

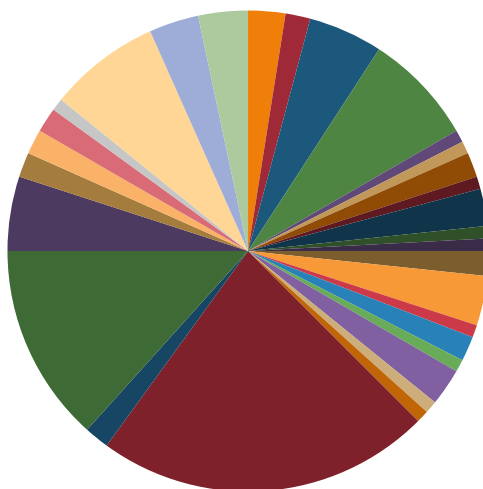
**GERAL**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

ASSUNTO

ACÚMULO DE LIXO	3
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	2
ATAQUE DE ANIMAIS	6
ATENDIMENTO	9
CADASTRO	1
COLETA DE LIXO	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1
DIVISÃO DE TURMAS	3
EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS	1
ESCOLA/CMEI	1
ESGOTO/FOSSA	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	4
FESTIVAL	1
FOCO DE DENGUE	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
INFRAESTRUTURA	3
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR	1
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
LIMPEZA DE LOTE	27
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	16
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	6
OBRA IRREGULAR	2
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2
QUEIMA IRREGULAR	2
RETIRADA DE EQUIPAMENTO	1
SERVIDOR	9
TRÂNSITO	4
TRANSPORTE	4

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ACÚMULO DE LIXO                    | ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO |
| ATAQUE DE ANIMAIS                  | ATENDIMENTO                         |
| CADASTRO                           | COLETA DE LIXO                      |
| CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO | DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR        |
| DIVISÃO DE TURMAS                  | EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS            |
| ESCOLA/CMEI                        | ESGOTO/FOSSA                        |
| ESTABELECIMENTO IRREGULAR          | FESTIVAL                            |
| FOCO DE DENGUE                     | ILUMINAÇÃO PÚBLICA                  |
| INFRAESTRUTURA                     | INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR     |
| IRREGULARIDADES AMBIENTAIS         | LIMPEZA DE LOTE                     |
| LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES            | MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA           |
| MAUS TRATOS AOS ANIMAIS            | OBRA IRREGULAR                      |
| PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO             | QUEIMA IRREGULAR                    |
| RETIRADA DE EQUIPAMENTO            | SERVIDOR                            |
| TRÂNSITO                           | TRANSPORTE                          |

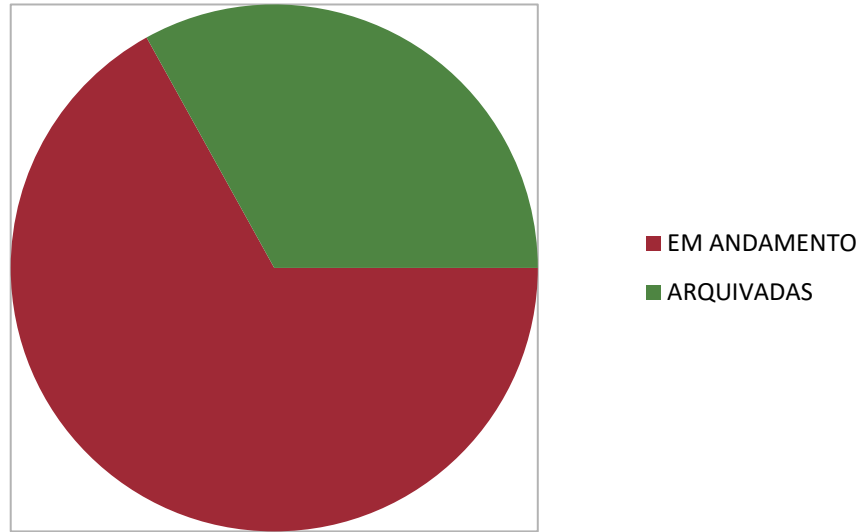


**\*ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

## MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

### SITUAÇÃO

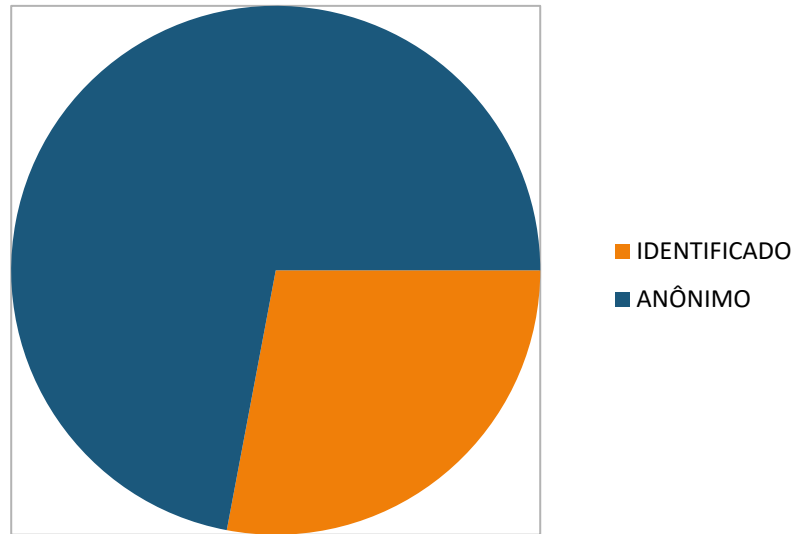
EM ANDAMENTO	79
ARQUIVADAS	39



# MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

## TIPO DE REQUERENTE

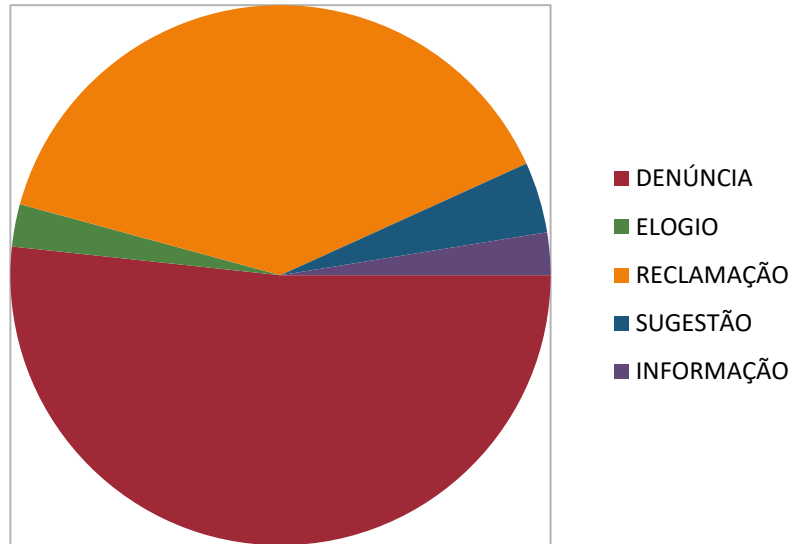
IDENTIFICADO	33
ANÔNIMO	85



## MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

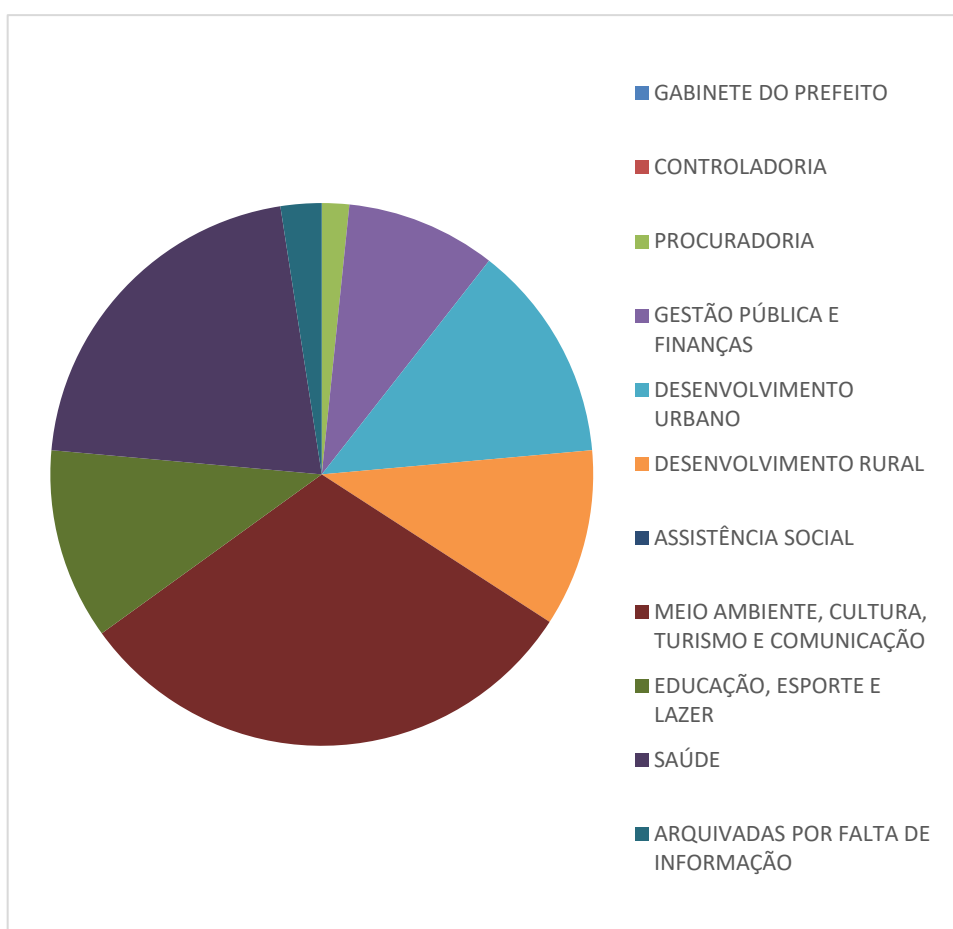
DENÚNCIA	61
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	46
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	3



## MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2025

### ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	0
CONTROLADORIA	0
PROCURADORIA	2
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	11
DESENVOLVIMENTO URBANO	16
DESENVOLVIMENTO RURAL	13
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	38
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	14
SAÚDE	26
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	3



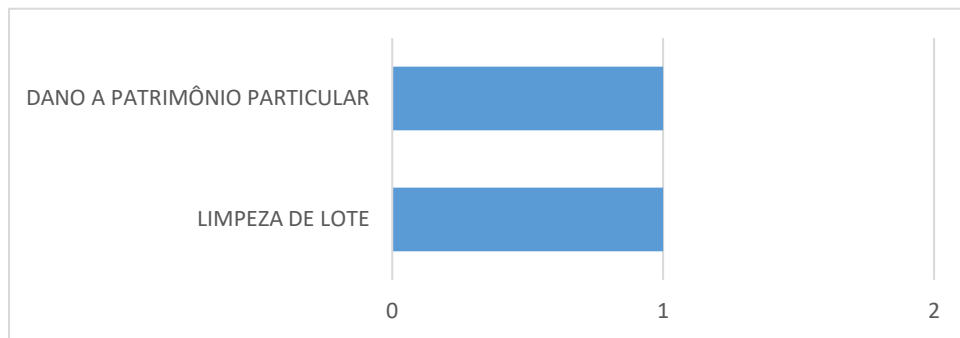
**\*ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

**POR SECRETARIA**

# PROCURADORIA – FEVEREIRO/2025

## ASSUNTO

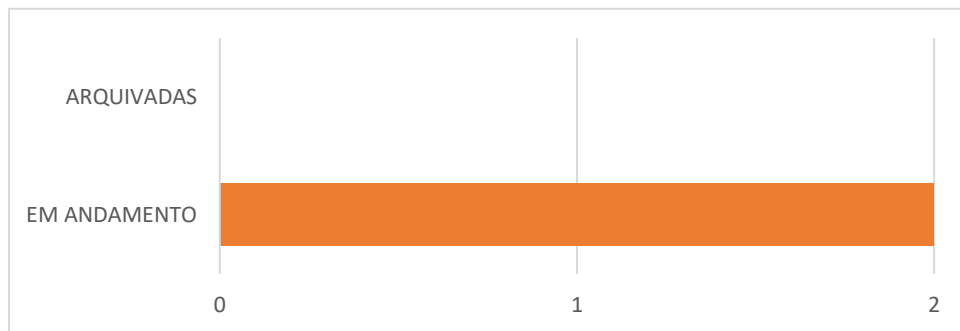
LIMPEZA DE LOTE	1
DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1



PROCURADORIA – FEVEREIRO/2025

SITUAÇÃO

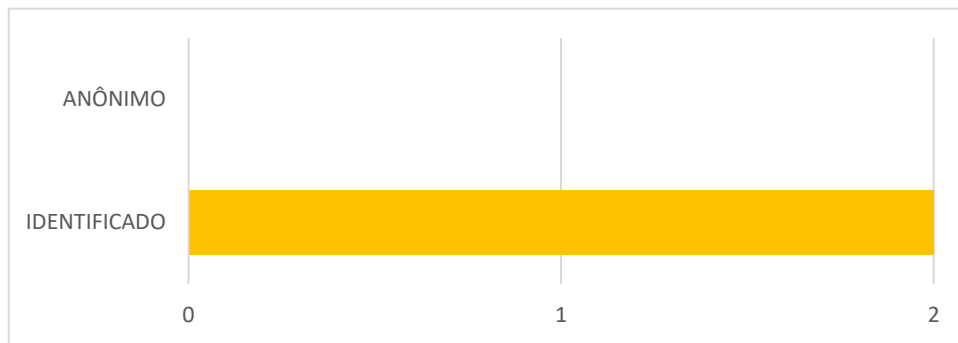
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – FEVEREIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

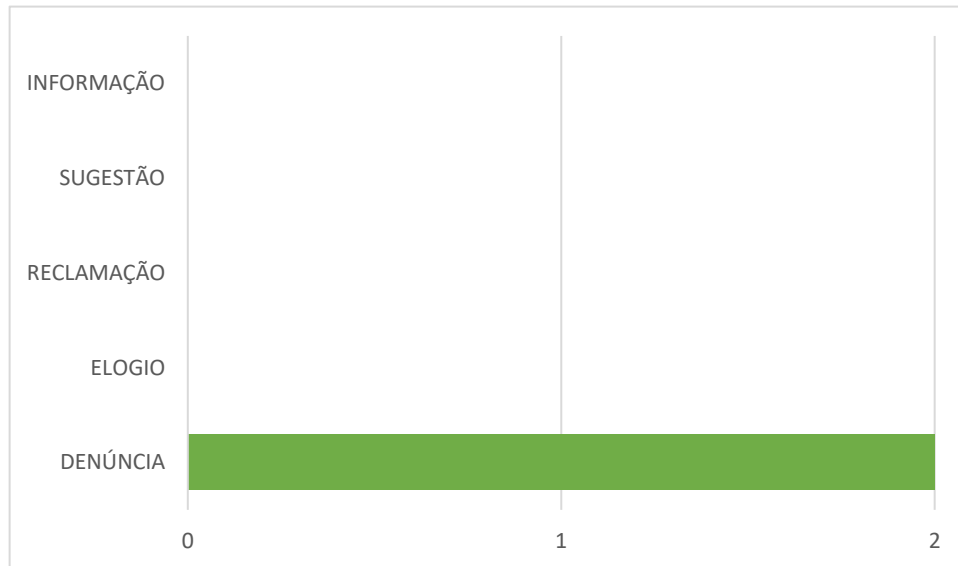
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	0



## PROCURADORIA – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

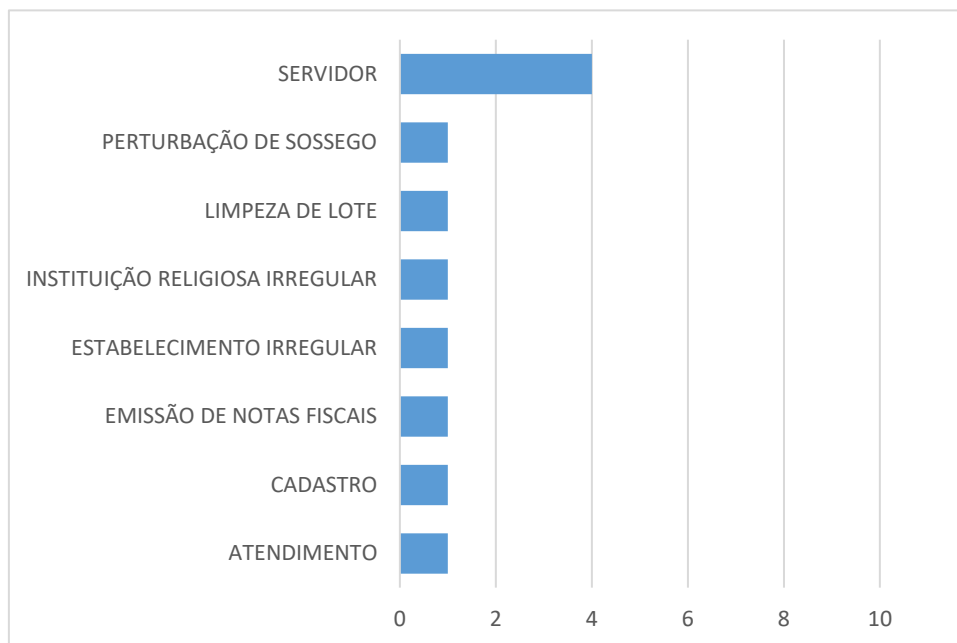
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – FEVEREIRO/2025

### ASSUNTO

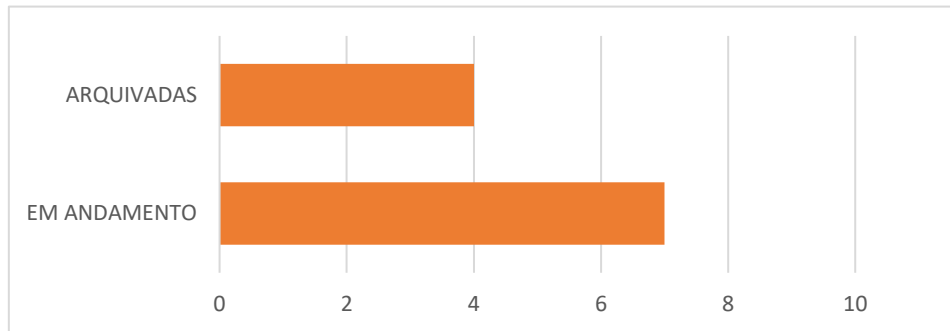
ATENDIMENTO	1
CADASTRO	1
EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR	1
LIMPEZA DE LOTE	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
SERVIDOR	4



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – FEVEREIRO/2025

### SITUAÇÃO

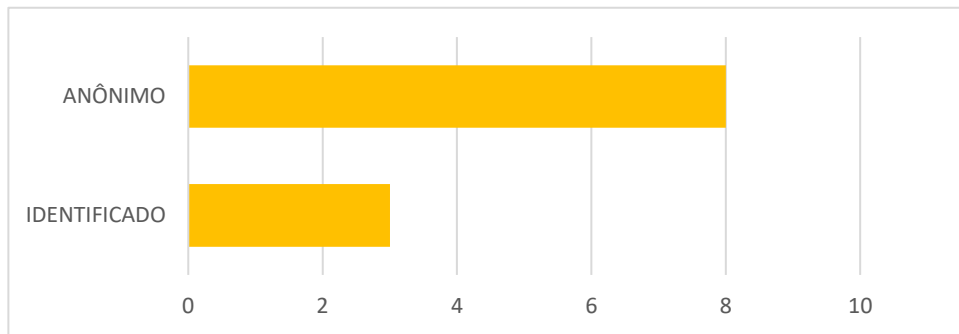
EM ANDAMENTO	7
ARQUIVADAS	4



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

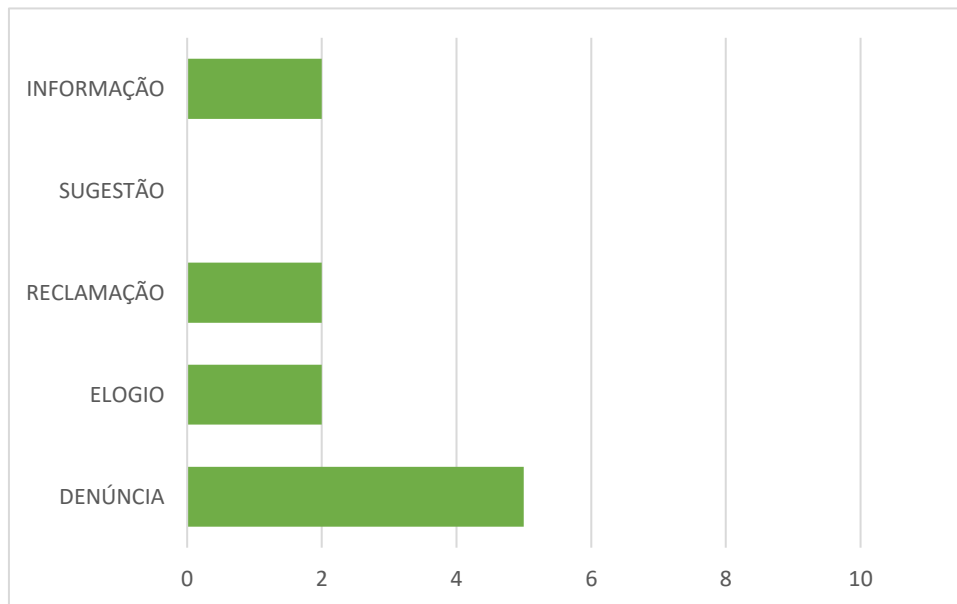
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	8



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

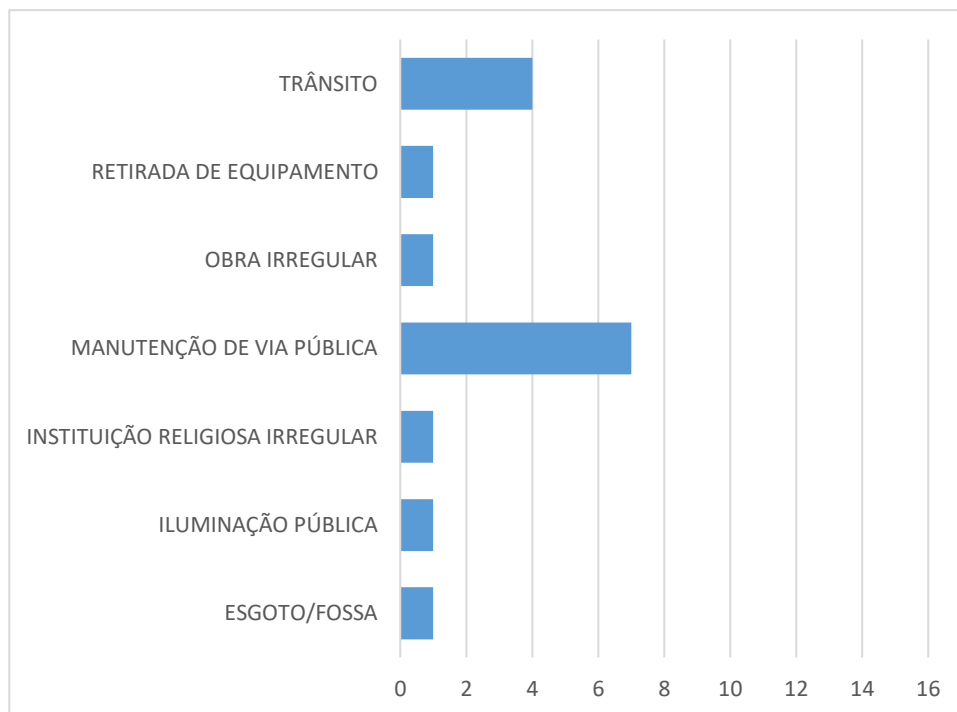
DENÚNCIA	5
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	2



## DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

### ASSUNTO

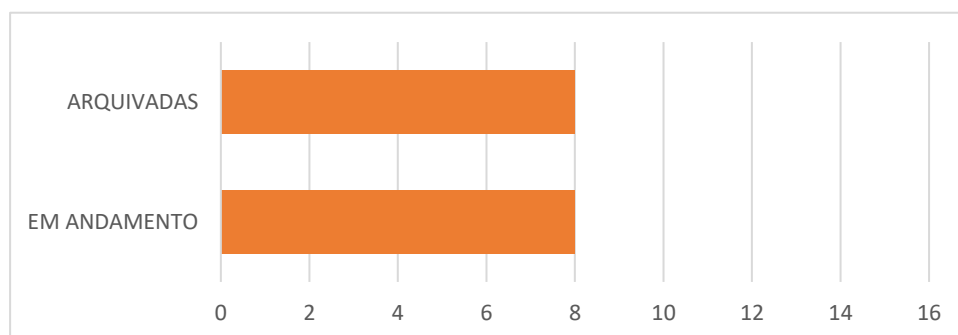
ESGOTO/FOSSA	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	7
OBRA IRREGULAR	1
RETIRADA DE EQUIPAMENTO	1
TRÂNSITO	4



## DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

### SITUAÇÃO

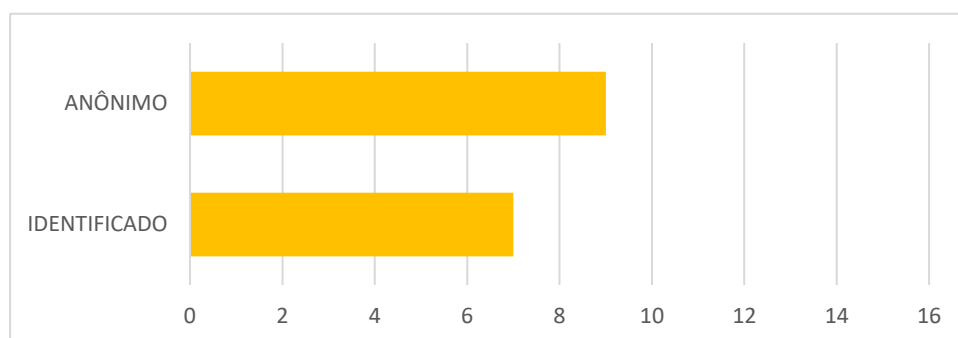
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	8



## DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

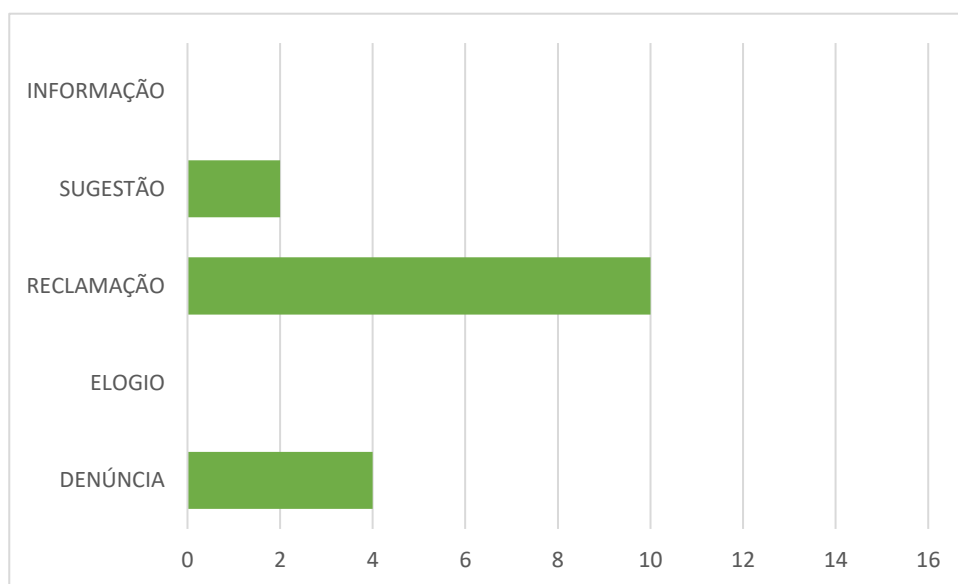
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	9



## DESENVOLVIMENTO URBANO – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

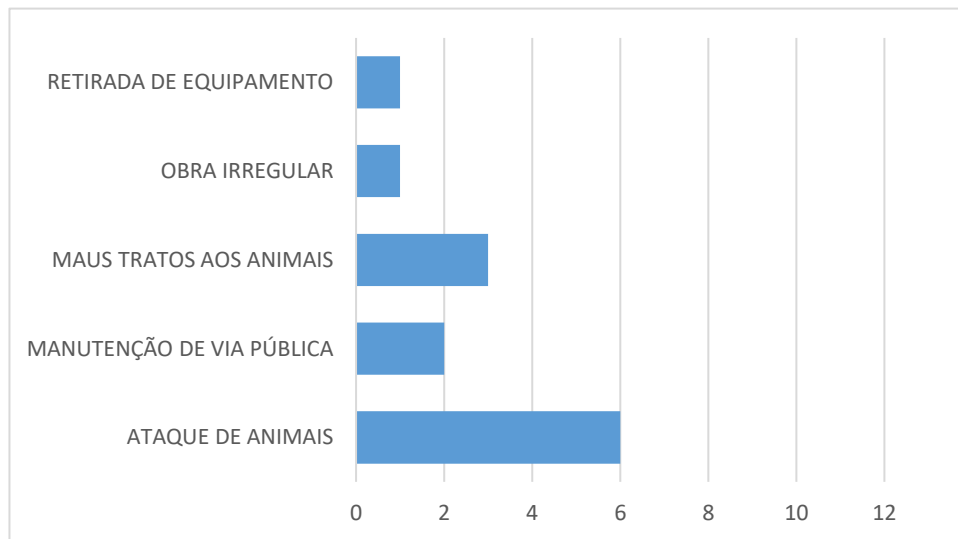
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	10
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0



## DESENVOLVIMENTO RURAL – FEVEREIRO/2025

### ASSUNTO

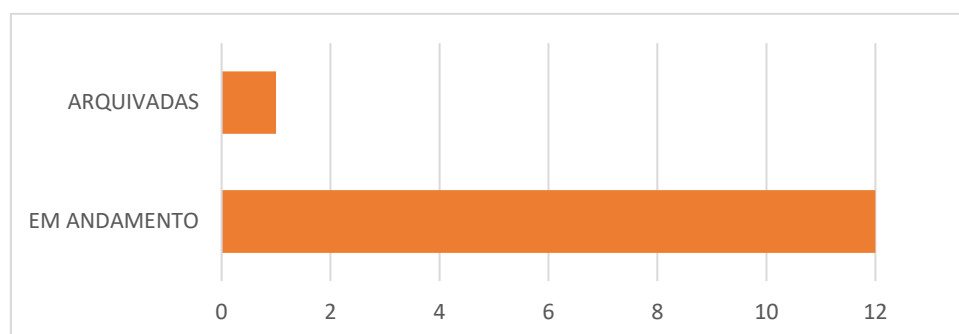
ATAQUE DE ANIMAIS	6
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	3
OBRA IRREGULAR	1
RETIRADA DE EQUIPAMENTO	1



## DESENVOLVIMENTO RURAL – FEVEREIRO/2025

### SITUAÇÃO

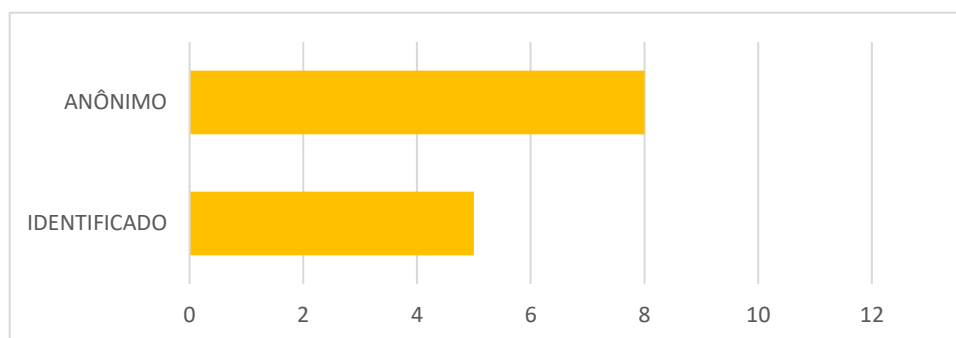
EM ANDAMENTO	12
ARQUIVADAS	1



## DESENVOLVIMENTO RURAL – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

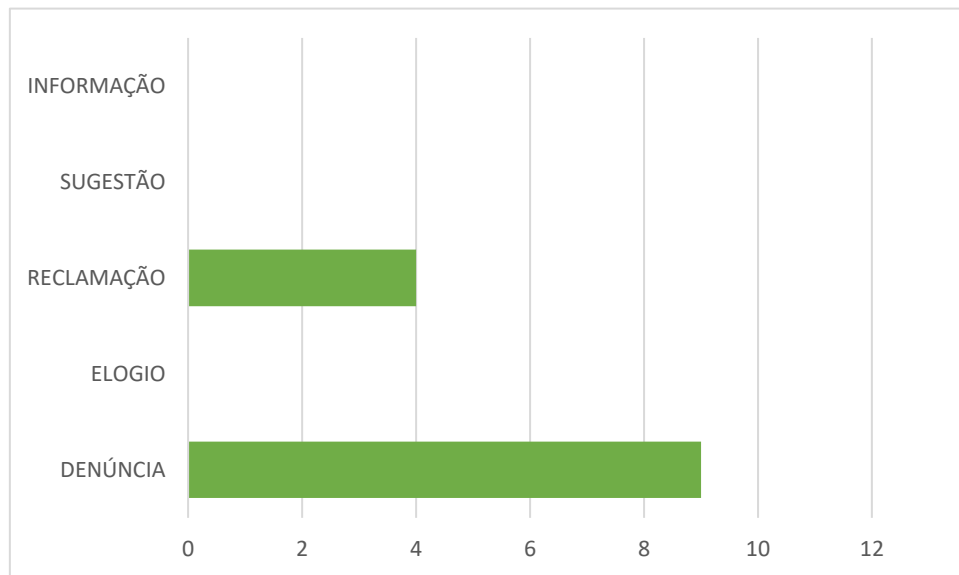
IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	8



## DESENVOLVIMENTO RURAL – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

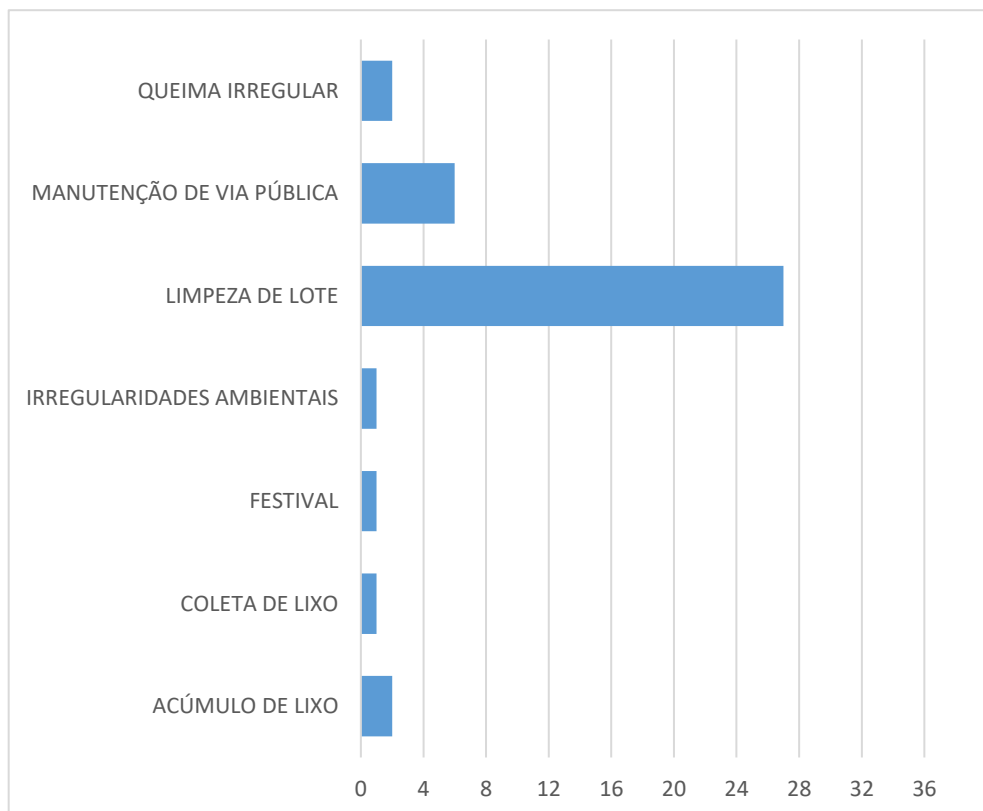
DENÚNCIA	9
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2025

### ASSUNTO

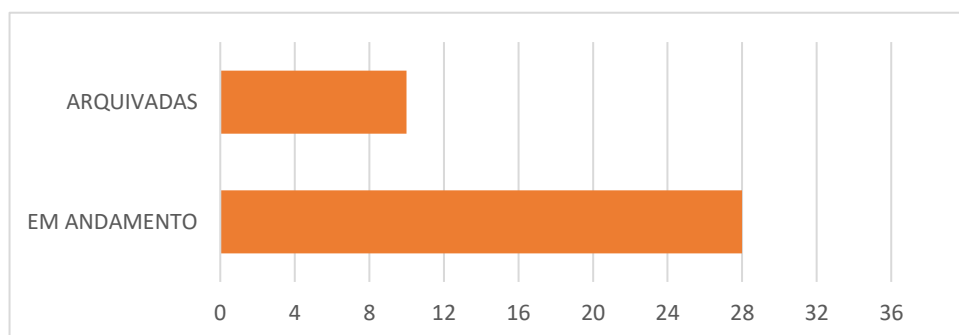
ACÚMULO DE LIXO	2
COLETA DE LIXO	1
FESTIVAL	1
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
LIMPEZA DE LOTE	27
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	6
QUEIMA IRREGULAR	2



## MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2025

### SITUAÇÃO

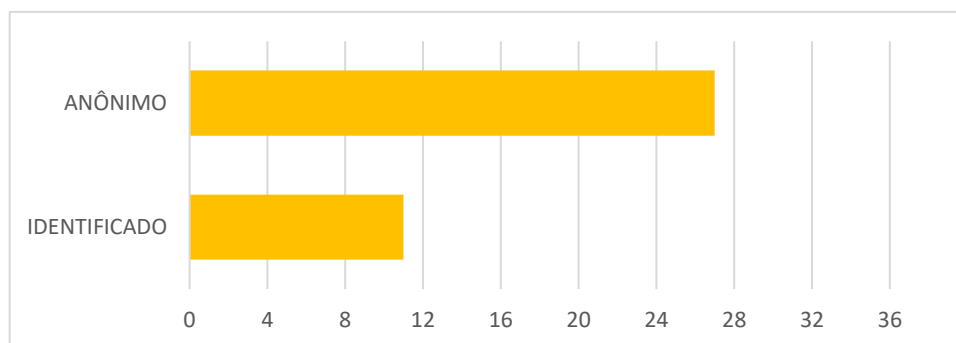
EM ANDAMENTO	28
ARQUIVADAS	10



## MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

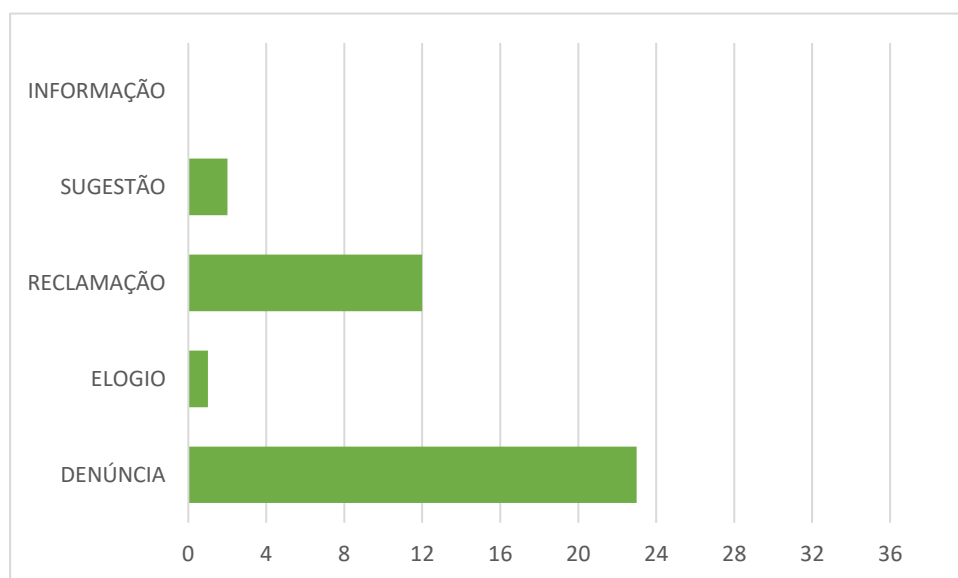
IDENTIFICADO	11
ANÔNIMO	27



## MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

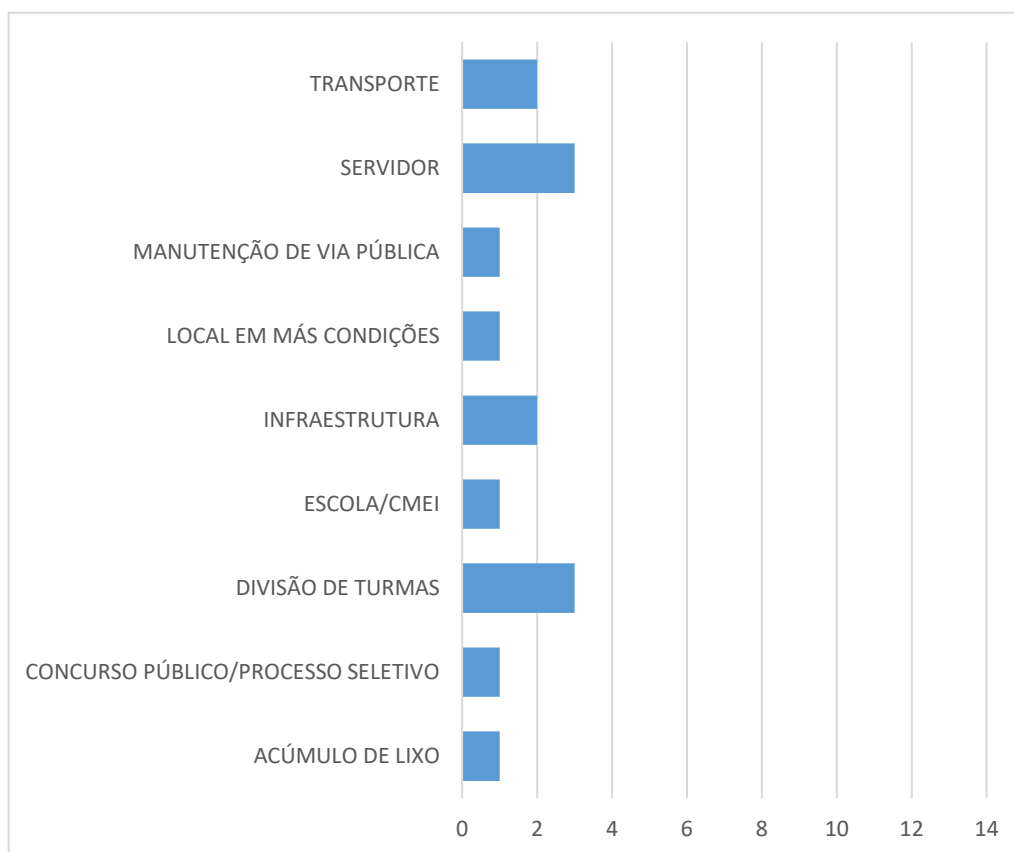
DENÚNCIA	23
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	12
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0



## EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2025

### ASSUNTO

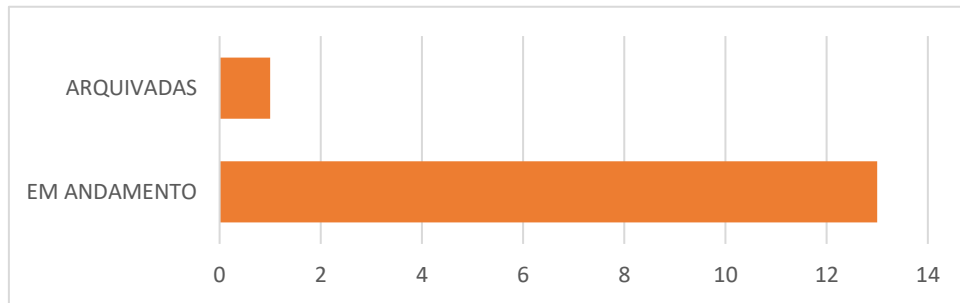
ACÚMULO DE LIXO	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
DIVISÃO DE TURMAS	3
ESCOLA/CMEI	1
INFRAESTRUTURA	2
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
SERVIDOR	3
TRANSPORTE	2



## EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2025

### SITUAÇÃO

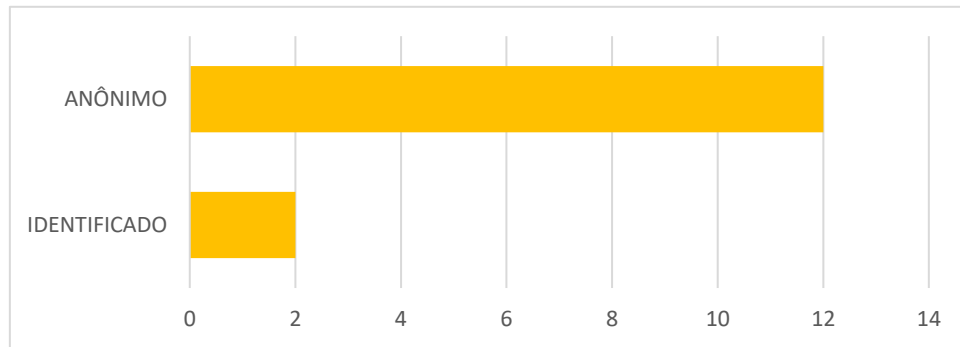
EM ANDAMENTO	13
ARQUIVADAS	1



## EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

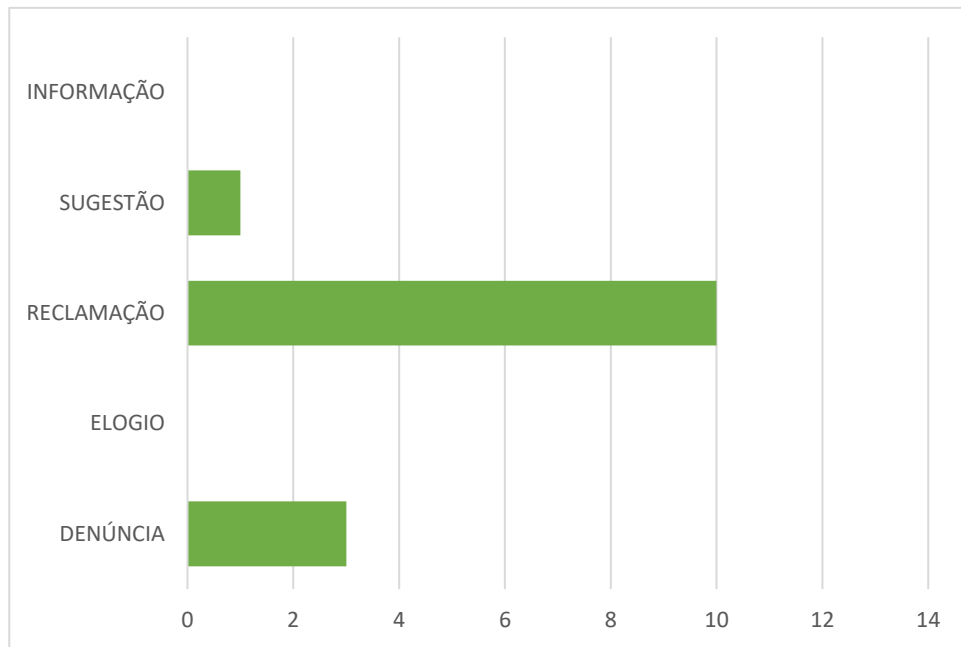
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	12



## EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

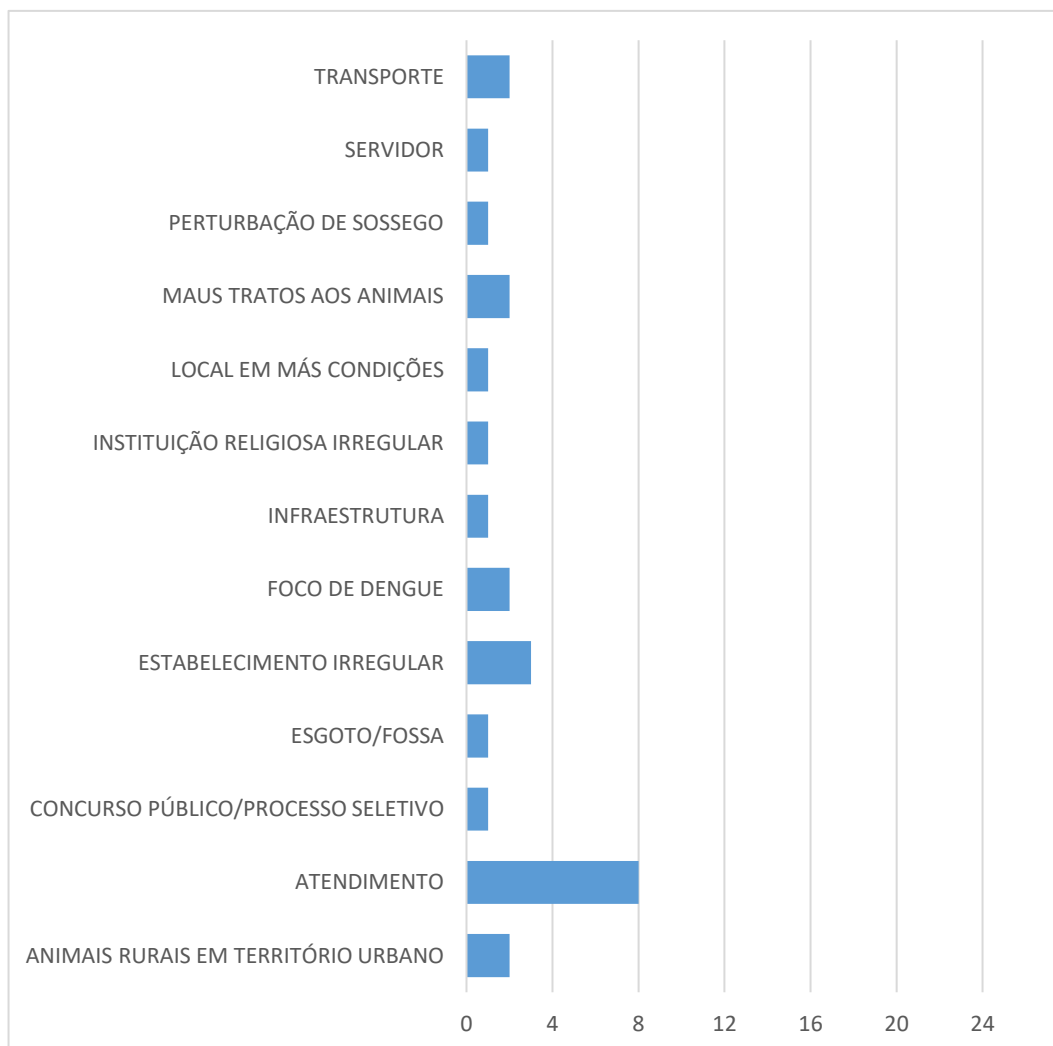
DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	10
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



## SAÚDE – FEVEREIRO/2025

### ASSUNTO

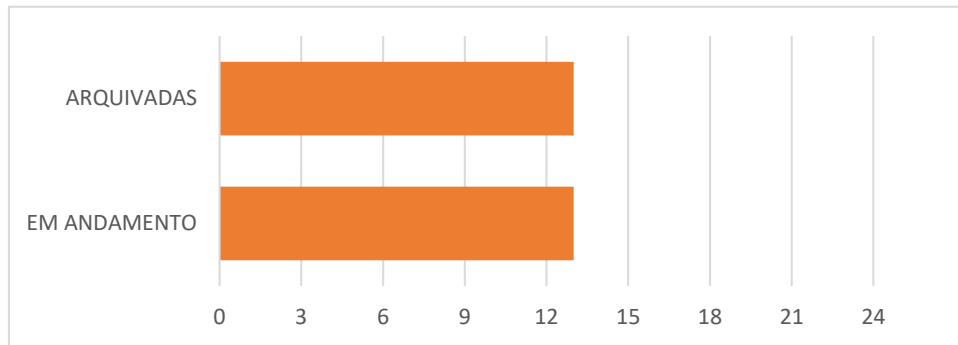
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	2
ATENDIMENTO	8
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
ESGOTO/FOSSA	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	3
FOCO DE DENGUE	2
INFRAESTRUTURA	1
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA IRREGULAR	1
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	2
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
SERVIDOR	1
TRANSPORTE	2



## SAÚDE – FEVEREIRO/2025

### SITUAÇÃO

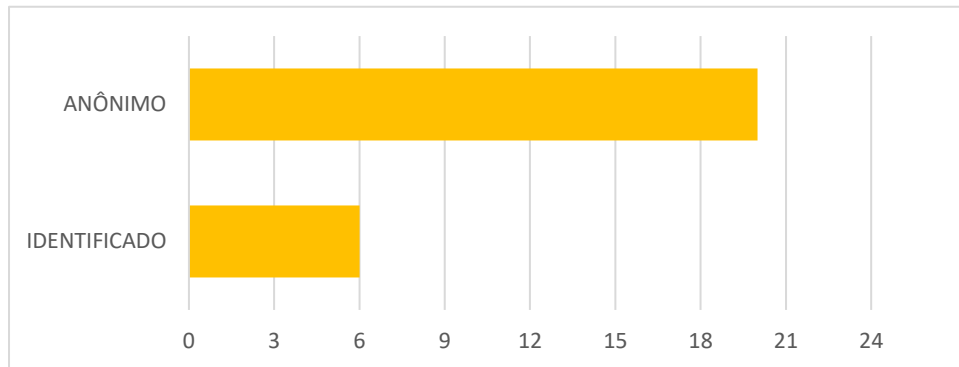
EM ANDAMENTO	13
ARQUIVADAS	13



## SAÚDE – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	20



## SAÚDE – FEVEREIRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	16
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1

