

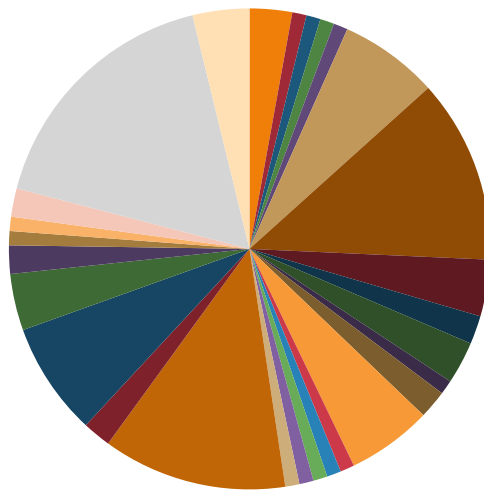
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

ACÚMULO DE LIXO	3
ANIMAIS ABANDONADOS	1
ANIMAIS DE RUA	1
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ATAQUE DE ANIMAIS	7
ATENDIMENTO	13
COLETA DE LIXO	4
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
EMPRESA TERCEIRIZADA	1
ESGOTO/FOSSA	2
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	6
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
FÉRIAS	1
FUNDEB	1
GESTÃO	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
LIMPEZA DE LOTE	13
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	8
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	4
OBRA IRREGULAR	2
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
QUEIMA IRREGULAR	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	2
SERVIDOR	18
TRÂNSITO	4

- ACÚMULO DE LIXO
- ANIMAIS DE RUA
- ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ATENDIMENTO
- CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO
- EMPRESA TERCEIRIZADA
- ESTABELECIMENTO IRREGULAR
- FÉRIAS
- GESTÃO
- LIMPEZA DE LOTE
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- OBRA IRREGULAR
- QUEIMA IRREGULAR
- SERVIDOR
- ANIMAIS ABANDONADOS
- ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO
- ATAQUE DE ANIMAIS
- COLETA DE LIXO
- DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS
- ESGOTO/FOSSA
- FALTA DE PROFISSIONAIS
- FUNDEB
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES
- MAUS TRATOS AOS ANIMAIS
- PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO
- REQUERIMENTO SEM RESPOSTA
- TRÂNSITO

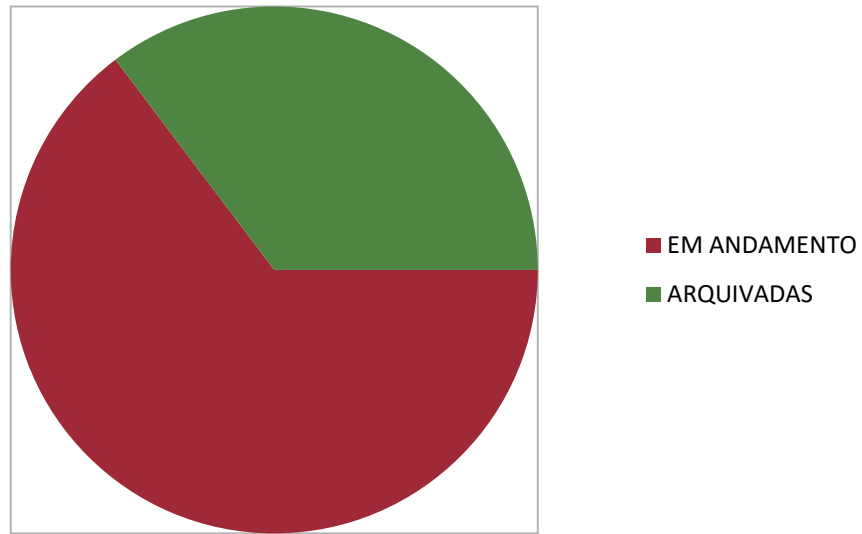


***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

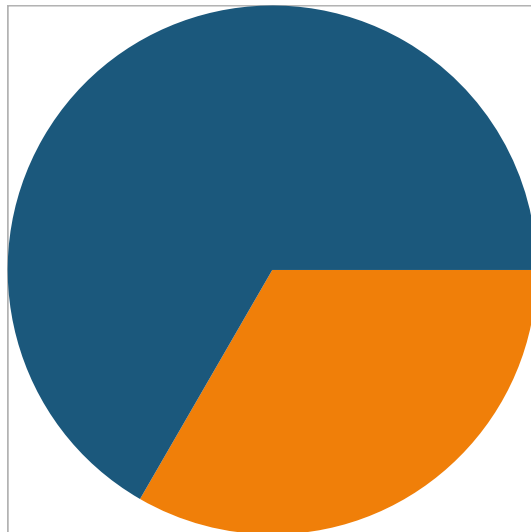
EM ANDAMENTO	66
ARQUIVADAS	36



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	34
ANÔNIMO	68

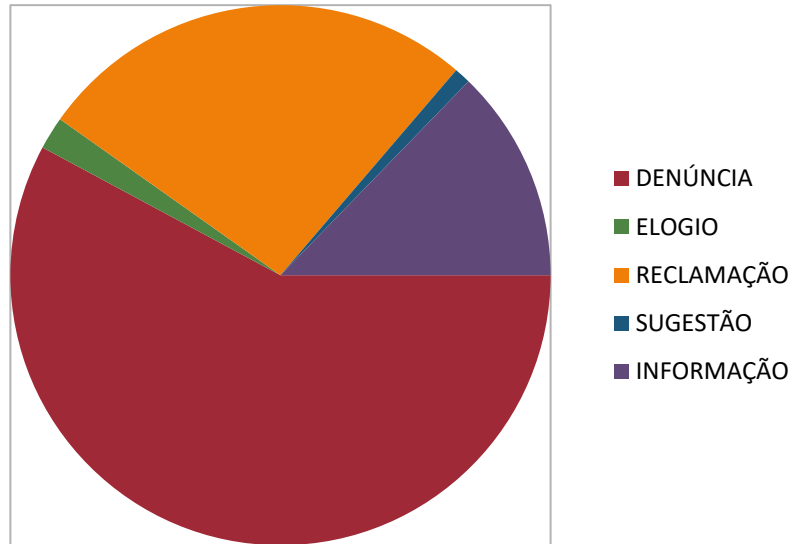


■ IDENTIFICADO
■ ANÔNIMO

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

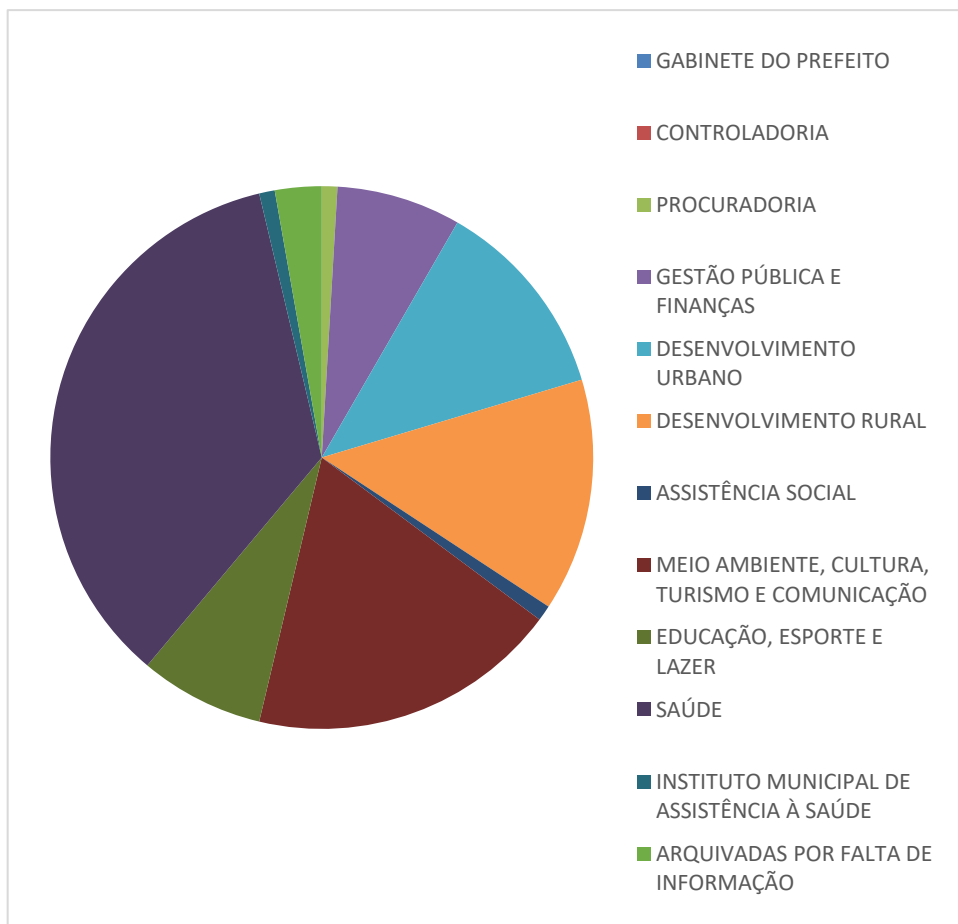
DENÚNCIA	59
ELOGIO	2
RECLAMAÇÃO	27
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	13



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – NOVEMBRO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	0
CONTROLADORIA	0
PROCURADORIA	1
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	8
DESENVOLVIMENTO URBANO	13
DESENVOLVIMENTO RURAL	15
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	20
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	8
SAÚDE	38
INSTITUTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	1
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	3



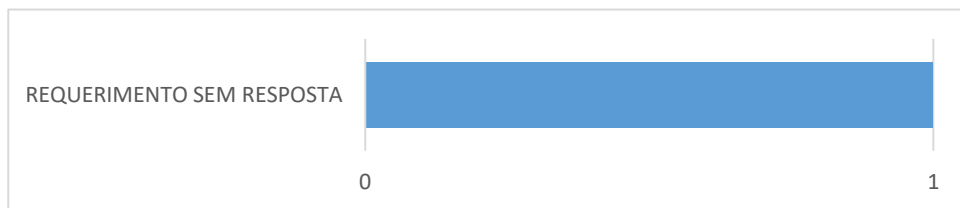
***ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

POR SECRETARIA

PROCURADORIA – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

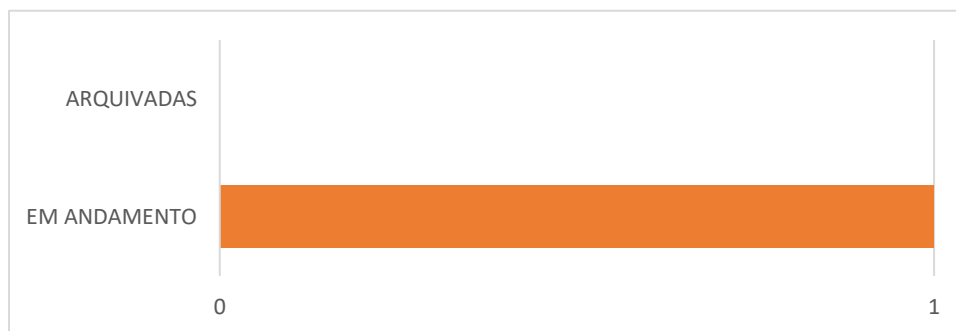
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
---------------------------	---



PROCURADORIA – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

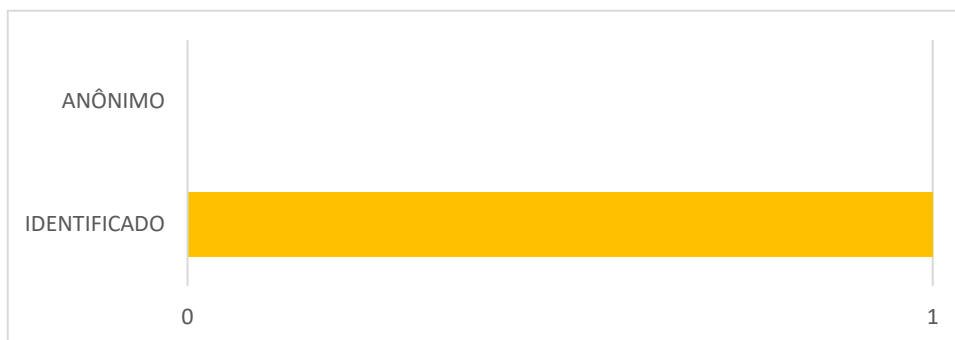
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

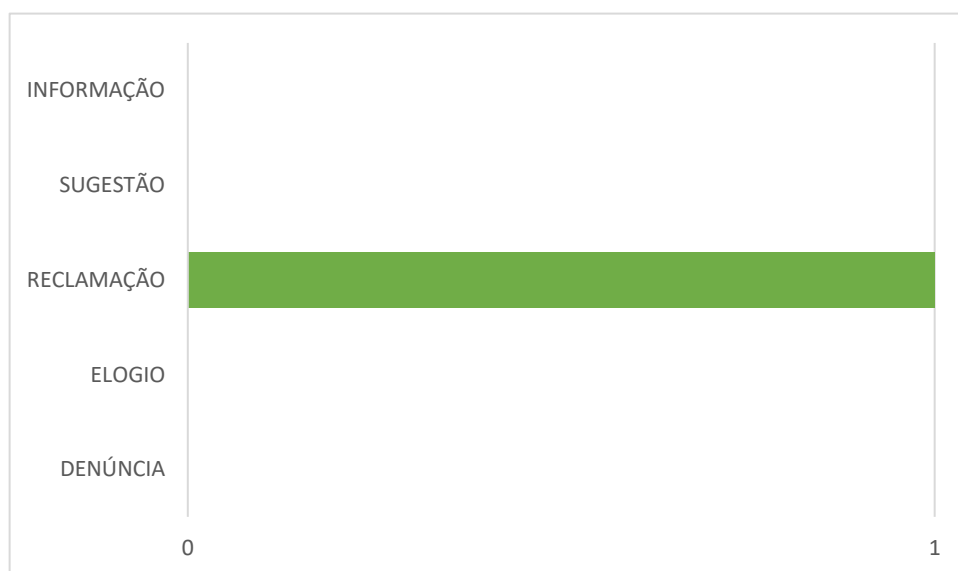
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



PROCURADORIA – NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

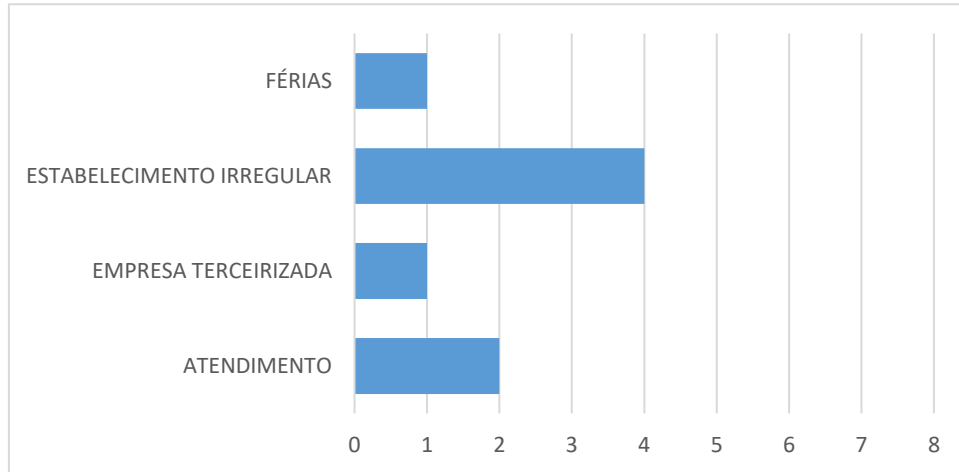
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

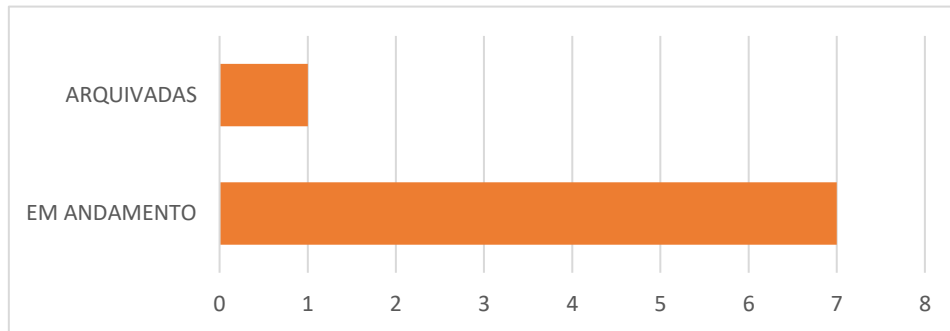
ATENDIMENTO	2
EMPRESA TERCEIRIZADA	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	4
FÉRIAS	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

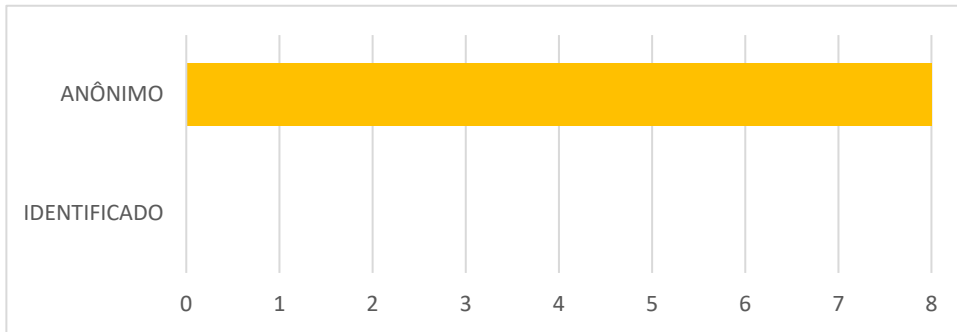
EM ANDAMENTO	7
ARQUIVADAS	1



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

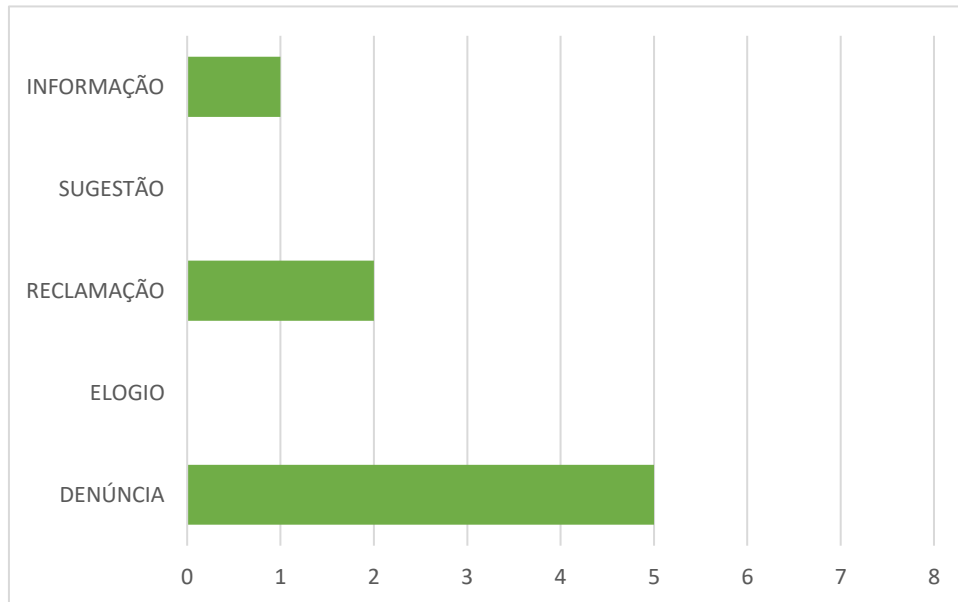
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	8



GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

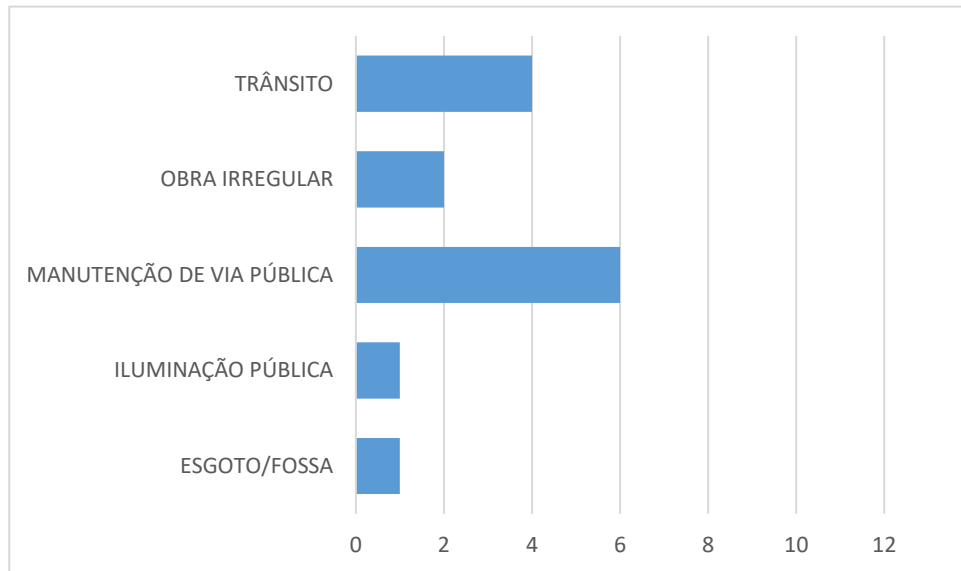
DENÚNCIA	5
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



DESENVOLVIMENTO URBANO – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

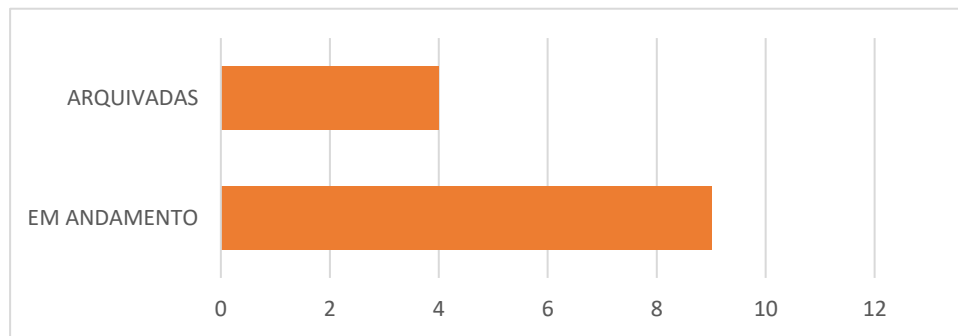
ESGOTO/FOSSA	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	6
OBRA IRREGULAR	2
TRÂNSITO	4



DESENVOLVIMENTO URBANO – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

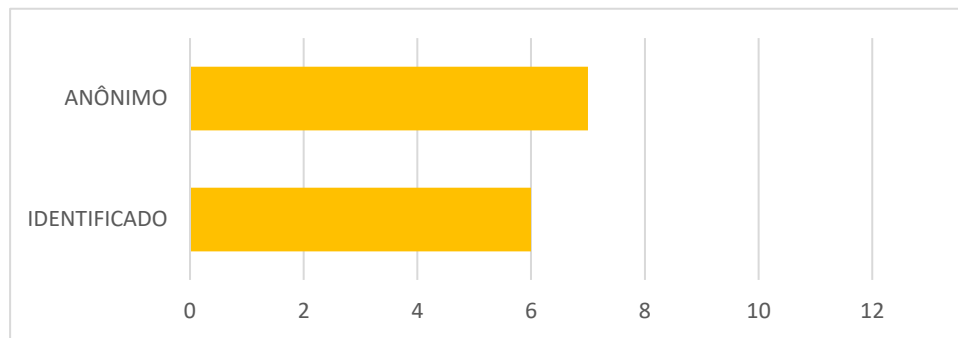
EM ANDAMENTO	9
ARQUIVADAS	4



DESENVOLVIMENTO URBANO – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

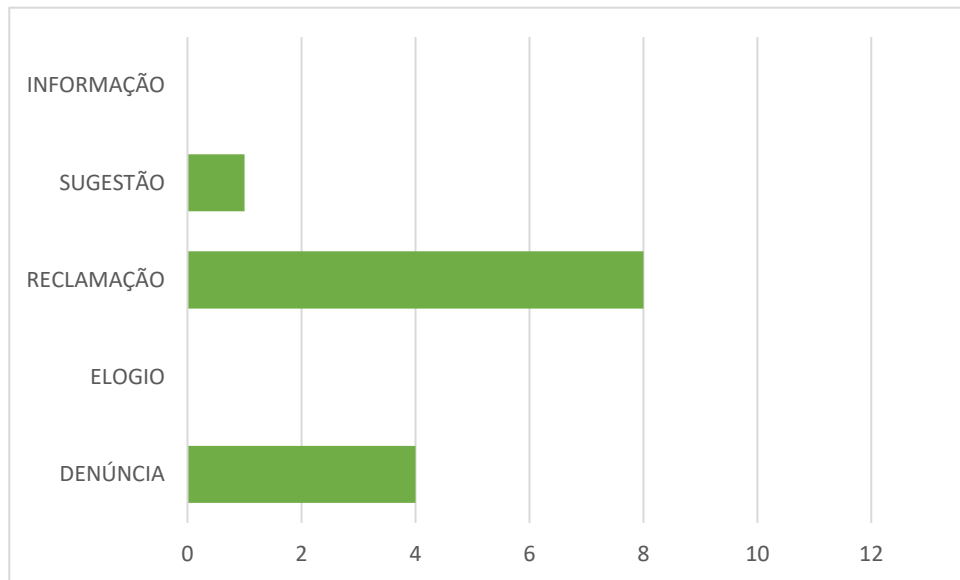
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	7



DESENVOLVIMENTO URBANO – NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

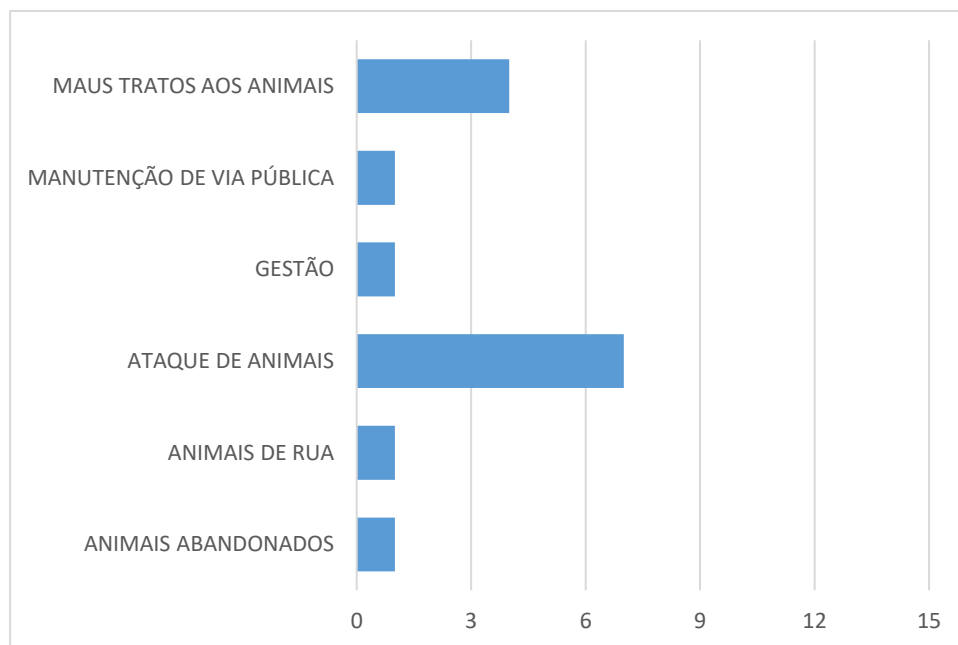
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	8
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



DESENVOLVIMENTO RURAL – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

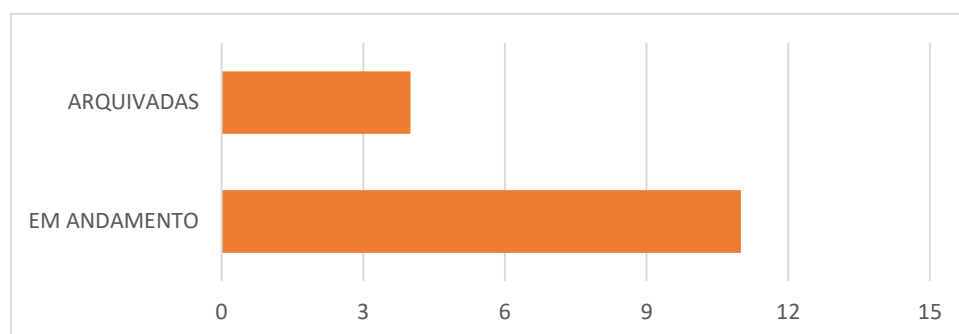
ANIMAIS ABANDONADOS	1
ANIMAIS DE RUA	1
ATAQUE DE ANIMAIS	7
GESTÃO	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	4



DESENVOLVIMENTO RURAL – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

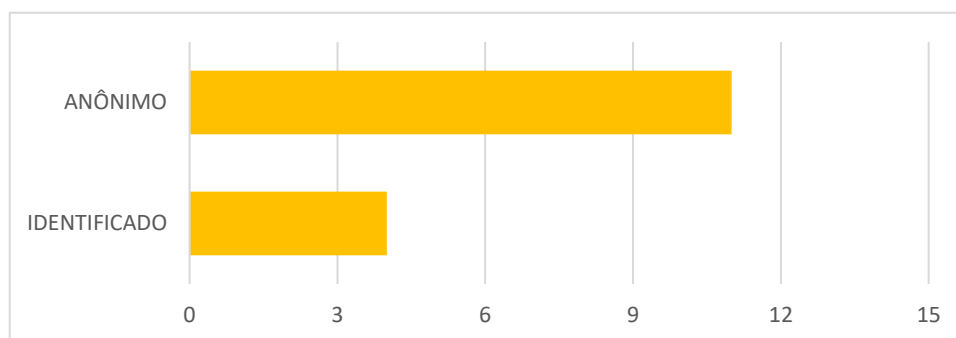
EM ANDAMENTO	11
ARQUIVADAS	4



DESENVOLVIMENTO RURAL – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

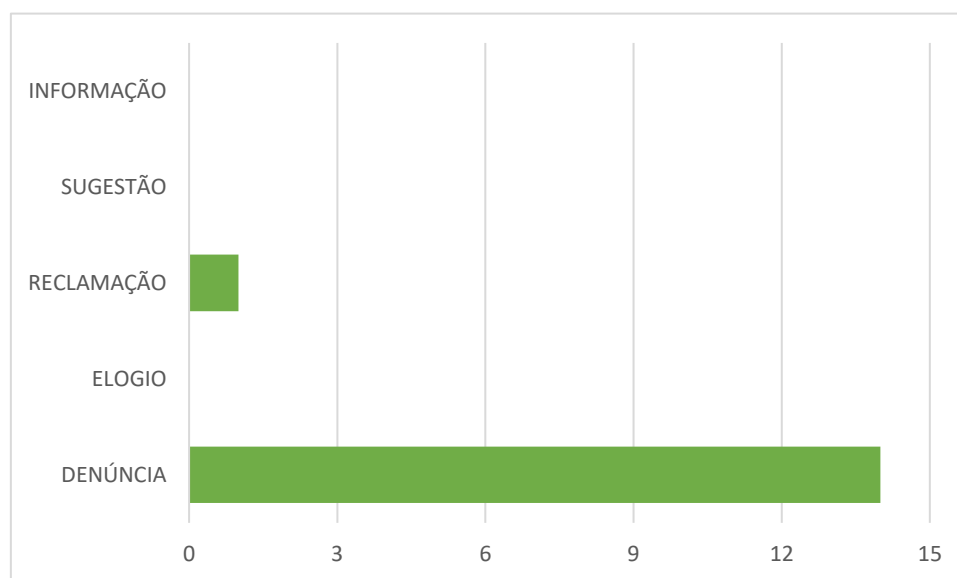
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	11



DESENVOLVIMENTO RURAL – NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

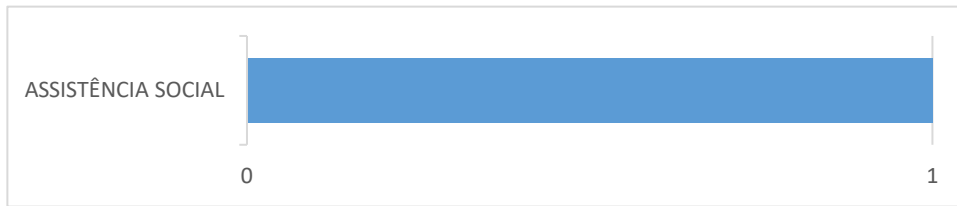
DENÚNCIA	14
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
--------------------	---

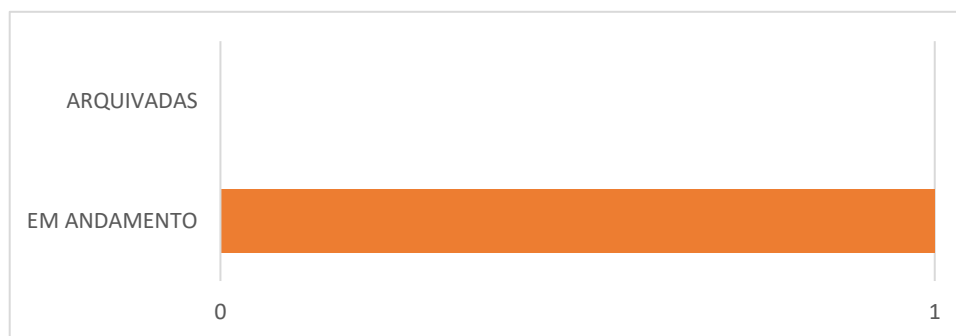


***AS OUVIDORIAS MARCADAS COMO "ASSISTÊNCIA SOCIAL" SE REFEREM A CASOS QUE TRATAM DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE.**

ASSISTÊNCIA SOCIAL – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

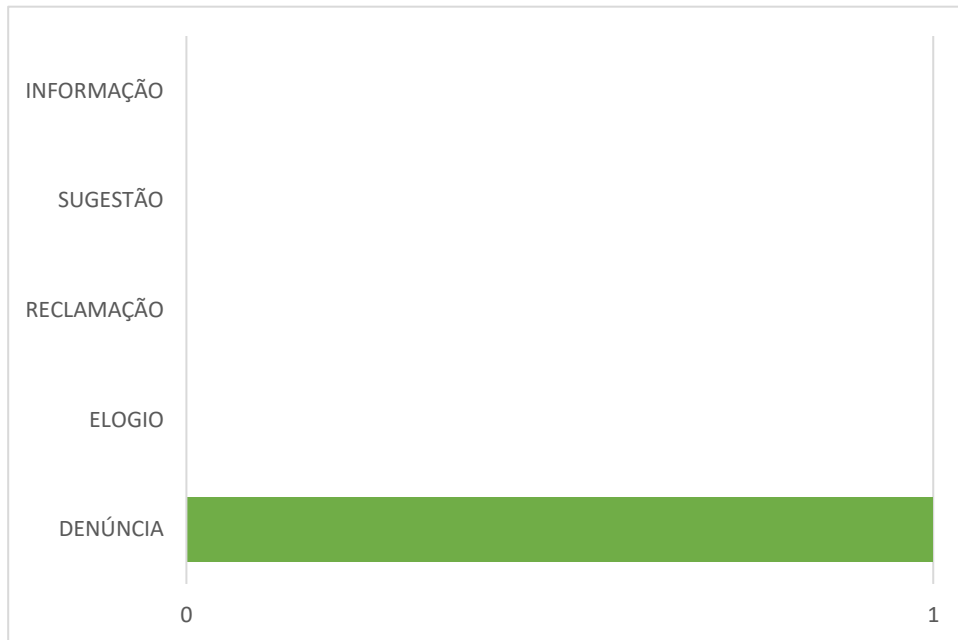
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

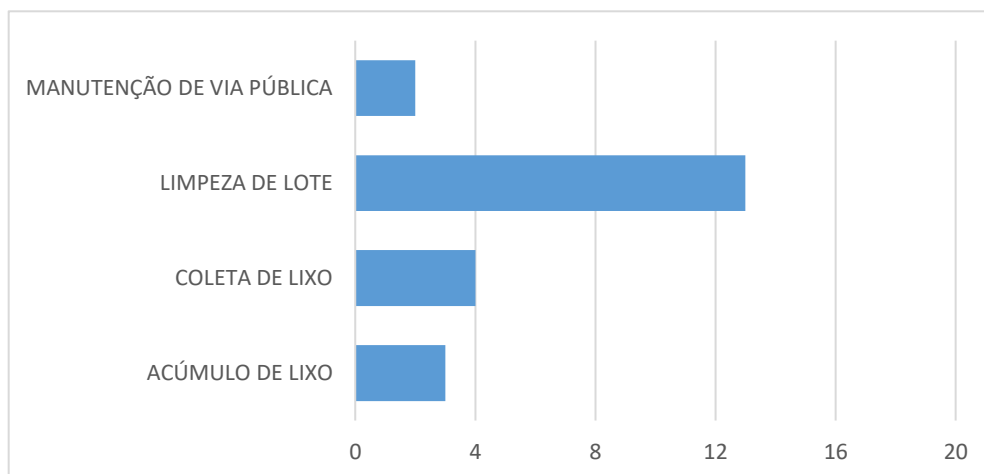
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



MEIO AMBIENTE – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

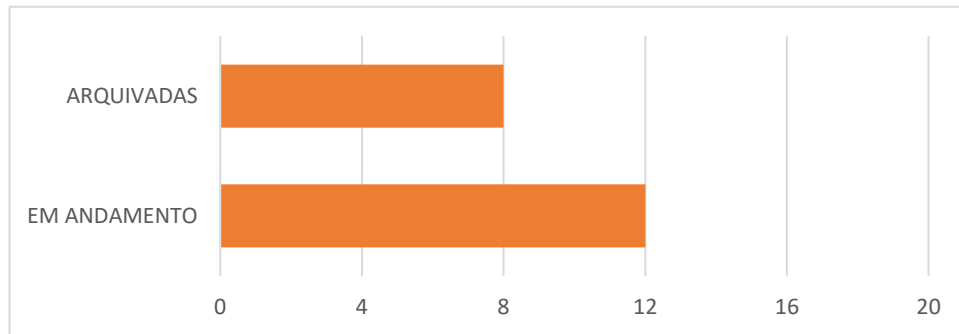
ACÚMULO DE LIXO	3
COLETA DE LIXO	4
LIMPEZA DE LOTE	13
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2



MEIO AMBIENTE – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

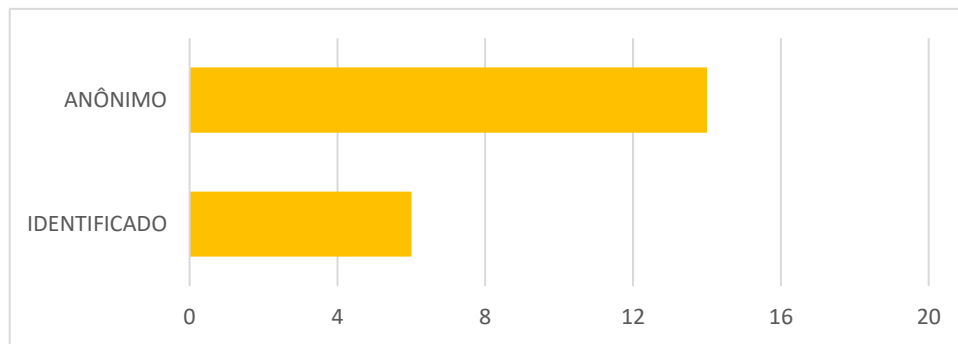
EM ANDAMENTO	12
ARQUIVADAS	8



MEIO AMBIENTE – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

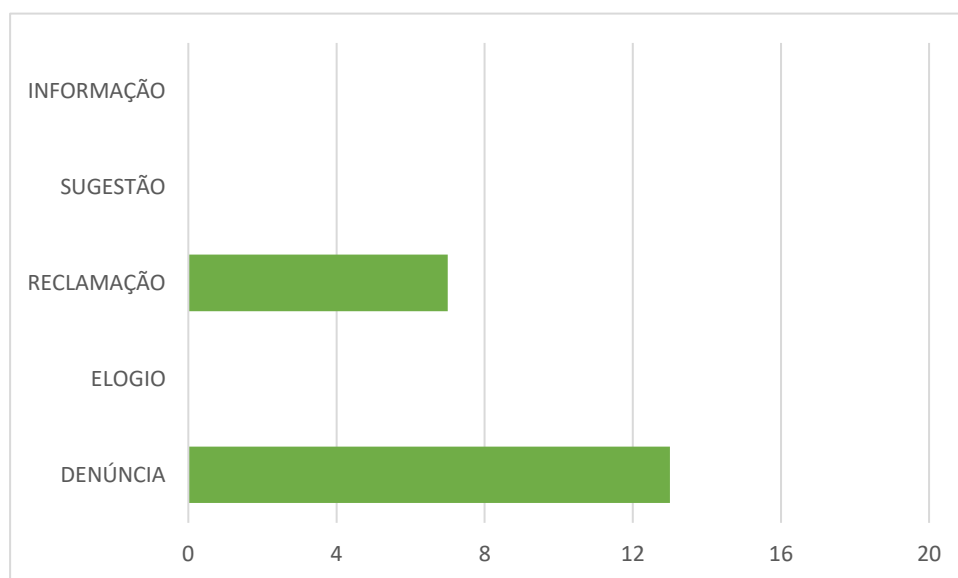
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	14



MEIO AMBIENTE – NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

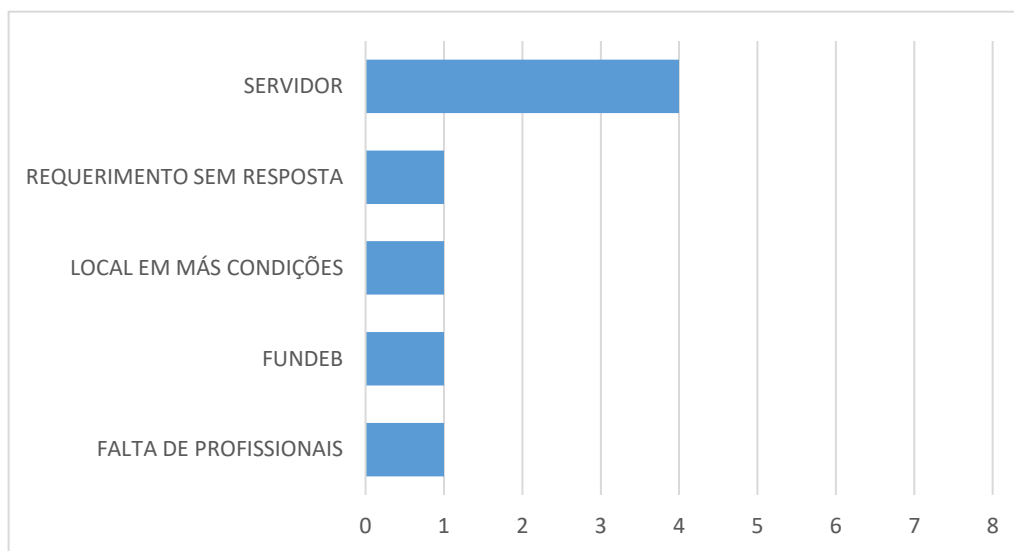
DENÚNCIA	13
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	7
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

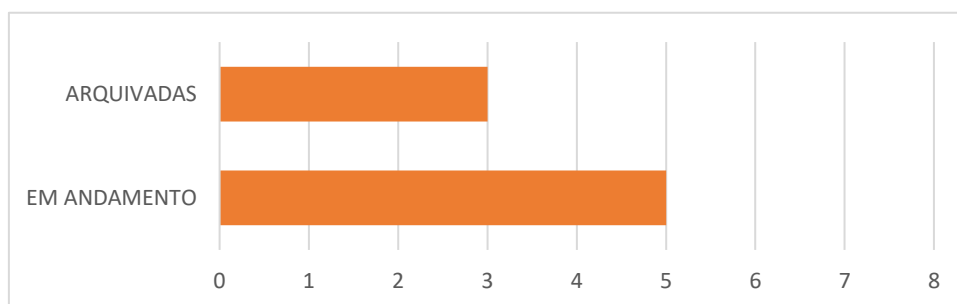
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
FUNDEB	1
LOCAL EM MÁ S CONDIÇÕES	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	4



EDUCAÇÃO – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

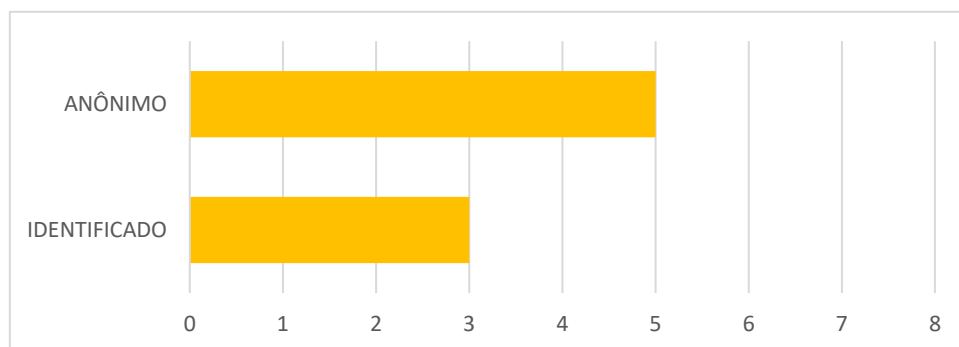
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	3



EDUCAÇÃO – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

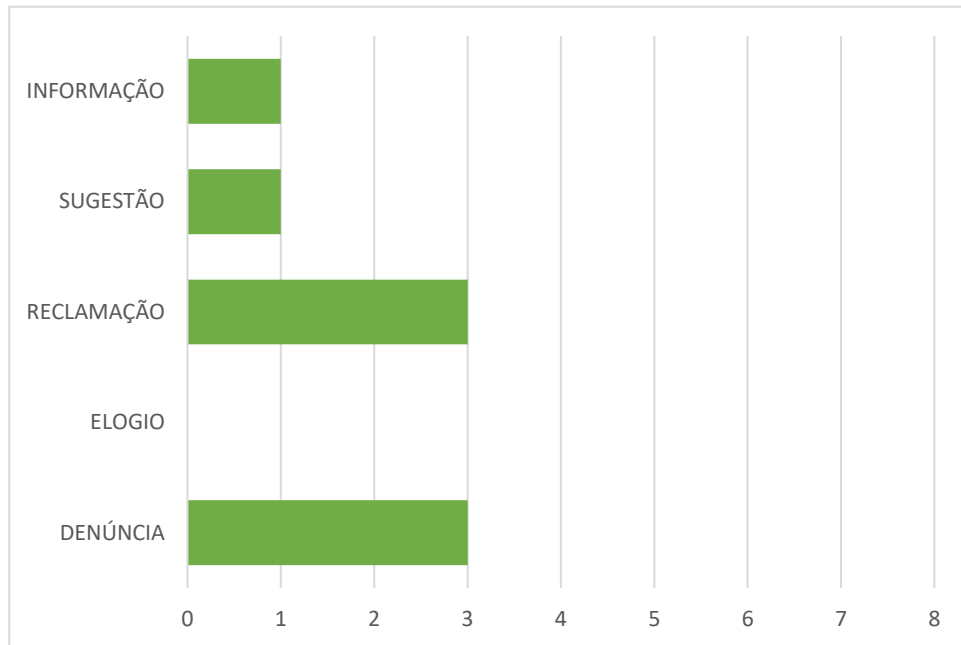
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	5



EDUCAÇÃO - NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

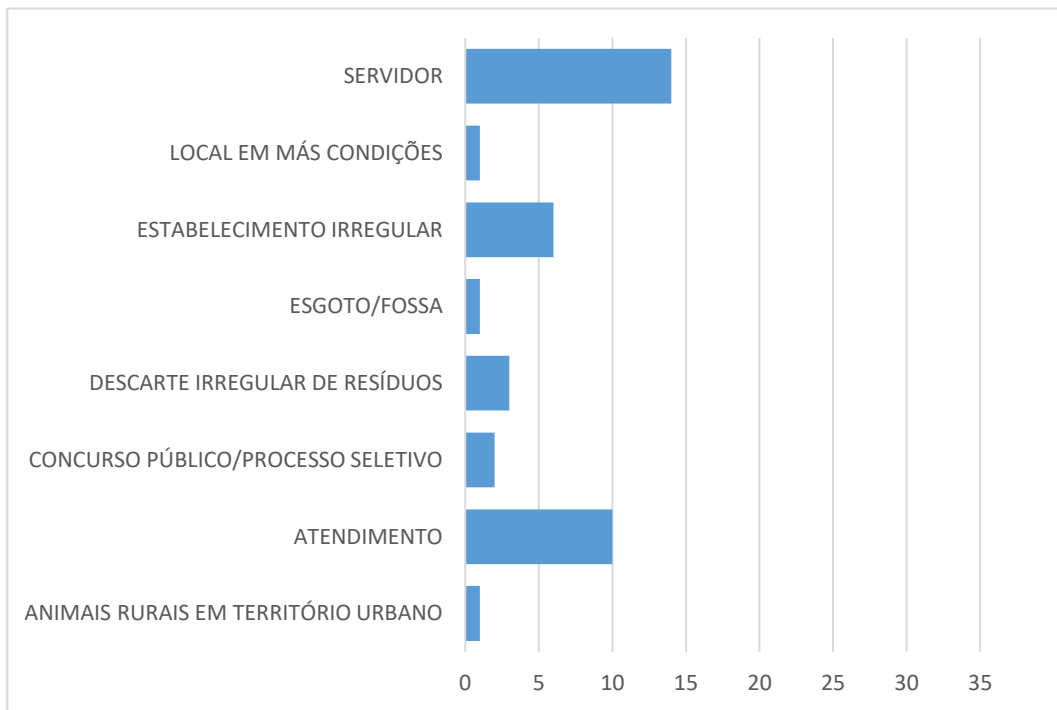
DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	1



SAÚDE – NOVEMBRO/2025

ASSUNTO

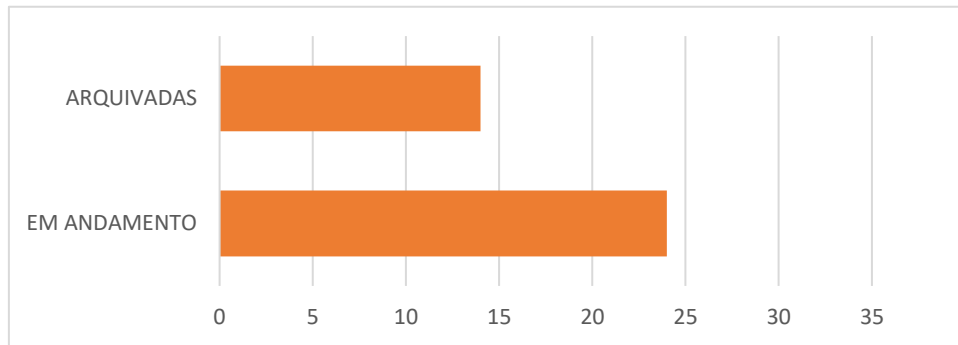
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ATENDIMENTO	10
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
ESGOTO/FOSSA	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	6
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
SERVIDOR	14



SAÚDE – NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

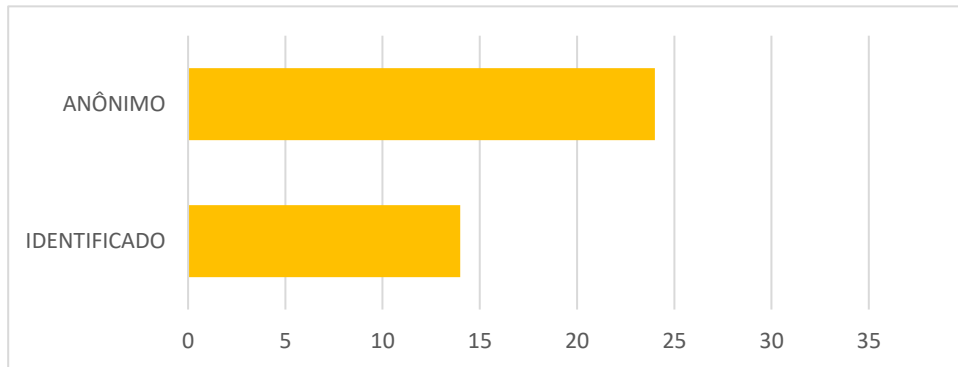
EM ANDAMENTO	24
ARQUIVADAS	14



SAÚDE – NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

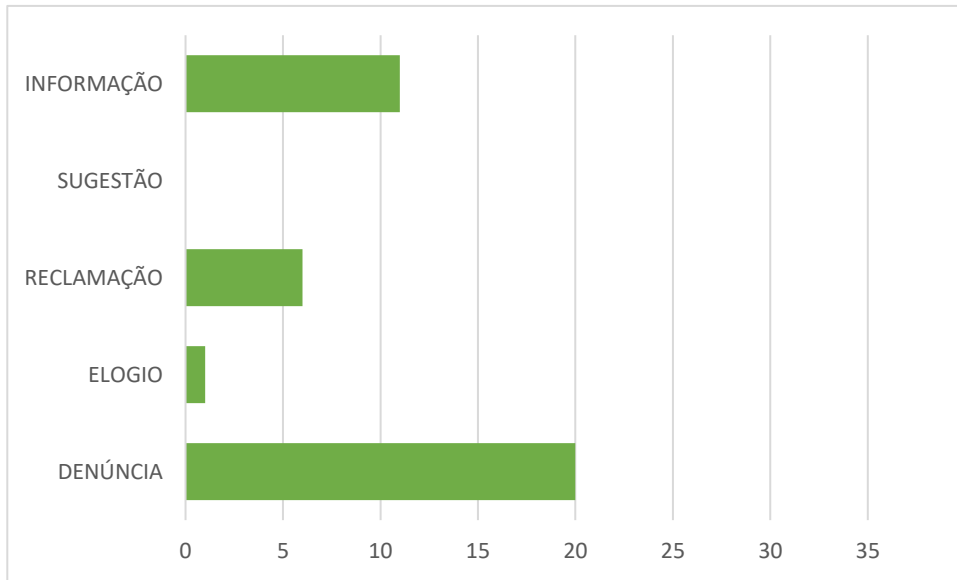
IDENTIFICADO	14
ANÔNIMO	24



SAÚDE – NOVEMBRO/2025

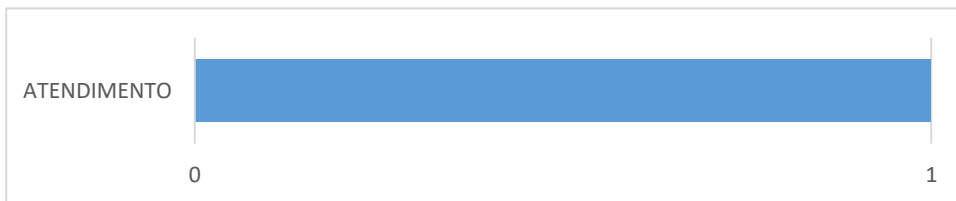
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	20
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	11



ASSUNTO

ATENDIMENTO	1
-------------	---



IMASP - NOVEMBRO/2025

SITUAÇÃO

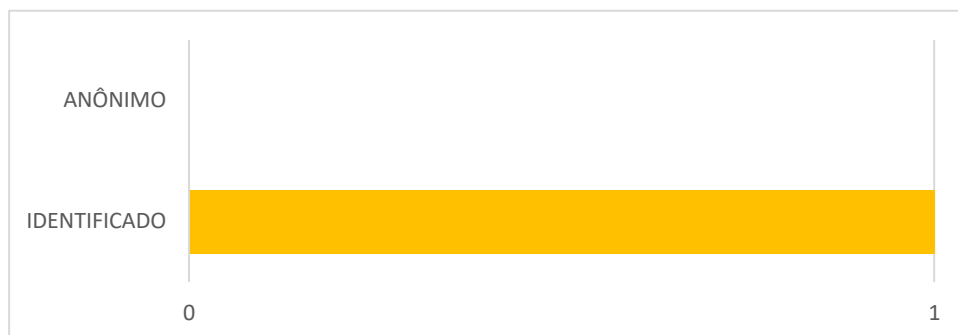
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



IMASP - NOVEMBRO/2025

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



IMASP - NOVEMBRO/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	0
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

