

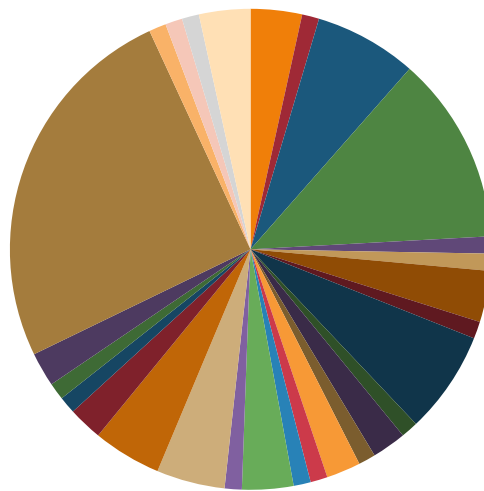
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

ASSUNTO

ACÚMULO DE LIXO	3
ANIMAIS CONTAMINADOS	1
ATAQUE DE ANIMAIS	6
ATENDIMENTO	11
BENEFÍCIO SOCIAL	1
COLETA DE LIXO	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	3
EMPRESA IRREGULAR	1
ESGOTO/FOSSA	6
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	2
FUMAÇA	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
INFRAESTRUTURA	1
INVASÃO DE TERRENO	1
LIMPEZA DE LOTE	3
LISTA DE ESPERA DE ATENDIMENTO	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	4
OBRA IRREGULAR	2
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
QUEIMA IRREGULAR	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	2
SERVIDOR	22
TRANSPARÊNCIA	1
TRANSPORTE	1
VACINAÇÃO	1
VEÍCULO ABANDONADO	3

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| ■ ACÚMULO DE LIXO | ■ ANIMAIS CONTAMINADOS |
| ■ ATAQUE DE ANIMAIS | ■ ATENDIMENTO |
| ■ BENEFÍCIO SOCIAL | ■ COLETA DE LIXO |
| ■ CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO | ■ EMPRESA IRREGULAR |
| ■ ESGOTO/FOSSA | ■ ESTABELECIMENTO IRREGULAR |
| ■ FALTA DE PROFISSIONAIS | ■ FUMAÇA |
| ■ ILUMINAÇÃO PÚBLICA | ■ INFRAESTRUTURA |
| ■ INVASÃO DE TERRENO | ■ LIMPEZA DE LOTE |
| ■ LISTA DE ESPERA DE ATENDIMENTO | ■ MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA |
| ■ MAUS TRATOS AOS ANIMAIS | ■ OBRA IRREGULAR |
| ■ PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO | ■ QUEIMA IRREGULAR |
| ■ REQUERIMENTO SEM RESPOSTA | ■ SERVIDOR |
| ■ TRANSPARÊNCIA | ■ TRANSPORTE |
| ■ VACINAÇÃO | ■ VEÍCULO ABANDONADO |

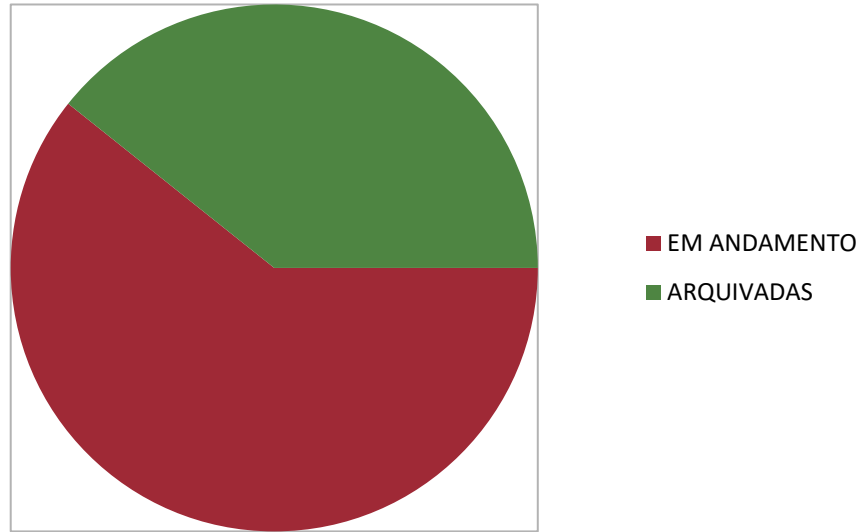


***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

SITUAÇÃO

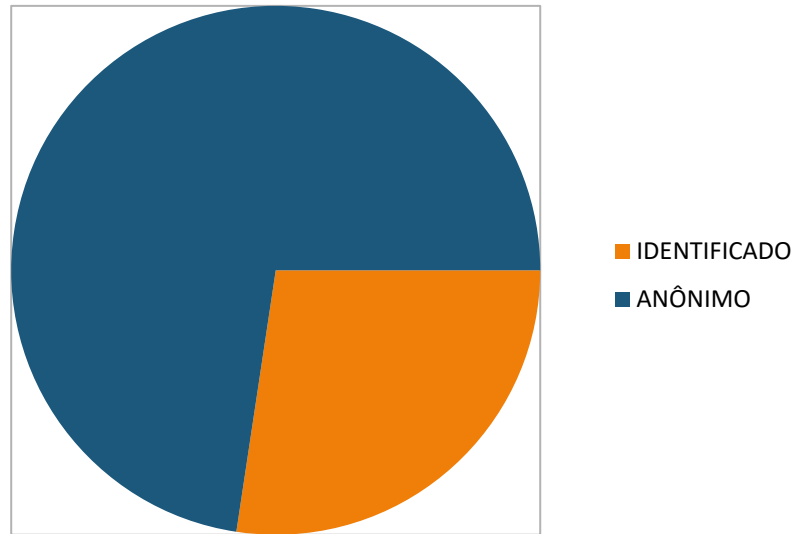
EM ANDAMENTO	51
ARQUIVADAS	33



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

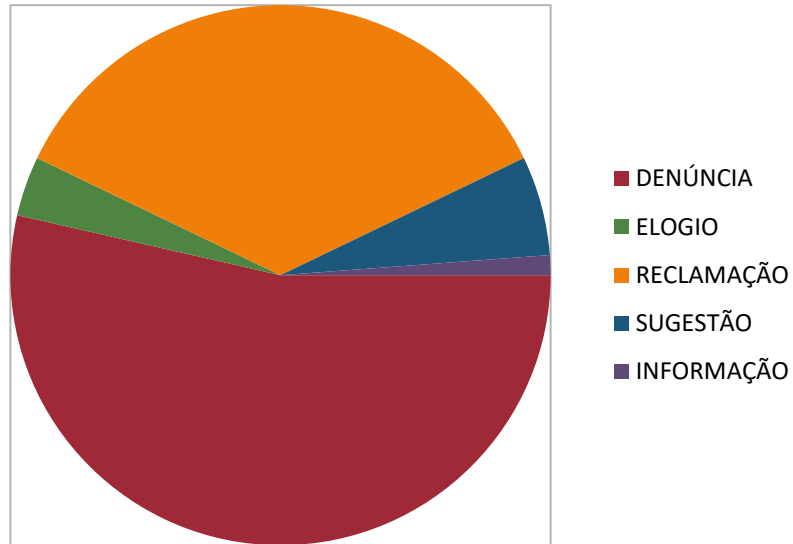
IDENTIFICADO	23
ANÔNIMO	61



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

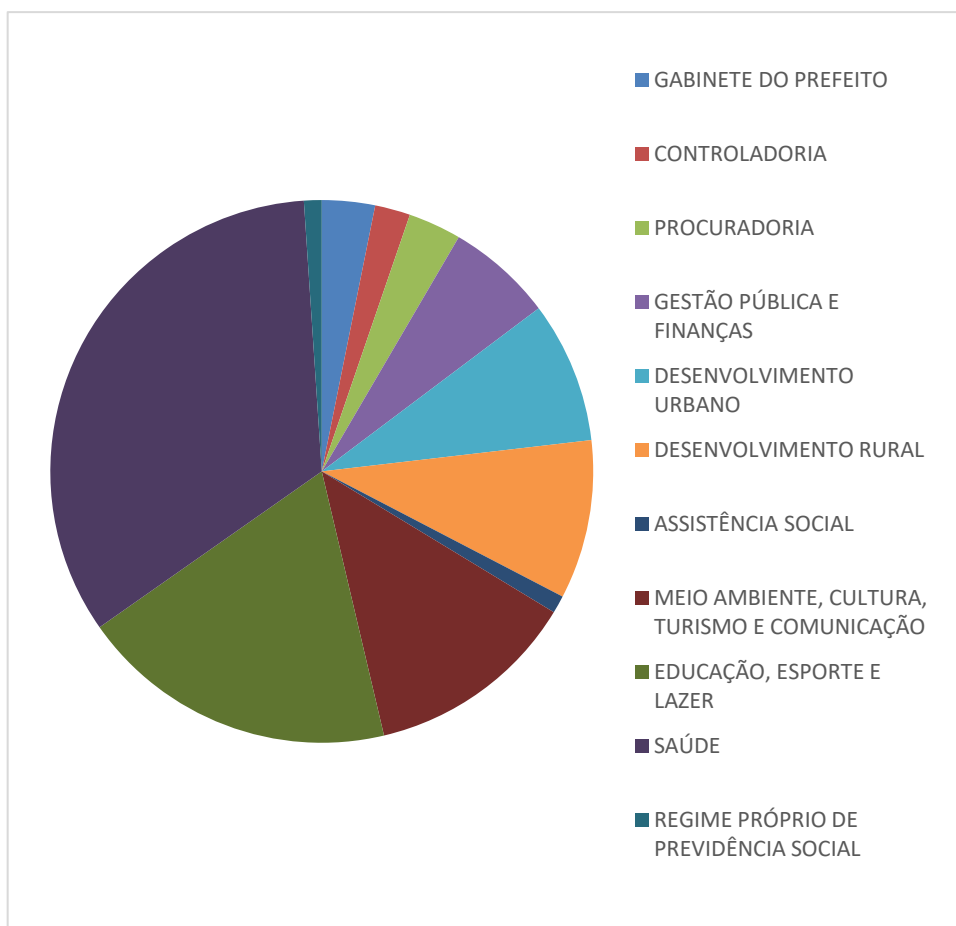
DENÚNCIA	45
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	30
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	1



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	3
CONTROLADORIA	2
PROCURADORIA	3
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	6
DESENVOLVIMENTO URBANO	8
DESENVOLVIMENTO RURAL	9
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	12
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	18
SAÚDE	32
REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL	1
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	0

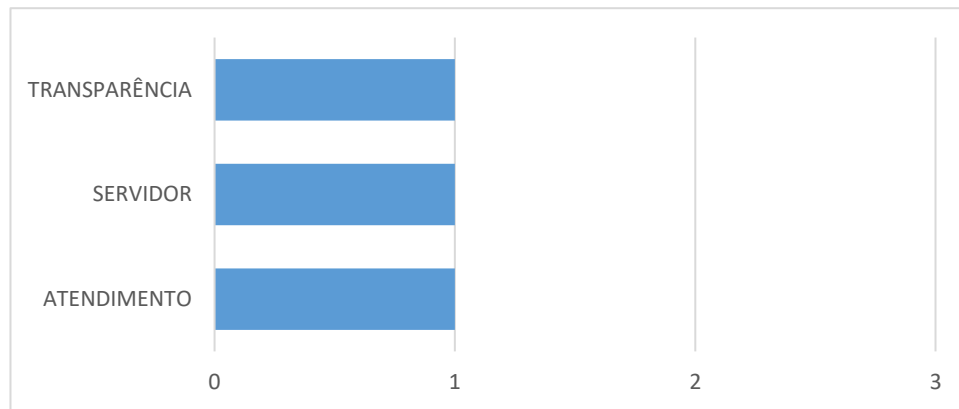


***ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

GABINETE DO PREFEITO – JULHO/2025

ASSUNTO

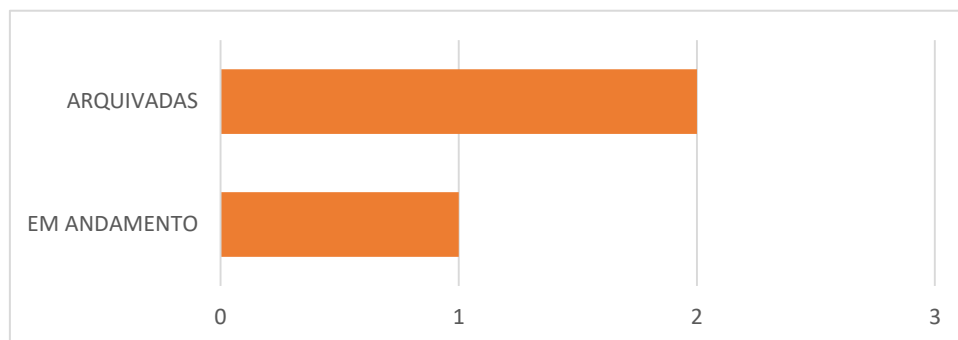
ATENDIMENTO	1
SERVIDOR	1
TRANSPARÊNCIA	1



GABINETE DO PREFEITO – JULHO/2025

SITUAÇÃO

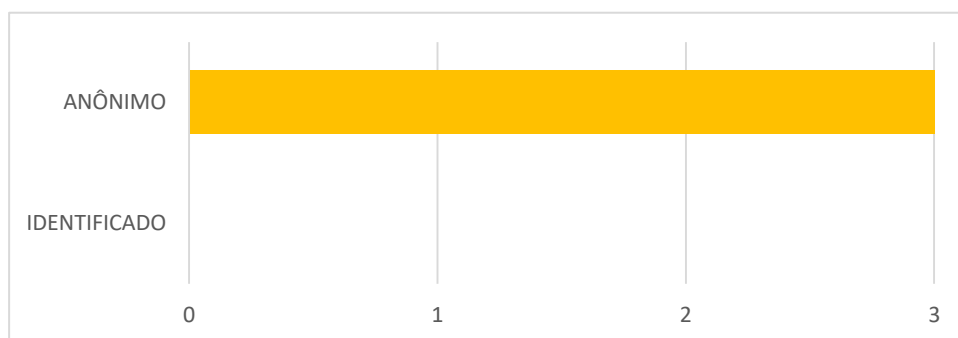
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	2



GABINETE DO PREFEITO – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

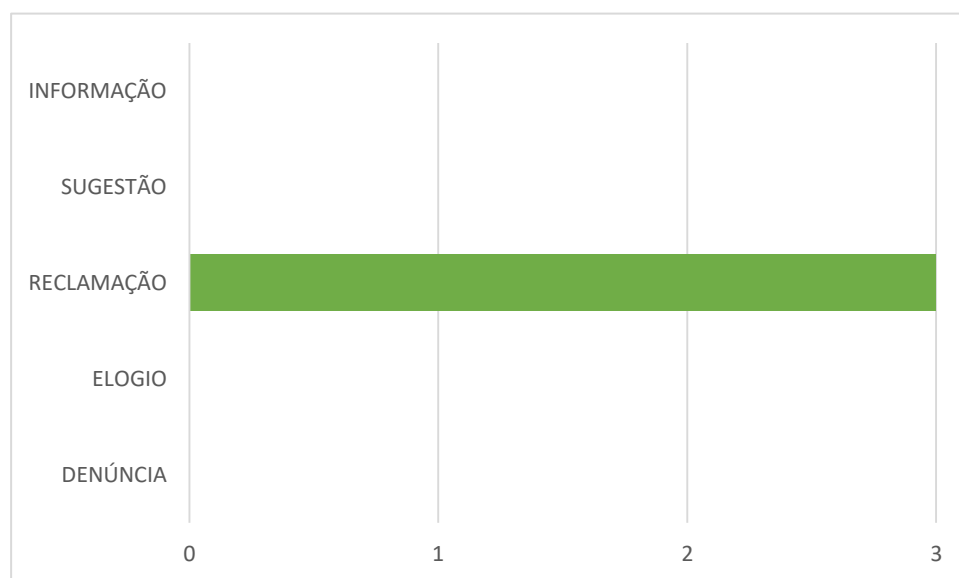
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	3



GABINETE DO PREFEITO – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

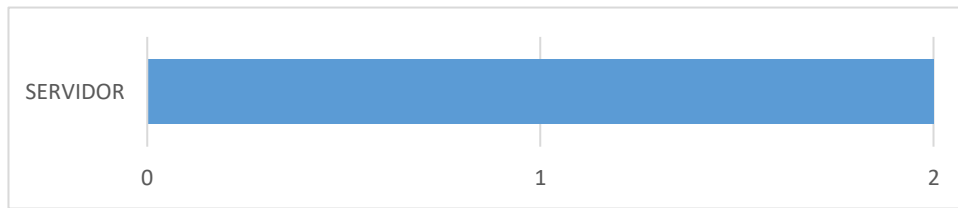


POR SECRETARIA

CONTROLADORA – JULHO/2025

ASSUNTO

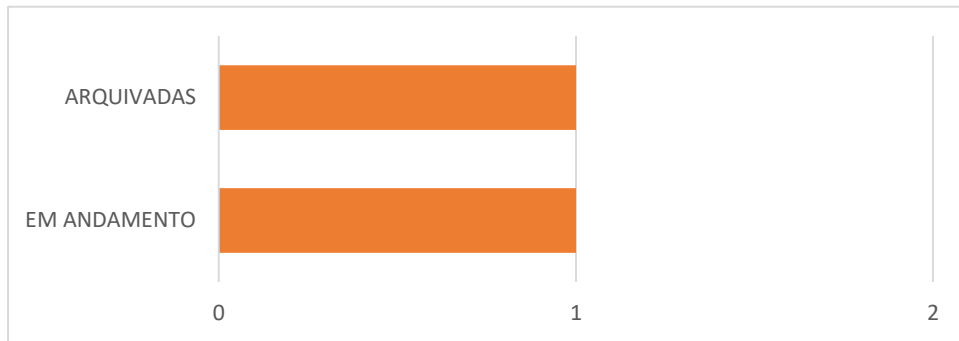
SERVIDOR	2
----------	---



CONTROLADORIA – JULHO/2025

SITUAÇÃO

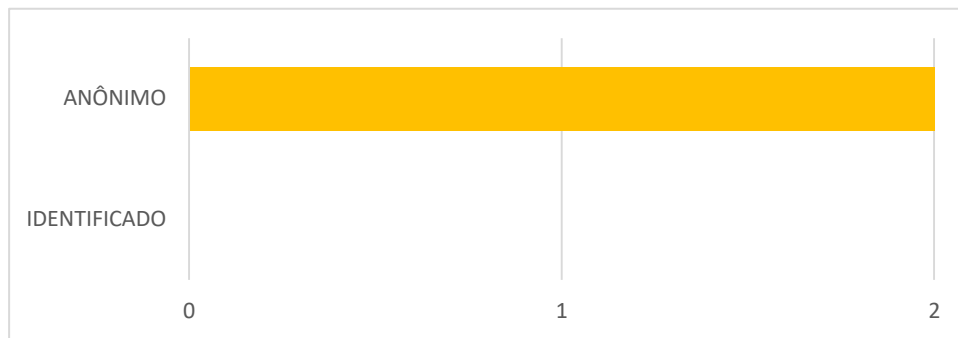
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



CONTROLADORIA – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

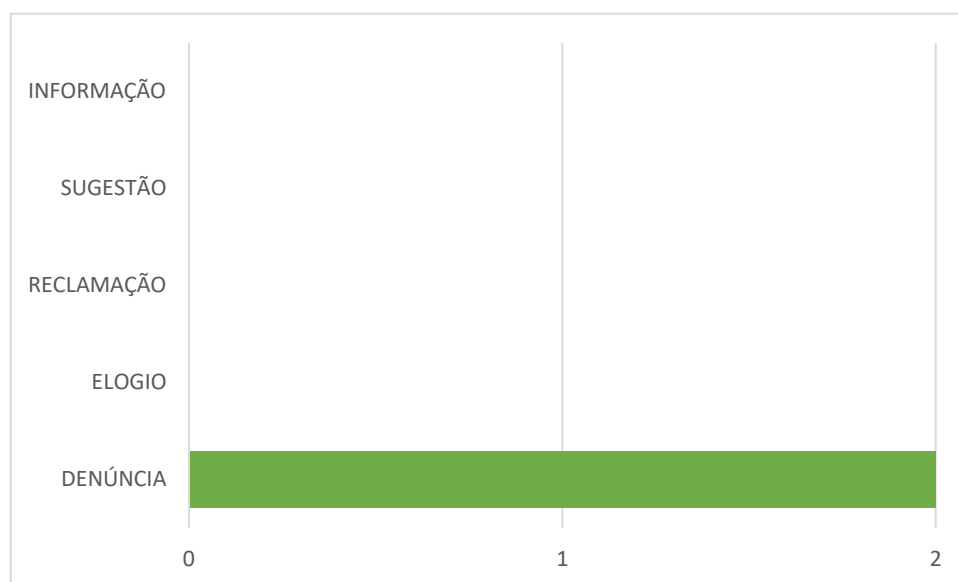
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



CONTROLADORIA – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

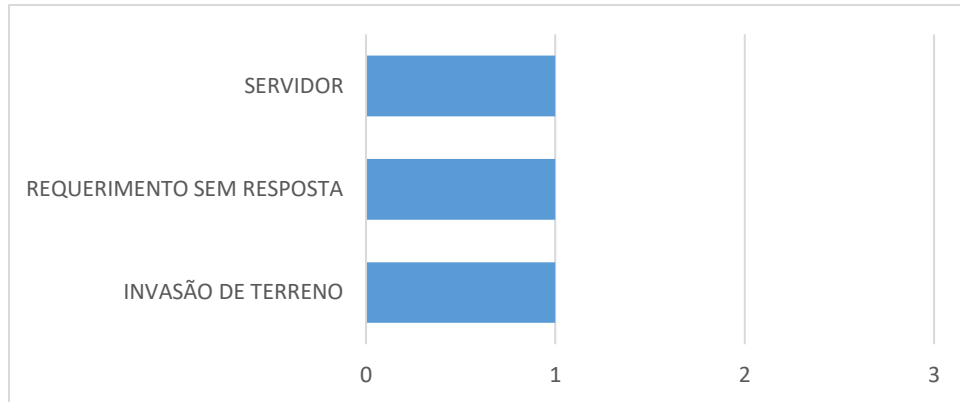
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PROCURADORIA – JULHO/2025

ASSUNTO

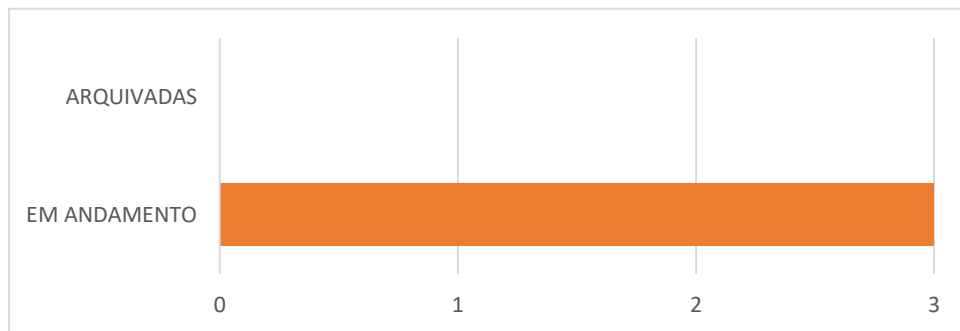
INVASÃO DE TERRENO	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	1



PROCURADORIA – JULHO/2025

SITUAÇÃO

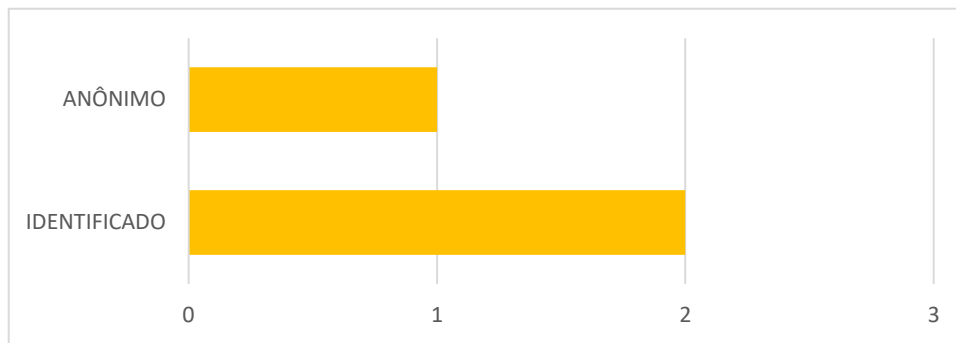
EM ANDAMENTO	3
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

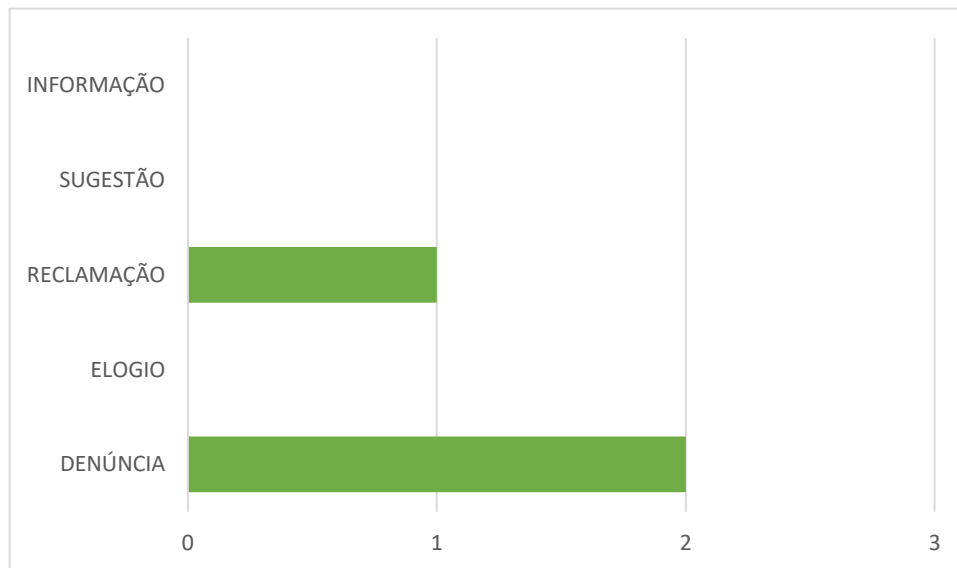
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	1



PROCURADORIA – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

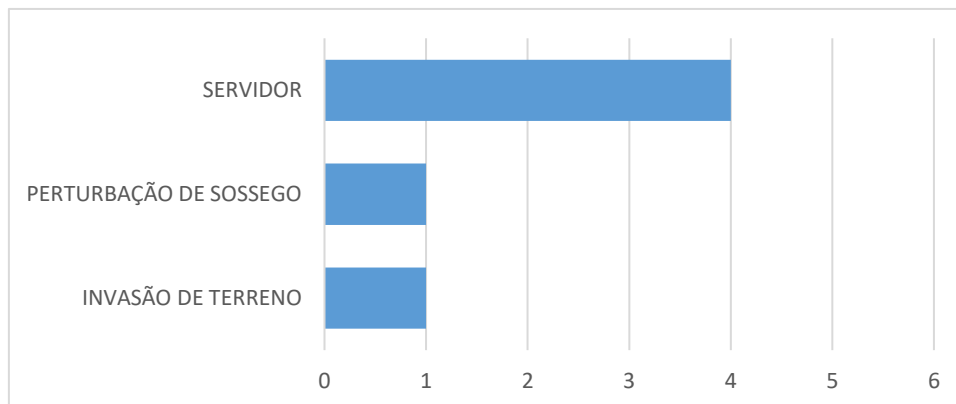
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JULHO/2025

ASSUNTO

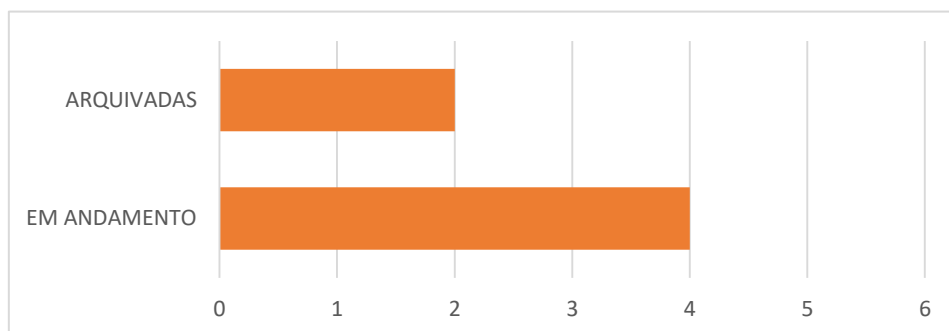
INVASÃO DE TERRENO	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
SERVIDOR	4



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JULHO/2025

SITUAÇÃO

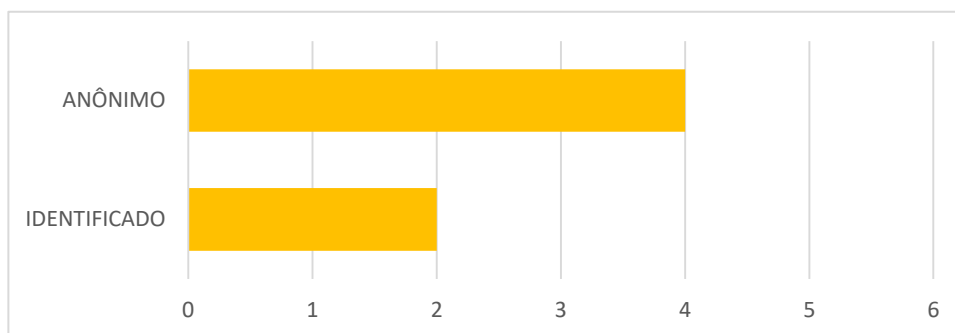
EM ANDAMENTO	4
ARQUIVADAS	2



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

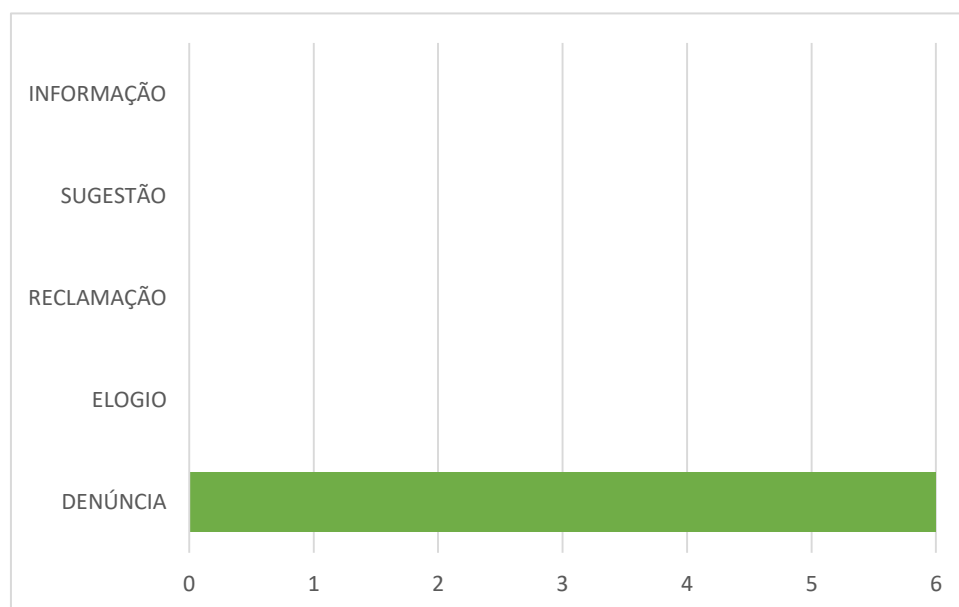
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	4



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

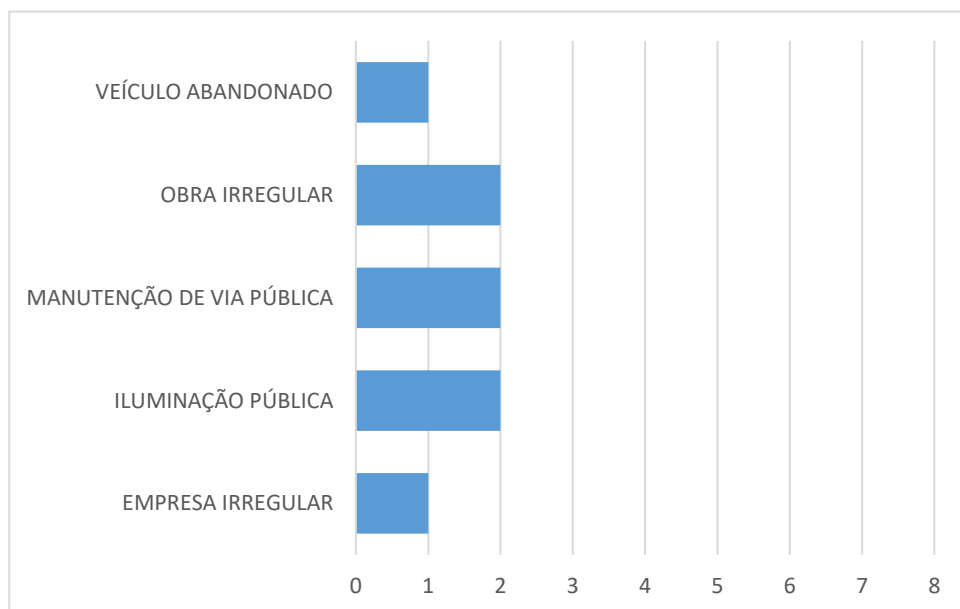
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



DESENVOLVIMENTO URBANO – JULHO/2025

ASSUNTO

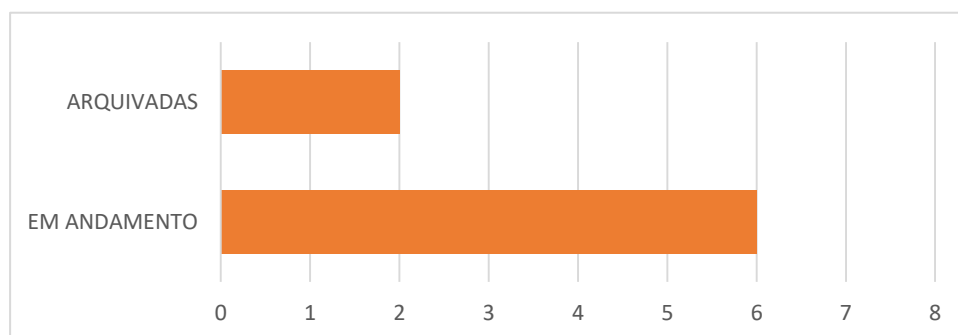
EMPRESA IRREGULAR	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
OBRA IRREGULAR	2
VEÍCULO ABANDONADO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – JULHO/2025

SITUAÇÃO

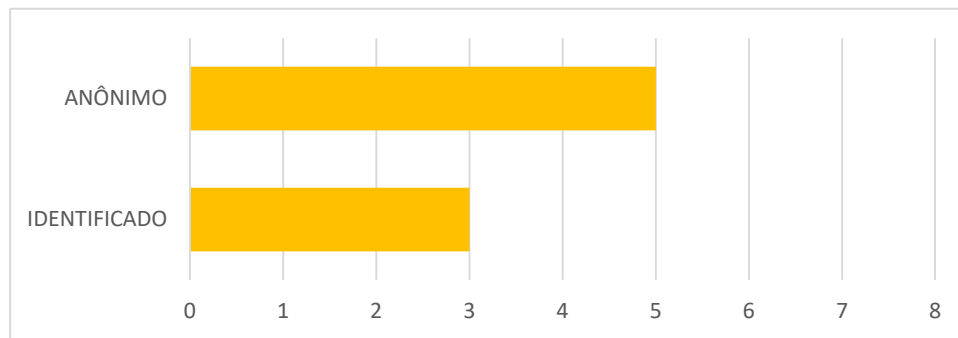
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	2



DESENVOLVIMENTO URBANO – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

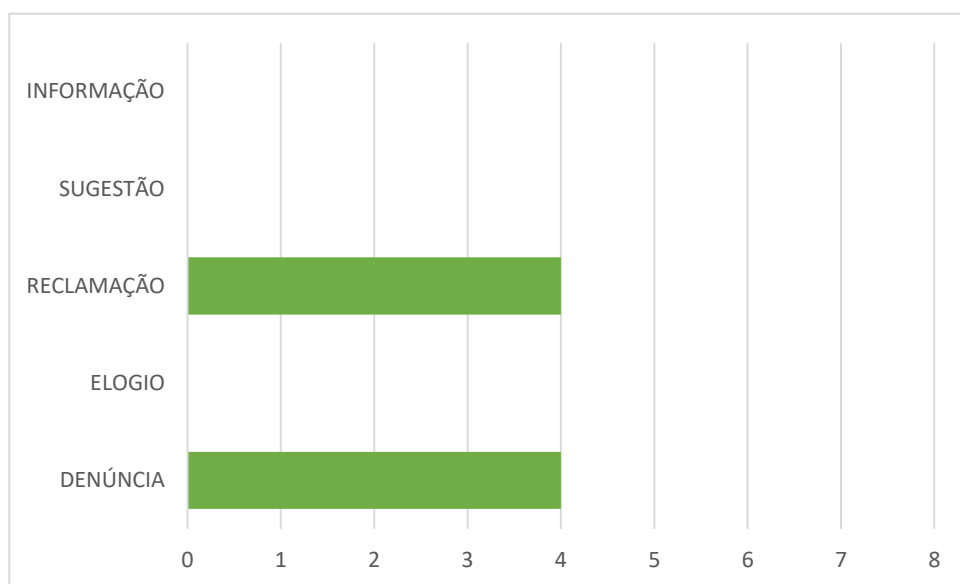
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	5



DESENVOLVIMENTO URBANO – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

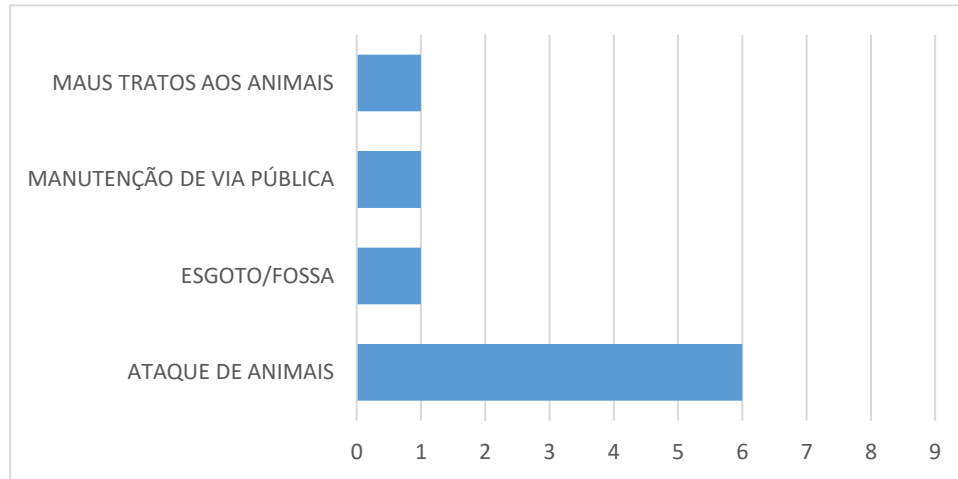
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – JULHO/2025

ASSUNTO

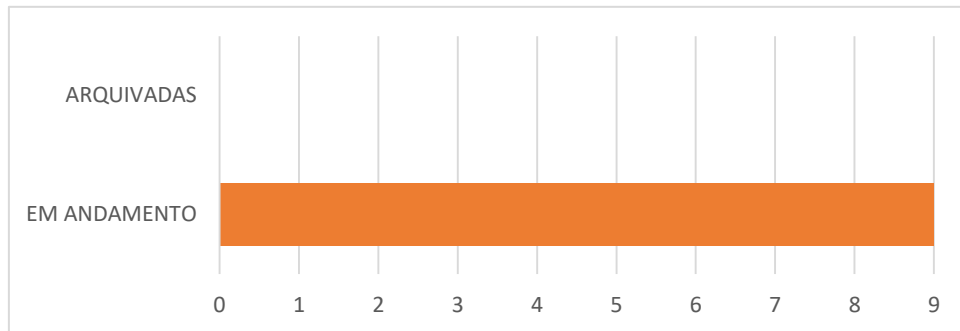
ATAQUE DE ANIMAIS	6
ESGOTO/FOSSA	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – JULHO/2025

SITUAÇÃO

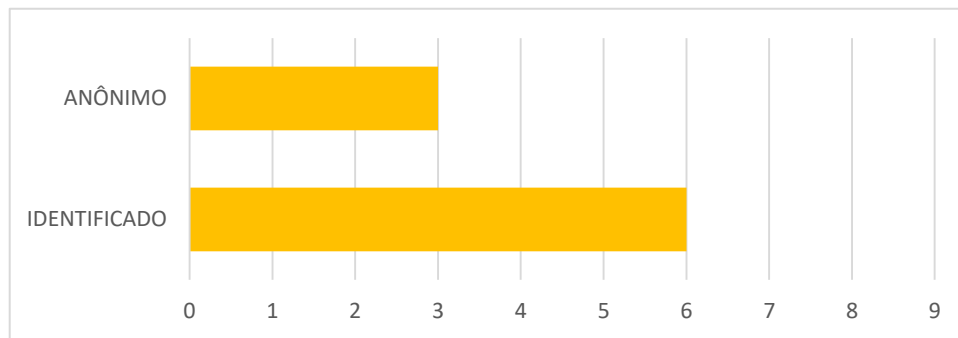
EM ANDAMENTO	9
ARQUIVADAS	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

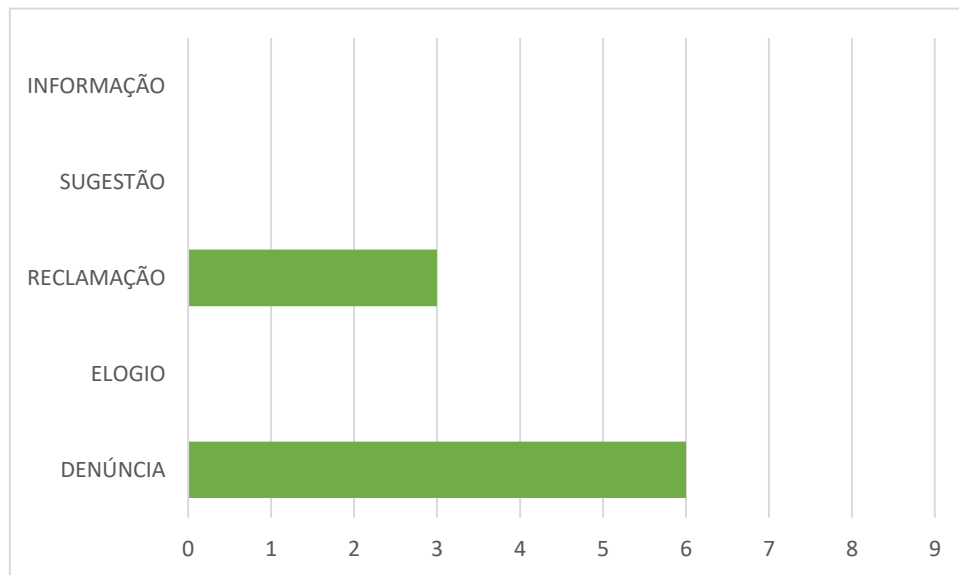
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	3



DESENVOLVIMENTO RURAL – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

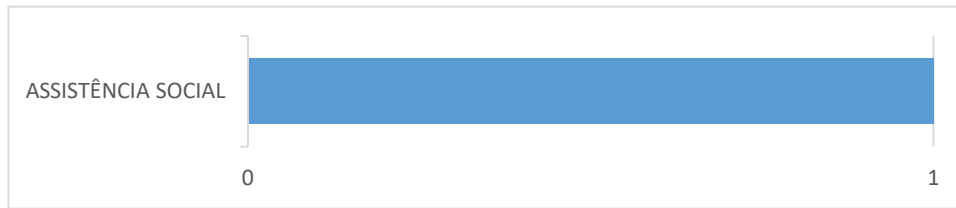
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JULHO/2025

ASSUNTO

ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
--------------------	---

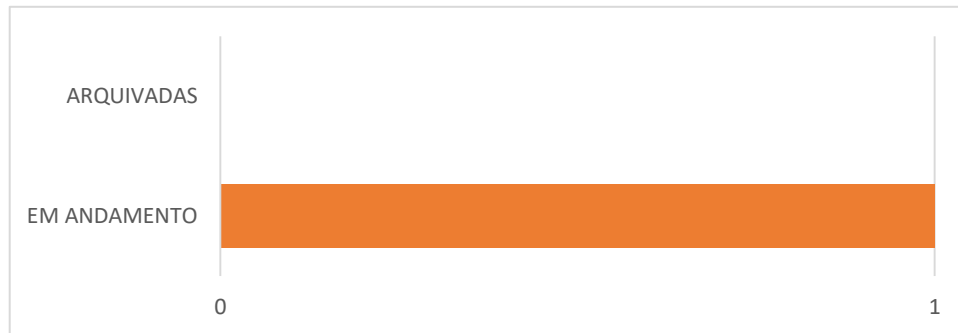


***AS OUVIDORIAS MARCADAS COMO "ASSISTÊNCIA SOCIAL" SE REFEREM A CASOS QUE TRATAM DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE.**

ASSISTÊNCIA SOCIAL – JULHO/2025

SITUAÇÃO

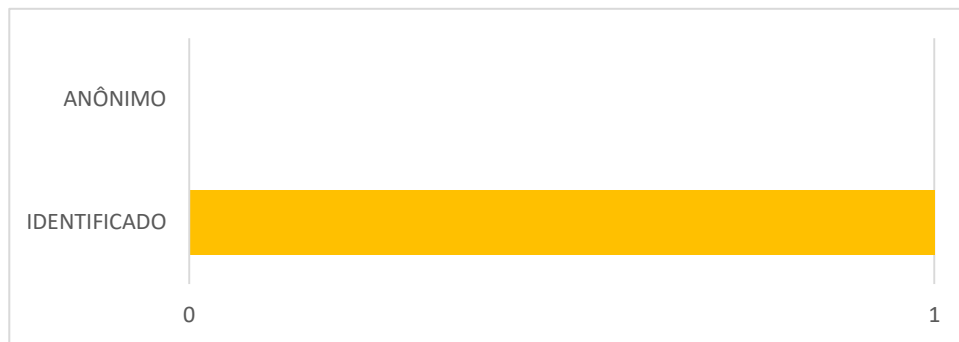
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

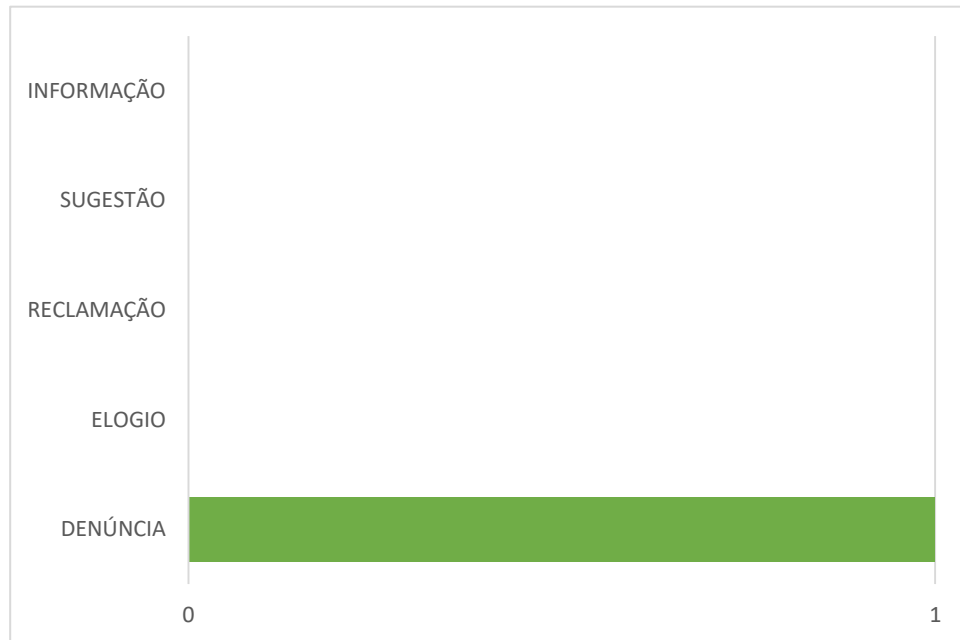
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

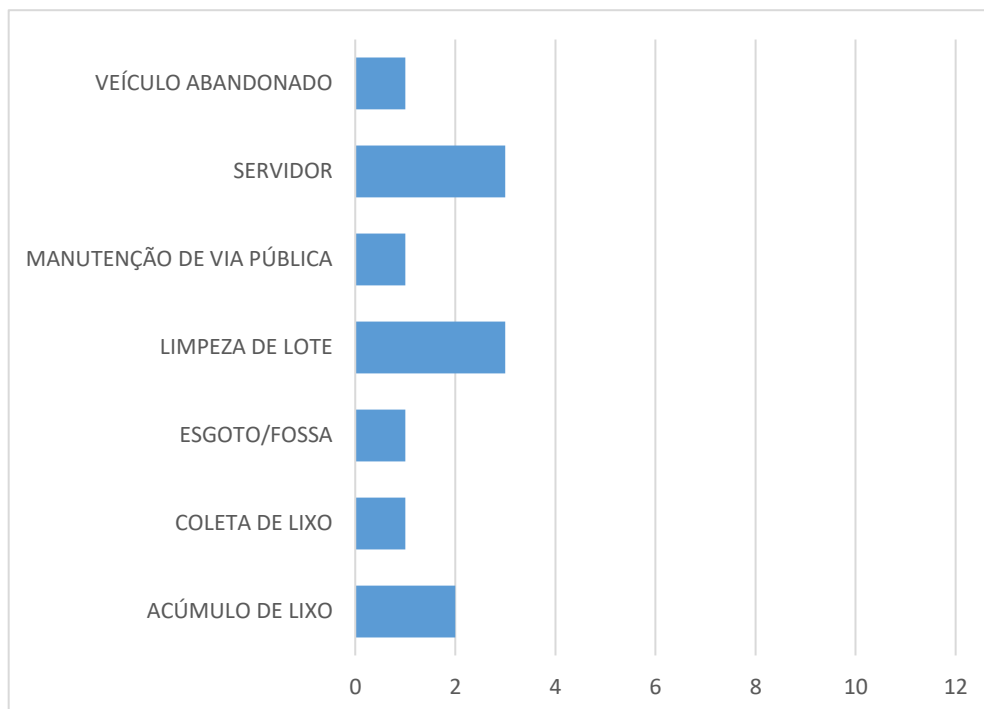
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



MEIO AMBIENTE – JULHO/2025

ASSUNTO

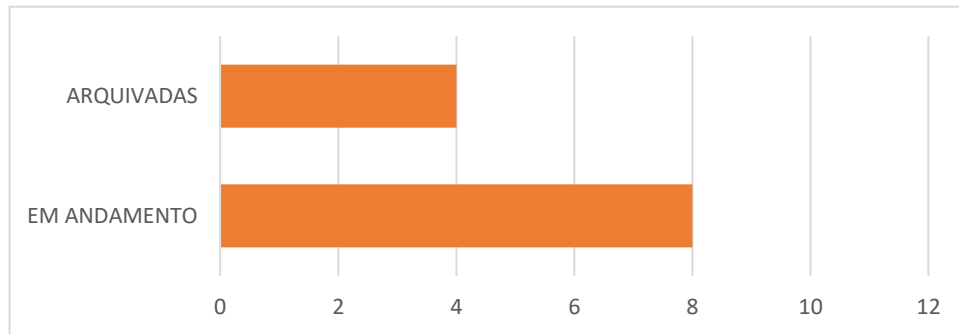
ACÚMULO DE LIXO	2
COLETA DE LIXO	1
ESGOTO/FOSSA	1
LIMPEZA DE LOTE	3
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
SERVIDOR	3
VEÍCULO ABANDONADO	1



MEIO AMBIENTE – JULHO/2025

SITUAÇÃO

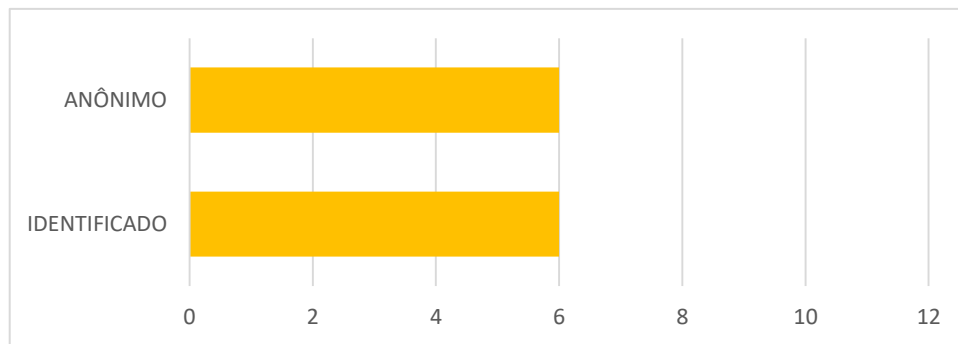
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	4



MEIO AMBIENTE – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

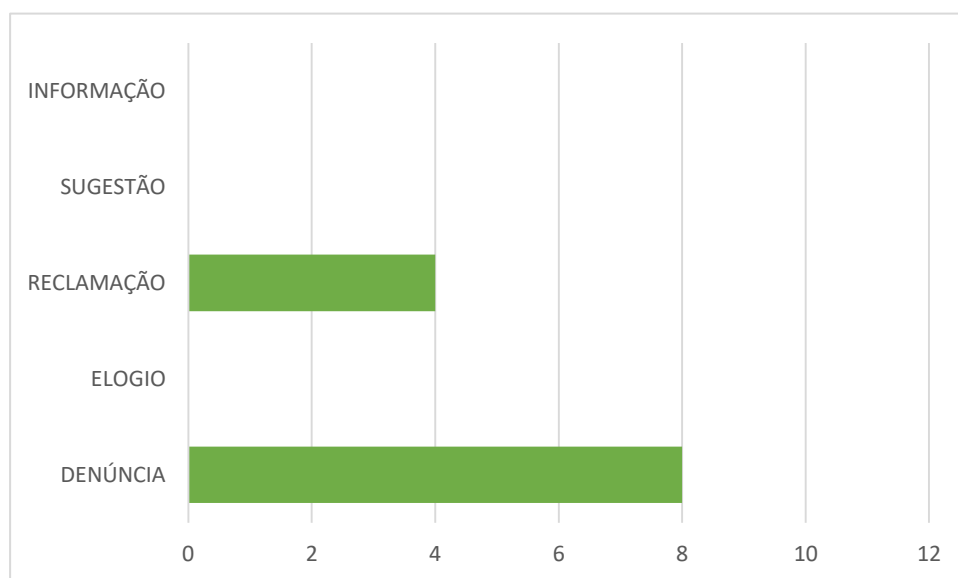
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	6



MEIO AMBIENTE – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

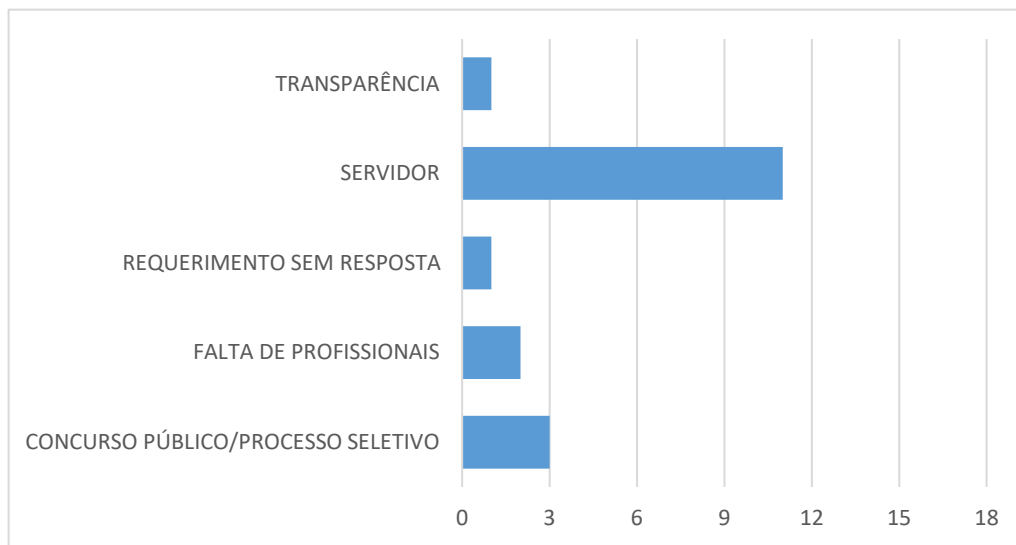
DENÚNCIA	8
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO – JULHO/2025

ASSUNTO

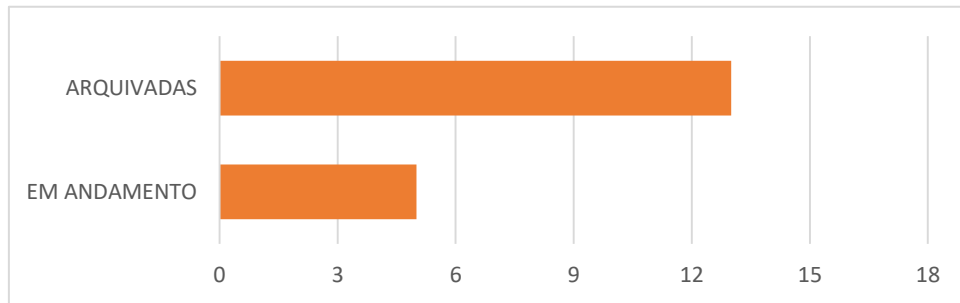
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	3
FALTA DE PROFISSIONAIS	2
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	11
TRANSPARÊNCIA	1



EDUCAÇÃO – JULHO/2025

SITUAÇÃO

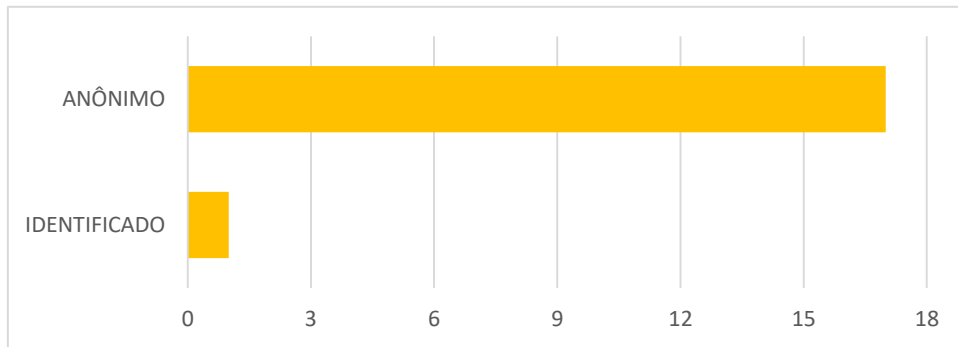
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	13



EDUCAÇÃO – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

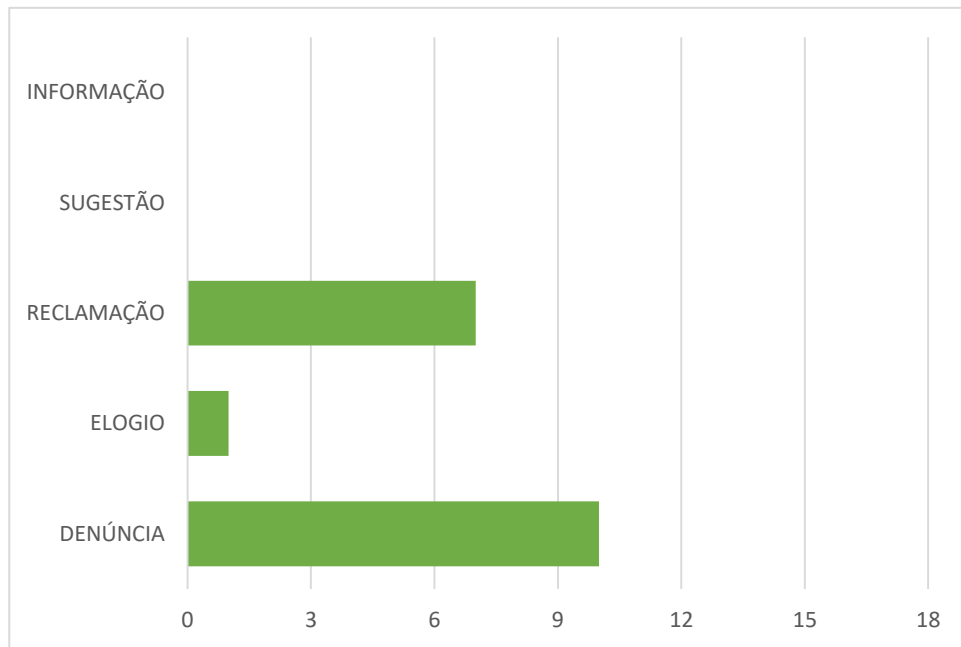
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	17



EDUCAÇÃO - JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

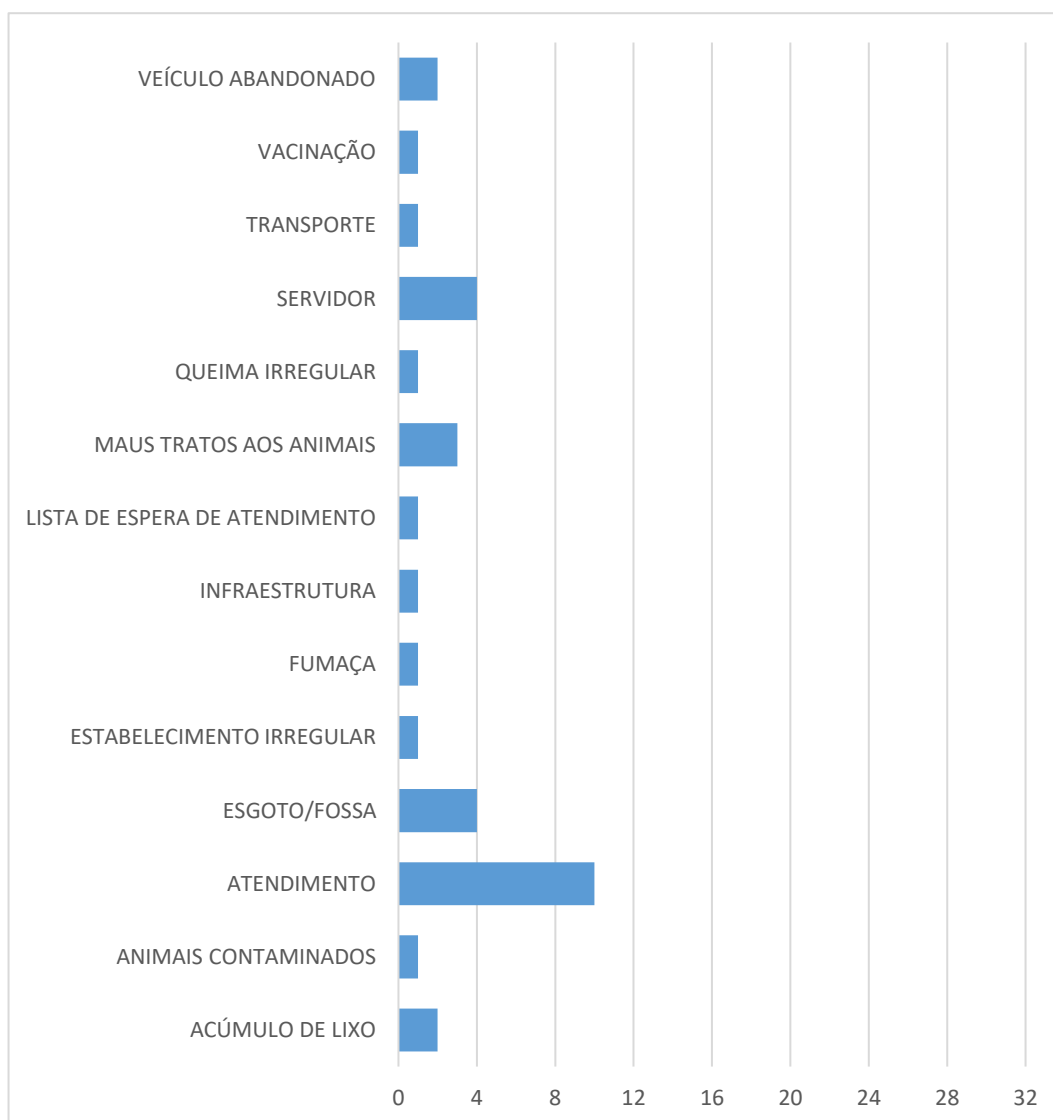
DENÚNCIA	10
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	7
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – JULHO/2025

ASSUNTO

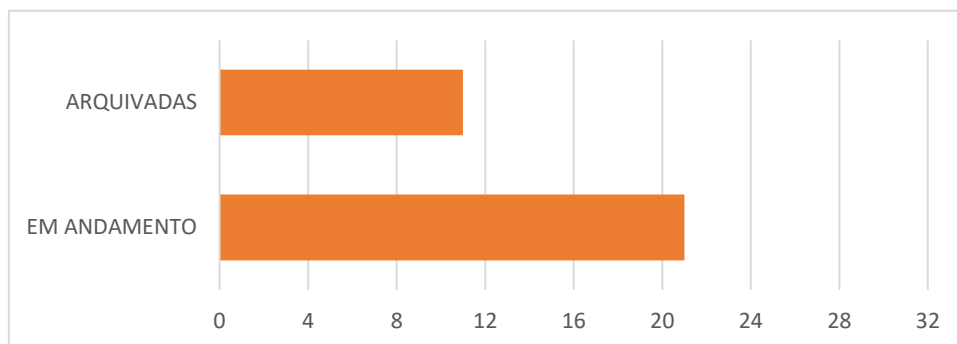
ACÚMULO DE LIXO	2
ANIMAIS CONTAMINADOS	1
ATENDIMENTO	10
ESGOTO/FOSSA	4
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
FUMAÇA	1
INFRAESTRUTURA	1
LISTA DE ESPERA DE ATENDIMENTO	1
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	3
QUEIMA IRREGULAR	1
SERVIDOR	4
TRANSPORTE	1
VACINAÇÃO	1
VEÍCULO ABANDONADO	2



SAÚDE – JULHO/2025

SITUAÇÃO

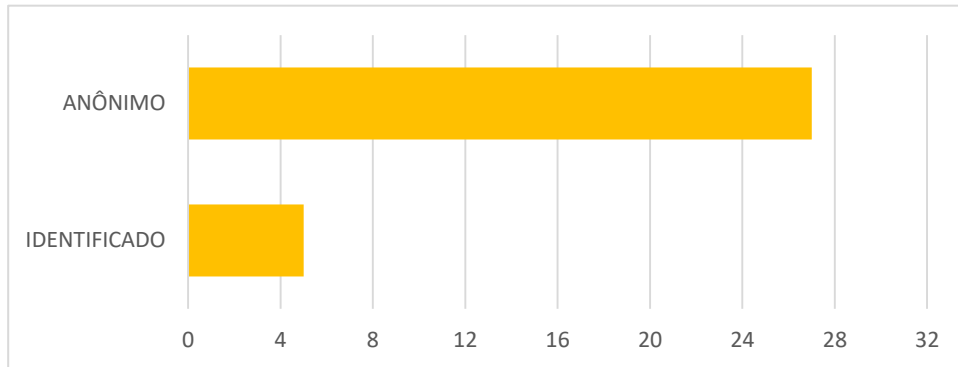
EM ANDAMENTO	21
ARQUIVADAS	11



SAÚDE – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

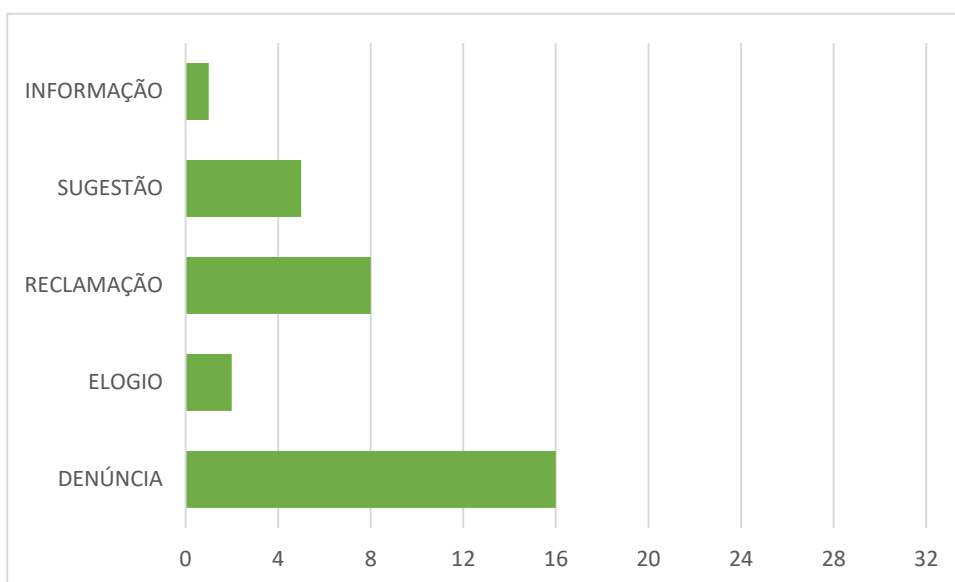
IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	27



SAÚDE – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

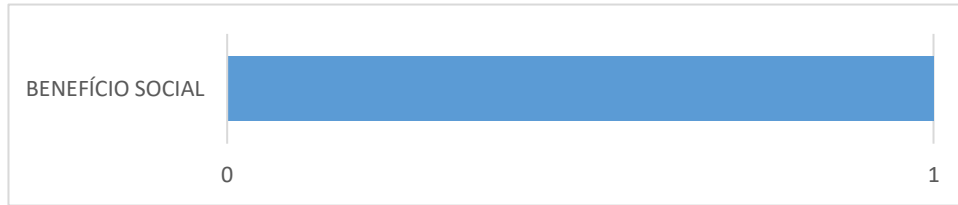
DENÚNCIA	16
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	8
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	1



RPPS – JULHO/2025

ASSUNTO

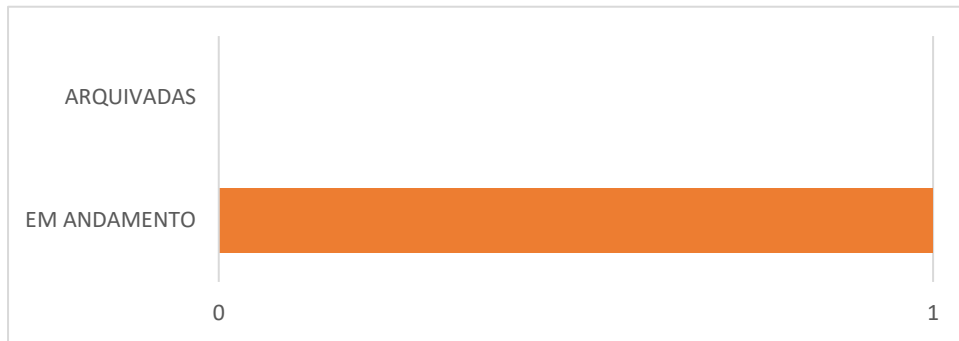
BENEFÍCIO SOCIAL	1
------------------	---



RPPS – JULHO/2025

SITUAÇÃO

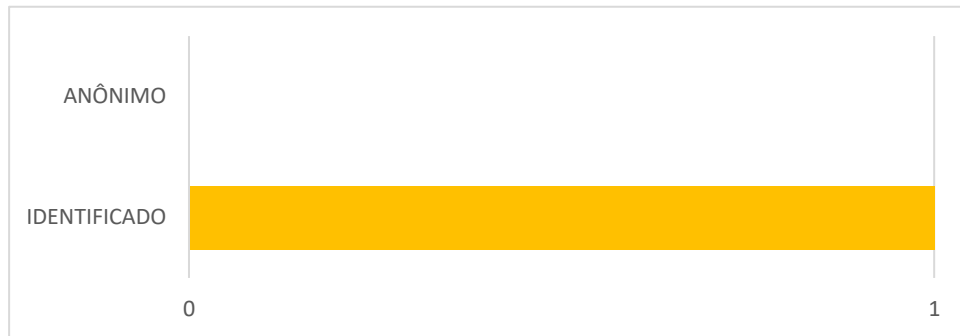
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



RPPS – JULHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



RPPS – JULHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

