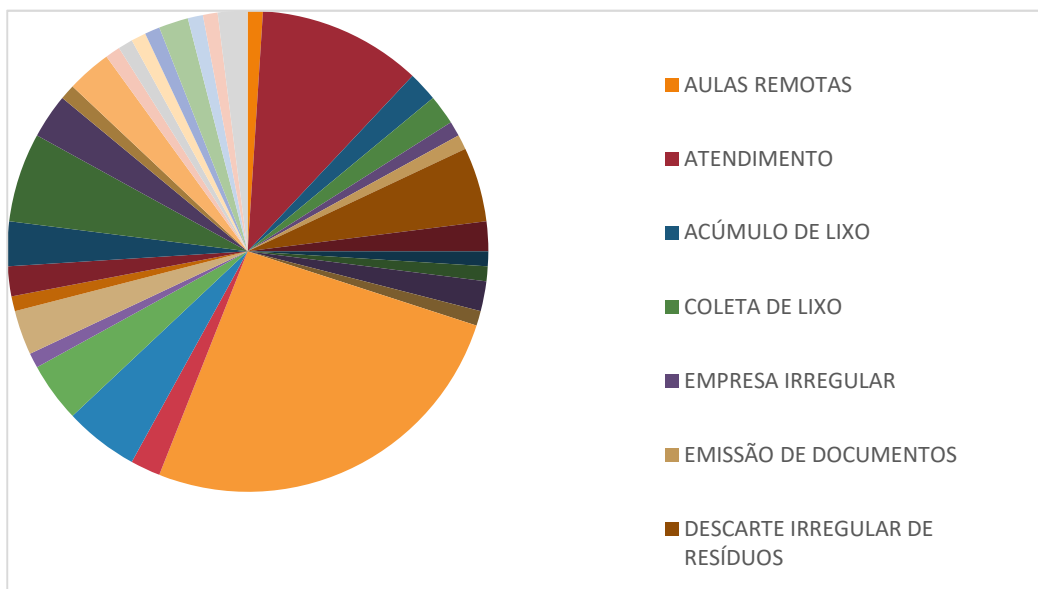


GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

AULAS REMOTAS	1
ATENDIMENTO	11
ACÚMULO DE LIXO	2
COLETA DE LIXO	2
EMPRESA IRREGULAR	1
EMISSÃO DE DOCUMENTOS	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	5
ANIMAL EM PERÍMETRO URBANO	2
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
FOCO DE DENGUE	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
LIMPEZA DE LOTE	26
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	4
IRREGULARIDADE AMBIENTAL	1
OBRA INACABADA	3
VEÍCULO ABANDONADO	1
OBRA IRREGULAR	2
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	3
SERVIDOR	6
MEDIAÇÃO	3
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	1
GESTÃO	3
POLUIÇÃO	1
VENDA IRREGULAR DE MEDICAMENTO	1
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
TRANSFERÊNCIA ESCOLAR	1
VAGAS CRECHE	2
DESVIO DE FUNÇÃO	1
CONCURSO PÚBLICO/ PROCESSO SELETIVO	1
ESTÁGIO	2



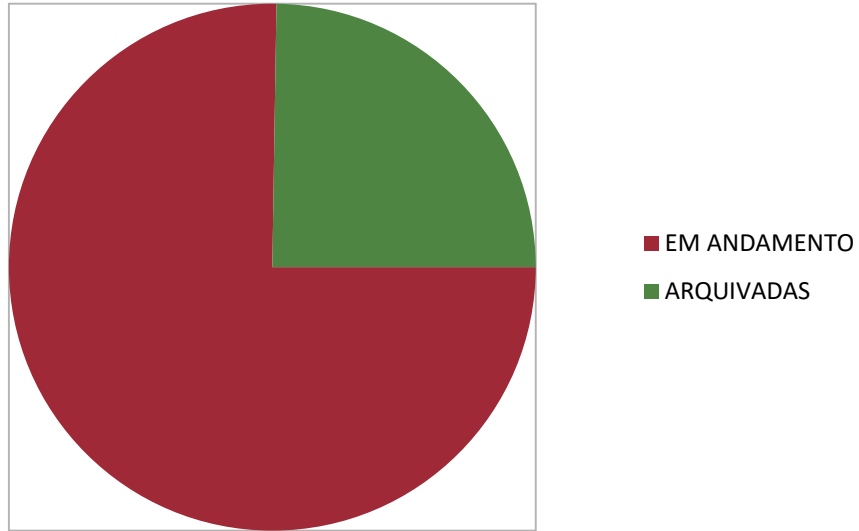
- ANIMAL EM PERIMETRO URBANO
- FALTA DE PROFISSIONAIS
- ESTABELECIMENTO IRREGULAR
- FOCO DE DENGUE
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- LIMPEZA DE LOTE
- LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- MAUS TRATOS AOS ANIMAIS
- IRREGULARIDADE AMBIENTAL

***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

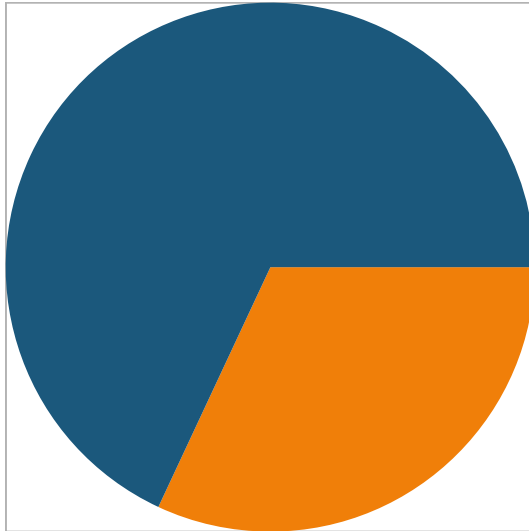
EM ANDAMENTO	73
ARQUIVADAS	24



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	31
ANÔNIMO	66

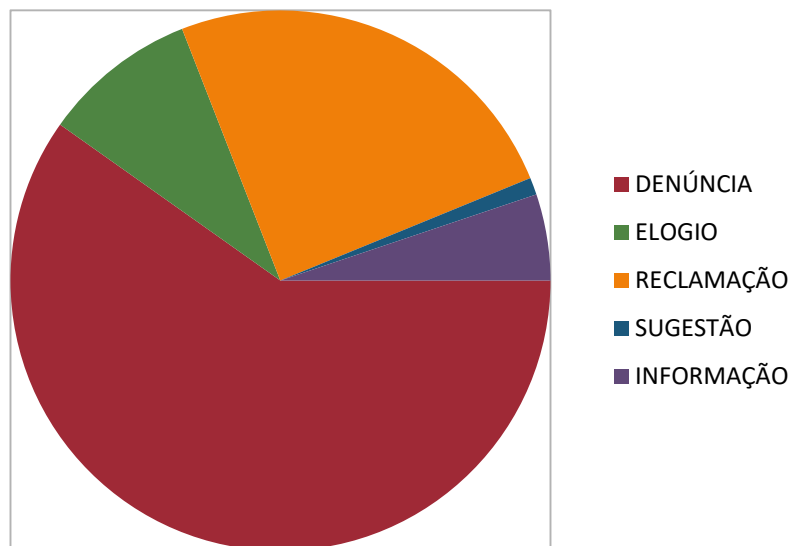


■ IDENTIFICADO
■ ANÔNIMO

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

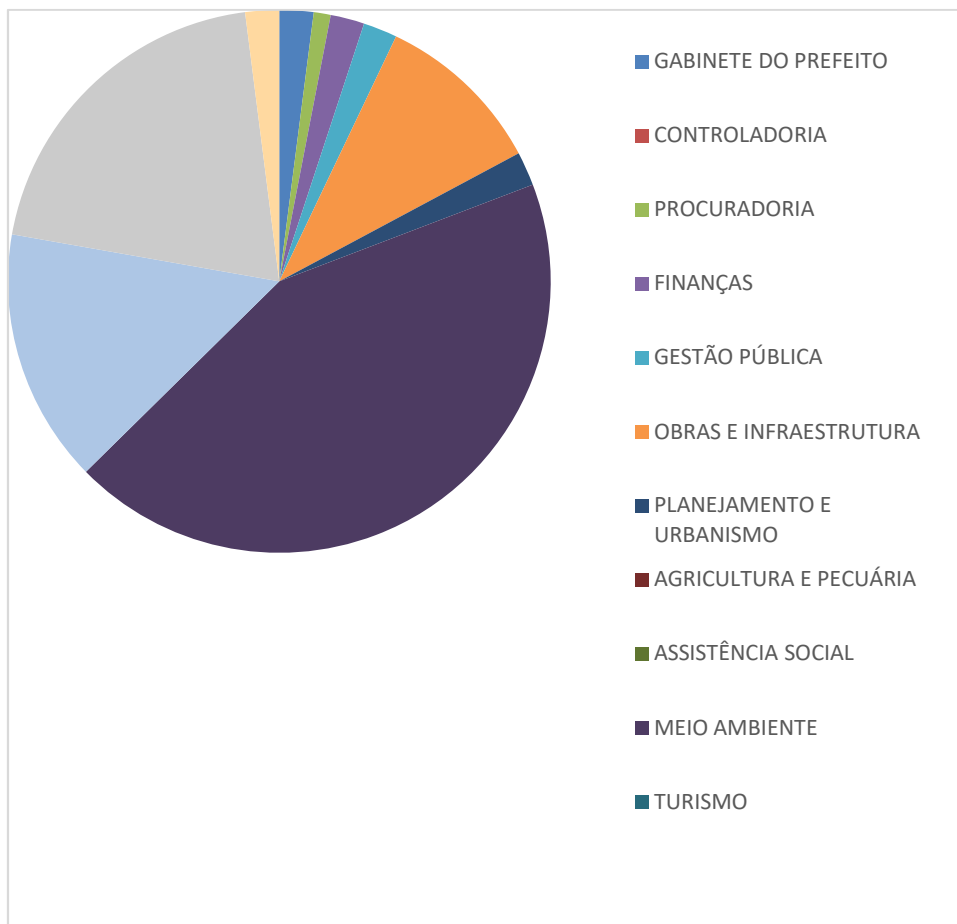
DENÚNCIA	58
ELOGIO	9
RECLAMAÇÃO	24
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	5



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – FEVEREIRO/2026

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	2
CONTROLADORIA	0
PROCURADORIA	1
FINANÇAS	2
GESTÃO PÚBLICA	2
OBRAS E INFRAESTRUTURA	10
PLANEJAMENTO E URBANISMO	2
AGRICULTURA E PECUÁRIA	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0
MEIO AMBIENTE	43
TURISMO	0
CULTURA E COMUNICAÇÃO	0
EDUCAÇÃO	15
ESPORTE E LAZER	0
SAÚDE	20
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	2



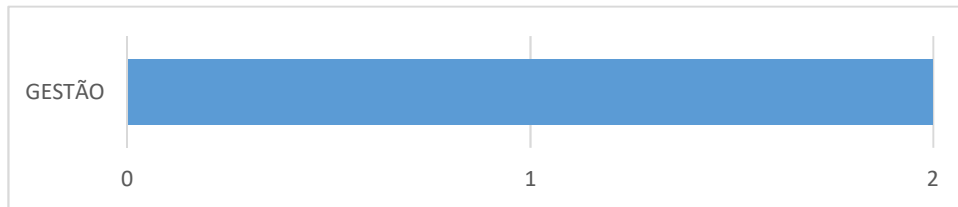
*ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.

POR SECRETARIA

GABINETE DO PREFEITO – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

GESTÃO	2
--------	---



GABINETE DO PREFEITO – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	2



GABINETE DO PREFEITO – FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

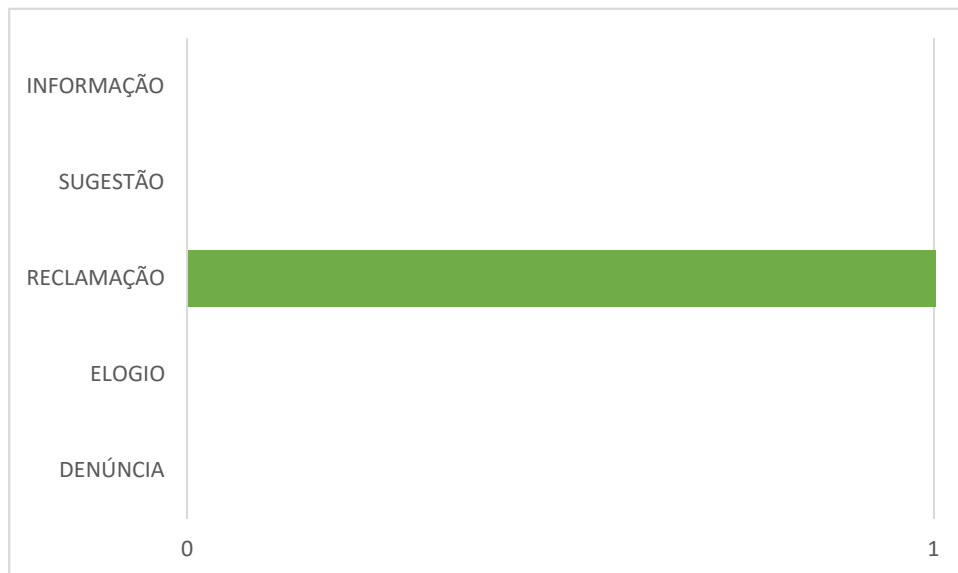
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



GABINETE DO PREFEITO – FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

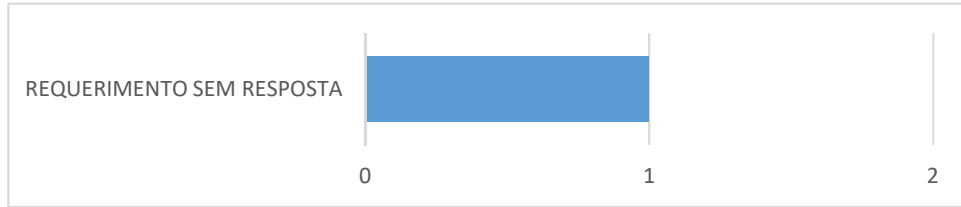
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PROCURADORIA – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

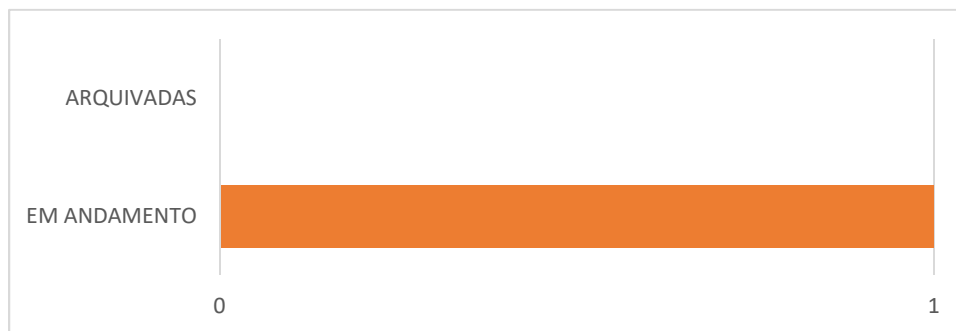
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
---------------------------	---



PROCURADORIA –FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

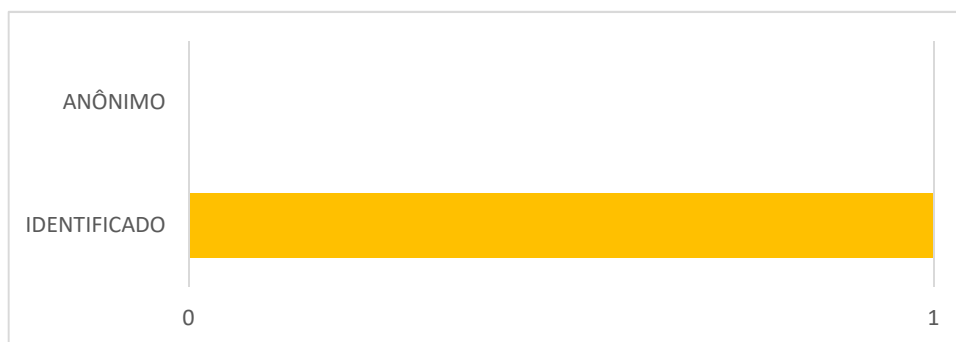
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA – FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

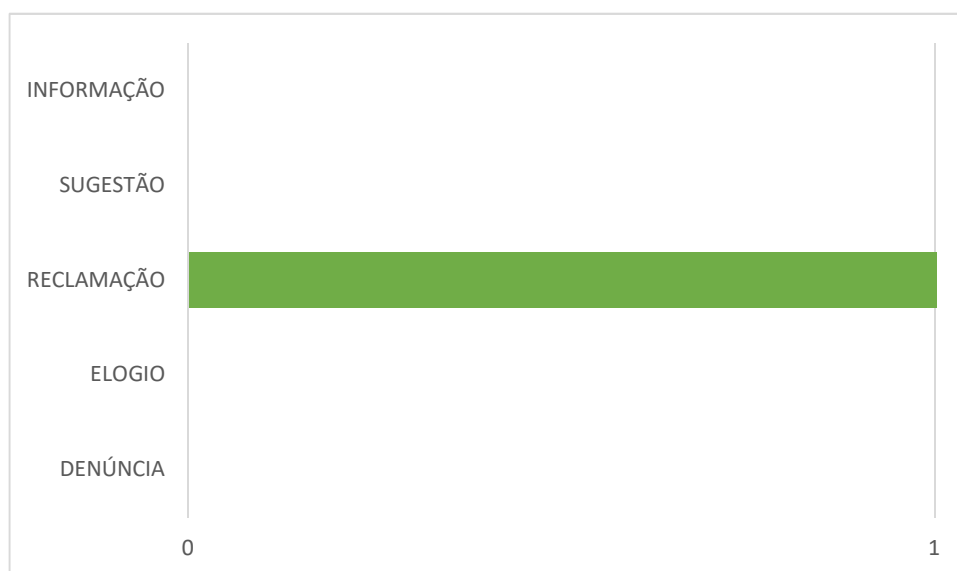
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



PROCURADORIA – FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

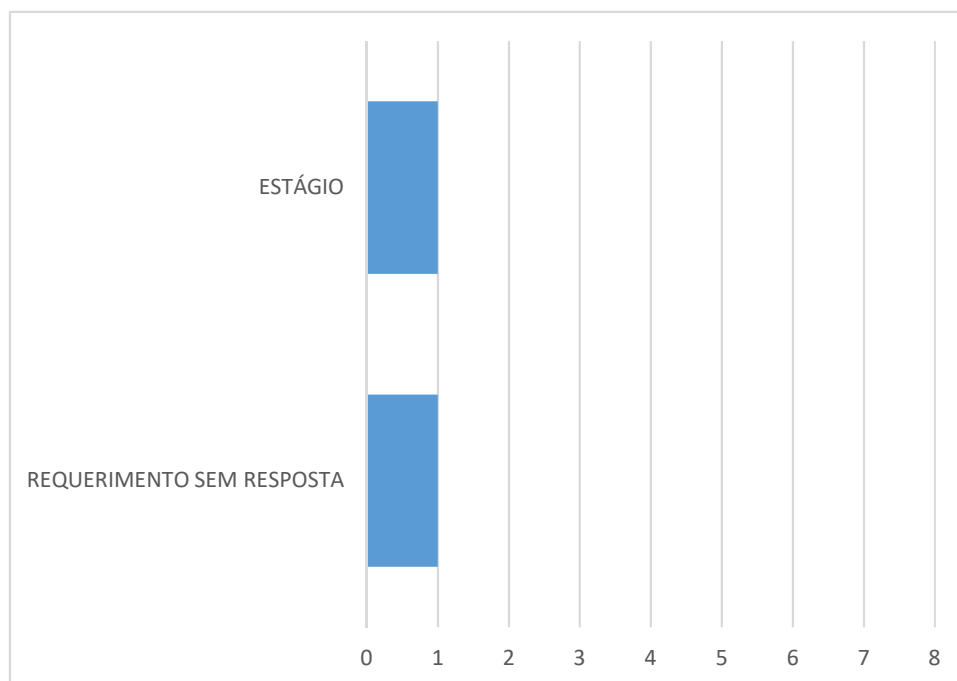
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



GESTÃO PÚBLICA – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
ESTÁGIO	1

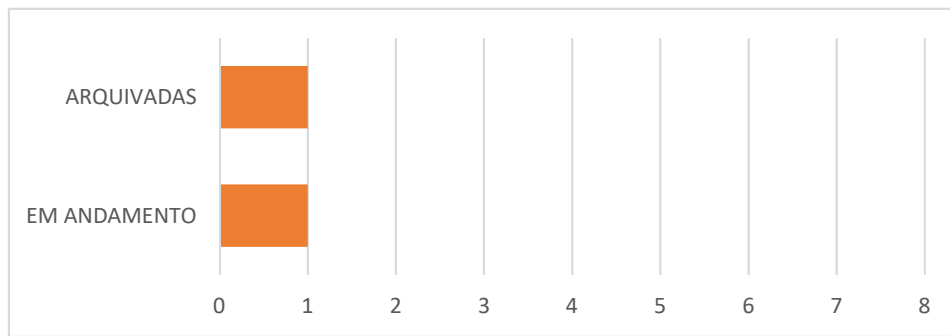


GESTÃO PÚBLICA – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	1
--------------	---

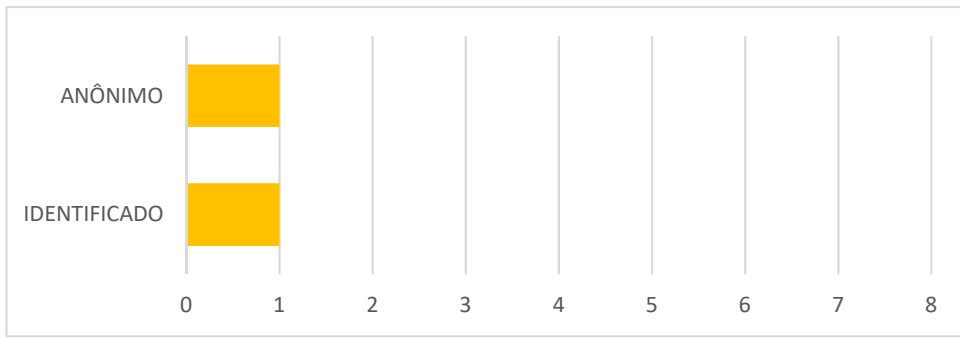
ARQUIVADAS	1
------------	---



GESTÃO PÚBLICA – FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

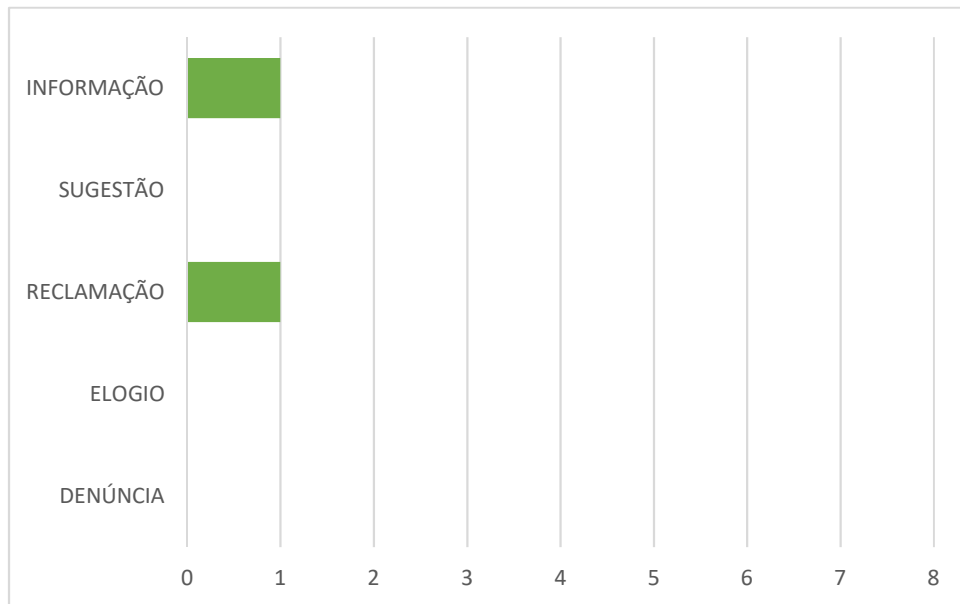
IDENTIFICADO	1
--------------	---



GESTÃO PÚBLICA – FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

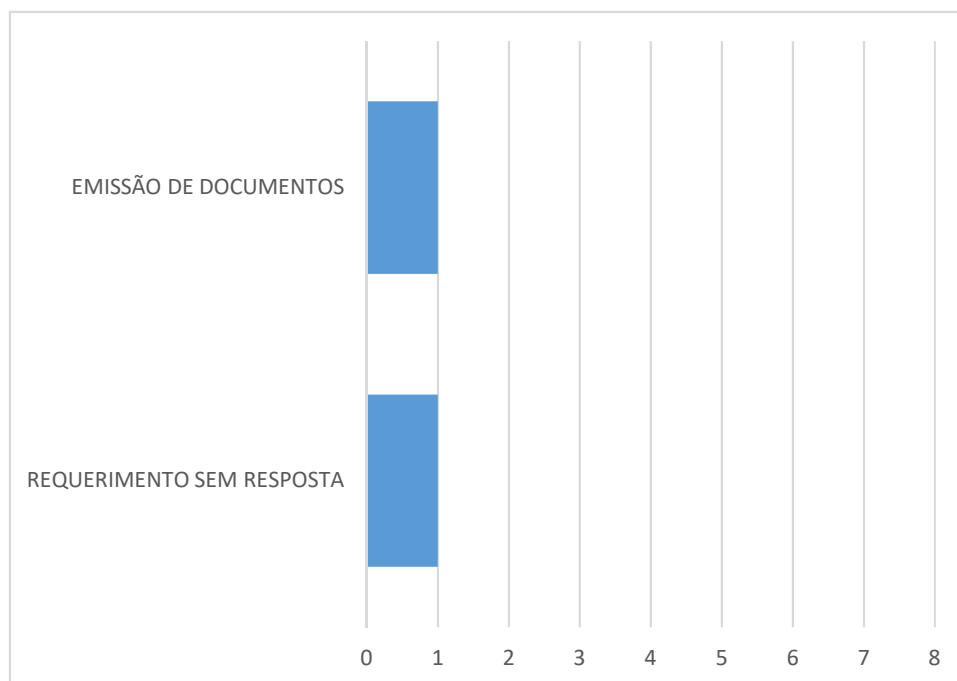
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



FINANÇAS – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
EMISSÃO DE DOCUMENTOS	1

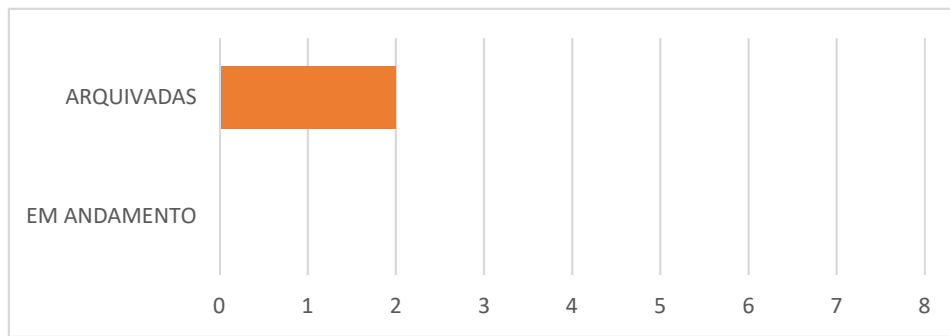


FINANÇAS – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	0
--------------	---

ARQUIVADAS	2
------------	---

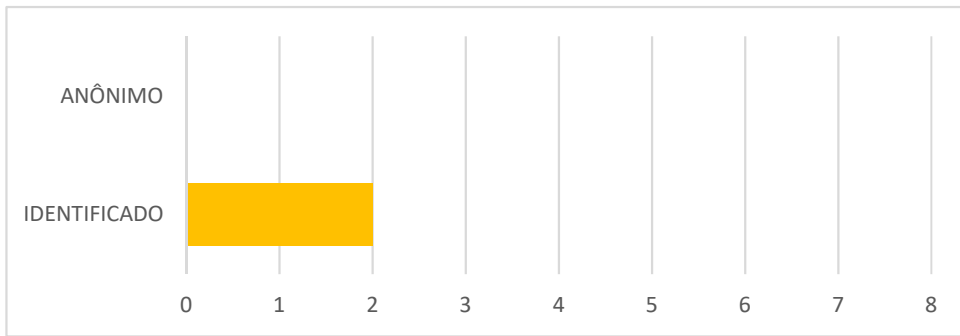


FINANÇAS – FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	2
--------------	---

ANÔNIMO	0
---------	---

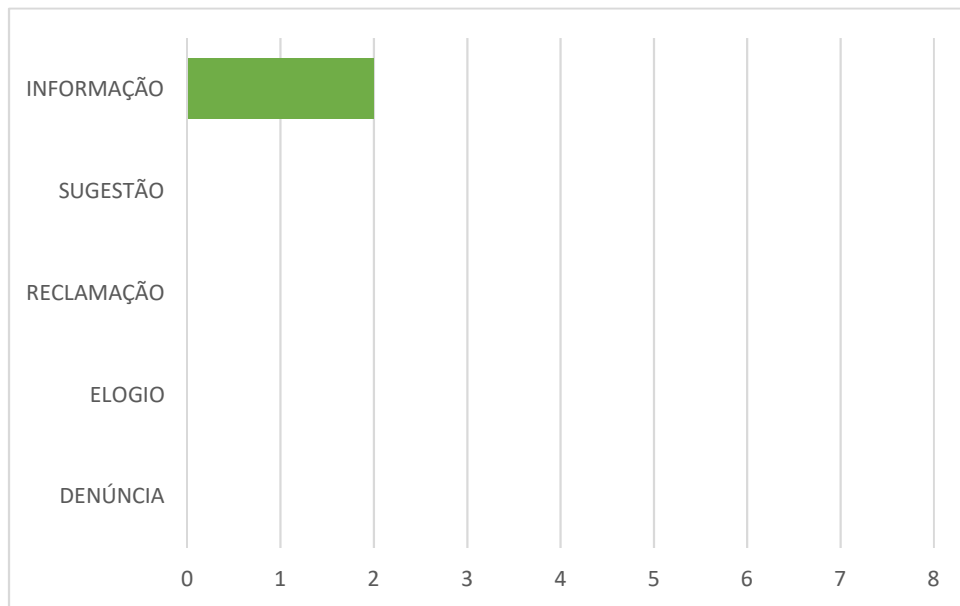


FINANÇAS – FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	0
----------	---

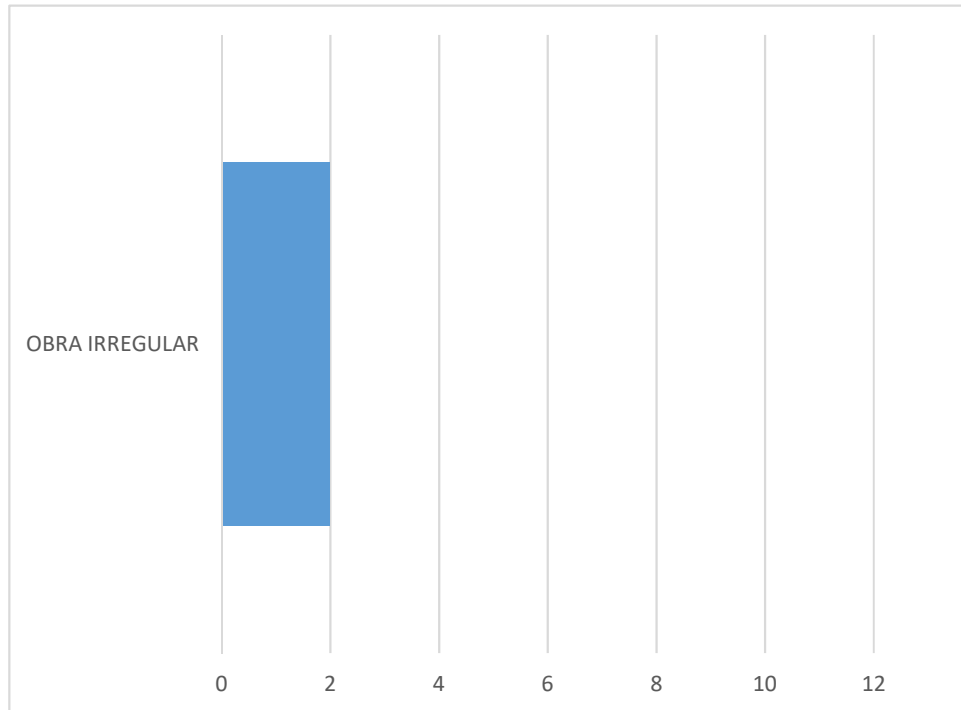
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	2



PLANEJAMENTO E URBANISMO – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

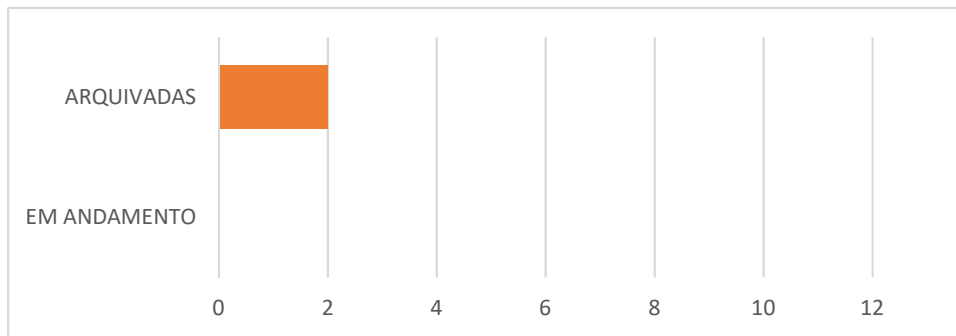
OBRA IRREGULAR	2
----------------	---



PLANEJAMENTO E URBANISMO – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

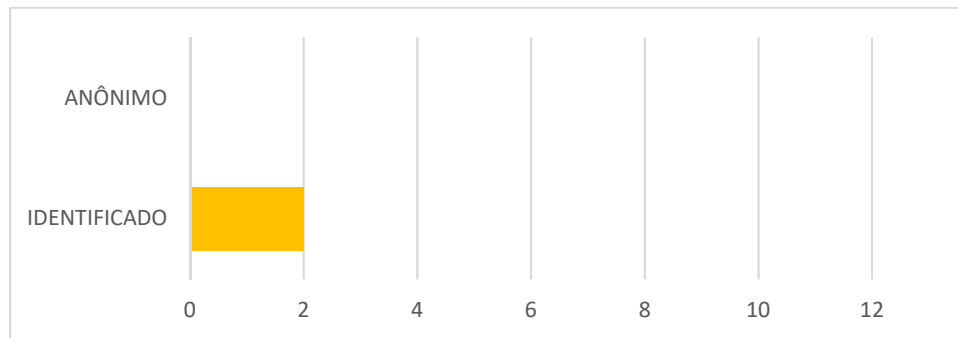
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	2



PLANEJAMENTO E URBANISMO - FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

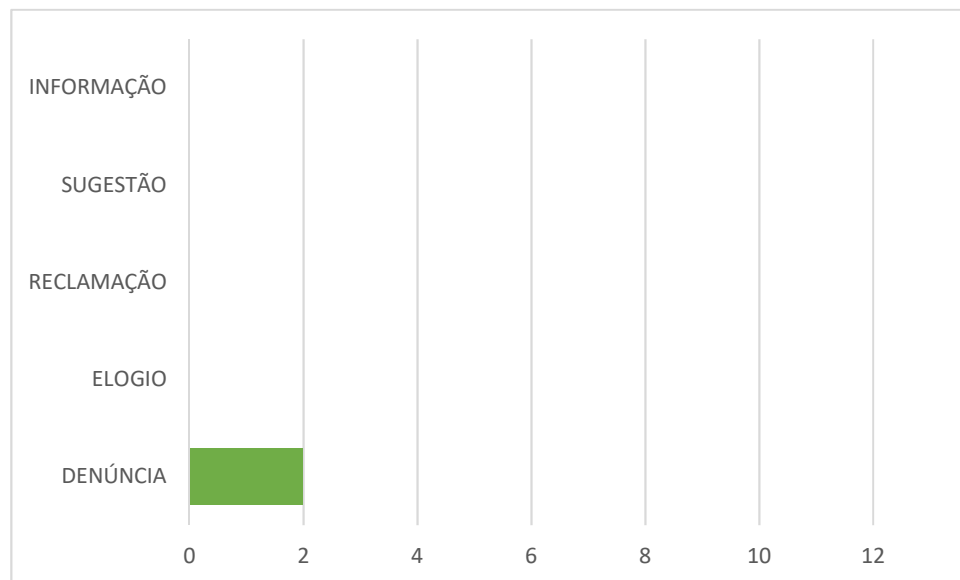
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	0



PLANEJAMENTO E URBANISMO - FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

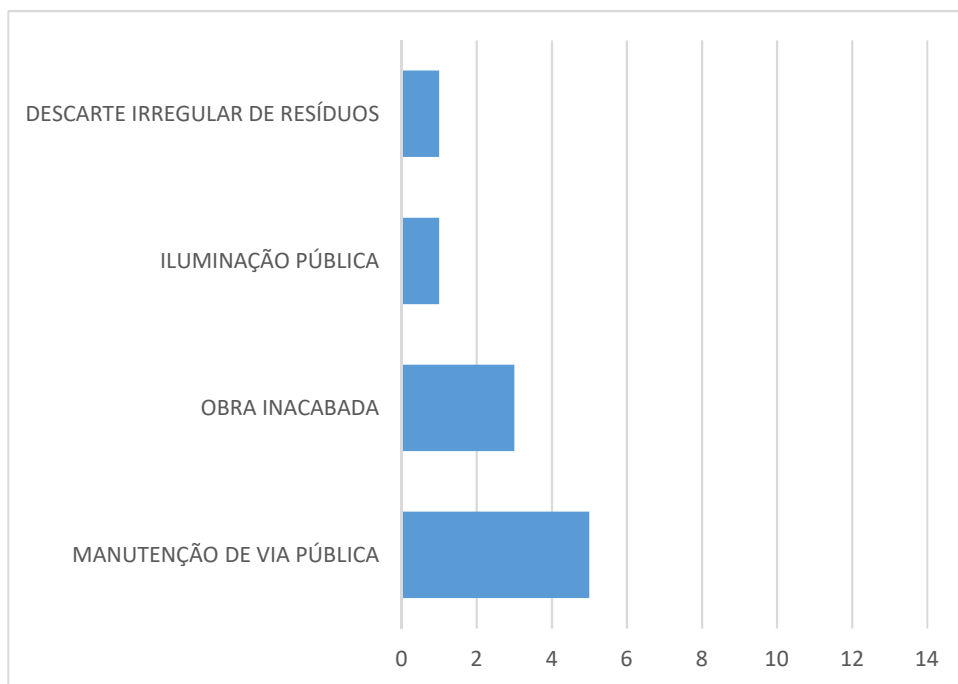
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



OBRAS E INFRAESTRUTURA – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

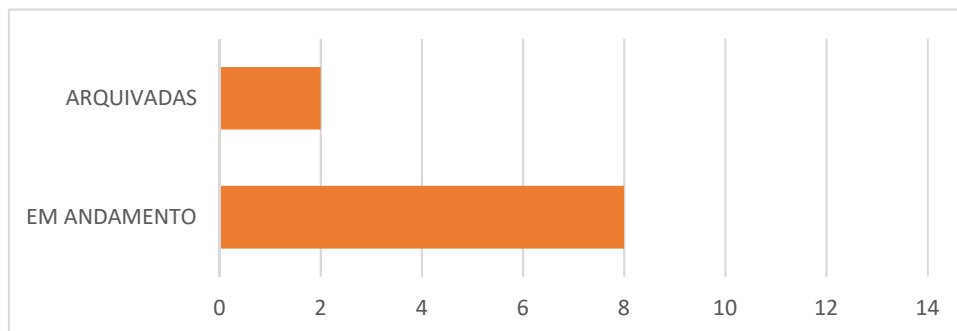
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
OBRA INACABADA	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	1



OBRAS E INFRAESTRUTURA – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

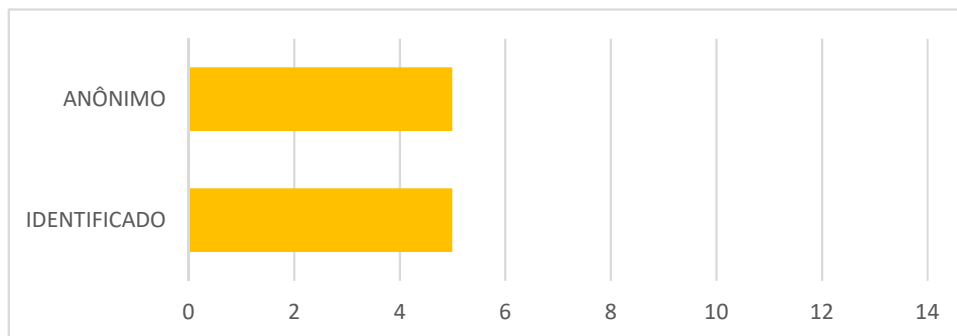
EM ANDAMENTO	8
ARQUIVADAS	2



OBRAS E INFRAESTRUTURA - FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

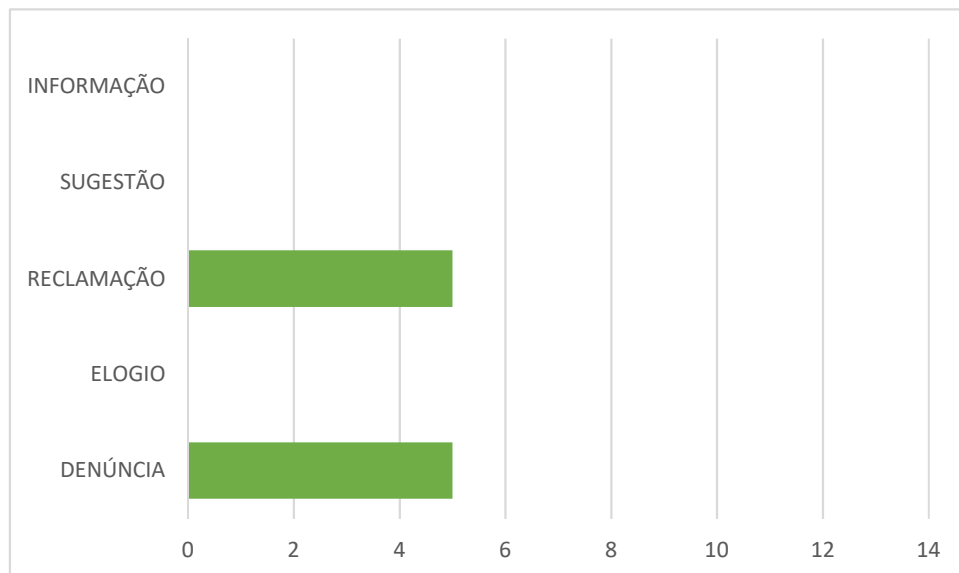
IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	5



OBRAS E INFRAESTRUTURA - FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

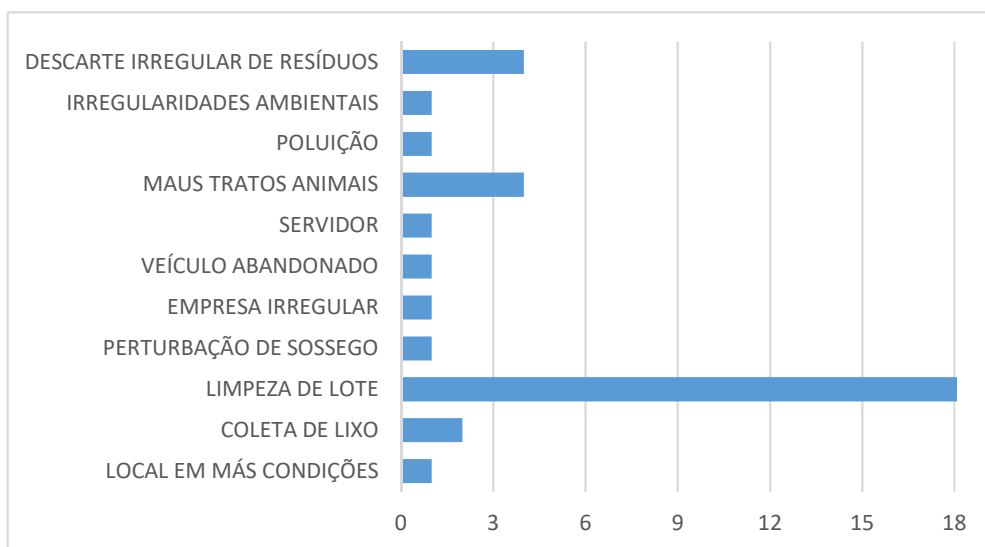
DENÚNCIA	5
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	5
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

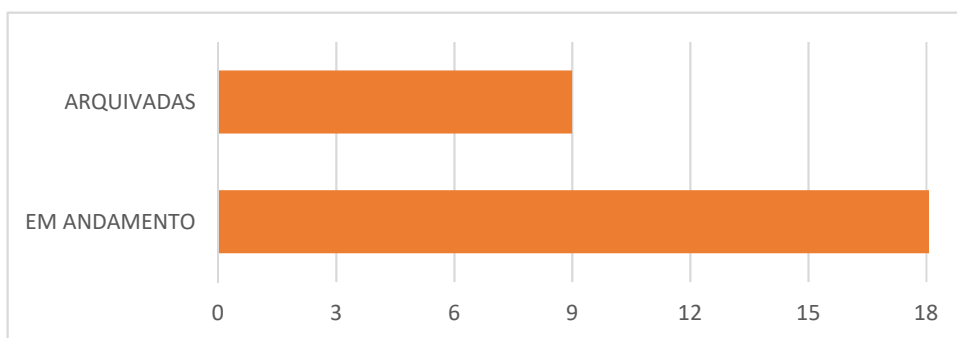
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	1
COLETA DE LIXO	2
LIMPEZA DE LOTE	26
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
EMPRESA IRREGULAR	1
VEÍCULO ABANDONADO	1
SERVIDOR	1
MAUS TRATOS ANIMAIS	4
POLUIÇÃO	1
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	4



MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

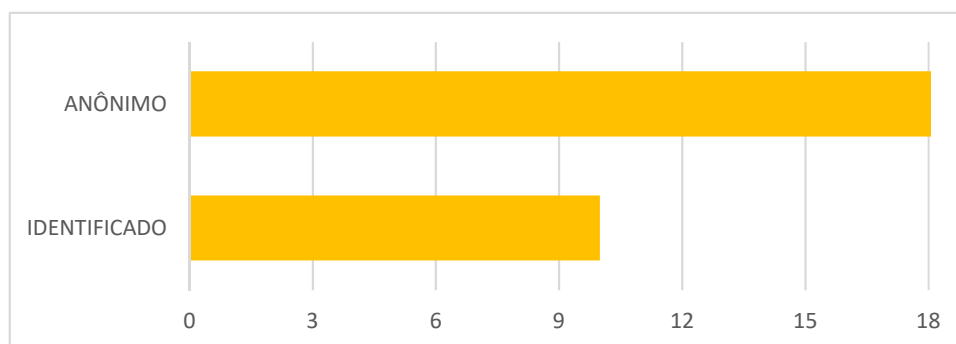
EM ANDAMENTO	34
ARQUIVADAS	9



MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

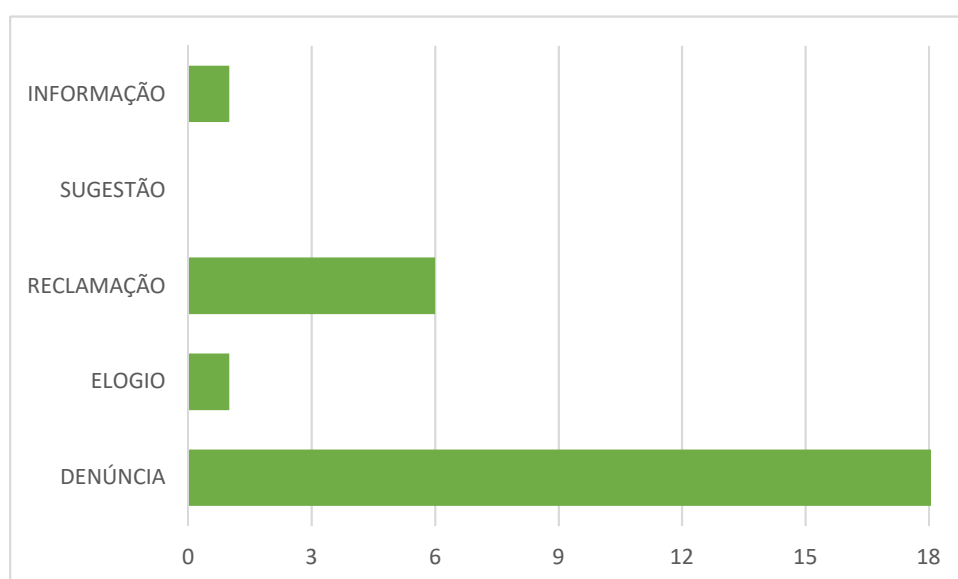
IDENTIFICADO	10
ANÔNIMO	33



MEIO AMBIENTE – FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

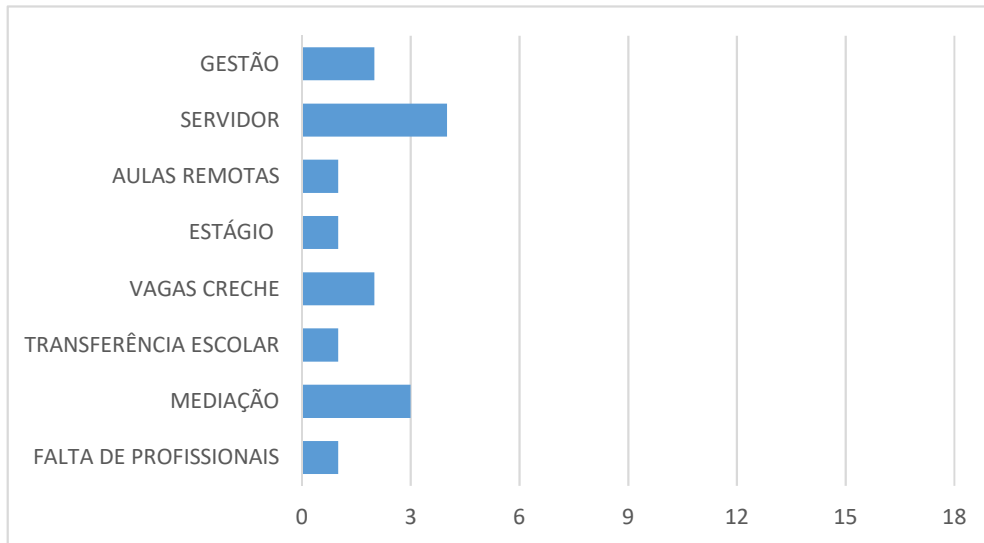
DENÚNCIA	35
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

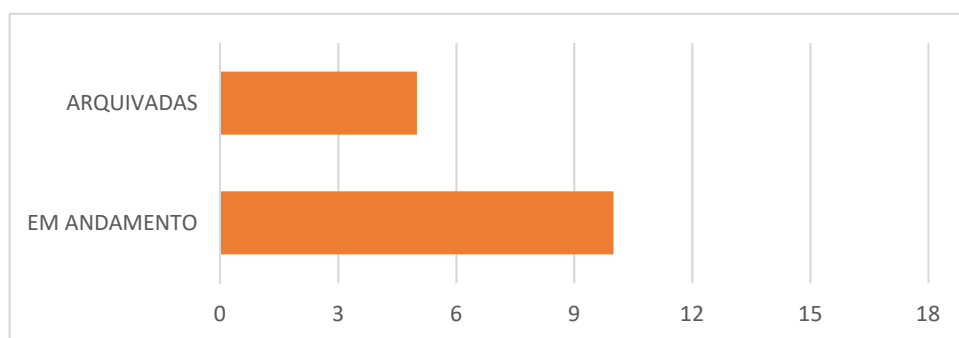
FALTA DE PROFISSIONAIS	1
MEDIAÇÃO	3
TRANSFERÊNCIA ESCOLAR	1
VAGAS CRECHE	2
ESTÁGIO	1
AULAS REMOTAS	1
SERVIDOR	4
GESTÃO	2



EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

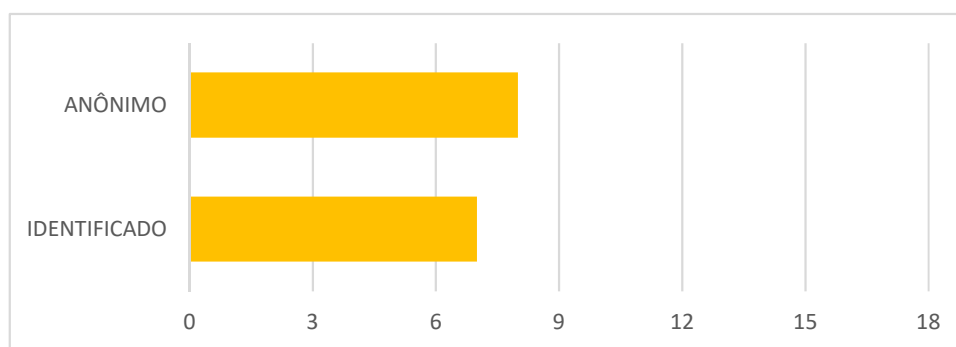
EM ANDAMENTO	10
ARQUIVADAS	5



EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

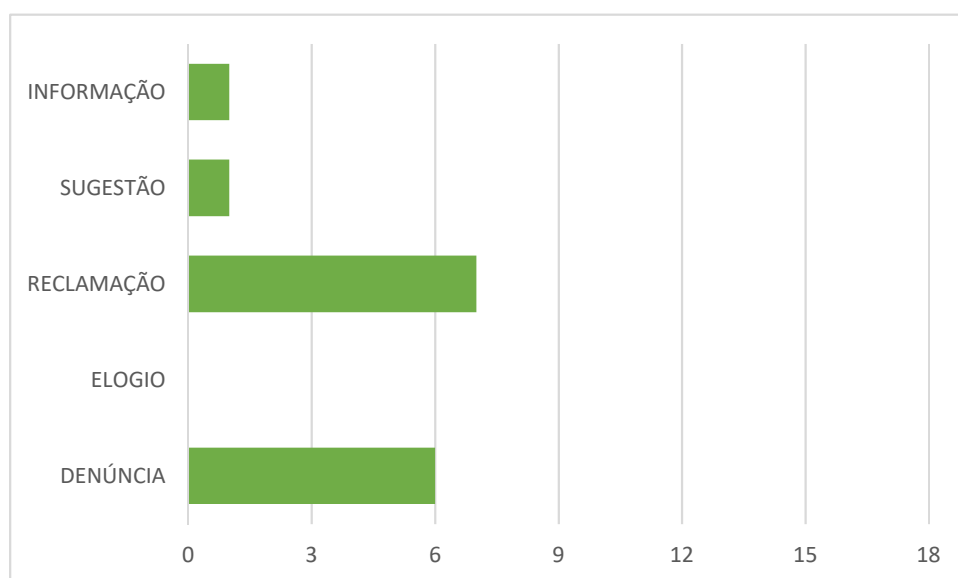
IDENTIFICADO	7
ANÔNIMO	8



EDUCAÇÃO – FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

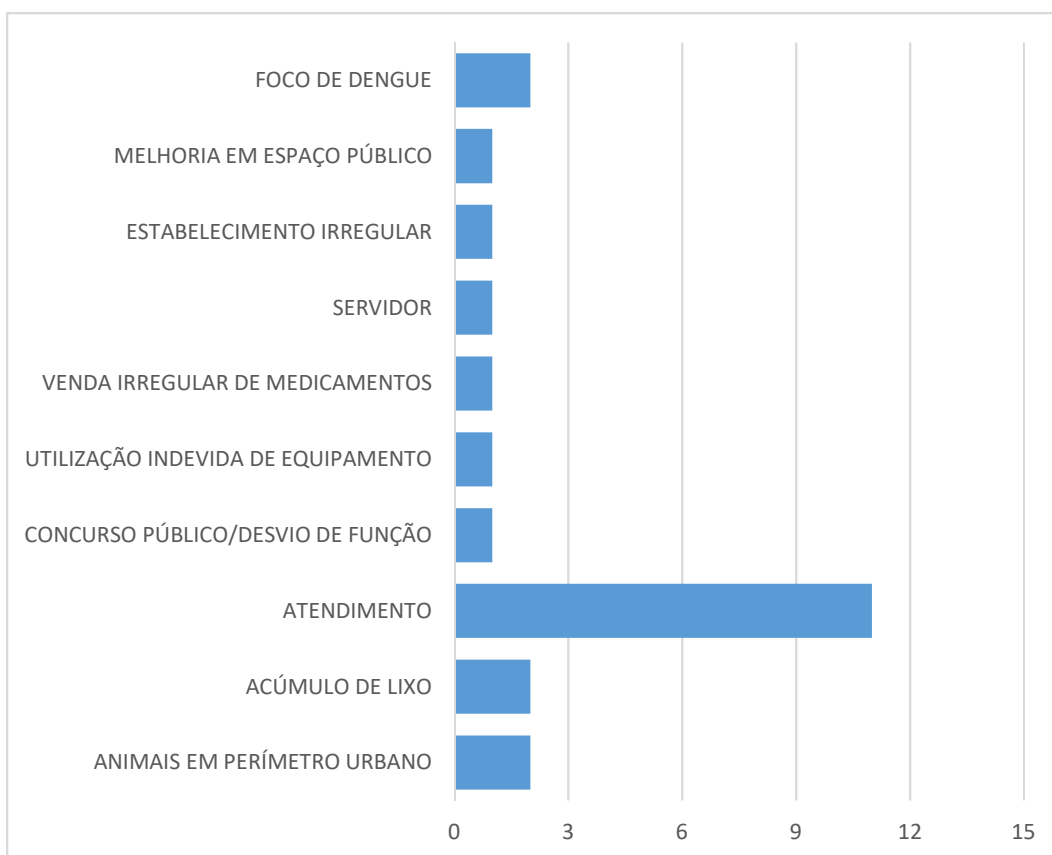
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	7
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	1



SAÚDE – FEVEREIRO/2026

ASSUNTO

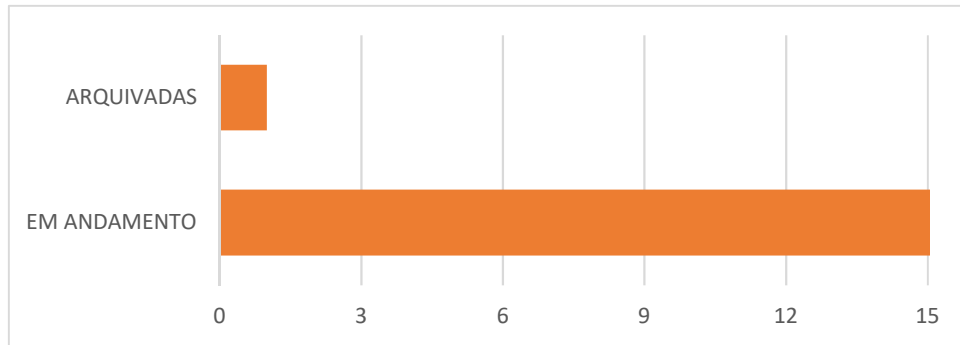
ANIMAIS EM PERÍMETRO URBANO	2
ACÚMULO DE LIXO	2
ATENDIMENTO	11
CONCURSO PÚBLICO/DESVIO DE FUNÇÃO	1
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	1
VENDA IRREGULAR DE MEDICAMENTOS	1
SERVIDOR	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
MELHORIA EM ESPAÇO PÚBLICO	1
FOCO DE DENGUE	2



SAÚDE – FEVEREIRO/2026

SITUAÇÃO

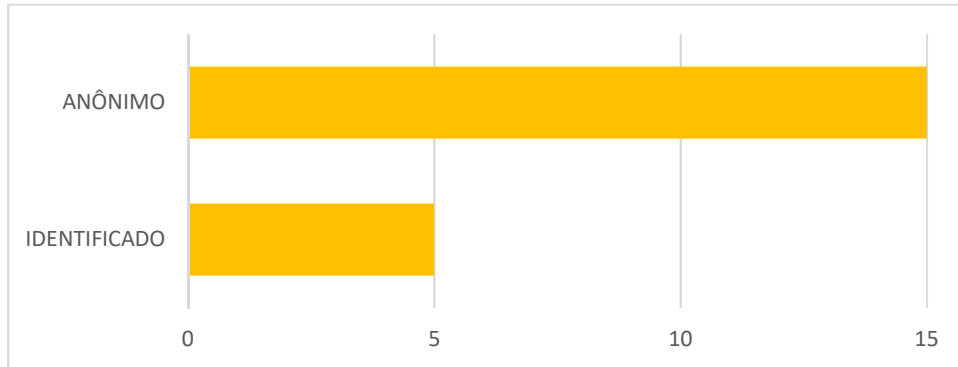
EM ANDAMENTO	19
ARQUIVADAS	1



SAÚDE – FEVEREIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	15



SAÚDE – FEVEREIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	8
ELOGIO	8
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

