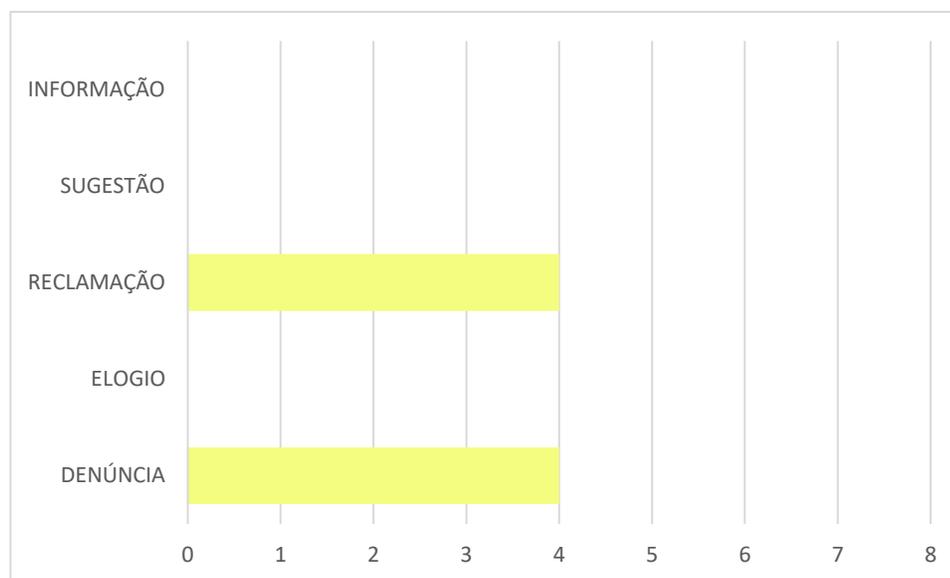
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	5



DESENVOLVIMENTO URBANO – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

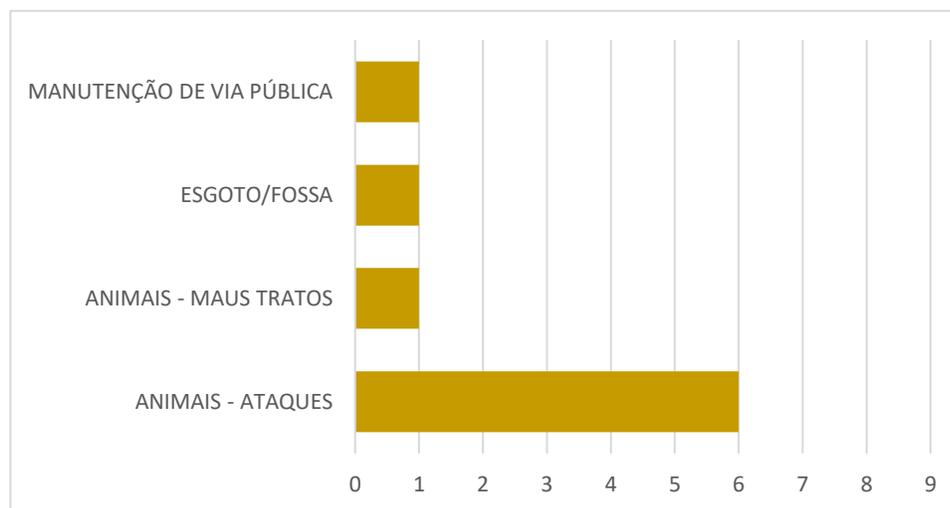
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	8



DESENVOLVIMENTO RURAL – JULHO/2025

ASSUNTO

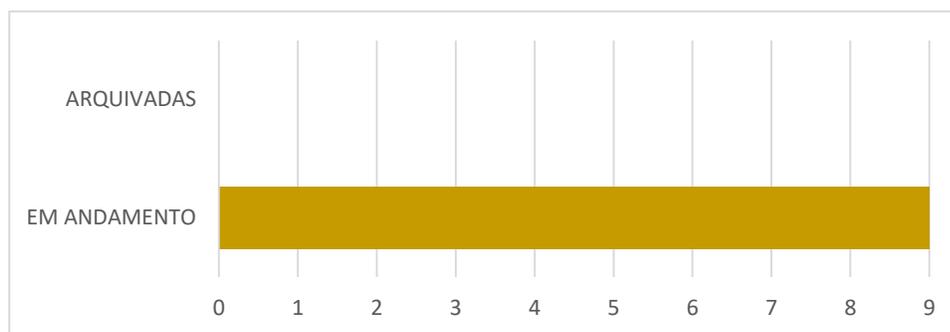
ANIMAIS - ATAQUES	6
ANIMAIS - MAUS TRATOS	1
ESGOTO/FOSSA	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – JULHO/2025

SITUAÇÃO

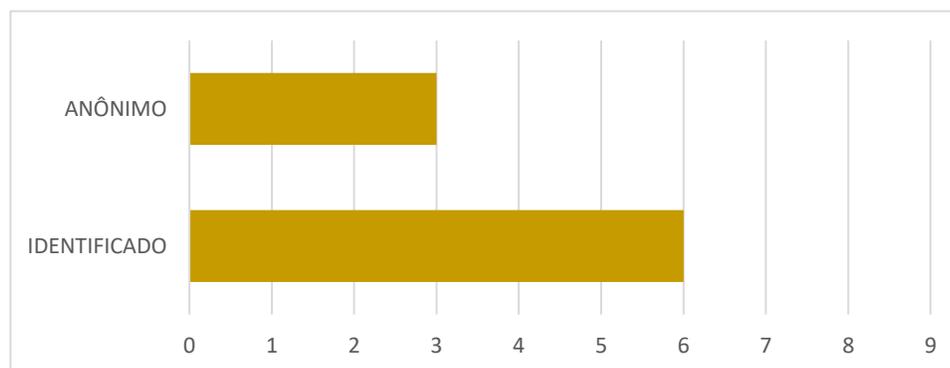
EM ANDAMENTO	9
ARQUIVADAS	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

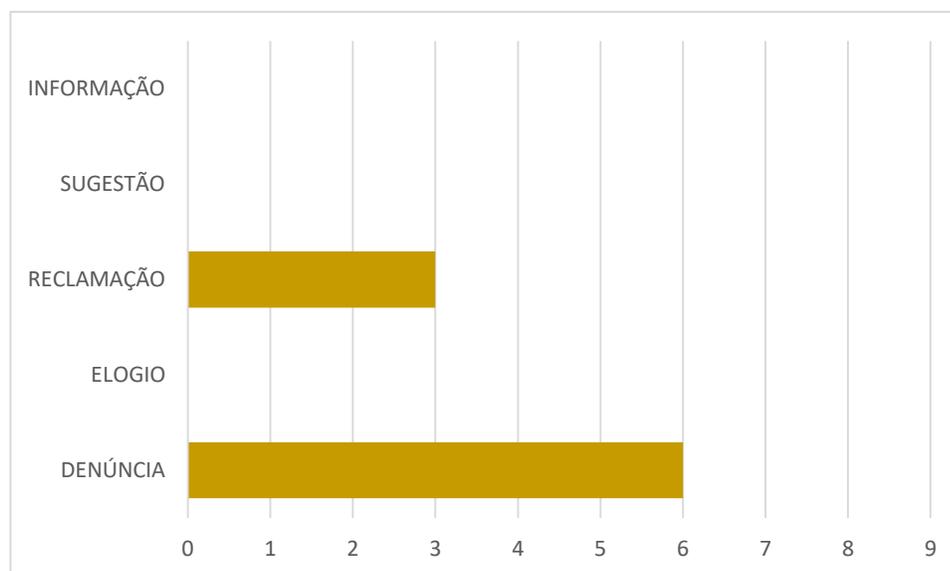
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	3



DESENVOLVIMENTO RURAL – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

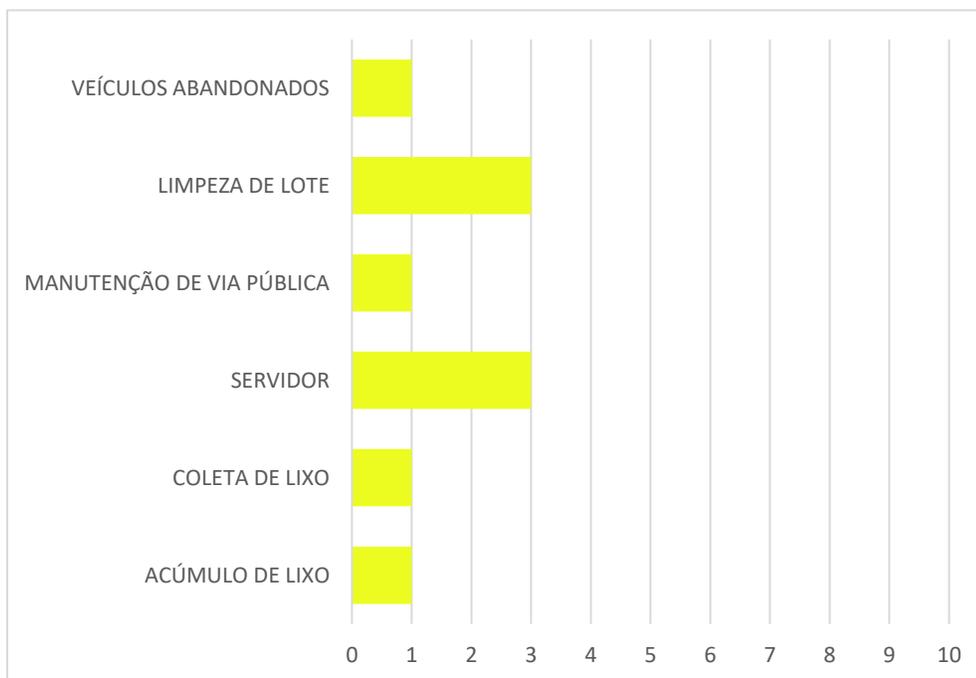
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	9



MEIO AMBIENTE – JULHO/2025

ASSUNTO

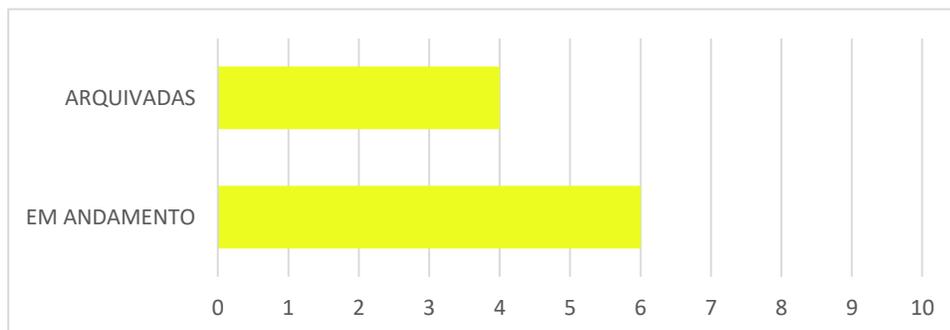
ACÚMULO DE LIXO	1
COLETA DE LIXO	1
SERVIDOR	3
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
LIMPEZA DE LOTE	3
VEÍCULOS ABANDONADOS	1



MEIO AMBIENTE – JULHO/2025

SITUAÇÃO

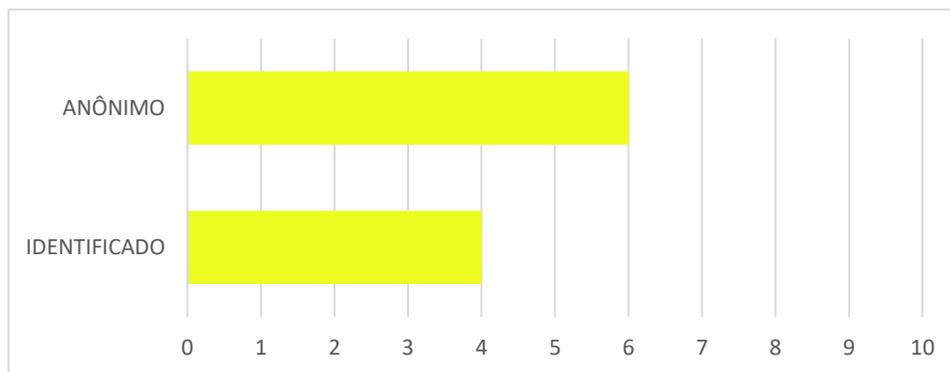
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	4



MEIO AMBIENTE – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

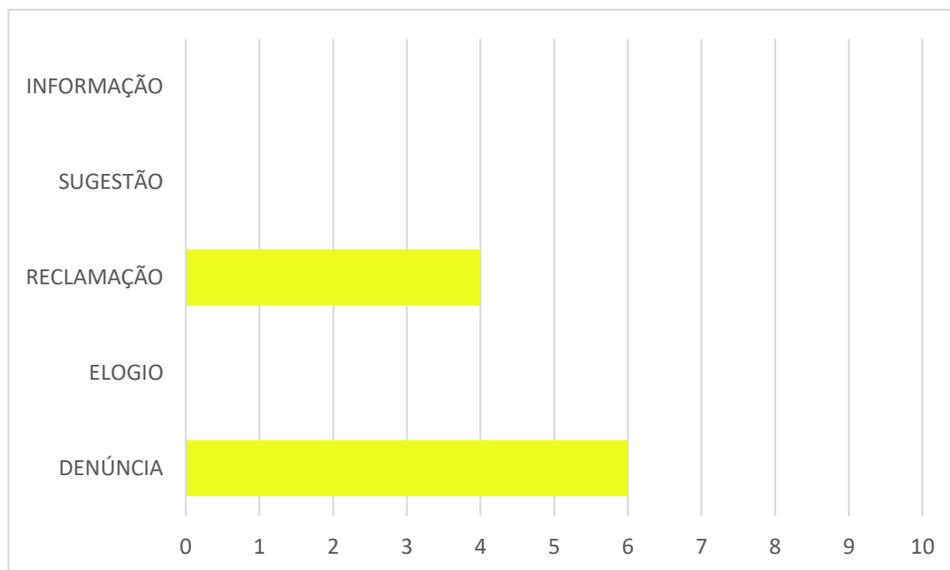
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	6



MEIO AMBIENTE – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

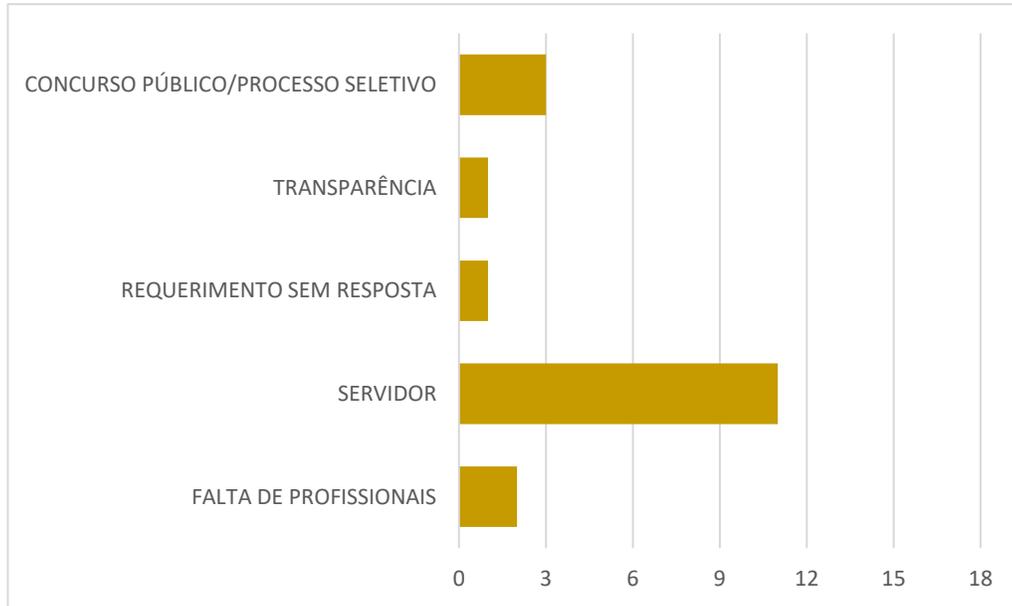
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	10



EDUCAÇÃO – JULHO/2025

ASSUNTO

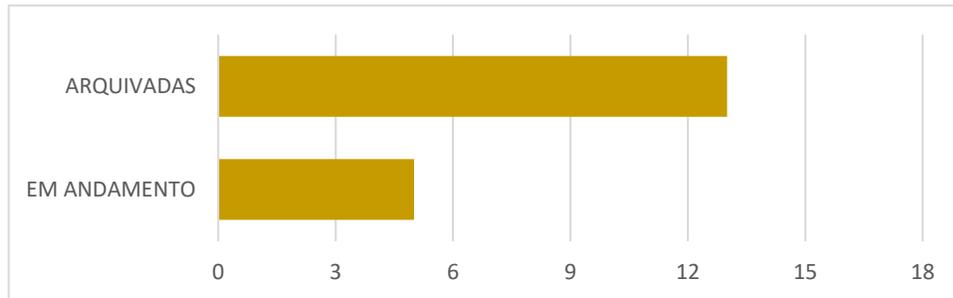
FALTA DE PROFISSIONAIS	2
SERVIDOR	11
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
TRANSPARÊNCIA	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	3



EDUCAÇÃO – JULHO/2025

SITUAÇÃO

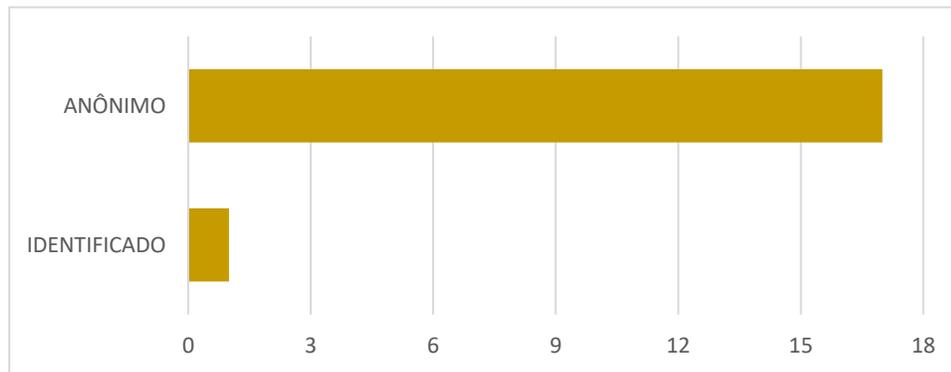
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	13



EDUCAÇÃO – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

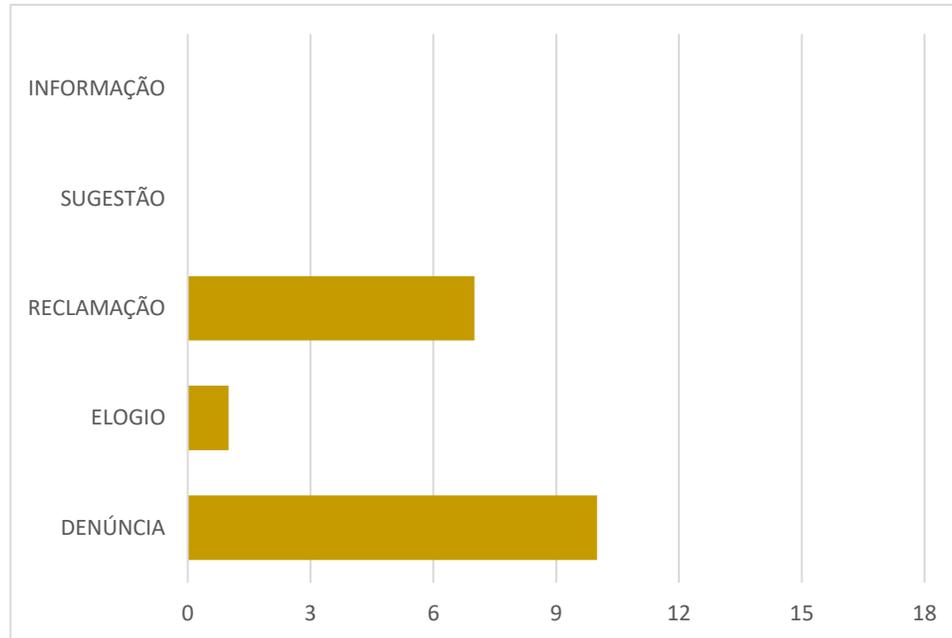
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	17



EDUCAÇÃO – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

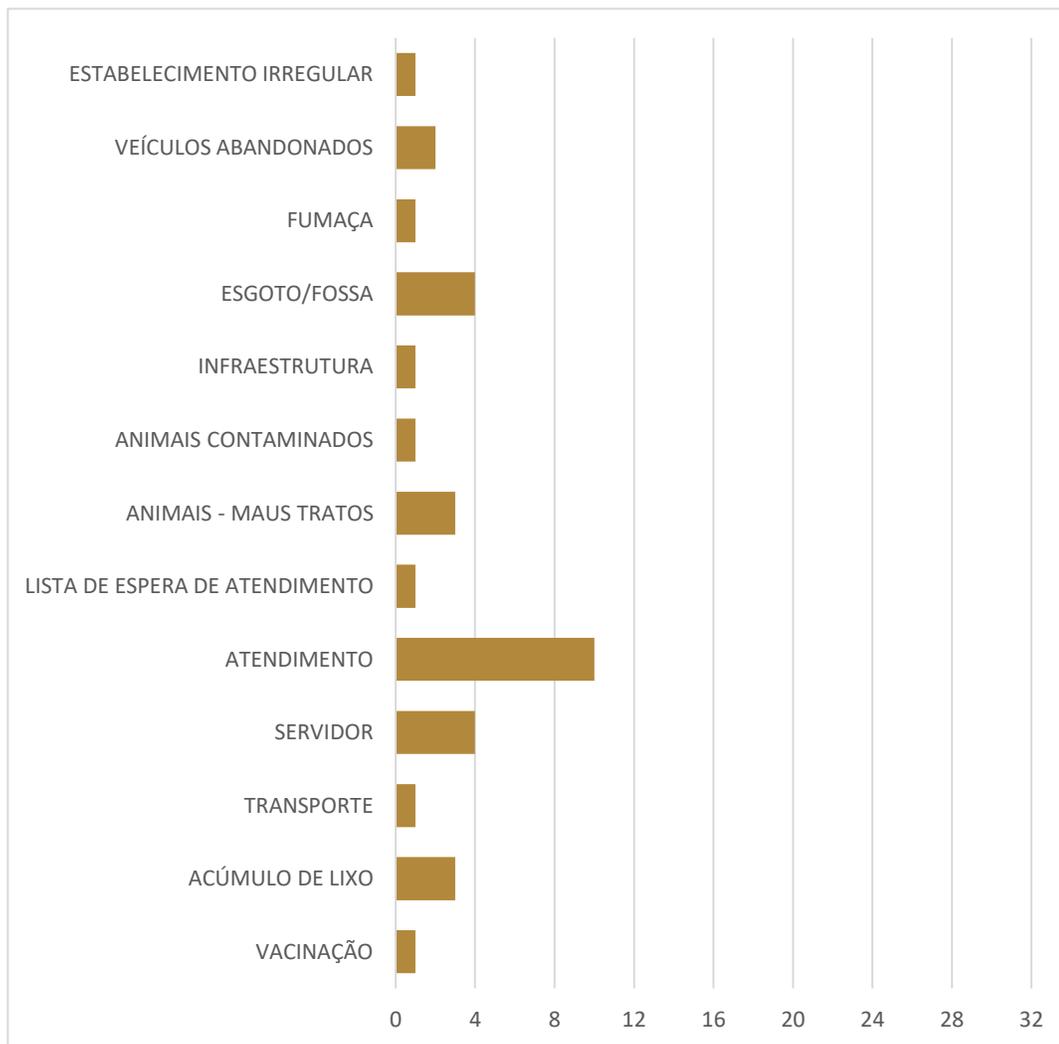
DENÚNCIA	10
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	7
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	18



SAÚDE – JULHO/2025

ASSUNTO

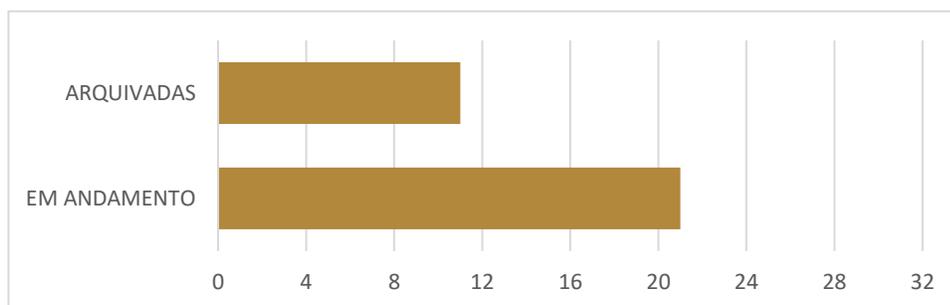
VACINAÇÃO	1
ACÚMULO DE LIXO	3
TRANSPORTE	1
SERVIDOR	4
ATENDIMENTO	10
LISTA DE ESPERA DE ATENDIMENTO	1
ANIMAIS - MAUS TRATOS	3
ANIMAIS CONTAMINADOS	1
INFRAESTRUTURA	1
ESGOTO/FOSSA	4
FUMAÇA	1
VEÍCULOS ABANDONADOS	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1



SAÚDE – JULHO/2025

SITUAÇÃO

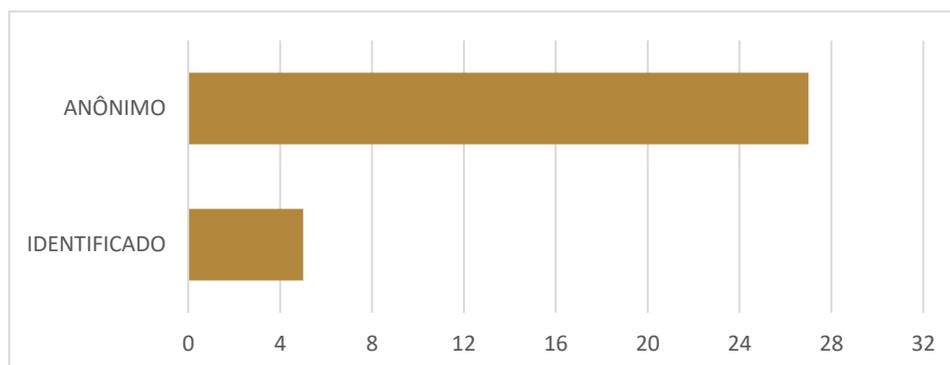
EM ANDAMENTO	21
ARQUIVADAS	11



SAÚDE – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	27



SAÚDE – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	16
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	8
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	32

