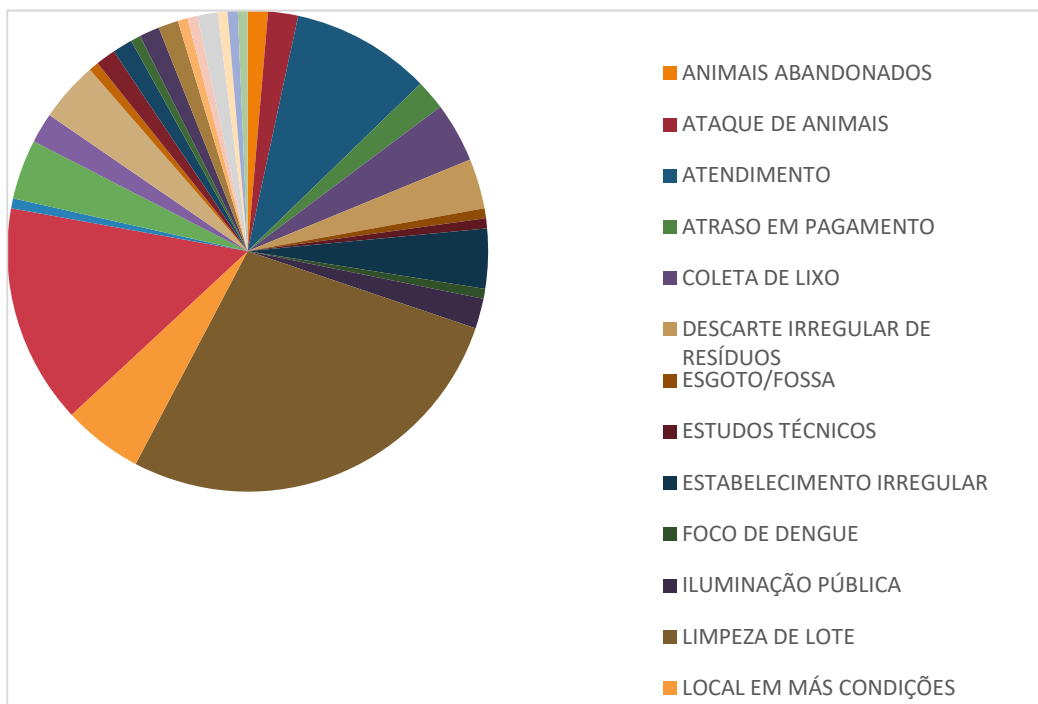


GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2026

ASSUNTO

ANIMAIS ABANDONADOS	2
ATAQUE DE ANIMAIS	3
ATENDIMENTO	14
ATRASSO EM PAGAMENTO	3
COLETA DE LIXO	6
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	5
ESGOTO/FOSSA	1
ESTUDOS TÉCNICOS	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	6
FOCO DE DENGUE	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3
LIMPEZA DE LOTE	41
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	8
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	22
MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	1
OBRA IRREGULAR	6
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	3
SERVIDOR	6
TRÂNSITO	1
TRANSPORTE	2
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	2
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	1
VENDA IRREGULAR DE MEDICAMENTO	2
QUEIMA IRREGULAR	2
IRREGULARIDADE AMBIENTAL	1
OBSTRUÇÃO DE CANALIZAÇÃO	1
PODA DE ÁRVORE	2
MELHORIA DE LOCAL PÚBLICO	1
CONCURSO PÚBLICO/ PROCESSO SELETIVO	1
VEÍCULO ABANDONADO	1



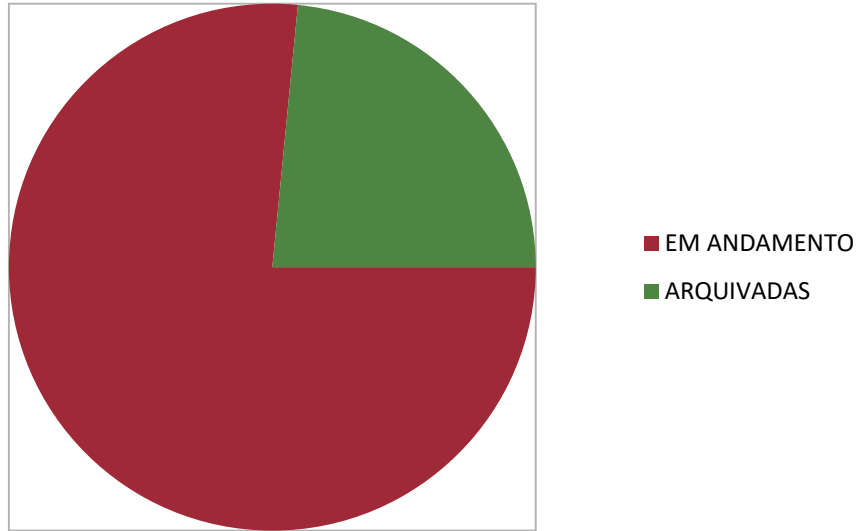
- MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
- MAUS TRATOS AOS ANIMAIS
- OBRA IRREGULAR
- REQUERIMENTO SEM RESPOSTA
- SERVIDOR
- TRÂNSITO
- TRANSPORTE
- UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
- VENDA IRREGULAR DE MEDICAMENTO
- QUEIMA IRREGULAR

***ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE UM ASSUNTO.**

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

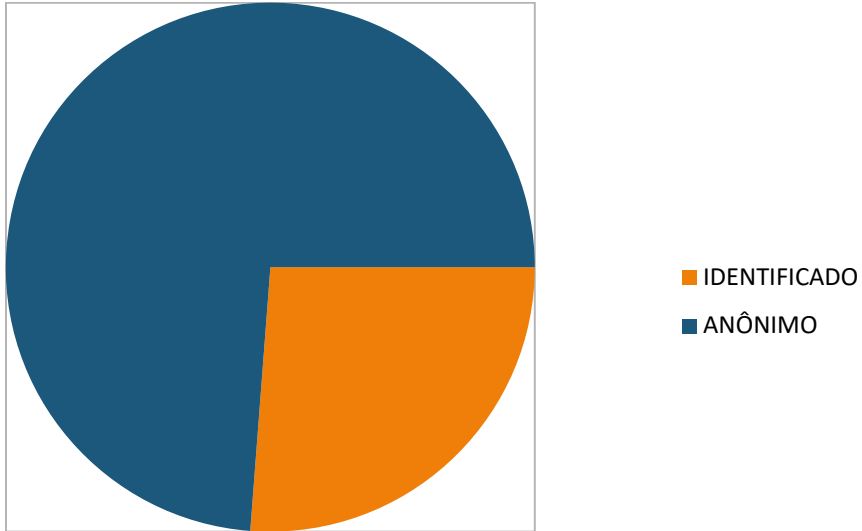
EM ANDAMENTO	111
ARQUIVADAS	34



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

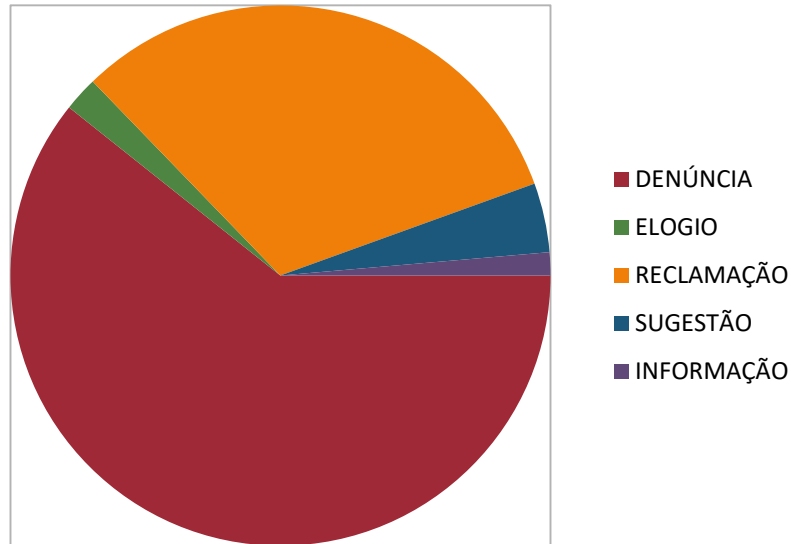
IDENTIFICADO	38
ANÔNIMO	107



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

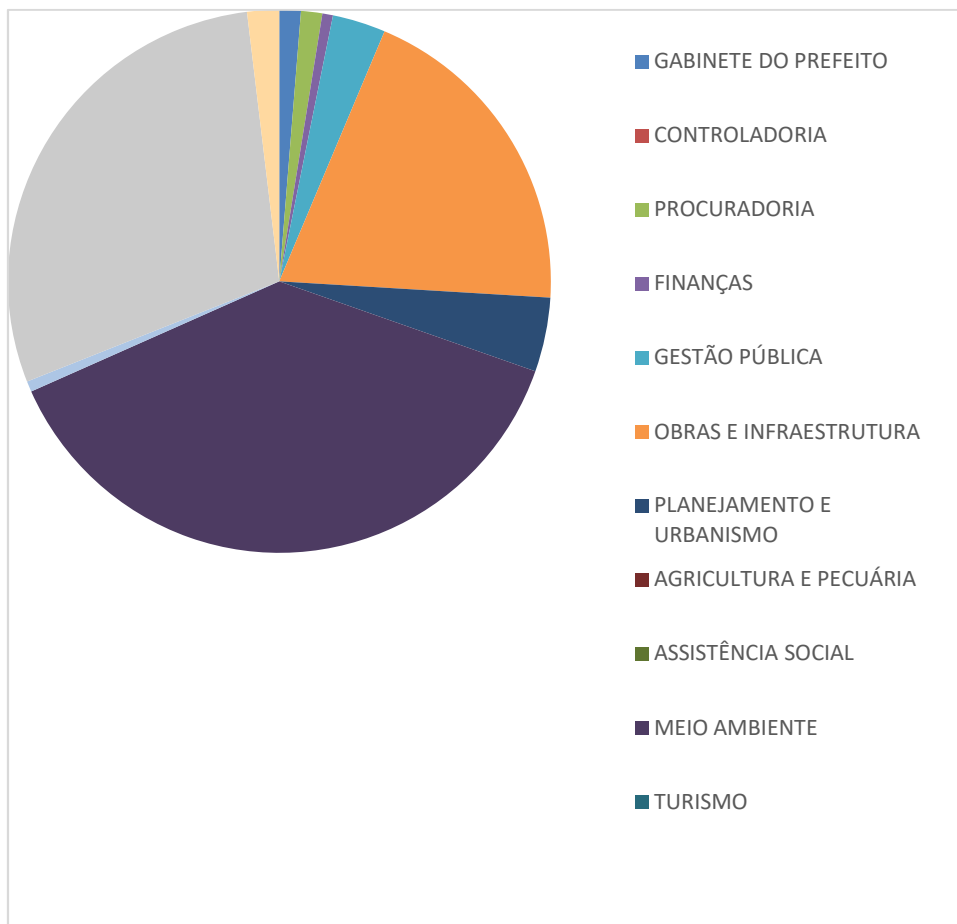
DENÚNCIA	88
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	46
SUGESTÃO	6
INFORMAÇÃO	2



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – JANEIRO/2026

ÓRGÃO

GABINETE DO PREFEITO	2
CONTROLADORIA	
PROCURADORIA	2
FINANÇAS	1
GESTÃO PÚBLICA	5
OBRAS E INFRAESTRUTURA	31
PLANEJAMENTO E URBANISMO	7
AGRICULTURA E PECUÁRIA	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	
MEIO AMBIENTE	60
TURISMO	
CULTURA E COMUNICAÇÃO	
EDUCAÇÃO	1
ESPORTE E LAZER	
SAÚDE	46
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	3



*ALGUMAS OUVIDORIAS REQUEREM A AÇÃO DE MAIS DE UMA SECRETARIA.

POR SECRETARIA

GABINETE DO PREFEITO – JANEIRO/2026

ASSUNTO

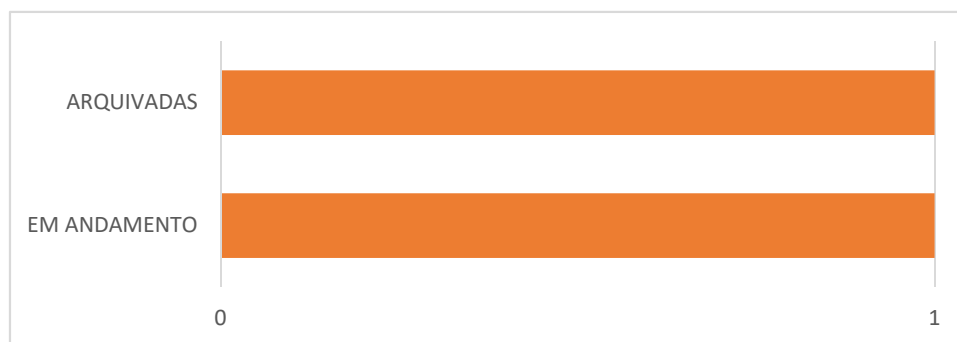
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
---------------------------	---



GABINETE DO PREFEITO – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



GABINETE DO PREFEITO – JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

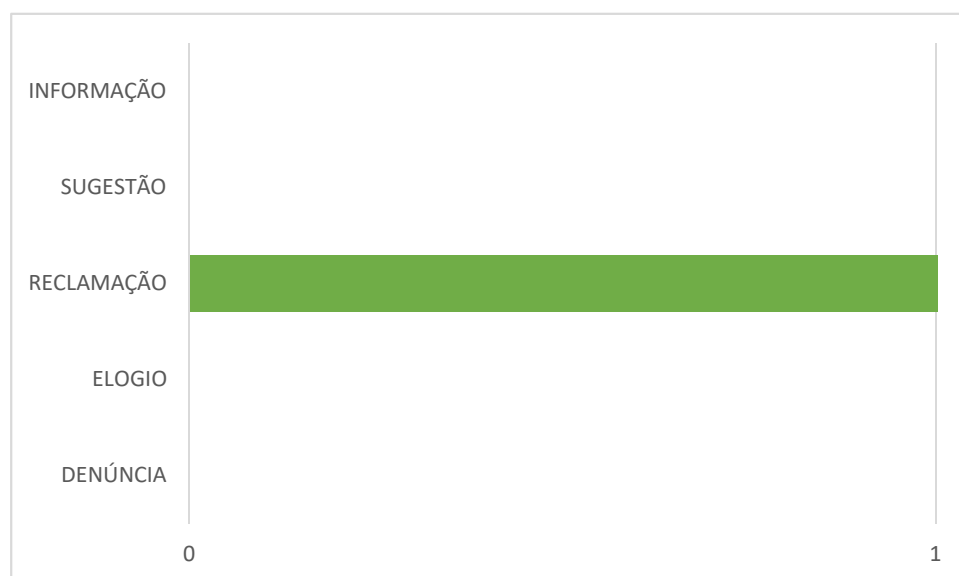
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



GABINETE DO PREFEITO – JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PROCURADORIA – JANEIRO/2026

ASSUNTO

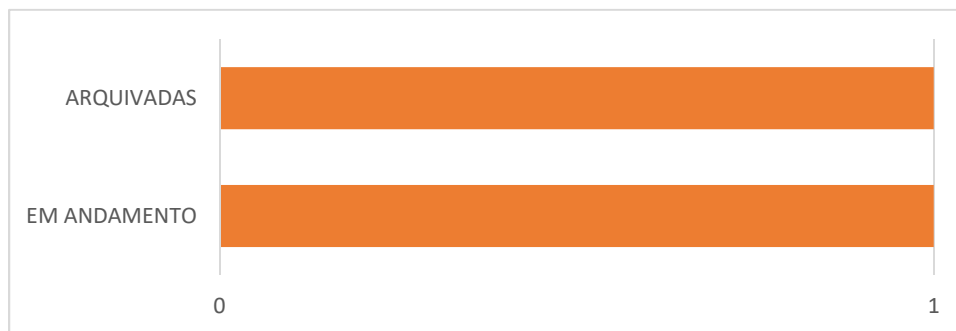
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
---------------------------	---



PROCURADORIA – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



PROCURADORIA – JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

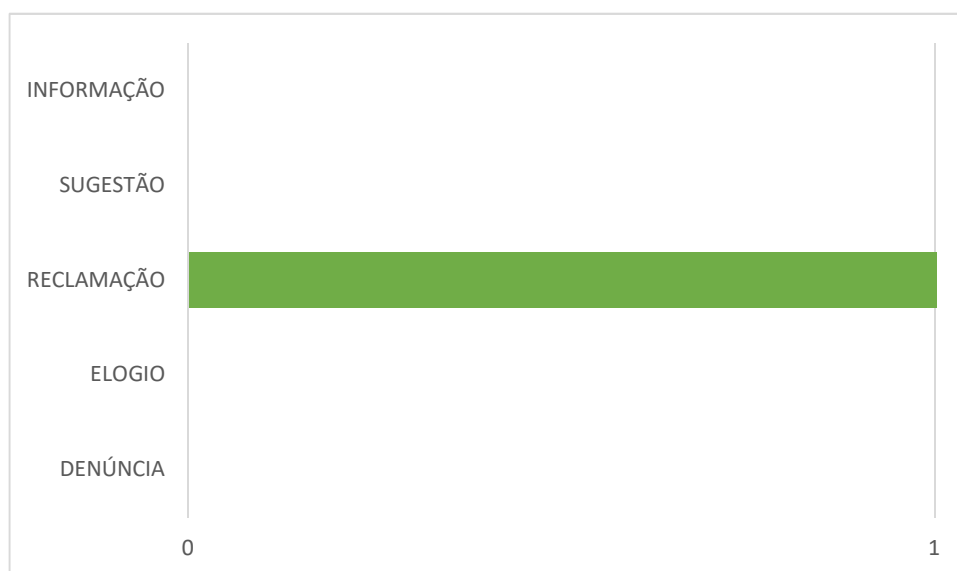
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



PROCURADORIA – JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

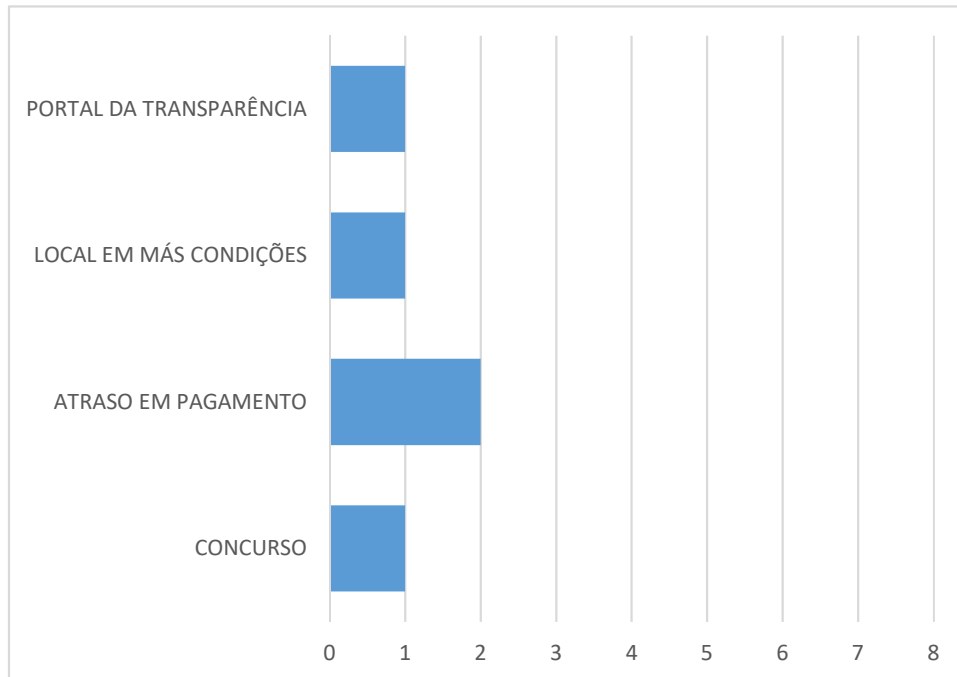
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



GESTÃO PÚBLICA – JANEIRO/2026

ASSUNTO

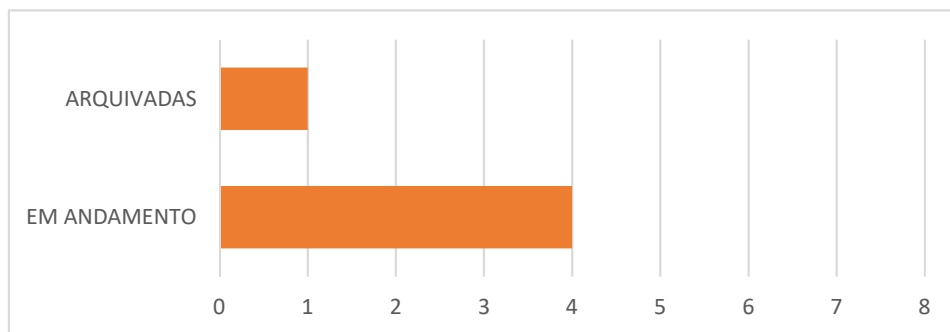
CONCURSO	1
ATRASO EM PAGAMENTO	2
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	1



GESTÃO PÚBLICA – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

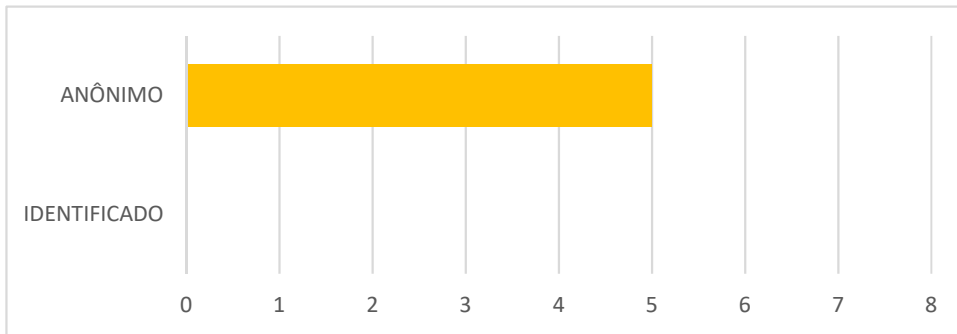
EM ANDAMENTO	4
ARQUIVADAS	1



GESTÃO PÚBLICA – JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

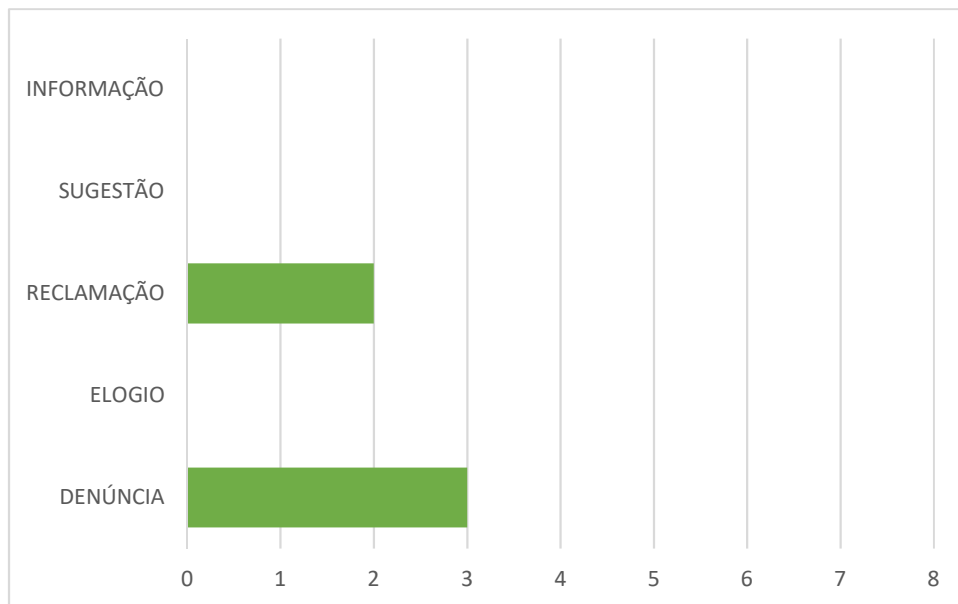
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	5



GESTÃO PÚBLICA – JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

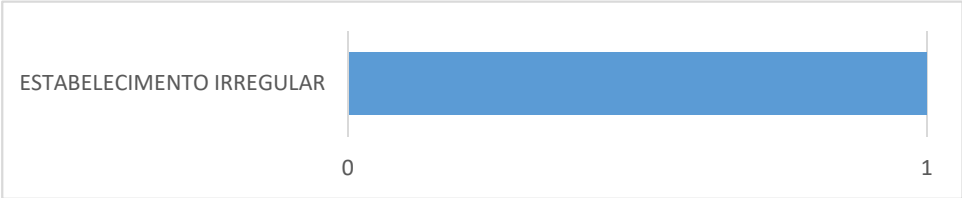
DENÚNCIA	3
ELOGIO	
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



FINANÇAS - JANEIRO/2026

ASSUNTO

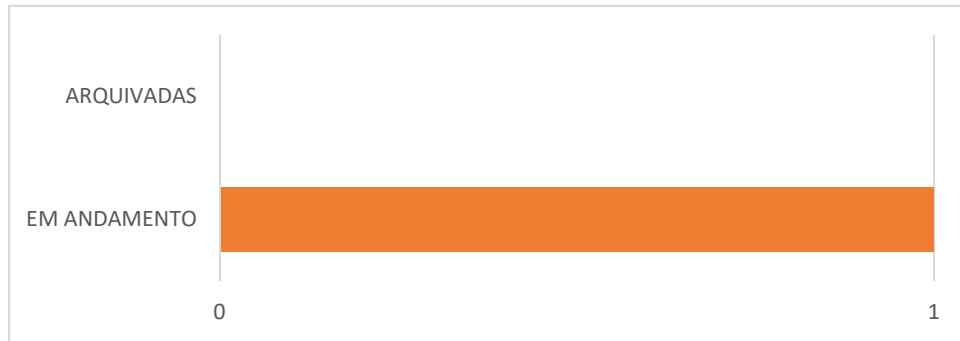
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
---------------------------	---



FINANÇAS - JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

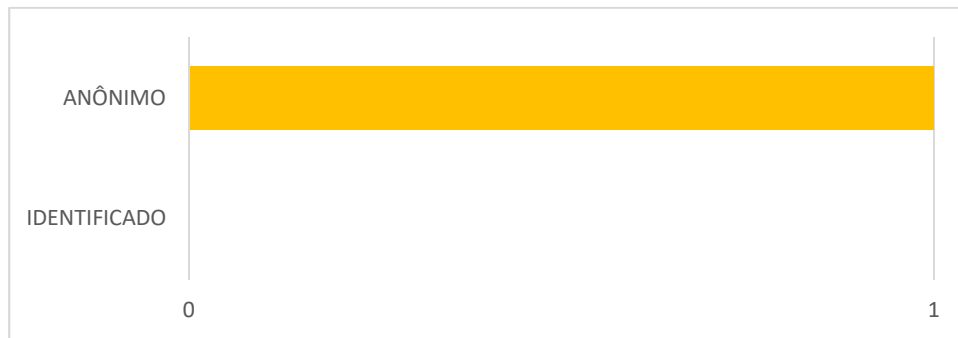
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



FINANÇAS - JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

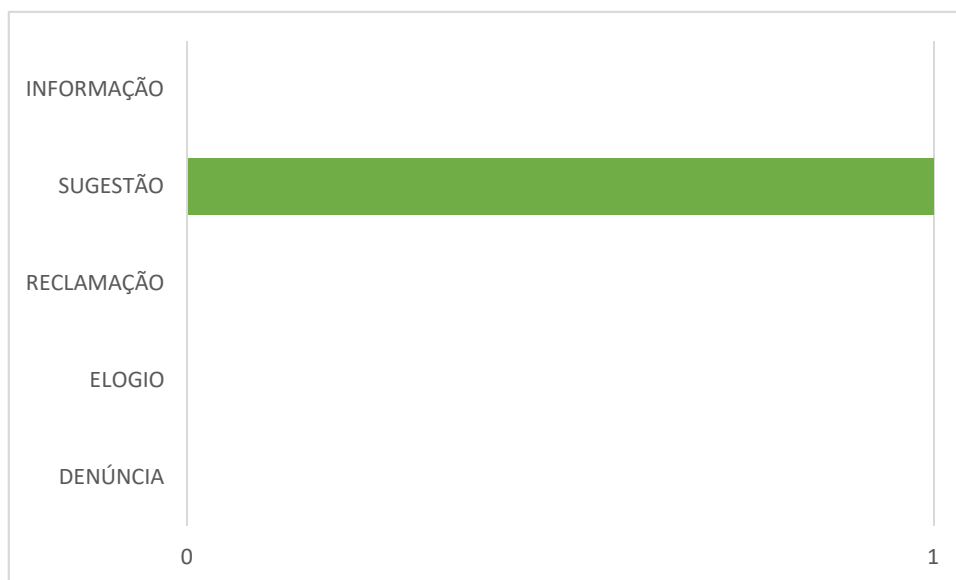
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



FINANÇAS - JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

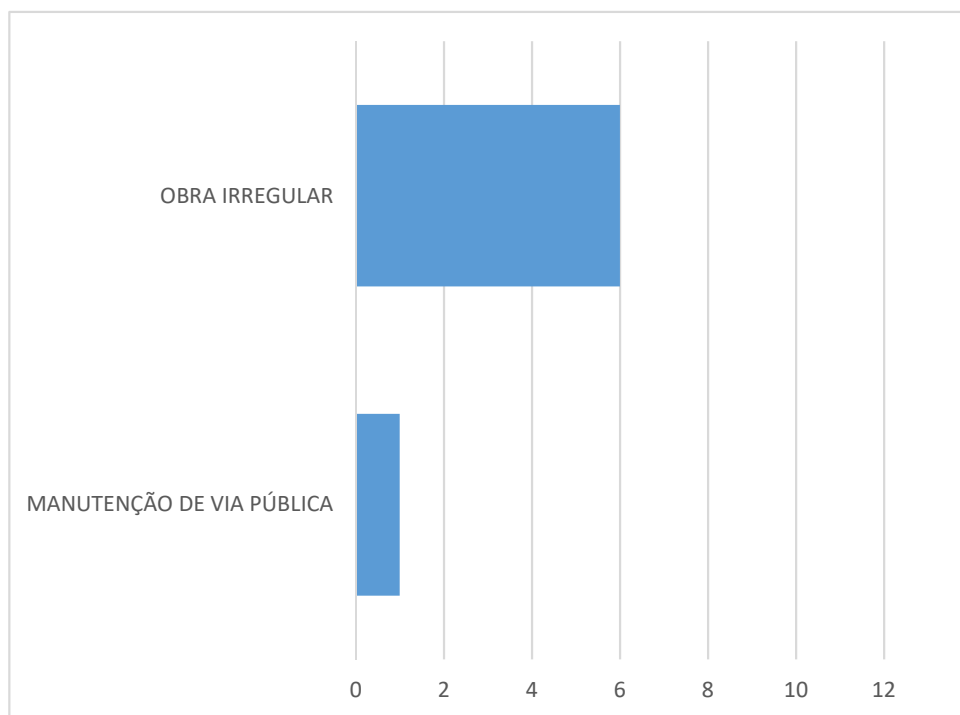
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



PLANEJAMENTO E URBANISMO – JANEIRO/2026

ASSUNTO

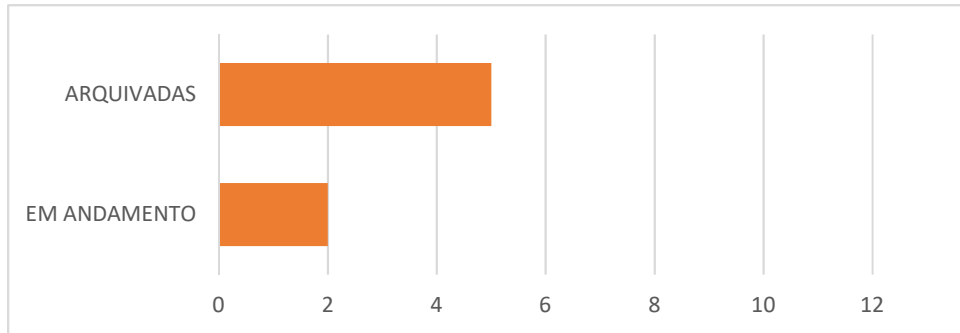
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
OBRA IRREGULAR	6



PLANEJAMENTO E URBANISMO – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

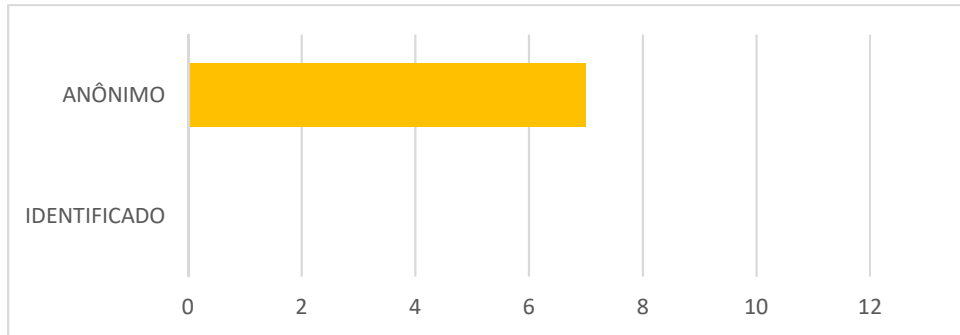
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	5



PLANEJAMENTO E URBANISMO - JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

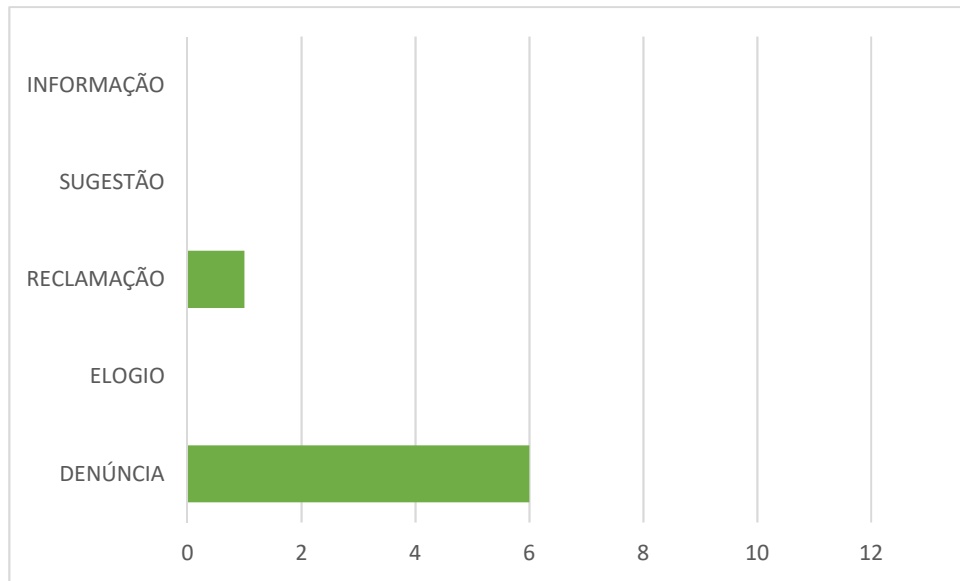
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	7



PLANEJAMENTO E URBANISMO - JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

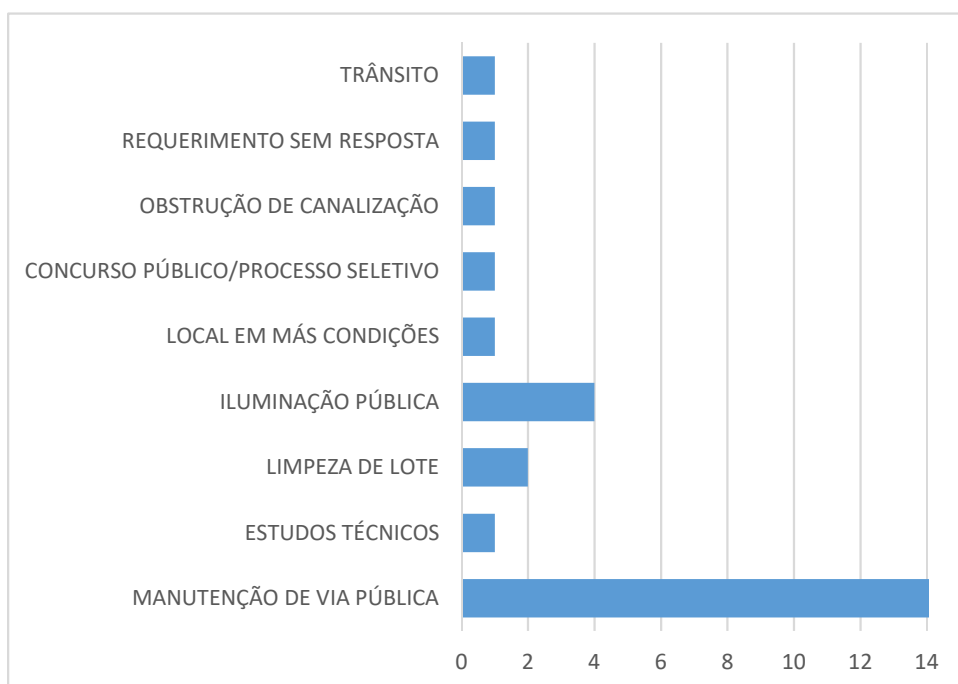
DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



OBRAS E INFRAESTRUTURA – JANEIRO/2026

ASSUNTO

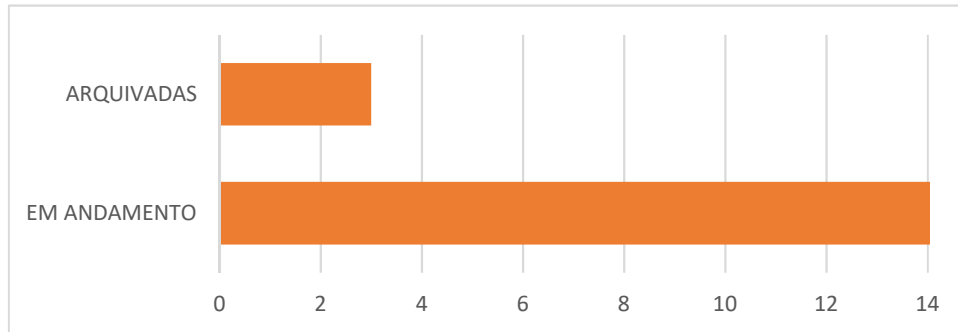
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	20
ESTUDOS TÉCNICOS	1
LIMPEZA DE LOTE	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4
LOCAL EM MÁIS CONDIÇÕES	1
CONCURSO PÚBLICO/PROCESSO SELETIVO	1
OBSTRUÇÃO DE CANALIZAÇÃO	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
TRÂNSITO	1



OBRAS E INFRAESTRUTURA – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

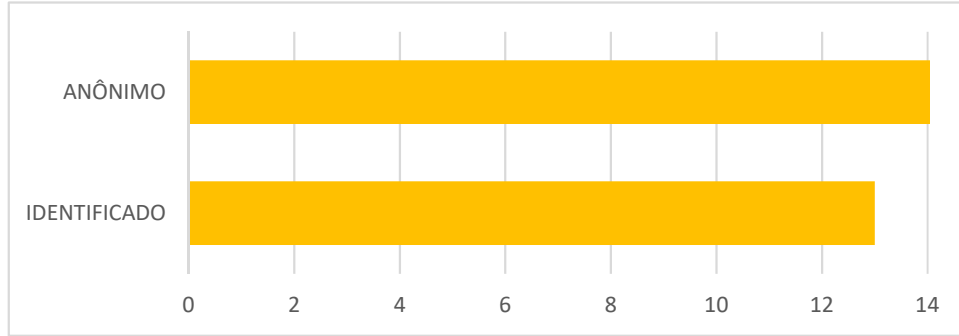
EM ANDAMENTO	28
ARQUIVADAS	3



OBRAS E INFRAESTRUTURA - JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

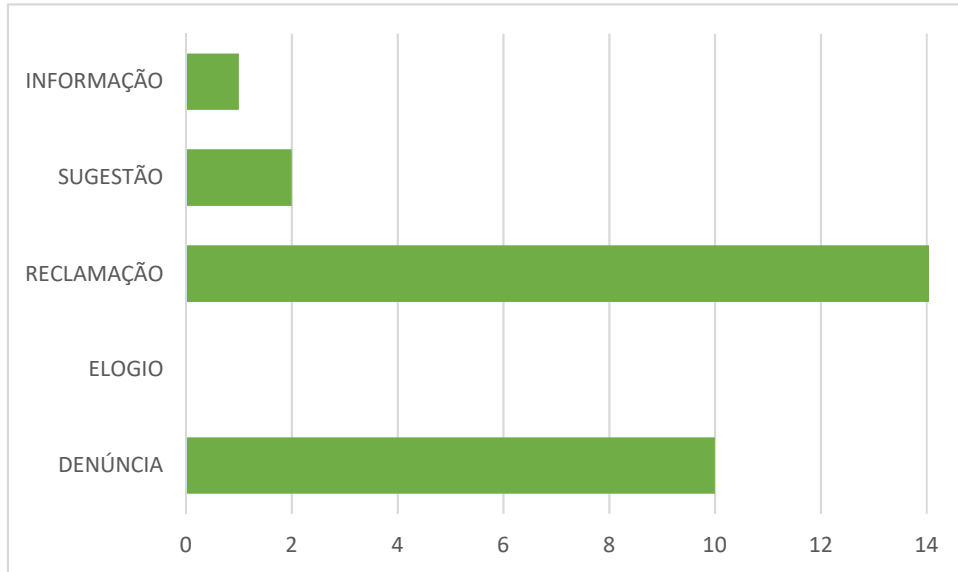
IDENTIFICADO	13
ANÔNIMO	18



OBRAS E INFRAESTRUTURA - JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

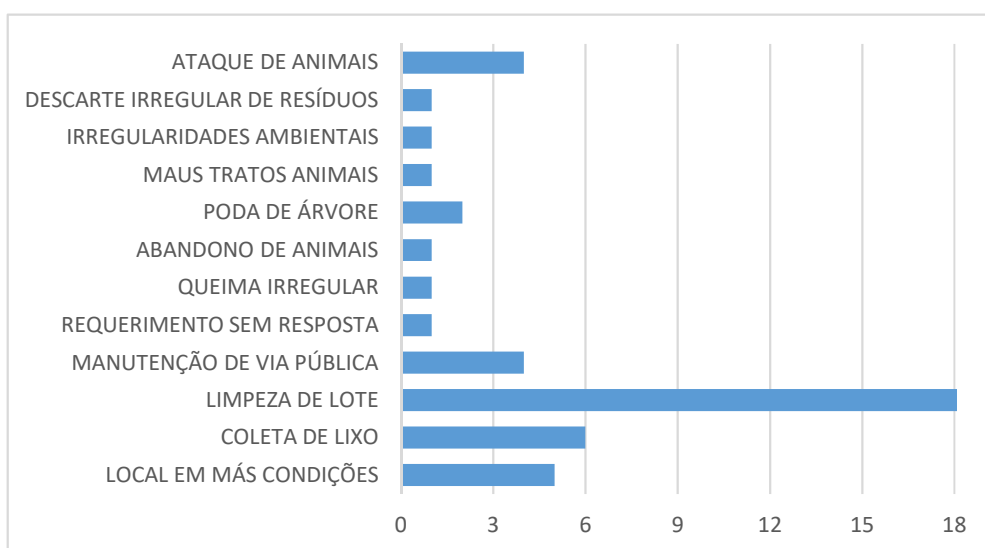
DENÚNCIA	10
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	18
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	1



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2026

ASSUNTO

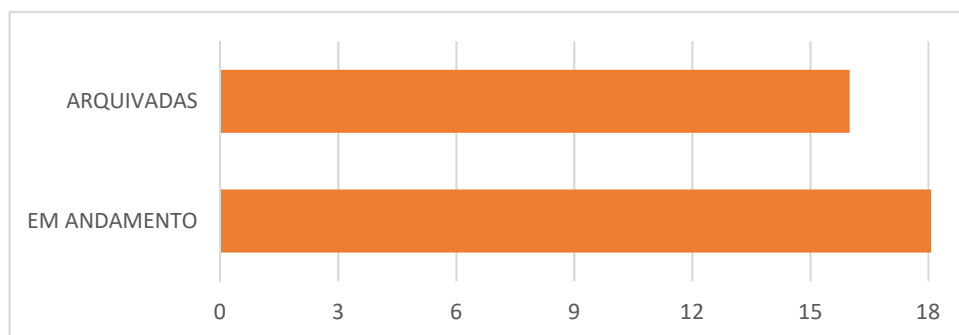
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	5
COLETA DE LIXO	6
LIMPEZA DE LOTE	36
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
QUEIMA IRREGULAR	1
ABANDONO DE ANIMAIS	1
PODA DE ÁRVORE	2
MAUS TRATOS ANIMAIS	1
IRREGULARIDADES AMBIENTAIS	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
ATAQUE DE ANIMAIS	4



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

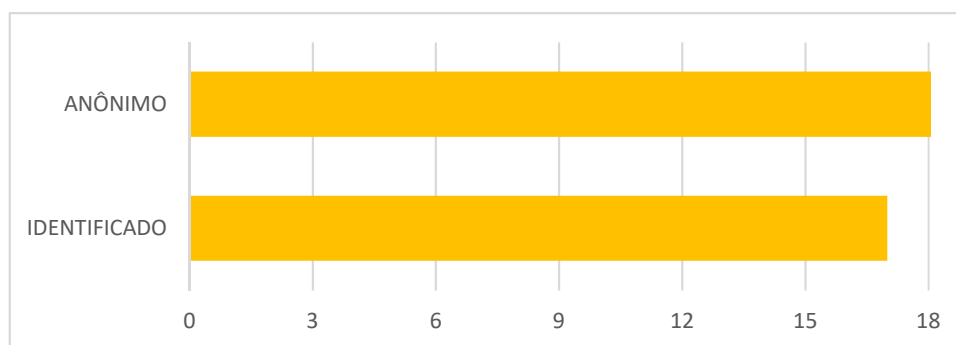
EM ANDAMENTO	44
ARQUIVADAS	16



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

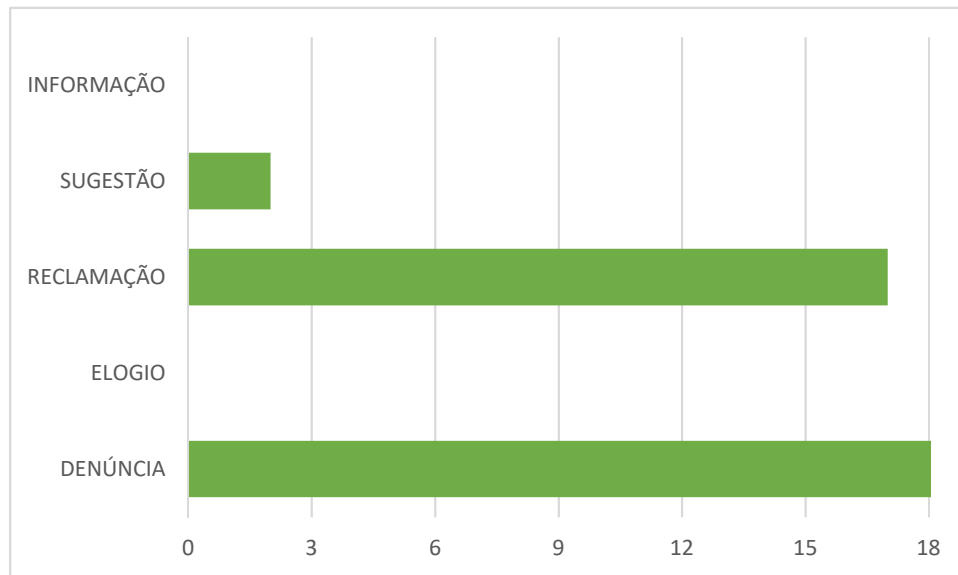
IDENTIFICADO	17
ANÔNIMO	43



MEIO AMBIENTE – JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

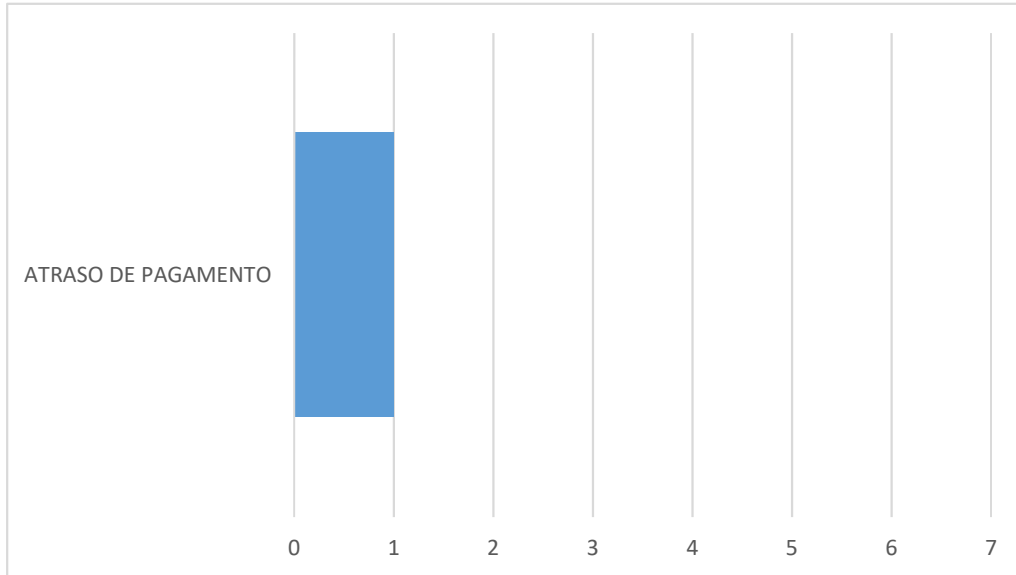
DENÚNCIA	41
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	17
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO – JANEIRO/2026

ASSUNTO

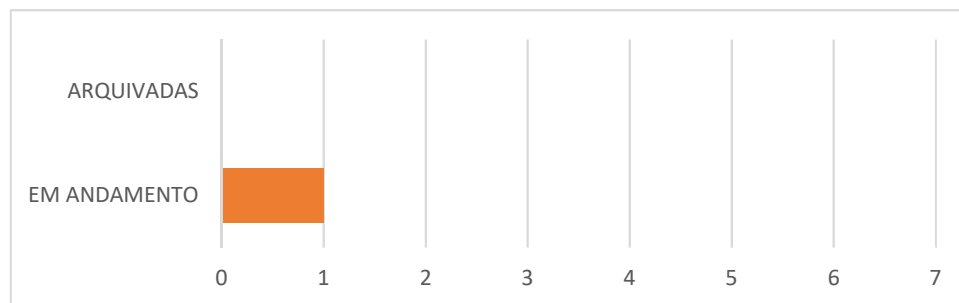
ATRASO DE PAGAMENTO	1
---------------------	---



EDUCAÇÃO – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

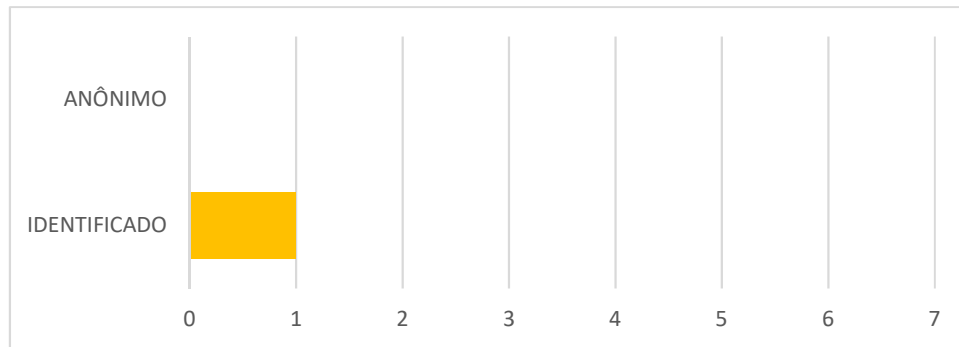
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



EDUCAÇÃO – JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

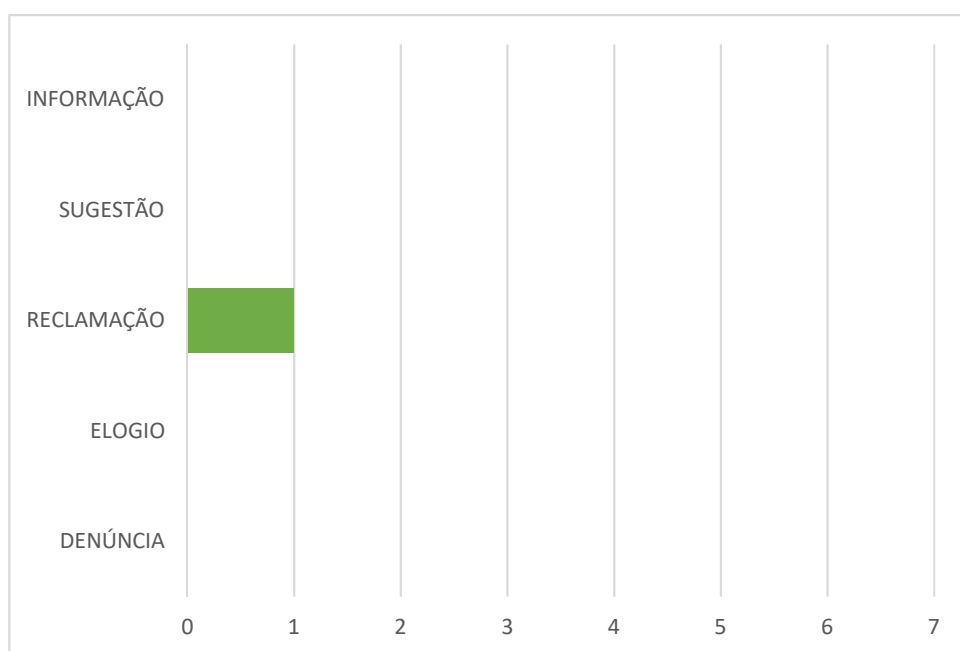
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



EDUCAÇÃO - JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

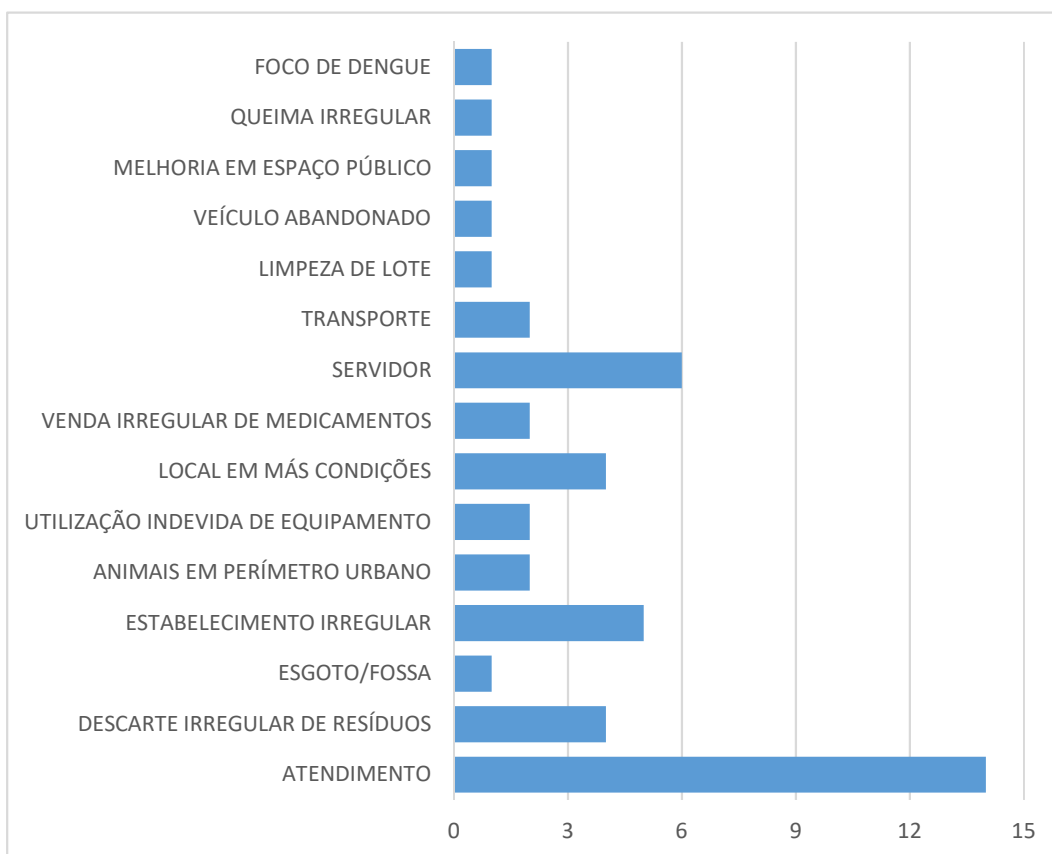
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – JANEIRO/2026

ASSUNTO

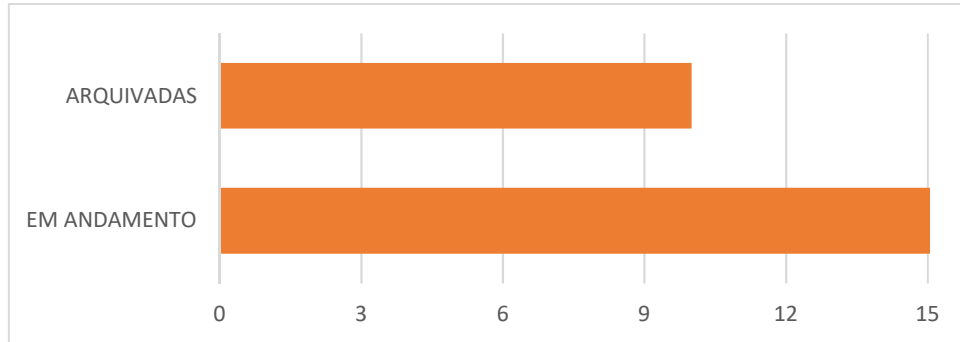
ATENDIMENTO	14
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	4
ESGOTO/FOSSA	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	5
ANIMAIS EM PERÍMETRO URBANO	2
UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE EQUIPAMENTO	2
LOCAL EM MÁS CONDIÇÕES	4
VENDA IRREGULAR DE MEDICAMENTOS	2
SERVIDOR	6
TRANSPORTE	2
LIMPEZA DE LOTE	1
VEÍCULO ABANDONADO	1
MELHORIA EM ESPAÇO PÚBLICO	1
QUEIMA IRREGULAR	1
FOCO DE DENGUE	1



SAÚDE – JANEIRO/2026

SITUAÇÃO

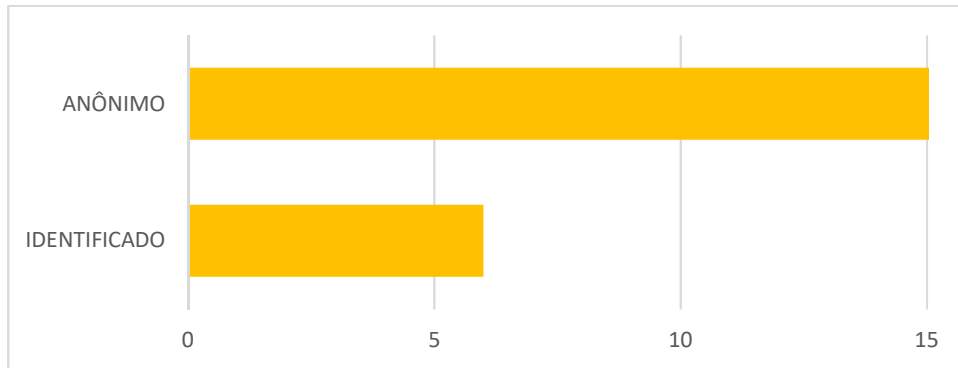
EM ANDAMENTO	36
ARQUIVADAS	10



SAÚDE – JANEIRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	6
ANÔNIMO	40



SAÚDE – JANEIRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	30
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	11
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	1

