

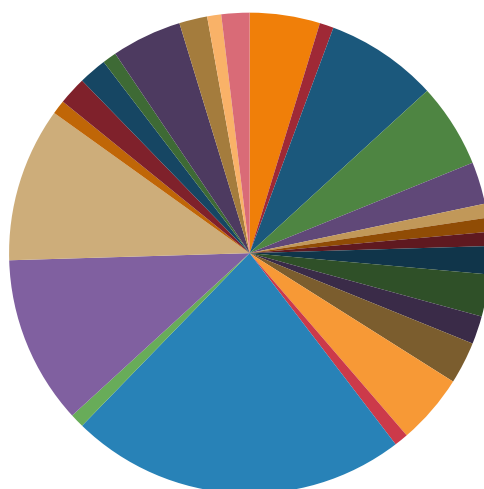
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

ASSUNTO

ACÚMULO DE LIXO	5
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ATAQUE DE ANIMAIS	8
ATENDIMENTO	6
COLETA DE LIXO	3
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1
EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS	1
ESGOTO/FOSSA	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	3
FOCO DE DENGUE	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3
INVASÃO DE TERRENO	5
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
LIMPEZA DE LOTE	24
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	12
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	11
OBRA IRREGULAR	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2
QUEIMA IRREGULAR	2
RETIRADA DE EQUIPAMENTO	1
SERVIDOR	5
TRÂNSITO	2
TRANSPORTE	1
SEM ESPECIFICAÇÃO	2

- ACÚMULO DE LIXO
- ATENÇÃO SOCIAL
- ATAQUE DE ANIMAIS
- ATENDIMENTO
- COLETA DE LIXO
- CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO
- DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR
- EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS
- ESGOTO/FOSSA
- ESTABELECIMENTO IRREGULAR
- FOCO DE DENGUE
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- INVASÃO DE TERRENO
- IRREGULARIDADES AMBIENTAIS
- LIMPEZA DE LOTE
- LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- MAUS TRATOS AOS ANIMAIS
- OBRA IRREGULAR
- PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO
- QUEIMA IRREGULAR
- RETIRADA DE EQUIPAMENTO
- SERVIDOR
- TRÂNSITO
- TRANSPORTE
- SEM ESPECIFICAÇÃO

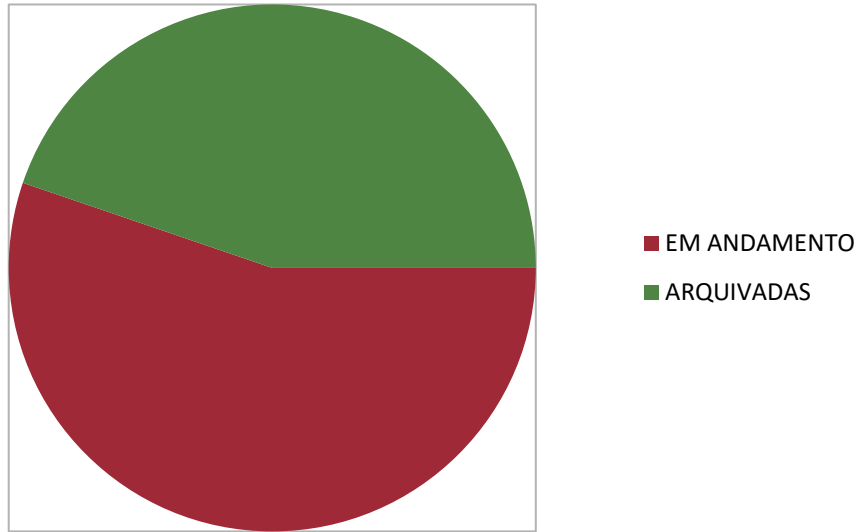


***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

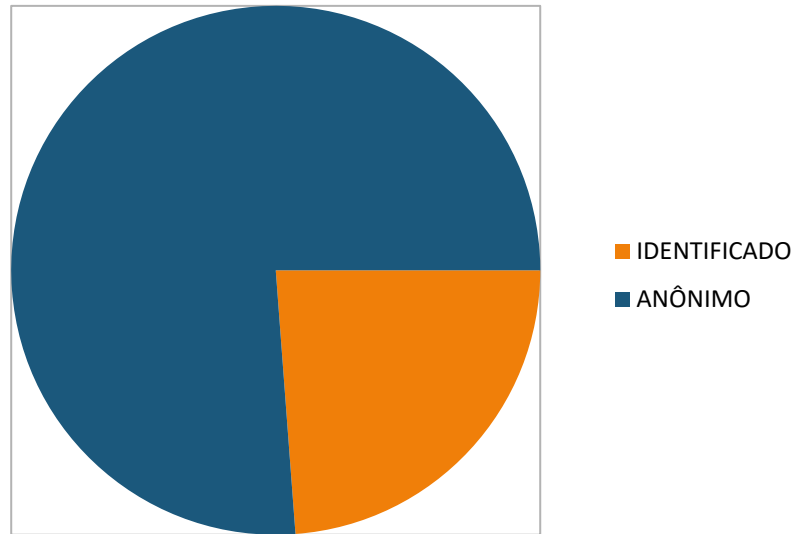
EM ANDAMENTO	58
ARQUIVADAS	47



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

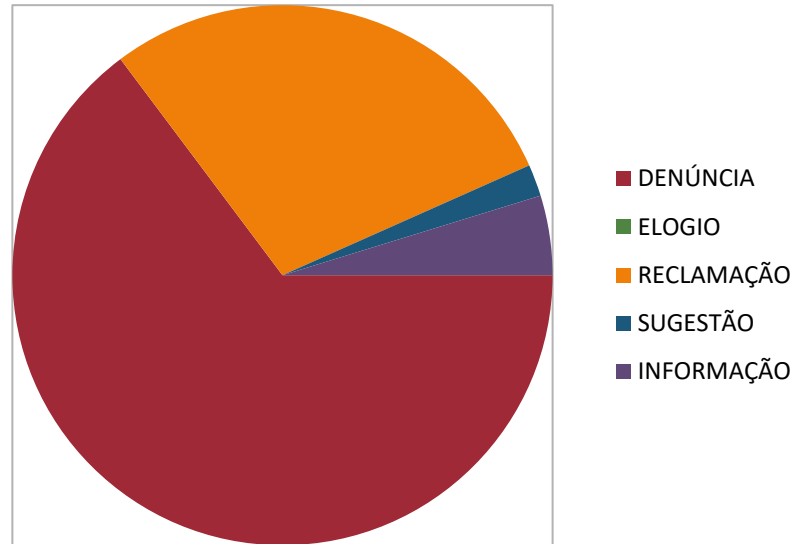
IDENTIFICADO	25
ANÔNIMO	80



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

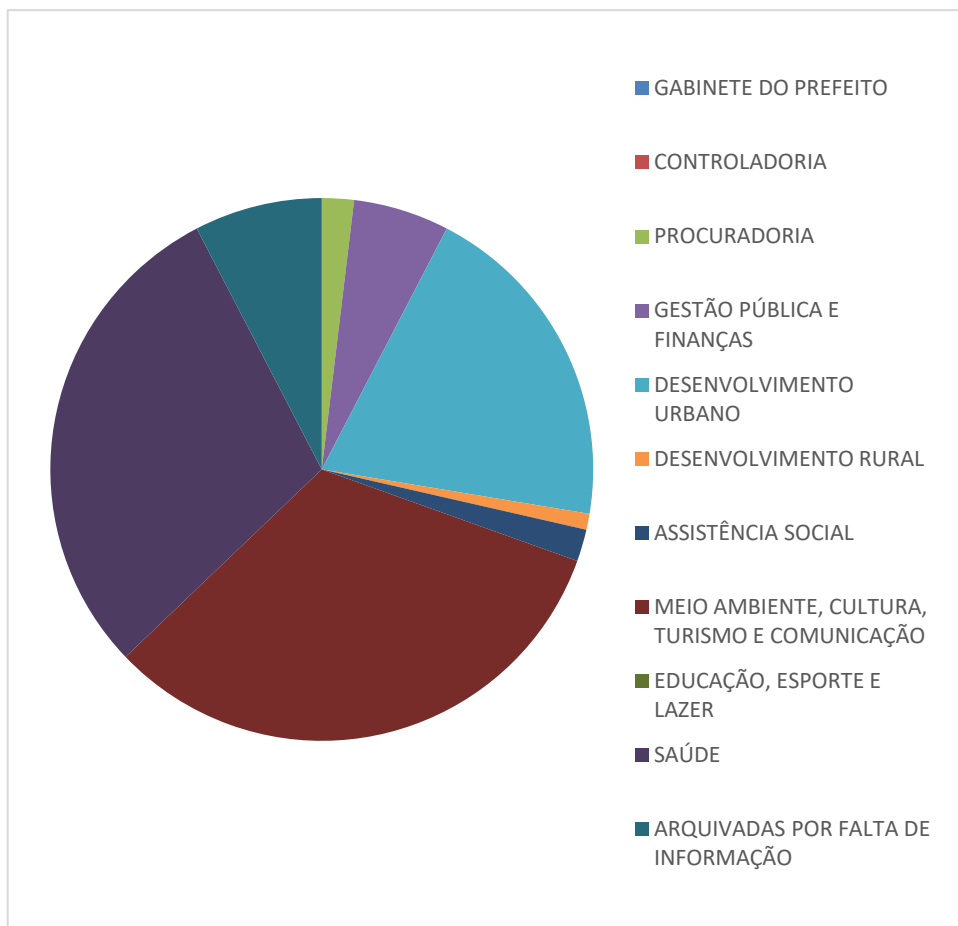
DENÚNCIA	68
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	30
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	5



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	0
CONTROLADORIA	0
PROCURADORIA	2
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	6
DESENVOLVIMENTO URBANO	21
DESENVOLVIMENTO RURAL	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	34
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	0
SAÚDE	31
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	8



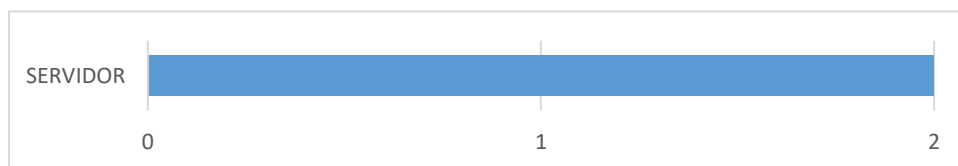
***ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

POR SECRETARIA

PROCURADORIA – JANEIRO/2025

ASSUNTO

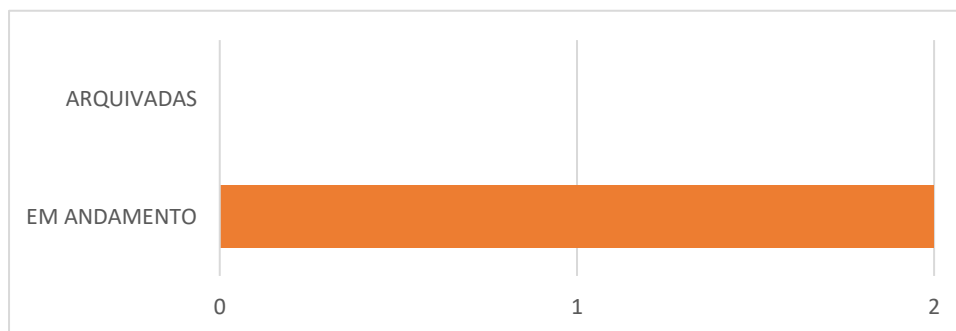
SERVIDOR	2
----------	---



PROCURADORIA – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

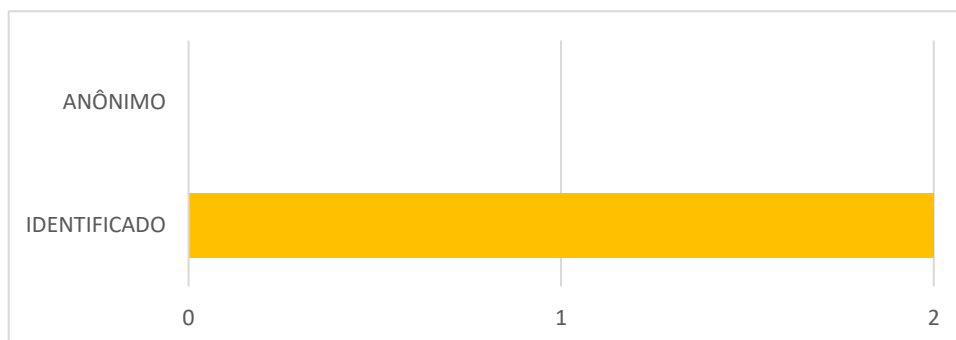
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

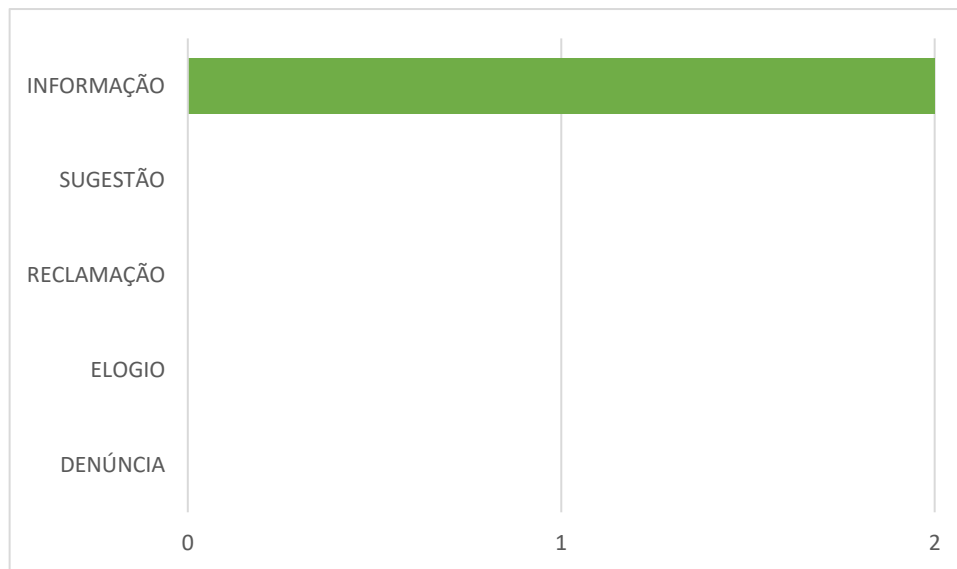
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	0



PROCURADORIA – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

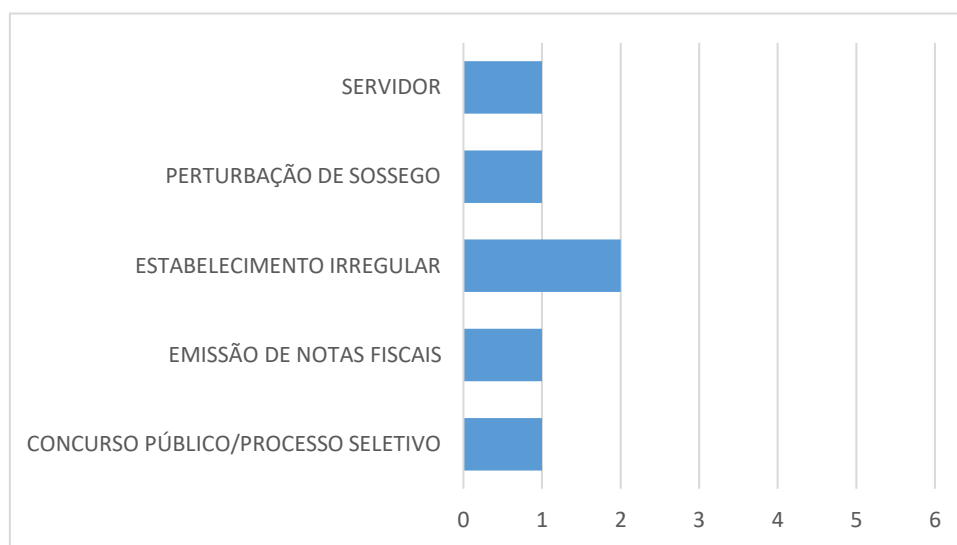
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JANEIRO/2025

ASSUNTO

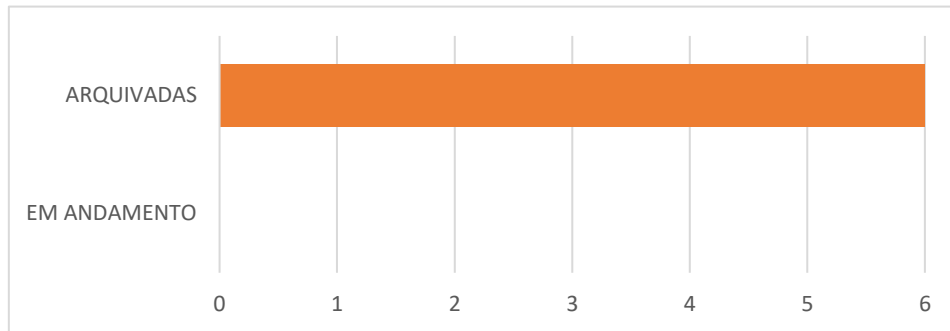
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
SERVIDOR	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

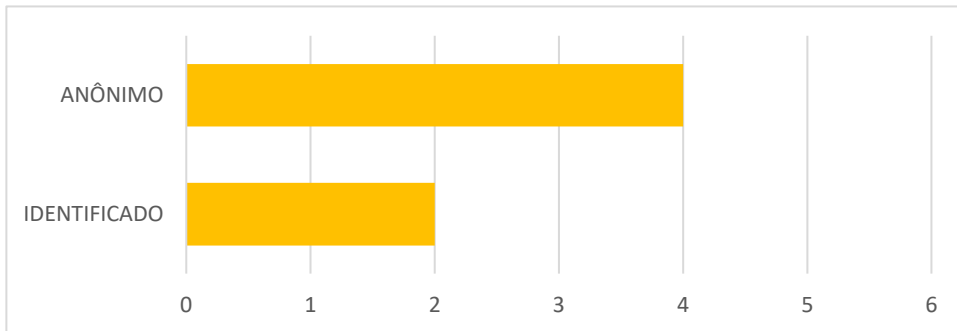
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	6



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

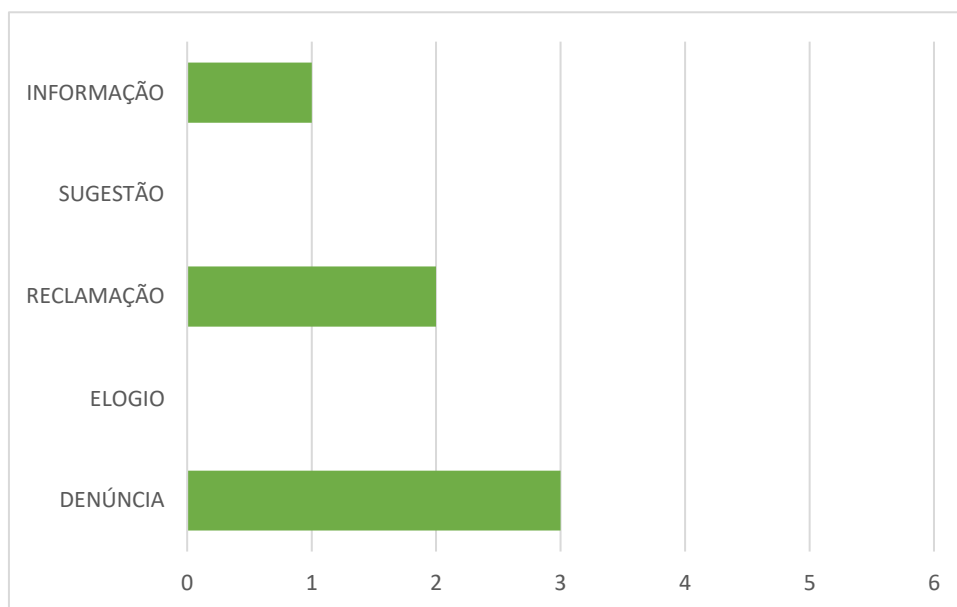
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	4



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

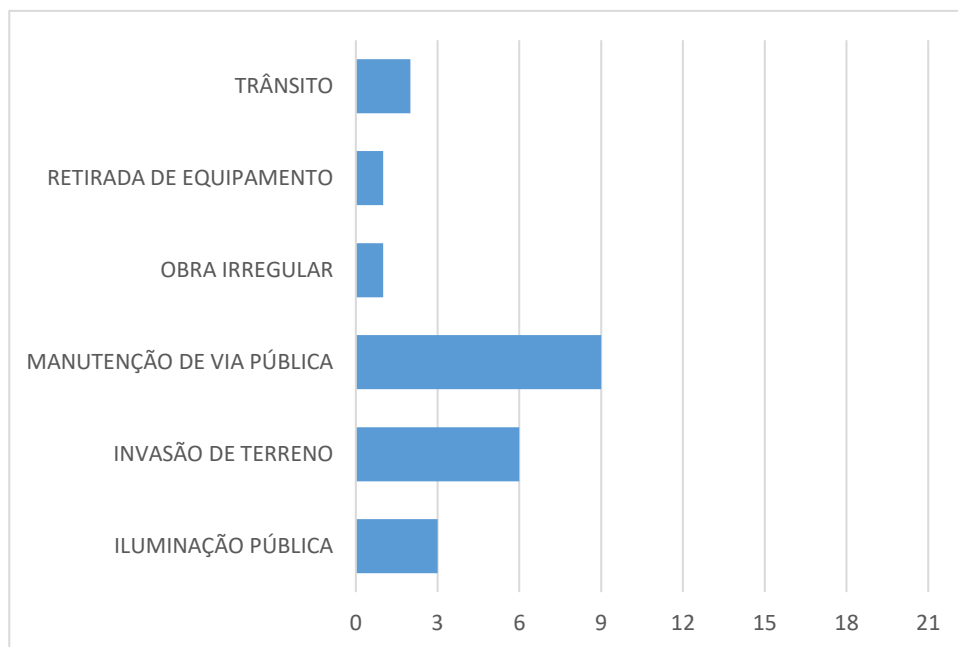
DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – JANEIRO/2025

ASSUNTO

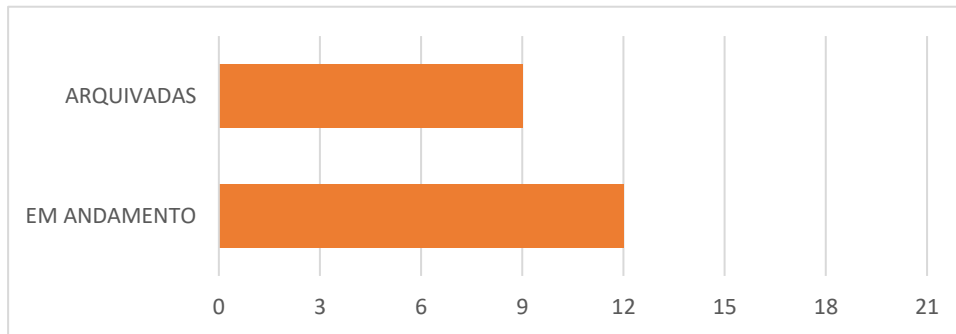
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3
INVASÃO DE TERRENO	6
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	9
OBRA IRREGULAR	1
RETIRADA DE EQUIPAMENTO	1
TRÂNSITO	2



DESENVOLVIMENTO URBANO – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

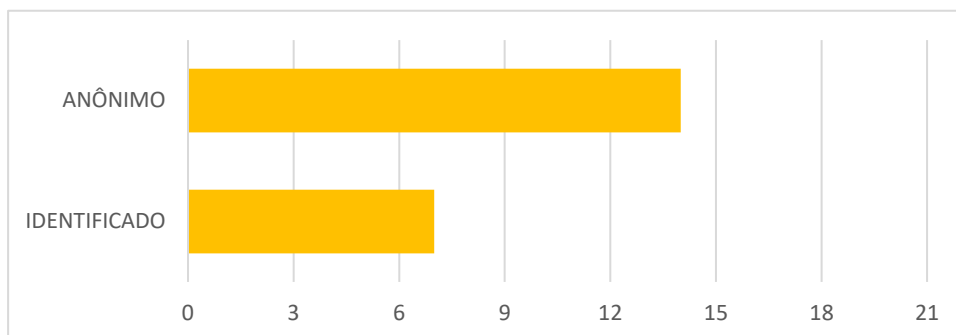
EM ANDAMENTO	12
ARQUIVADAS	9



DESENVOLVIMENTO URBANO – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

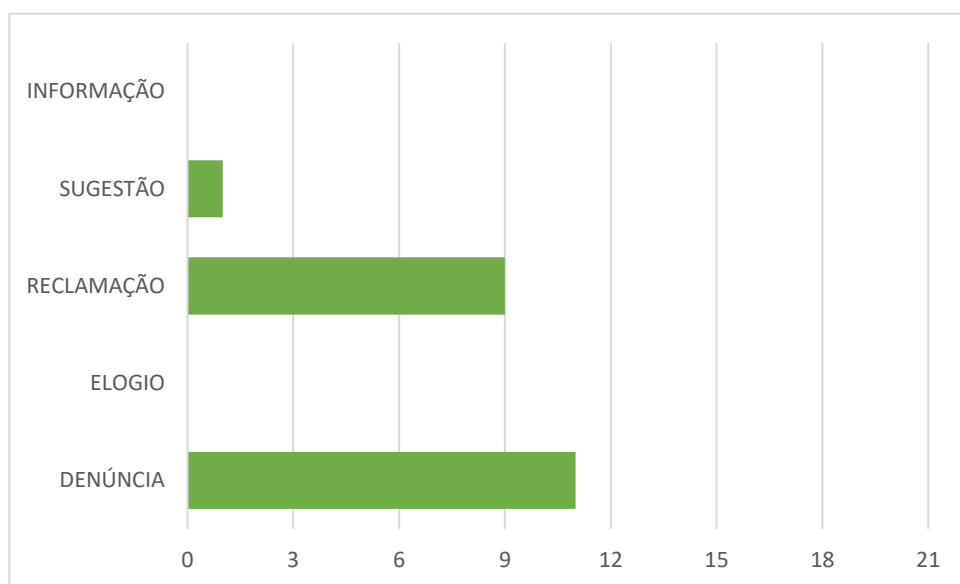
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	14



DESENVOLVIMENTO URBANO – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	11
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – JANEIRO/2025

ASSUNTO

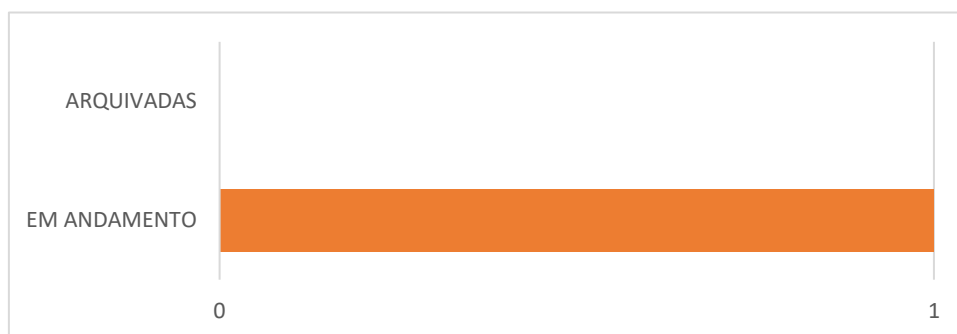
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	1
-------------------------	---



DESENVOLVIMENTO RURAL – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

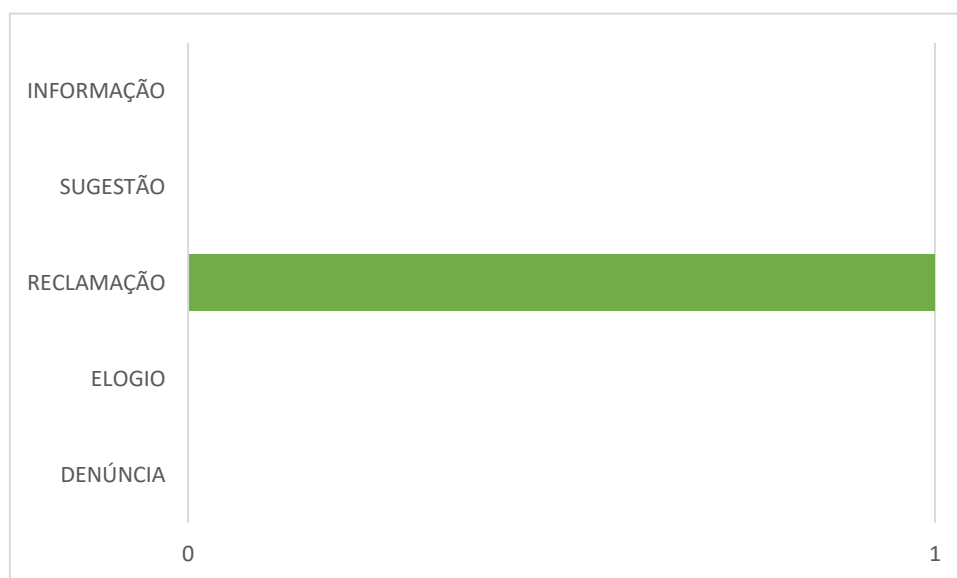
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

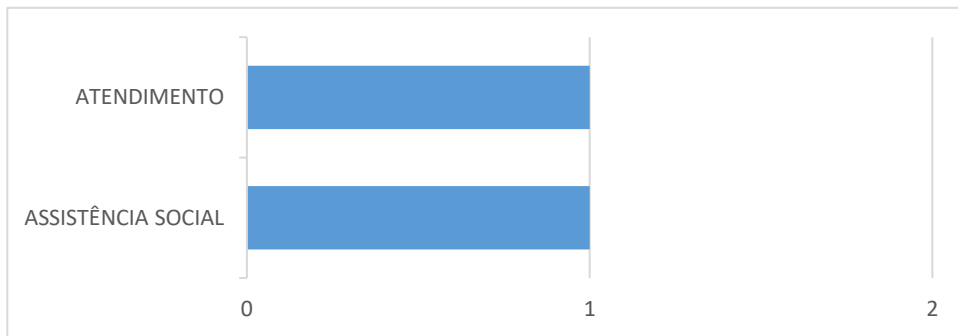
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JANEIRO/2025

ASSUNTO

ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ATENDIMENTO	1

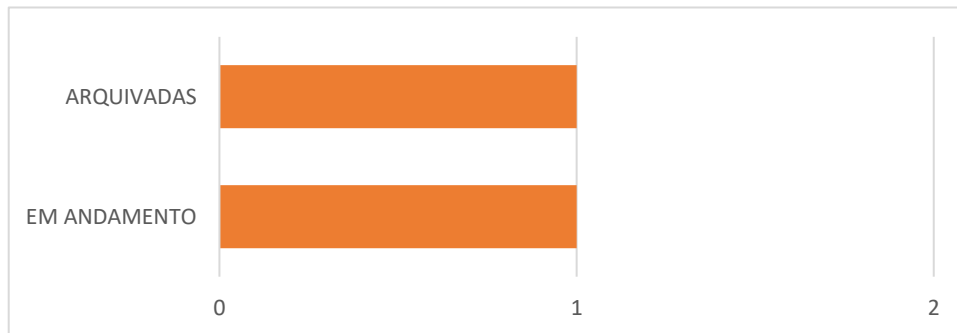


***AS OUVIDORIAS MARCADAS COMO "ASSISTÊNCIA SOCIAL" SE REFEREM A CASOS QUE TRATAM DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE.**

ASSISTÊNCIA SOCIAL – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

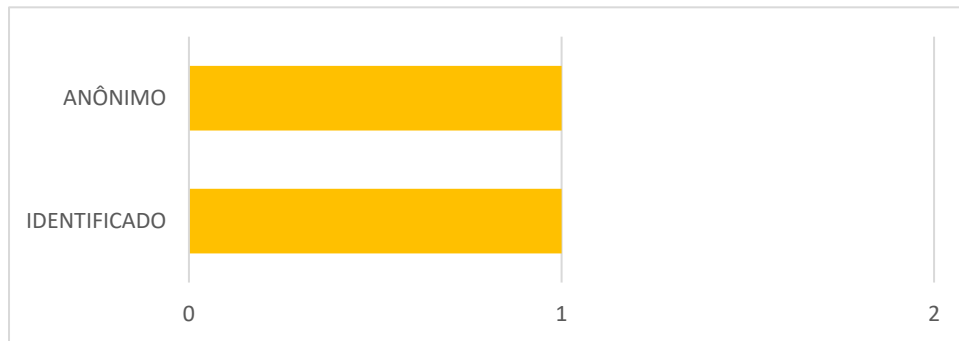
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

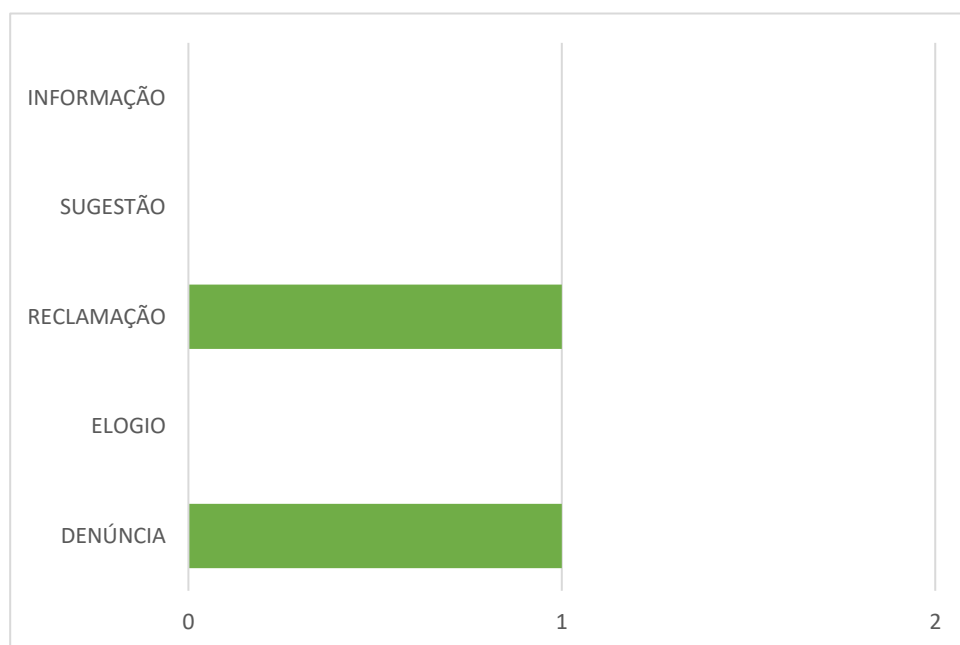
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

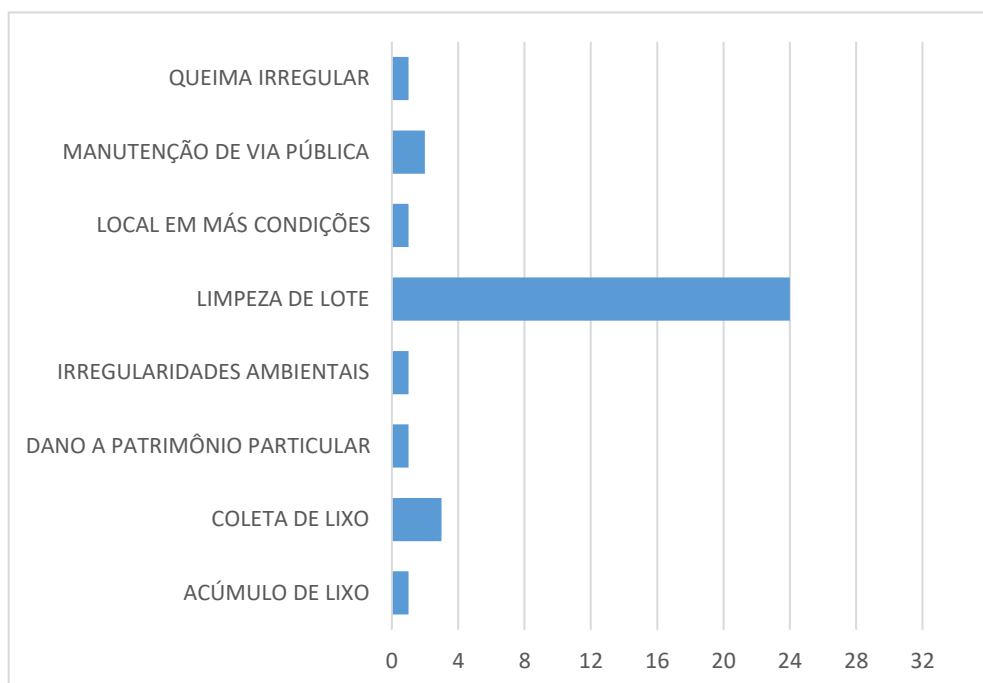
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2025

ASSUNTO

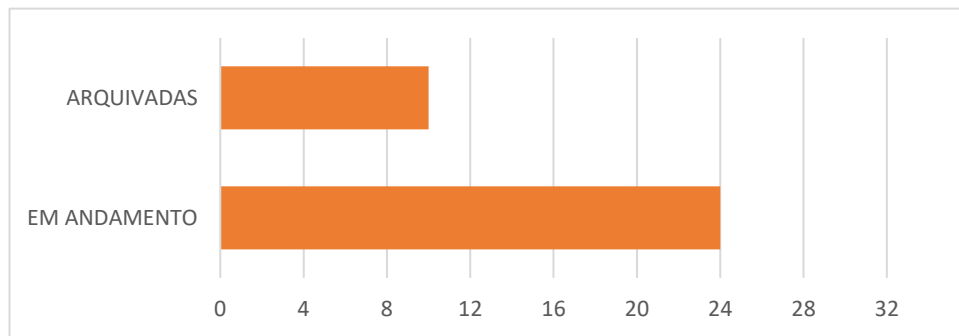
ACÚMULO DE LIXO	1
COLETA DE LIXO	3
DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
LIMPEZA DE LOTE	24
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
QUEIMA IRREGULAR	1



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

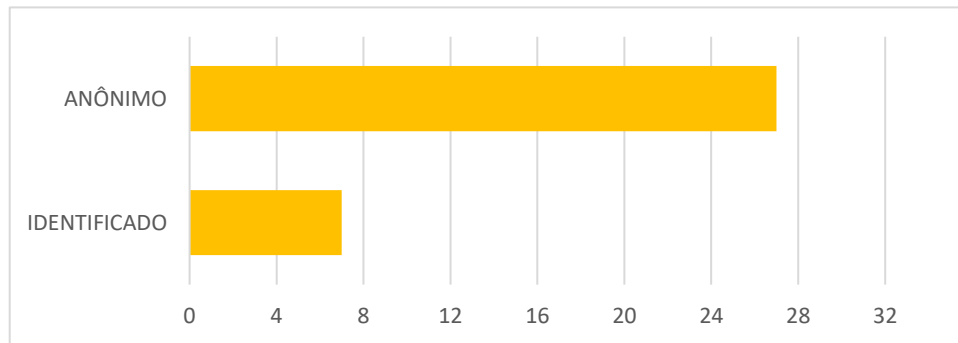
EM ANDAMENTO	24
ARQUIVADAS	10



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

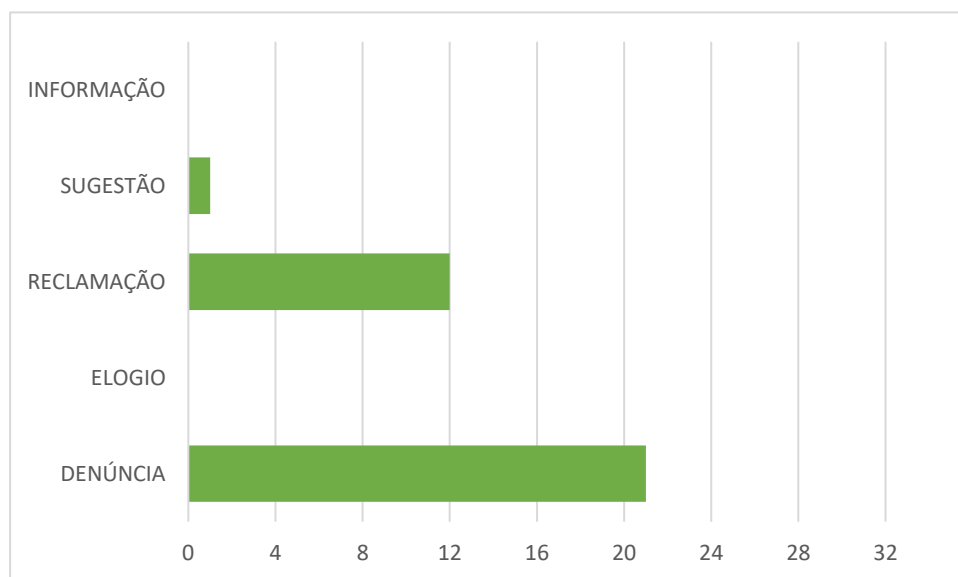
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	27



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

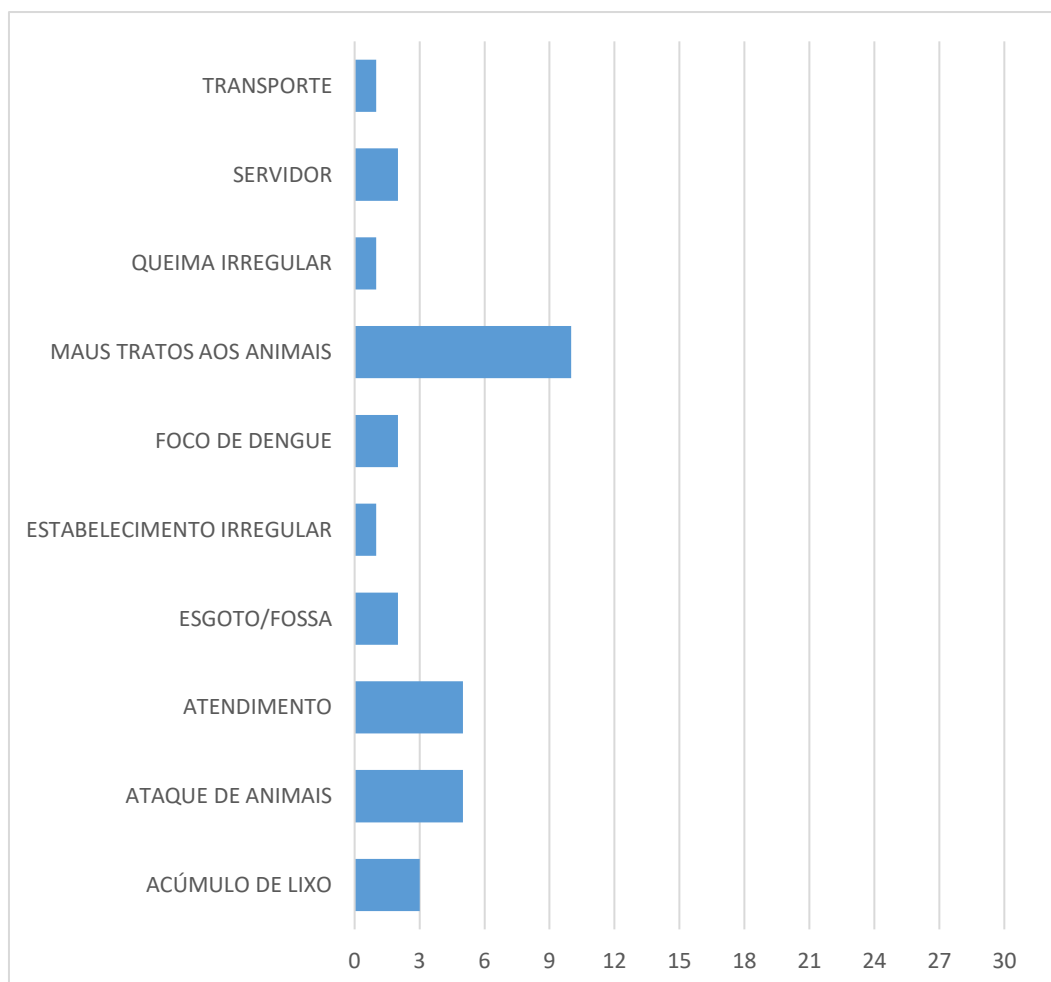
DENÚNCIA	21
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	12
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – JANEIRO/2025

ASSUNTO

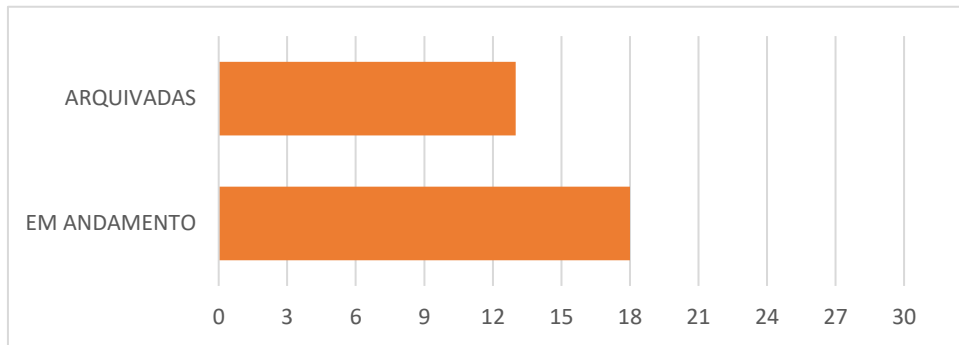
ACÚMULO DE LIXO	3
ATAQUE DE ANIMAIS	5
ATENDIMENTO	5
ESGOTO/FOSSA	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
FOCO DE DENGUE	2
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	10
QUEIMA IRREGULAR	1
SERVIDOR	2
TRANSPORTE	1



SAÚDE – JANEIRO/2025

SITUAÇÃO

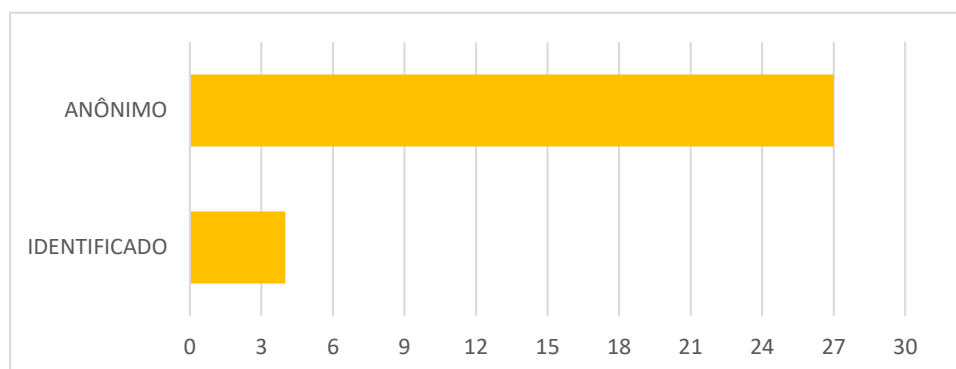
EM ANDAMENTO	18
ARQUIVADAS	13



SAÚDE – JANEIRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	27



SAÚDE – JANEIRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	26
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	5
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

