

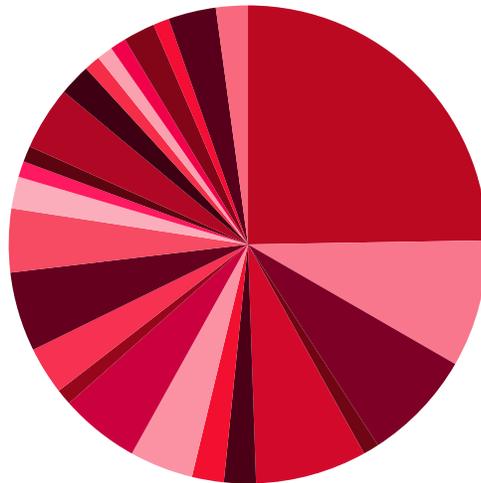
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

ASSUNTO

SERVIDOR	23
ATENDIMENTO	8
ANIMAIS - MAUS TRATOS	7
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
LIMPEZA DE LOTE	7
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
COLETA DE LIXO	2
ACÚMULO DE LIXO	4
ESGOTO/FOSSA	5
QUEIMA IRREGULAR	1
EMPRESA IRREGULAR	3
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
CONTRATO	1
FESTIVAL	1
TRANSPORTE	4
FALTA DE PROFISSIONAIS	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
USO INDEVIDO DE MEDICAMENTO	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
DOCUMENTAÇÃO	2
VEÍCULOS ABANDONADOS	1
TRÂNSITO	3
INVASÃO DE TERRENO	2

- SERVIDOR
- ANIMAIS - MAUS TRATOS
- LIMPEZA DE LOTE
- COLETA DE LIXO
- ESGOTO/FOSSA
- EMPRESA IRREGULAR
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- CONTRATO
- TRANSPORTE
- ASSISTÊNCIA SOCIAL
- REQUERIMENTO SEM RESPOSTA
- VEÍCULOS ABANDONADOS
- INVASÃO DE TERRENO
- ATENDIMENTO
- ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO
- LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES
- ACÚMULO DE LIXO
- QUEIMA IRREGULAR
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO
- FESTIVAL
- FALTA DE PROFISSIONAIS
- USO INDEVIDO DE MEDICAMENTO
- DOCUMENTAÇÃO
- TRÂNSITO

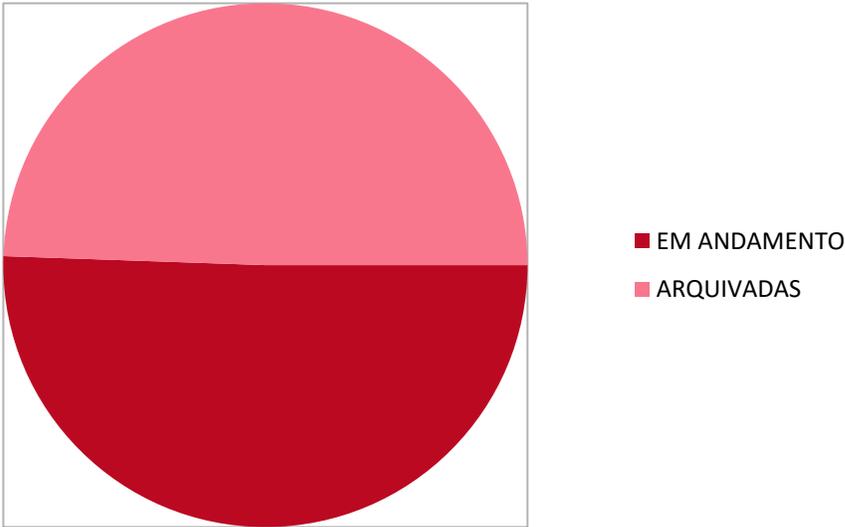


***Algumas ouvidorias tratam de mais de um assunto.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

SITUAÇÃO

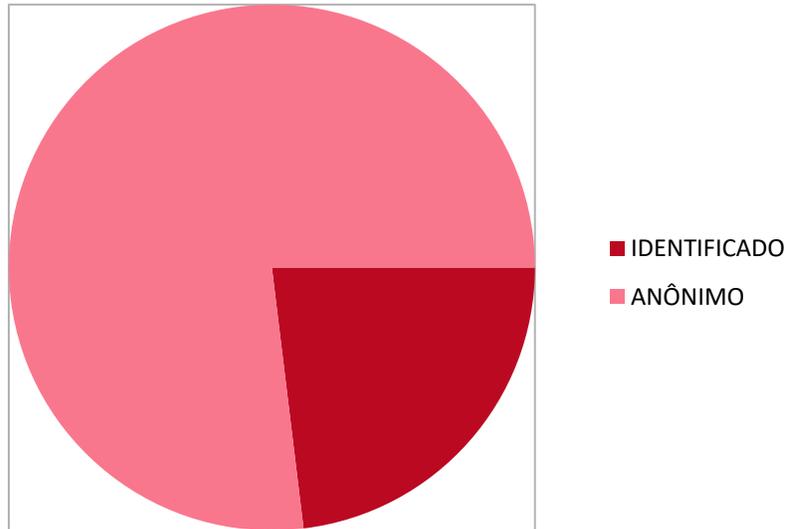
EM ANDAMENTO	46
ARQUIVADAS	45



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

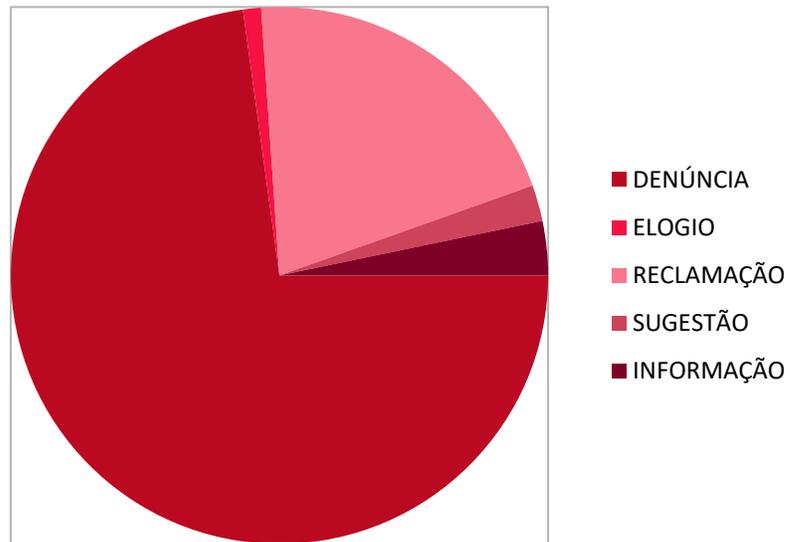
IDENTIFICADO	21
ANÔNIMO	70



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

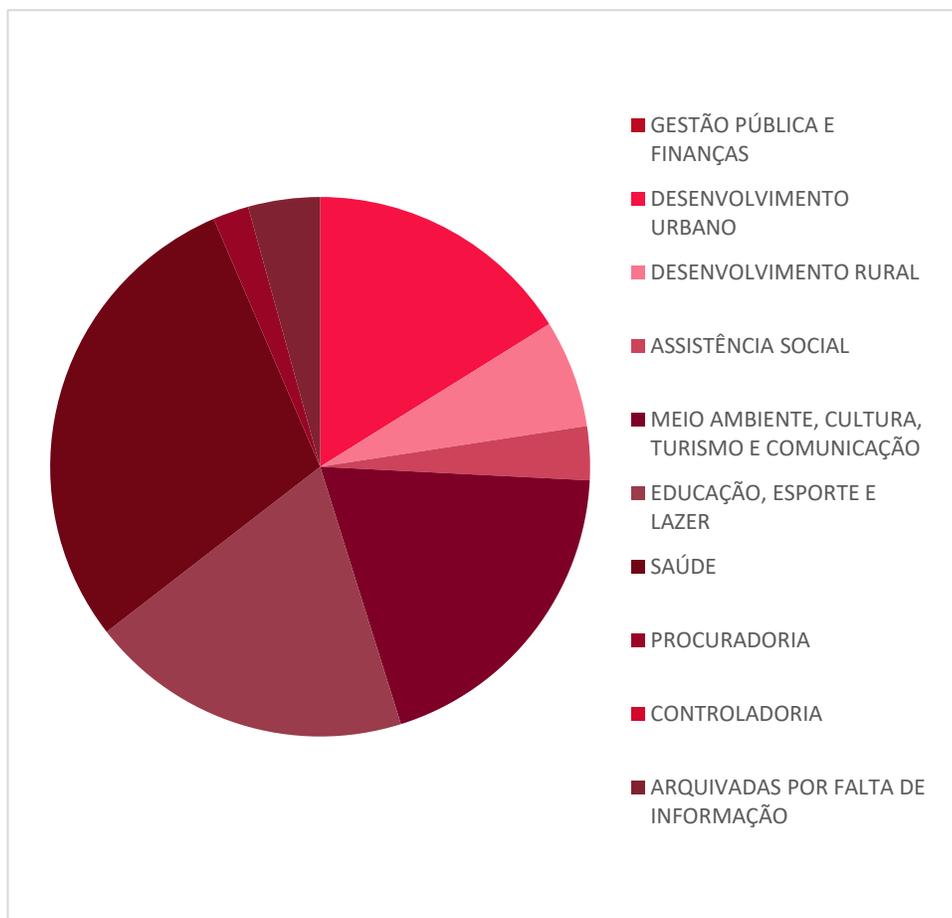
DENÚNCIA	67
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	19
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	3
TOTAL	91



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

ÓRGÃO

GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	0
DESENVOLVIMENTO URBANO	15
DESENVOLVIMENTO RURAL	6
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	18
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	18
SAÚDE	27
PROCURADORIA	2
CONTROLADORIA	0
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	4



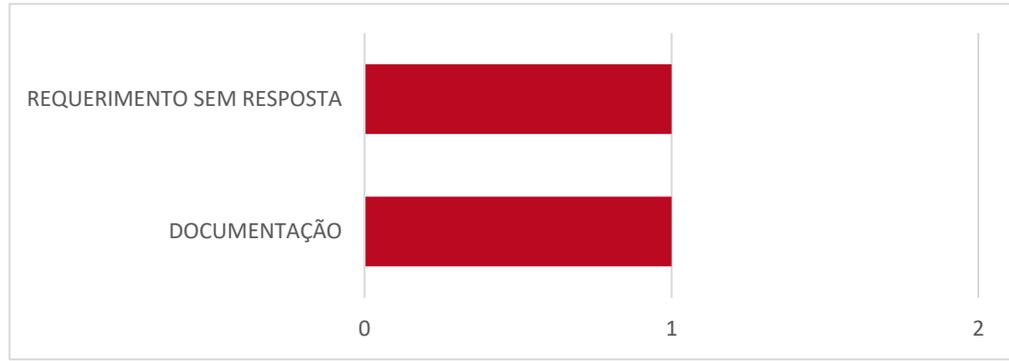
***Algumas ouvidorias necessitam da atuação de mais de uma secretaria municipal para serem resolvidas.**

POR SECRETARIA

PROCURADORIA – MAIO/2025

ASSUNTO

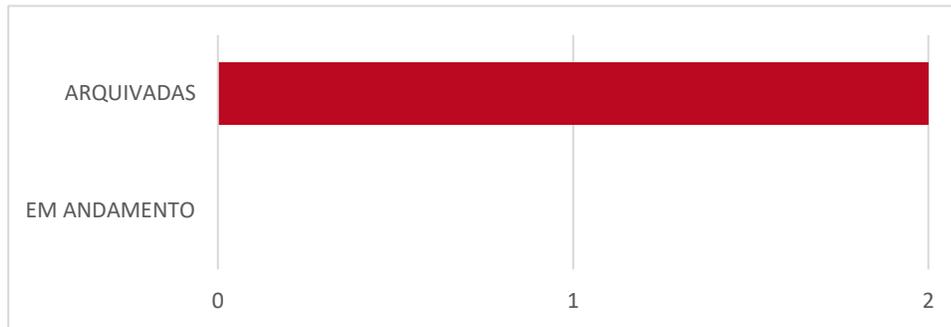
DOCUMENTAÇÃO	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1



PROCURADORIA – MAIO/2025

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	2



PROCURADORIA – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

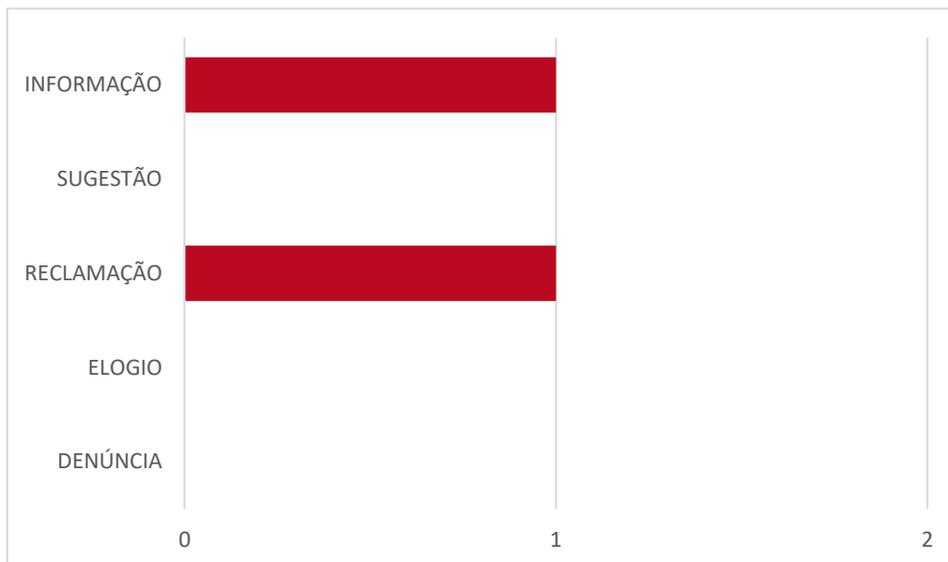
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



PROCURADORIA – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

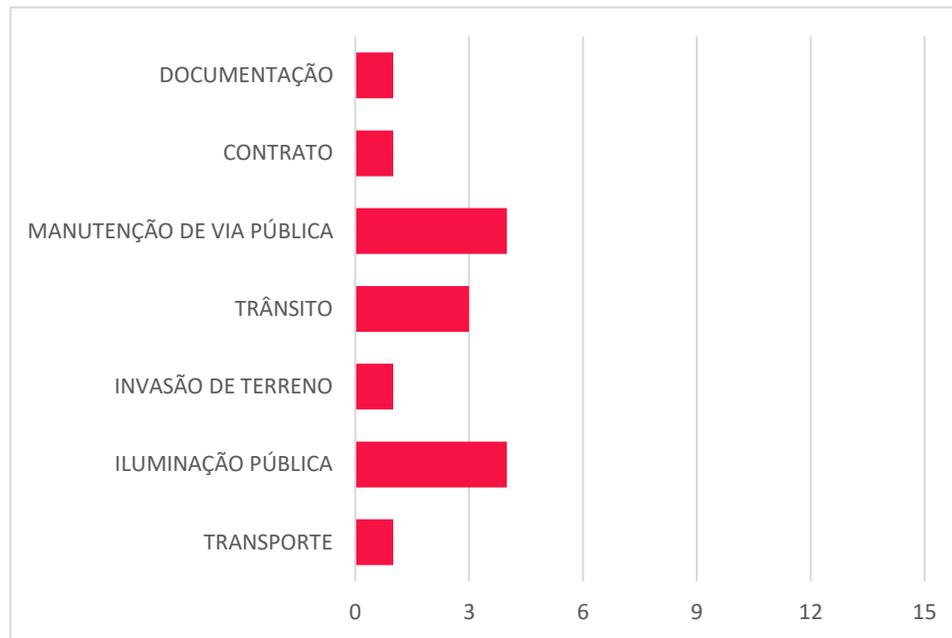
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	2



DESENVOLVIMENTO URBANO – MAIO/2025

ASSUNTO

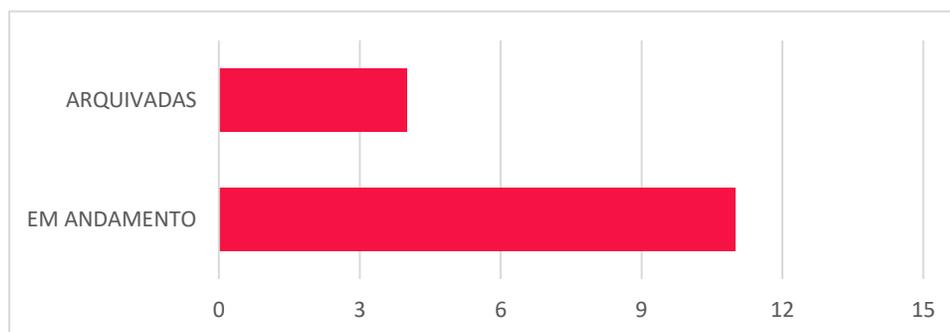
TRANSPORTE	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4
INVASÃO DE TERRENO	1
TRÂNSITO	3
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
CONTRATO	1
DOCUMENTAÇÃO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – MAIO/2025

SITUAÇÃO

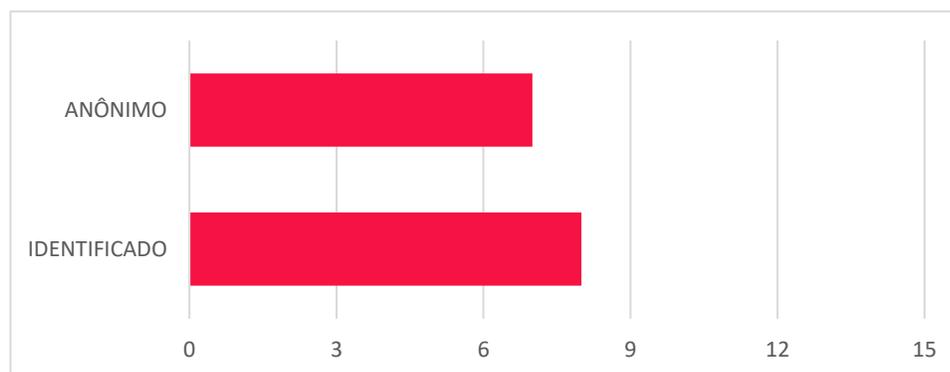
EM ANDAMENTO	11
ARQUIVADAS	4



DESENVOLVIMENTO URBANO – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

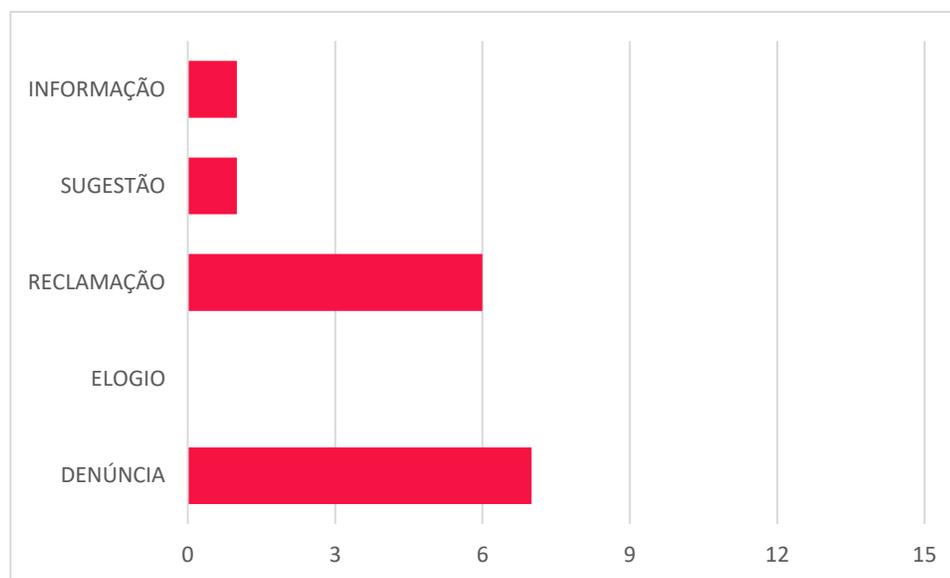
IDENTIFICADO	8
ANÔNIMO	7



DESENVOLVIMENTO URBANO – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

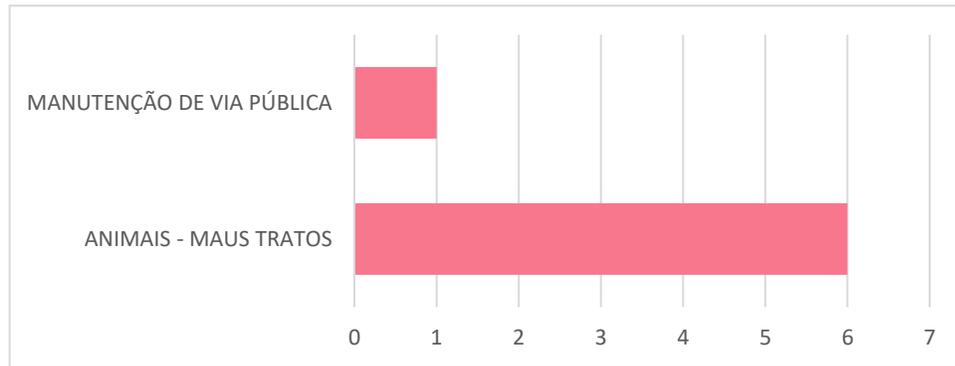
DENÚNCIA	7
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	15



DESENVOLVIMENTO RURAL – MAIO/2025

ASSUNTO

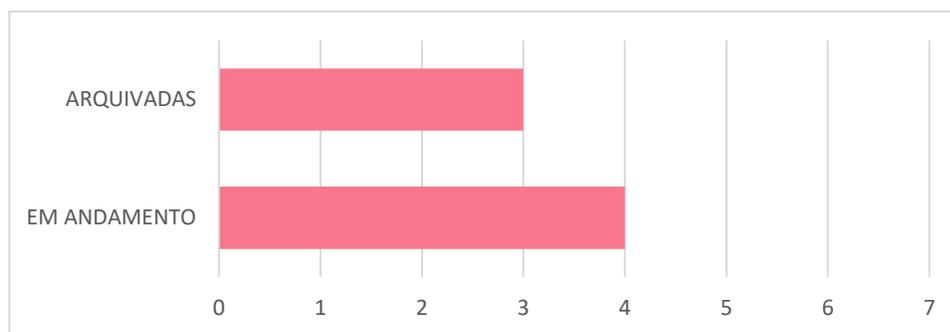
ANIMAIS - MAUS TRATOS	6
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – MAIO/2025

SITUAÇÃO

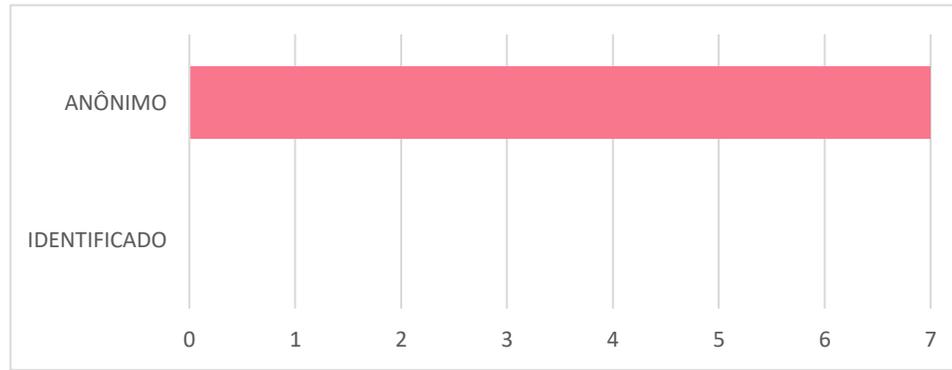
EM ANDAMENTO	4
ARQUIVADAS	3



DESENVOLVIMENTO RURAL – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

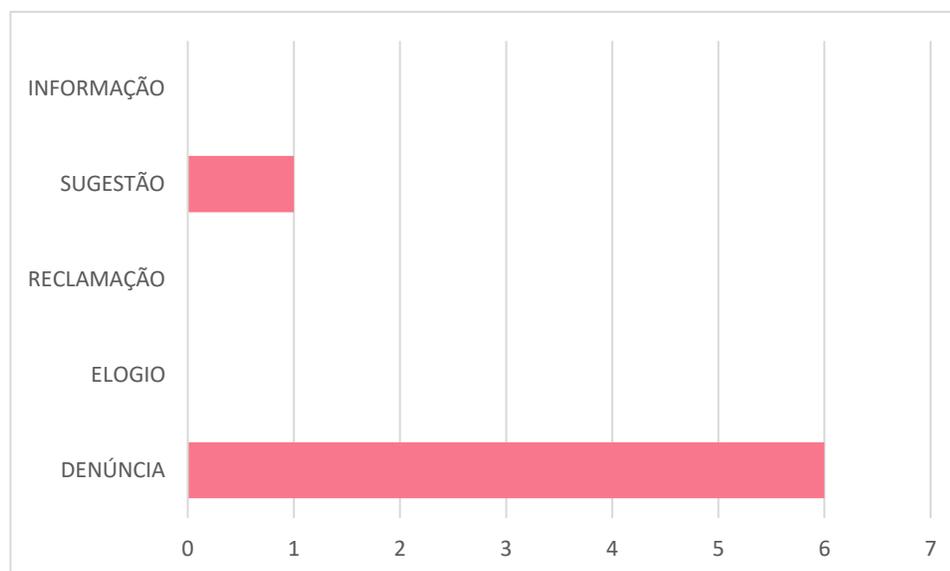
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	7



DESENVOLVIMENTO RURAL – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

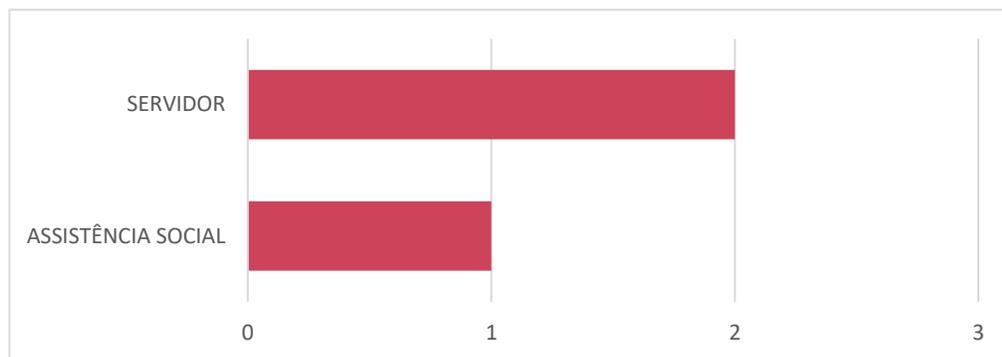
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	6



ASSISTÊNCIA SOCIAL – MAIO/2025

ASSUNTO

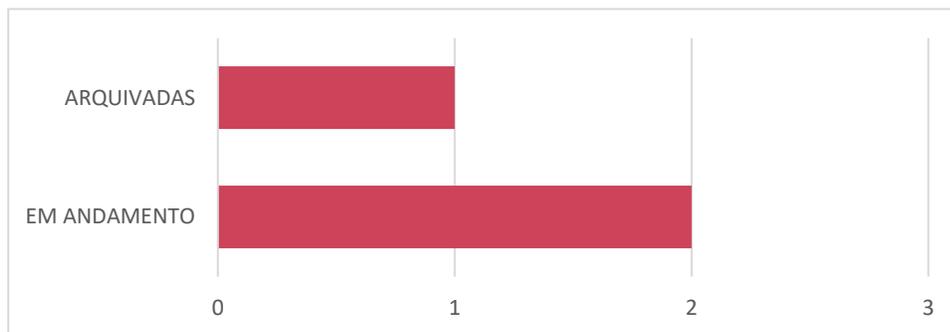
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
SERVIDOR	2



ASSISTÊNCIA SOCIAL – MAIO/2025

SITUAÇÃO

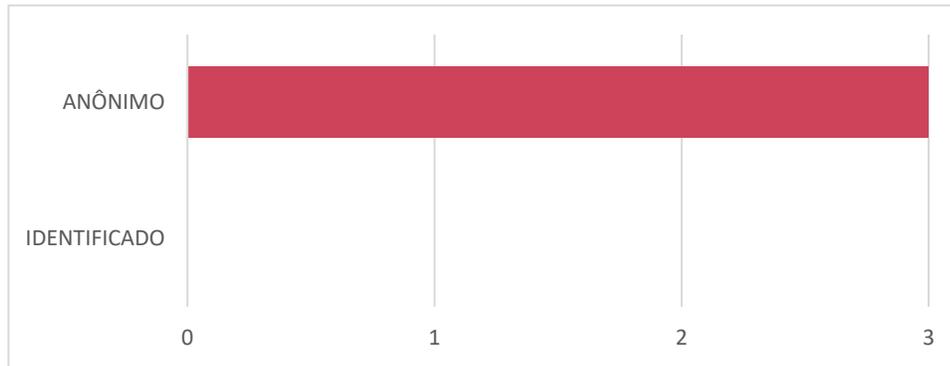
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

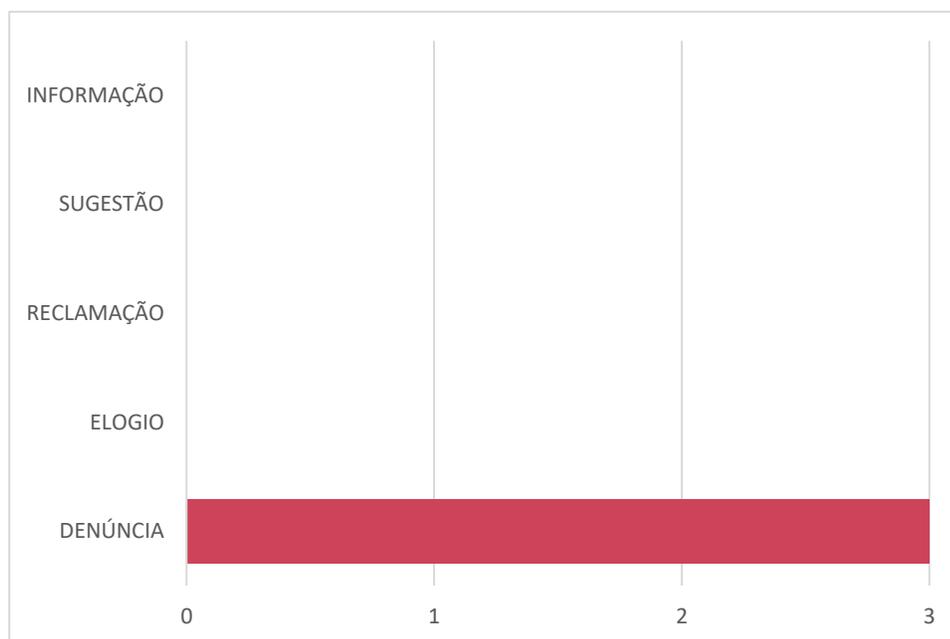
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	3



ASSISTÊNCIA SOCIAL – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

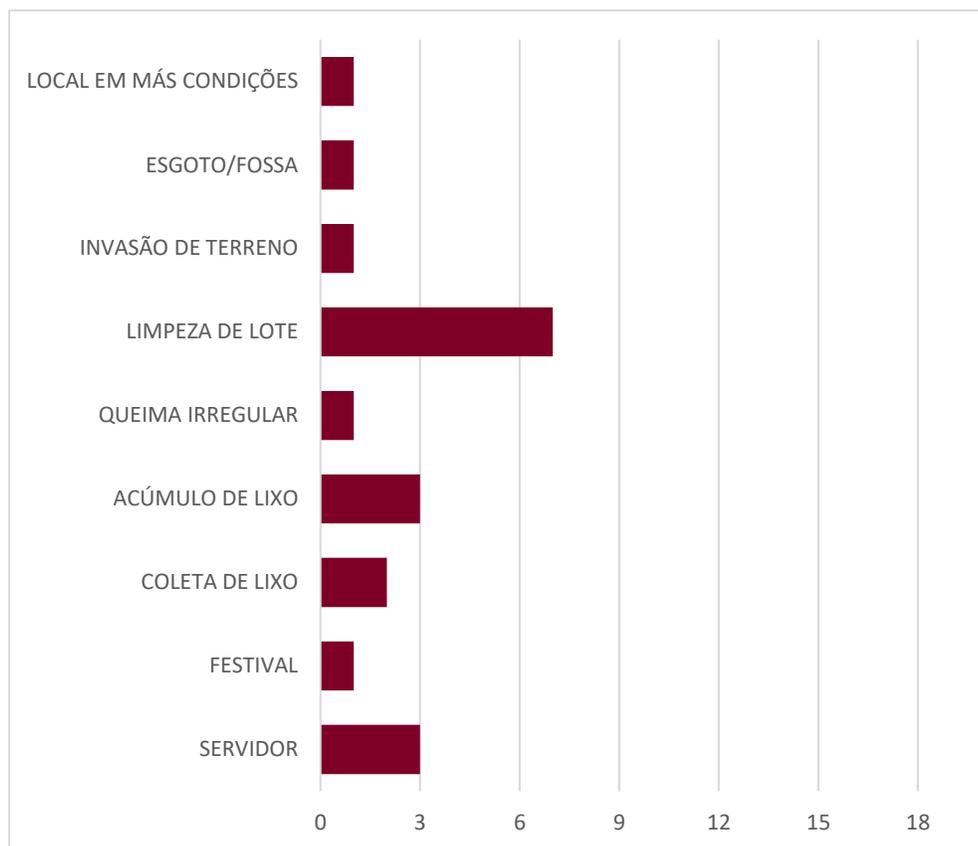
DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	3



MEIO AMBIENTE – MAIO/2025

ASSUNTO

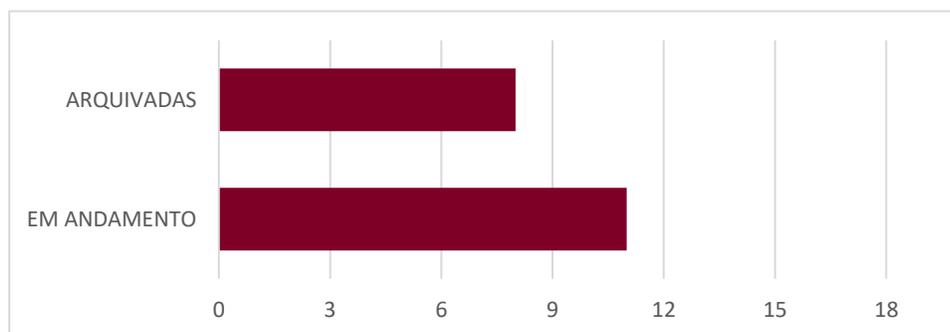
SERVIDOR	3
FESTIVAL	1
COLETA DE LIXO	2
ACÚMULO DE LIXO	3
QUEIMA IRREGULAR	1
LIMPEZA DE LOTE	7
INVASÃO DE TERRENO	1
ESGOTO/FOSSA	1
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1



MEIO AMBIENTE – MAIO/2025

SITUAÇÃO

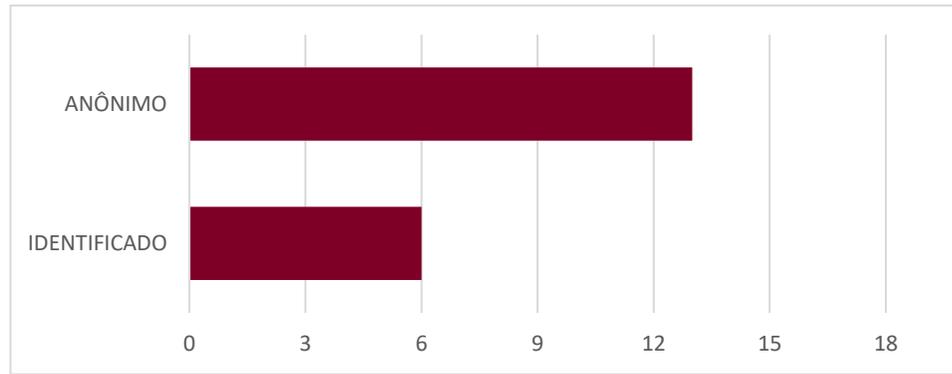
EM ANDAMENTO	11
ARQUIVADAS	8



MEIO AMBIENTE – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

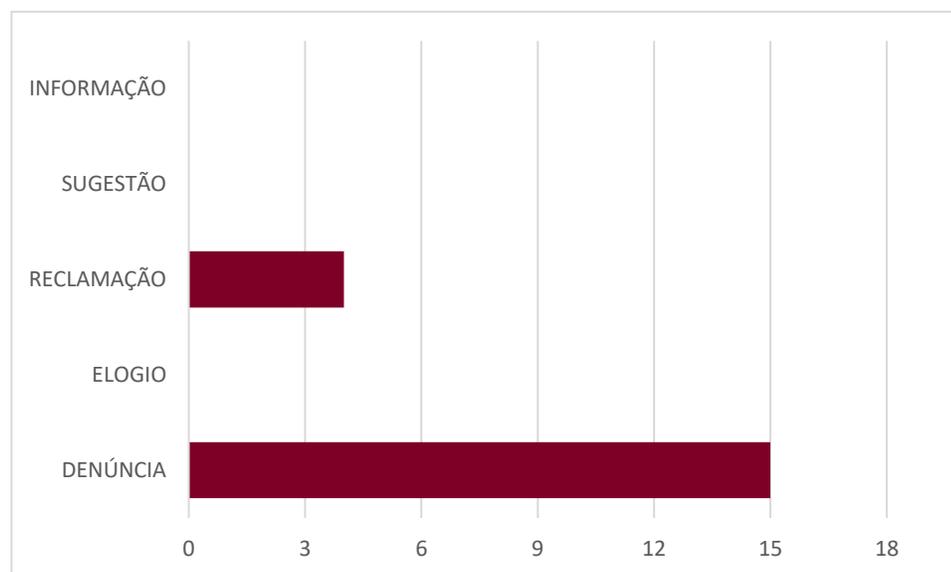
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	13



MEIO AMBIENTE – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

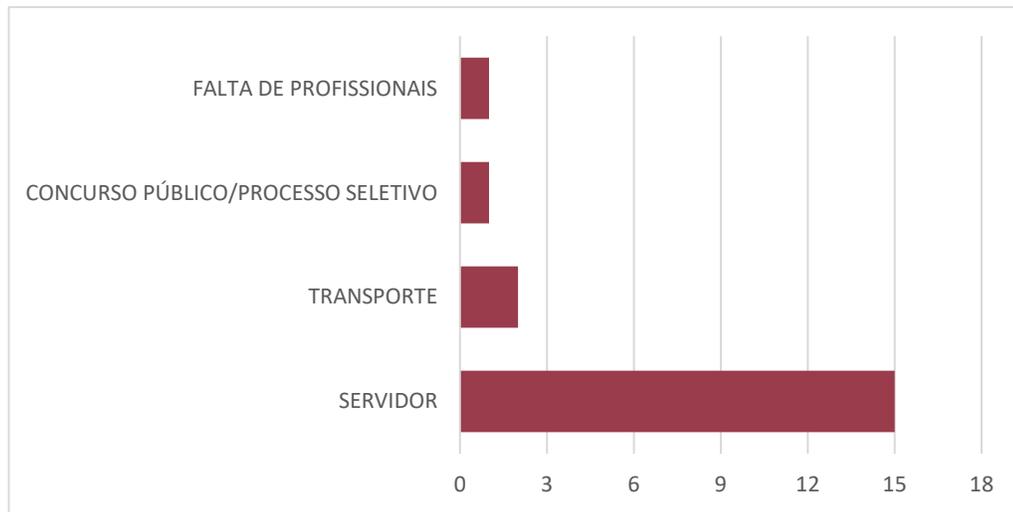
DENÚNCIA	15
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	19



EDUCAÇÃO – MAIO/2025

ASSUNTO

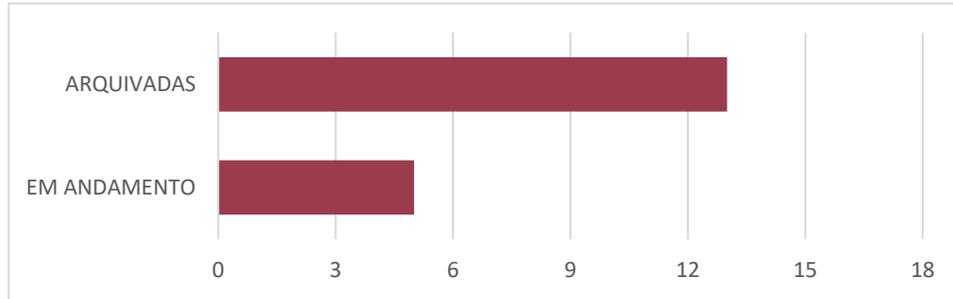
SERVIDOR	15
TRANSPORTE	2
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	1



EDUCAÇÃO – MAIO/2025

SITUAÇÃO

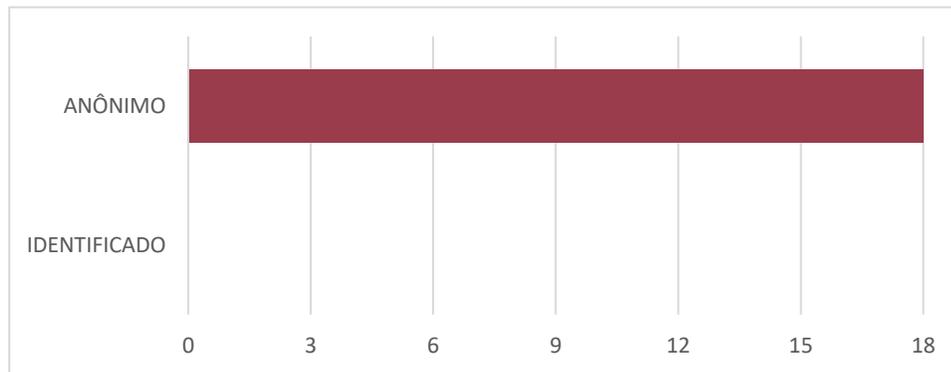
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	13



EDUCAÇÃO – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

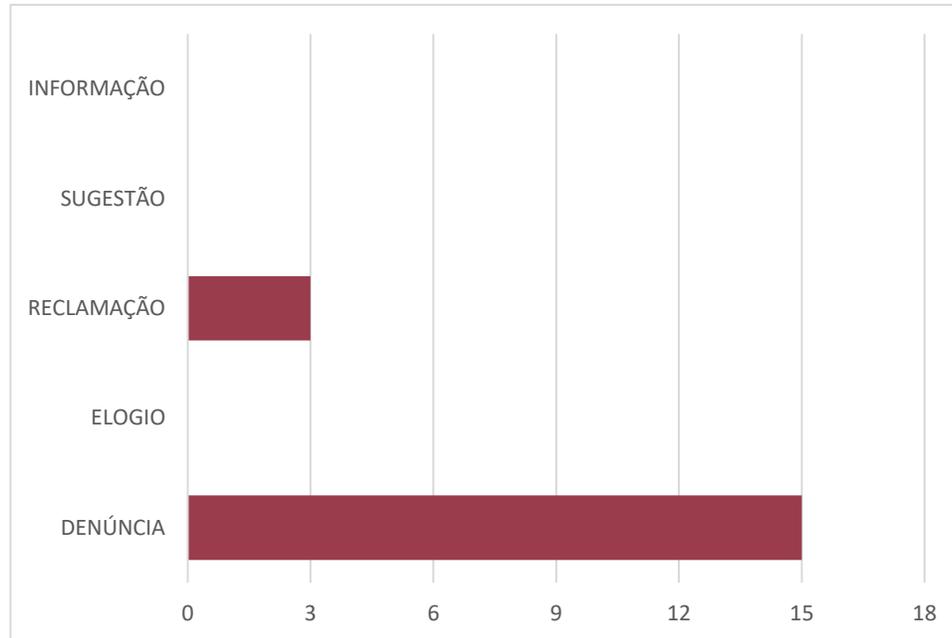
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	18



EDUCAÇÃO – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

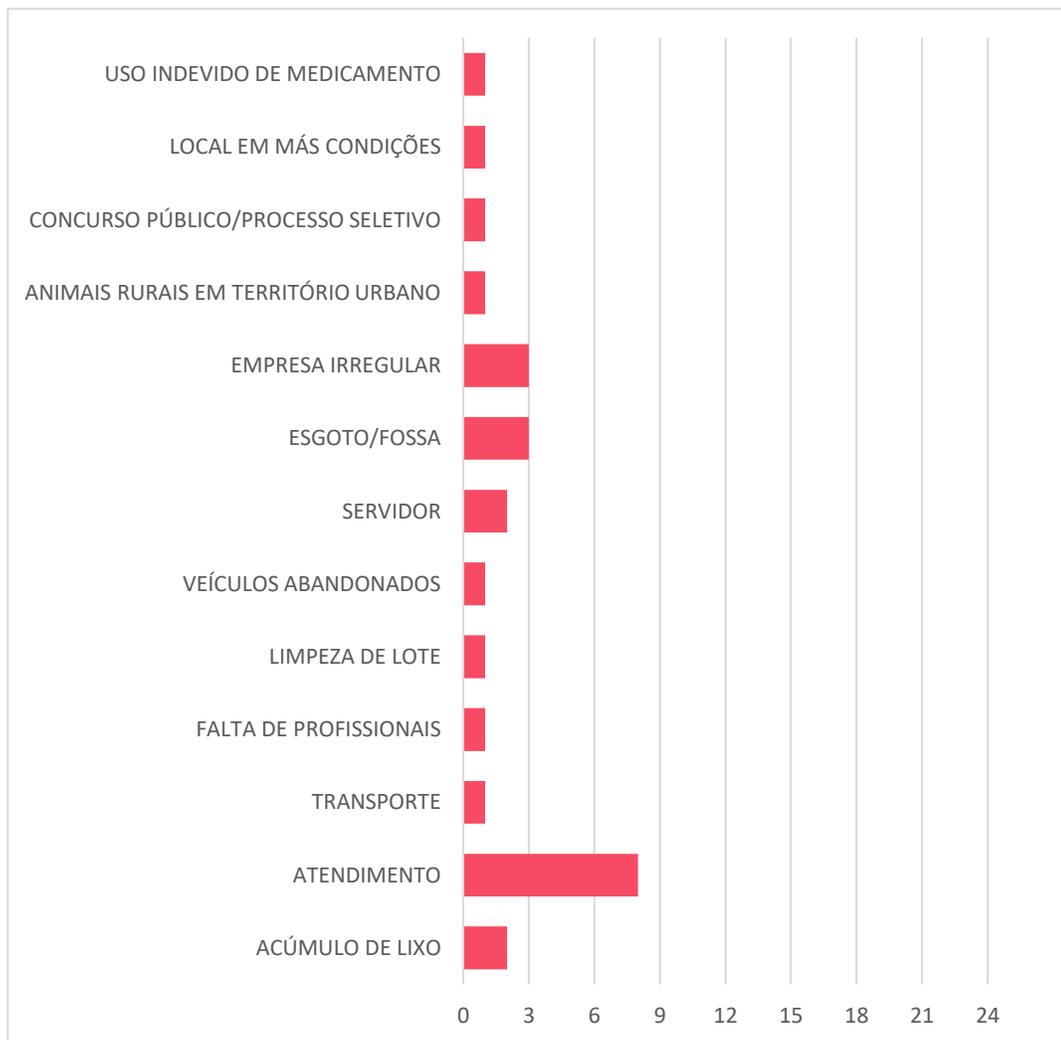
DENÚNCIA	15
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0
TOTAL	18



SAÚDE – MAIO/2025

ASSUNTO

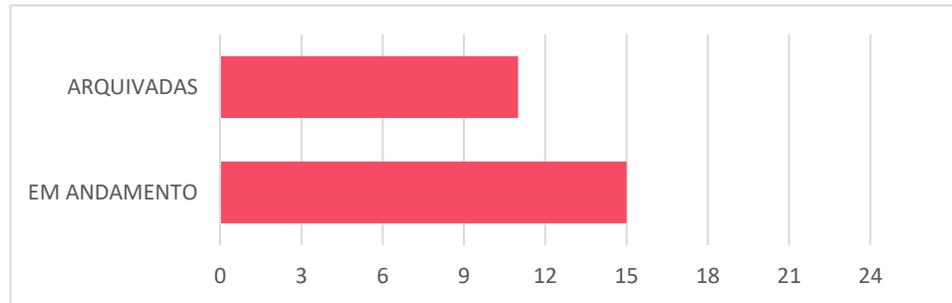
ACÚMULO DE LIXO	2
ATENDIMENTO	8
TRANSPORTE	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
LIMPEZA DE LOTE	1
VEÍCULOS ABANDONADOS	1
SERVIDOR	2
ESGOTO/FOSSA	3
EMPRESA IRREGULAR	3
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
USO INDEVIDO DE MEDICAMENTO	1



SAÚDE – MAIO/2025

SITUAÇÃO

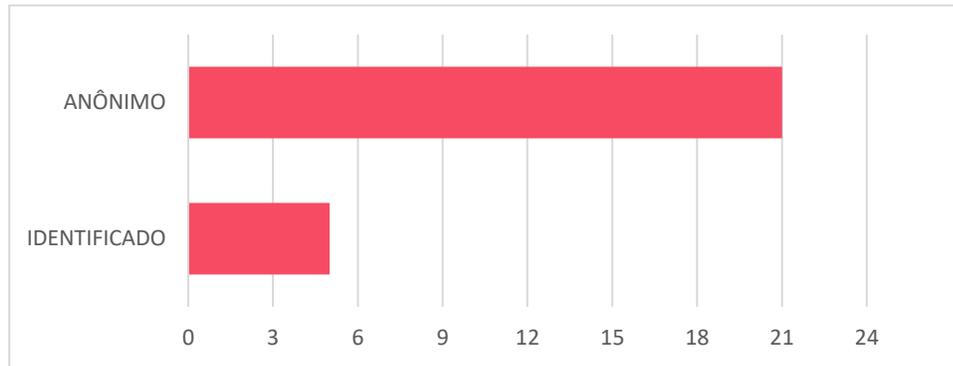
EM ANDAMENTO	15
ARQUIVADAS	11



SAÚDE – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	21



SAÚDE – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	20
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1
TOTAL	26

