

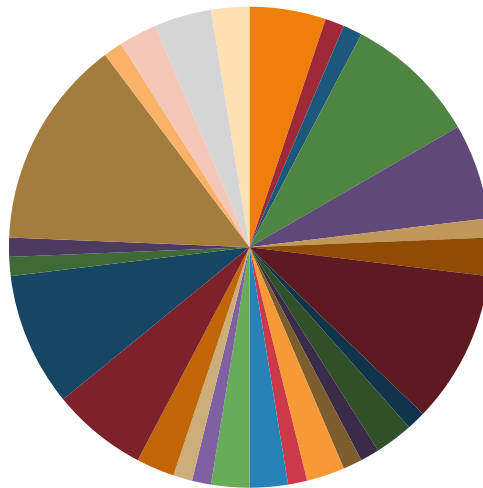
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

ASSUNTO

ACÚMULO DE LIXO	4
ALAGAMENTO	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ATAQUE DE ANIMAIS	7
ATENDIMENTO	5
AVANÇO HORIZONTAL	1
COLETA DE LIXO	2
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	8
EMPRESA IRREGULAR	1
ESGOTO/FOSSA	2
ESTÁGIO	1
FALTA DE ÁGUA	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	2
FESTIVAL	1
FUMAÇA	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
INFRAESTRUTURA	1
LIMPEZA DE LOTE	1
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	7
QUEIMA IRREGULAR	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	11
SINALIZAÇÃO	1
TRÂNSITO	2
TRANSPORTE	3
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	2

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| ■ ACÚMULO DE LIXO | ■ ALAGAMENTO |
| ■ ASSISTÊNCIA SOCIAL | ■ ATAQUE DE ANIMAIS |
| ■ ATENDIMENTO | ■ AVANÇO HORIZONTAL |
| ■ COLETA DE LIXO | ■ CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO |
| ■ EMPRESA IRREGULAR | ■ ESGOTO/FOSSA |
| ■ ESTÁGIO | ■ FALTA DE ÁGUA |
| ■ FALTA DE PROFISSIONAIS | ■ FESTIVAL |
| ■ FUMAÇA | ■ ILUMINAÇÃO PÚBLICA |
| ■ INFRAESTRUTURA | ■ LIMPEZA DE LOTE |
| ■ LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES | ■ MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA |
| ■ MAUS TRATOS AOS ANIMAIS | ■ QUEIMA IRREGULAR |
| ■ REQUERIMENTO SEM RESPOSTA | ■ SERVIDOR |
| ■ SINALIZAÇÃO | ■ TRÂNSITO |
| ■ TRANSPORTE | ■ UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO |

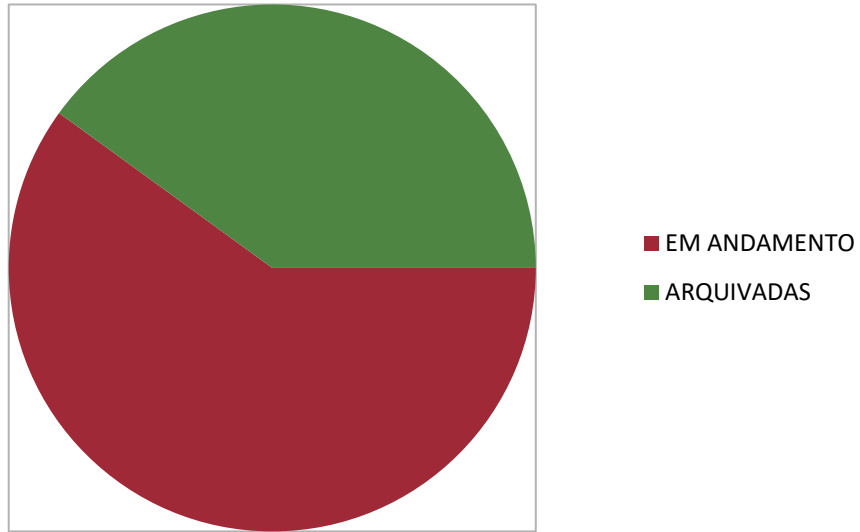


***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

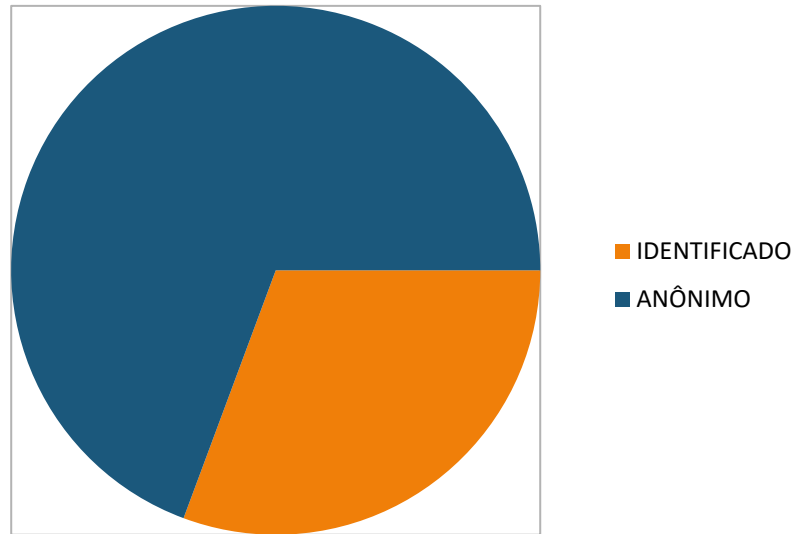
EM ANDAMENTO	45
ARQUIVADAS	30



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

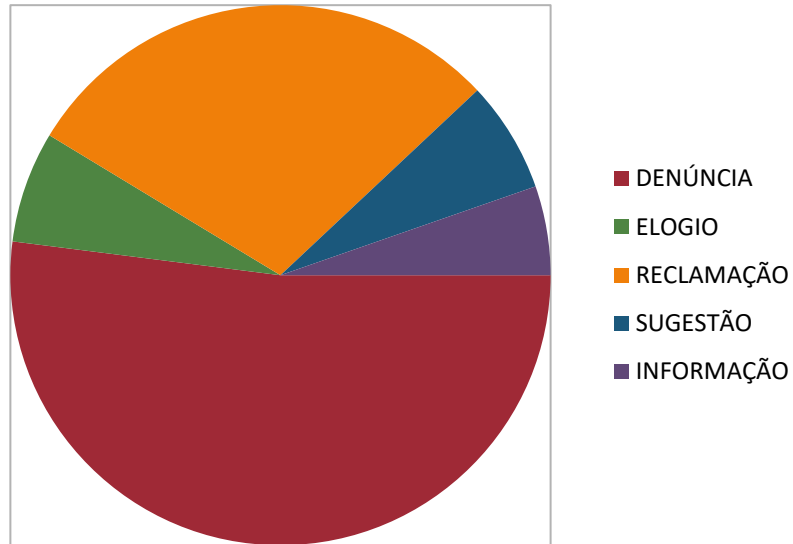
IDENTIFICADO	23
ANÔNIMO	52



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

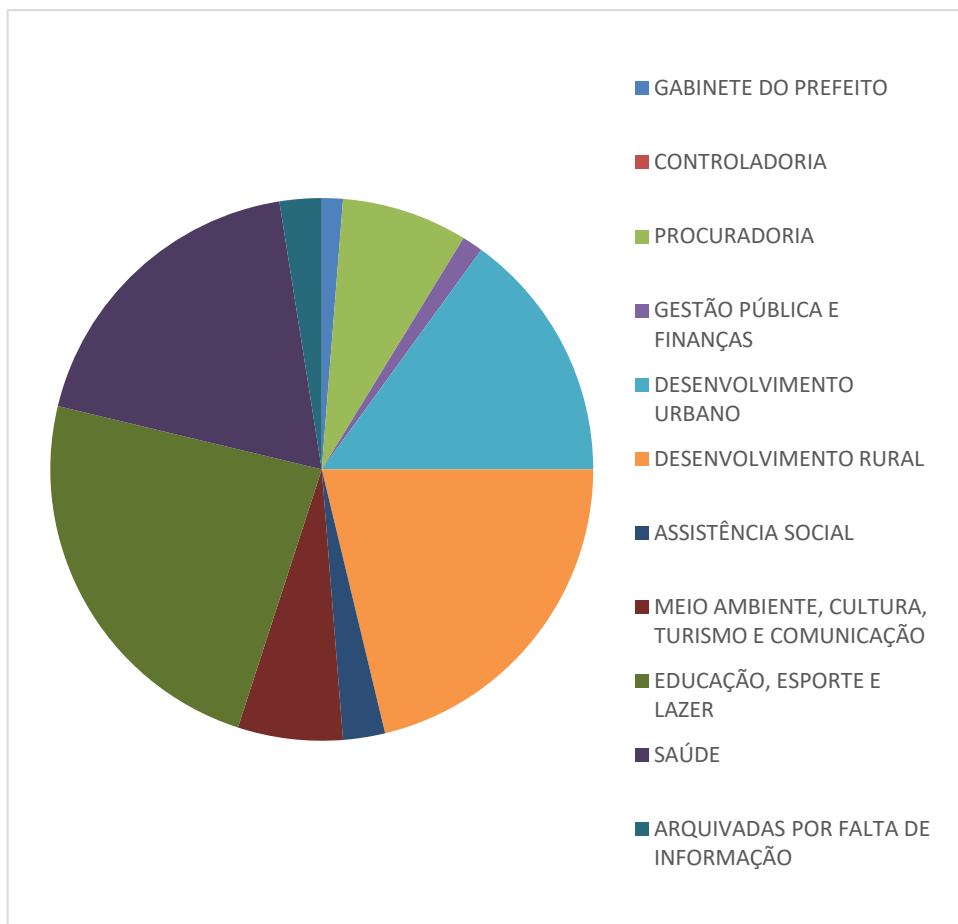
DENÚNCIA	39
ELOGIO	5
RECLAMAÇÃO	22
SUGESTÃO	5
INFORMAÇÃO	4



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JUNHO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	1
CONTROLADORIA	0
PROCURADORIA	6
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	1
DESENVOLVIMENTO URBANO	12
DESENVOLVIMENTO RURAL	17
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	5
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	19
SAÚDE	15
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	2



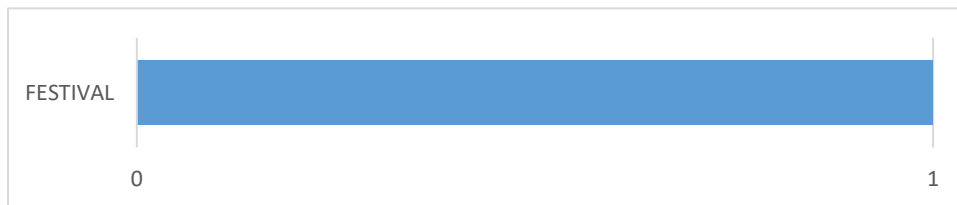
***ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

POR SECRETARIA

GABINETE DO PREFEITO – JUNHO/2025

ASSUNTO

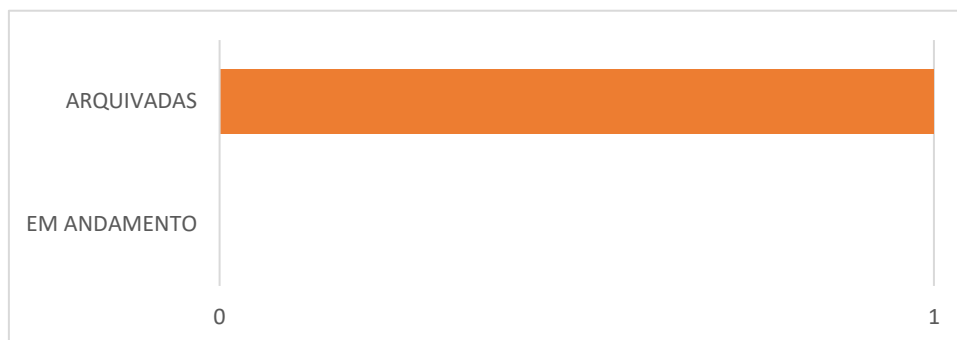
FESTIVAL	1
----------	---



GABINETE DO PREFEITO – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

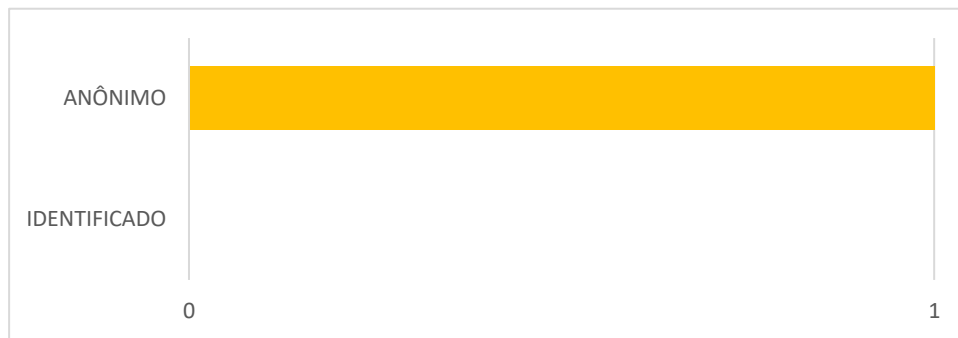
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



GABINETE DO PREFEITO – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

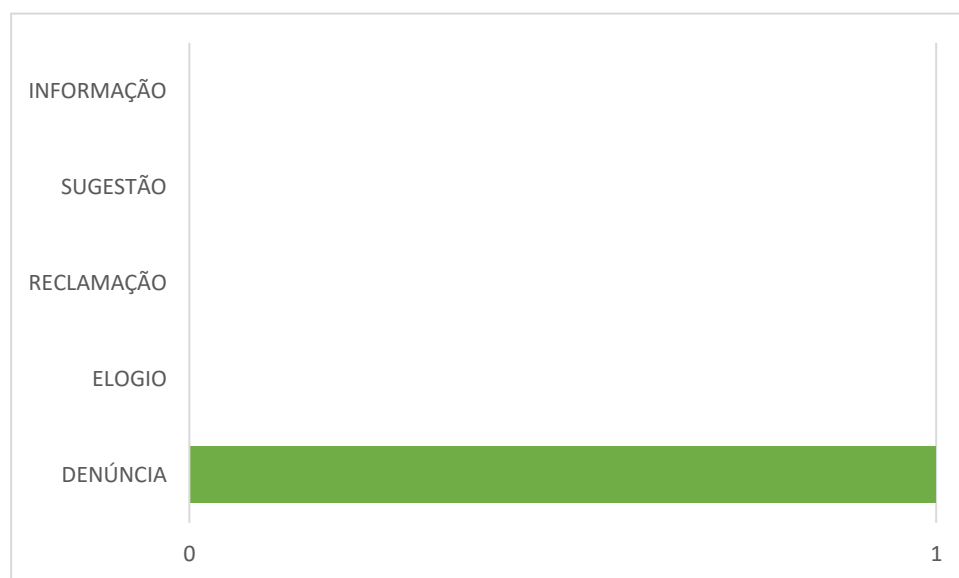
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



GABINETE DO PREFEITO – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

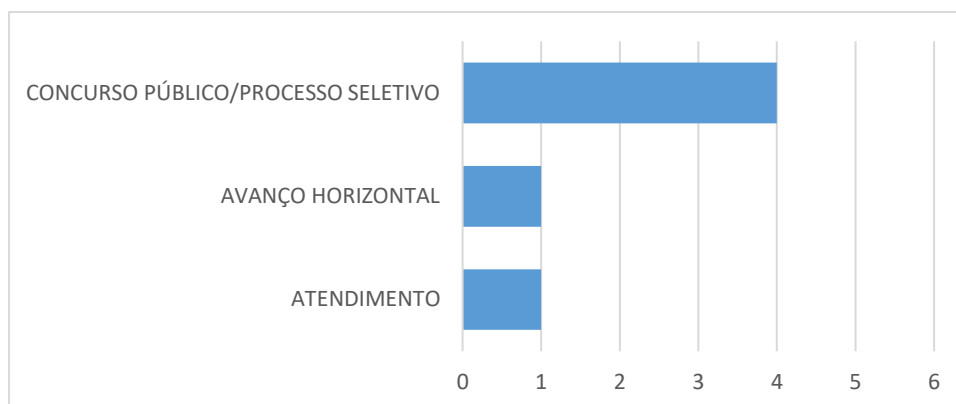
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PROCURADORIA – JUNHO/2025

ASSUNTO

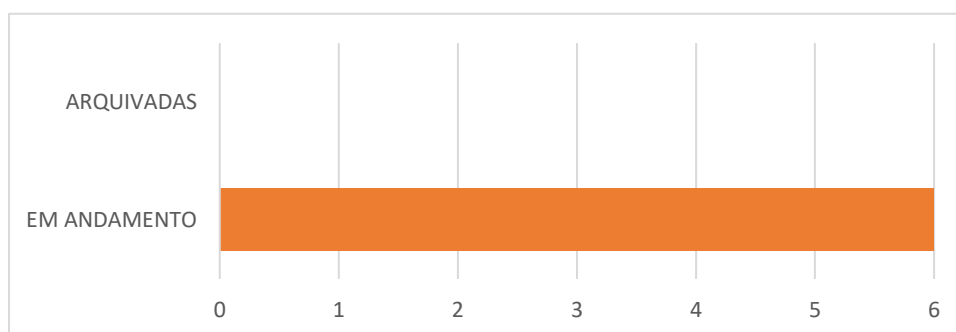
ATENDIMENTO	1
AVANÇO HORIZONTAL	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	4



PROCURADORIA – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

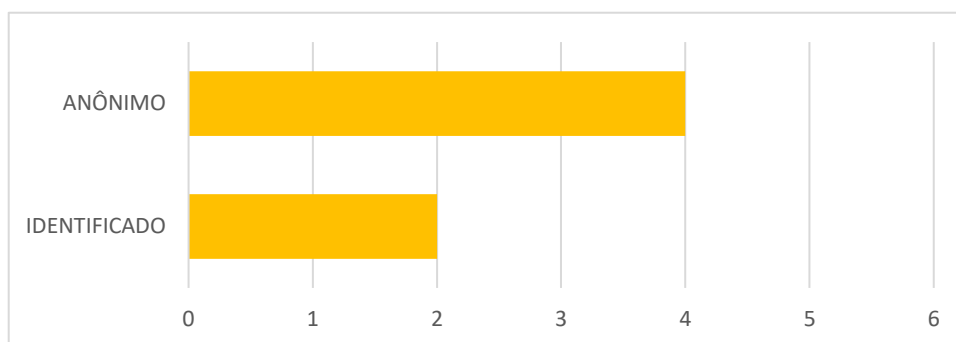
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

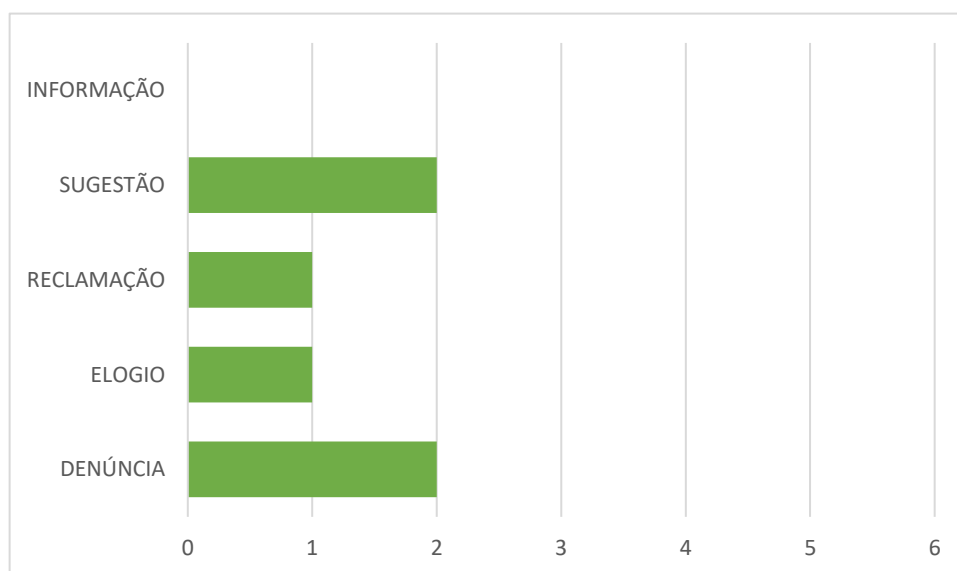
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	4



PROCURADORIA – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

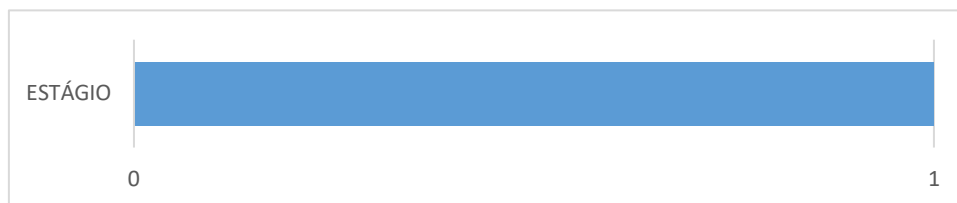
DENÚNCIA	2
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JUNHO/2025

ASSUNTO

ESTÁGIO	1
---------	---



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

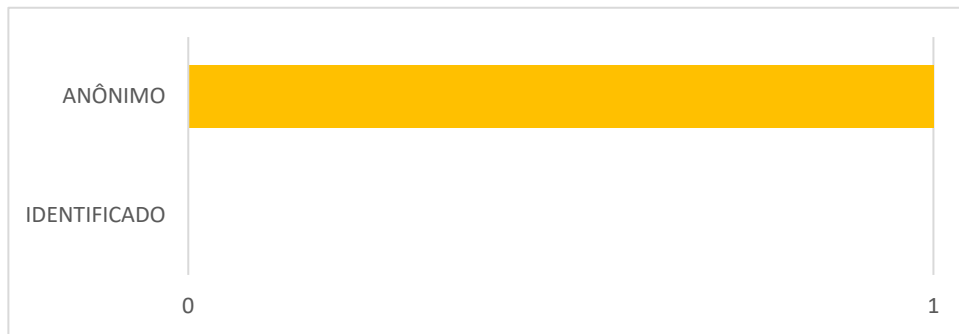
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

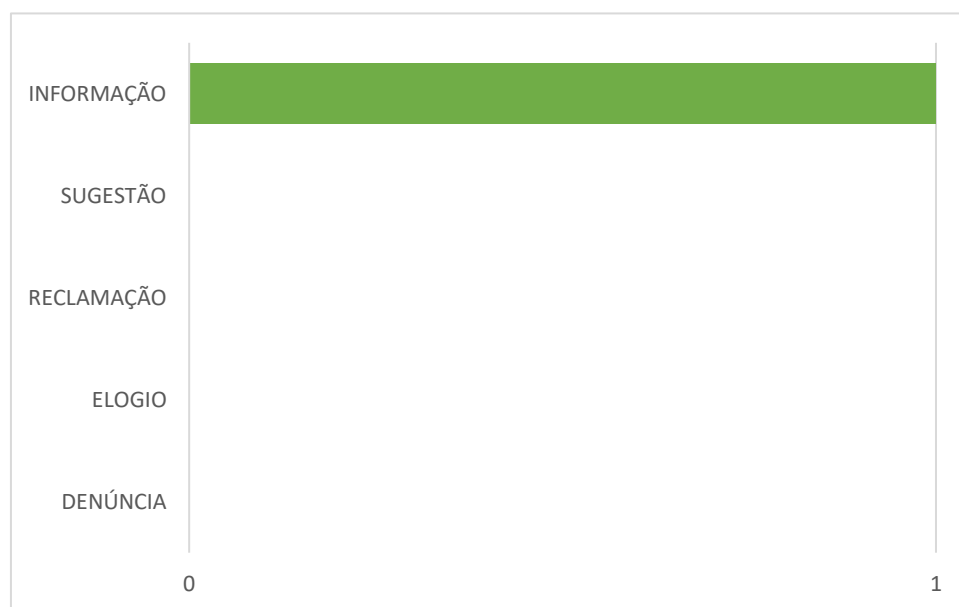
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

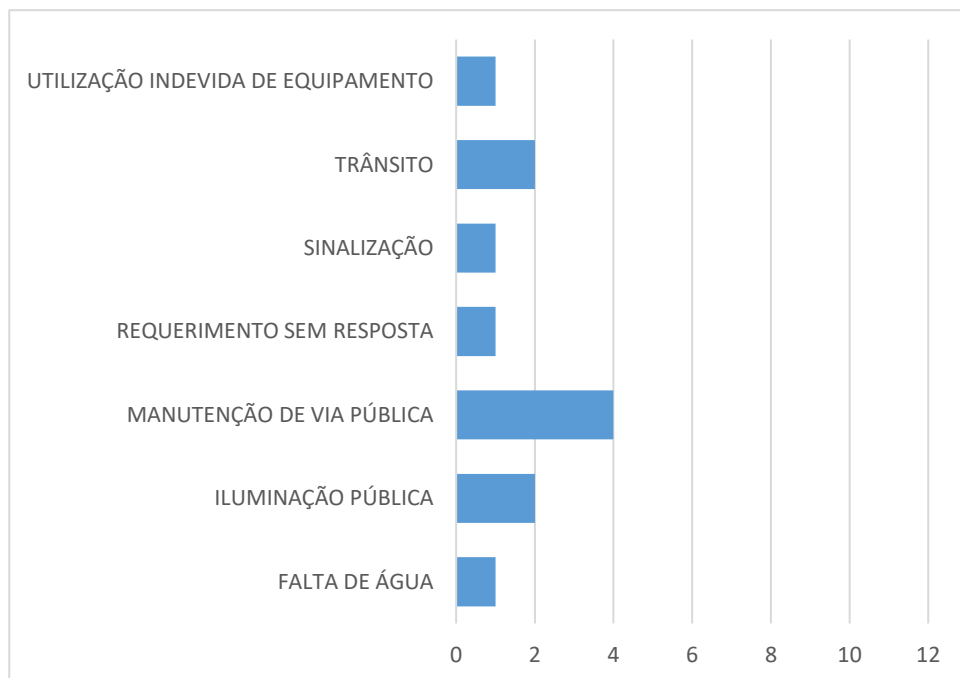
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – JUNHO/2025

ASSUNTO

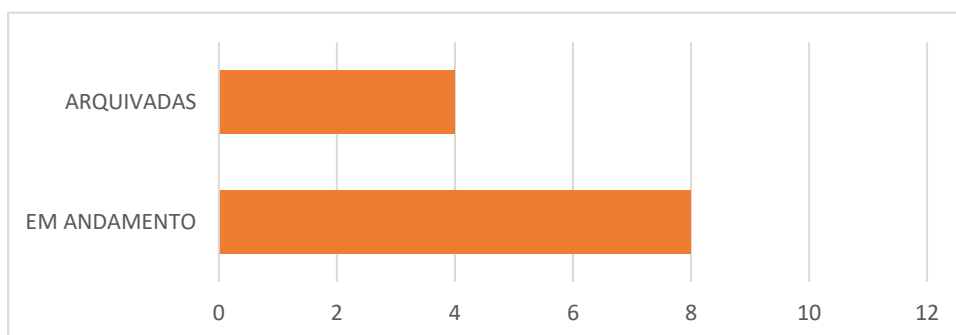
FALTA DE ÁGUA	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SINALIZAÇÃO	1
TRÂNSITO	2
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

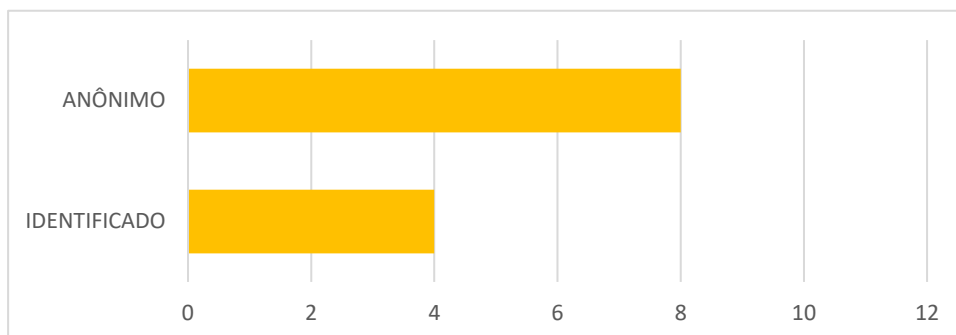
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	4



DESENVOLVIMENTO URBANO – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

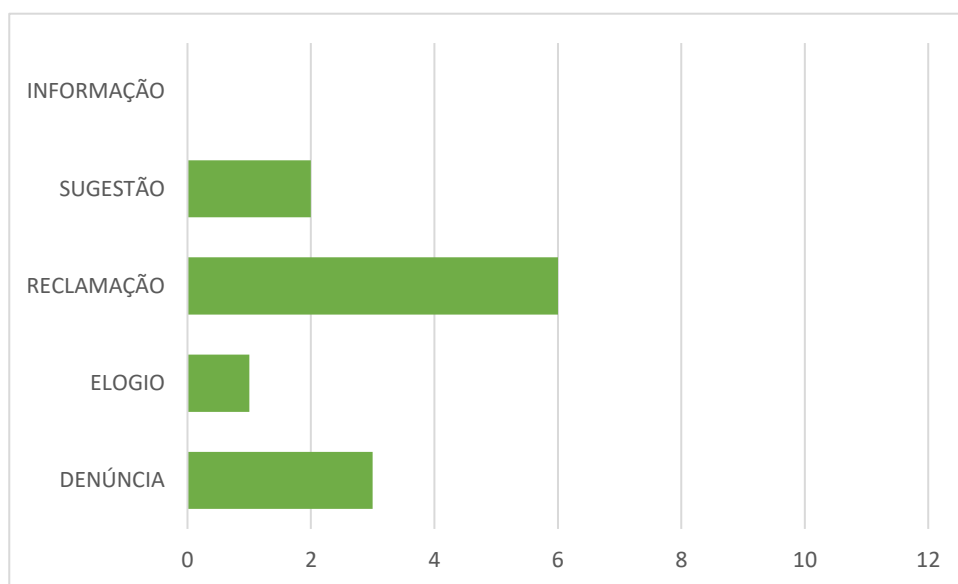
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	8



DESENVOLVIMENTO URBANO – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

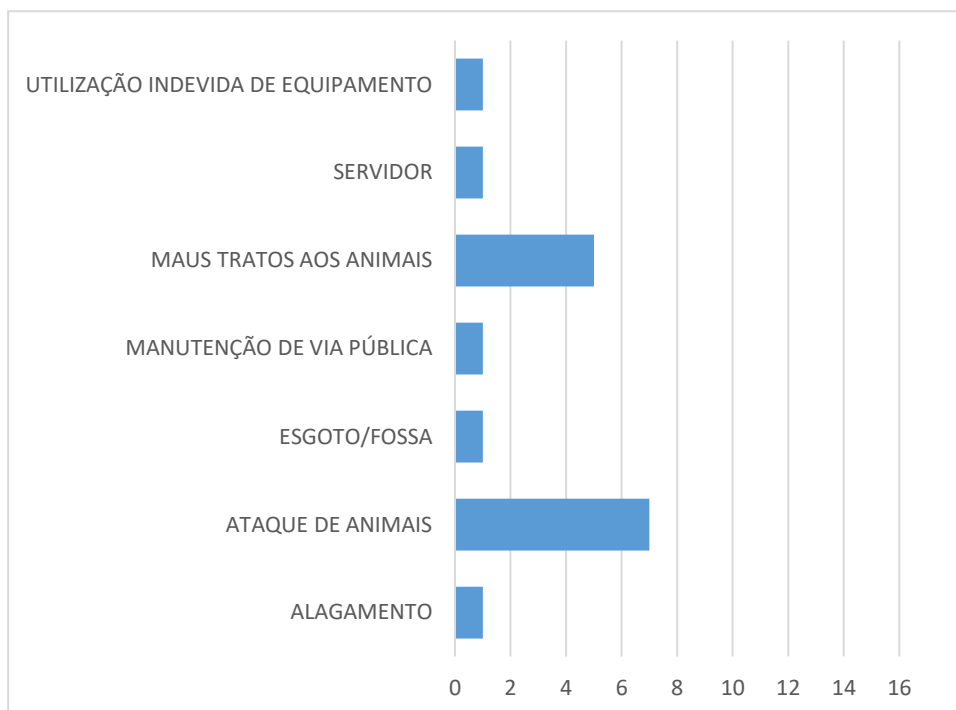
DENÚNCIA	3
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – JUNHO/2025

ASSUNTO

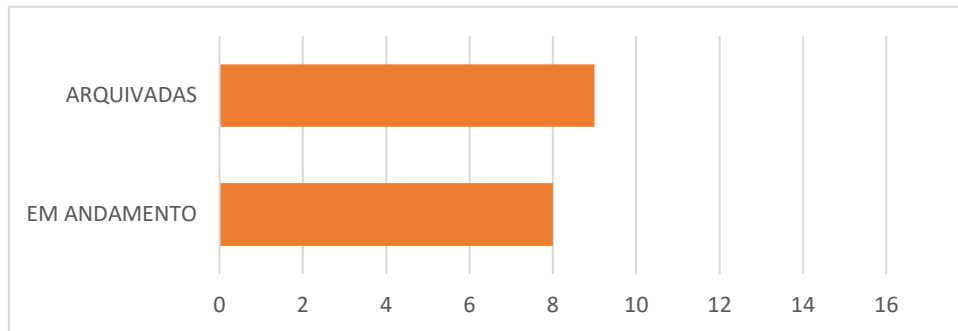
ALAGAMENTO	1
ATAQUE DE ANIMAIS	7
ESGOTO/FOSSA	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	5
SERVIDOR	1
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

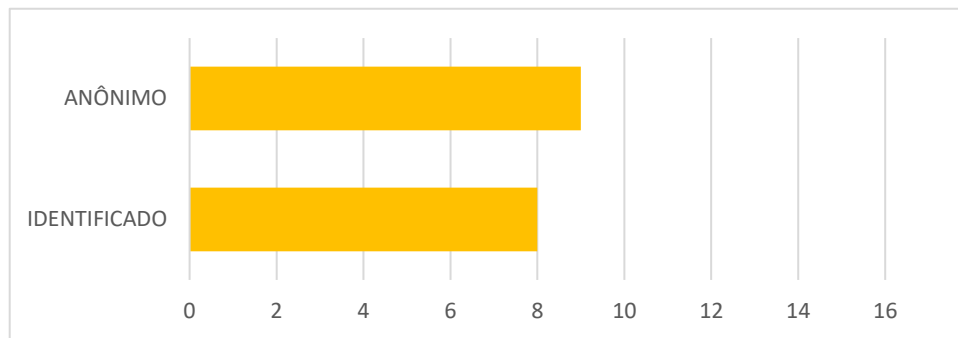
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	9



DESENVOLVIMENTO RURAL – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

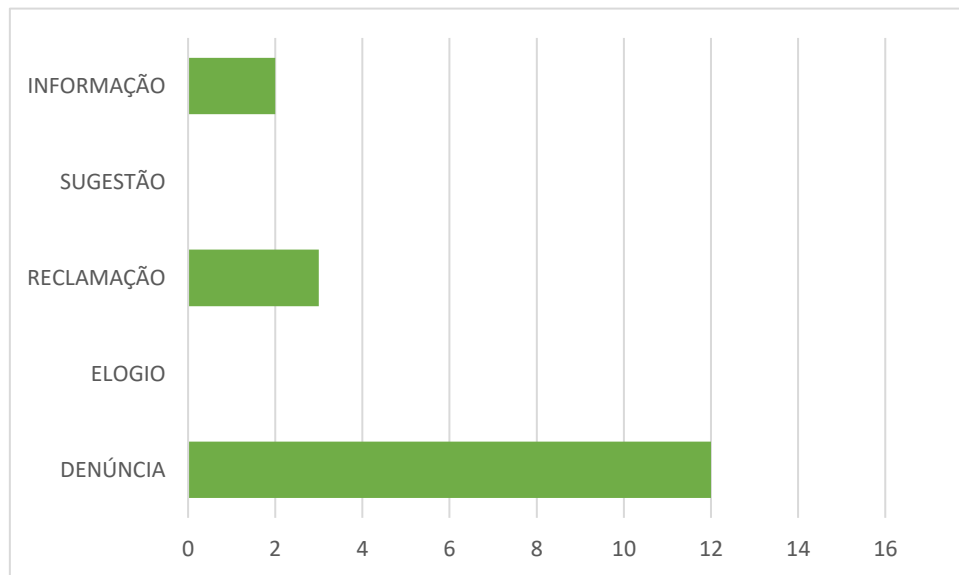
IDENTIFICADO	8
ANÔNIMO	9



DESENVOLVIMENTO RURAL – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

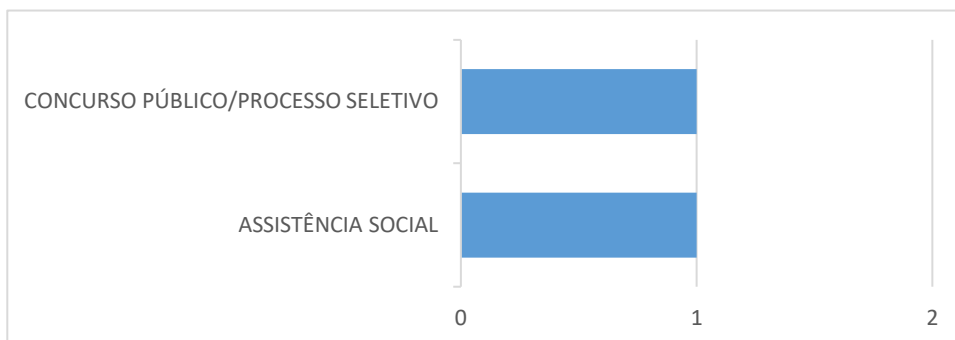
DENÚNCIA	12
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	2



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JUNHO/2025

ASSUNTO

ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1

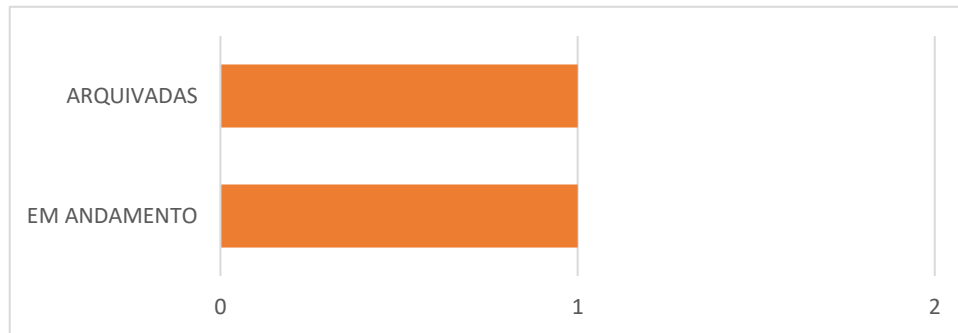


***AS OUVIDORIAS MARCADAS COMO "ASSISTÊNCIA SOCIAL" SE REFEREM A CASOS QUE TRATAM DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE.**

ASSISTÊNCIA SOCIAL – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

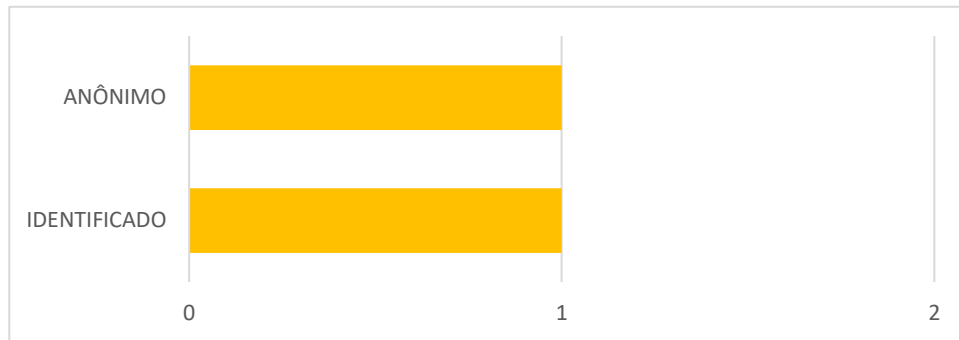
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

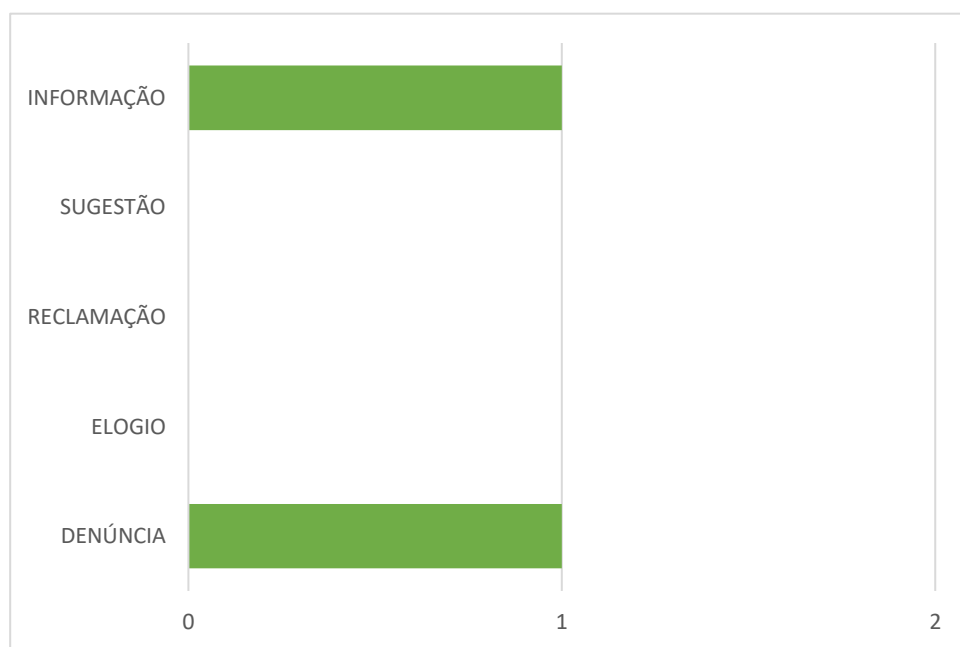
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

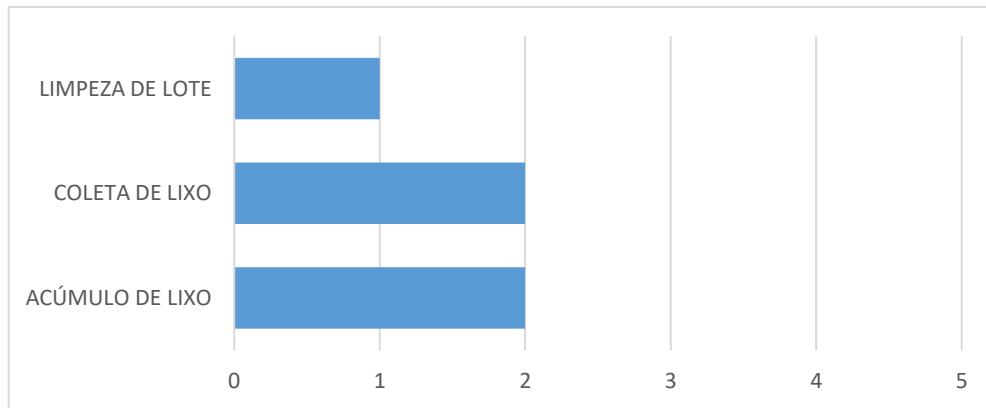
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



MEIO AMBIENTE – JUNHO/2025

ASSUNTO

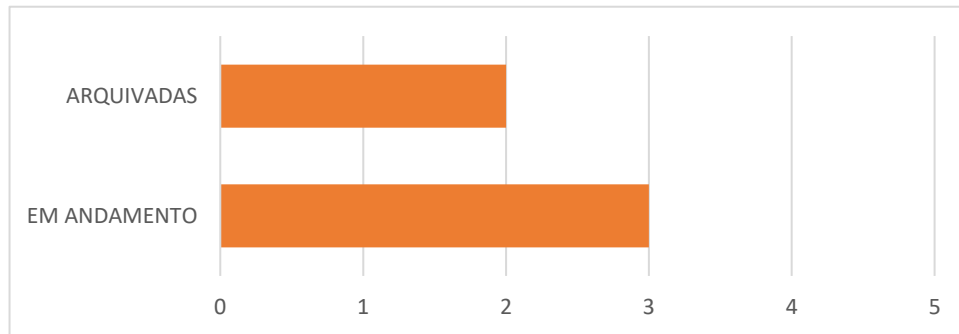
ACÚMULO DE LIXO	2
COLETA DE LIXO	2
LIMPEZA DE LOTE	1



MEIO AMBIENTE – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

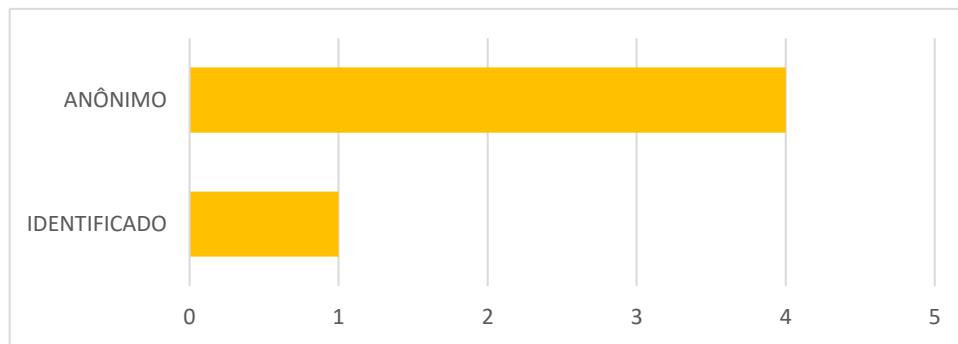
EM ANDAMENTO	3
ARQUIVADAS	2



MEIO AMBIENTE – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

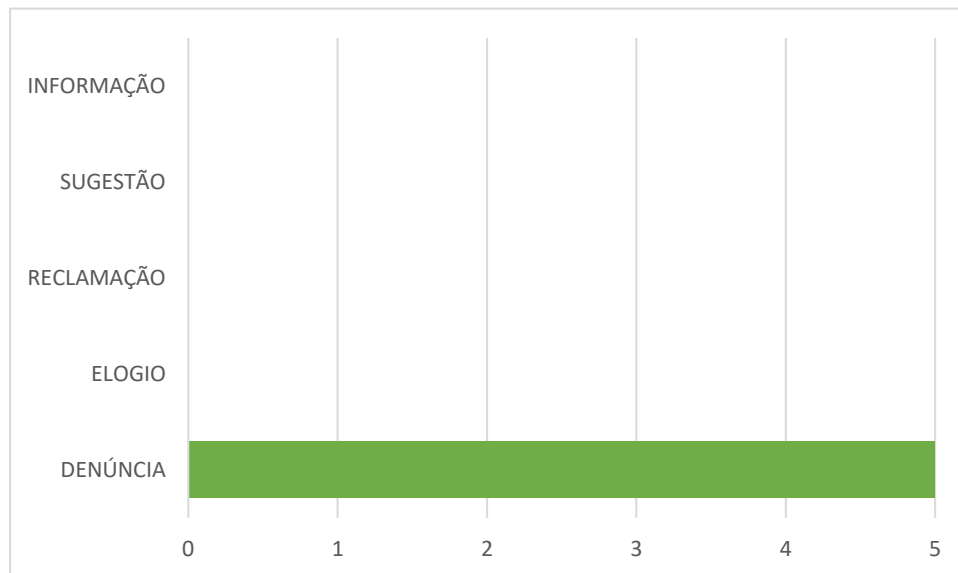
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	4



MEIO AMBIENTE – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

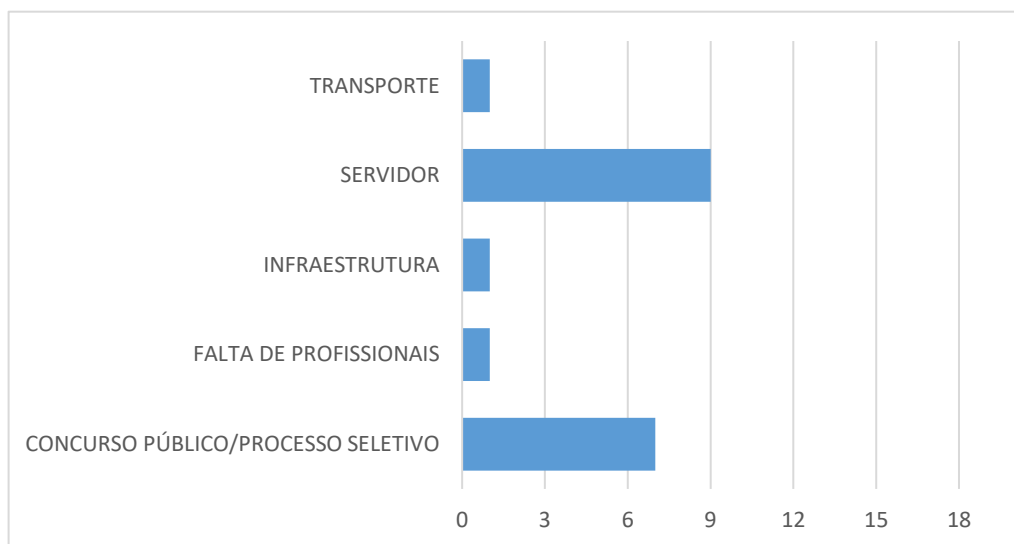
DENÚNCIA	5
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO – JUNHO/2025

ASSUNTO

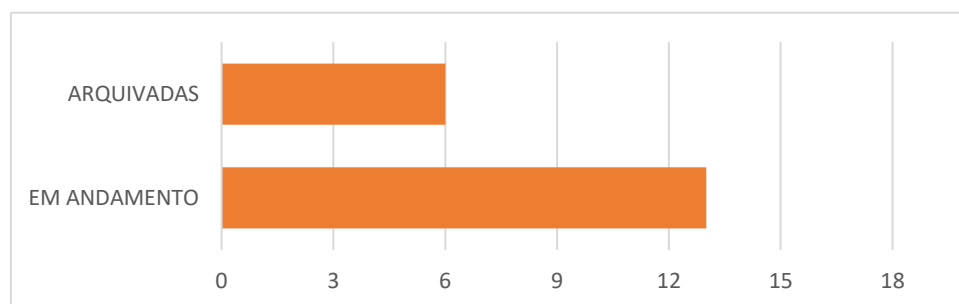
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	7
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
INFRAESTRUTURA	1
SERVIDOR	9
TRANSPORTE	1



EDUCAÇÃO – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

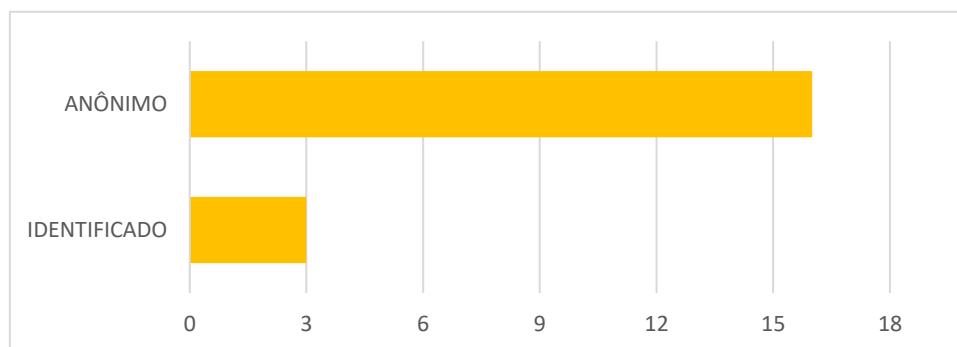
EM ANDAMENTO	13
ARQUIVADAS	6



EDUCAÇÃO – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

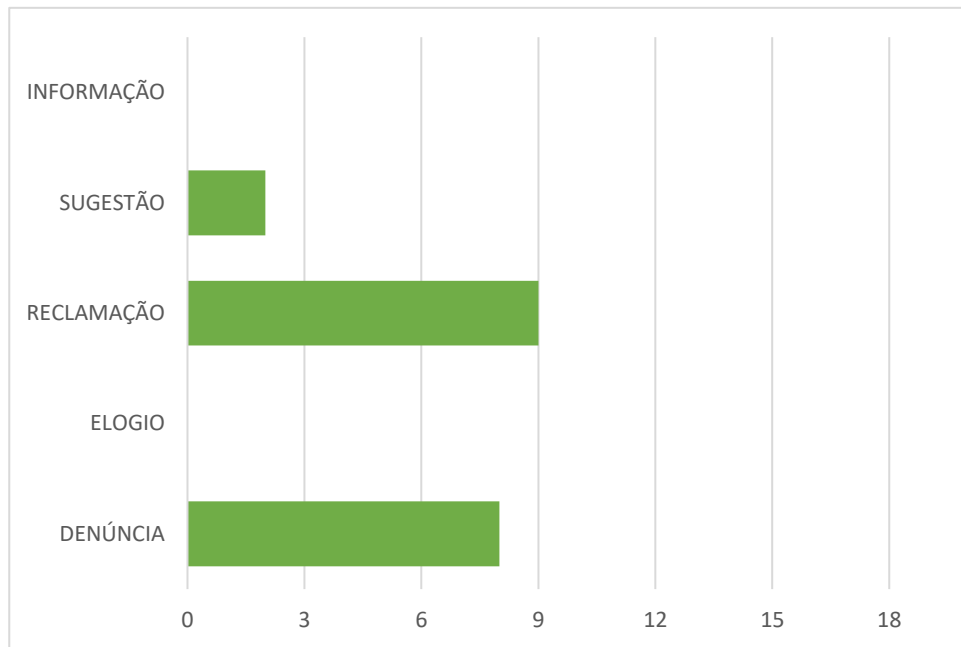
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	16



EDUCAÇÃO - JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

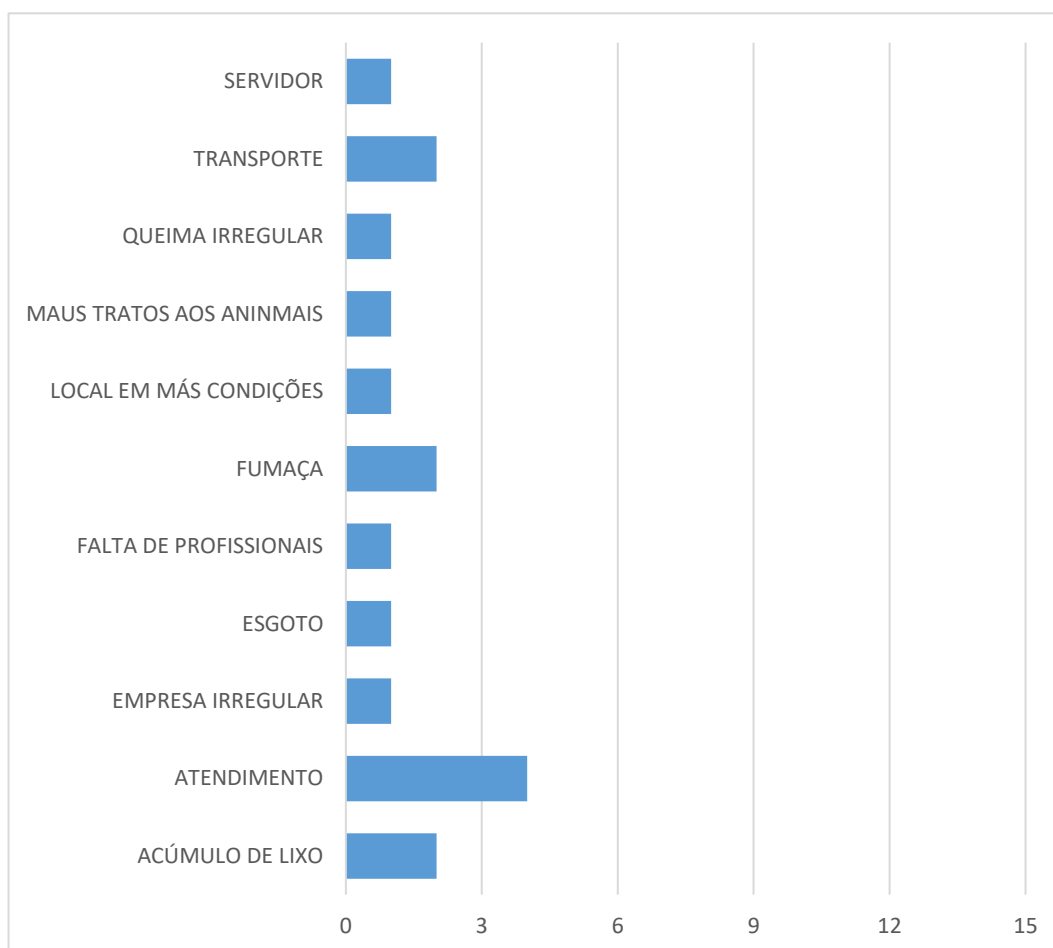
DENÚNCIA	8
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – JUNHO/2025

ASSUNTO

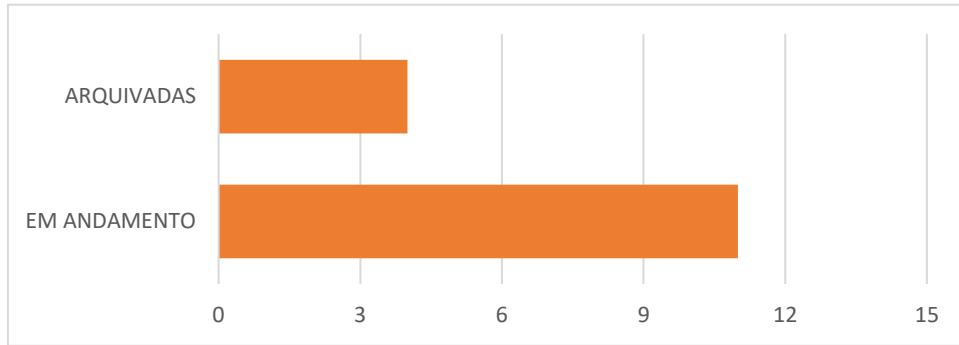
ACÚMULO DE LIXO	2
ATENDIMENTO	4
EMPRESA IRREGULAR	1
ESGOTO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
FUMAÇA	2
LOCAL EM MÁ S CONDIÇÕES	1
MAUS TRATOS AOS ANINMAIS	1
QUEIMA IRREGULAR	1
TRANSPORTE	2
SERVIDOR	1



SAÚDE – JUNHO/2025

SITUAÇÃO

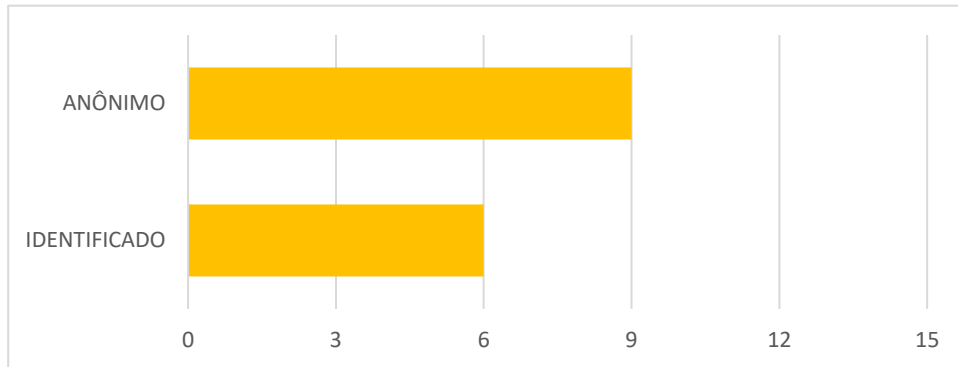
EM ANDAMENTO	11
ARQUIVADAS	4



SAÚDE – JUNHO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	9



SAÚDE – JUNHO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	8
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

