

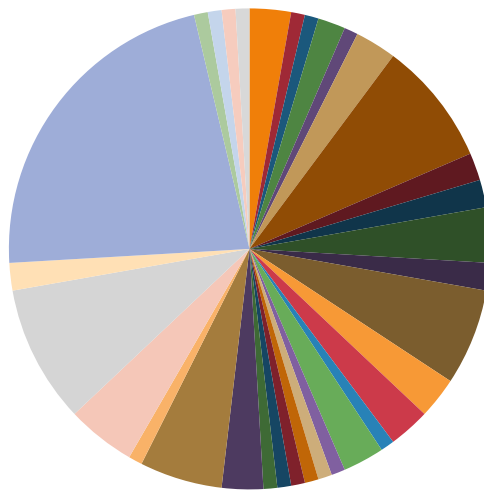
**GERAL**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2025

ASSUNTO

ACESSO A PROCESSO ADMINISTRATIVO	3
ACÚMULO DE LIXO	1
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ANIMAL ABANDONADO	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ATAQUE DE ANIMAIS	3
ATENDIMENTO	9
ATIVIDADE COMERCIAL IRREGULAR	2
COLETA DE LIXO	2
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	4
DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR	2
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	7
ESGOTO/FOSSA	3
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	3
ESTÁGIO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	3
FORNECIMENTO DE MATERIAL	1
FUMAÇA	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA	1
INFRAESTRUTURA	1
INVASÃO DE TERRENO	1
LIMPEZA DE LOTE	3
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	6
MANUTENÇÃO DE FIAÇÃO DE LUZ	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	10
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	2
SERVIDOR	24
SINALIZAÇÃO	1
SOLO EM EROSÃO	1
TRÂNSITO	1
TRANSPORTE	1

- |                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| ■ ACESSO A PROCESSO ADMINISTRATIVO    | ■ ACÚMULO DE LIXO                    |
| ■ ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO | ■ ANIMAL ABANDONADO                  |
| ■ ASSISTÊNCIA SOCIAL                  | ■ ATAQUE DE ANIMAIS                  |
| ■ ATENDIMENTO                         | ■ ATIVIDADE COMERCIAL IRREGULAR      |
| ■ COLETA DE LIXO                      | ■ CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO |
| ■ DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR        | ■ DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS     |
| ■ ESGOTO/FOSSA                        | ■ ESTABELECIMENTO IRREGULAR          |
| ■ ESTÁGIO                             | ■ FALTA DE PROFISSIONAIS             |
| ■ FORNECIMENTO DE MATERIAL            | ■ FUMAÇA                             |
| ■ ILUMINAÇÃO PÚBLICA                  | ■ IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA             |
| ■ INFRAESTRUTURA                      | ■ INVAÇÃO DE TERRENO                 |
| ■ LIMPEZA DE LOTE                     | ■ LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES            |
| ■ MANUTENÇÃO DE FIAÇÃO DE LUZ         | ■ MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA          |
| ■ MAUS TRATOS AOS ANIMAIS             | ■ REQUERIMENTO SEM RESPOSTA          |
| ■ SERVIDOR                            | ■ SINALIZAÇÃO                        |
| ■ SOLO EM EROÇÃO                      | ■ TRÂNSITO                           |
| ■ TRANSPORTE                          |                                      |

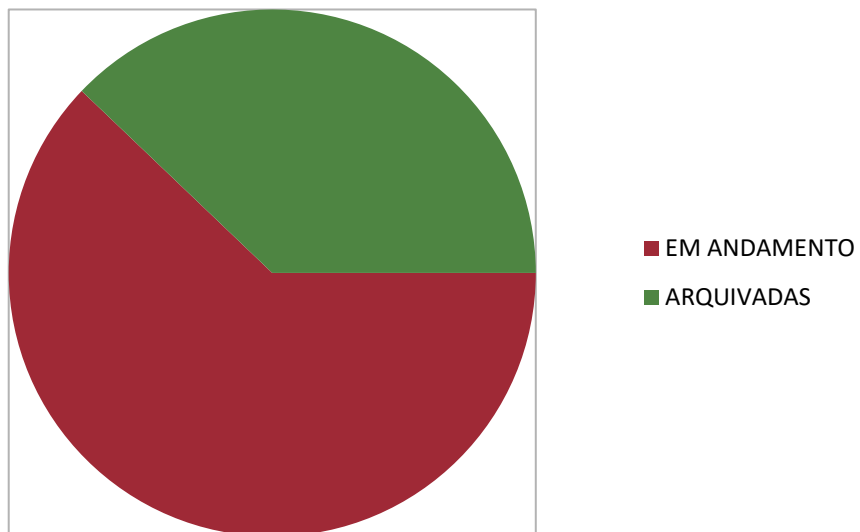


**\*ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

# MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2025

## SITUAÇÃO

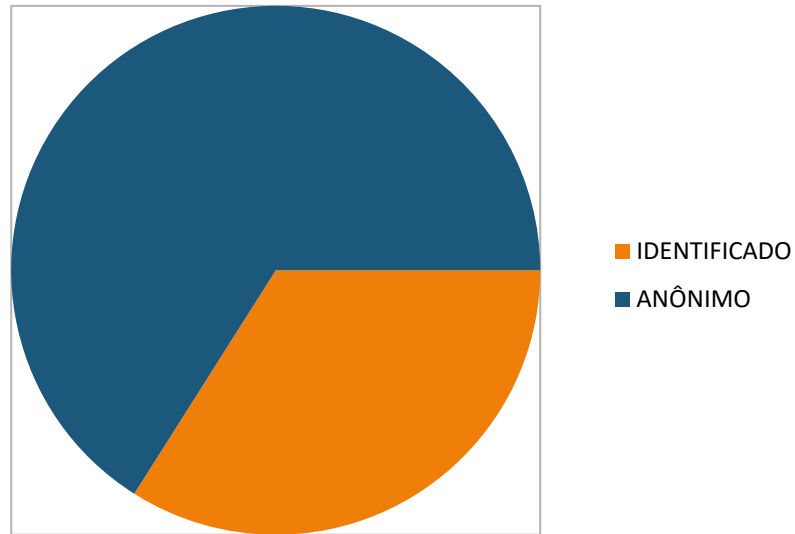
EM ANDAMENTO	64
ARQUIVADAS	39



# MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2025

## TIPO DE REQUERENTE

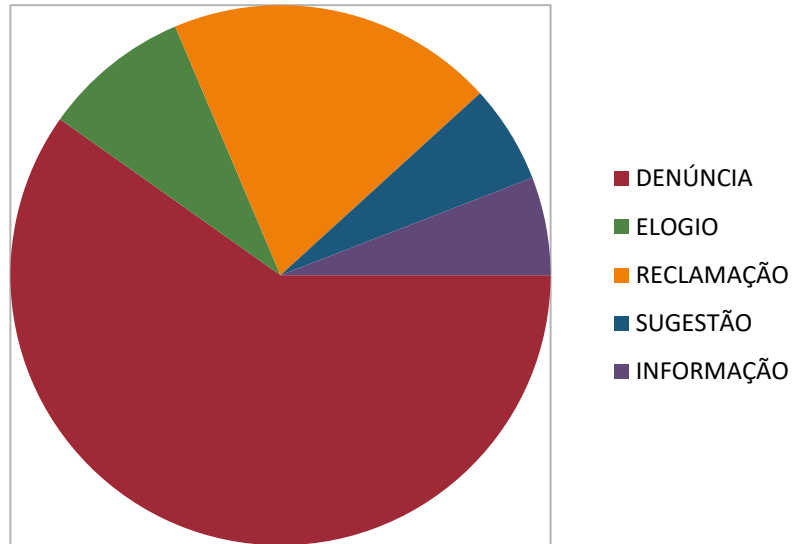
IDENTIFICADO	35
ANÔNIMO	68



# MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2025

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

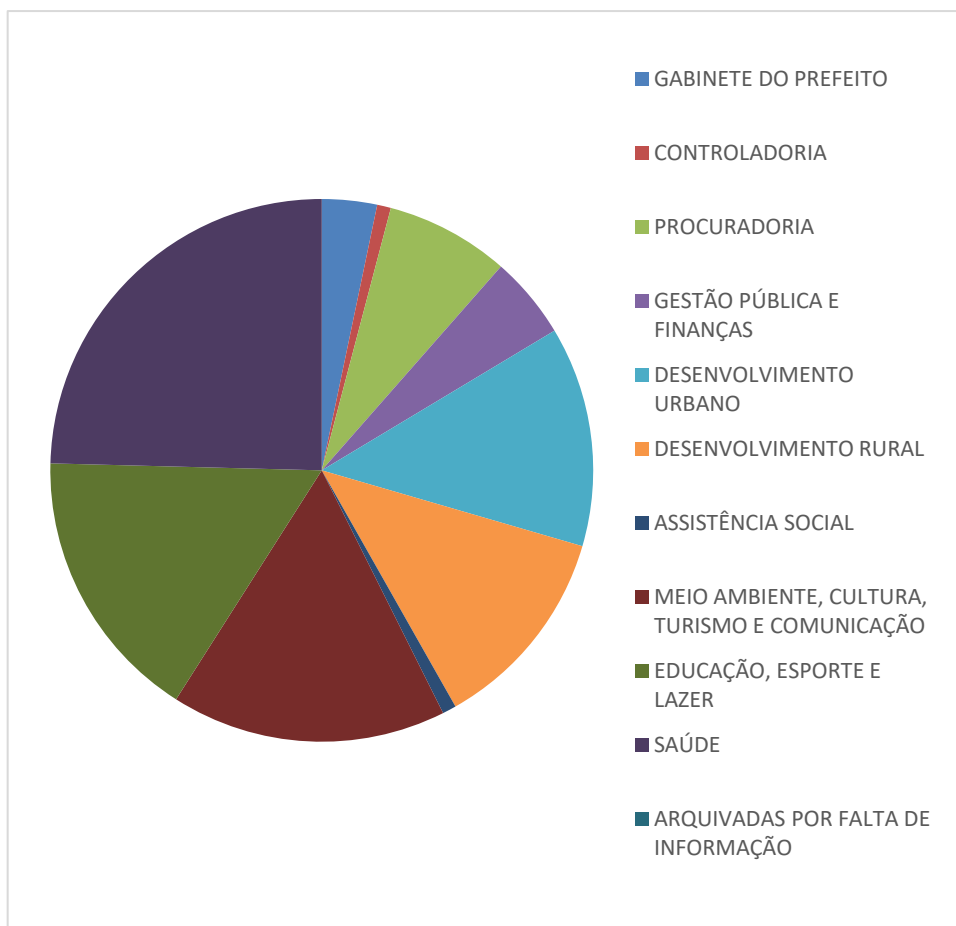
DENÚNCIA	61
ELOGIO	9
RECLAMAÇÃO	20
SUGESTÃO	6
INFORMAÇÃO	6



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2025

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	4
CONTROLADORIA	1
PROCURADORIA	9
GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS	6
DESENVOLVIMENTO URBANO	16
DESENVOLVIMENTO RURAL	15
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
MEIO AMBIENTE, CULTURA, TURISMO E COMUNICAÇÃO	20
EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER	20
SAÚDE	30
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	0



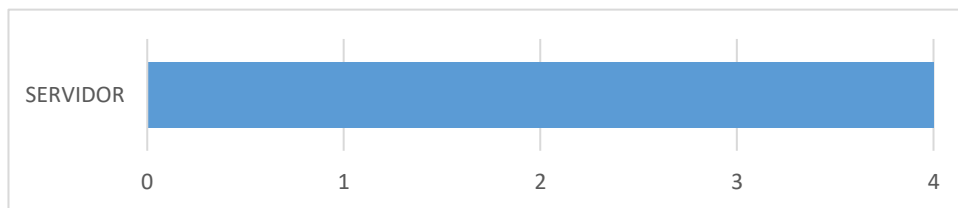
**\*ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.**

**POR SECRETARIA**

# GABINETE DO PREFEITO – SETEMBRO/2025

## ASSUNTO

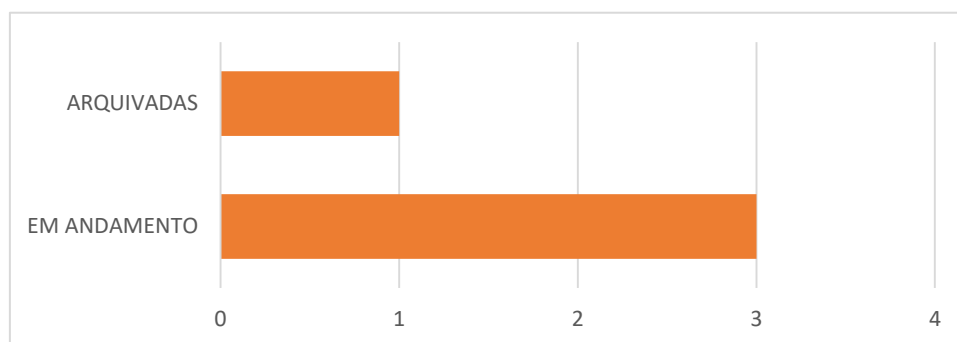
SERVIDOR	4
----------	---



## GABINETE DO PREFEITO – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

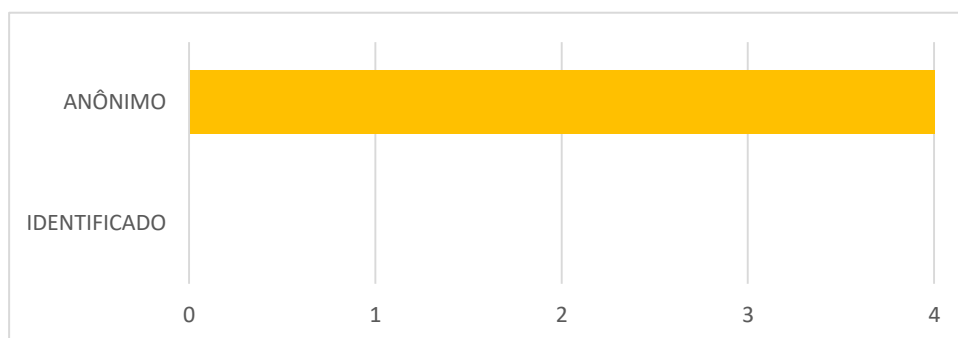
EM ANDAMENTO	3
ARQUIVADAS	1



## GABINETE DO PREFEITO – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

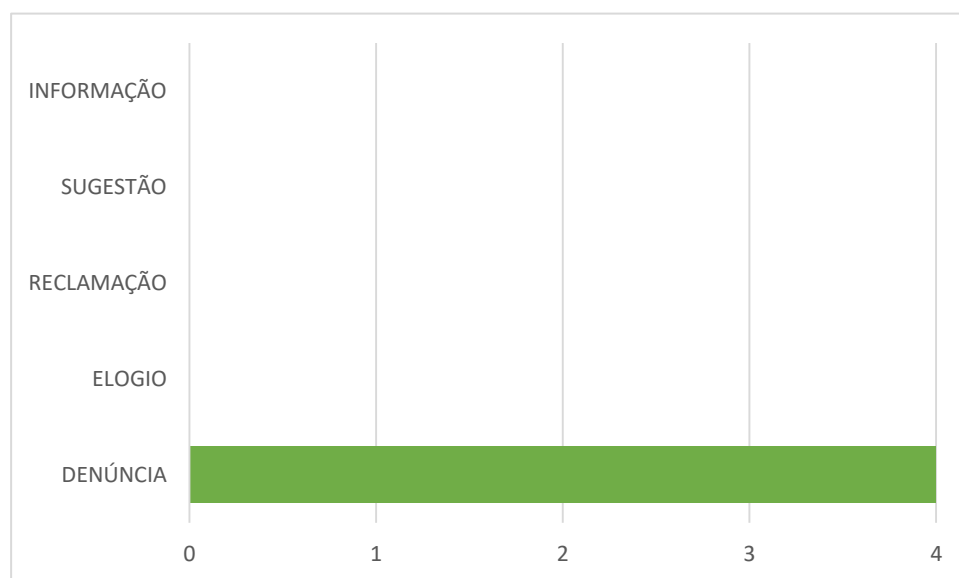
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	4



## GABINETE DO PREFEITO – SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



# CONTROLADORIA – SETEMBRO/2025

## ASSUNTO

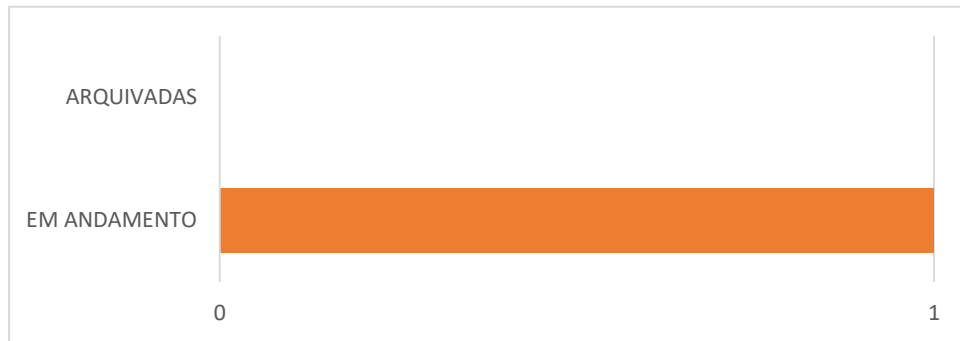
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
------------------------------------	---



## CONTROLADORIA - SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

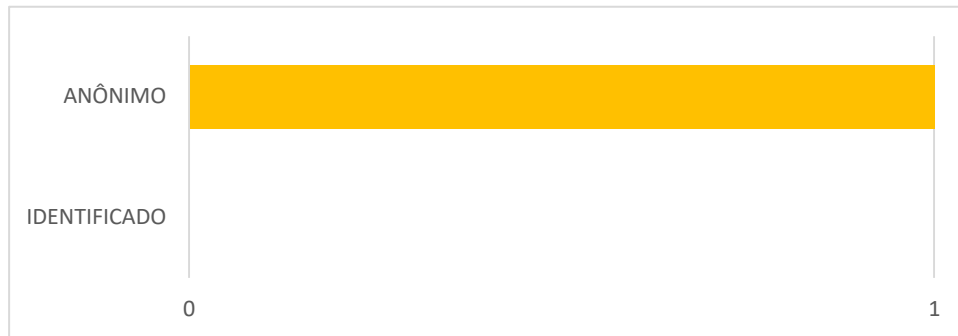
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



## CONTROLADORIA - SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

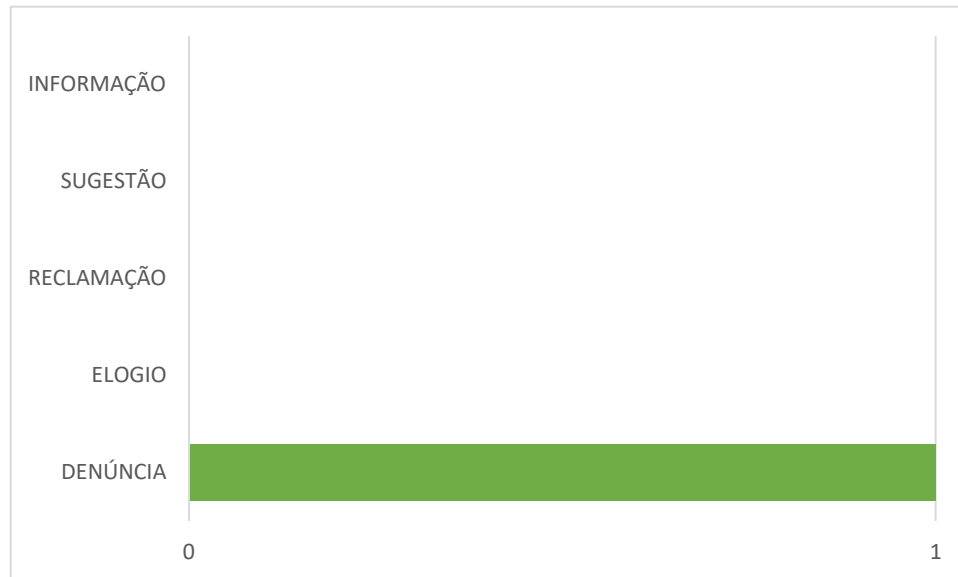
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



## CONTROLADORIA - SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

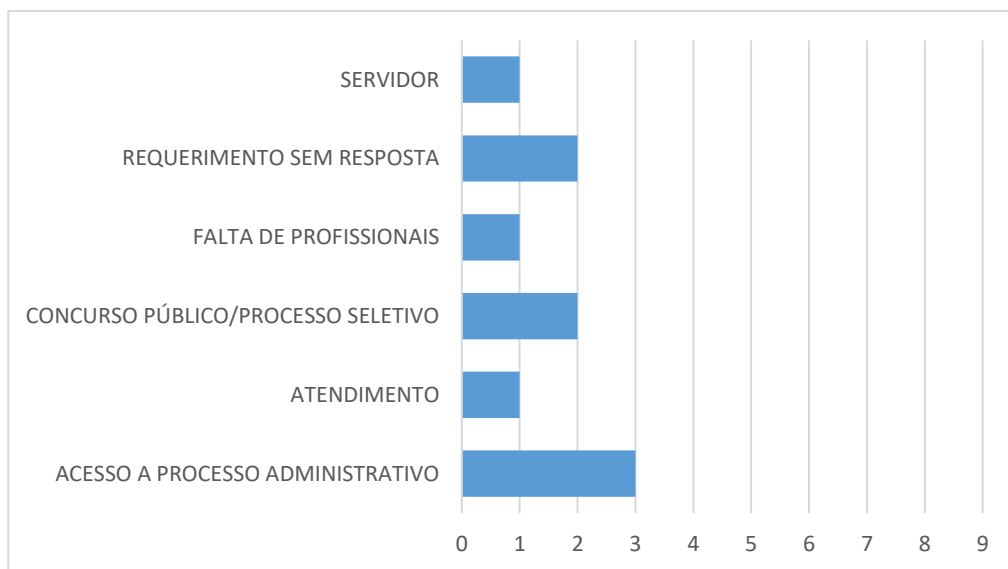
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## PROCURADORIA – SETEMBRO/2025

### ASSUNTO

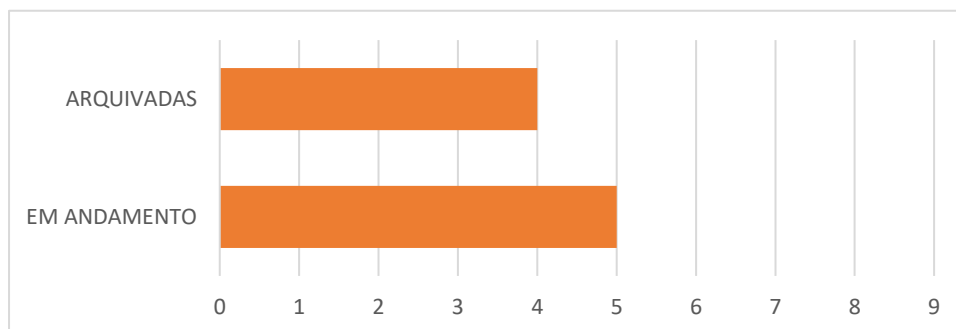
ACESSO A PROCESSO ADMINISTRATIVO	3
ATENDIMENTO	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	2
SERVIDOR	1



## PROCURADORIA – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

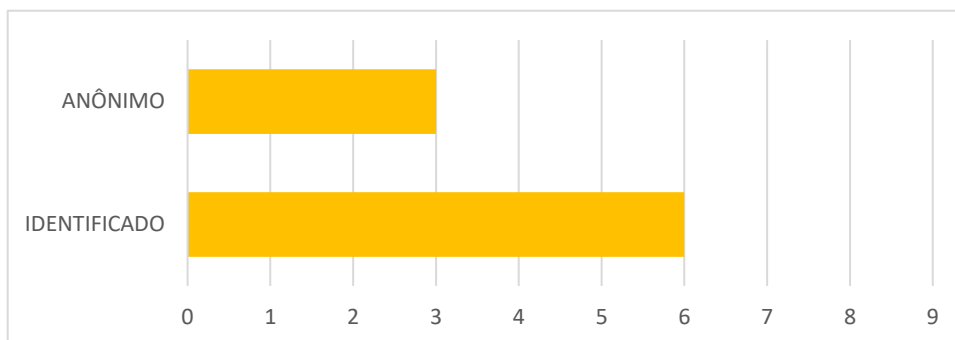
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	4



## PROCURADORIA – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

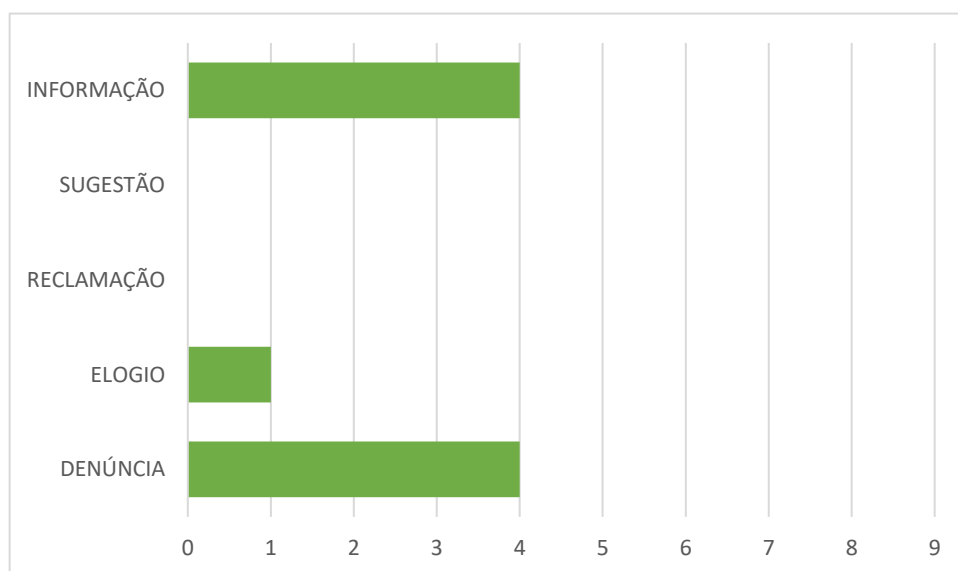
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	3



## PROCURADORIA – SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

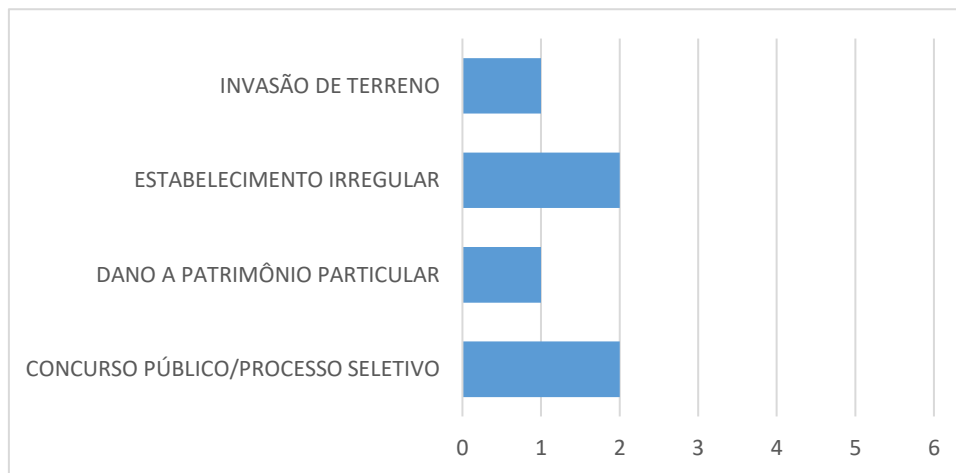
DENÚNCIA	4
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	4



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – SETEMBRO/2025

### ASSUNTO

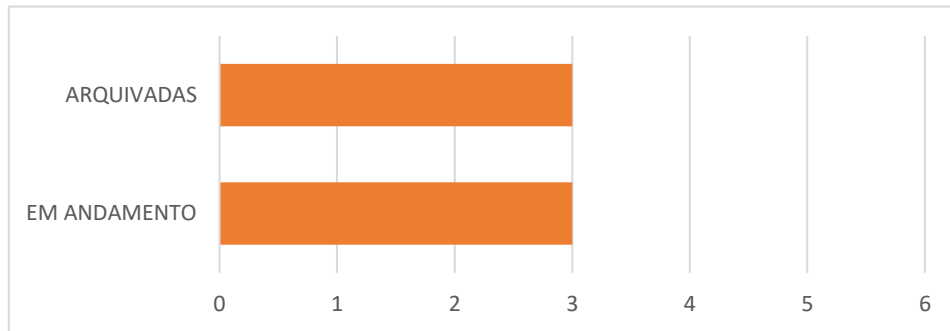
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
INVASÃO DE TERRENO	1



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

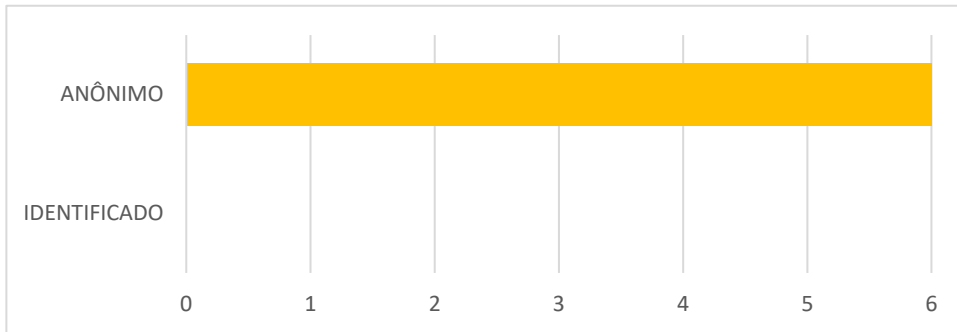
EM ANDAMENTO	3
ARQUIVADAS	3



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

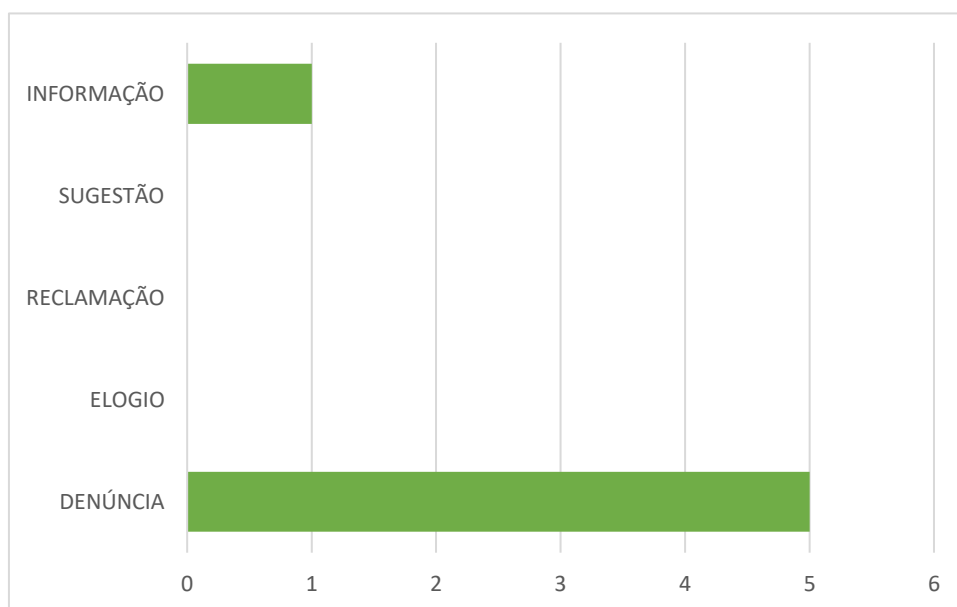
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	6



## GESTÃO PÚBLICA E FINANÇAS – SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

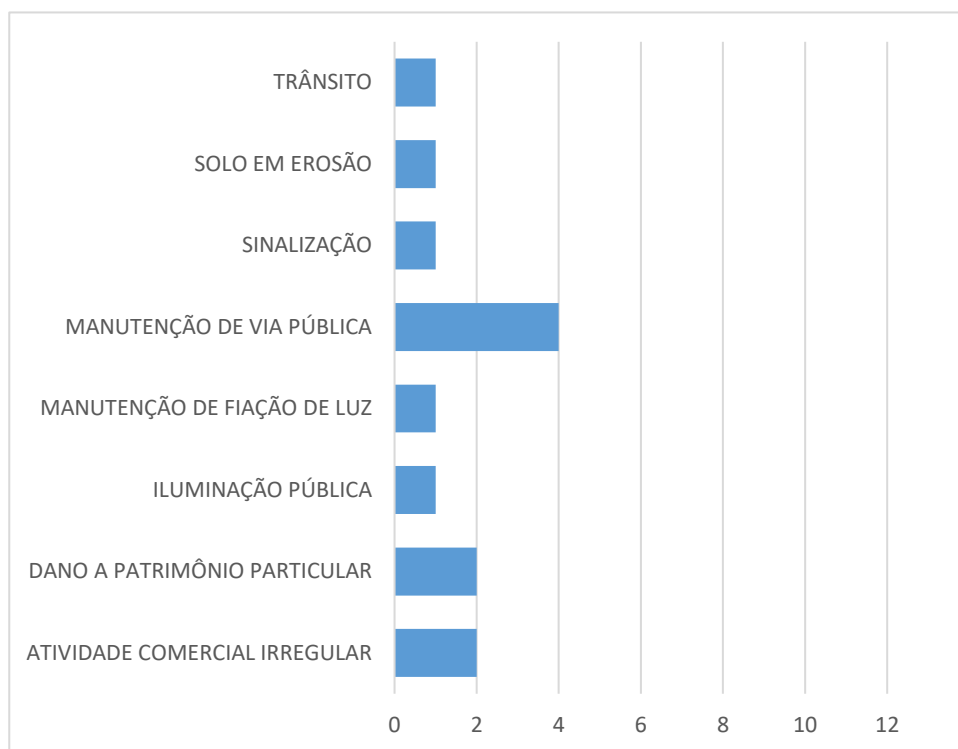
DENÚNCIA	5
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



## DESENVOLVIMENTO URBANO – SETEMBRO/2025

### ASSUNTO

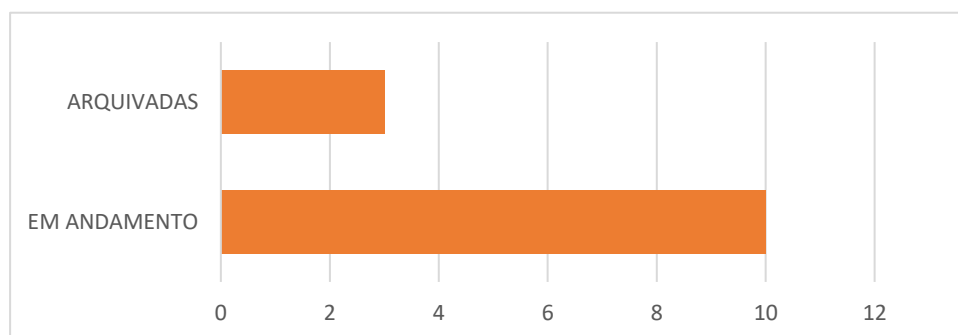
ATIVIDADE COMERCIAL IRREGULAR	2
DANO A PATRIMÔNIO PARTICULAR	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
MANUTENÇÃO DE FIAÇÃO DE LUZ	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
SINALIZAÇÃO	1
SOLO EM EROSÃO	1
TRÂNSITO	1



## DESENVOLVIMENTO URBANO – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

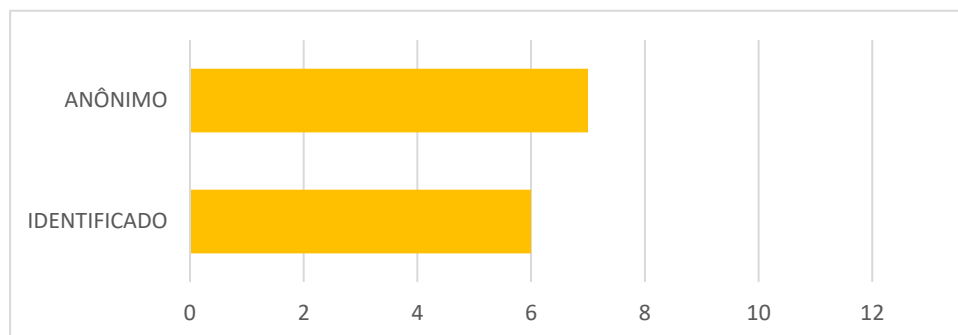
EM ANDAMENTO	10
ARQUIVADAS	3



## DESENVOLVIMENTO URBANO – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

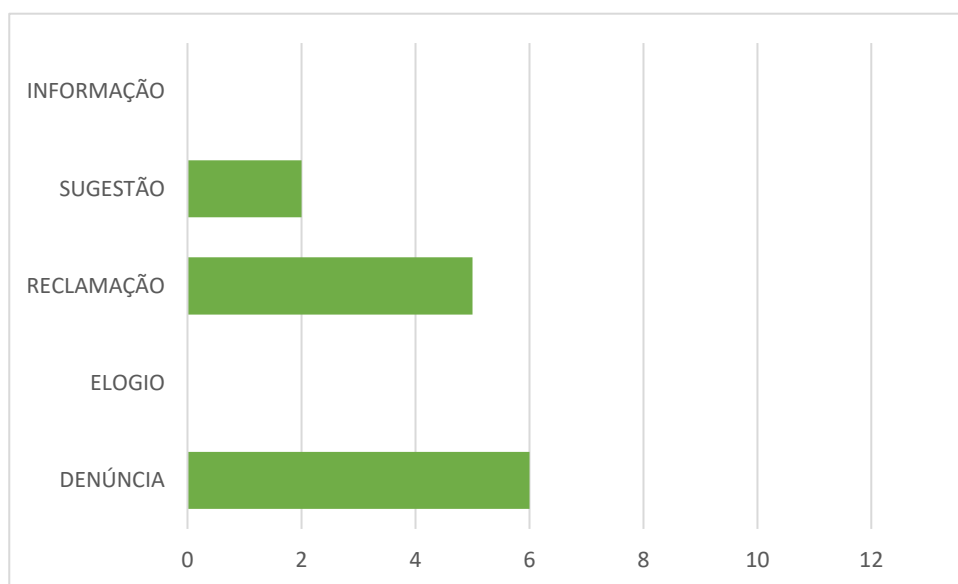
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	7



## DESENVOLVIMENTO URBANO – SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

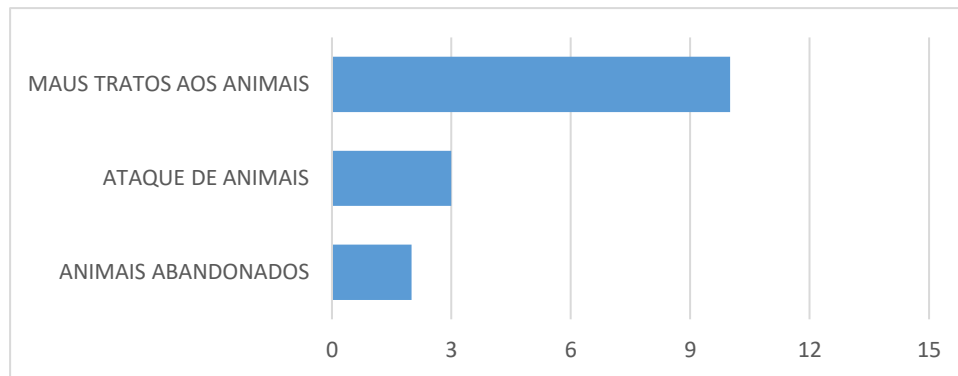
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	5
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0



## DESENVOLVIMENTO RURAL – SETEMBRO/2025

### ASSUNTO

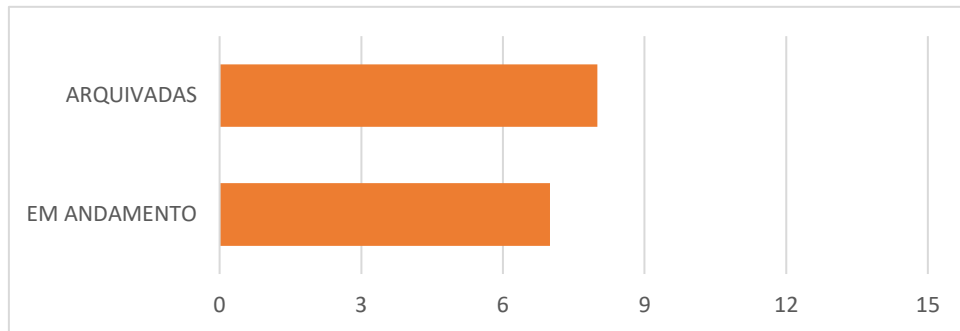
ANIMAIS ABANDONADOS	2
ATAQUE DE ANIMAIS	3
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	10



## DESENVOLVIMENTO RURAL – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

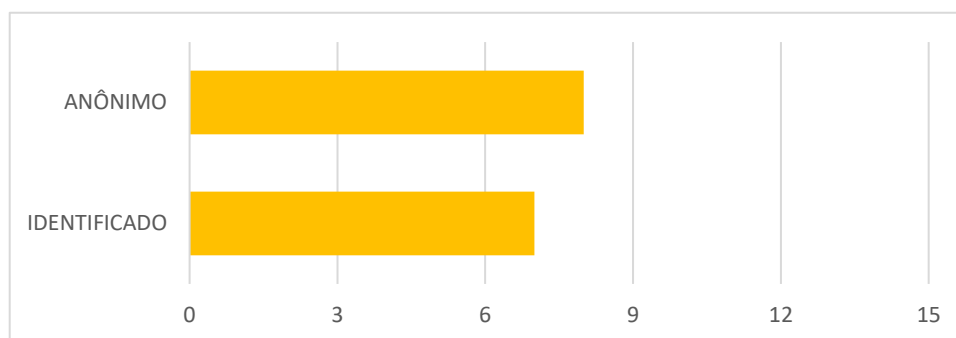
EM ANDAMENTO	7
ARQUIVADAS	8



## DESENVOLVIMENTO RURAL – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

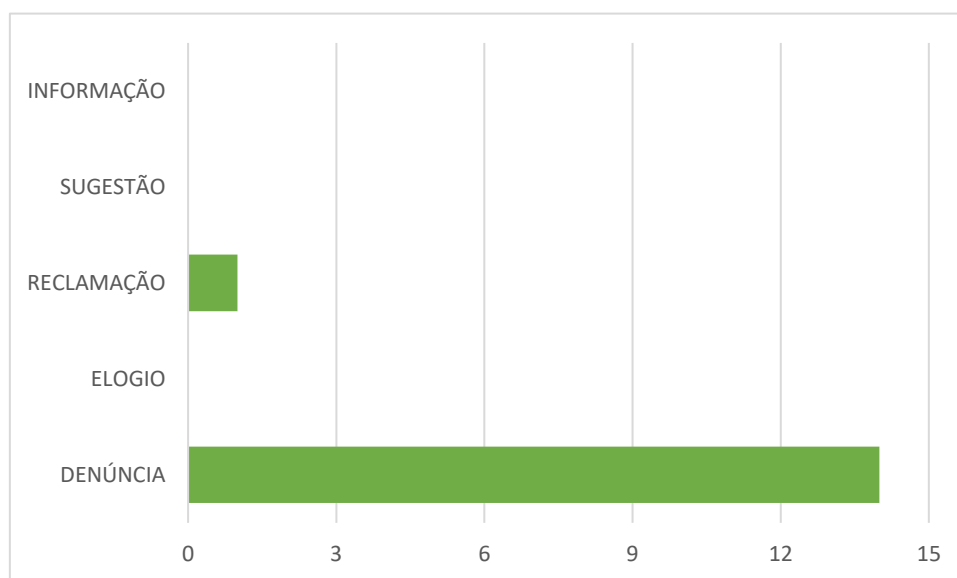
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	8



## DESENVOLVIMENTO RURAL – SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

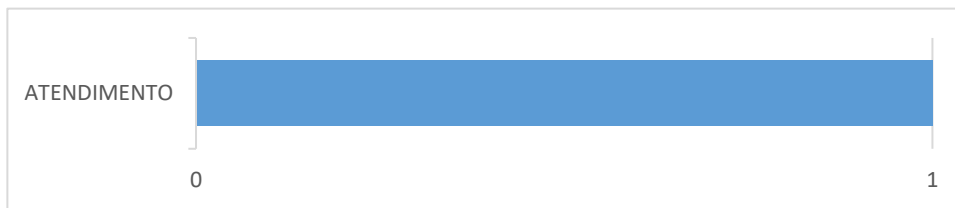
DENÚNCIA	14
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## ASSISTÊNCIA SOCIAL – SETEMBRO/2025

### ASSUNTO

ATENDIMENTO	1
-------------	---

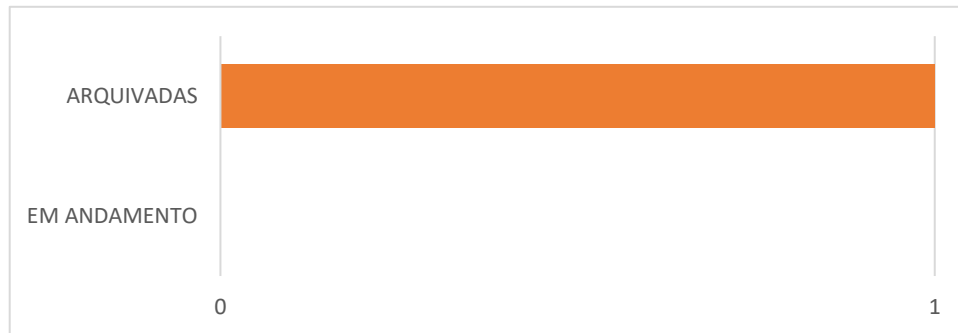


**\*AS OUVIDORIAS MARCADAS COMO "ASSISTÊNCIA SOCIAL" SE REFEREM A CASOS QUE TRATAM DE SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE.**

## ASSISTÊNCIA SOCIAL – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

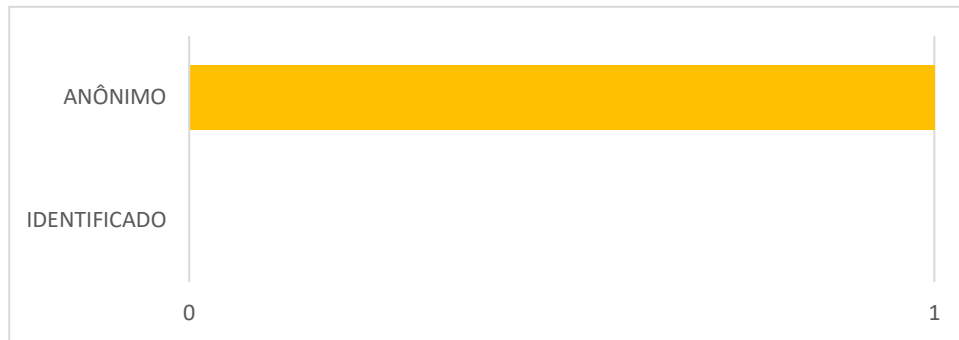
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



## ASSISTÊNCIA SOCIAL – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

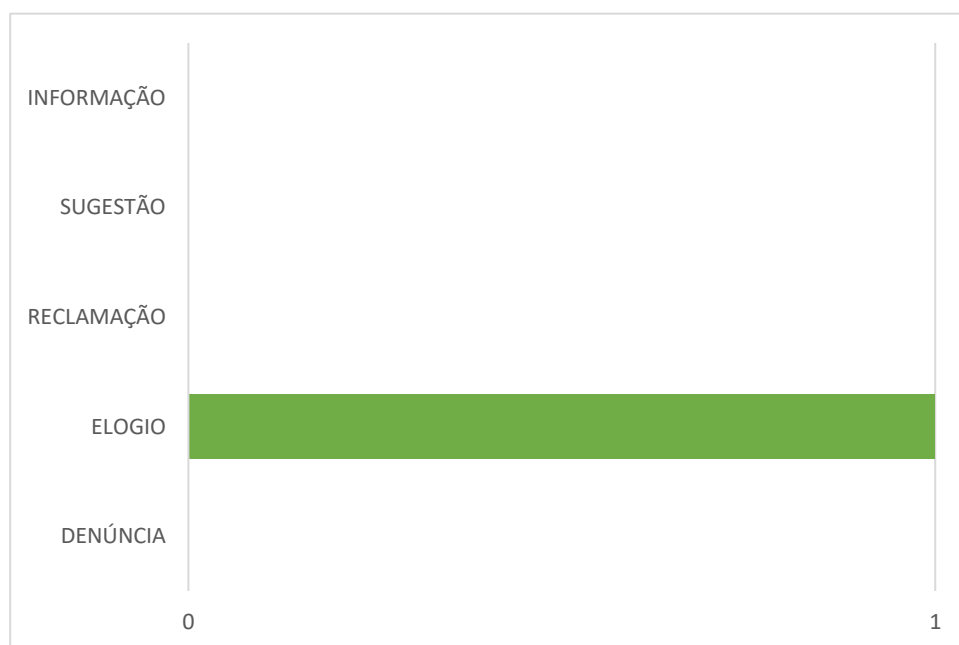
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



## ASSISTÊNCIA SOCIAL – SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

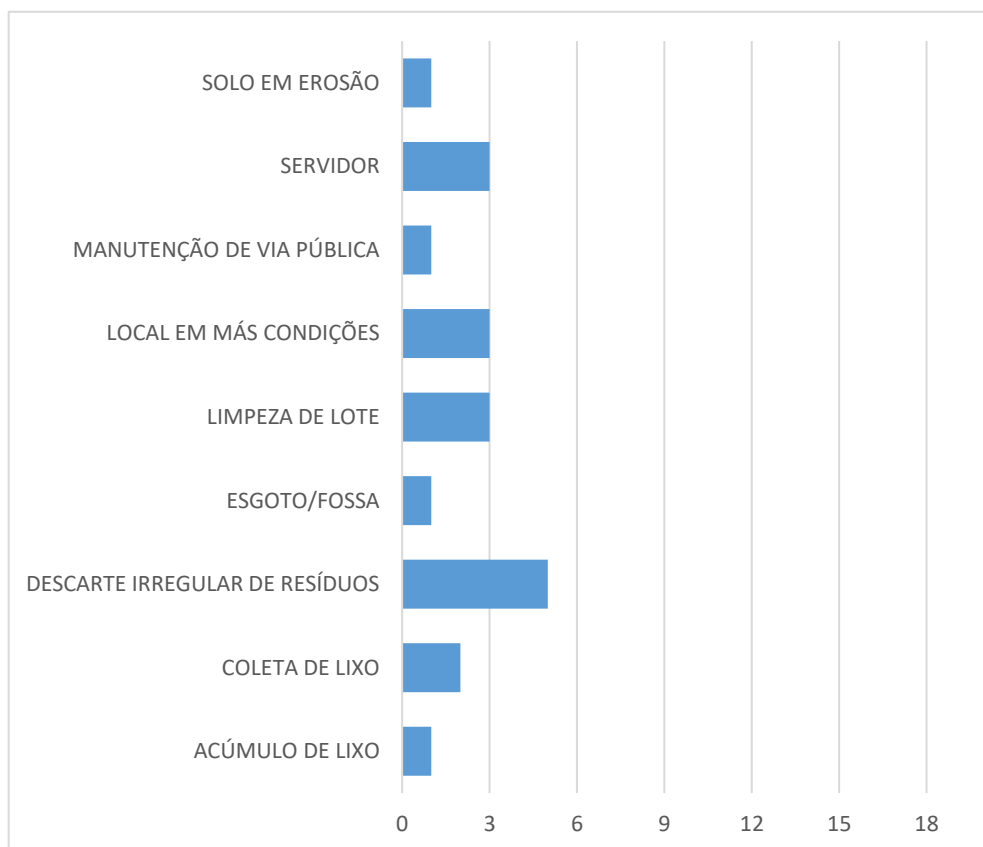
DENÚNCIA	0
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



## MEIO AMBIENTE – SETEMBRO/2025

### ASSUNTO

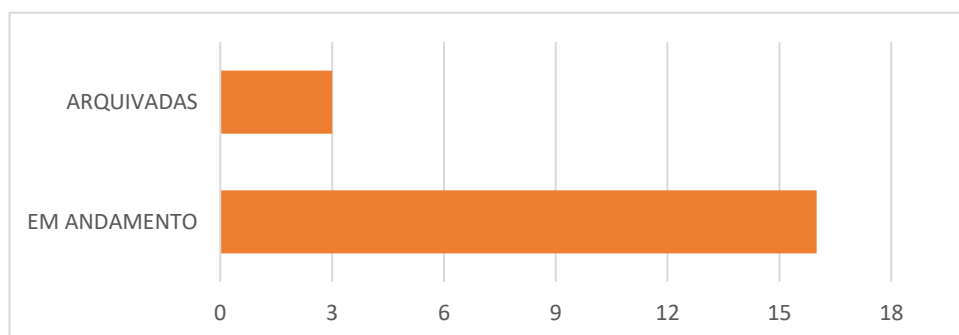
ACÚMULO DE LIXO	1
COLETA DE LIXO	2
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	5
ESGOTO/FOSSA	1
LIMPEZA DE LOTE	3
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	3
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
SERVIDOR	3
SOLO EM EROSÃO	1



## MEIO AMBIENTE – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

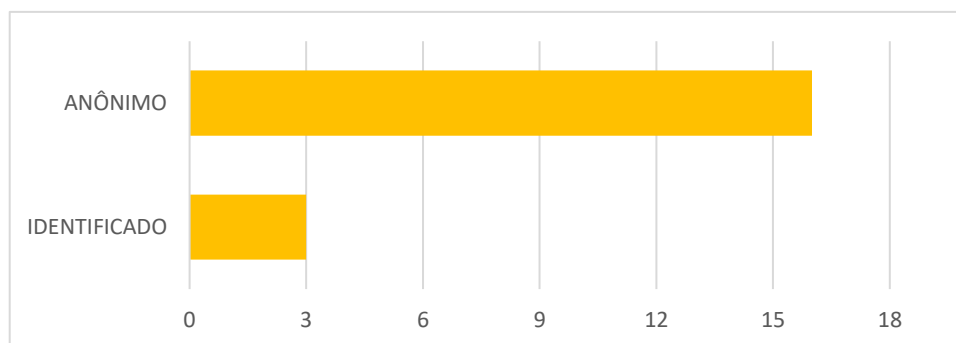
EM ANDAMENTO	16
ARQUIVADAS	3



## MEIO AMBIENTE – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

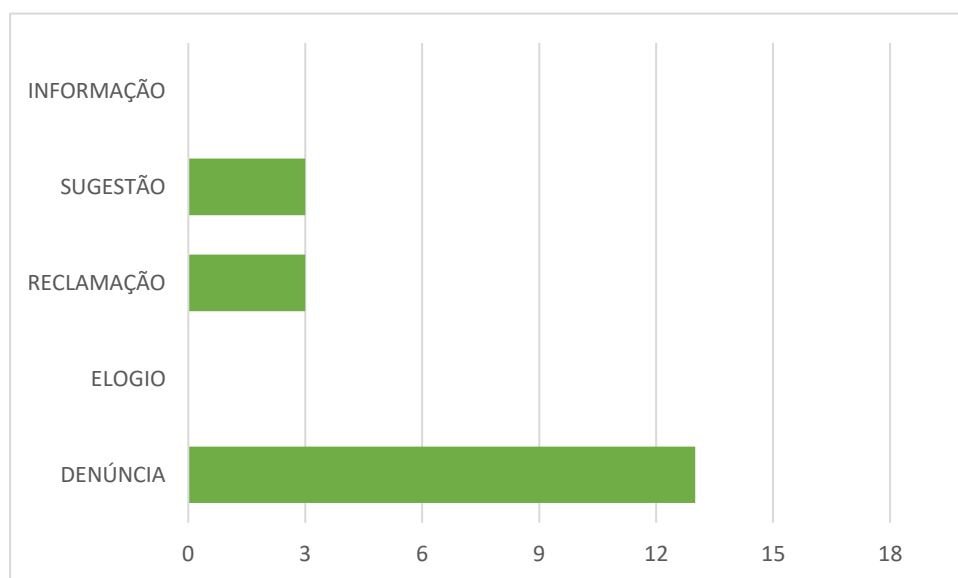
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	16



## MEIO AMBIENTE – SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

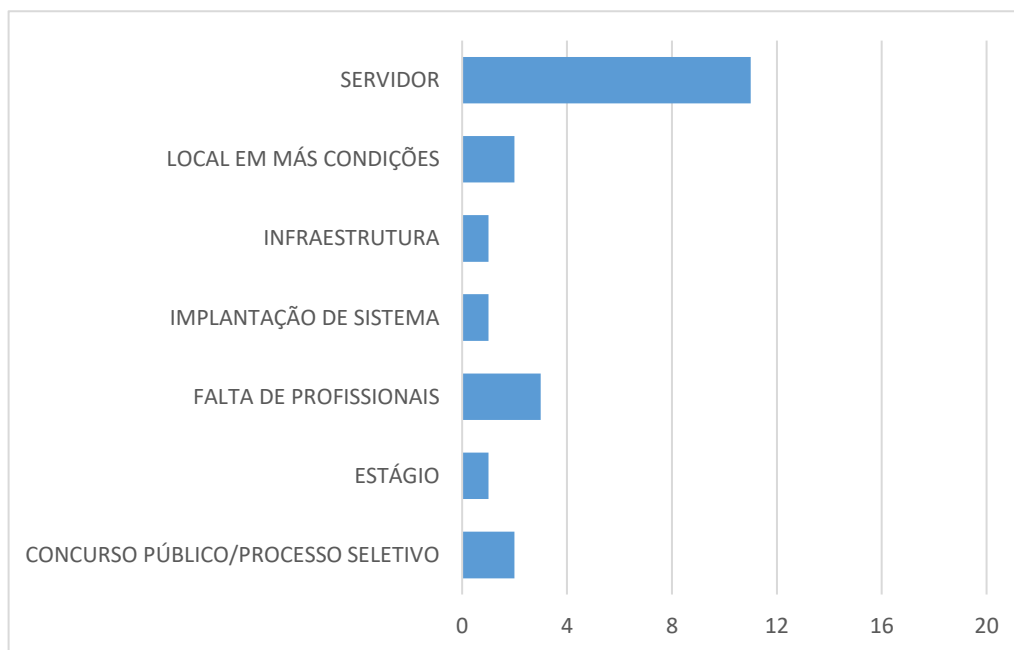
DENÚNCIA	13
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	3
INFORMAÇÃO	0



## EDUCAÇÃO – SETEMBRO/2025

### ASSUNTO

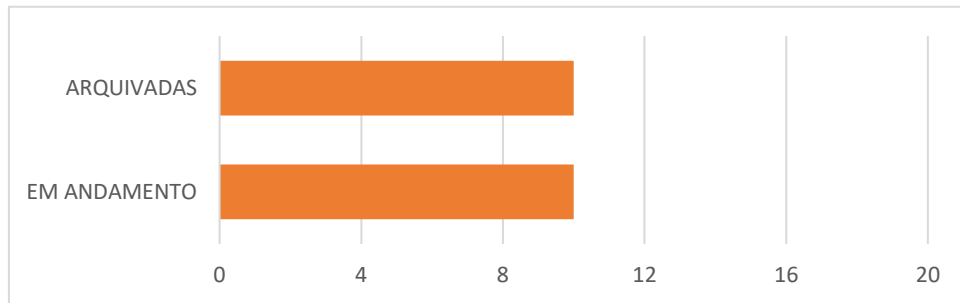
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	2
ESTÁGIO	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	3
IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA	1
INFRAESTRUTURA	1
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
SERVIDOR	11



## EDUCAÇÃO – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

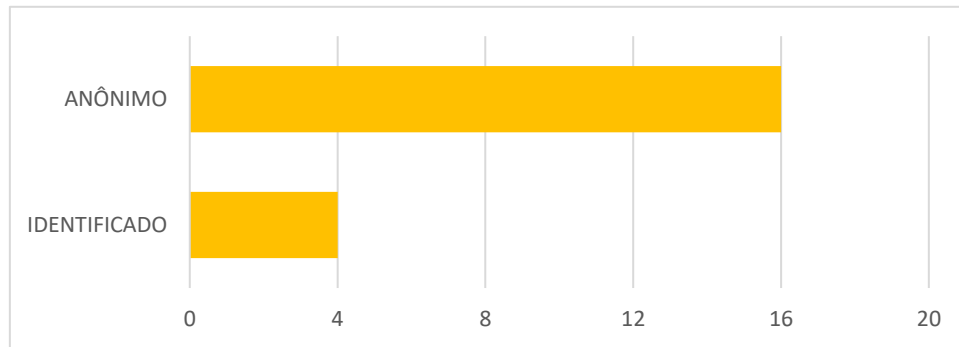
EM ANDAMENTO	10
ARQUIVADAS	10



## EDUCAÇÃO – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

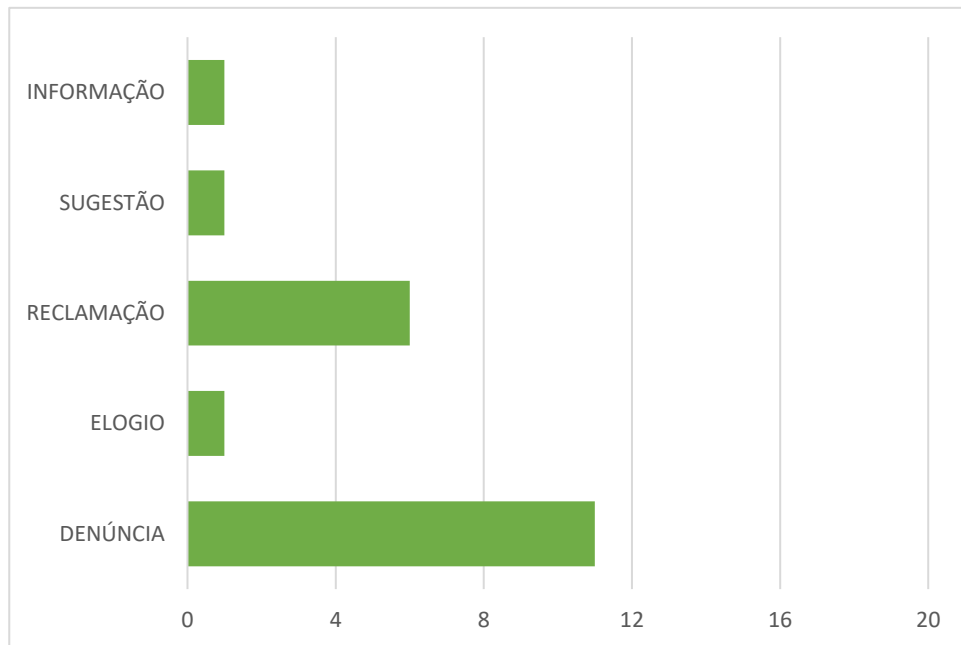
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	16



## EDUCAÇÃO - SETEMBRO/2025

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

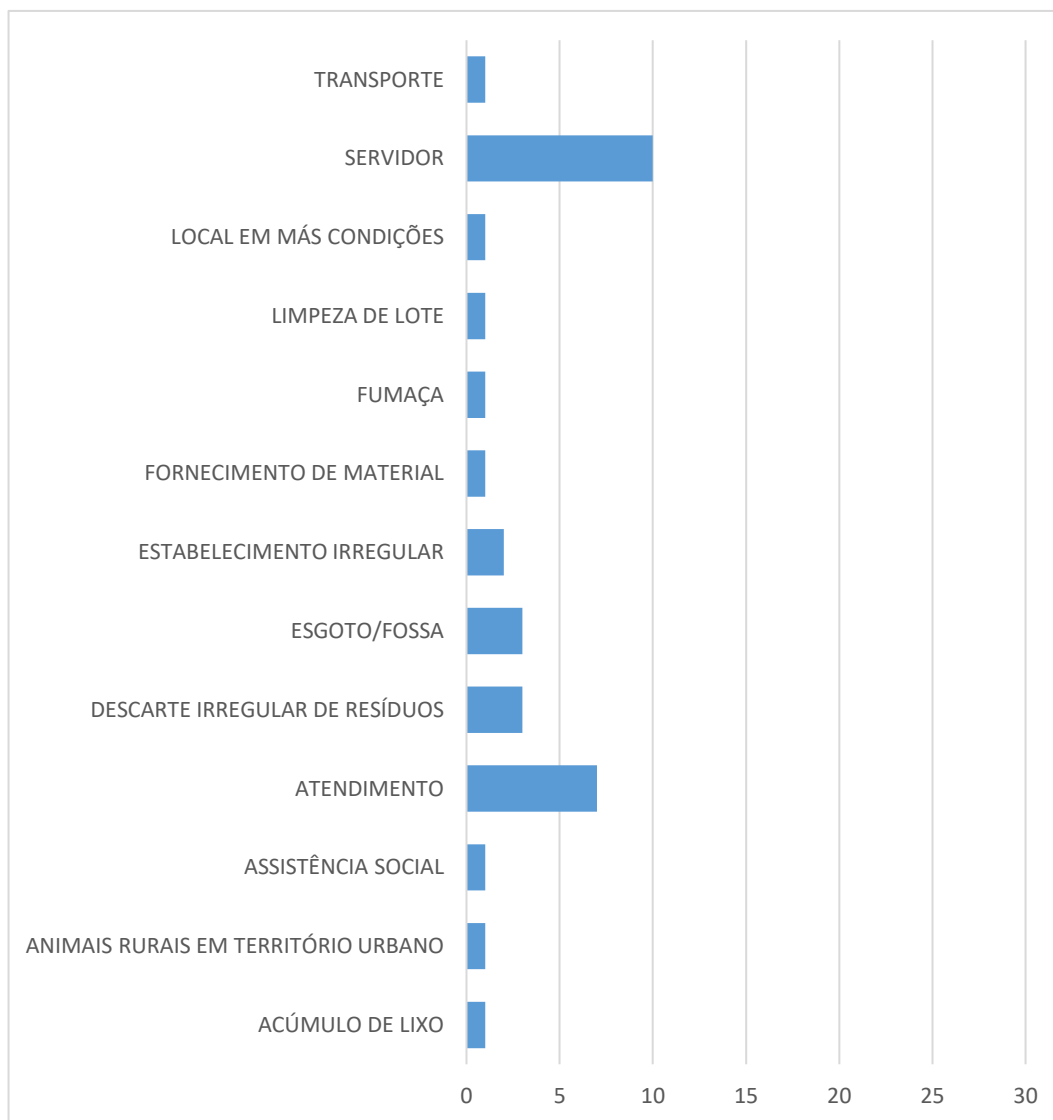
DENÚNCIA	11
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	1



## SAÚDE – SETEMBRO/2025

### ASSUNTO

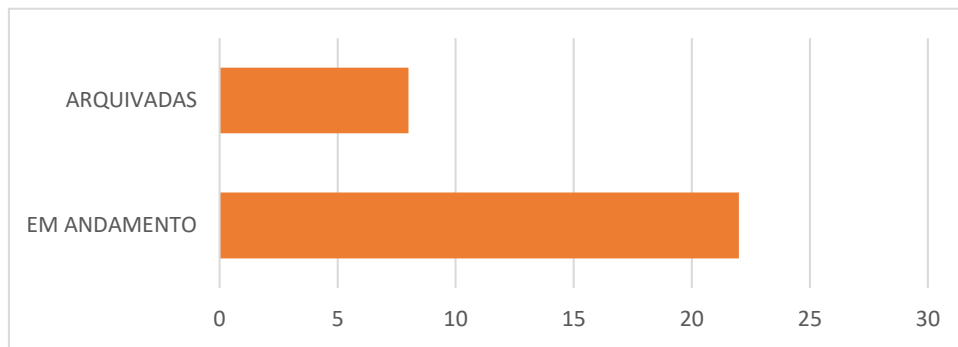
ACÚMULO DE LIXO	1
ANIMAIS RURAIS EM TERRITÓRIO URBANO	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
ATENDIMENTO	7
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
ESGOTO/FOSSA	3
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
FORNECIMENTO DE MATERIAL	1
FUMAÇA	1
LIMPEZA DE LOTE	1
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
SERVIDOR	10
TRANSPORTE	1



## SAÚDE – SETEMBRO/2025

### SITUAÇÃO

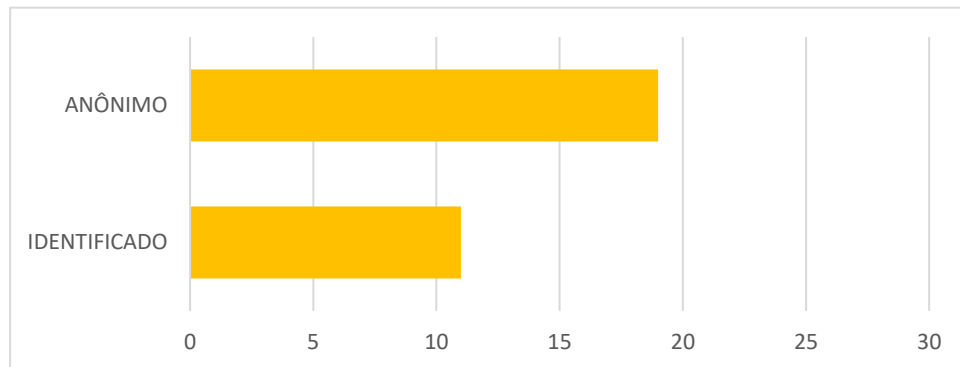
EM ANDAMENTO	22
ARQUIVADAS	8



## SAÚDE – SETEMBRO/2025

### TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	11
ANÔNIMO	19



# SAÚDE – SETEMBRO/2025

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	17
ELOGIO	6
RECLAMAÇÃO	5
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0

