

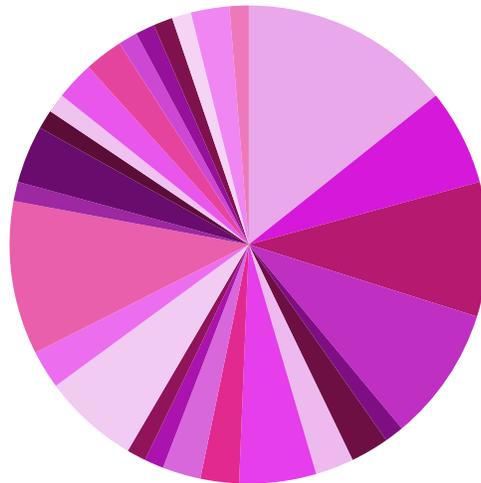
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

ASSUNTO

SERVIDOR	11
ATENDIMENTO	5
ANIMAIS - ATAQUES	7
ANIMAIS - MAUS TRATOS	7
LIMPEZA DE LOTE	1
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
COLETA DE LIXO	2
ACÚMULO DE LIXO	4
ESGOTO/FOSSA	2
FUMAÇA	2
QUEIMA IRREGULAR	1
EMPRESA IRREGULAR	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	8
FESTIVAL	1
TRANSPORTE	3
FALTA DE ÁGUA	1
ALAGAMENTO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	2
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	2
INFRAESTRUTURA	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
AVANÇO HORIZONTAL	1
SINALIZAÇÃO	1
TRÂNSITO	2
ESTÁGIO	1

- SERVIDOR
- ANIMAIS - ATAQUES
- LIMPEZA DE LOTE
- COLETA DE LIXO
- ESGOTO/FOSSA
- QUEIMA IRREGULAR
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO
- TRANSPORTE
- ALAGAMENTO
- UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO
- REQUERIMENTO SEM RESPOSTA
- SINALIZAÇÃO
- ESTÁGIO
- ATENDIMENTO
- ANIMAIS - MAUS TRATOS
- LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES
- ACÚMULO DE LIXO
- FUMAÇA
- EMPRESA IRREGULAR
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- FESTIVAL
- FALTA DE ÁGUA
- FALTA DE PROFISSIONAIS
- INFRAESTRUTURA
- AVANÇO HORIZONTAL
- TRÂNSITO

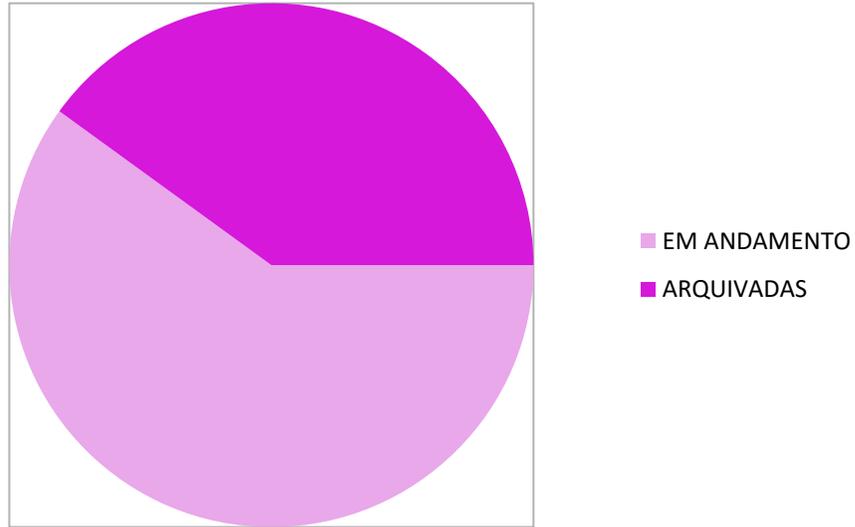


***Algumas ouvidorias tratam de mais de um assunto.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

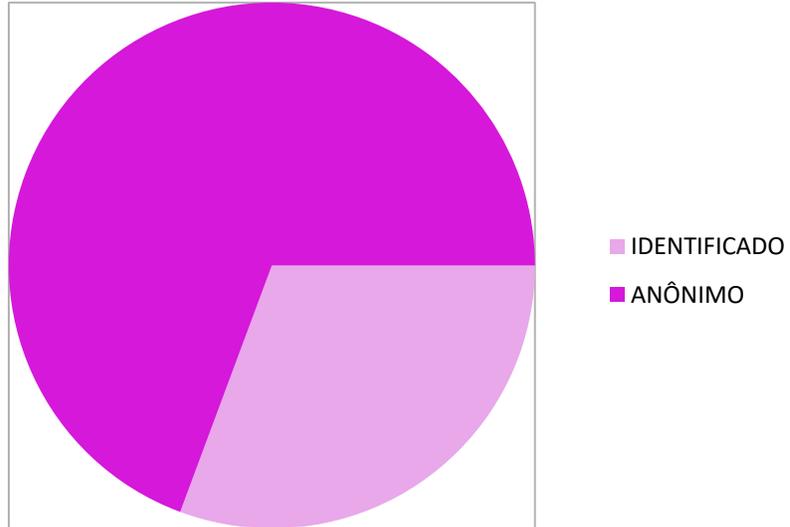
EM ANDAMENTO	45
ARQUIVADAS	30



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

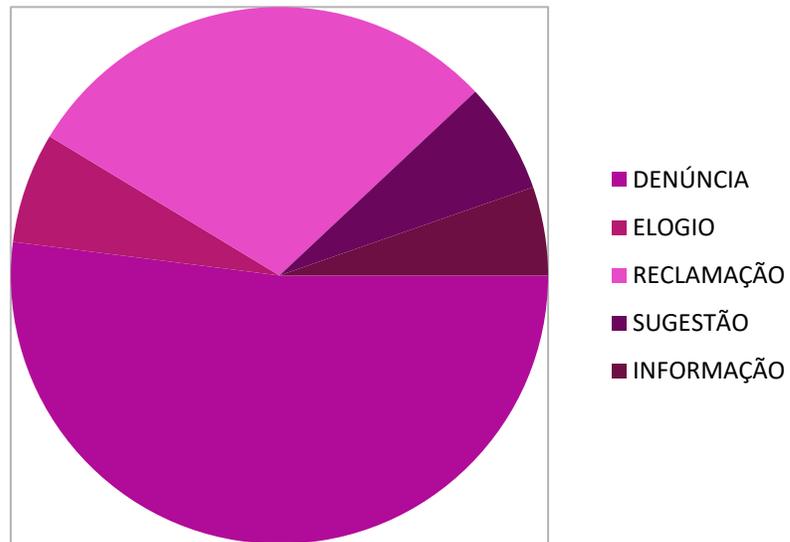
IDENTIFICADO	23
ANÔNIMO	52



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

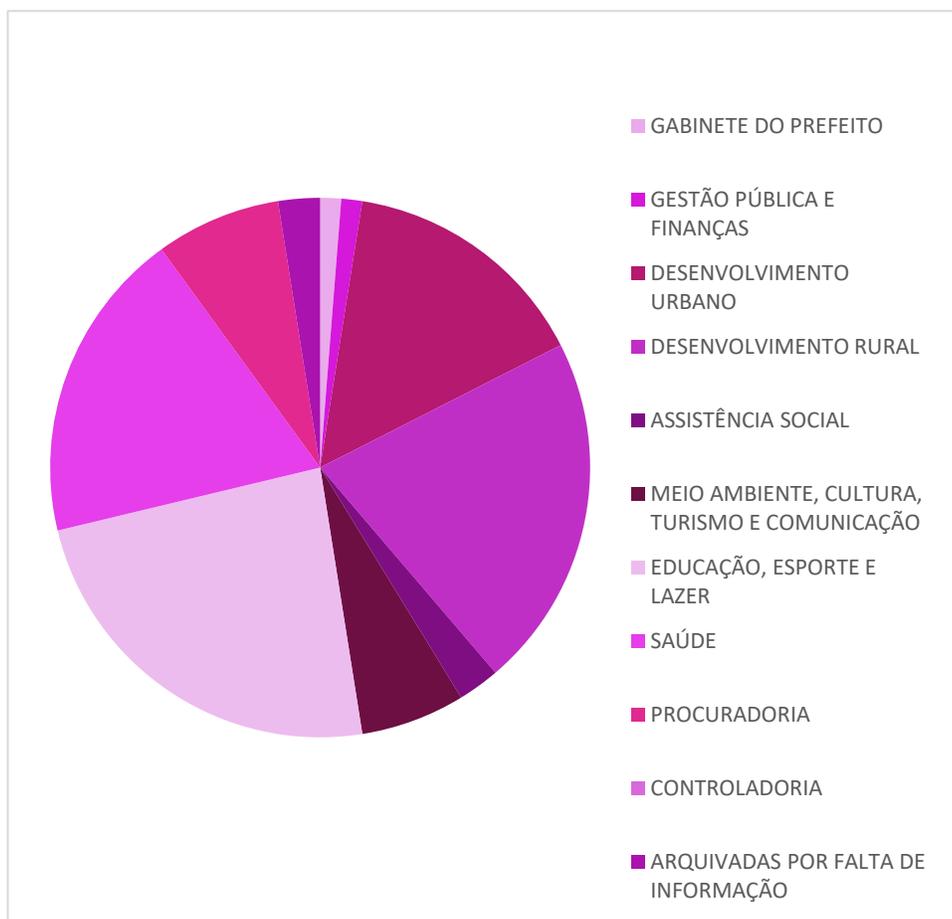
DENÚNCIA	39
ELOGIO	5
RECLAMAÇÃO	22
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	4
TOTAL	75



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	1
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	1
DESENVOLVIMENTO URBANO	12
DESENVOLVIMENTO RURAL	17
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	5
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	19
SAÚDE	15
PROCURADORIA	6
CONTROLADORIA	0
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	2



***Algumas ouvidorias necessitam da atuação de mais de uma secretaria municipal para serem resolvidas.**

POR SECRETARIA

GABINETE DO PREFEITO – JUNHO/2025

ASSUNTO

FESTIVAL	1
----------	---



GABINETE DO PREFEITO – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



GABINETE DO PREFEITO – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

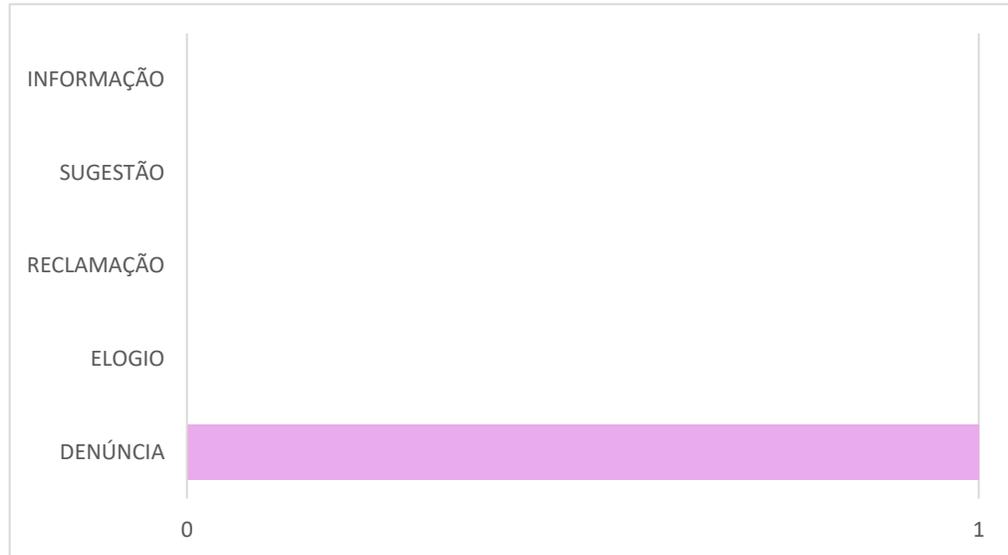
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



GABINETE DO PREFEITO – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

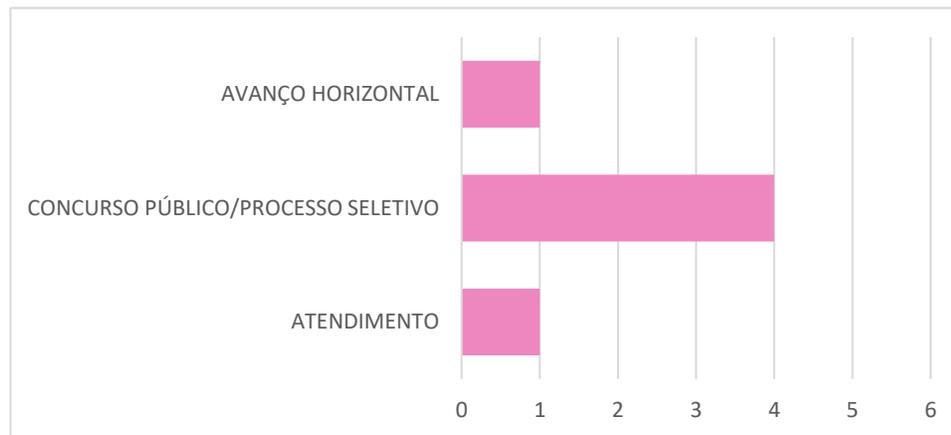
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	1



PROCURADORIA – JUNHO/2025

ASSUNTO

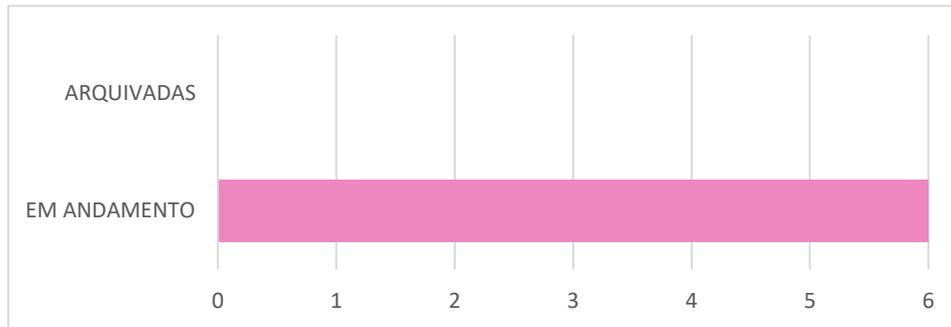
ATENDIMENTO	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	4
AVANÇO HORIZONTAL	1



PROCURADORIA – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

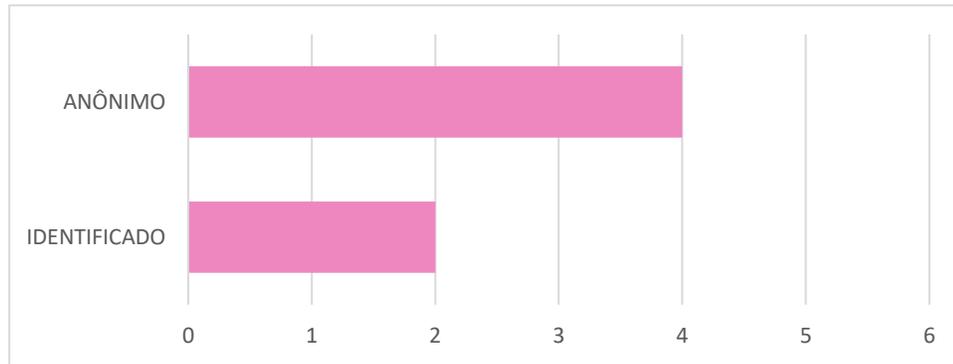
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

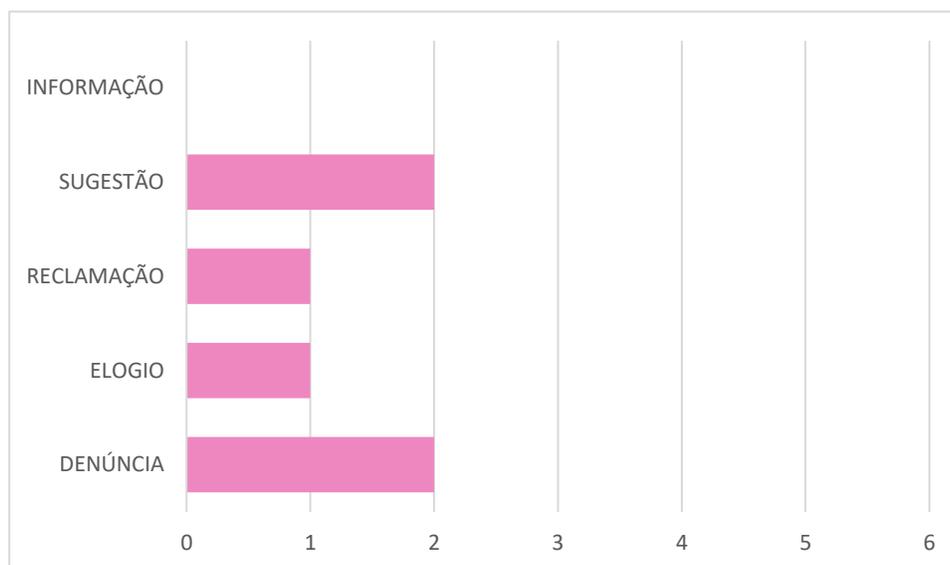
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	4



PROCURADORIA – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	2
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	6



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JUNHO/2025

ASSUNTO

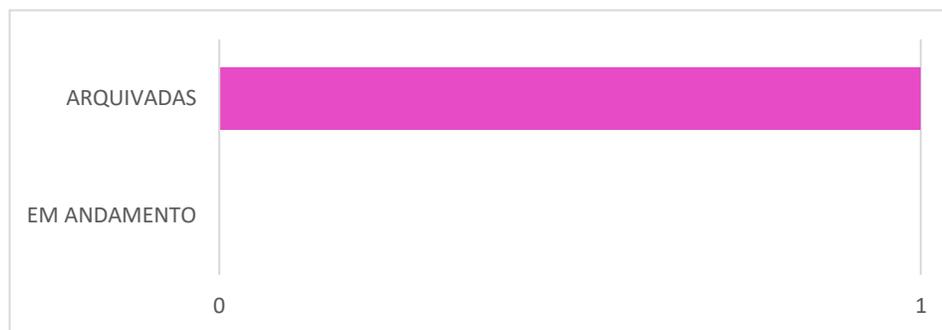
ESTÁGIO	1
---------	---



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

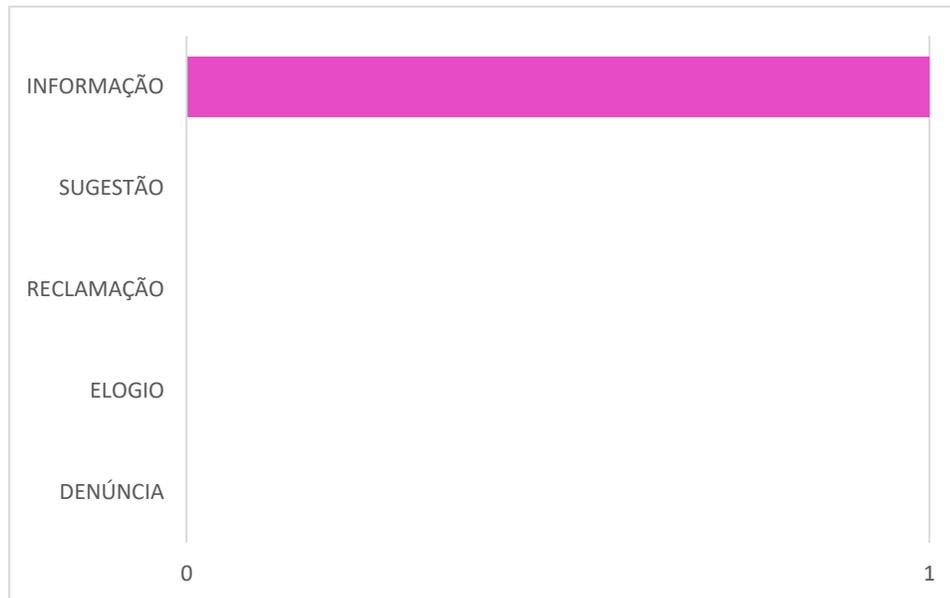
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

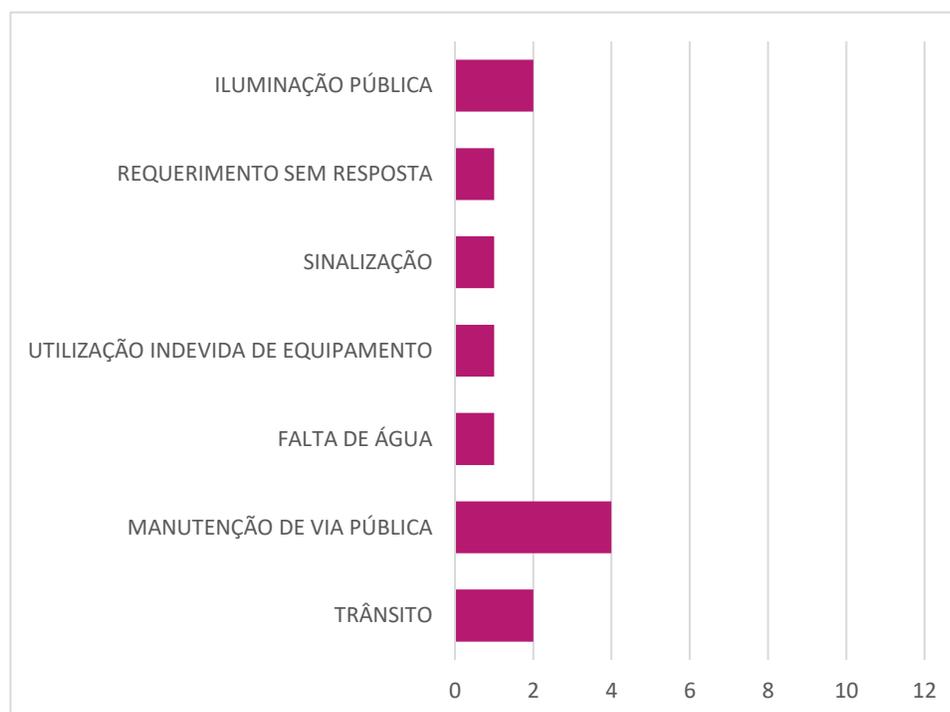
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – JUNHO/2025

ASSUNTO

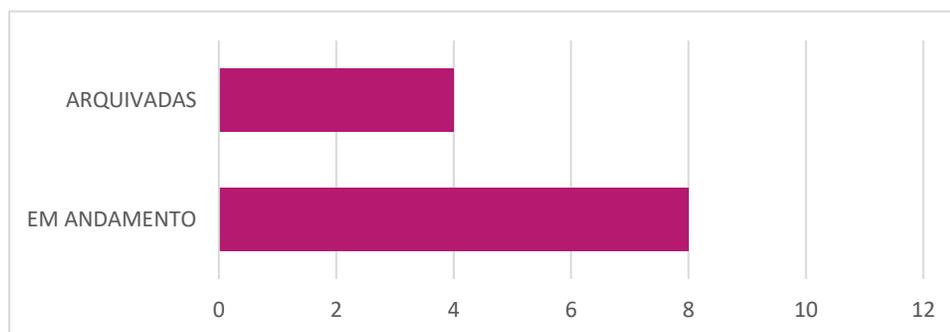
TRÂNSITO	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
FALTA DE ÁGUA	1
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	1
SINALIZAÇÃO	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2



DESENVOLVIMENTO URBANO – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

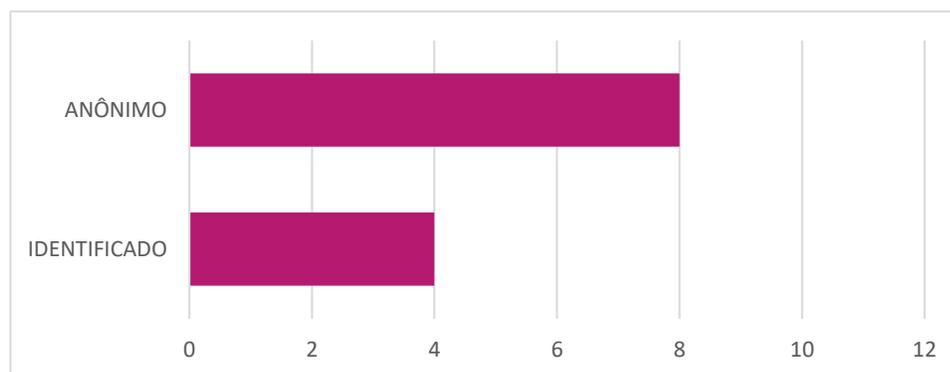
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	4



DESENVOLVIMENTO URBANO – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

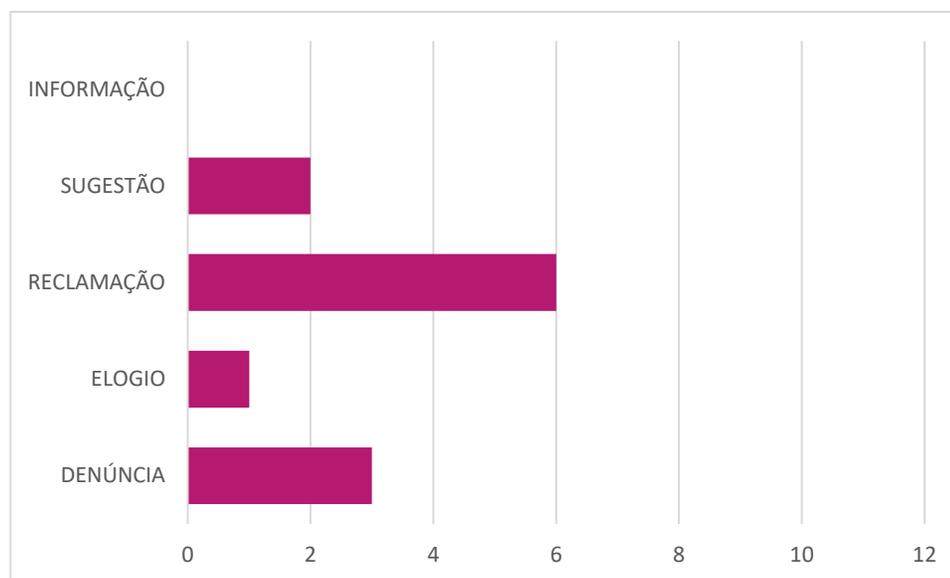
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	8



DESENVOLVIMENTO URBANO – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	3
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	12



DESENVOLVIMENTO RURAL – JUNHO/2025

ASSUNTO

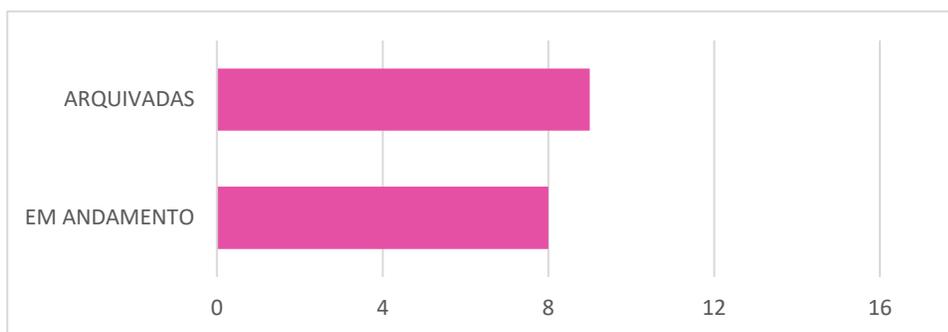
ANIMAIS - ATAQUES	7
ANIMAIS - MAUS TRATOS	5
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
ALAGAMENTO	1
SERVIDOR	1
ESGOTO/FOSSA	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

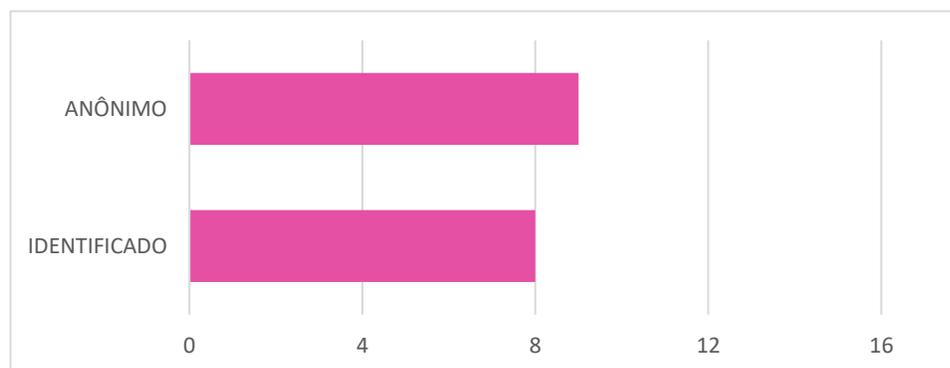
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	9



DESENVOLVIMENTO RURAL – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

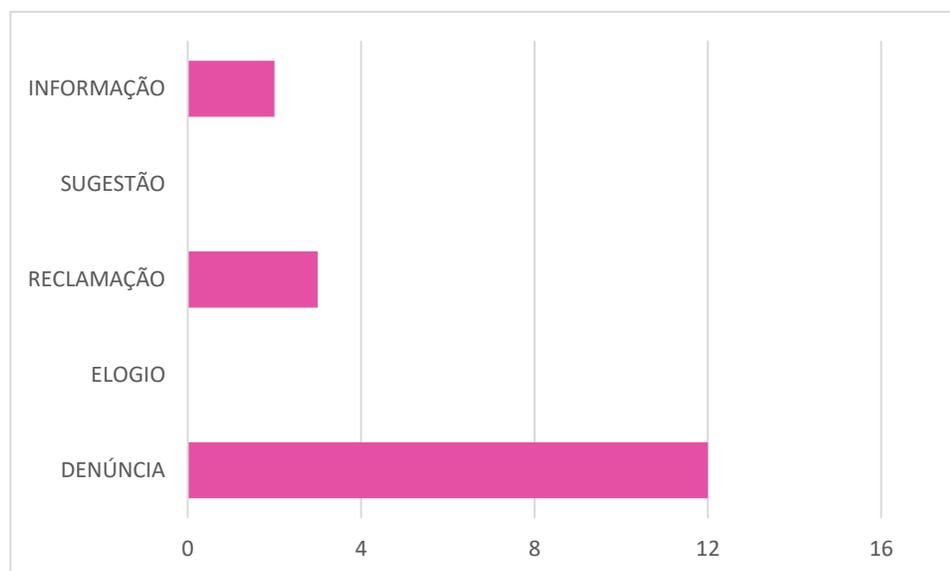
IDENTIFICADO	8
ANÔNIMO	9



DESENVOLVIMENTO RURAL – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

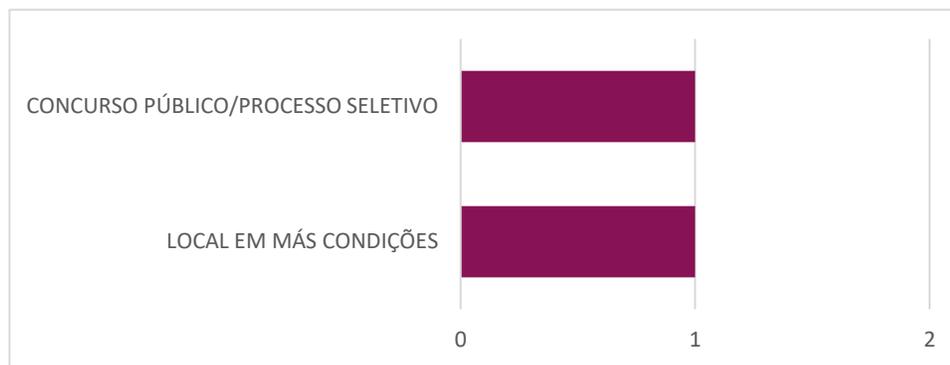
DENÚNCIA	12
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	2
TOTAL	17



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JUNHO/2025

ASSUNTO

LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

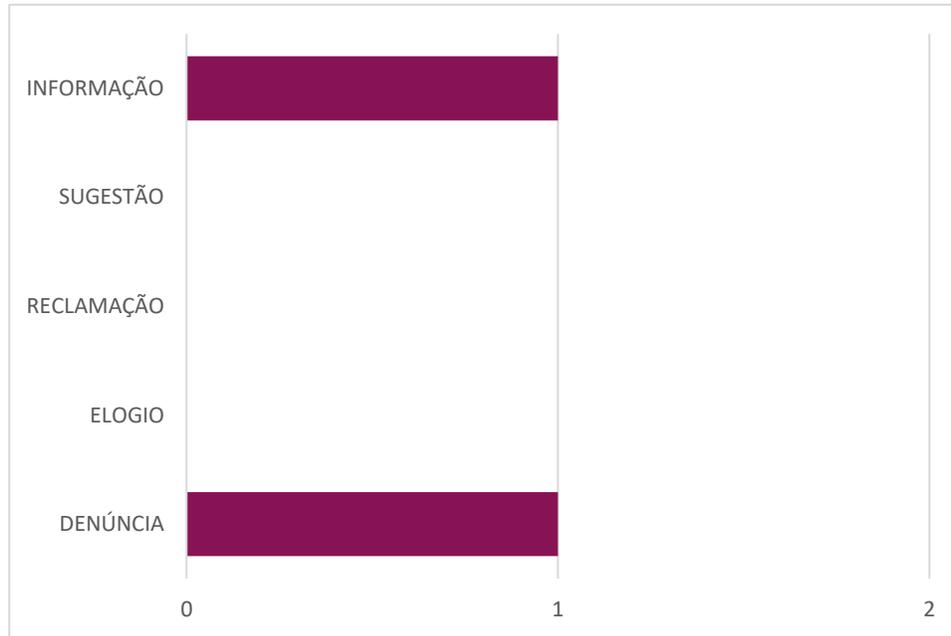
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

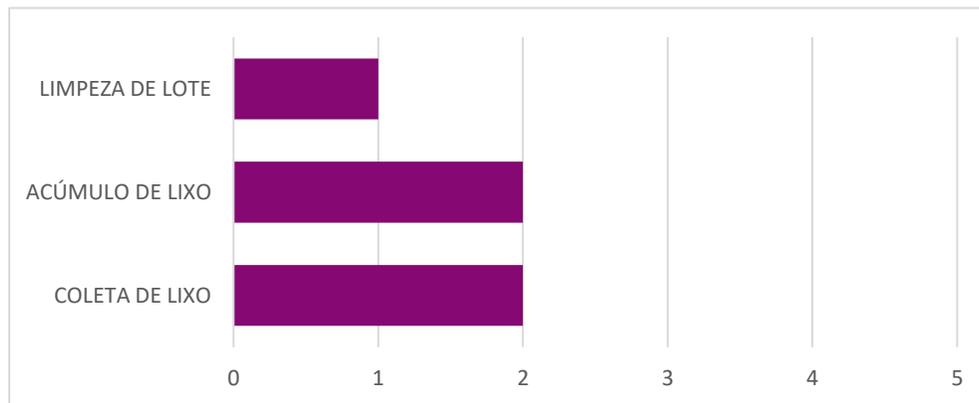
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	2



MEIO AMBIENTE – JUNHO/2025

ASSUNTO

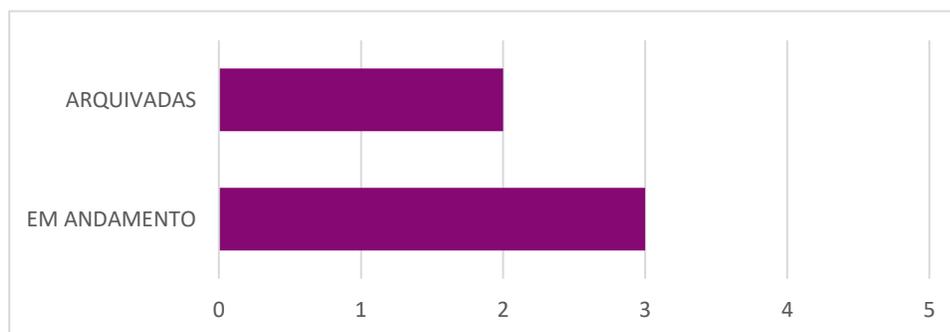
COLETA DE LIXO	2
ACÚMULO DE LIXO	2
LIMPEZA DE LOTE	1



MEIO AMBIENTE – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

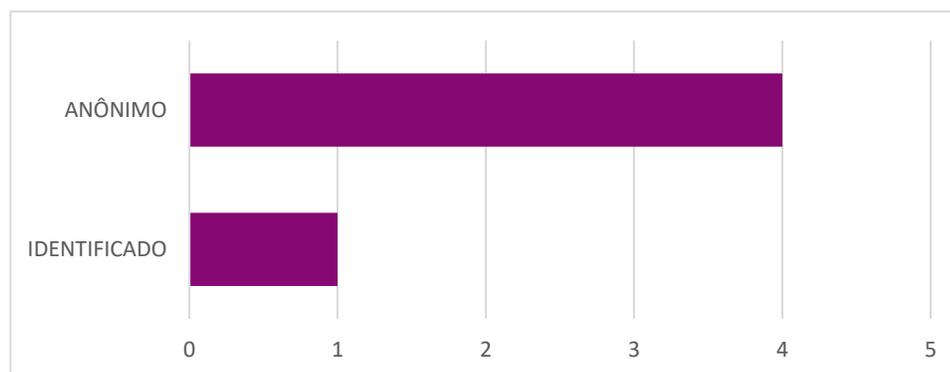
EM ANDAMENTO	3
ARQUIVADAS	2



MEIO AMBIENTE – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

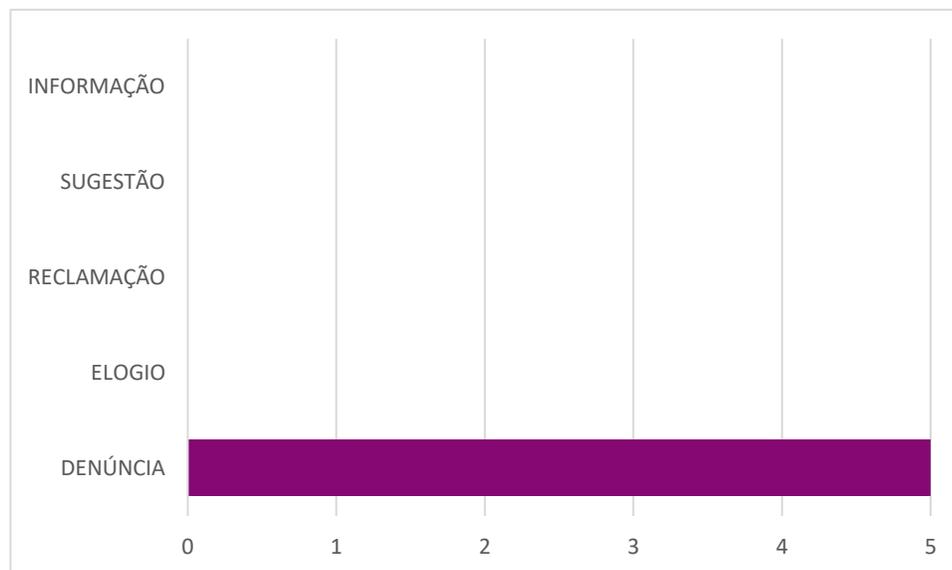
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	4



MEIO AMBIENTE – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

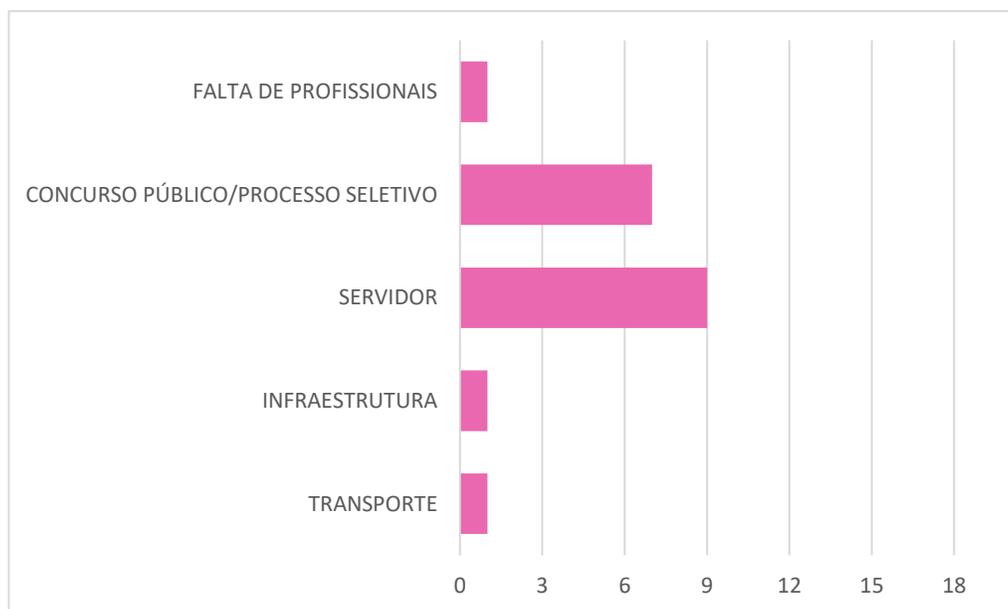
DENÚNCIA	5
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	5



EDUCAÇÃO – JUNHO/2025

ASSUNTO

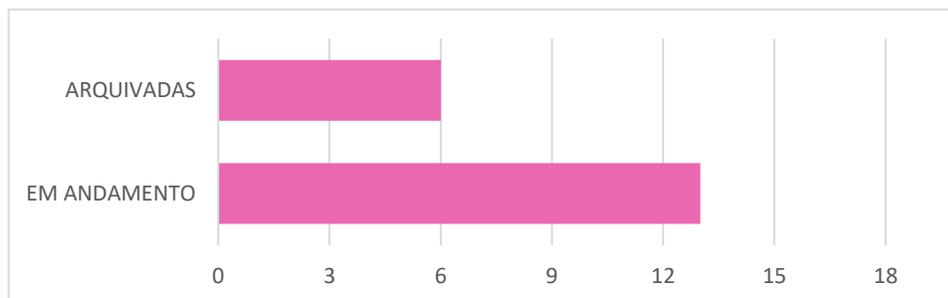
TRANSPORTE	1
INFRAESTRUTURA	1
SERVIDOR	9
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	7
FALTA DE PROFISSIONAIS	1



EDUCAÇÃO – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

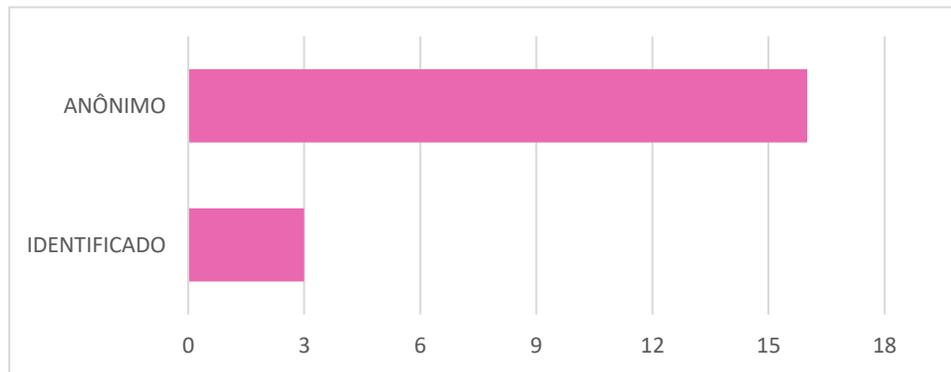
EM ANDAMENTO	13
ARQUIVADAS	6



EDUCAÇÃO – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

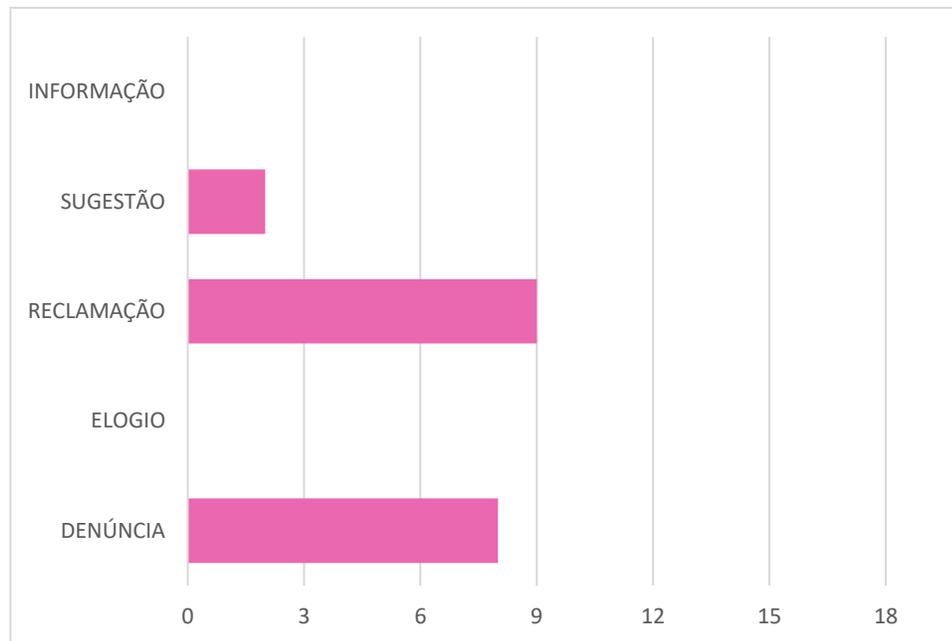
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	16



EDUCAÇÃO – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

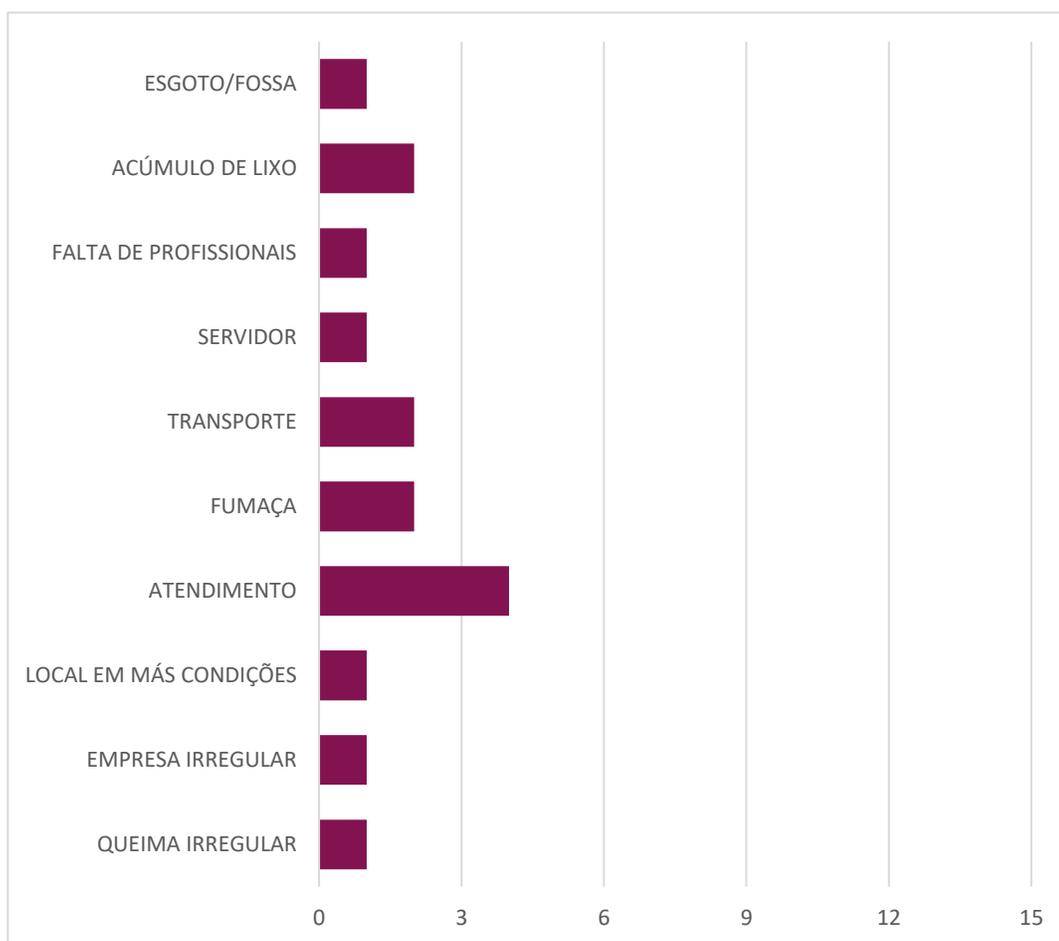
DENÚNCIA	8
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	19



SAÚDE – JUNHO/2025

ASSUNTO

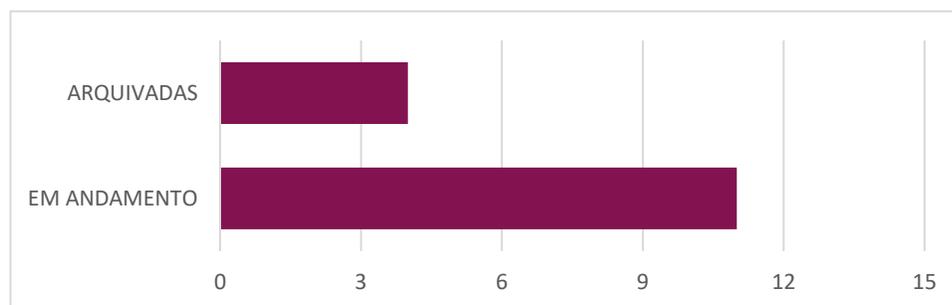
QUEIMA IRREGULAR	1
EMPRESA IRREGULAR	1
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
ATENDIMENTO	4
FUMAÇA	2
TRANSPORTE	2
SERVIDOR	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
ACÚMULO DE LIXO	2
ESGOTO/FOSSA	1



SAÚDE – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

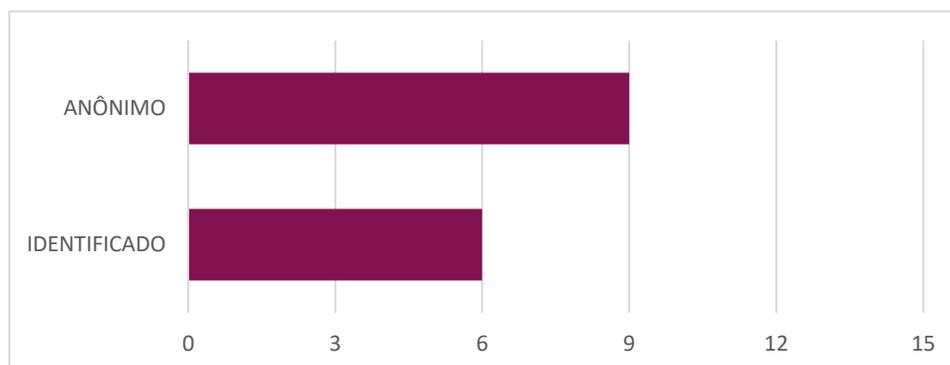
EM ANDAMENTO	11
ARQUIVADAS	4



SAÚDE – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	9



SAÚDE – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	8
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	15

