

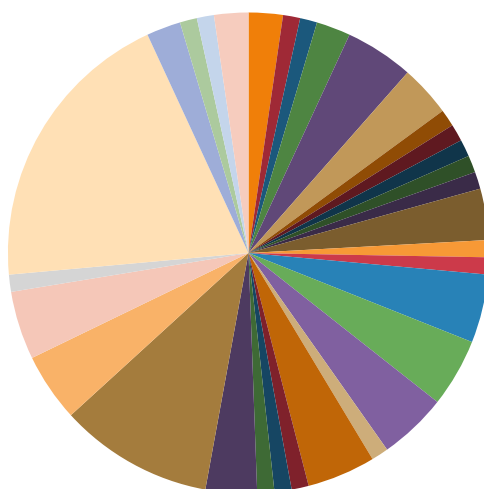
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

ASSUNTO

ACÚMULO DE LIXO	2
ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ATAQUE DE ANIMAIS	2
ATENDIMENTO	4
COLETA DE LIXO	3
COMUNICAÇÃO	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
CONVÊNIO	1
CORTE IRREGULAR DE ÁRVORES	1
DANOS ESTRUTURAIS	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
EMPRESA IRREGULAR	1
ESCOLA/CMEI	1
ESGOTO/FOSSA	4
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	4
FALTA DE PROFISSIONAIS	4
FISCALIZAÇÃO	1
GESTÃO	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
INFRAESTRUTURA	1
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
LIMPEZA DE LOTE	3
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	9
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	4
QUEIMA IRREGULAR	1
SERVIDOR	17
TRÂNSITO	2
TRANSPORTE	1
TRIBUTAÇÃO	1
VEÍCULO ABANDONADO	2

- ACÚMULO DE LIXO
- ANIMAIS PEÇONHENTOS
- ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO
- ATAQUE DE ANIMAIS
- ATENDIMENTO
- COLETA DE LIXO
- COMUNICAÇÃO
- CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO
- CONVÊNIO
- CORTE IRREGULAR DE ÁRVORES
- DANOS ESTRUTURAIS
- DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS
- EMPRESA IRREGULAR
- ESCOLA/CMEI
- ESGOTO/FOSSA
- ESTABELECIMENTO IRREGULAR
- FALTA DE PROFISSIONAIS
- FISCALIZAÇÃO
- GESTÃO
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- INFRAESTRUTURA
- IRREGULARIDADES AMBIENTAIS
- LIMPEZA DE LOTE
- MAUS TRATOS AOS ANIMAIS
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO
- QUEIMA IRREGULAR
- SERVIDOR
- TRÂNSITO
- TRANSPORTE
- TRIBUTAÇÃO
- VEÍCULO ABANDONADO

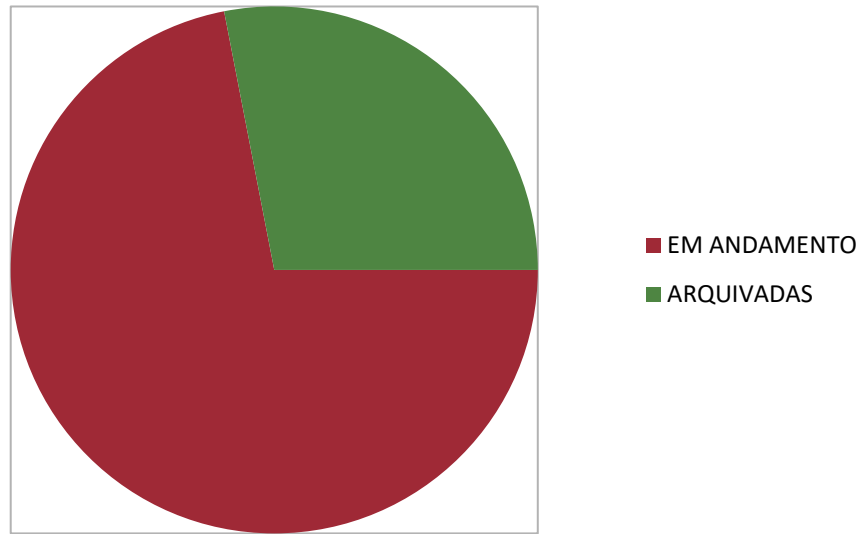


***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

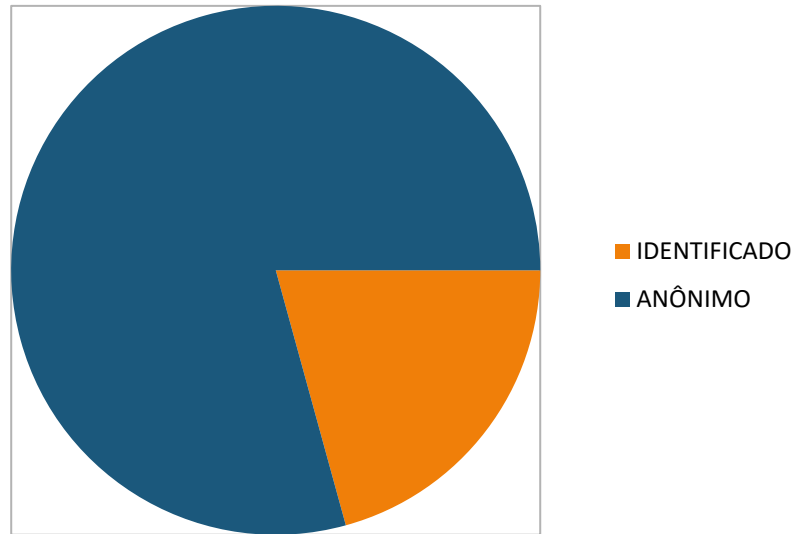
EM ANDAMENTO	59
ARQUIVADAS	23



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

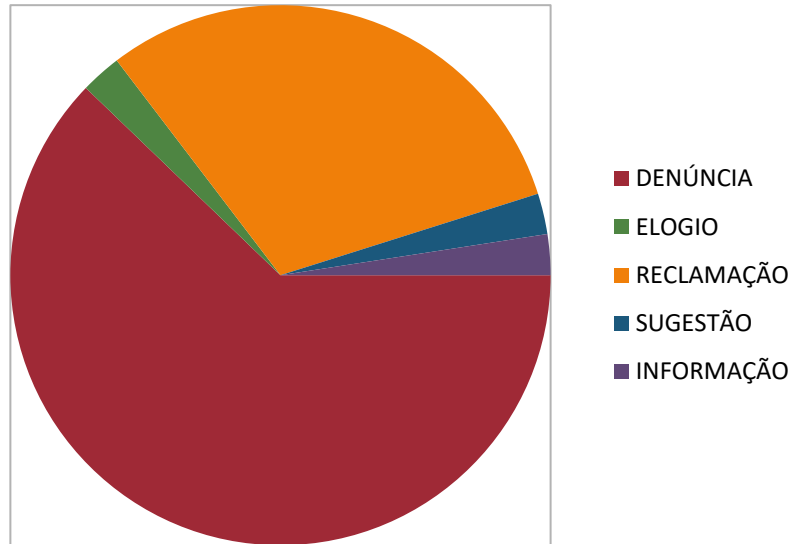
IDENTIFICADO	17
ANÔNIMO	65



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

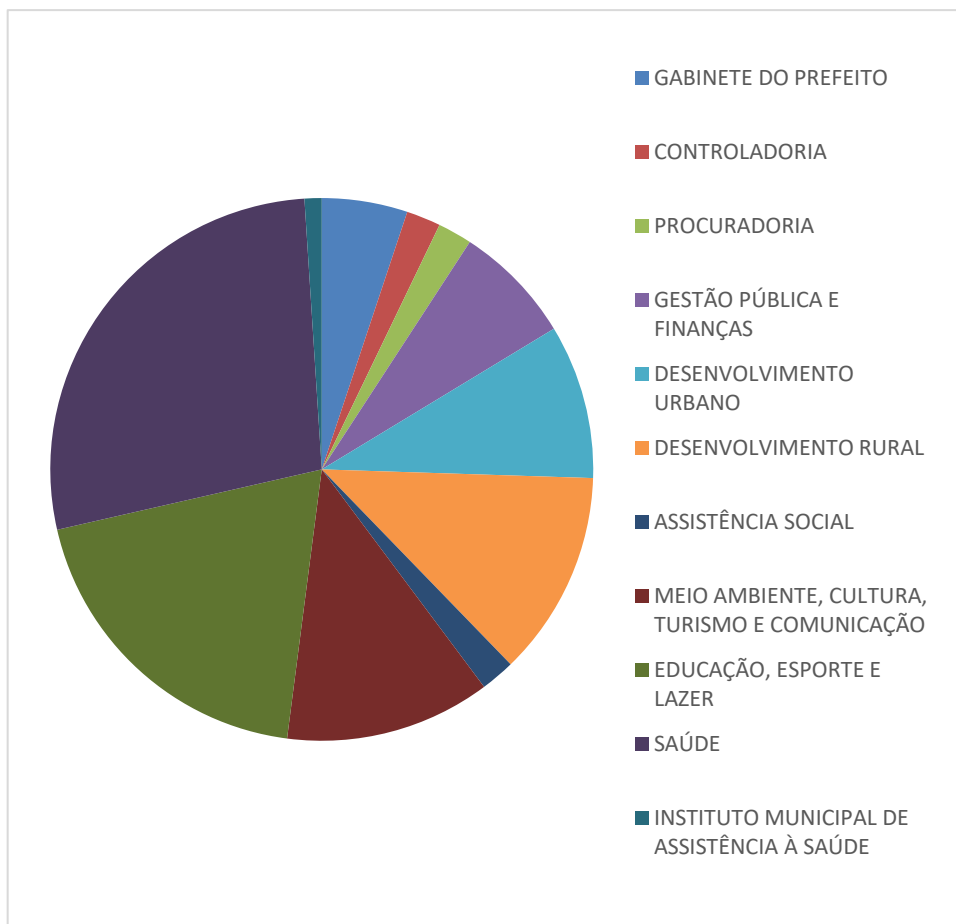
DENÚNCIA	51
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	25
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	2



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	5
CONTROLADORIA	2
PROCURADORIA	2
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	7
DESENVOLVIMENTO URBANO	9
DESENVOLVIMENTO RURAL	12
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	12
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	19
SAÚDE	27
INSTITUTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	0



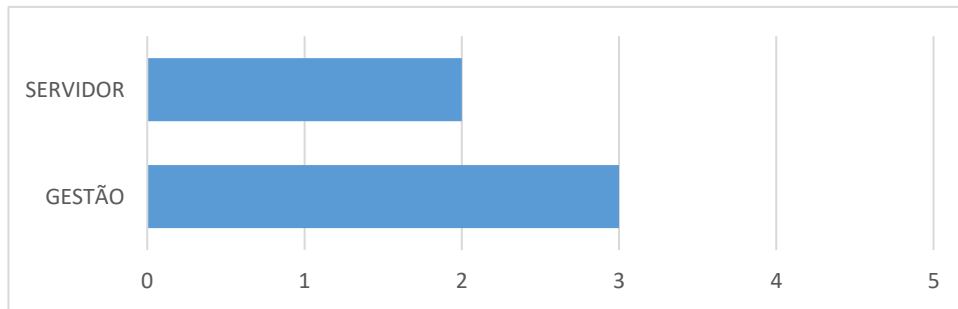
***ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

POR SECRETARIA

GABINETE DO PREFEITO – AGOSTO/2025

ASSUNTO

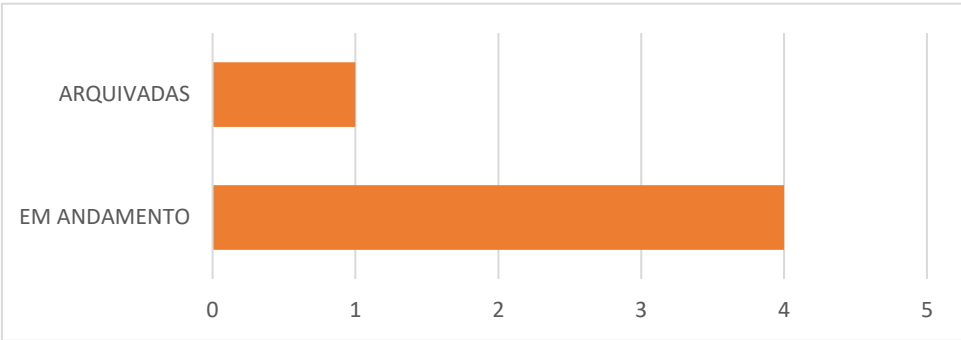
GESTÃO	3
SERVIDOR	2



GABINETE DO PREFEITO –AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

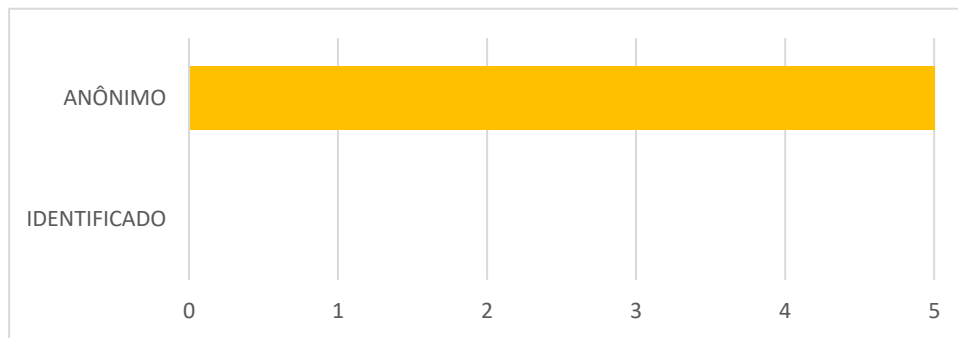
EM ANDAMENTO	4
ARQUIVADAS	1



GABINETE DO PREFEITO – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

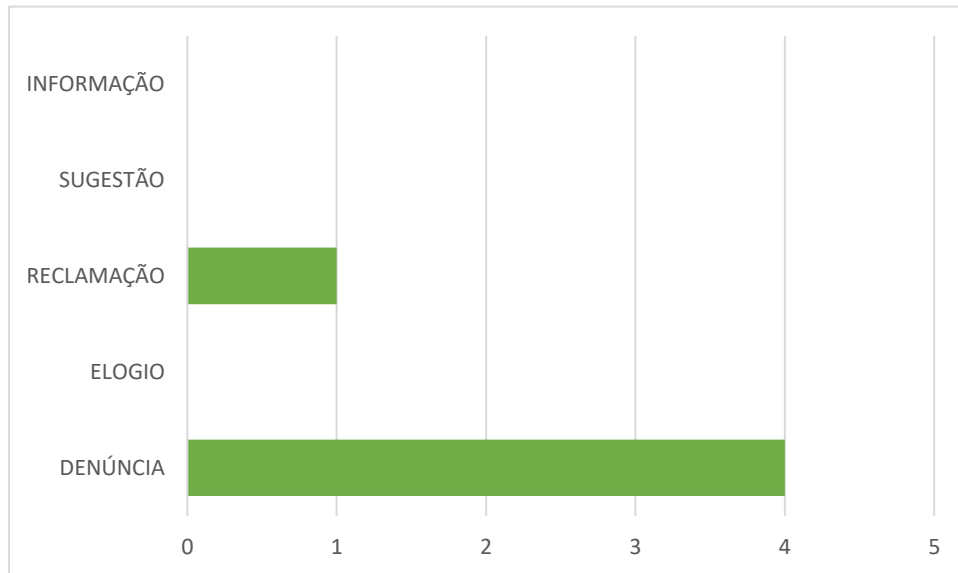
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	5



GABINETE DO PREFEITO – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

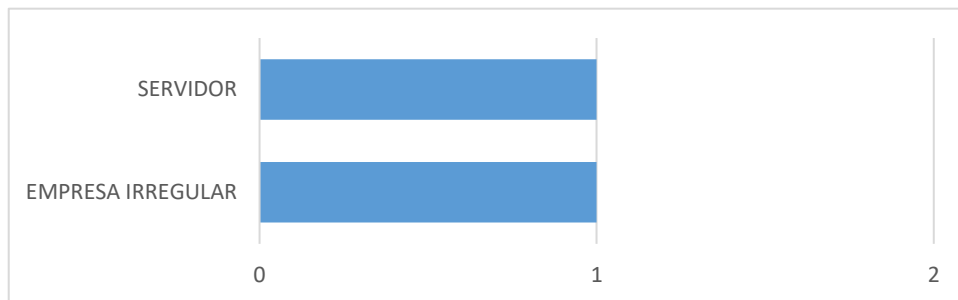
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



CONTROLADORIA – AGOSTO/2025

ASSUNTO

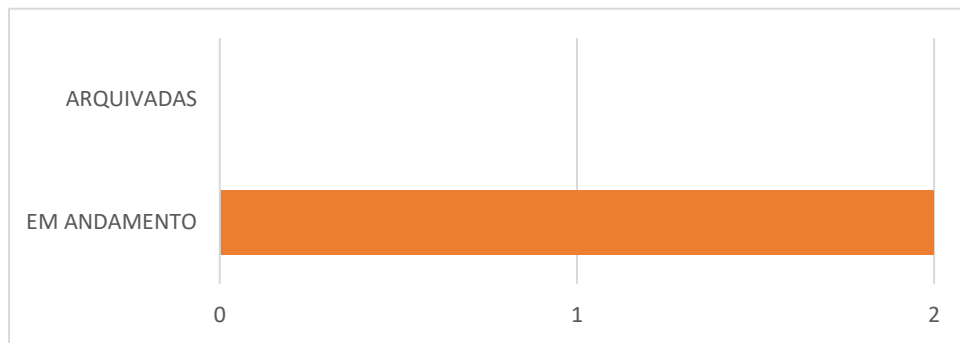
EMPRESA IRREGULAR	1
SERVIDOR	1



CONTROLADORIA - AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

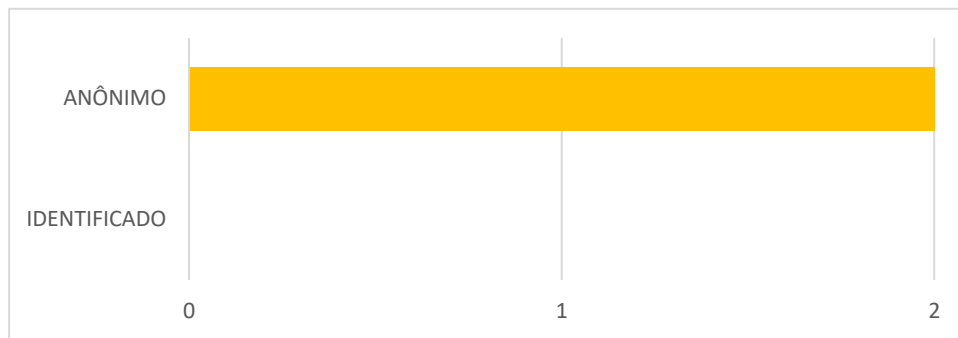
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



CONTROLADORIA - AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

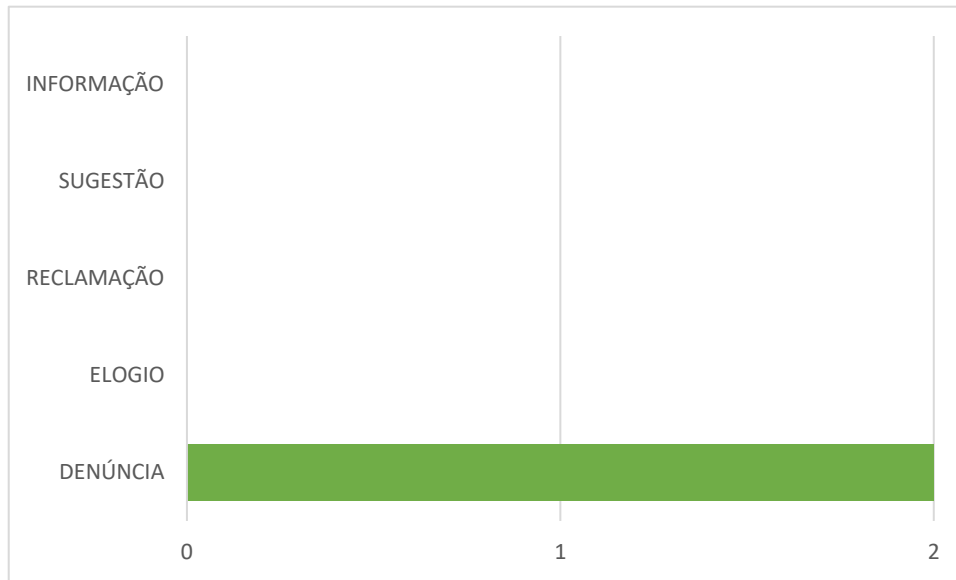
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



CONTROLADORIA - AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

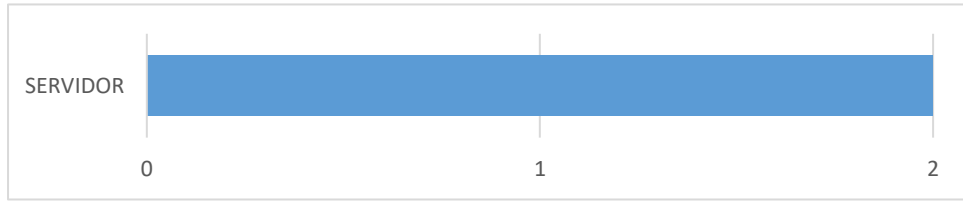
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PROCURADORIA – AGOSTO/2025

ASSUNTO

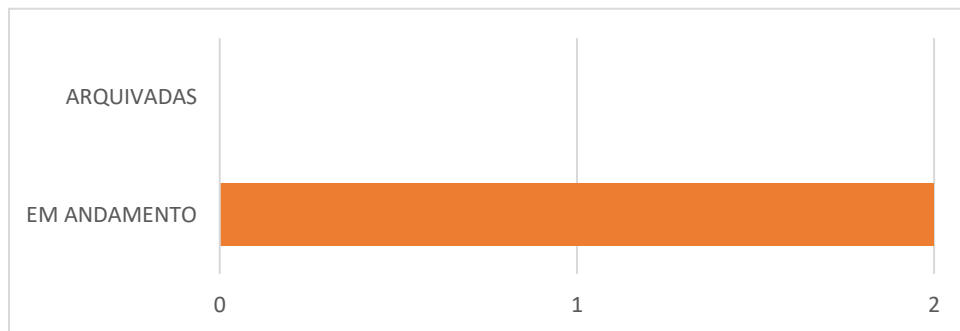
SERVIDOR	2
----------	---



PROCURADORIA – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

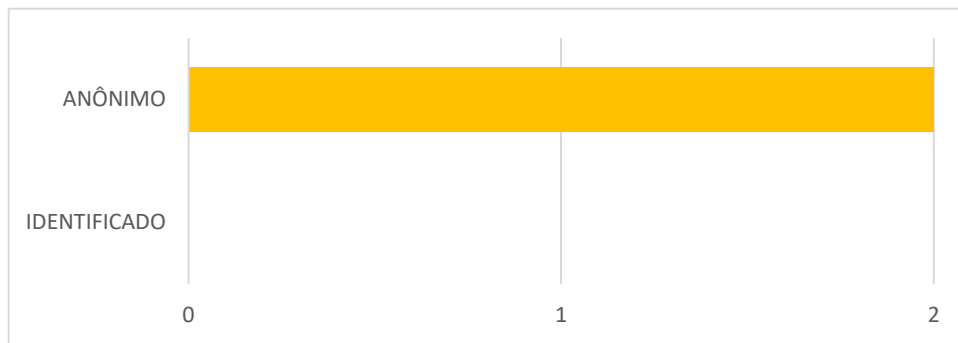
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

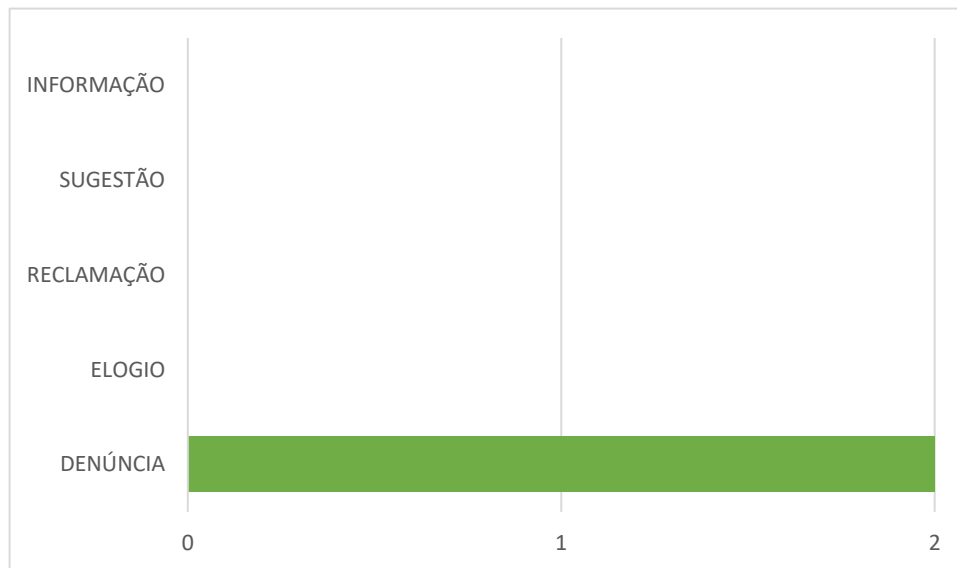
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



PROCURADORIA – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

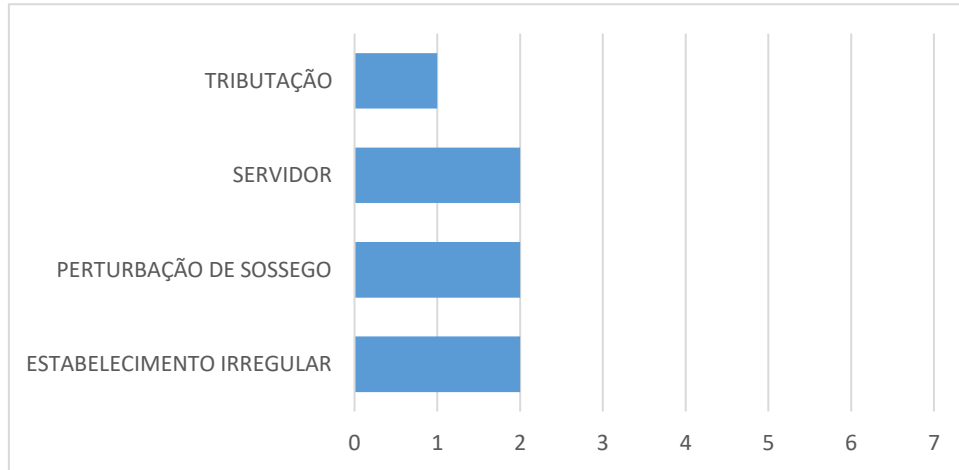
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – AGOSTO/2025

ASSUNTO

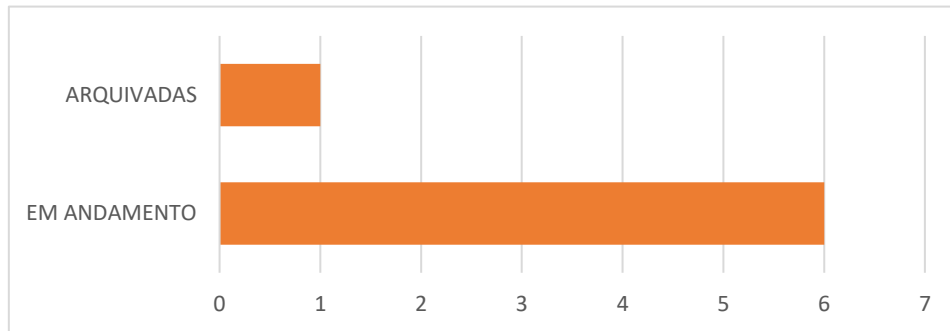
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2
SERVIDOR	2
TRIBUTAÇÃO	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

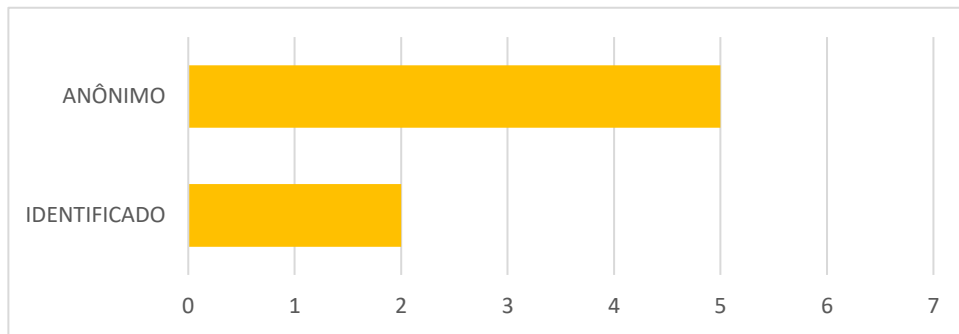
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

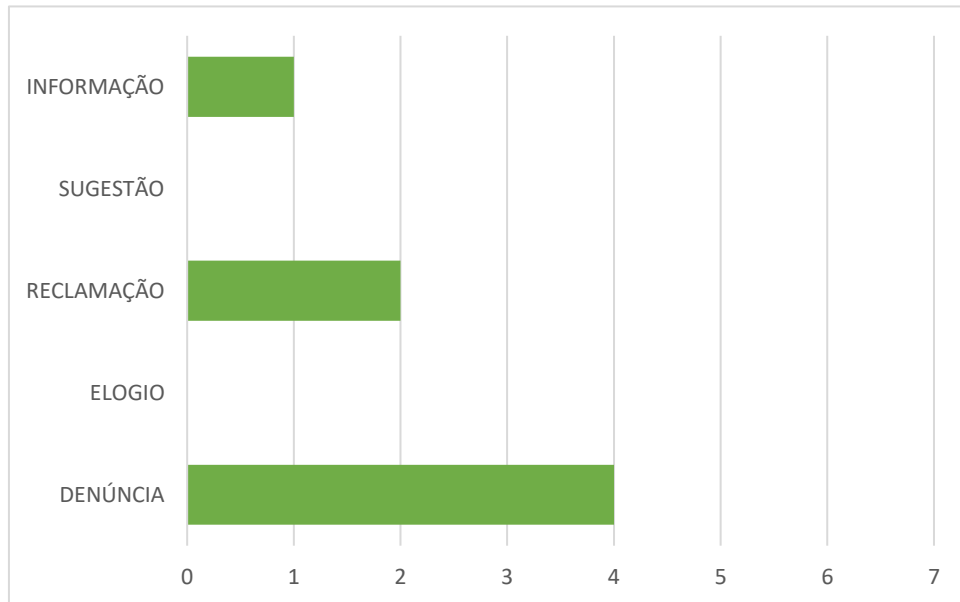
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	5



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

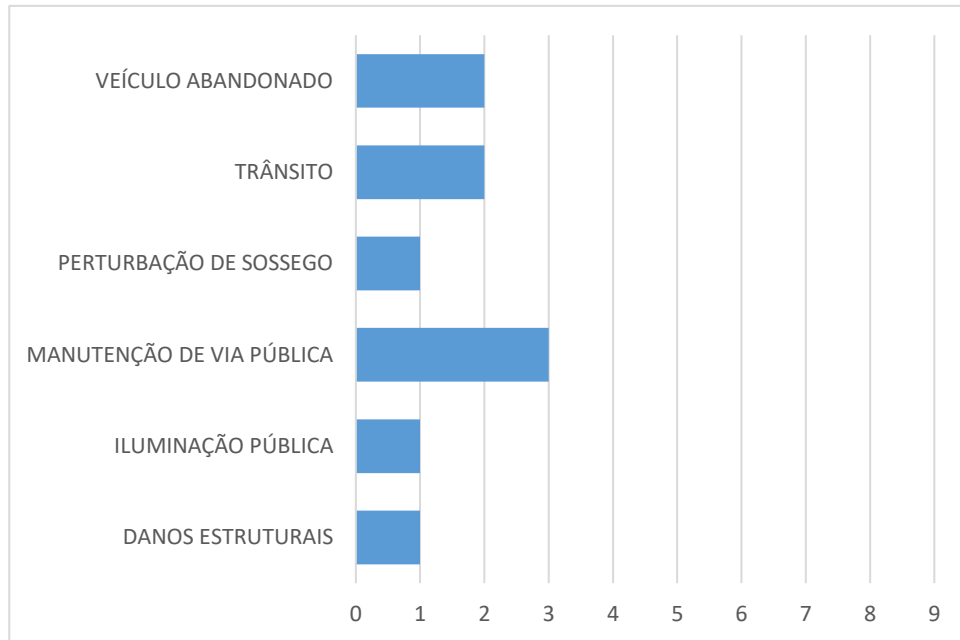
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – AGOSTO/2025

ASSUNTO

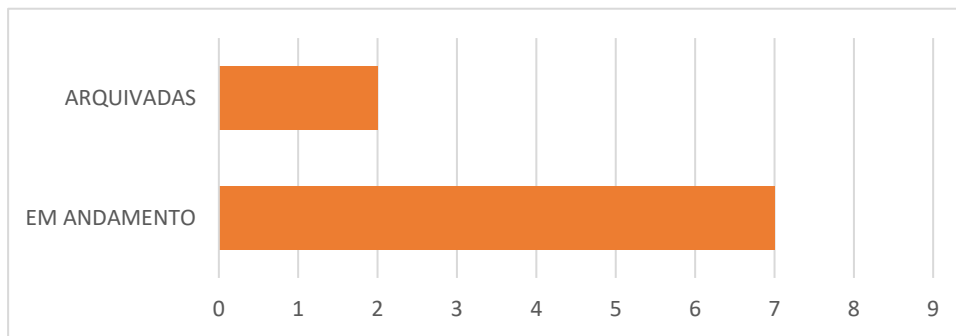
DANOS ESTRUTURAIS	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	3
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
TRÂNSITO	2
VEÍCULO ABANDONADO	2



DESENVOLVIMENTO URBANO – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

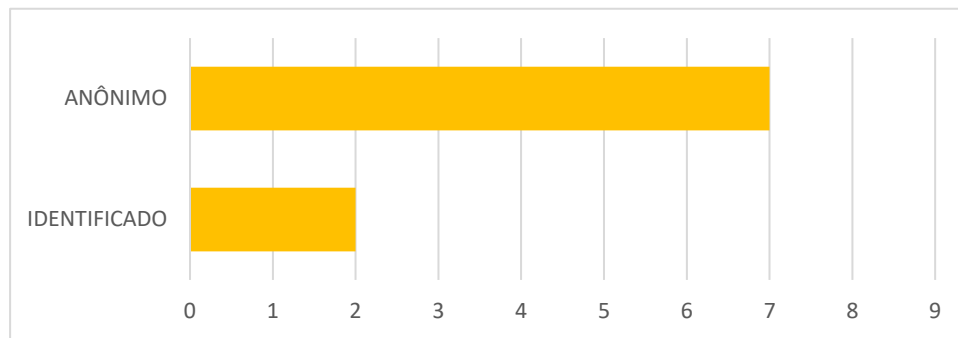
EM ANDAMENTO	7
ARQUIVADAS	2



DESENVOLVIMENTO URBANO – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

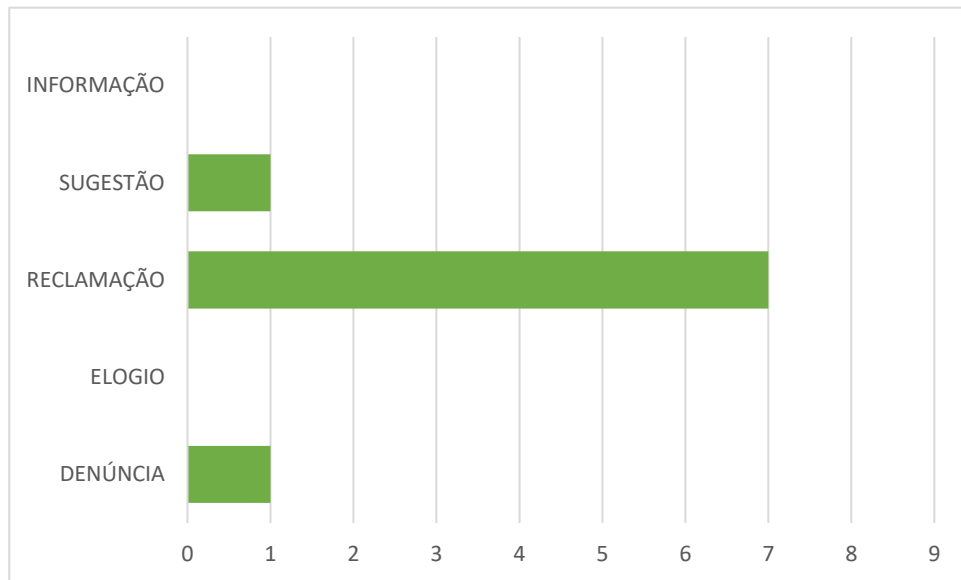
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	7



DESENVOLVIMENTO URBANO – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

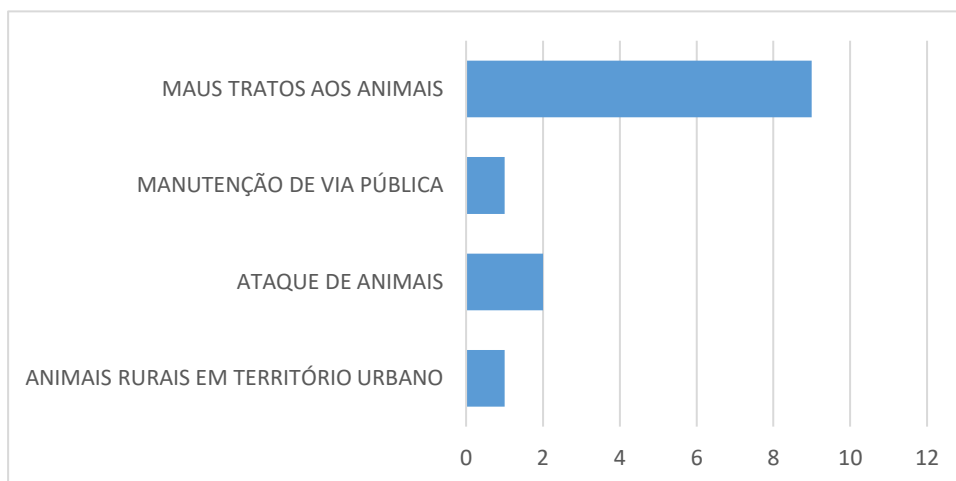
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	7
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – AGOSTO/2025

ASSUNTO

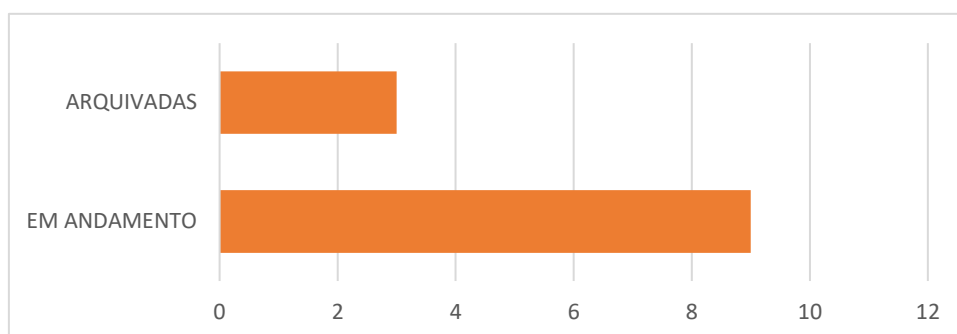
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ATAQUE DE ANIMAIS	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	9



DESENVOLVIMENTO RURAL – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

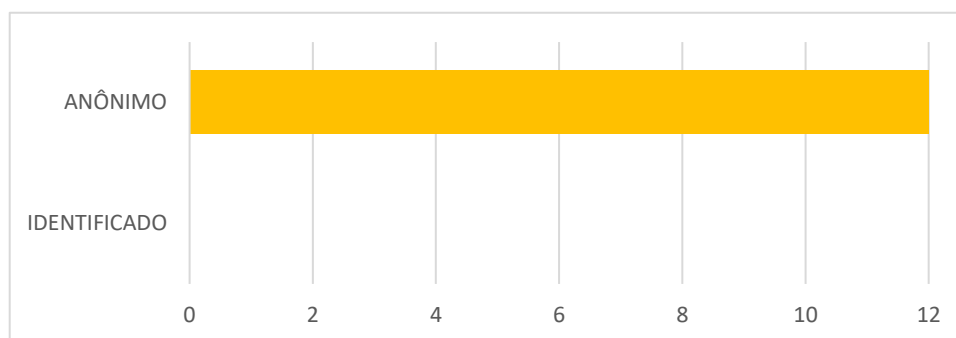
EM ANDAMENTO	9
ARQUIVADAS	3



DESENVOLVIMENTO RURAL – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

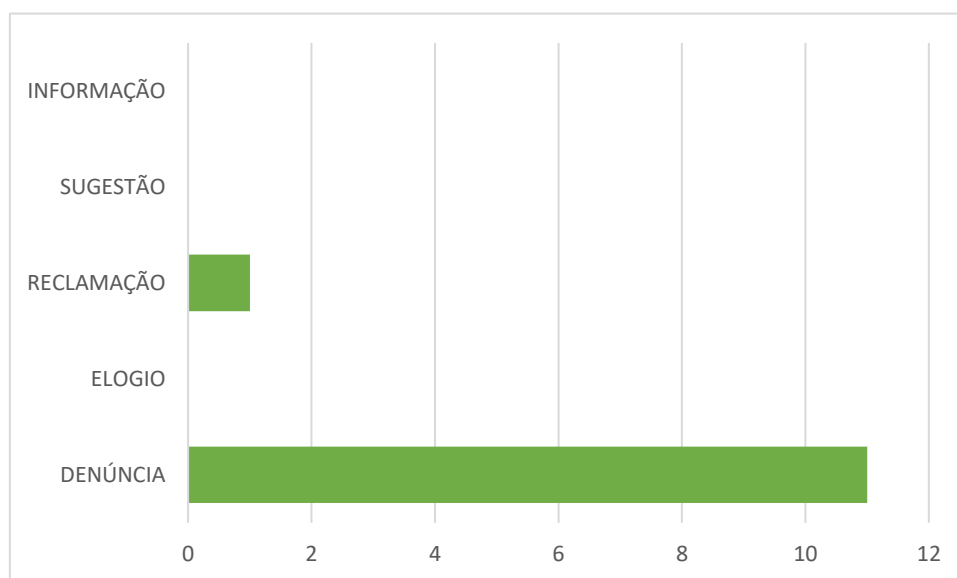
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	12



DESENVOLVIMENTO RURAL – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

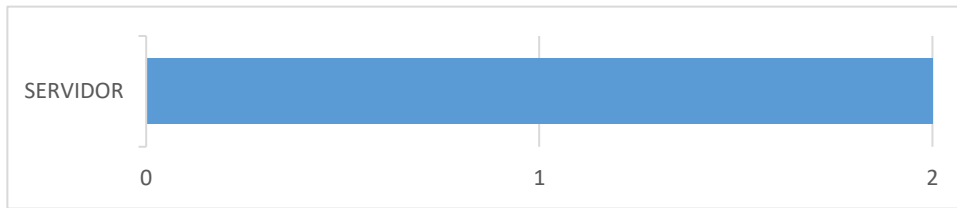
DENÚNCIA	11
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2025

ASSUNTO

SERVIDOR	2
----------	---

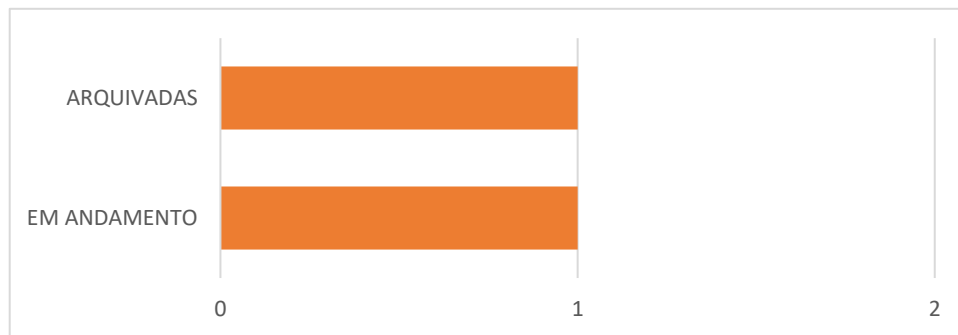


***AS OUVIDORIAS MARCADAS COMO "ASSISTÊNCIA SOCIAL" SE REFEREM A CASOS QUE TRATAM DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE.**

ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

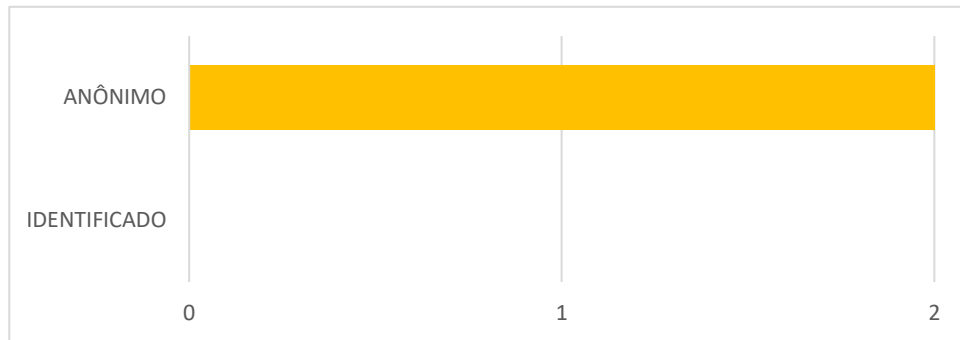
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

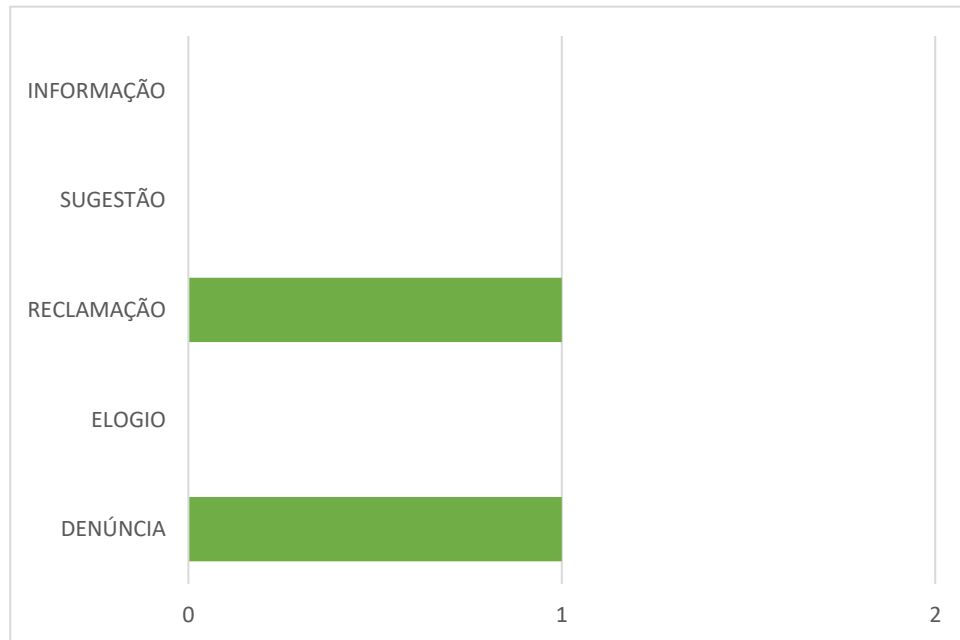
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

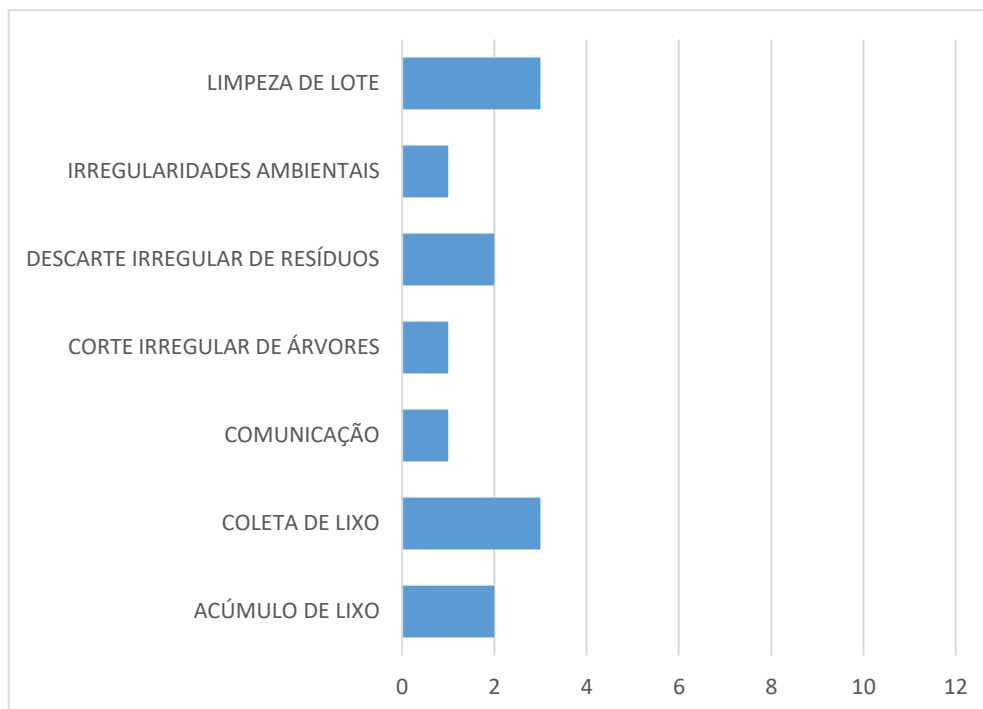
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2025

ASSUNTO

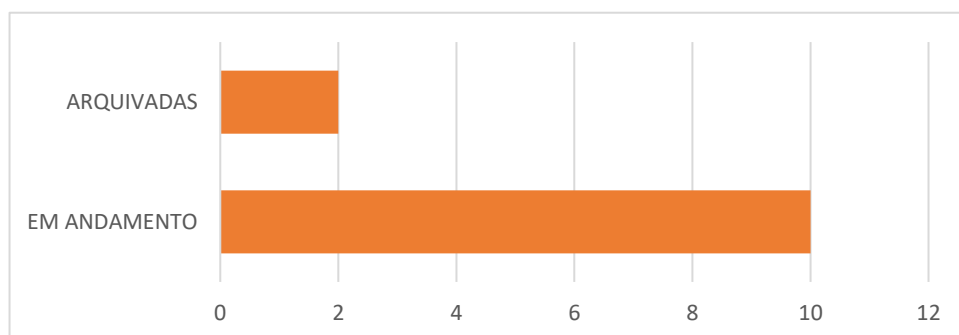
ACÚMULO DE LIXO	2
COLETA DE LIXO	3
COMUNICAÇÃO	1
CORTE IRREGULAR DE ÁRVORES	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
LIMPEZA DE LOTE	3



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

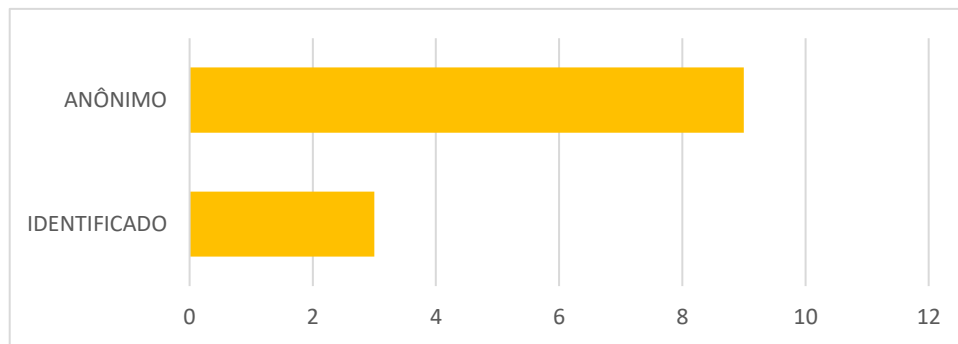
EM ANDAMENTO	10
ARQUIVADAS	2



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

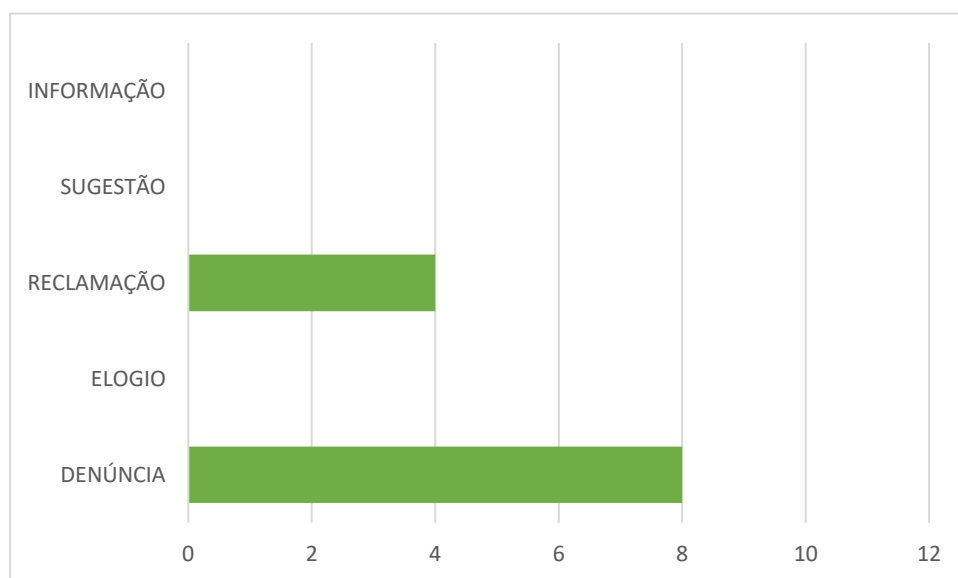
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	9



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

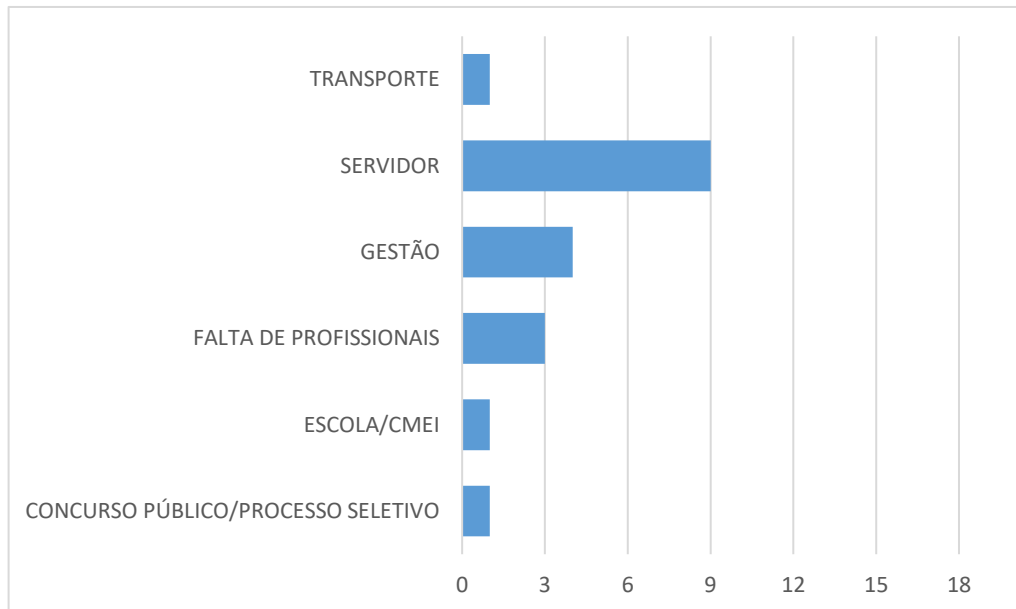
DENÚNCIA	8
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2025

ASSUNTO

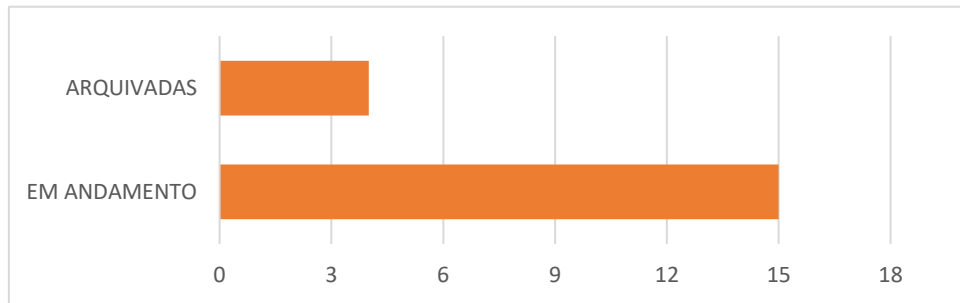
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
ESCOLA/CMEI	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	3
GESTÃO	4
SERVIDOR	9
TRANSPORTE	1



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

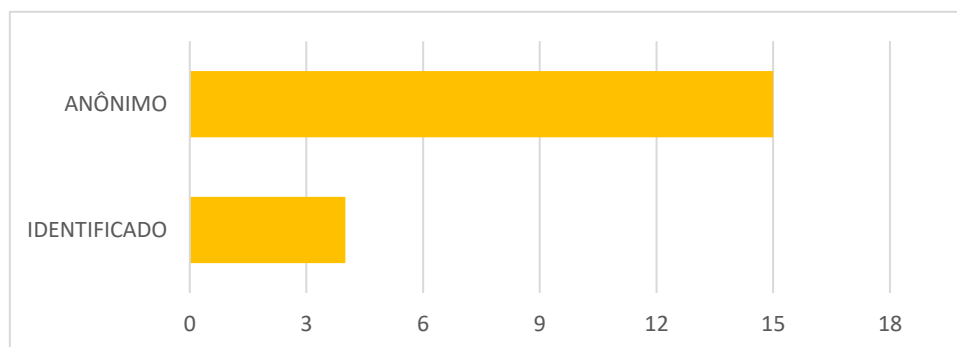
EM ANDAMENTO	15
ARQUIVADAS	4



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

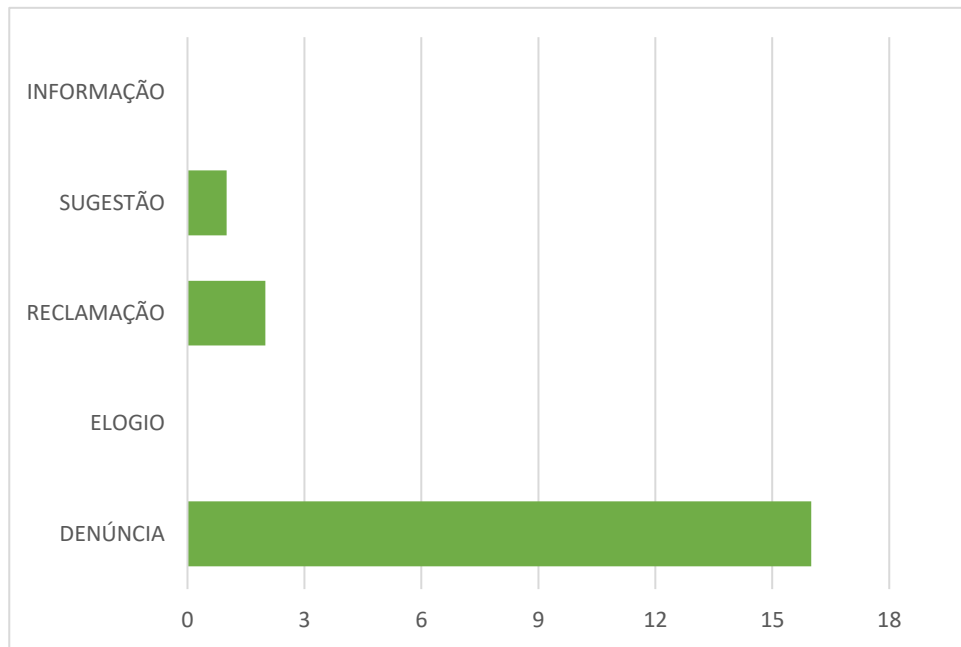
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	15



EDUCAÇÃO - AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

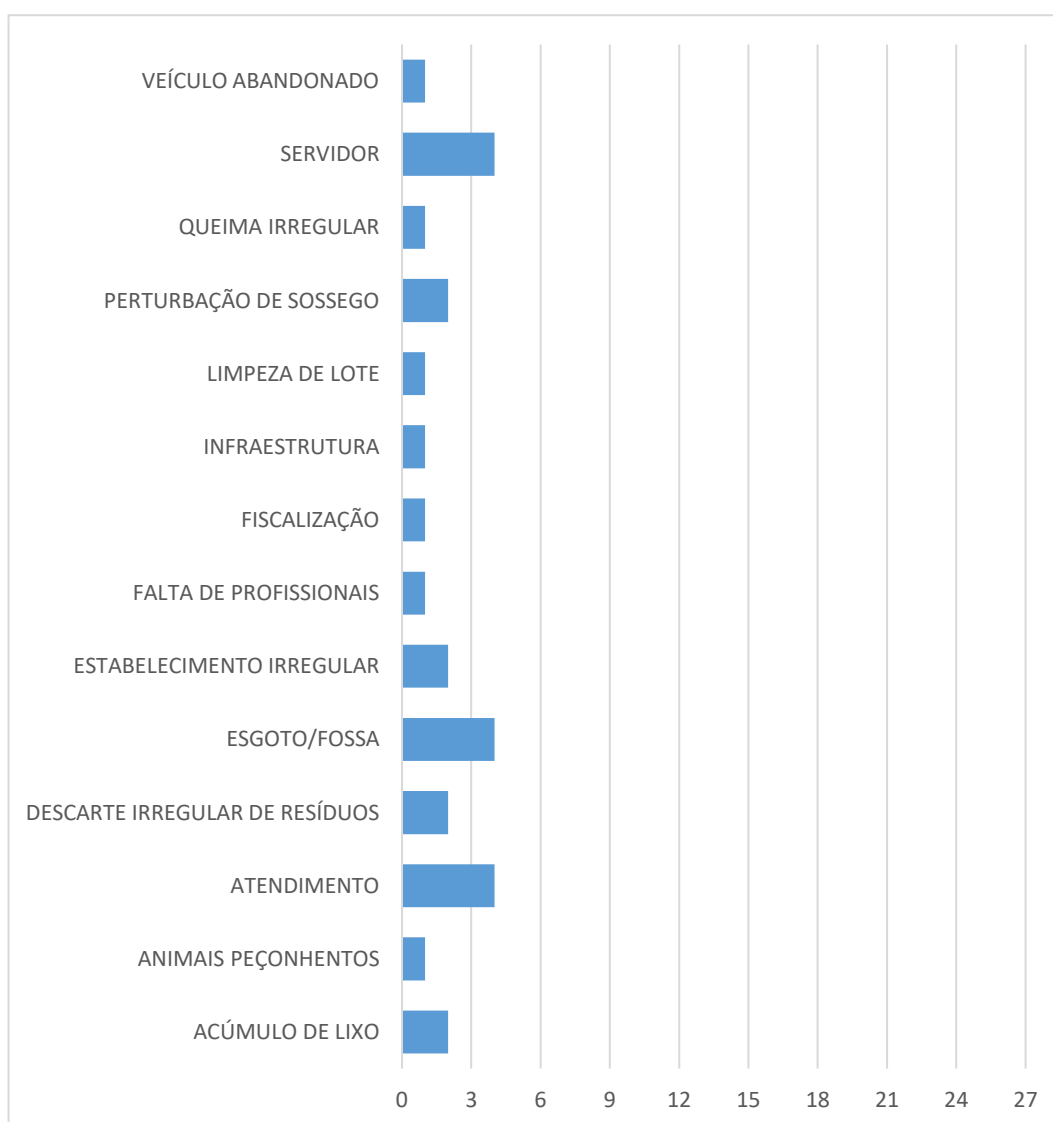
DENÚNCIA	16
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – AGOSTO/2025

ASSUNTO

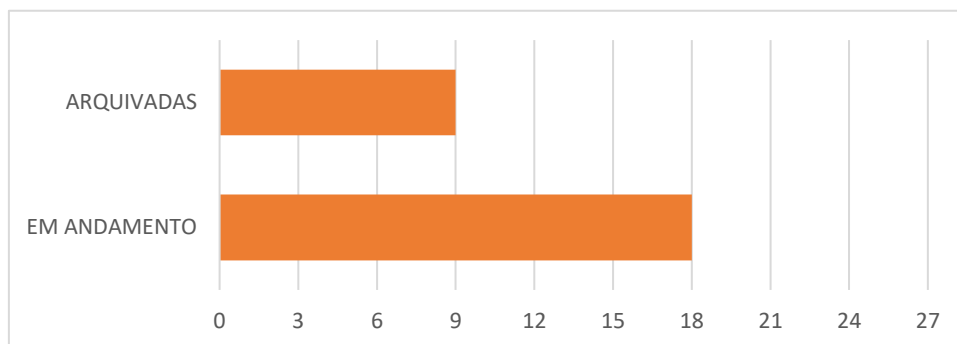
ACÚMULO DE LIXO	2
ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
ATENDIMENTO	4
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
ESGOTO/FOSSA	4
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
FISCALIZAÇÃO	1
INFRAESTRUTURA	1
LIMPEZA DE LOTE	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2
QUEIMA IRREGULAR	1
SERVIDOR	4
VEÍCULO ABANDONADO	1



SAÚDE – AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

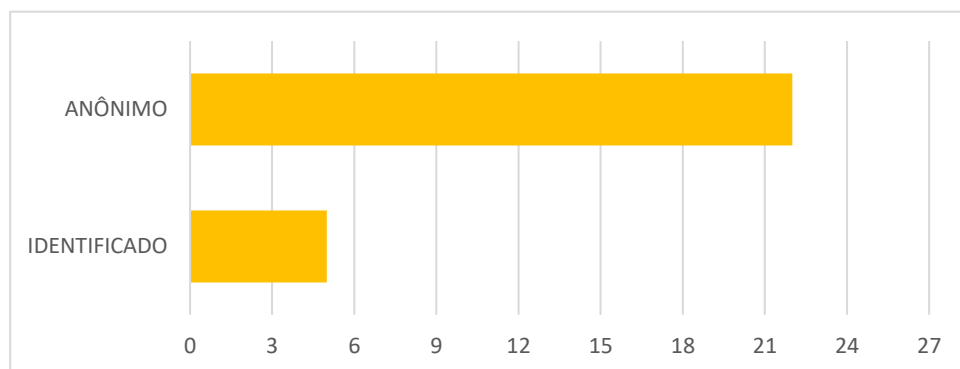
EM ANDAMENTO	18
ARQUIVADAS	9



SAÚDE – AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

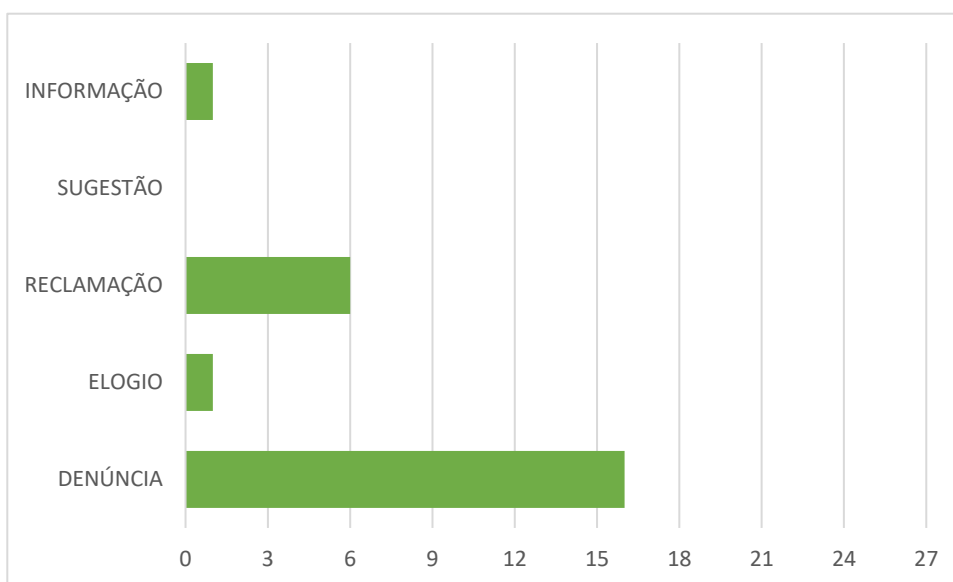
IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	22



SAÚDE – AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

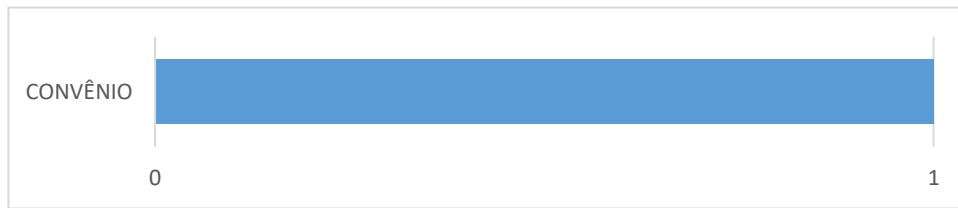
DENÚNCIA	16
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



IMASP – AGOSTO/2025

ASSUNTO

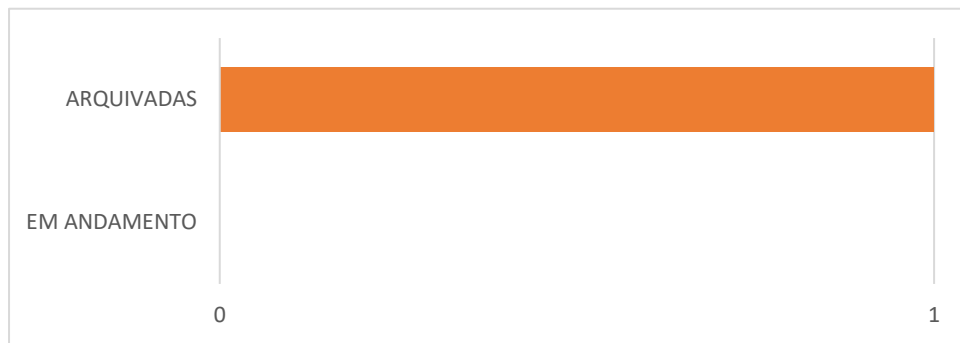
CONVÊNIO	1
----------	---



IMASP - AGOSTO/2025

SITUAÇÃO

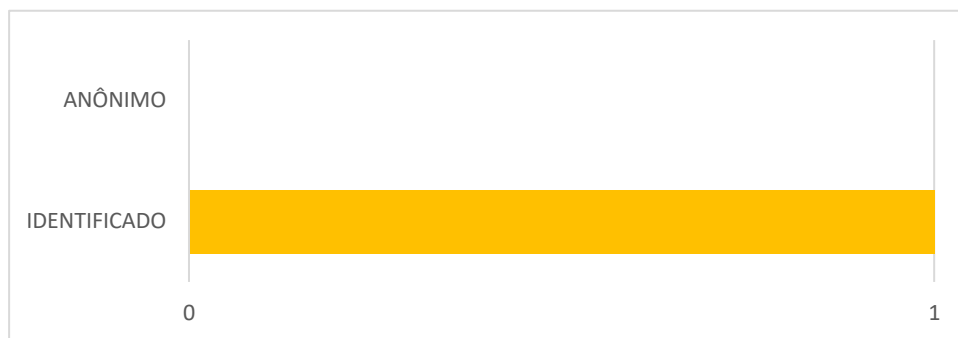
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



IMASP - AGOSTO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



IMASP - AGOSTO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

