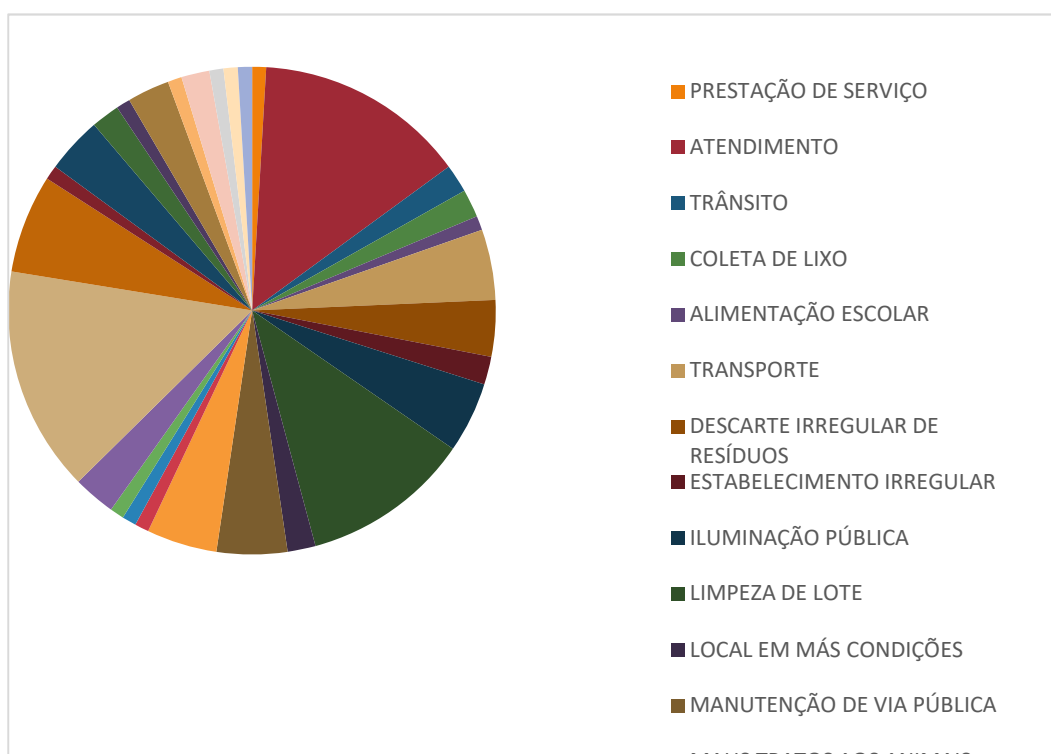


GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2026

ASSUNTO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	1
ATENDIMENTO	15
TRÂNSITO	2
COLETA DE LIXO	2
ALIMENTAÇÃO ESCOLAR	1
TRANSPORTE	5
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	4
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	5
LIMPEZA DE LOTE	12
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	5
FISCALIZAÇÃO	1
ESCOLA	1
OBRA IRREGULAR	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	3
SERVIDOR	16
ATAQUE DE ANIMAIS	7
VACINAÇÃO	1
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	4
INVASÃO DE TERRENO	2
GESTÃO	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	3
LISTA DE ESPERA	1
HORAS EXTRAS	2
DESVIO DE FUNÇÃO	1
APOSENTADORIA	1
VEÍCULO ABANDONADO	1



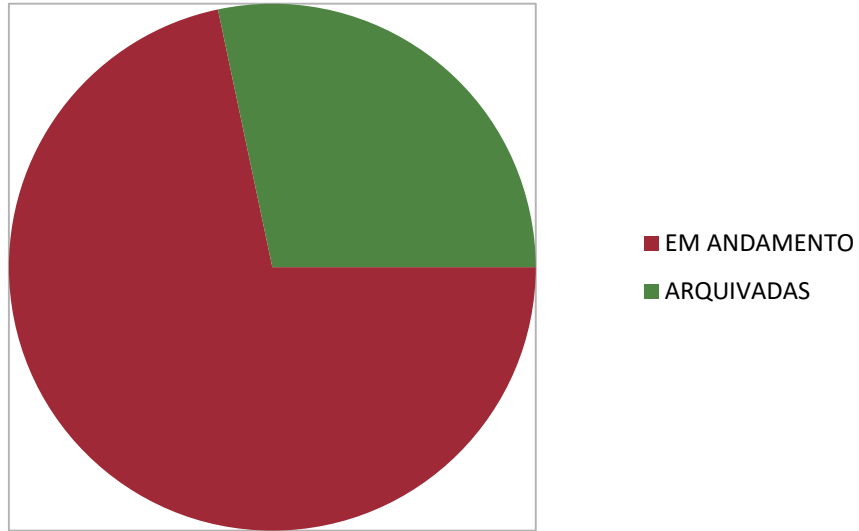
- MAUS TRATOS AOS ANIMAIS
- FISCALIZAÇÃO
- ESCOLA
- OBRA IRREGULAR
- REQUERIMENTO SEM RESPOSTA
- SERVIDOR
- ATAQUE DE ANIMAIS
- VACINAÇÃO
- UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO
- INVASÃO DE TERRENO
- GESTÃO
- PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO
- LISTA DE ESPERA
- HORAS EXTRAS
- DESVIO DE FUNÇÃO
- APOSENTADORIA
- VEÍCULO ABANDONADO

***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE 1 ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2026

SITUAÇÃO

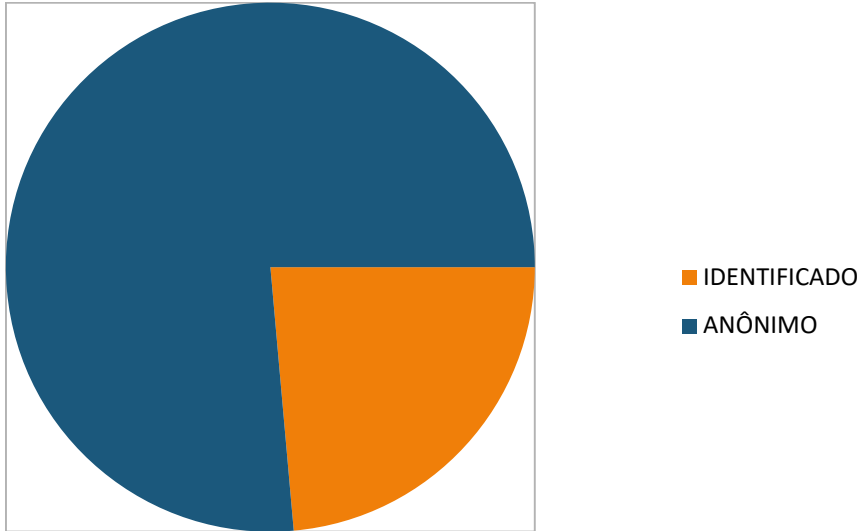
EM ANDAMENTO	76
ARQUIVADAS	30



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

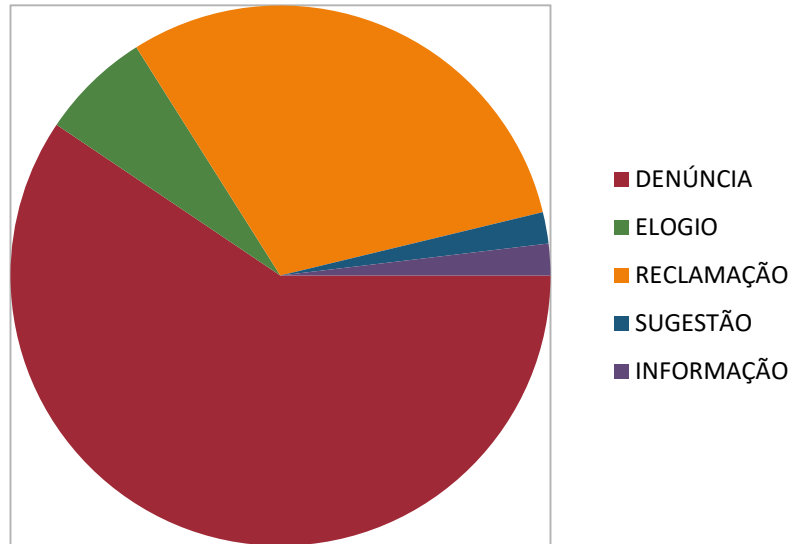
IDENTIFICADO	25
ANÔNIMO	81



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

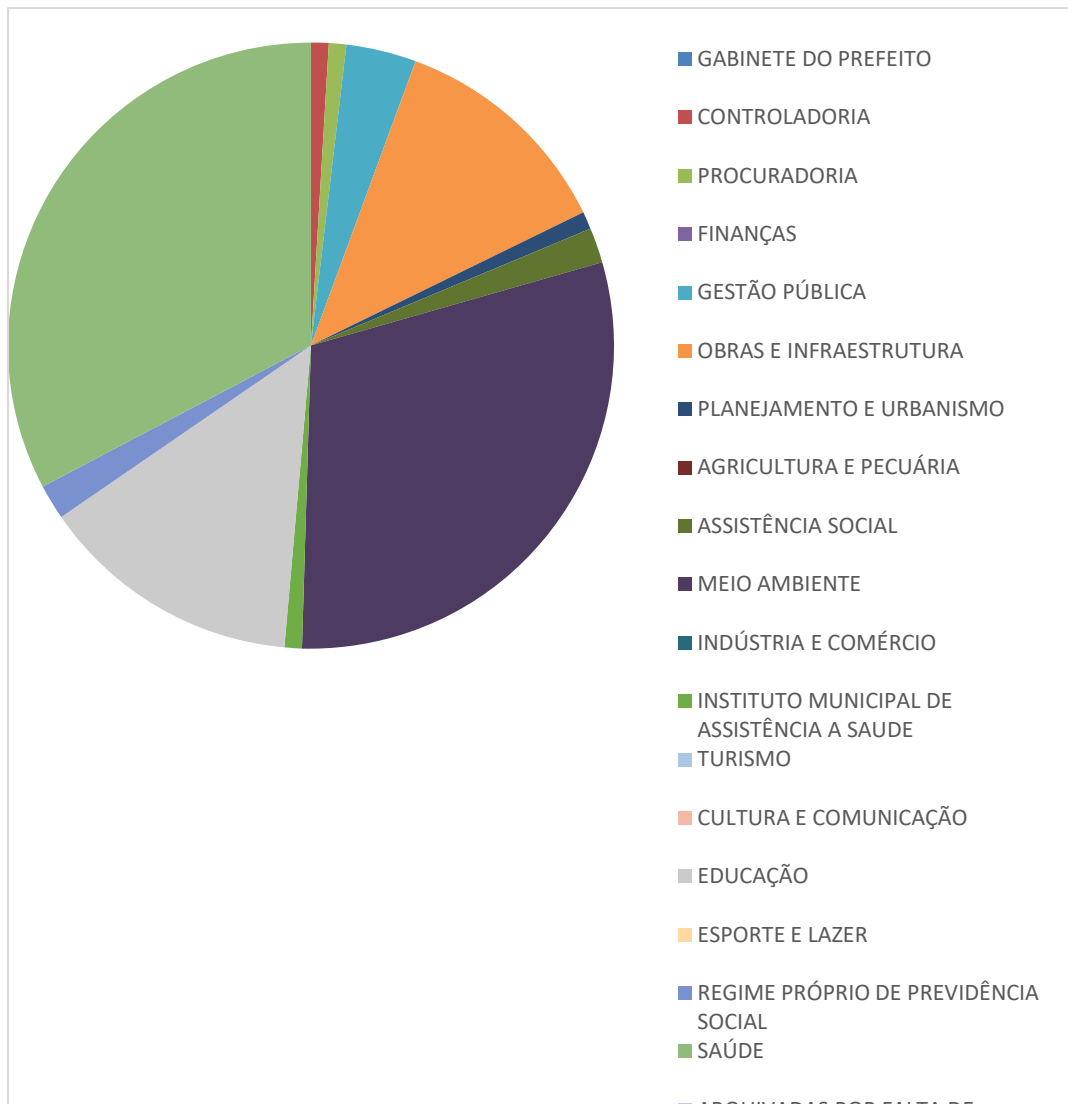
DENÚNCIA	63
ELOGIO	7
RECLAMAÇÃO	32
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	2



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – ABRIL/2026

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	0
CONTROLADORIA	1
PROCURADORIA	1
FINANÇAS	0
GESTÃO PÚBLICA	4
OBRAS E INFRAESTRUTURA	13
PLANEJAMENTO E URBANISMO	1
AGRICULTURA E PECUÁRIA	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE	32
INDÚSTRIA E COMÉRCIO	0
INSTITUTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA A SAUDE	1
TURISMO	0
CULTURA E COMUNICAÇÃO	0
EDUCAÇÃO	15
ESPORTE E LAZER	0
REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL	2
SAÚDE	35
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	0

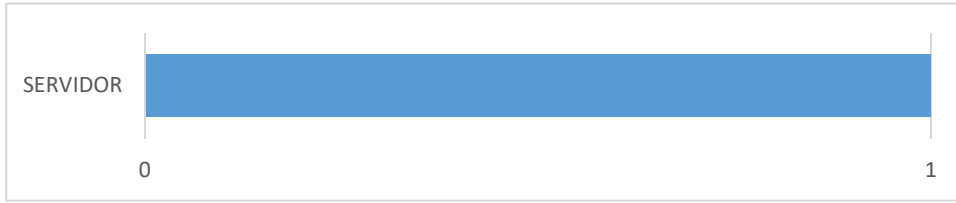


POR SECRETARIA

CONTROLADORA - ABRIL/2026

ASSUNTO

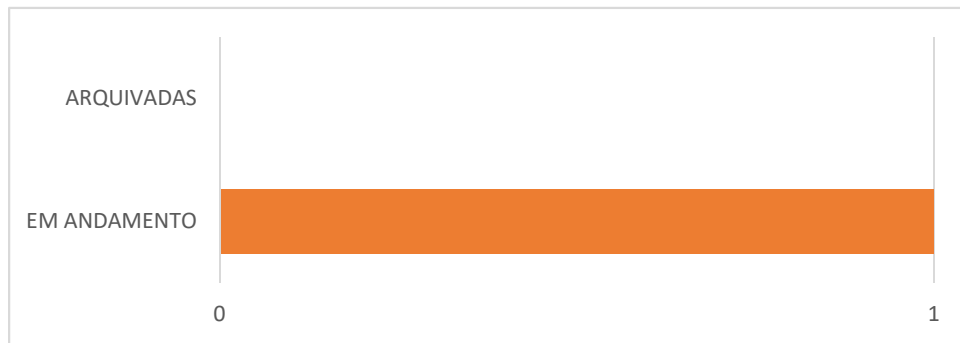
SERVIDOR	1
----------	---



CONTROLADORIA - ABRIL/2026

SITUAÇÃO

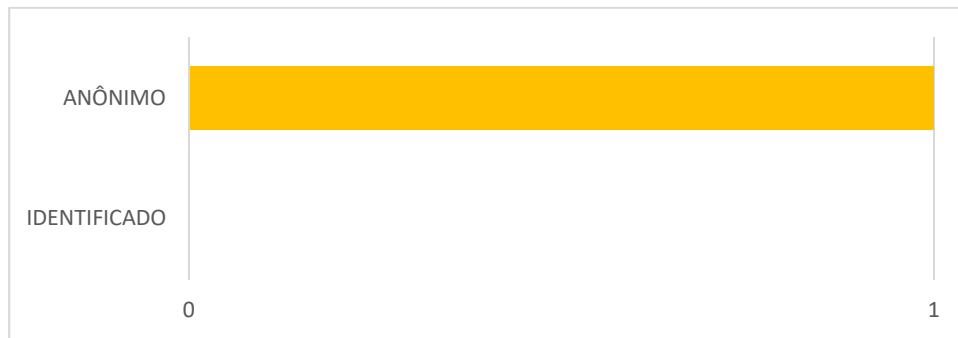
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



CONTROLADORIA - ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

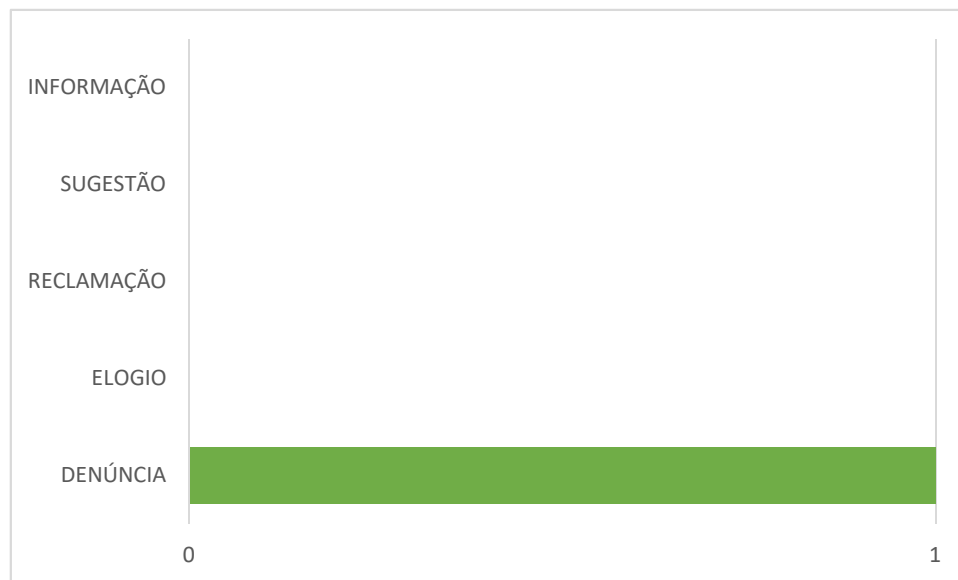
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



CONTROLADORIA - ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PROCURADORIA – ABRIL/2026

ASSUNTO

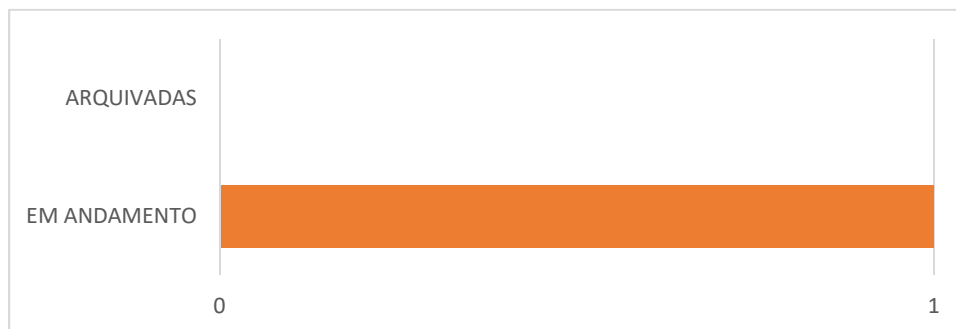
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
---------------------------	---



PROCURADORIA – ABRIL/2026

SITUAÇÃO

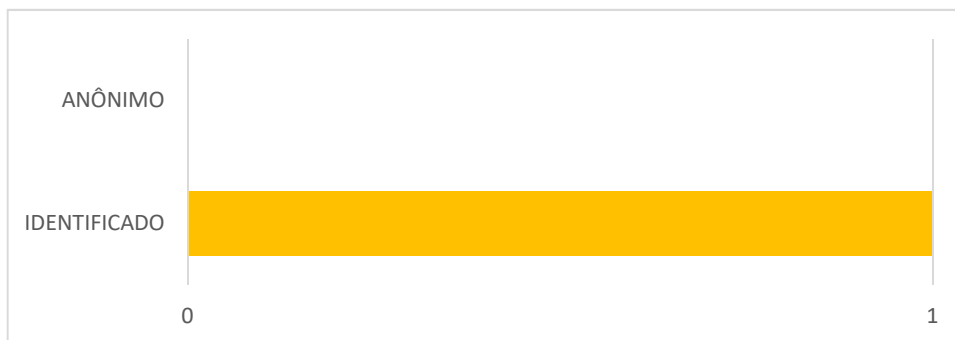
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

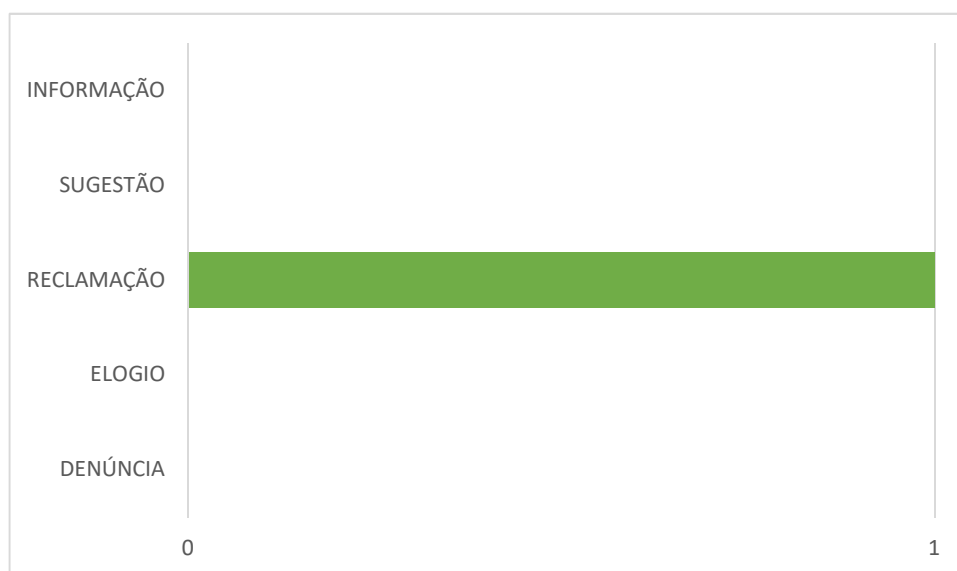
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



PROCURADORIA – ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

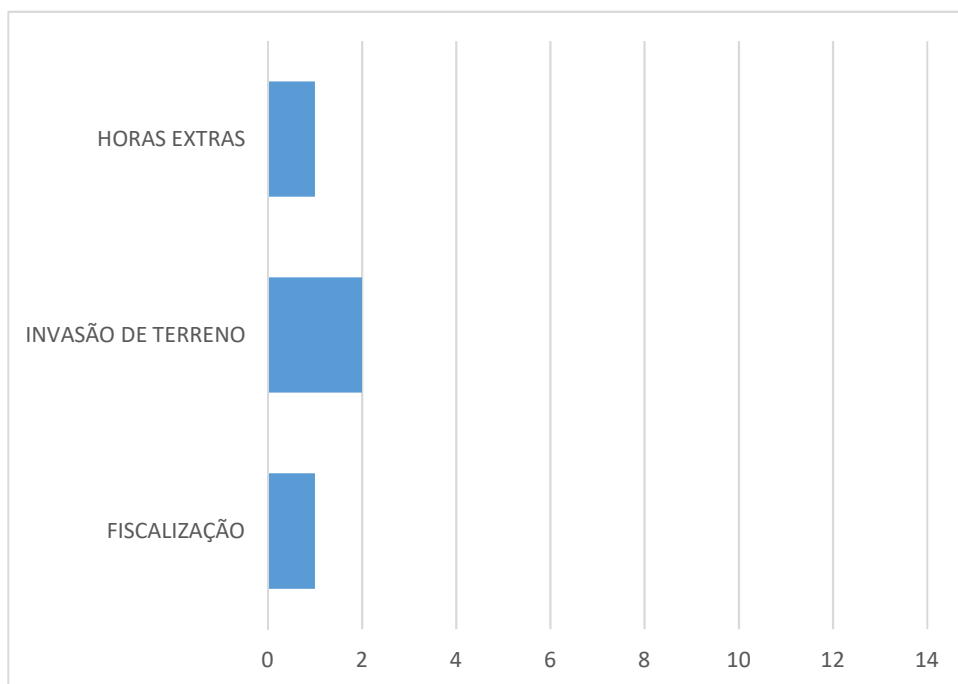
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



GESTÃO - ABRIL/2026

ASSUNTO

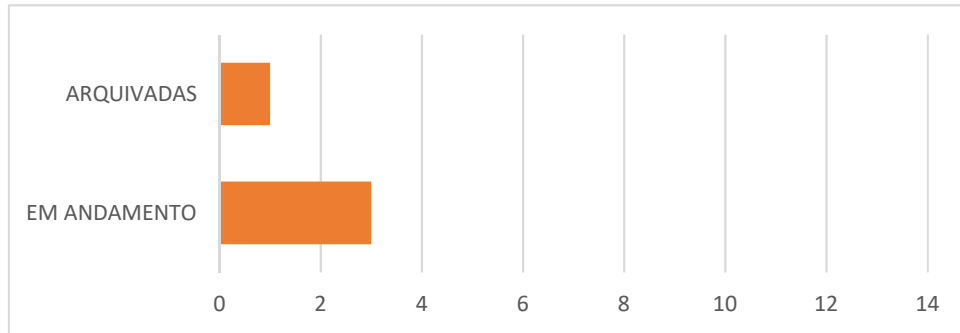
FISCALIZAÇÃO	1
INVASÃO DE TERRENO	2
HORAS EXTRAS	1



GESTÃO - ABRIL/2026

SITUAÇÃO

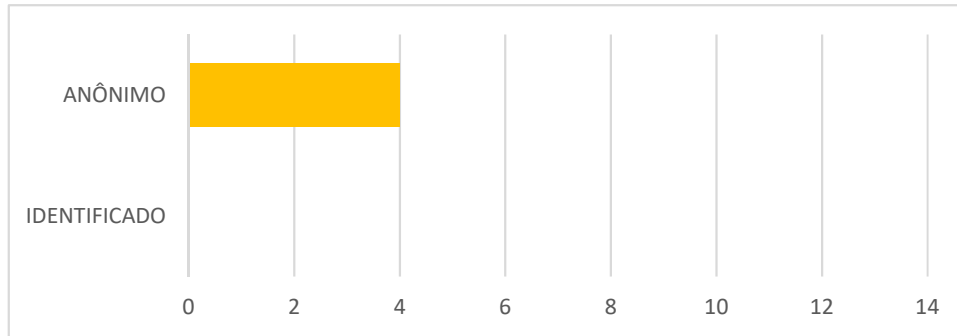
EM ANDAMENTO	3
ARQUIVADAS	1



GESTÃO - ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

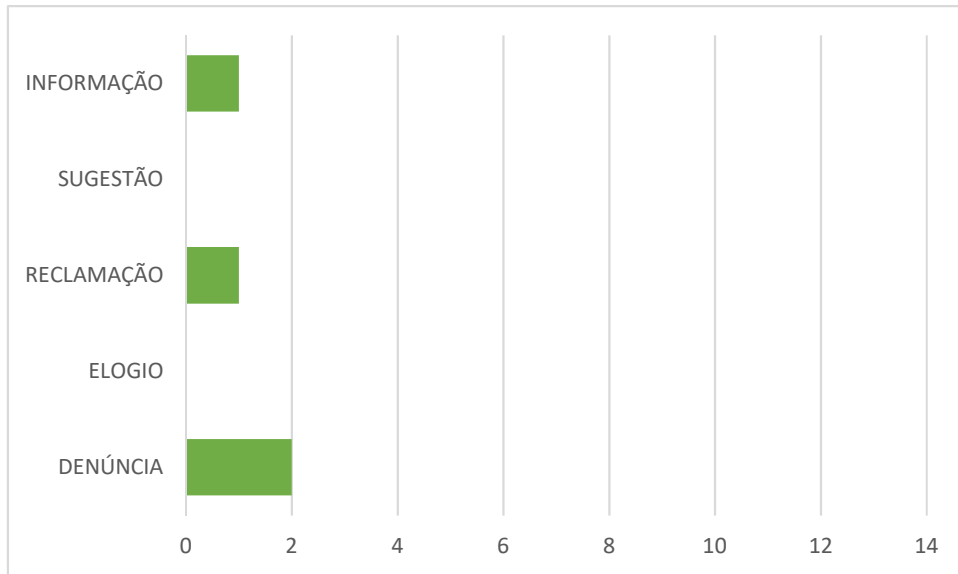
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	4



GESTÃO - ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

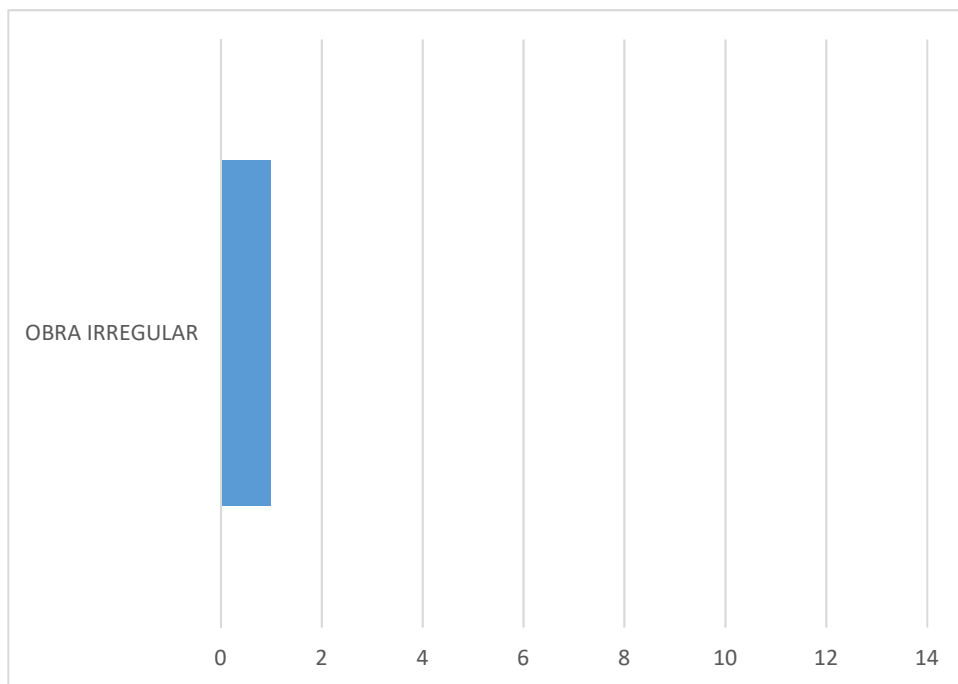
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



PLANEJAMENTO E URBANISMO – ABRIL/2026

ASSUNTO

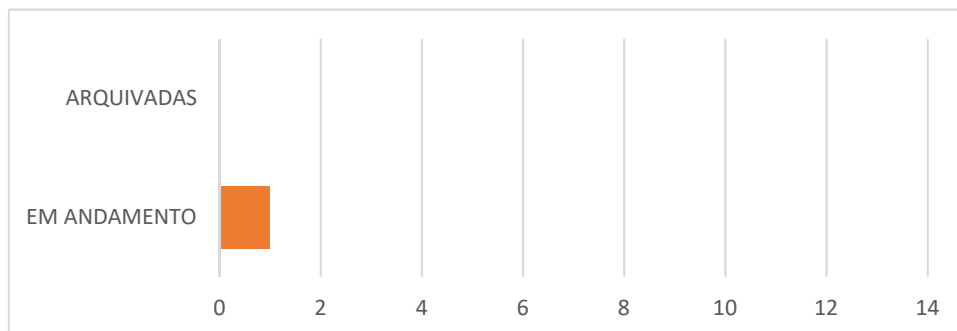
OBRA IRREGULAR	1
----------------	---



PLANEJAMENTO E URBANISMO– ABRIL/2026

SITUAÇÃO

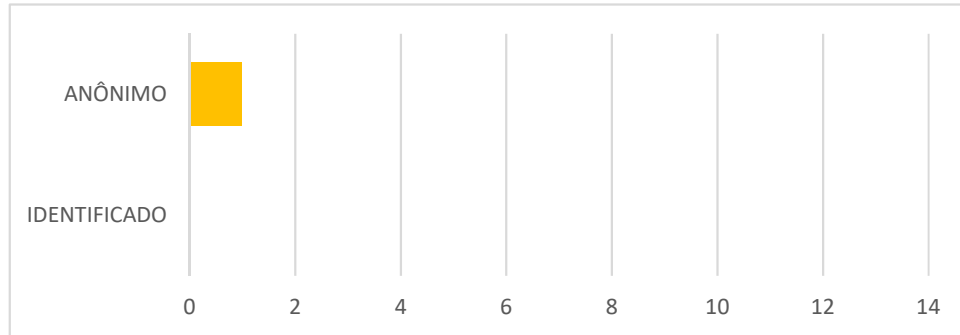
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



PLANEJAMENTO E URBANISMO - ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

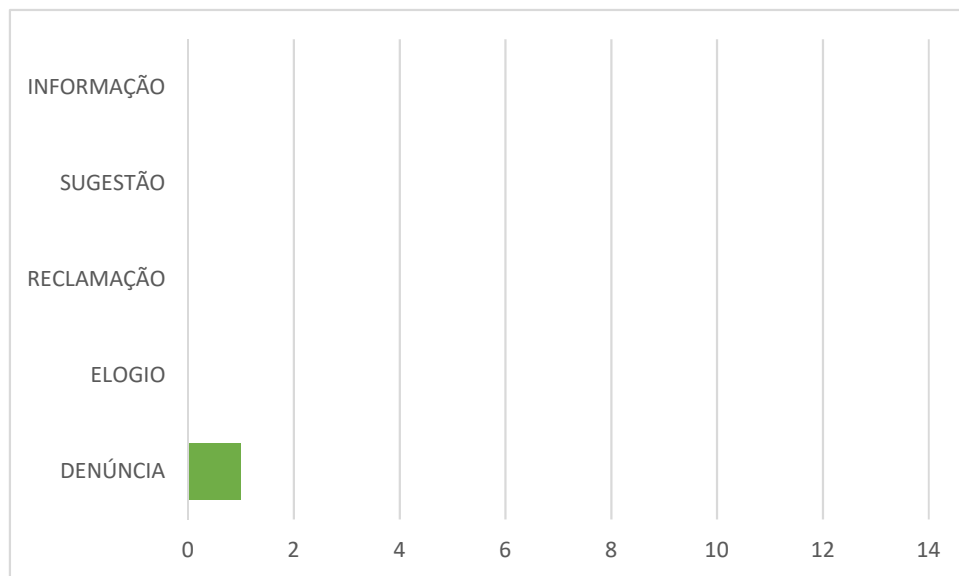
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



PLANEJAMENTO E URBANISMO - ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

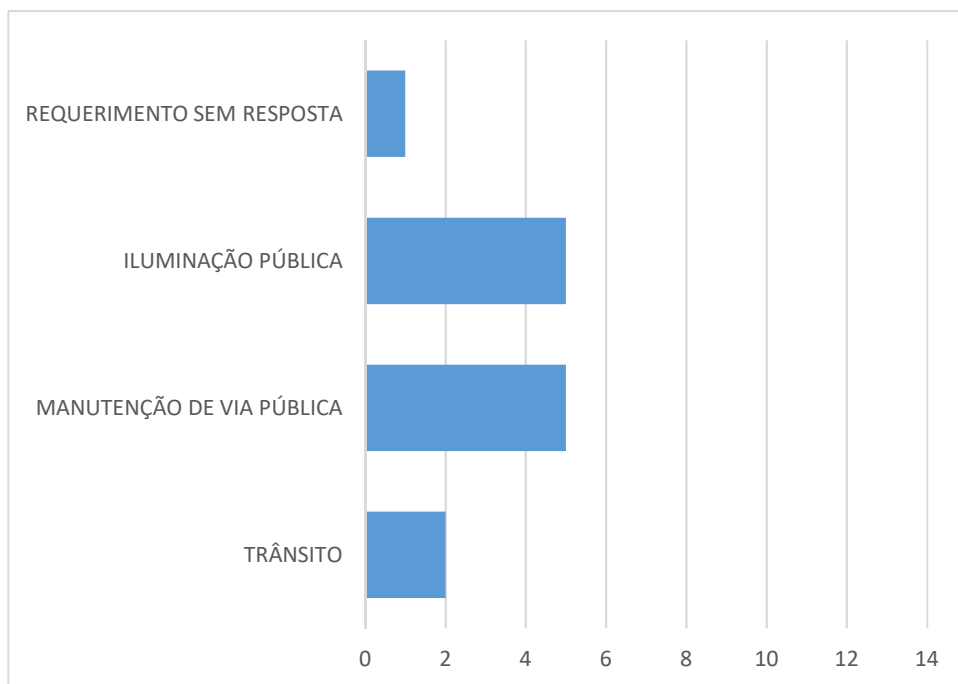
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



OBRAS E INFRAESTRUTURA – ABRIL/2026

ASSUNTO

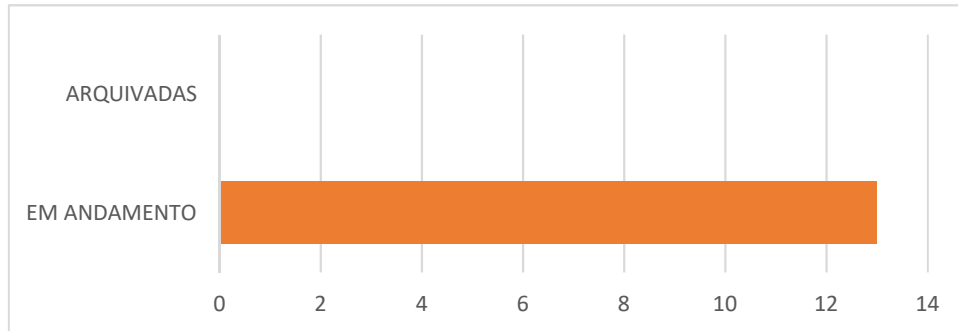
TRÂNSITO	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	5
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1



OBRAS E INFRAESTRUTURA – ABRIL/2026

SITUAÇÃO

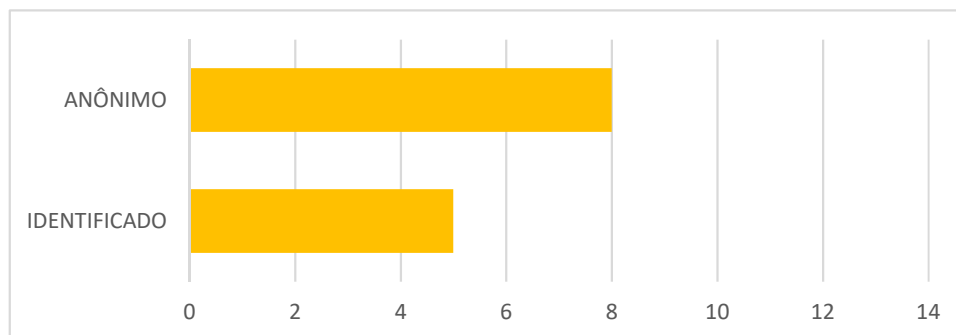
EM ANDAMENTO	13
ARQUIVADAS	0



OBRAS E INFRAESTRUTURA - ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

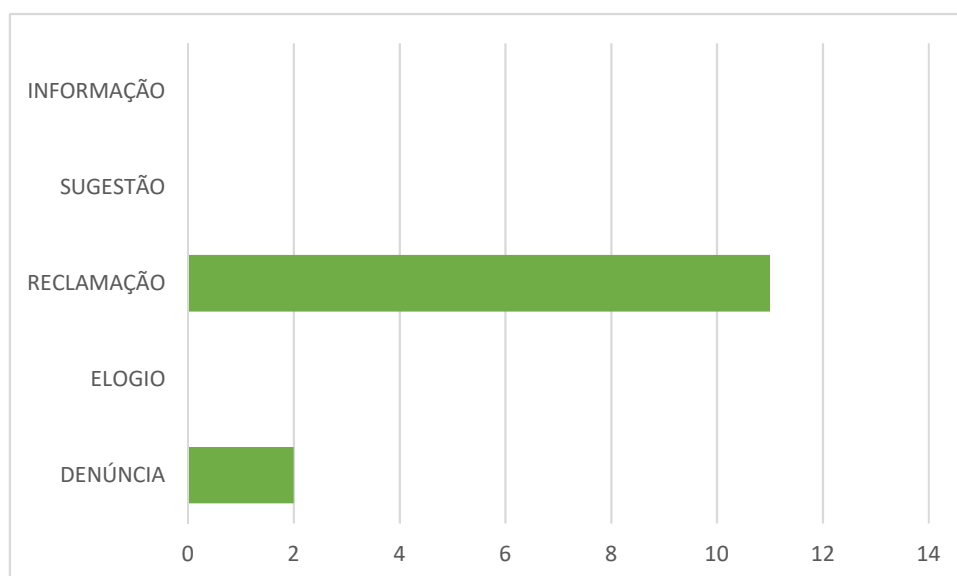
IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	8



OBRAS E INFRAESTRUTURA - ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

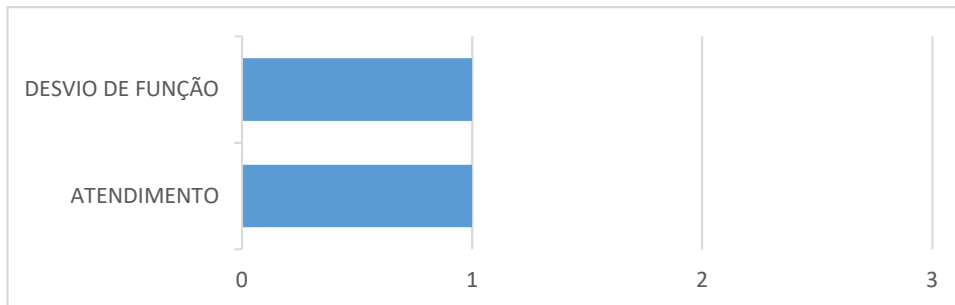
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	11
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – ABRIL/2026

ASSUNTO

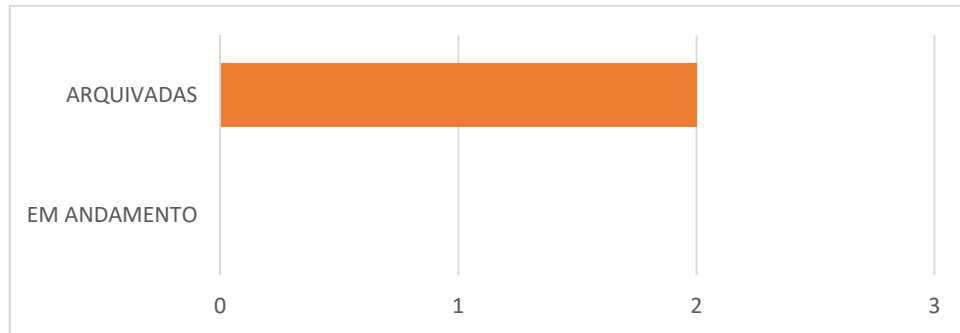
ATENDIMENTO	1
DESVIO DE FUNÇÃO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL – ABRIL/2026

SITUAÇÃO

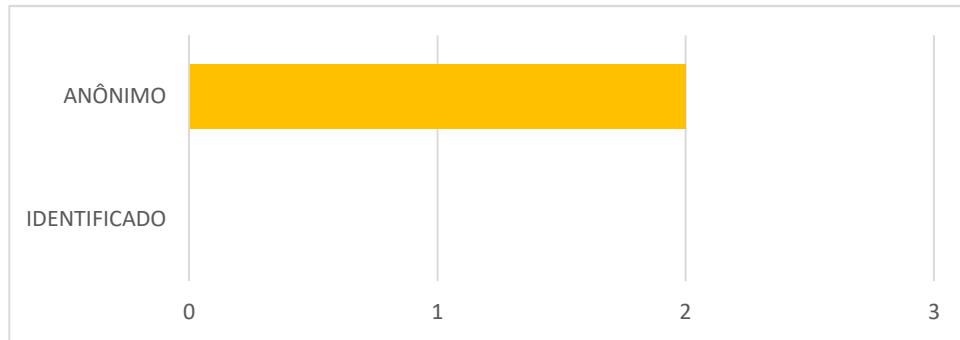
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	2



ASSISTÊNCIA SOCIAL – ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

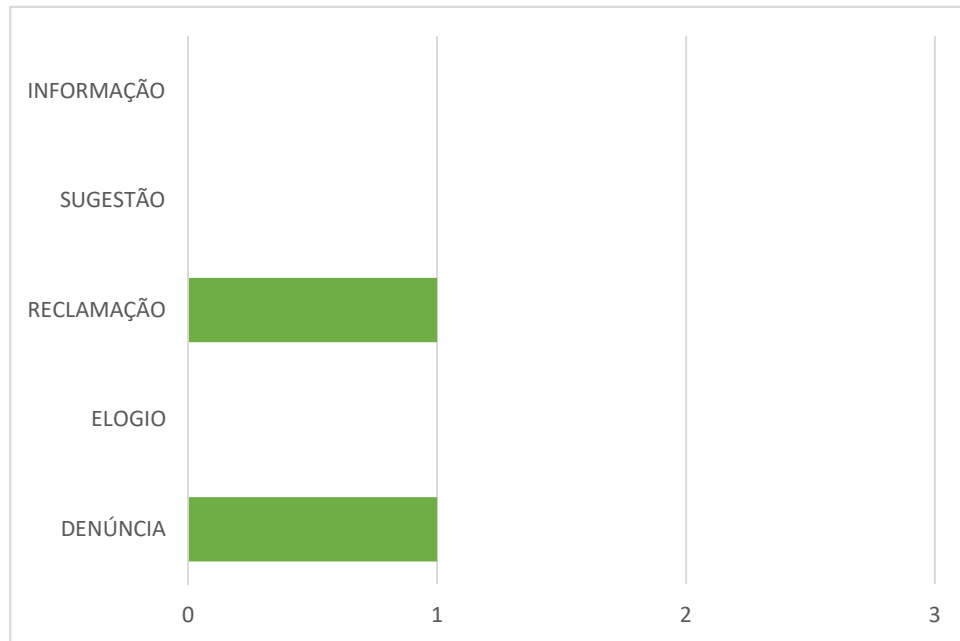
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



ASSISTÊNCIA SOCIAL – ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

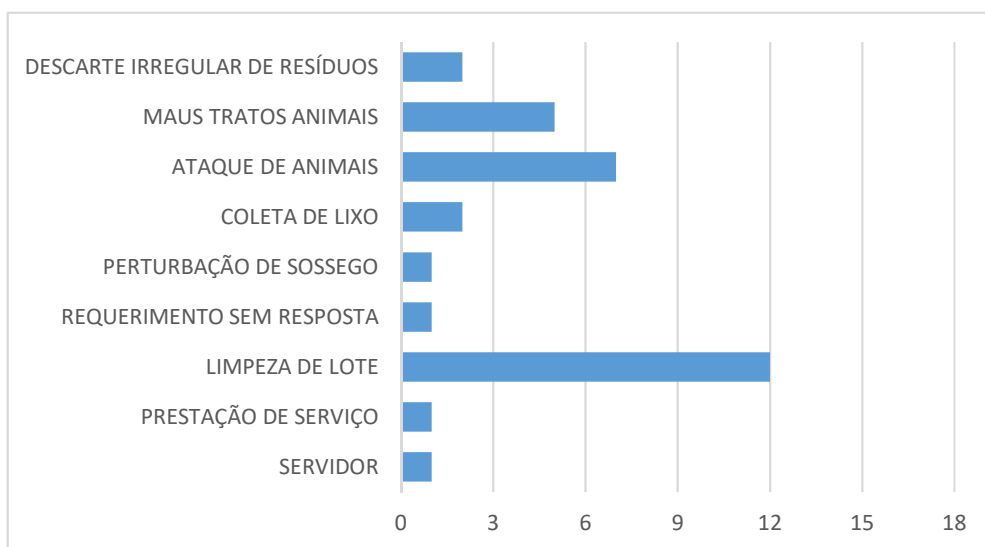
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



MEIO AMBIENTE – ABRIL/2026

ASSUNTO

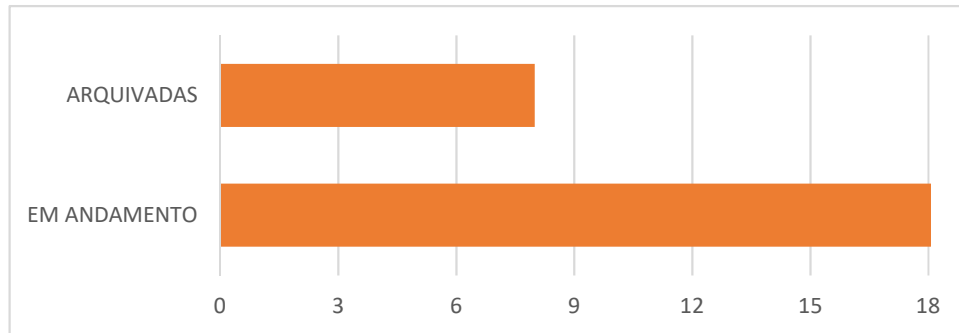
SERVIDOR	1
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	1
LIMPEZA DE LOTE	12
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
COLETA DE LIXO	2
ATAQUE DE ANIMAIS	7
MAUS TRATOS ANIMAIS	5
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2



MEIO AMBIENTE – ABRIL/2026

SITUAÇÃO

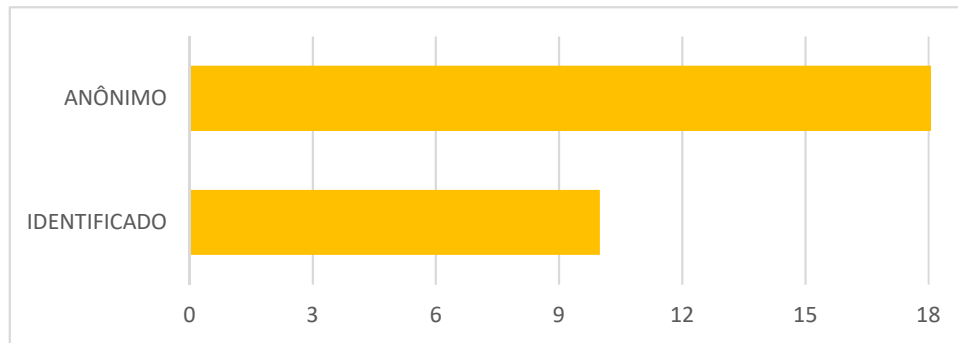
EM ANDAMENTO	24
ARQUIVADAS	8



MEIO AMBIENTE – ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

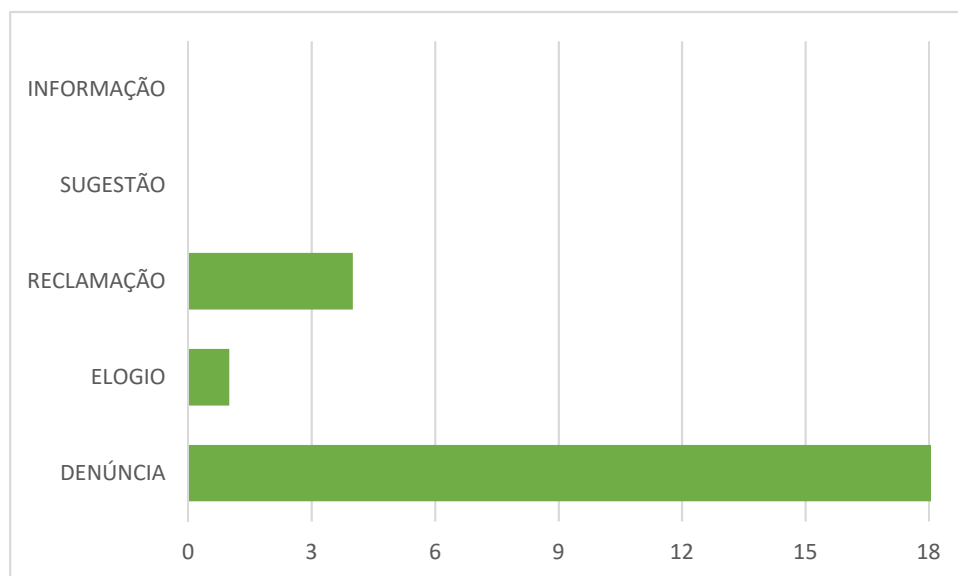
IDENTIFICADO	10
ANÔNIMO	22



MEIO AMBIENTE – ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

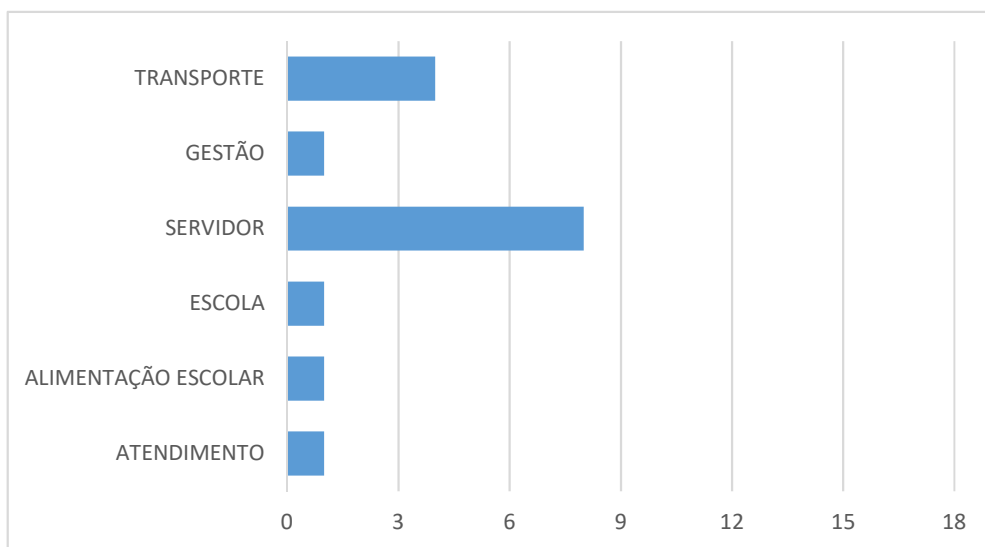
DENÚNCIA	27
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO – ABRIL/2026

ASSUNTO

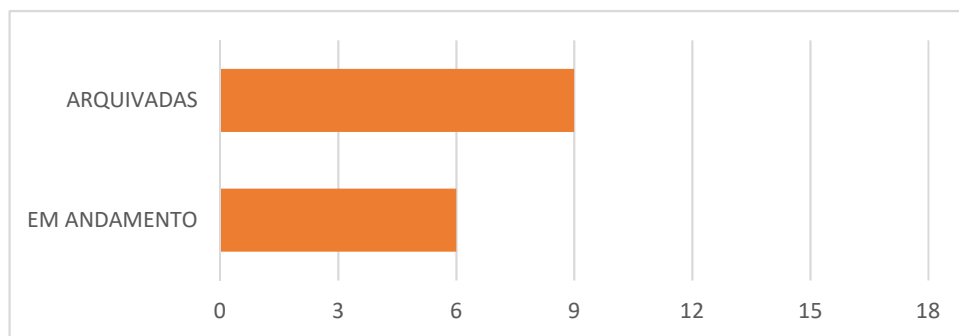
ATENDIMENTO	1
ALIMENTAÇÃO ESCOLAR	1
ESCOLA	1
SERVIDOR	8
GESTÃO	1
TRANSPORTE	4



EDUCAÇÃO – ABRIL/2026

SITUAÇÃO

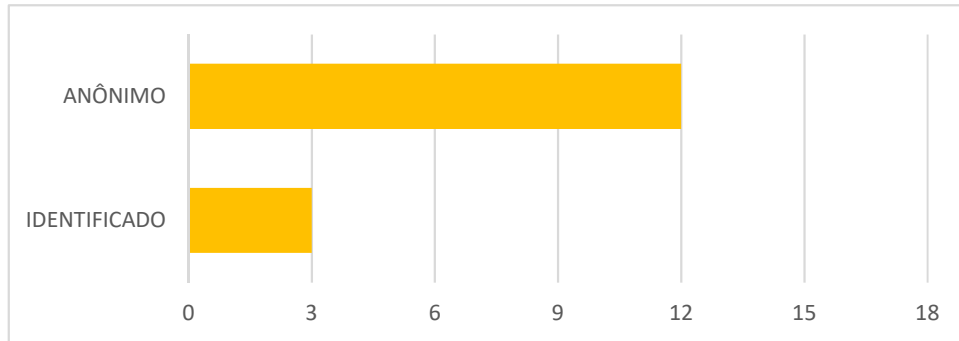
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	9



EDUCAÇÃO – ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

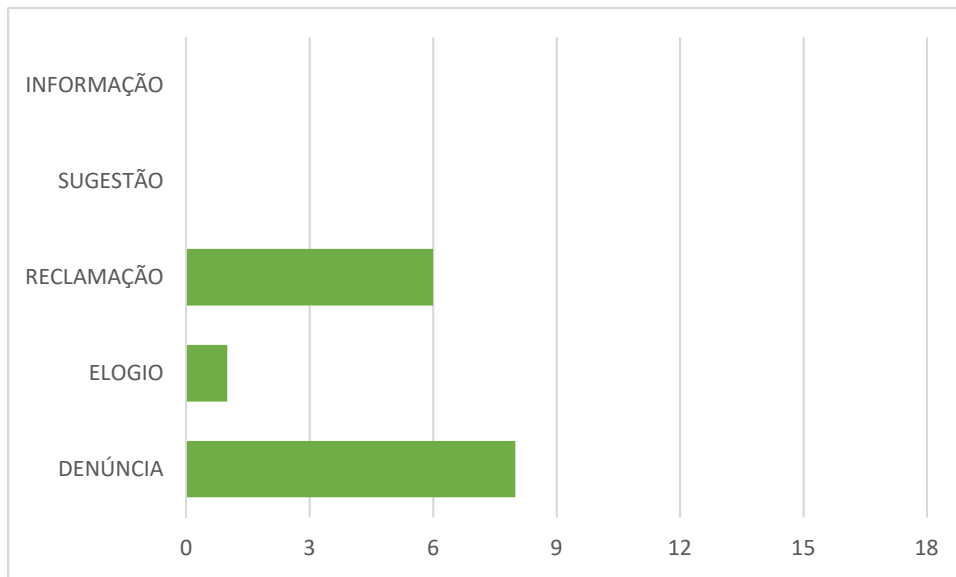
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	12



EDUCAÇÃO – ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

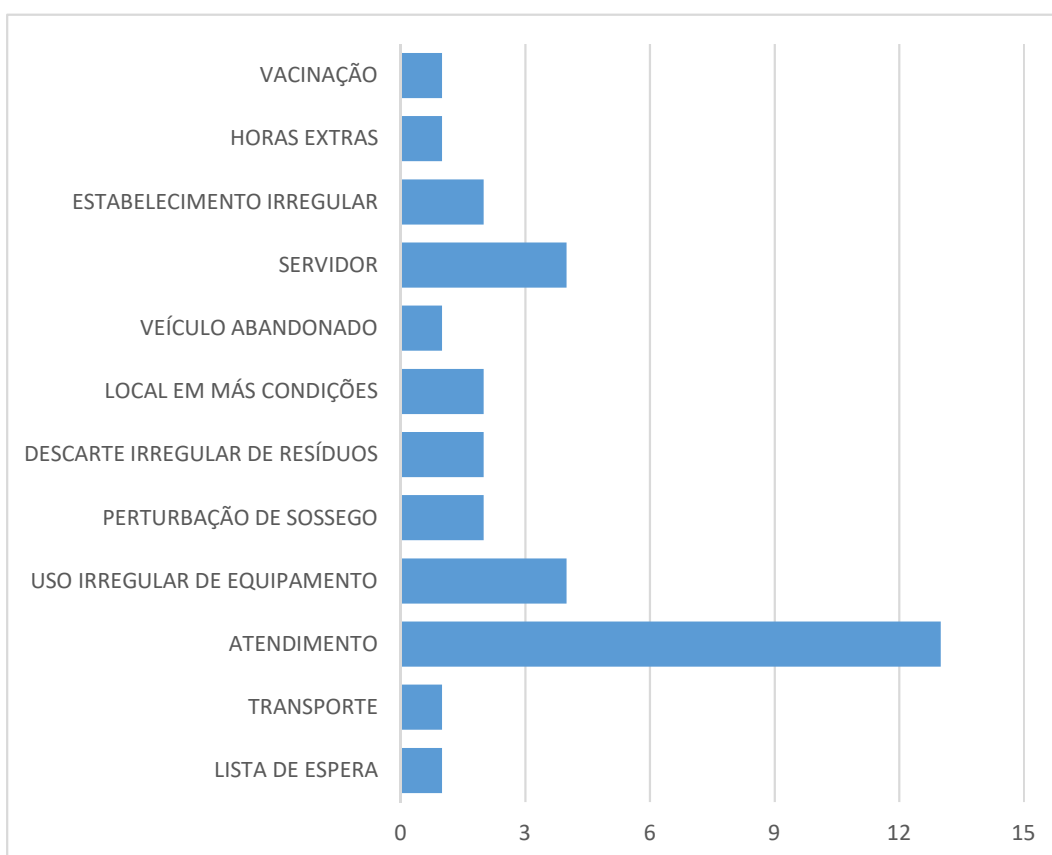
DENÚNCIA	8
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – ABRIL/2026

ASSUNTO

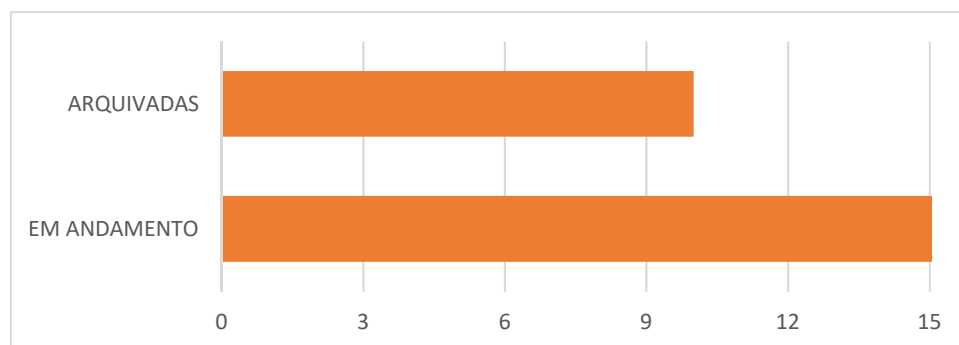
LISTA DE ESPERA	1
TRANSPORTE	1
ATENDIMENTO	13
USO IRREGULAR DE EQUIPAMENTO	4
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	2
VEÍCULO ABANDONADO	1
SERVIDOR	4
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2
HORAS EXTRAS	1
VACINAÇÃO	1



SAÚDE – ABRIL/2026

SITUAÇÃO

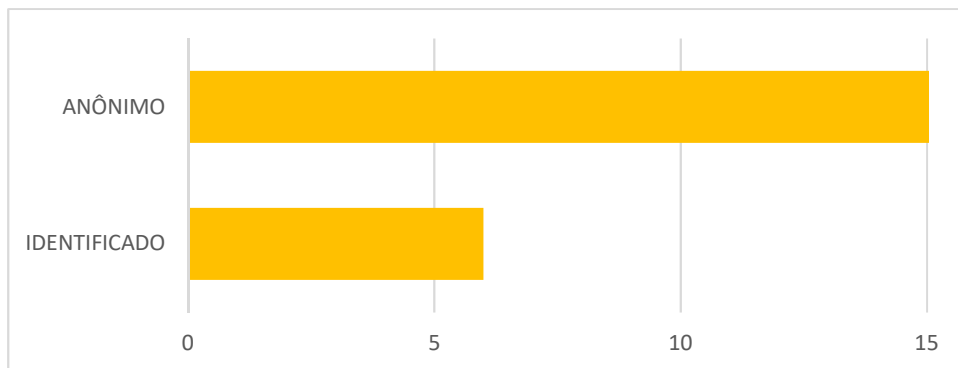
EM ANDAMENTO	25
ARQUIVADAS	10



SAÚDE – ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

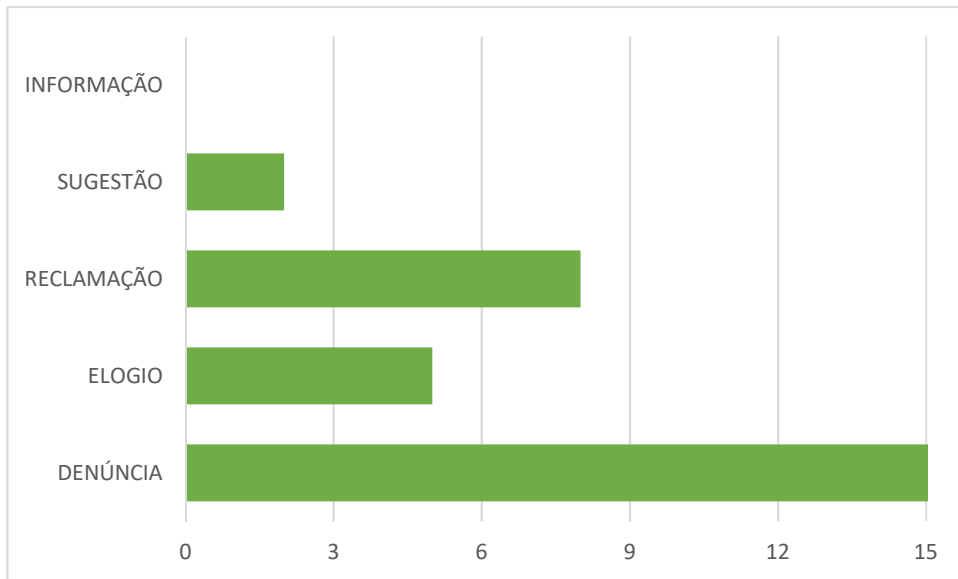
IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	29



SAÚDE – ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

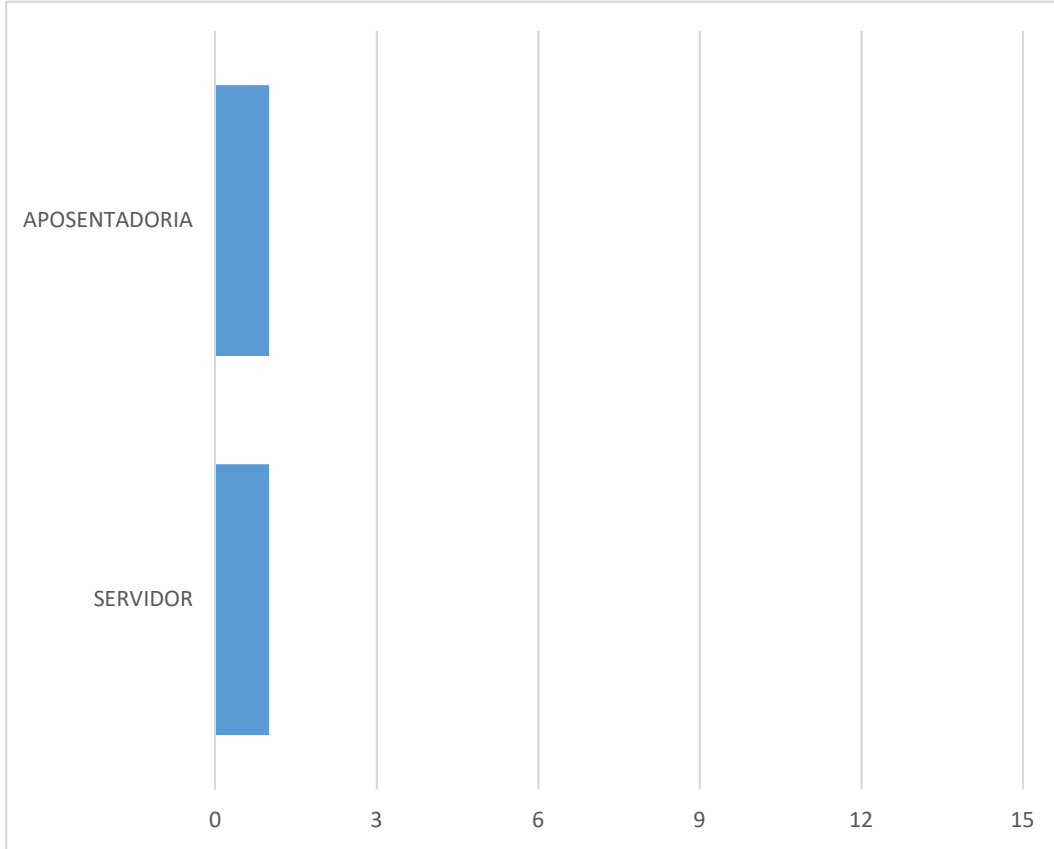
DENÚNCIA	19
ELOGIO	5
RECLAMAÇÃO	8
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0



RPPS- ABRIL/2026

ASSUNTO

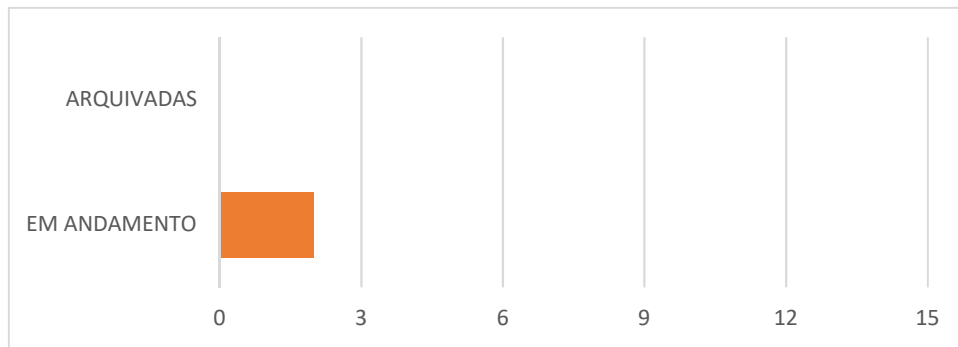
SERVIDOR	1
APOSENTADORIA	1



RPPS - ABRIL/2026

SITUAÇÃO

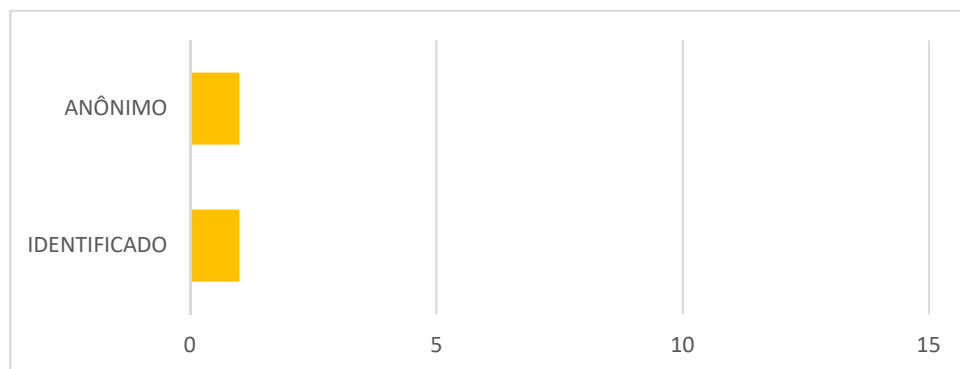
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



RPPS - ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

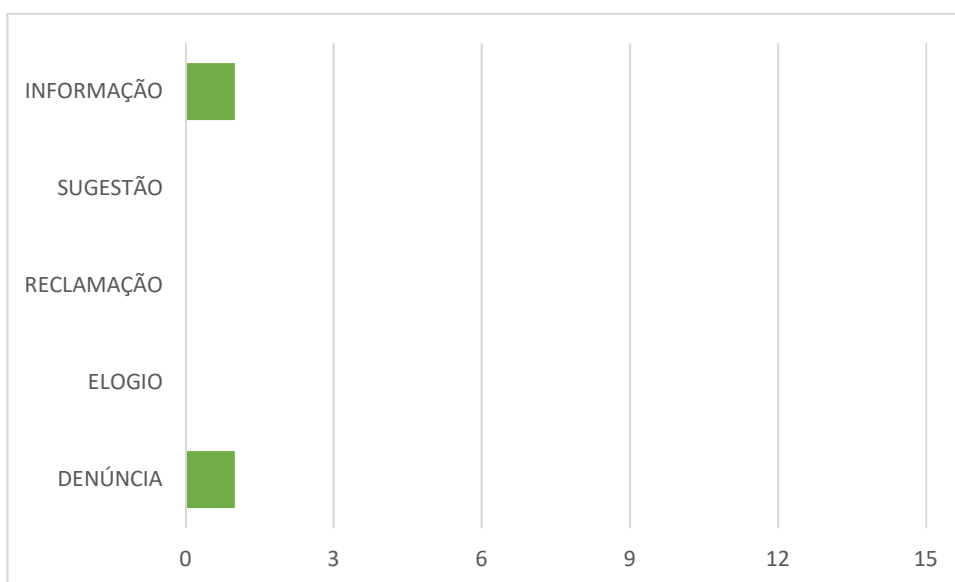
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



RPPS - ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

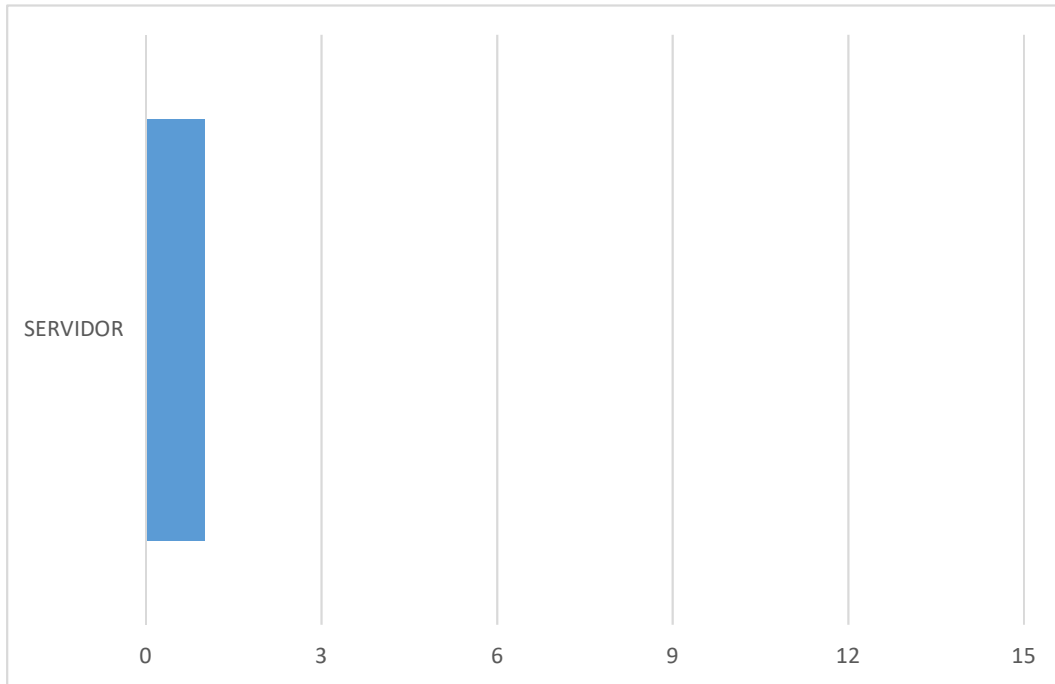
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



IMASP - ABRIL/2026

ASSUNTO

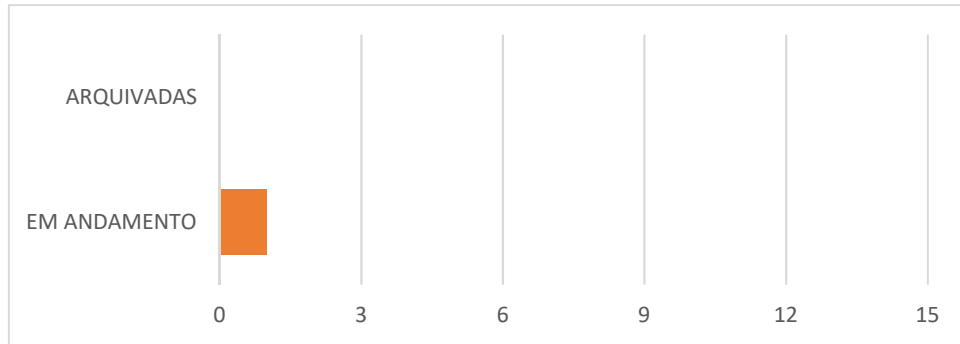
SERVIDOR	1
----------	---



IMASP - ABRIL/2026

SITUAÇÃO

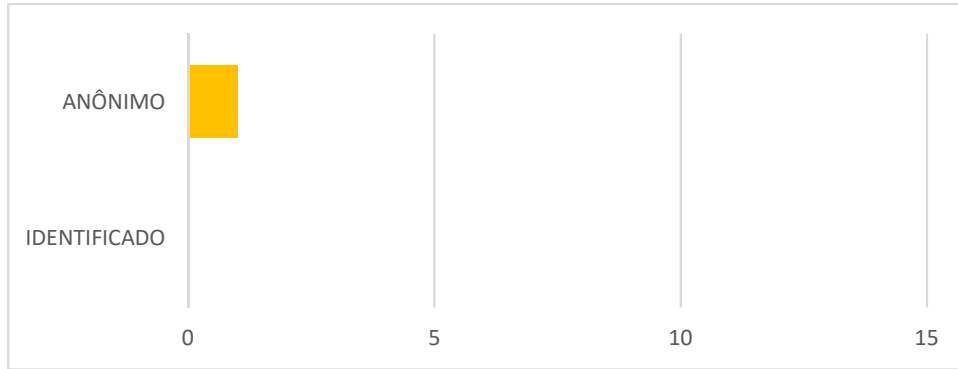
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



IMASP - ABRIL/2026

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



IMASP - ABRIL/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

