

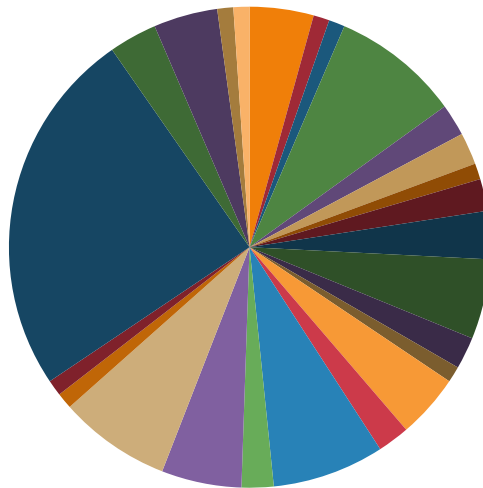
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

ASSUNTO

ACÚMULO DE LIXO	4
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ATENDIMENTO	8
COLETA DE LIXO	2
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
CONTRATO	1
DOCUMENTAÇÃO	2
EMPRESA IRREGULAR	3
ESGOTO/FOSSA	5
FALTA DE PROFISSIONAIS	2
FESTIVAL	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4
INVASÃO DE TERRENO	2
LIMPEZA DE LOTE	7
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	7
QUEIMA IRREGULAR	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	23
TRÂNSITO	3
TRANSPORTE	4
USO INDEVIDO DE MEDICAMENTO	1
VEÍCULO ABANDONADO	1

- ACÚMULO DE LIXO
- ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO
- ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ATENDIMENTO
- COLETA DE LIXO
- CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO
- CONTRATO
- DOCUMENTAÇÃO
- EMPRESA IRREGULAR
- ESGOTO/FOSSA
- FALTA DE PROFISSIONAIS
- FESTIVAL
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- INVASÃO DE TERRENO
- LIMPEZA DE LOTE
- LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- MAUS TRATOS AOS ANIMAIS
- QUEIMA IRREGULAR
- REQUERIMENTO SEM RESPOSTA
- SERVIDOR
- TRÂNSITO
- TRANSPORTE
- USO INDEVIDO DE MEDICAMENTO
- VEÍCULO ABANDONADO

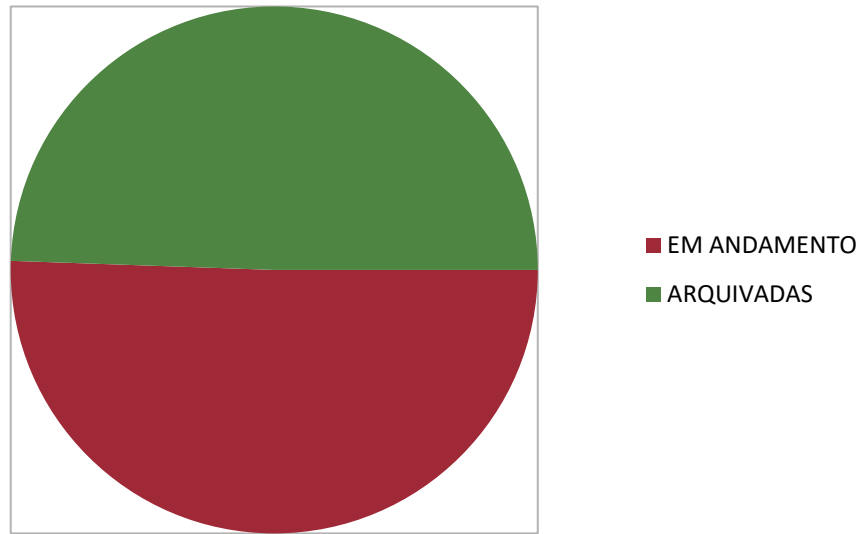


***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

SITUAÇÃO

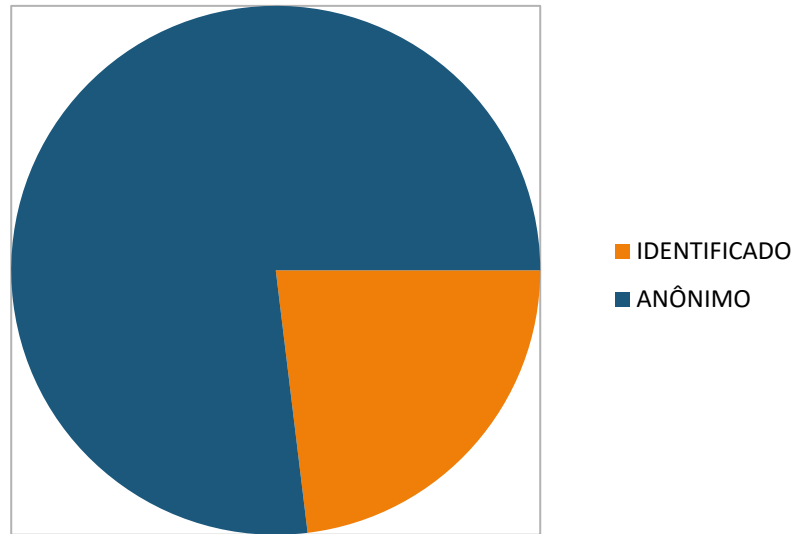
EM ANDAMENTO	46
ARQUIVADAS	45



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

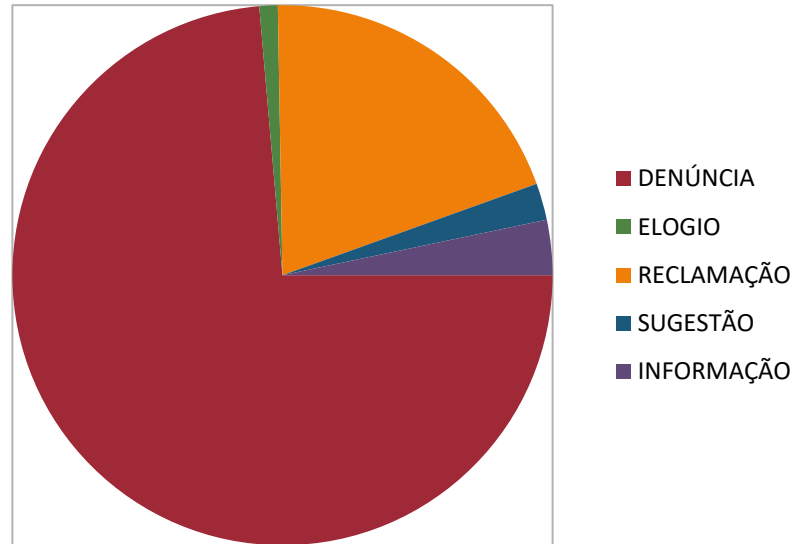
IDENTIFICADO	21
ANÔNIMO	70



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

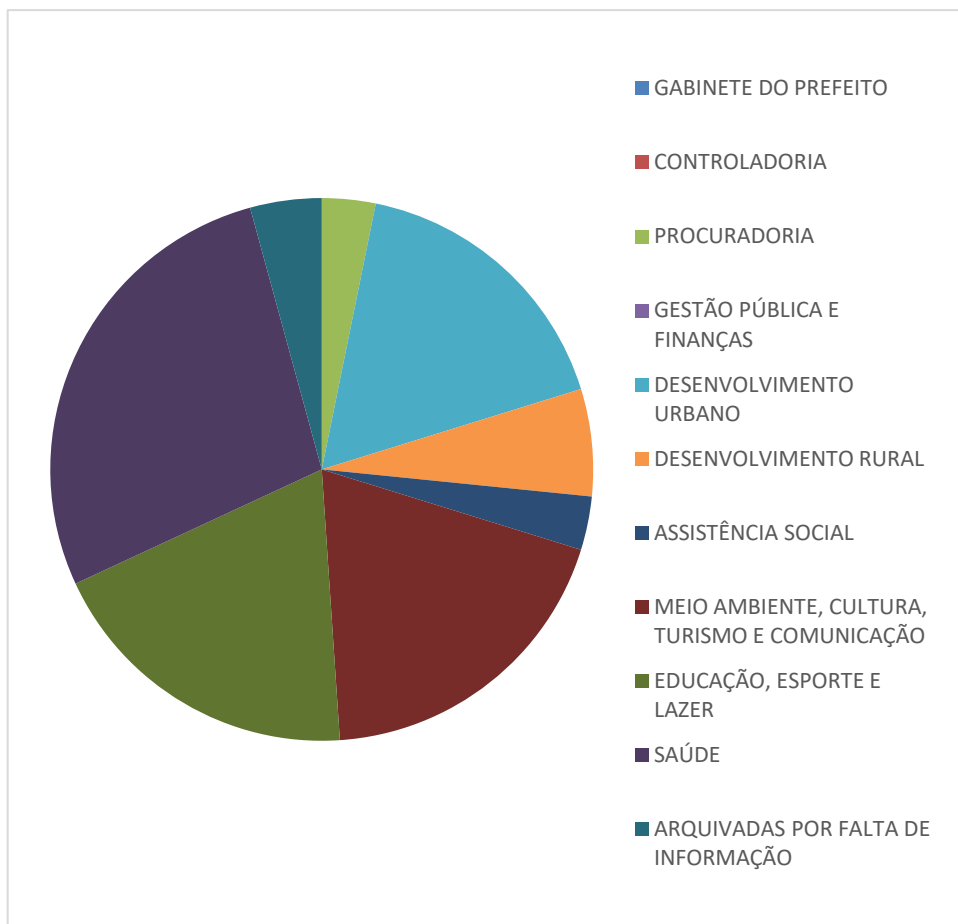
DENÚNCIA	67
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	18
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	3



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – MAIO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	0
CONTROLADORIA	0
PROCURADORIA	3
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	0
DESENVOLVIMENTO URBANO	16
DESENVOLVIMENTO RURAL	6
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	18
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	18
SAÚDE	26
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	4



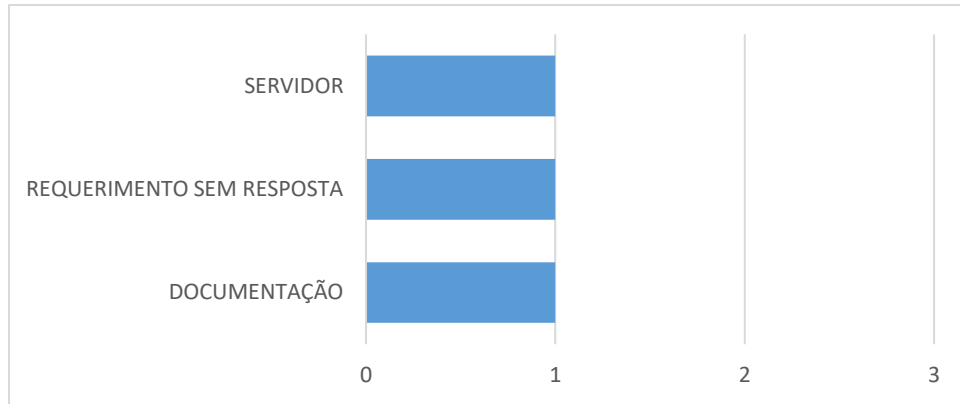
***ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

POR SECRETARIA

PROCURADORIA – MAIO/2025

ASSUNTO

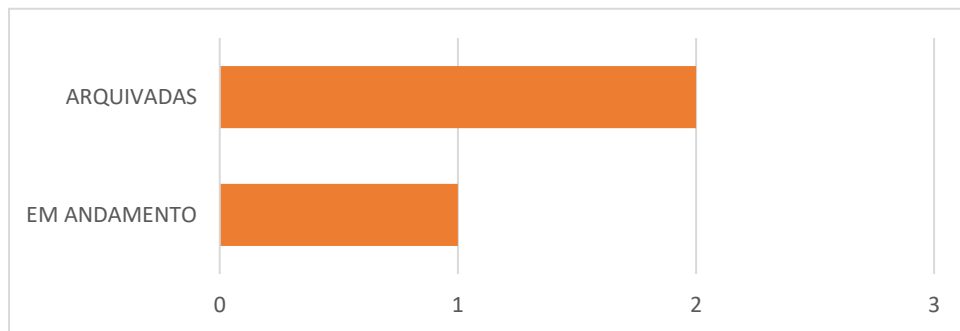
DOCUMENTAÇÃO	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	1



PROCURADORIA – MAIO/2025

SITUAÇÃO

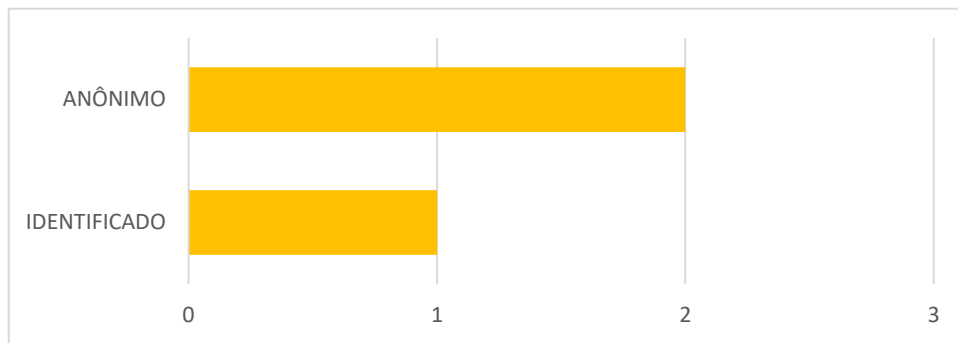
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	2



PROCURADORIA – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

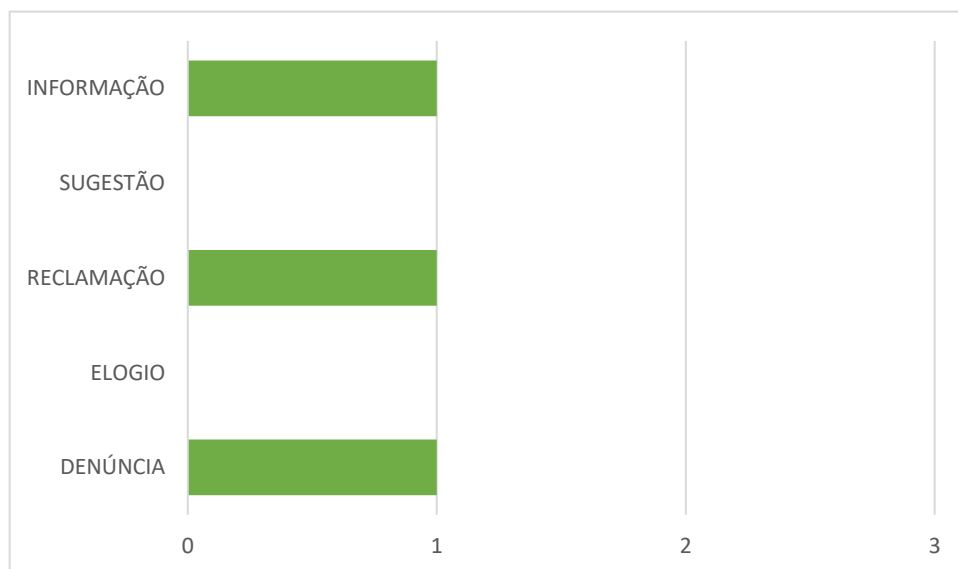
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	2



PROCURADORIA – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

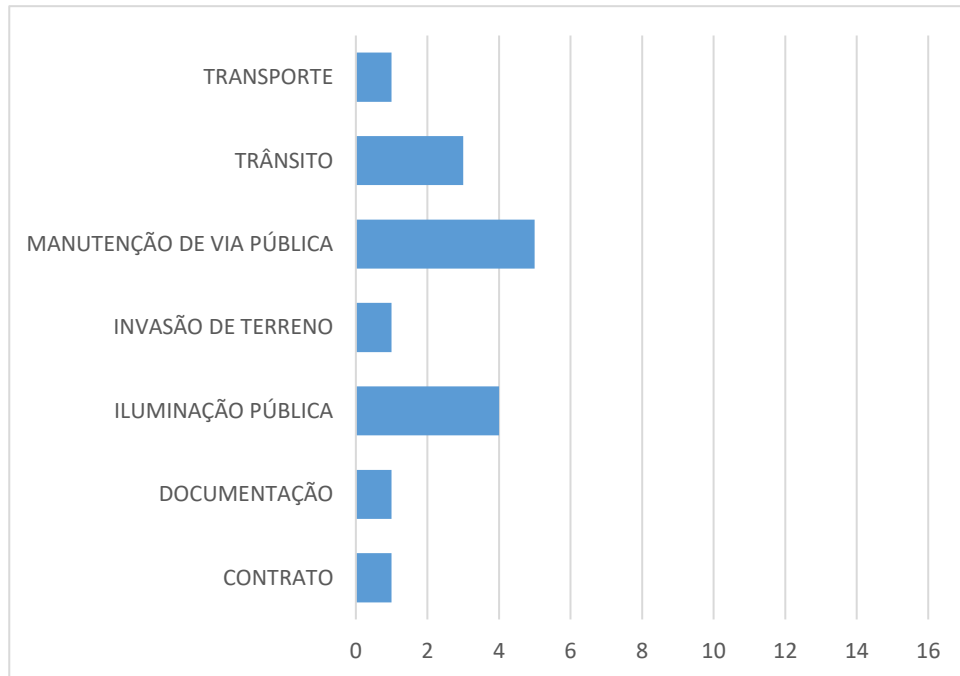
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – MAIO/2025

ASSUNTO

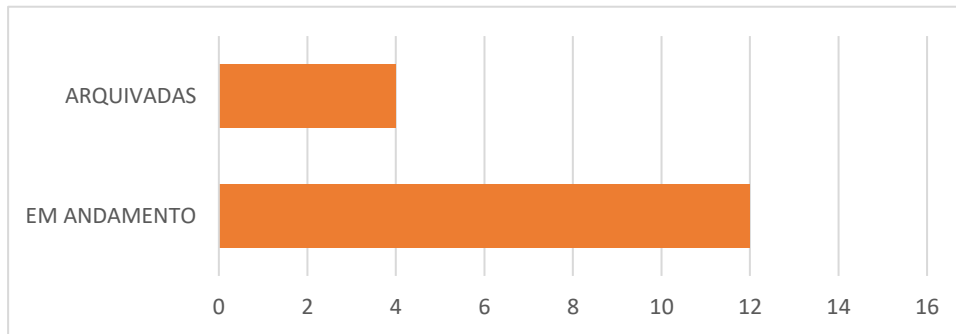
CONTRATO	1
DOCUMENTAÇÃO	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4
INVASÃO DE TERRENO	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
TRÂNSITO	3
TRANSPORTE	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – MAIO/2025

SITUAÇÃO

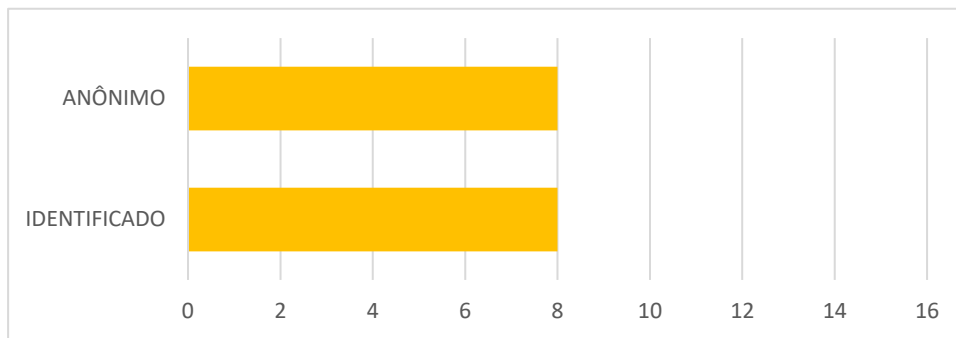
EM ANDAMENTO	12
ARQUIVADAS	4



DESENVOLVIMENTO URBANO – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

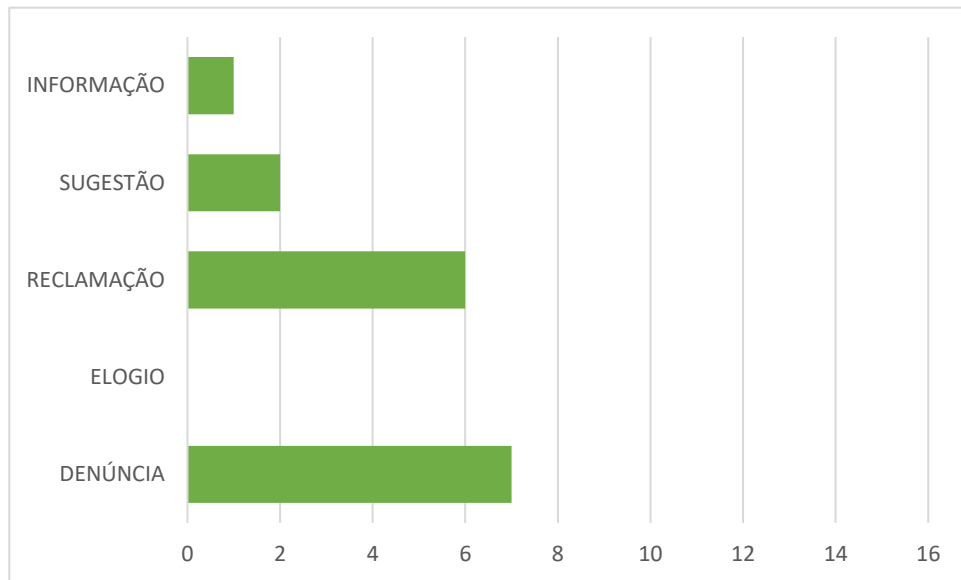
IDENTIFICADO	8
ANÔNIMO	8



DESENVOLVIMENTO URBANO – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

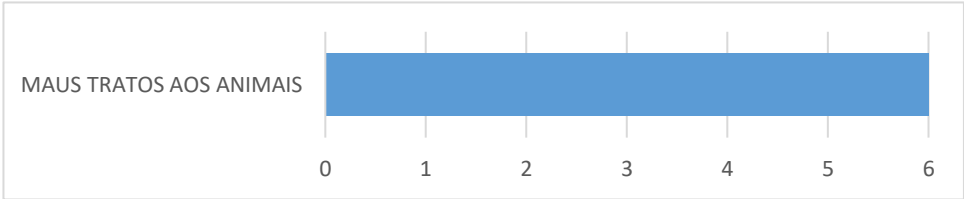
DENÚNCIA	7
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	1



DESENVOLVIMENTO RURAL – MAIO/2025

ASSUNTO

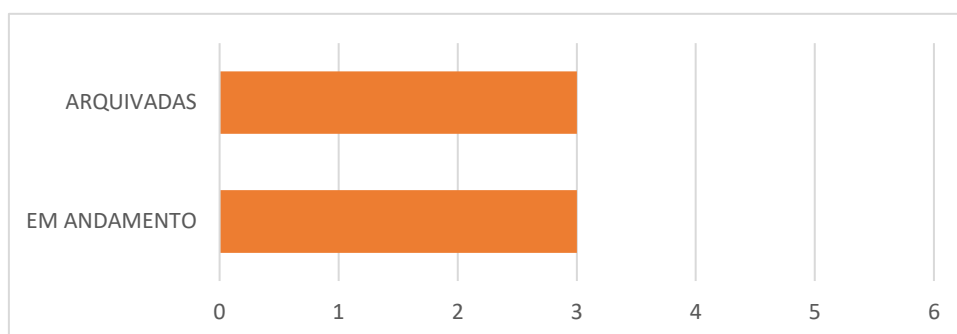
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	6
-------------------------	---



DESENVOLVIMENTO RURAL – MAIO/2025

SITUAÇÃO

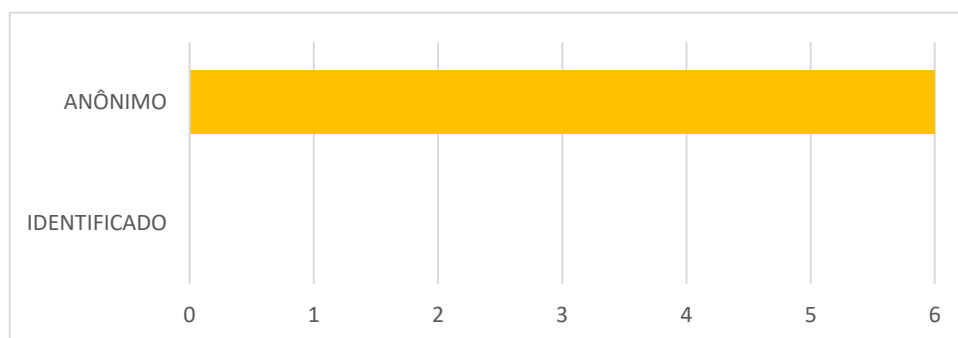
EM ANDAMENTO	3
ARQUIVADAS	3



DESENVOLVIMENTO RURAL – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

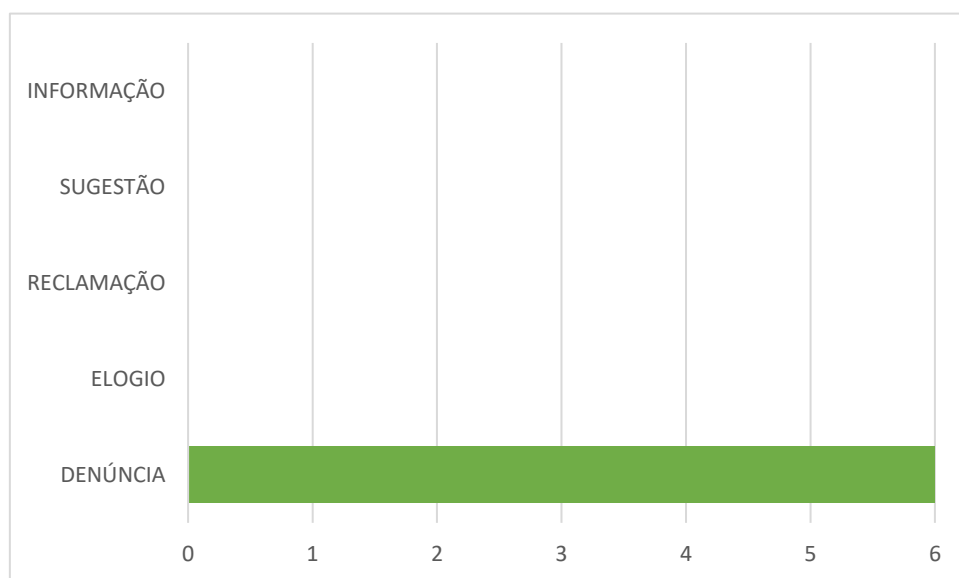
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	6



DESENVOLVIMENTO RURAL – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

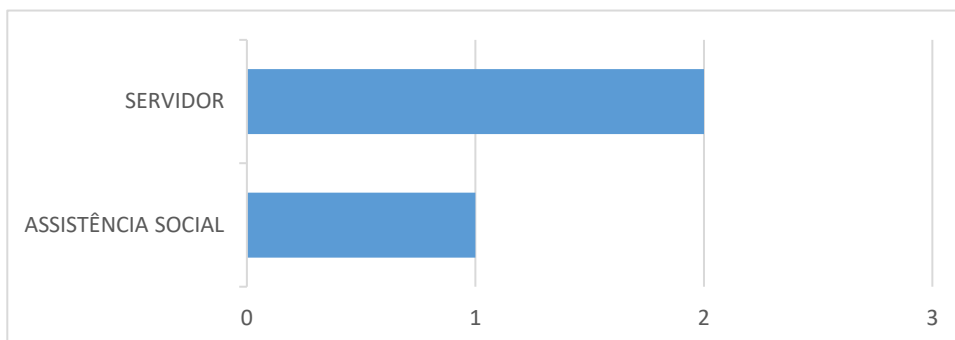
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – MAIO/2025

ASSUNTO

ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
SERVIDOR	2

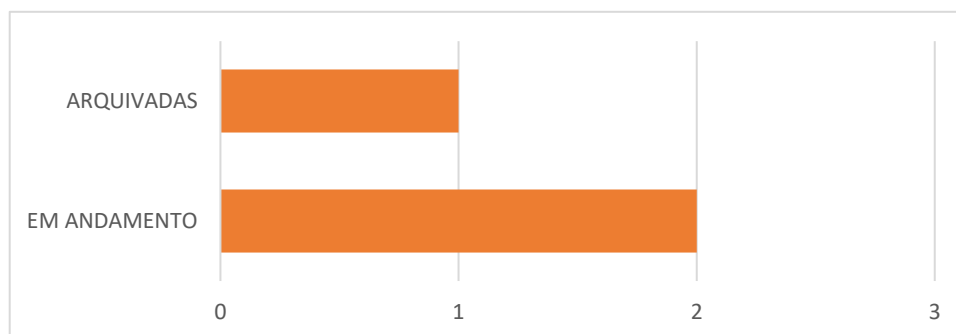


***AS OUVIDORIAS MARCADAS COMO "ASSISTÊNCIA SOCIAL" SE REFEREM A CASOS QUE TRATAM DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE.**

ASSISTÊNCIA SOCIAL – MAIO/2025

SITUAÇÃO

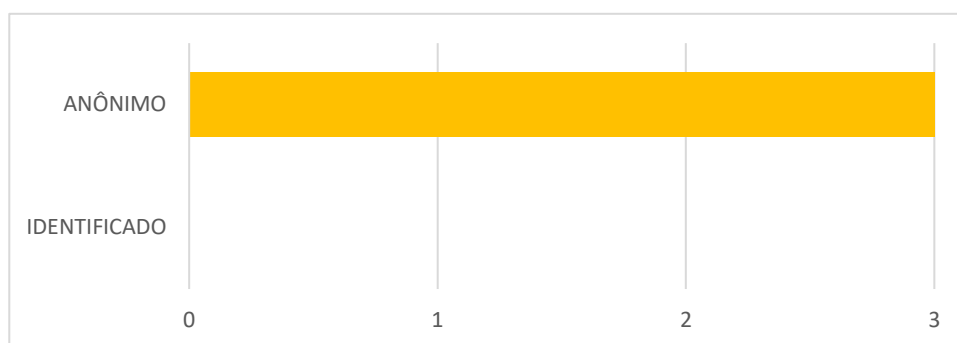
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

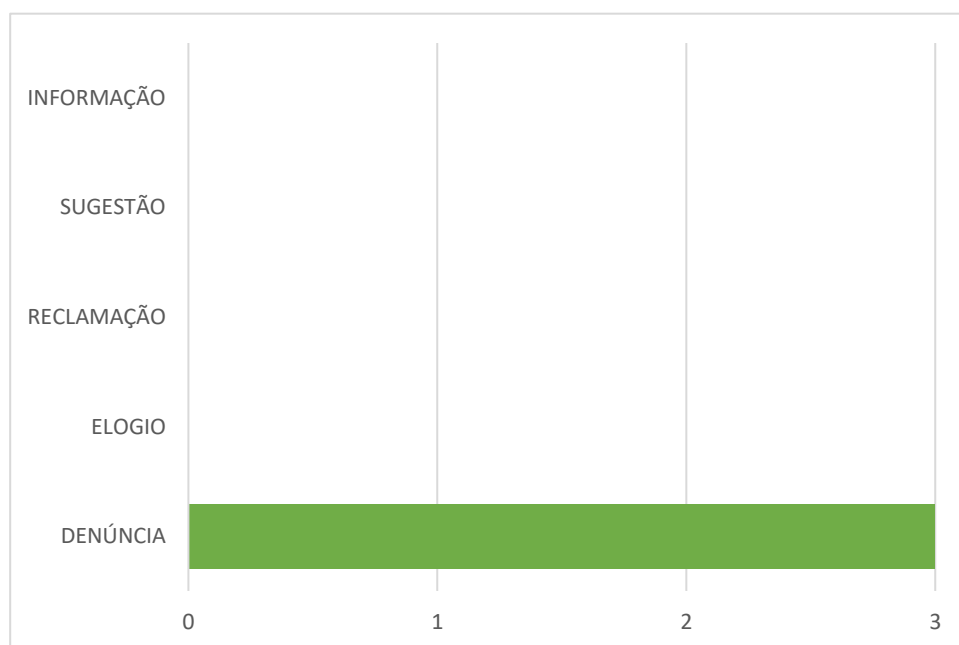
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	3



ASSISTÊNCIA SOCIAL – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

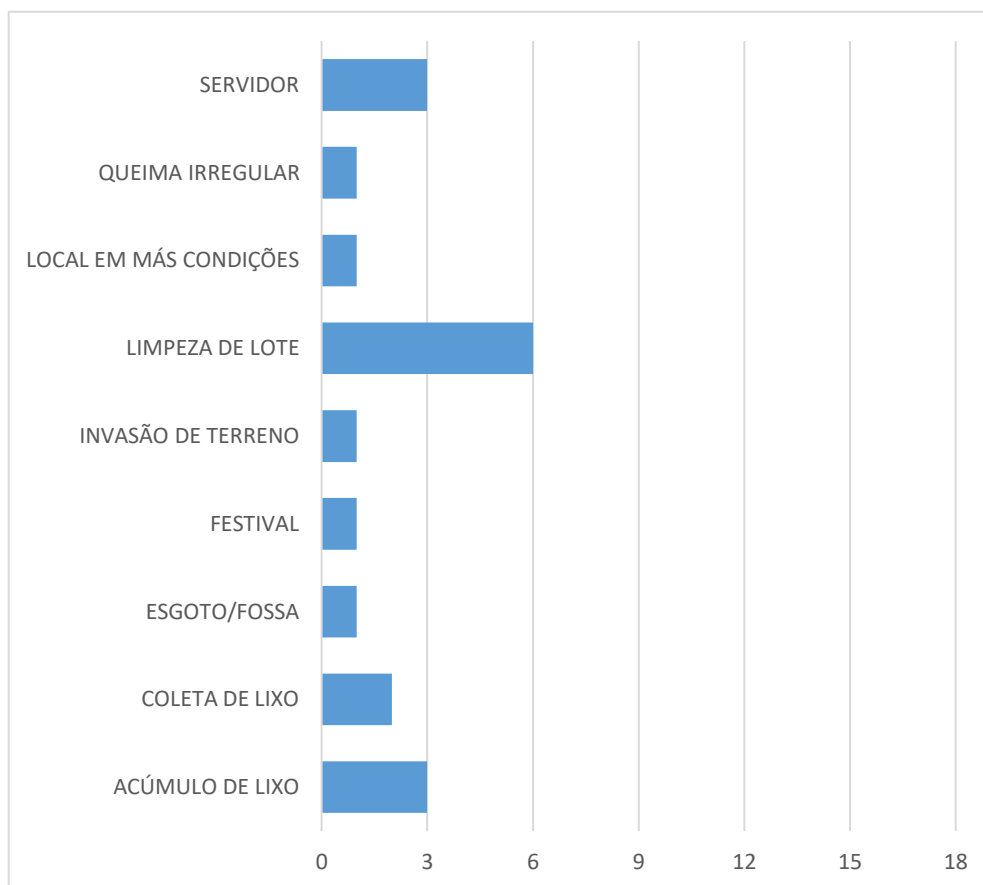
DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



MEIO AMBIENTE – MAIO/2025

ASSUNTO

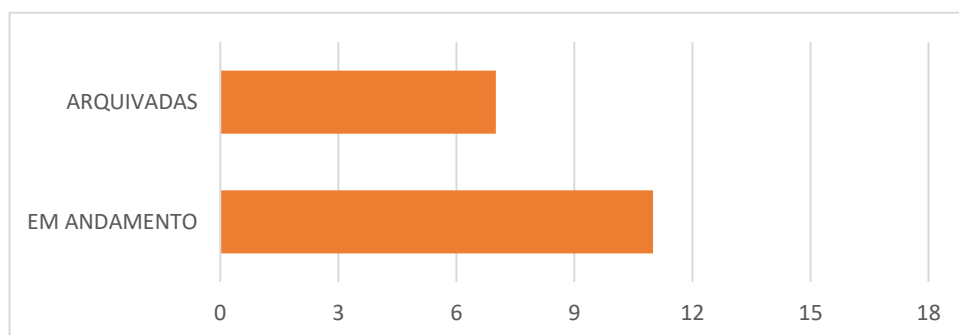
ACÚMULO DE LIXO	3
COLETA DE LIXO	2
ESGOTO/FOSSA	1
FESTIVAL	1
INVASÃO DE TERRENO	1
LIMPEZA DE LOTE	6
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
QUEIMA IRREGULAR	1
SERVIDOR	3



MEIO AMBIENTE – MAIO/2025

SITUAÇÃO

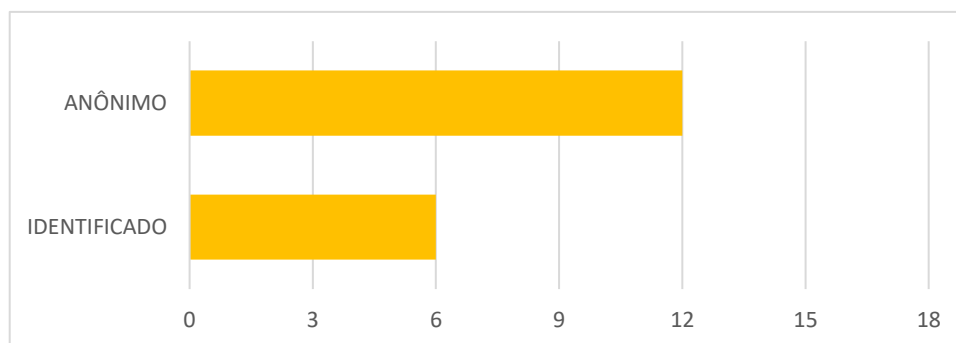
EM ANDAMENTO	11
ARQUIVADAS	7



MEIO AMBIENTE – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

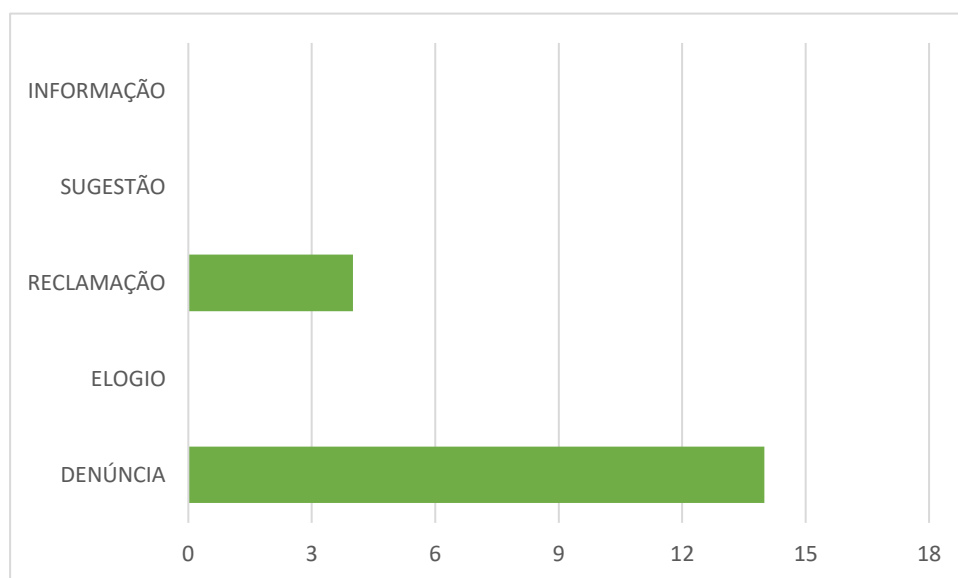
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	12



MEIO AMBIENTE – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

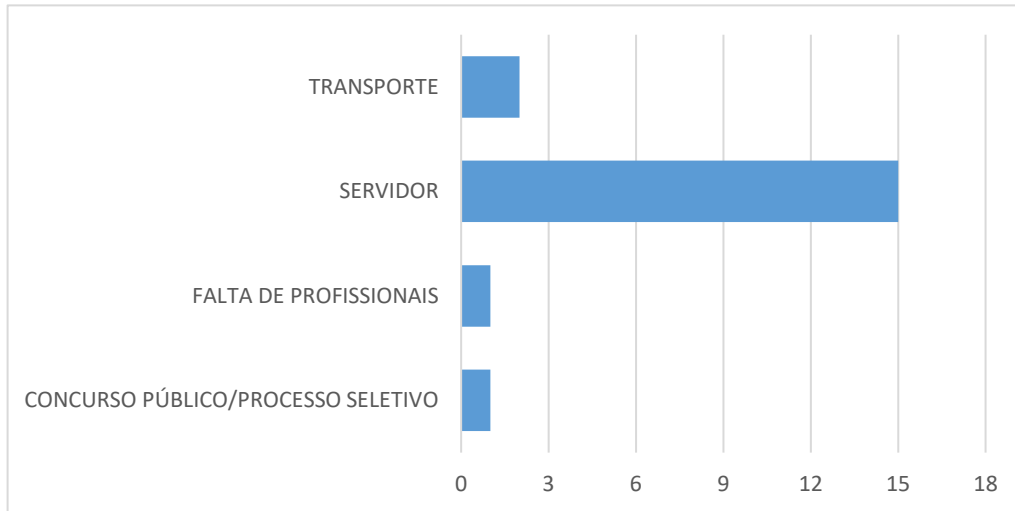
DENÚNCIA	14
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO – MAIO/2025

ASSUNTO

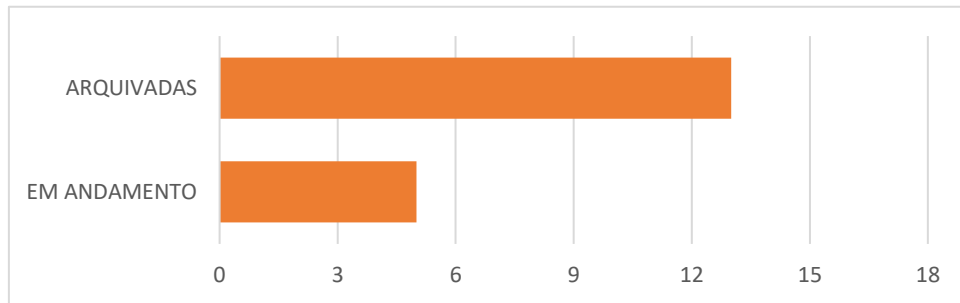
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
SERVIDOR	15
TRANSPORTE	2



EDUCAÇÃO – MAIO/2025

SITUAÇÃO

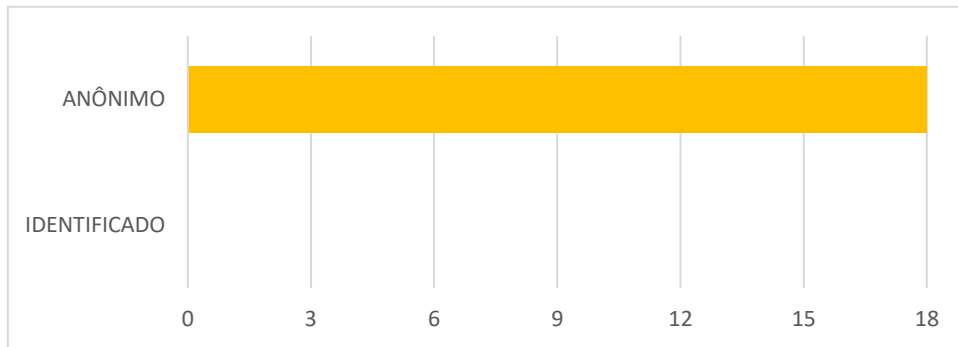
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	13



EDUCAÇÃO – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

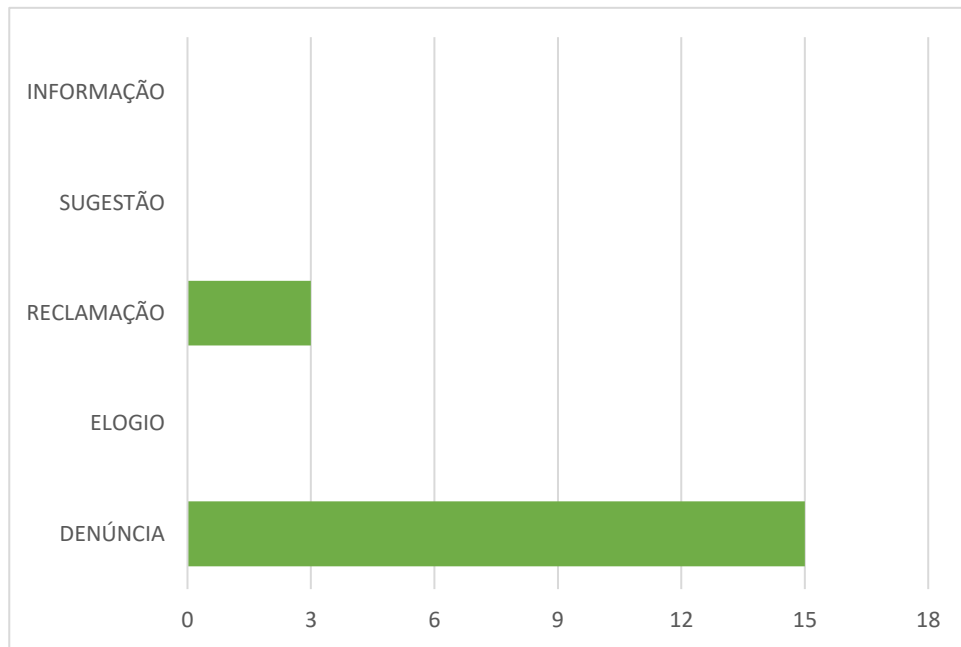
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	18



EDUCAÇÃO - MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

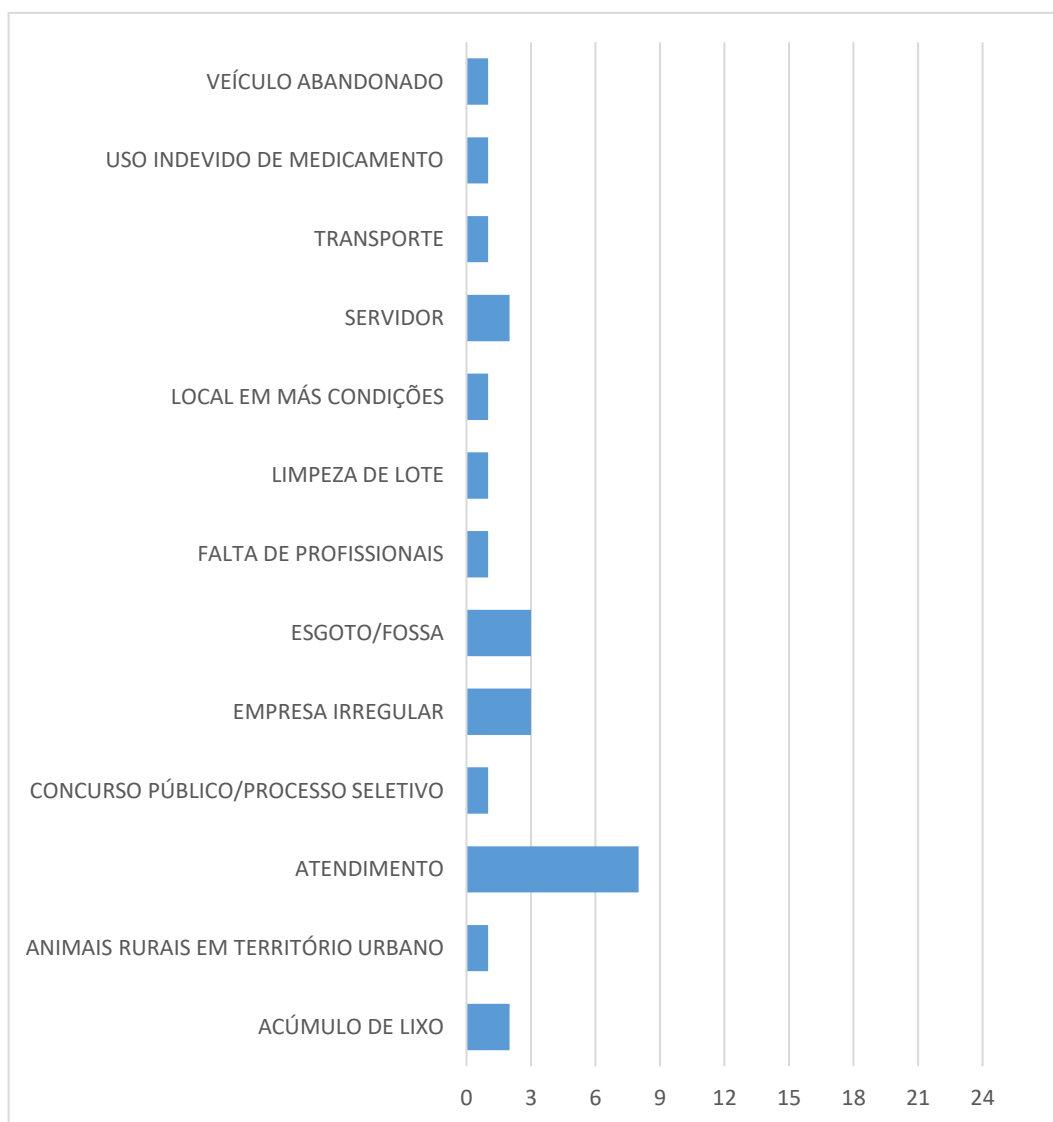
DENÚNCIA	15
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – MAIO/2025

ASSUNTO

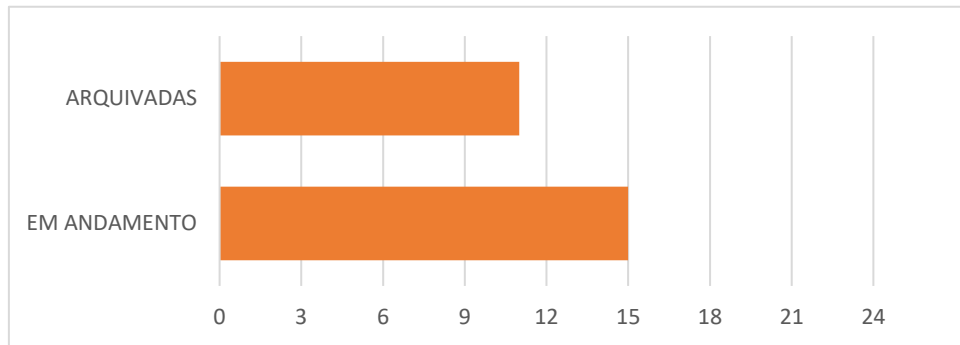
ACÚMULO DE LIXO	2
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ATENDIMENTO	8
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
EMPRESA IRREGULAR	3
ESGOTO/FOSSA	3
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
LIMPEZA DE LOTE	1
LOCAL EM MÁΣ CONDIÇÕES	1
SERVIDOR	2
TRANSPORTE	1
USO INDEVIDO DE MEDICAMENTO	1
VEÍCULO ABANDONADO	1



SAÚDE – MAIO/2025

SITUAÇÃO

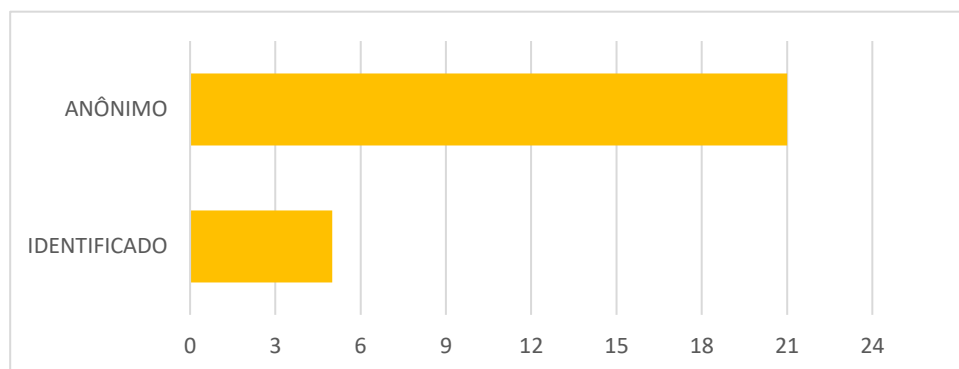
EM ANDAMENTO	15
ARQUIVADAS	11



SAÚDE – MAIO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	21



SAÚDE – MAIO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	20
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1

