

Passo a passo para abertura de Ouvidoria no Governo Digital
Acesse o Governo Digital da Prefeitura de Palmeira e clique no serviço **Ouvidoria – Prefeitura Municipal**.

Acesse em: <https://palmeira.oxy.elotech.com.br/governo-digital/>

≡ Município de Palmeira

O que você procura?

O que você procura?



RECOMENDADOS

Área do Contribuinte	
Área do Servidor	>
Área de Solicitações	>
Consulta Processos	>

MAIS ACESSADOS

1	Ouvidoria - Prefeitura Municipal
2	Alvara de Construção
3	Alvará - Renovação 2ª VIA
4	Requerimento Geral - RPPS
5	Informe de Confortantes
6	Ouvidoria - Câmara Municipal

Você será direcionado para a página da Ouvidoria, onde encontrará informações sobre o serviço. Para iniciar sua manifestação, clique em **INICIAR**.



Portal da Transparência

Sala do Empreendedor

Nota Fiscal Eletrônica

Secretarias

Vagas de Emprego



Entrar

≡ Município de Palmeira

O que você procura?



🏠 > Serviços > Ouvidoria - Prefeitura Municipal

Ouvidoria - Prefeitura Municipal

Cidadão / Empresa / Servidor > Controlaria

Avaliação do Serviço: 0 ☆☆☆☆☆ (0)

Serviço Híbrido

Última Modificação: 19/06/2026 13:51



Iniciar

O que é ?

O Serviço de Ouvidoria, tem como finalidade a promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através da análise do recebimento de reclamação, denúncia, solicitação de informação, elogios e sugestão.

Requisitos e/ou documentação exigidos

- Nenhum

Como solicitar

- Clicar no botão INICIAR, você será direcionado para o formulário de preenchimento;
- De forma presencial no paço municipal;
- Por telefone; ou
- e-mail.

Caso deseje registrar sua manifestação de forma anônima, **não preencha os campos de Dados da Solicitação**. Preencha apenas os campos em **Dados do Assunto**. Se necessário, adicione imagens ou documentos no campo **Anexos**.

Portal da Transparência Sala do Empreendedor Nota Fiscal Eletrônica Secretarias Vagas de Emprego Entrar

Município de Palmeira

O que você procura?

Serviços > Solicitar > Ouvidoria - Prefeitura Municipal

Informação. Você não está logado, o serviço será realizado de forma anônima. Para consultar os processos abertos você deve utilizar o código de acesso disponibilizado na abertura.

Consultar

Ouvidoria - Prefeitura Municipal

Orientações
Para iniciar o processo, é necessário preencher todos os campos conforme solicitado pelo sistema. Se preferir realizar de forma anônima, as informações pessoais não são obrigatórias. Clique em **AVANÇAR** para prosseguir com o processo. Após concluir o preenchimento do formulário, clique em **CONCLUIR**. Um comprovante será gerado, contendo os dados necessários para acompanhar a tramitação e a situação do processo.

Ouvidoria Física (Presencial)
Rua Luiza Trombini Malucelli, 134 - Centro

Dados da Solicitação

Requerente

CPF/CNPJ

Telefone

Dados do Assunto

Assunto *

Complemento do Assunto *

Requerimento *

Anexos

Selecione o arquivo

Cancelar Avançar

Após preencher os campos obrigatórios, clique em **AVANÇAR**.

Dados do Assunto

Assunto *

Complemento do Assunto *

Requerimento *

Anexos

Selecione o arquivo

Cancelar Avançar

Na próxima página, será gerado um **código de acompanhamento** da sua manifestação. Guarde esse código em local seguro, pois ele não poderá ser recuperado posteriormente. Para consultar o andamento da sua manifestação, acesse o endereço abaixo e informe o código gerado:
<https://palmeira.oxy.elotech.com.br/governo-digital/solicitacoes/consultar>



Portal da TransparênciaSala do EmpreendedorNota Fiscal EletrônicaSecretariasVagas de Emprego

Município de Palmeira

O que você procura?

[Home](#) > [Solicitações](#) > [Consultar](#)

Consultar Processo

A consulta por código está disponível apenas para processos abertos de forma **anônima**, para visualizar outros tipos de processos faça login com a sua conta.

CÓDIGO DE ACESSO:

Consultar Processo

Abertos por mim - não anônimo

Informe o código gerado para consultar o andamento da sua solicitação.

Caso deseje abrir de forma **IDENTIFICADA**, será necessária a realização de um cadastro, clique no ícone **ENTRAR**, no canto superior **DIREITO** da tela.



Portal da TransparênciaSala do EmpreendedorNota Fiscal EletrônicaSecretariasVagas de Emprego

Município de Palmeira

O que você procura?

[Home](#) > [Serviços](#) > [Ouvidoria - Prefeitura Municipal](#)

Ouvidoria - Prefeitura Municipal

Cidadão / Empresa / Servidor > Controlaria

Avaliação do Serviço 0 (0)

Serviço Híbrido

Última Modificação 19/06/2026 13:51

Iniciar

Você será redirecionado para a página inicial do Governo Digital, se for seu primeiro acesso, clique em **CRIAR UMA CONTA**.

govdigital

 Entrar com Google

ou conecte-se com



Usuário



Senha 

Entrar

Crie sua conta

Esqueceu sua senha?

TECNOLOGIA elotech

Preencha os dados solicitados e cadastre uma senha de acesso. Após concluir o cadastro, você receberá um e-mail de confirmação para ativar sua conta.

govdigital



Cadastrar

« Voltar

TECNOLOGIA **elotech**

Após realizar o cadastro, faça o login em sua conta do Governo Digital, e abertura da Ouvidoria de forma **IDENTIFICADA**.

Na página inicial você acompanhará todas as solicitações que realizou para a Prefeitura de Palmeira.

