

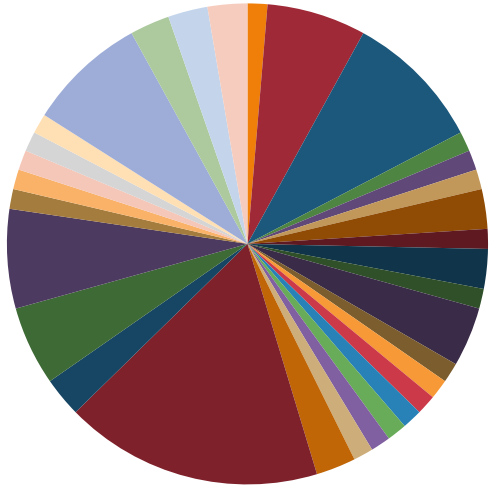
**GERAL**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – DEZEMBRO/2025

ASSUNTO

ANIMAIS ABANDONADOS	1
ATAQUE DE ANIMAIS	5
ATENDIMENTO	7
ATERRO SANITÁRIO	1
ATRASSO EM PAGAMENTO	1
COBRANÇA DE TAXA	1
COLETA DE LIXO	2
CONCESSÃO DE NUMERÁRIO	1
CONCURSO DE REMOÇÃO	2
CONTRATO	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
DESFILE	1
EMIÇÃO DE DOCUMENTO	1
ESGOTO/FOSSA	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
ESTRUTURA	1
FOCO DE DENGUE	1
GESTÃO	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
LIMPEZA DE LOTE	13
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	5
OBRA IRREGULAR	1
OCUPAÇÃO IRREGULAR	1
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	1
QUEDA DE ÁRVORE	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	6
TRÂNSITO	2
TRANSPORTE	2
VEÍCULO ABANDONADO	2

- ANIMAIS ABANDONADOS
- ATENIMENTO
- ATRASO EM PAGAMENTO
- COLETA DE LIXO
- CONCURSO DE REMOÇÃO
- DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS
- EMISSÃO DE DOCUMENTO
- ESTABELECIMENTO IRREGULAR
- FOCO DE DENGUE
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES
- MAUS TRATOS AOS ANIMAIS
- OCUPAÇÃO IRREGULAR
- QUEDA DE ÁRVORE
- SERVIDOR
- TRANSPORTE
- ATAQUE DE ANIMAIS
- ATERRO SANITÁRIO
- COBRANÇA DE TAXA
- CONCESSÃO DE NUMERÁRIO
- CONTRATO
- DESFILE
- ESGOTO/FOSSA
- ESTRUTURA
- GESTÃO
- LIMPEZA DE LOTE
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- OBRA IRREGULAR
- PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
- REQUERIMENTO SEM RESPOSTA
- TRÂNSITO
- VEÍCULO ABANDONADO

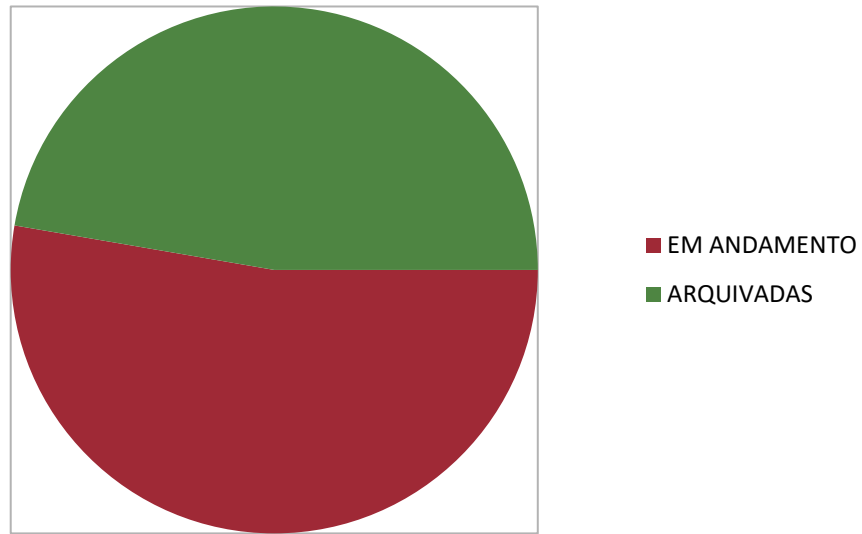


**\*ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

# MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – DEZEMBRO/2025

## SITUAÇÃO

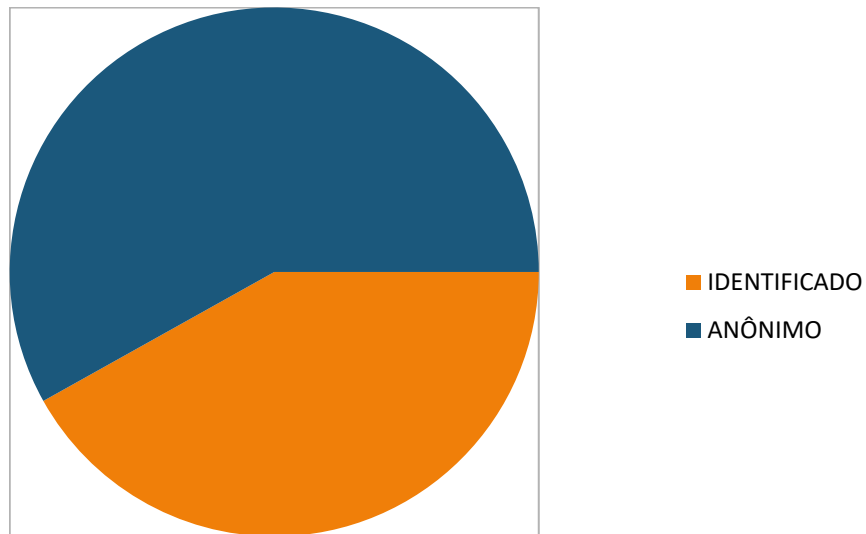
EM ANDAMENTO	39
ARQUIVADAS	35



# MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – DEZEMBRO/2025

## TIPO DE REQUERENTE

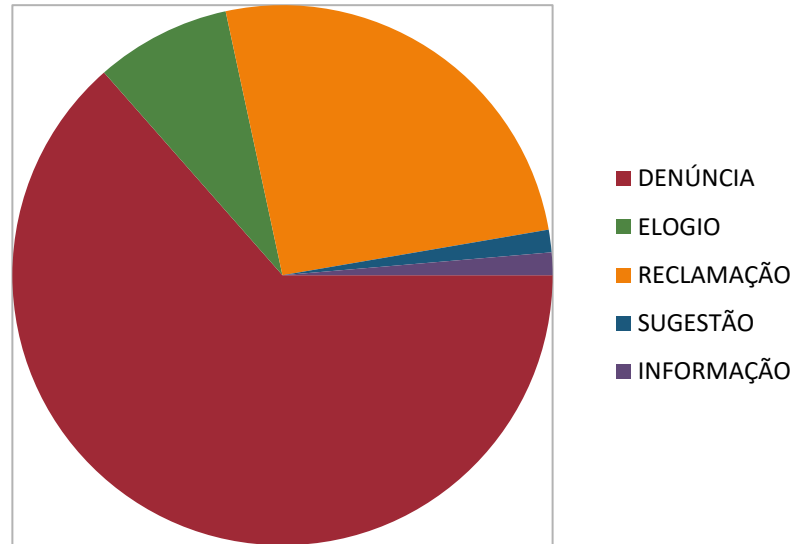
IDENTIFICADO	31
ANÔNIMO	43



## MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

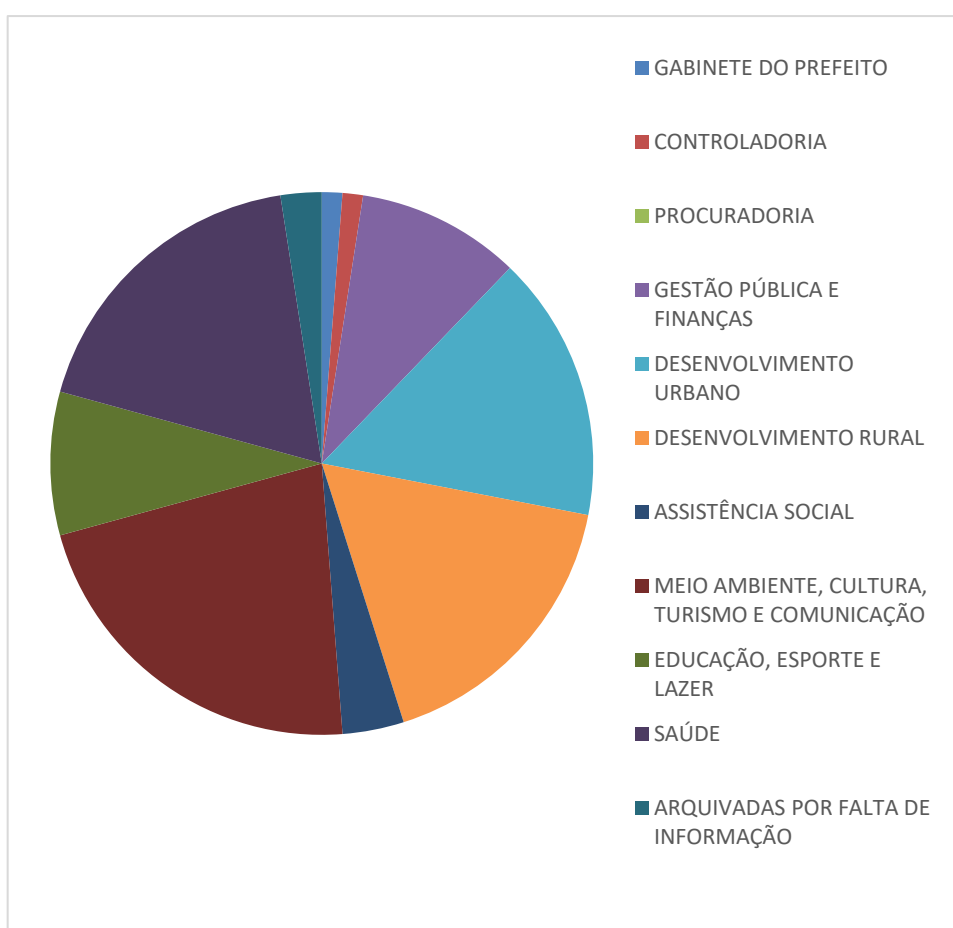
DENÚNCIA	47
ELOGIO	6
RECLAMAÇÃO	19
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	1



## MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – DEZEMBRO/2025

### ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	1
CONTROLADORIA	1
PROCURADORIA	0
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	8
DESENVOLVIMENTO URBANO	13
DESENVOLVIMENTO RURAL	14
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	18
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	7
SAÚDE	15
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	2



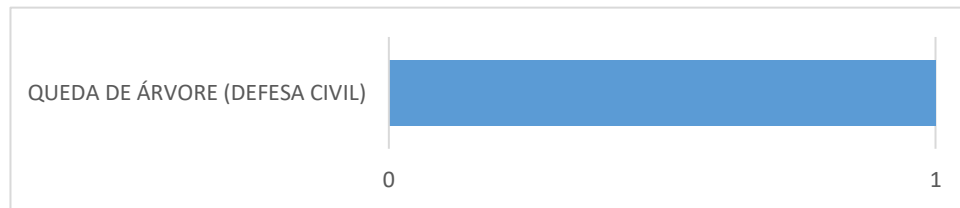
**\*ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

**POR SECRETARIA**

## GABINETE DO PREFEITO – DEZEMBRO/2025

### ASSUNTO

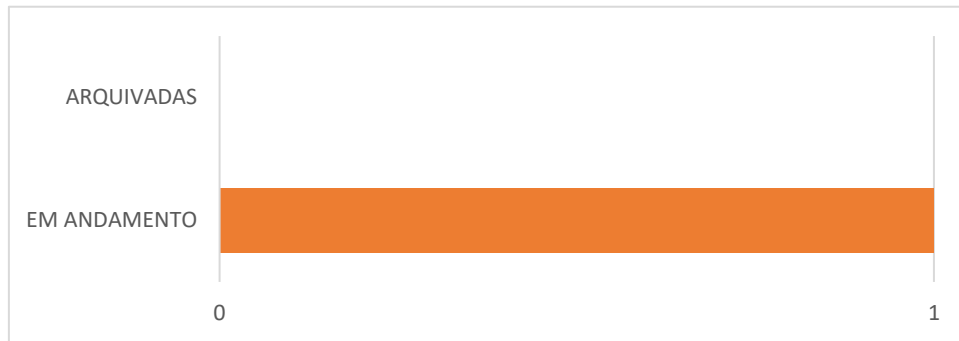
QUEDA DE ÁRVORE (DEFESA CIVIL)	1
--------------------------------	---



## GABINETE DO PREFEITO – DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

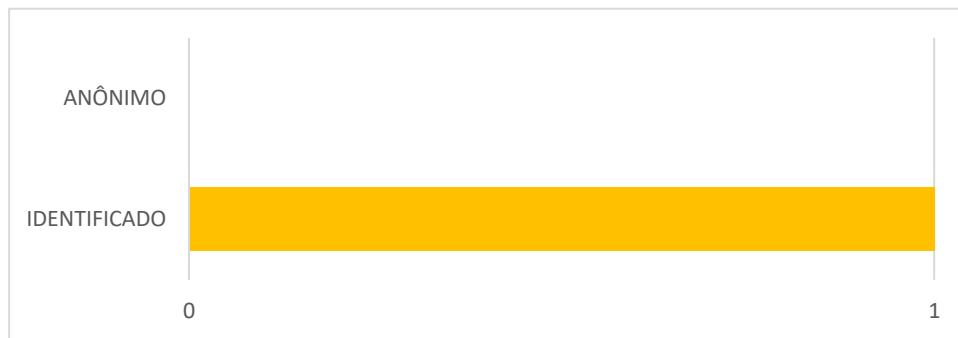
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



## GABINETE DO PREFEITO – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

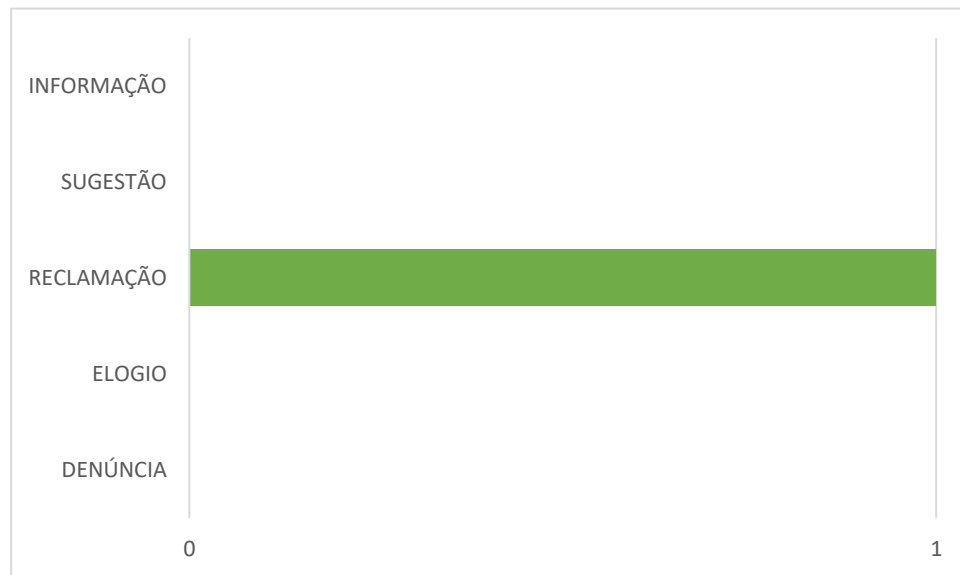
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



## GABINETE DO PREFEITO – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

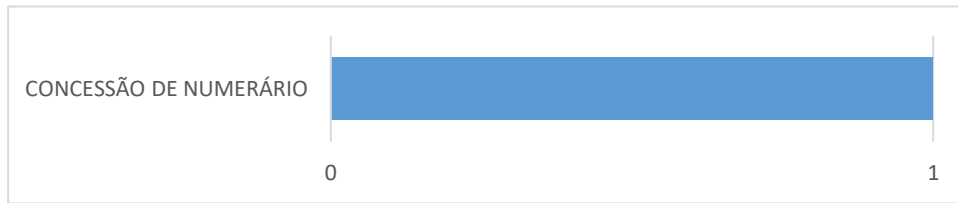
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



# CONTROLADORIA - DEZEMBRO/2025

## ASSUNTO

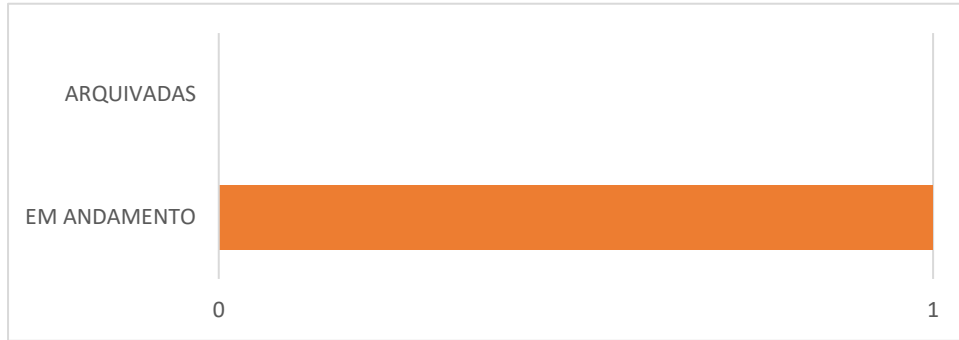
CONCESSÃO DE NUMERÁRIO	1
------------------------	---



## CONTROLADORIA - DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



## CONTROLADORIA - DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

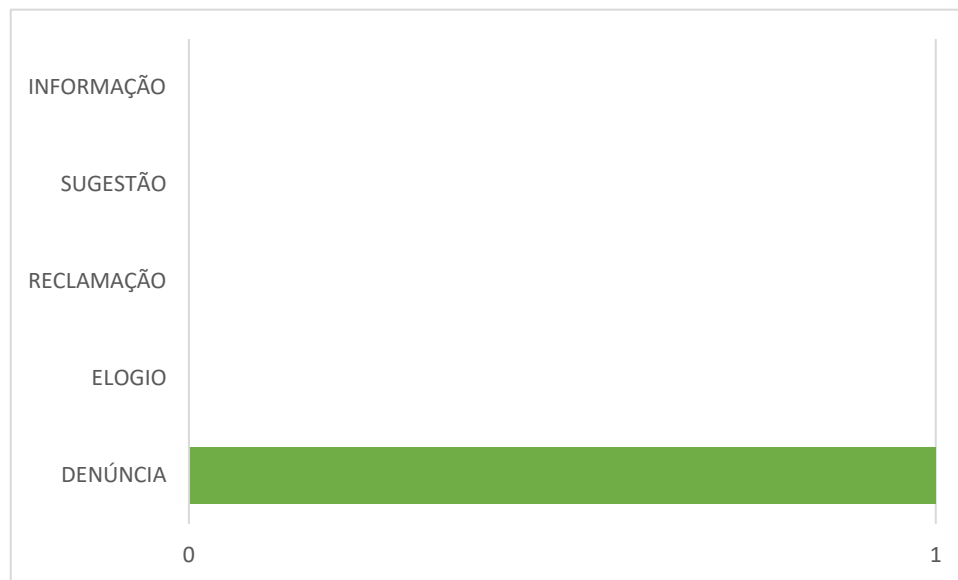
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



## CONTROLADORIA - DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

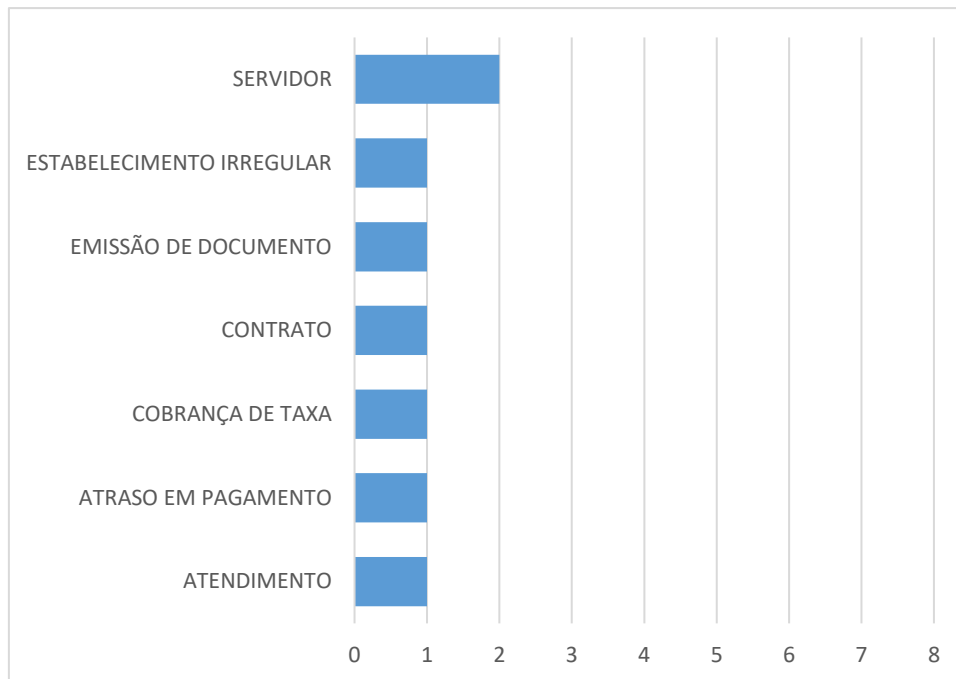
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – DEZEMBRO/2025

### ASSUNTO

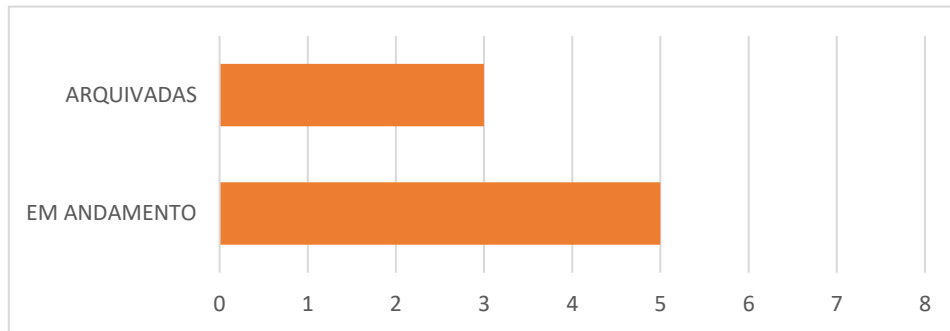
ATENDIMENTO	1
ATRASO EM PAGAMENTO	1
COBRANÇA DE TAXA	1
CONTRATO	1
EMIÇÃO DE DOCUMENTO	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
SERVIDOR	2



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

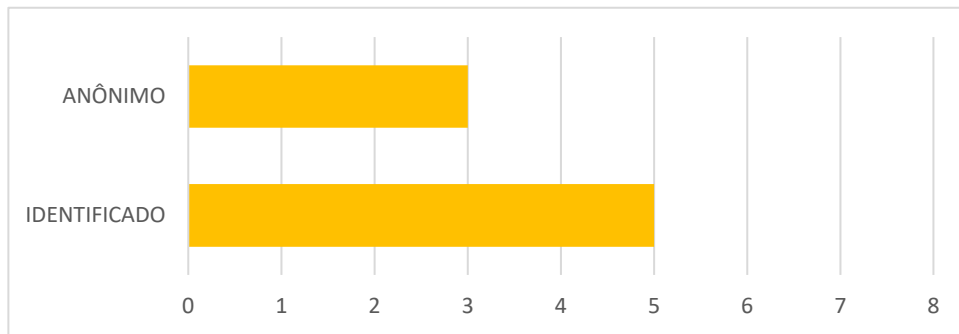
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	3



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

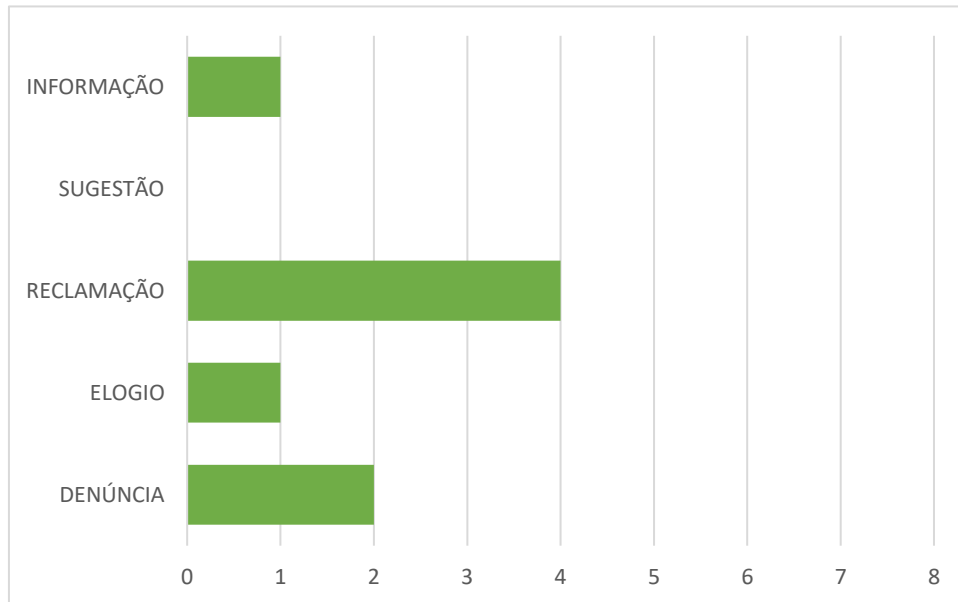
IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	3



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

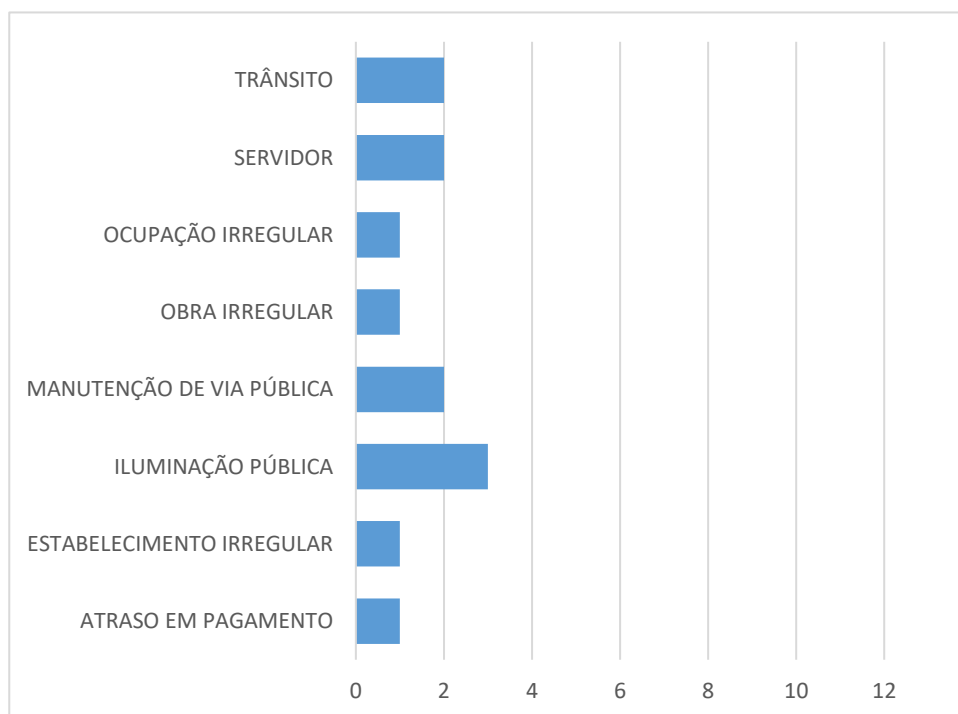
DENÚNCIA	2
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



## DESENVOLVIMENTO URBANO – DEZEMBRO/2025

### ASSUNTO

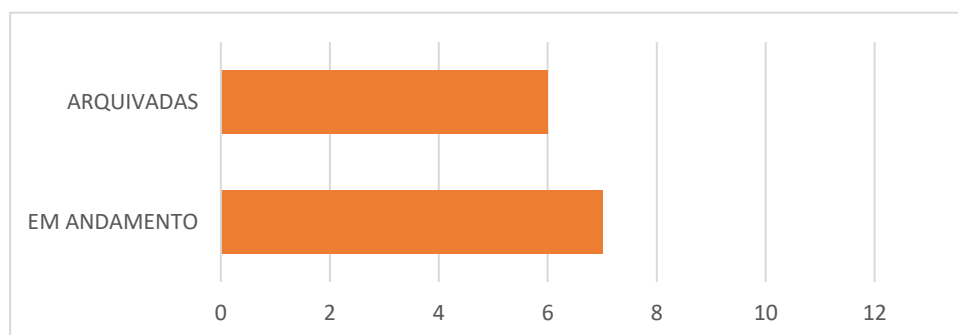
ATRASO EM PAGAMENTO	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
OBRA IRREGULAR	1
OCUPAÇÃO IRREGULAR	1
SERVIDOR	2
TRÂNSITO	2



## DESENVOLVIMENTO URBANO – DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

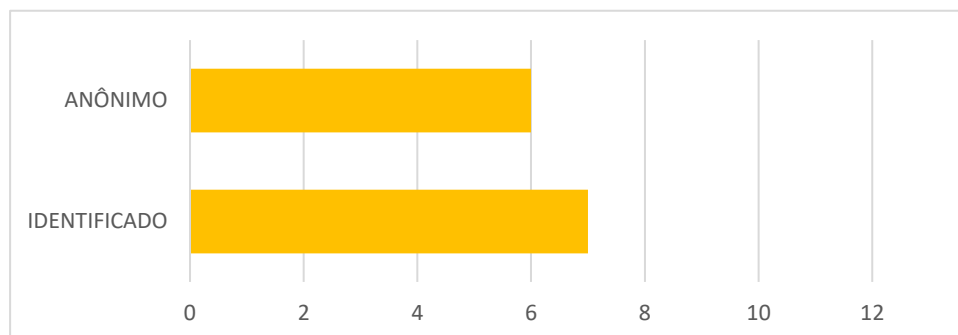
EM ANDAMENTO	7
ARQUIVADAS	6



## DESENVOLVIMENTO URBANO – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

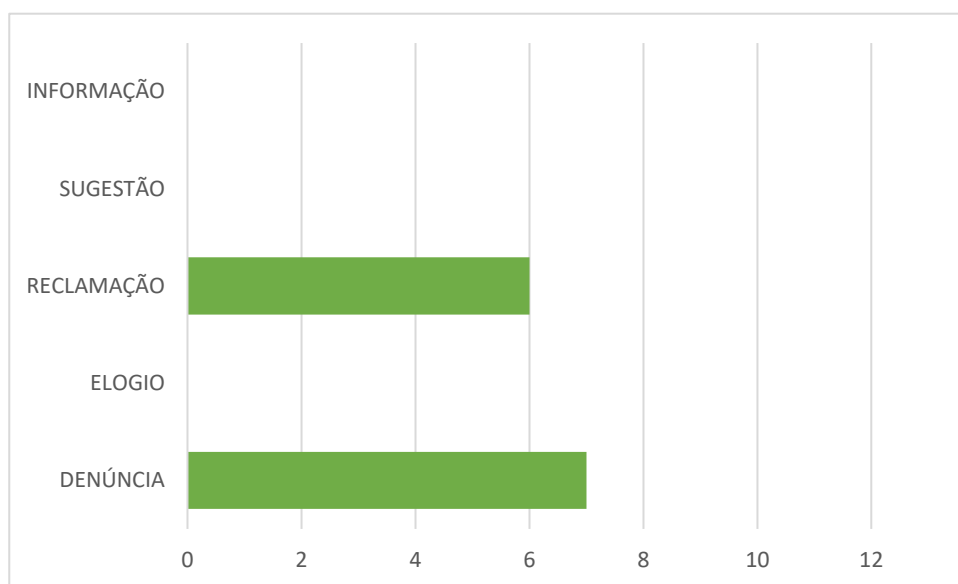
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	6



## DESENVOLVIMENTO URBANO – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

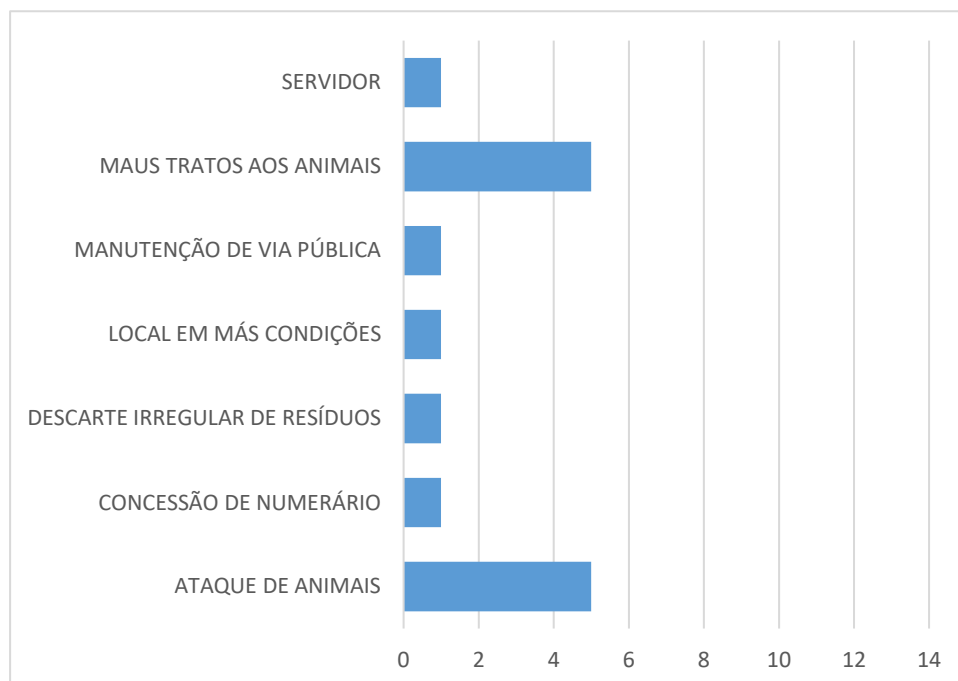
DENÚNCIA	7
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## DESENVOLVIMENTO RURAL – DEZEMBRO/2025

### ASSUNTO

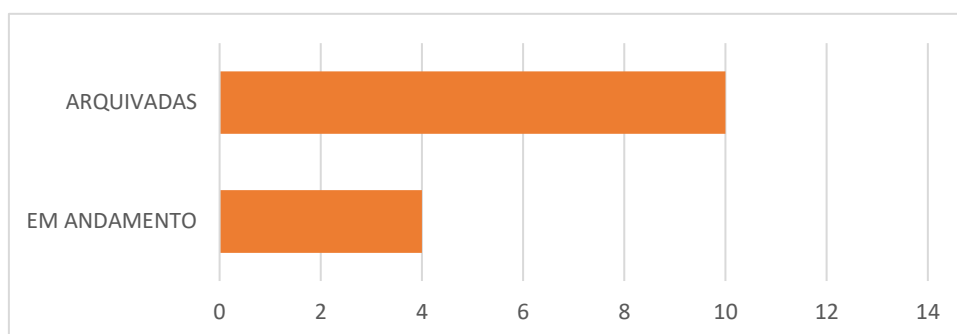
ATAQUE DE ANIMAIS	5
CONCESSÃO DE NUMERÁRIO	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	5
SERVIDOR	1



## DESENVOLVIMENTO RURAL – DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

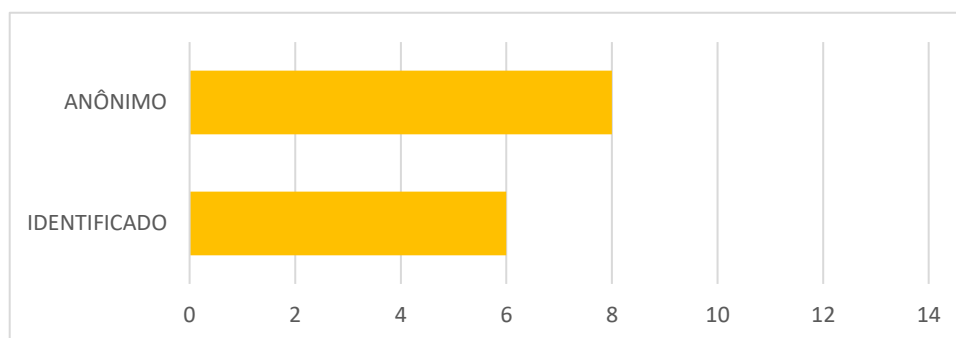
EM ANDAMENTO	4
ARQUIVADAS	10



## DESENVOLVIMENTO RURAL – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

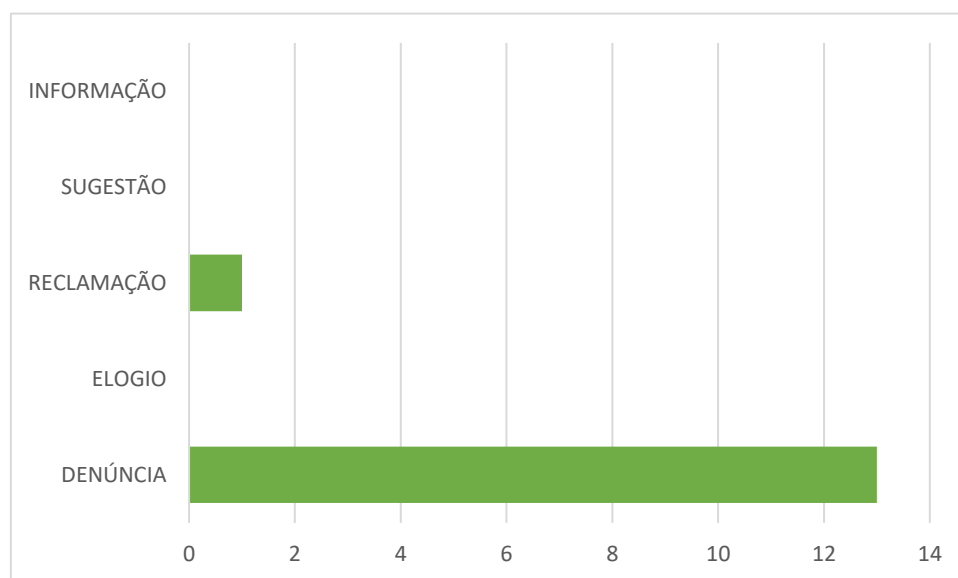
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	8



## DESENVOLVIMENTO RURAL – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

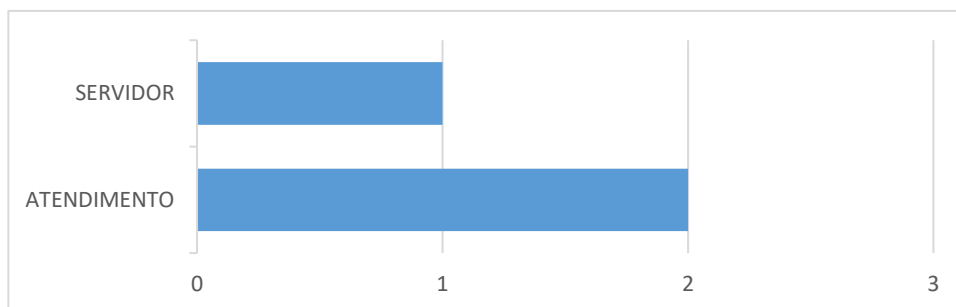
DENÚNCIA	13
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## ASSISTÊNCIA SOCIAL – DEZEMBRO/2025

### ASSUNTO

ATENDIMENTO	2
SERVIDOR	1

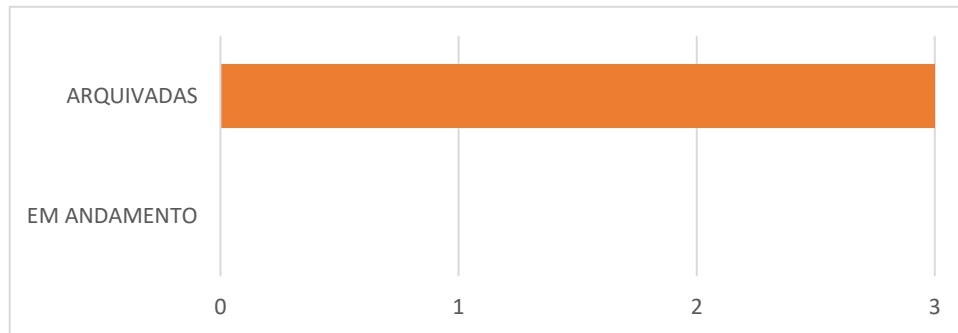


**\*AS OUVIDORIAS MARCADAS COMO "ASSISTÊNCIA SOCIAL" SE REFEREM A CASOS QUE TRATAM DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE.**

## ASSISTÊNCIA SOCIAL – DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

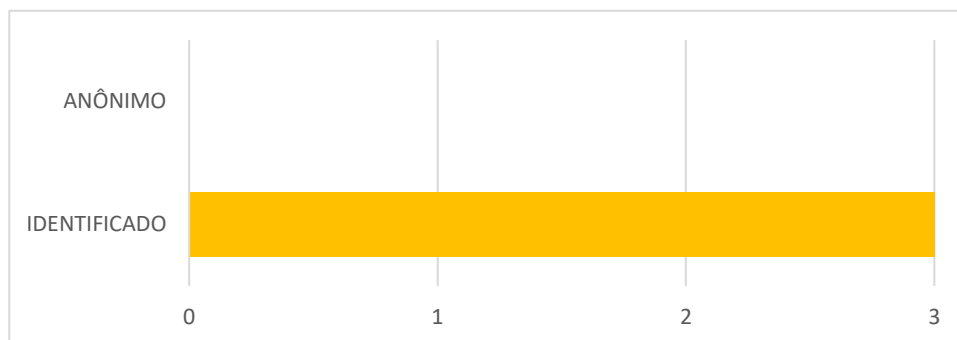
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	3



## ASSISTÊNCIA SOCIAL – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

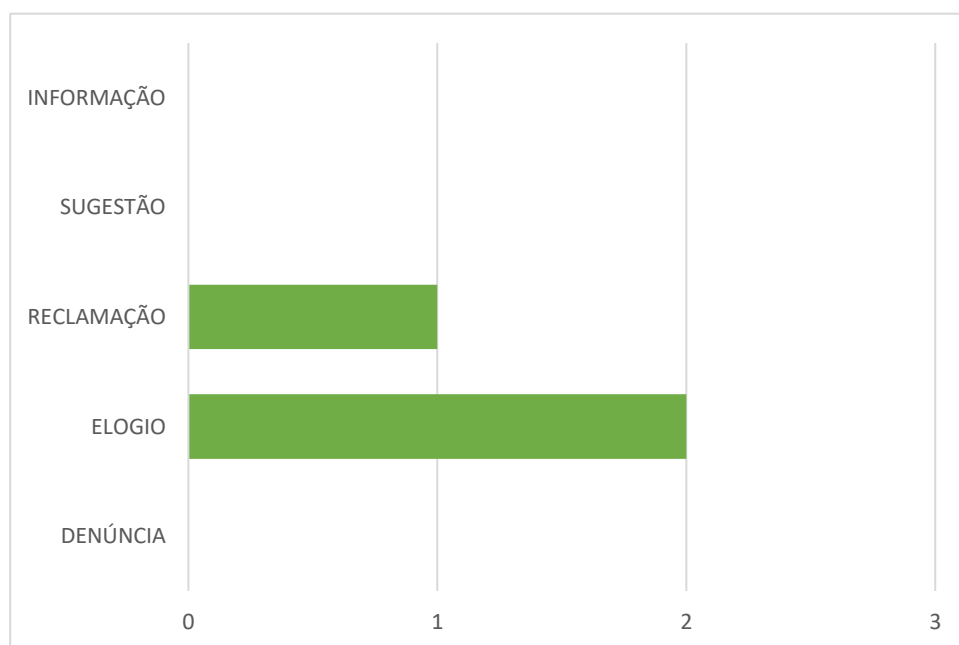
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	0



## ASSISTÊNCIA SOCIAL – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

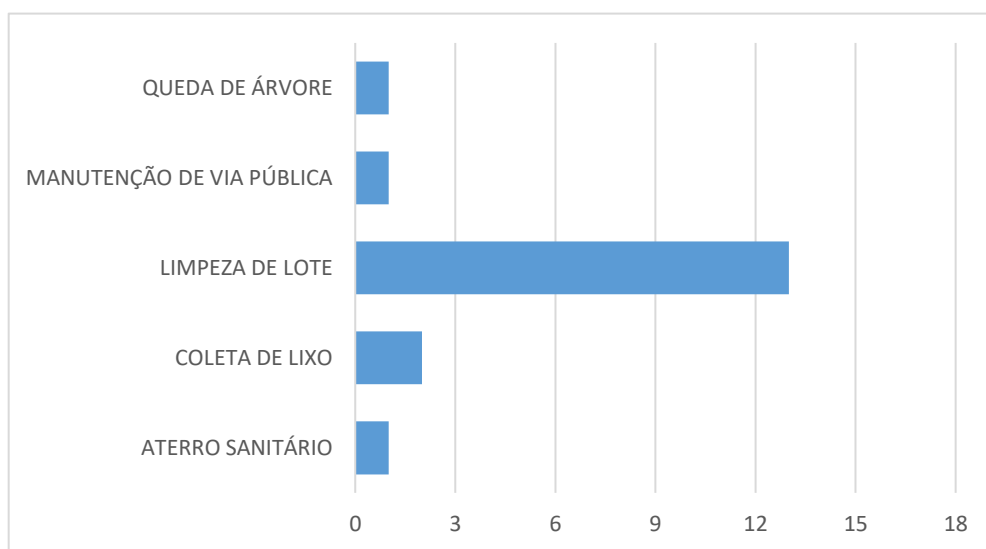
DENÚNCIA	0
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## MEIO AMBIENTE – DEZEMBRO/2025

### ASSUNTO

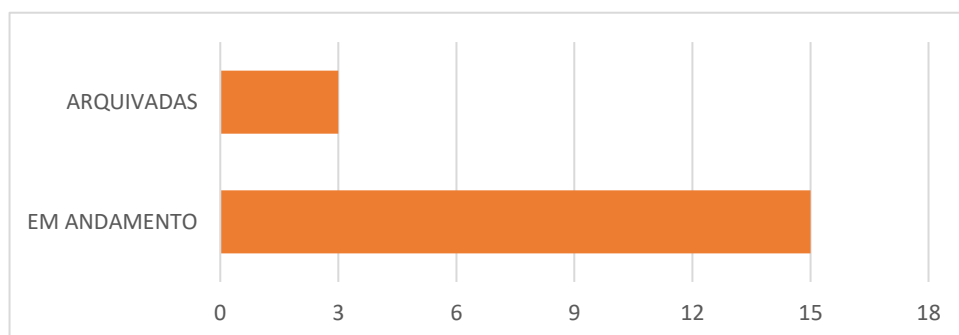
ATERRO SANITÁRIO	1
COLETA DE LIXO	2
LIMPEZA DE LOTE	13
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
QUEDA DE ÁRVORE	1



## MEIO AMBIENTE – DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

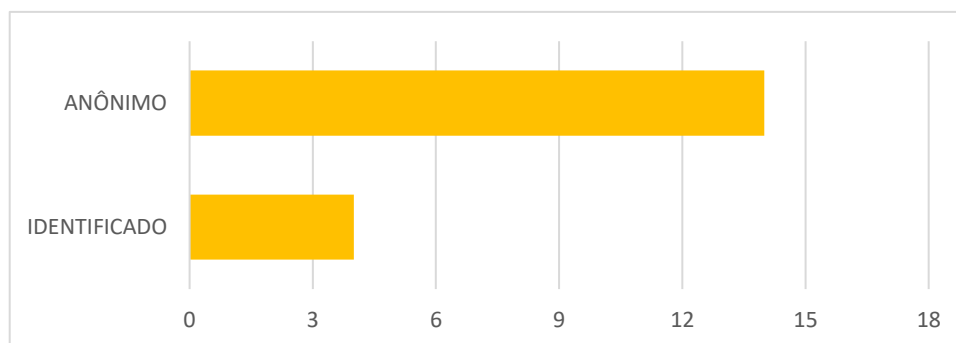
EM ANDAMENTO	15
ARQUIVADAS	3



## MEIO AMBIENTE – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

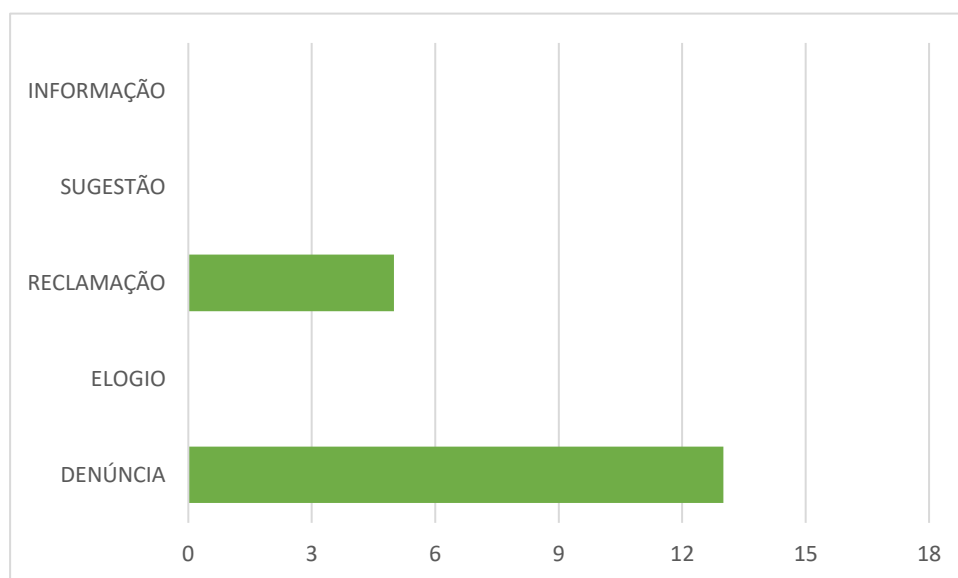
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	14



## MEIO AMBIENTE – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

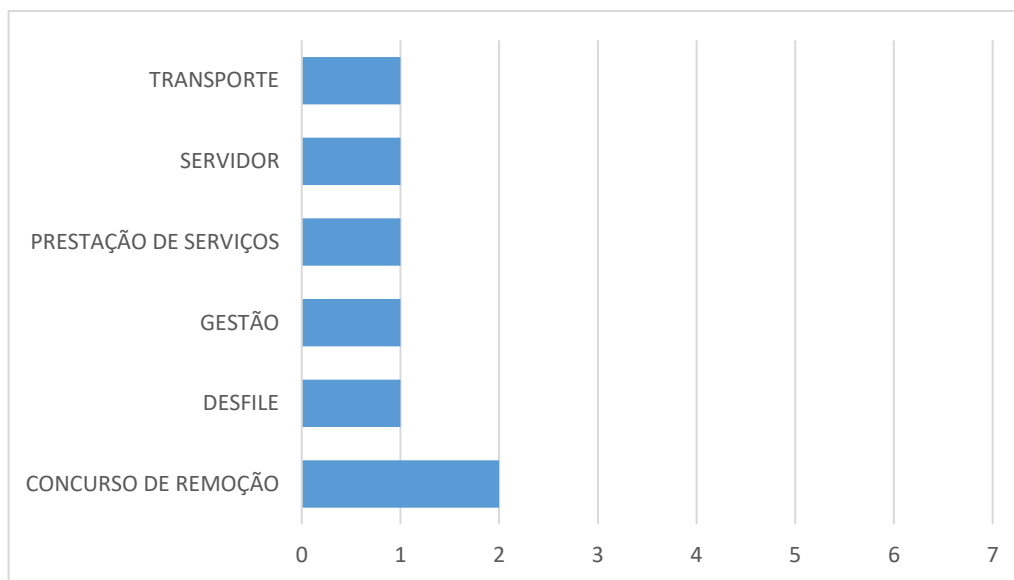
DENÚNCIA	13
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	5
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## EDUCAÇÃO – DEZEMBRO/2025

### ASSUNTO

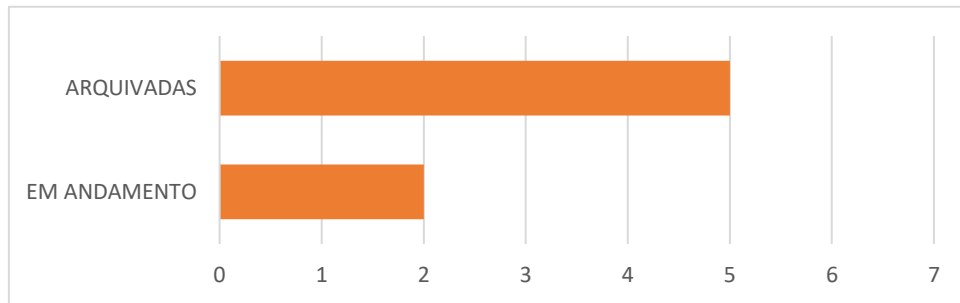
CONCURSO DE REMOÇÃO	2
DESFILE	1
GESTÃO	1
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	1
SERVIDOR	1
TRANSPORTE	1



## EDUCAÇÃO – DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

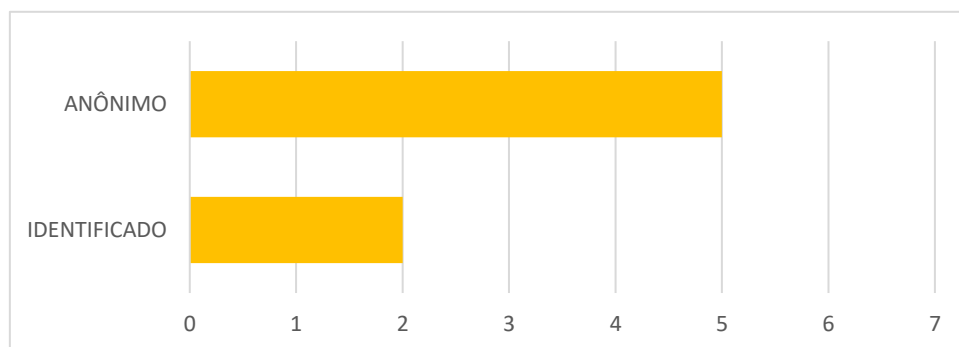
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	5



## EDUCAÇÃO – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

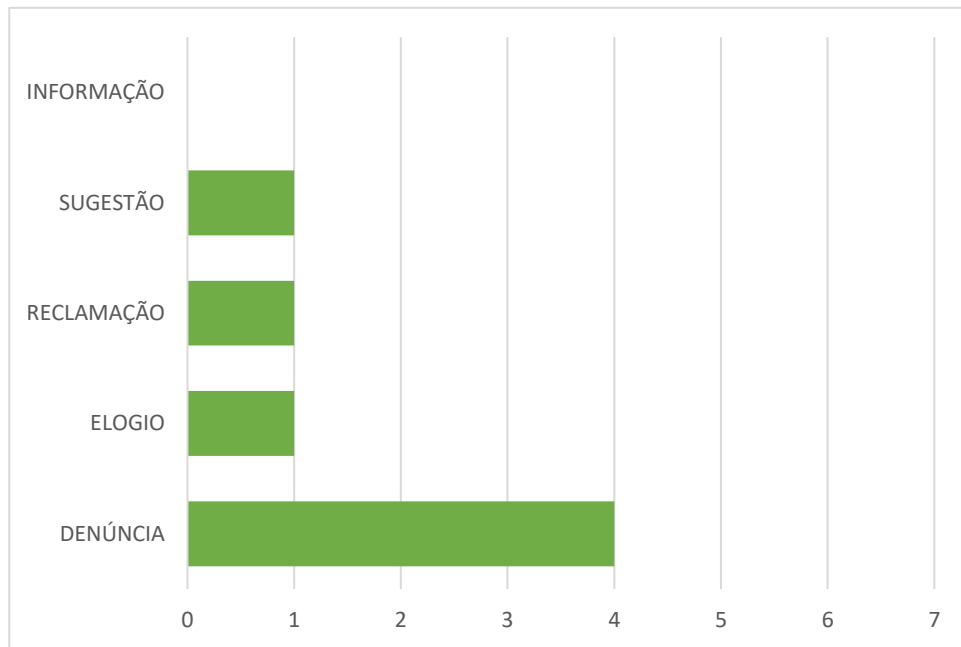
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	5



## EDUCAÇÃO - DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

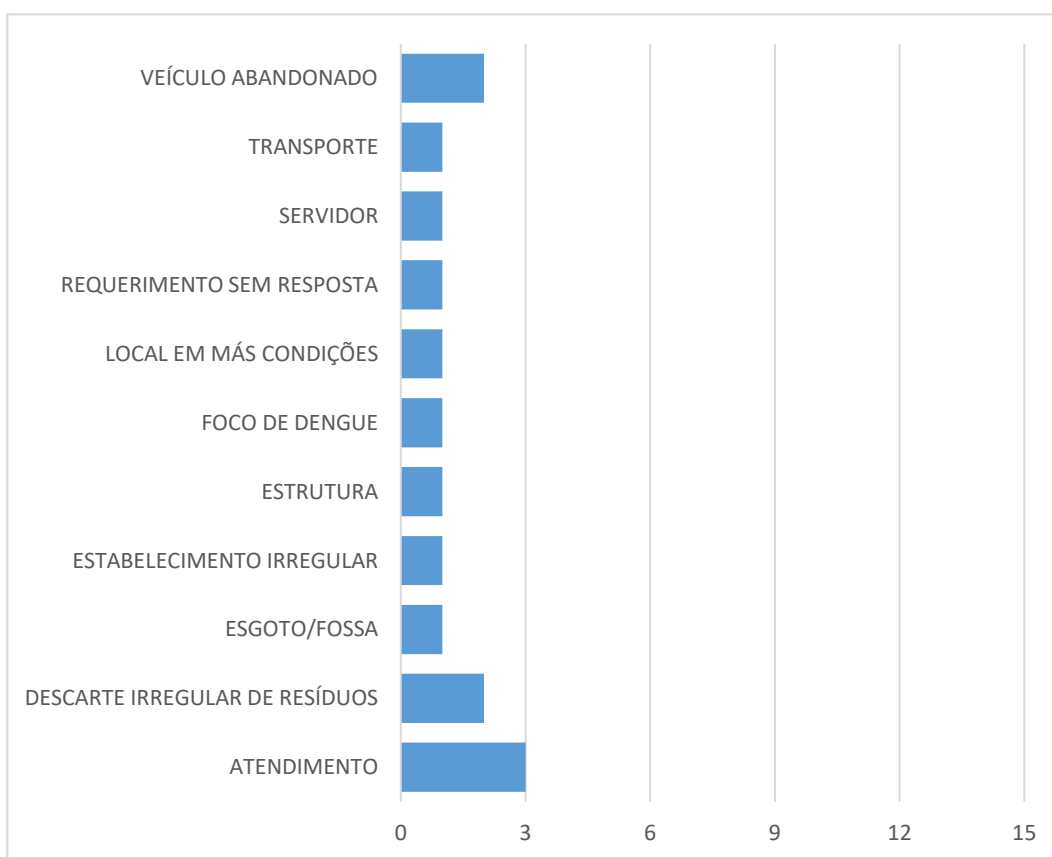
DENÚNCIA	4
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



## SAÚDE – DEZEMBRO/2025

### ASSUNTO

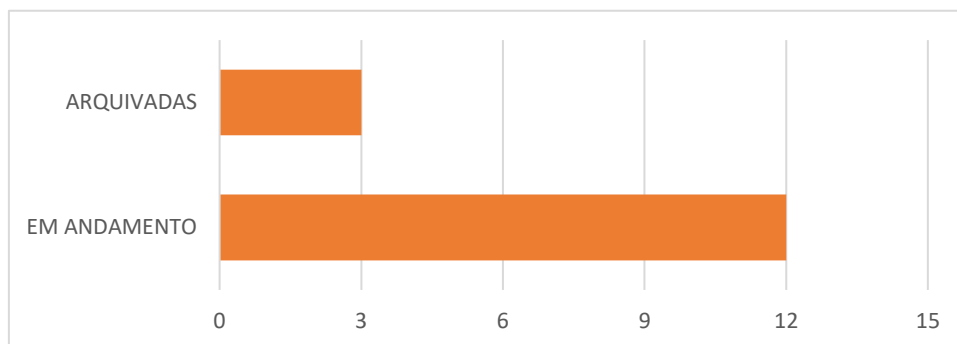
ATENDIMENTO	3
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
ESGOTO/FOSSA	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
ESTRUTURA	1
FOCO DE DENGUE	1
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	1
TRANSPORTE	1
VEÍCULO ABANDONADO	2



## SAÚDE – DEZEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

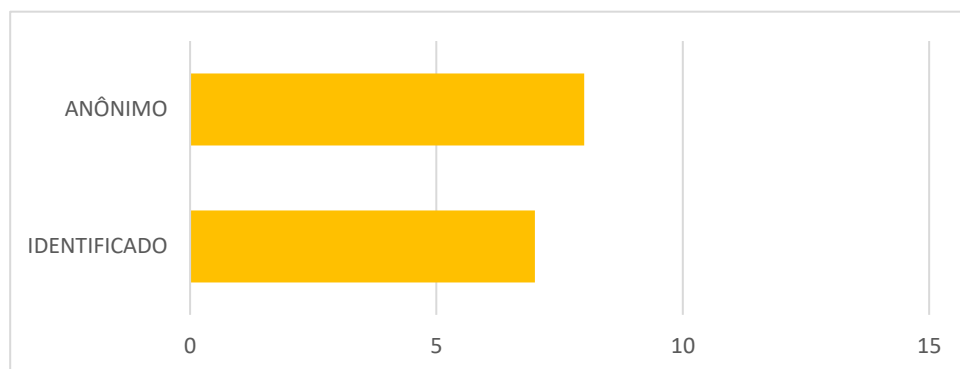
EM ANDAMENTO	12
ARQUIVADAS	3



## SAÚDE – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	8



## SAÚDE – DEZEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	11
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

