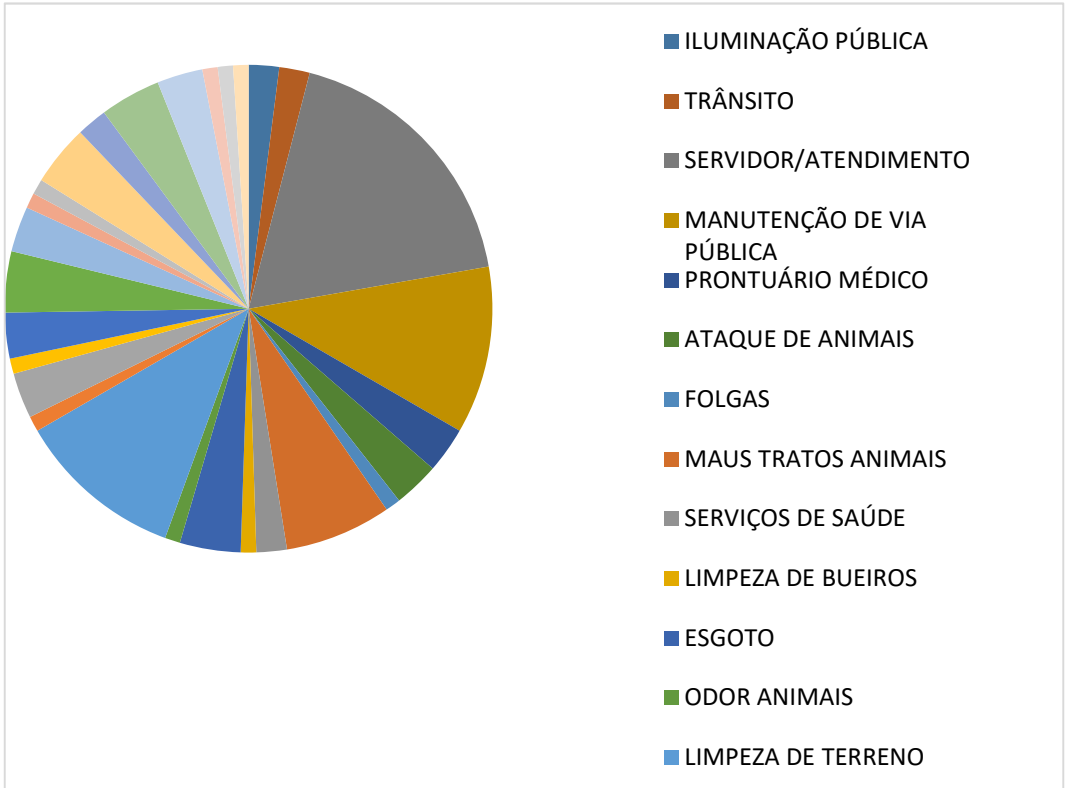
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – OUTUBRO/2026

ASSUNTO

ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
TRÂNSITO	2
SERVIDOR/ATENDIMENTO	18
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	11
PRONTUÁRIO MÉDICO	3
ATAQUE DE ANIMAIS	3
FOLGAS	1
MAUS TRATOS ANIMAIS	7
SERVIÇOS DE SAÚDE	2
LIMPEZA DE BUEIROS	1
ESGOTO	4
ODOR ANIMAIS	1
LIMPEZA DE TERRENO	11
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	3
ESTÁGIO	1
GESTÃO ESCOLAR	3
COLETA DE LIXO	4
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	3
VAGAS DE CRECHE	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
ABANDONO DE ANIMAIS	4
ESTACIONAMENTO INDEVIDO	2
DENGUE	4
QUEIMA IRREGULAR	3
LEGISLAÇÃO	1
VEÍCULOS ABANDONADOS	1
CASTRAÇÃO	1



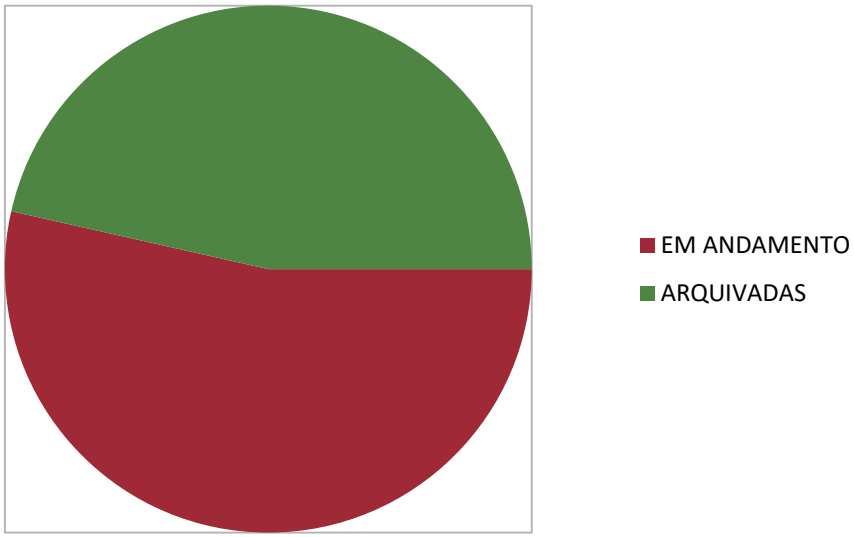


*ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE 1 ASSUNTO.

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

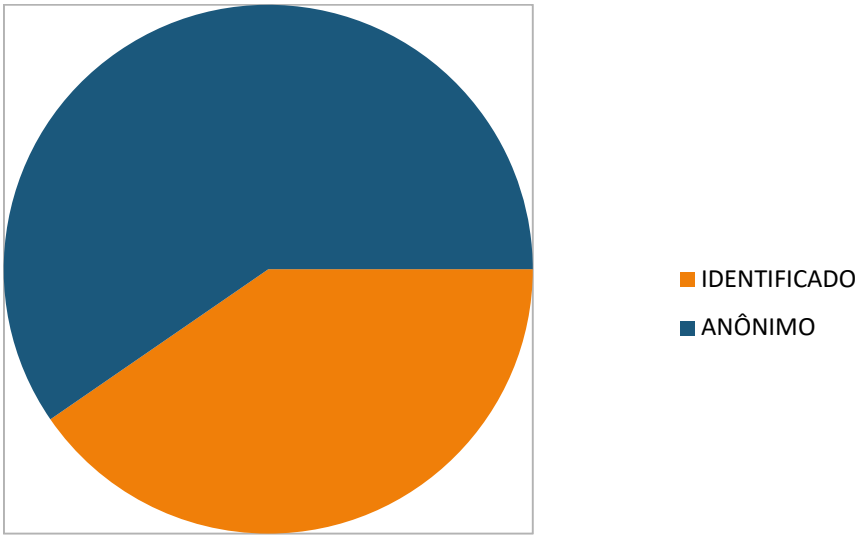
EM ANDAMENTO	53
ARQUIVADAS	46



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

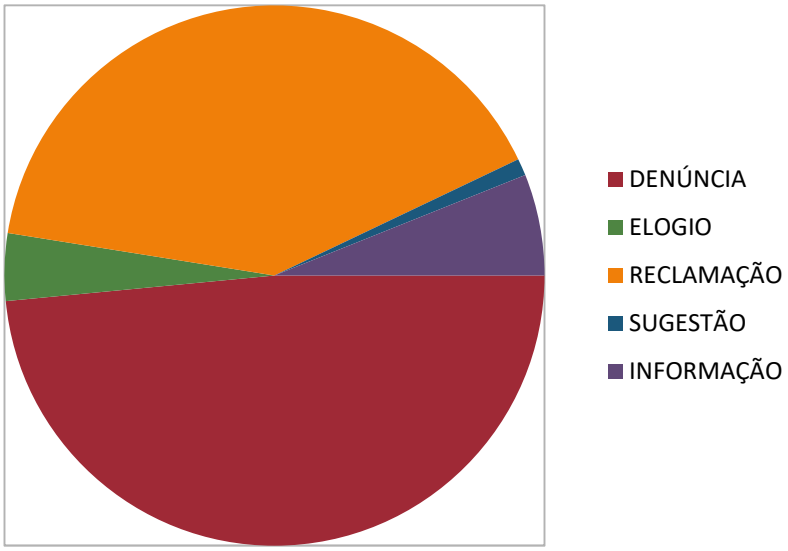
IDENTIFICADO	40
ANÔNIMO	59



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS - OUTUBRO 2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

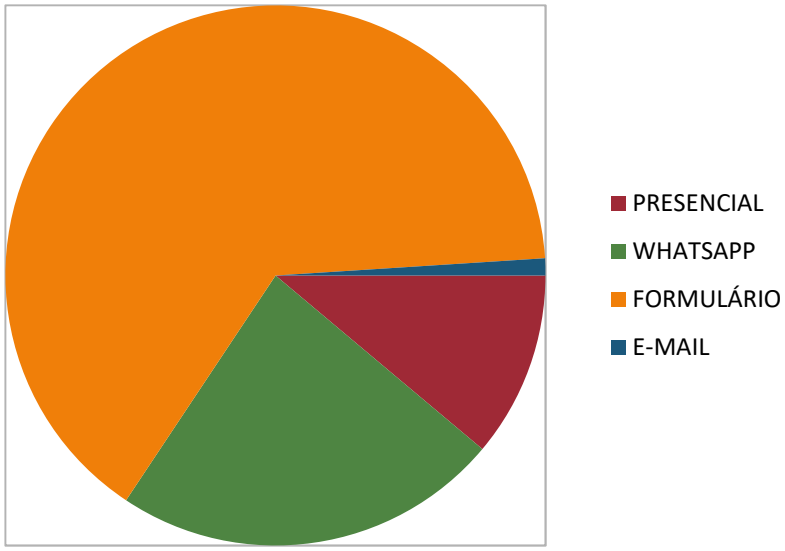
DENÚNCIA	48
ELOGIO	4
RECLAMAÇÃO	40
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	6



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS - OUTUBRO 2026

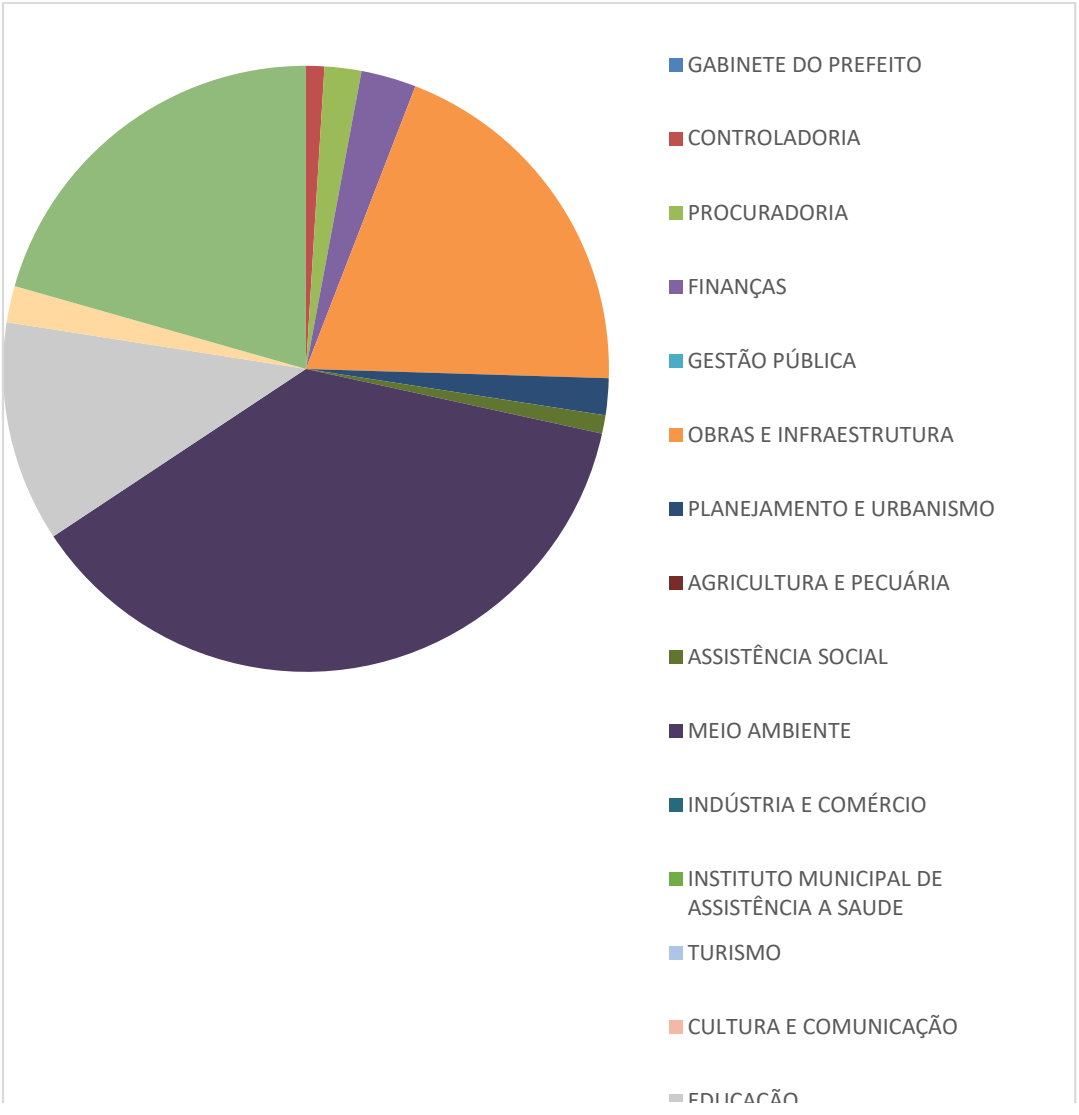
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

PRESENCIAL	11
WHATSAPP	23
FORMULÁRIO	64
E-MAIL	1



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – OUTUBRO/2026

ÓRGÃO	
GABINETE DO PREFEITO	0
CONTROLADORIA	1
PROCURADORIA	2
FINANÇAS	3
GESTÃO PÚBLICA	0
OBRAS E INFRAESTRUTURA	20
PLANEJAMENTO E URBANISMO	2
AGRICULTURA E PECUÁRIA	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
MEIO AMBIENTE	38
INDÚSTRIA E COMÉRCIO	0
INSTITUTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA A SAUDE	0
TURISMO	0
CULTURA E COMUNICAÇÃO	0
EDUCAÇÃO	12
ESPORTE E LAZER	2
REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL	0
SAÚDE	21
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	0



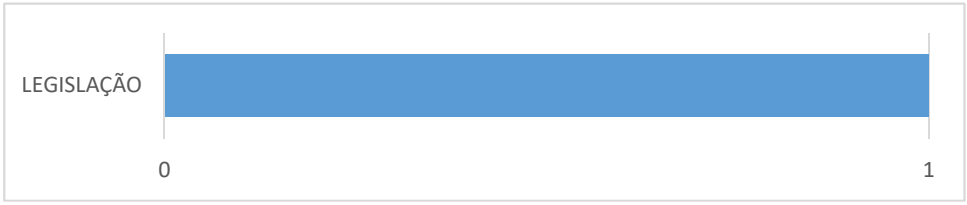
EDUCAÇÃO

POR SECRETARIA

CONTROLADORIA - OUTUBRO/2026

ASSUNTO

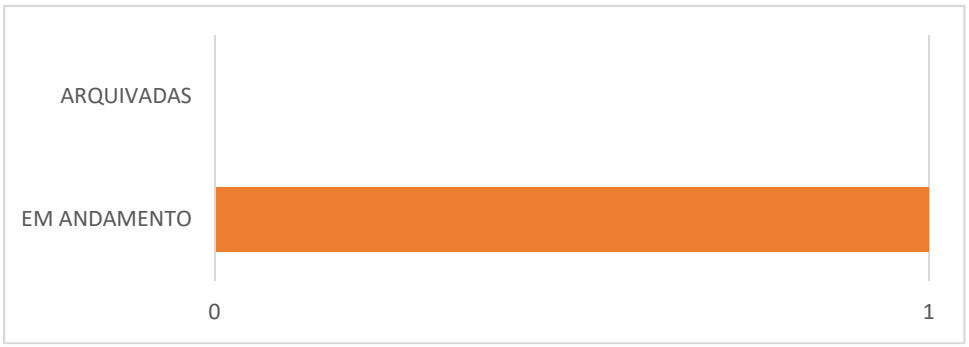
LEGISLAÇÃO	1



CONTROLADORIA - OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

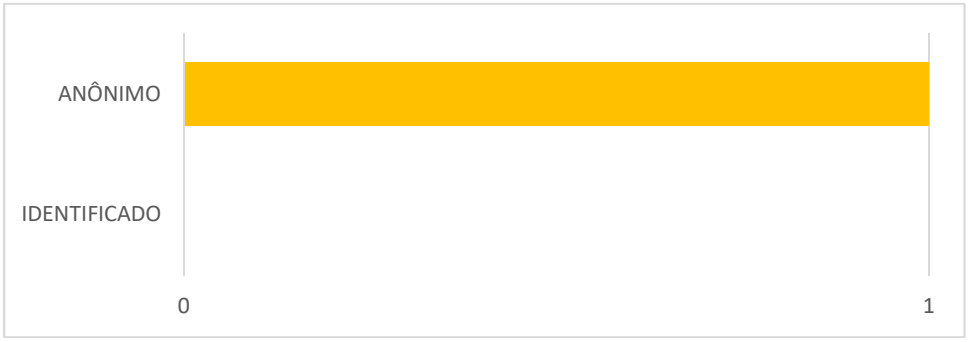
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



CONTROLADORIA - OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

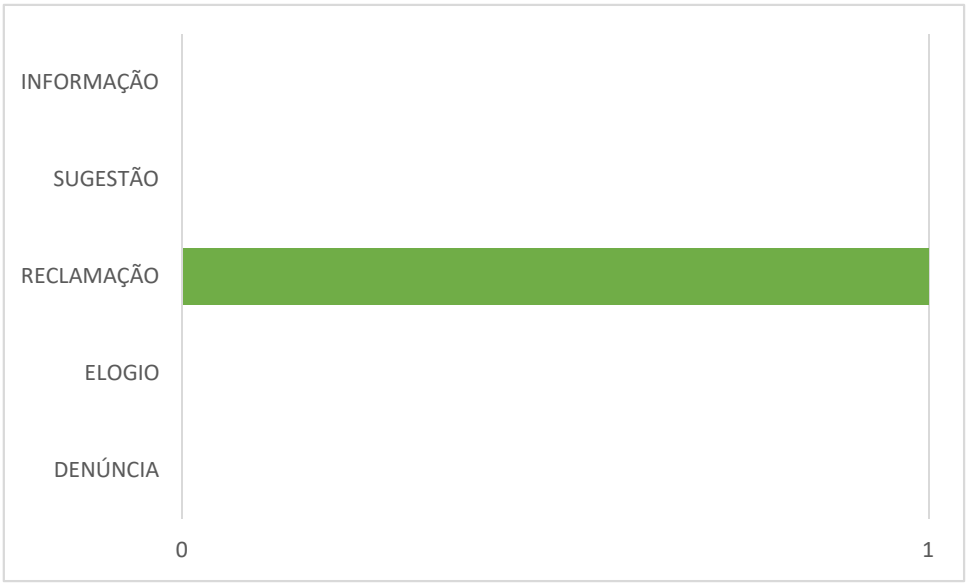
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



CONTROLADORIA - OUTUBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

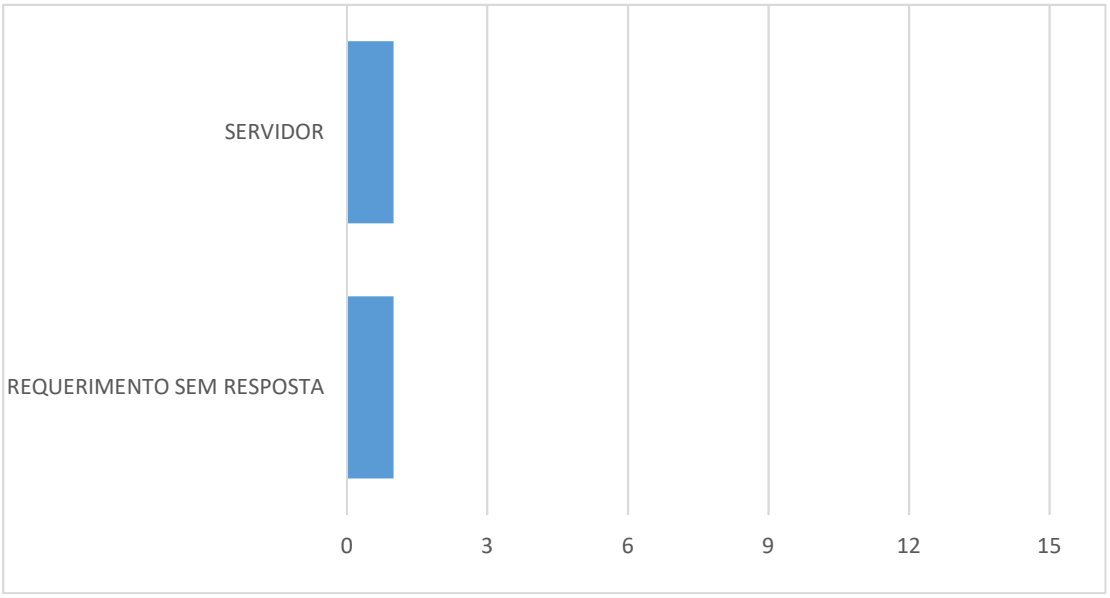
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PROCURADORIA - OUTUBRO/2026

ASSUNTO

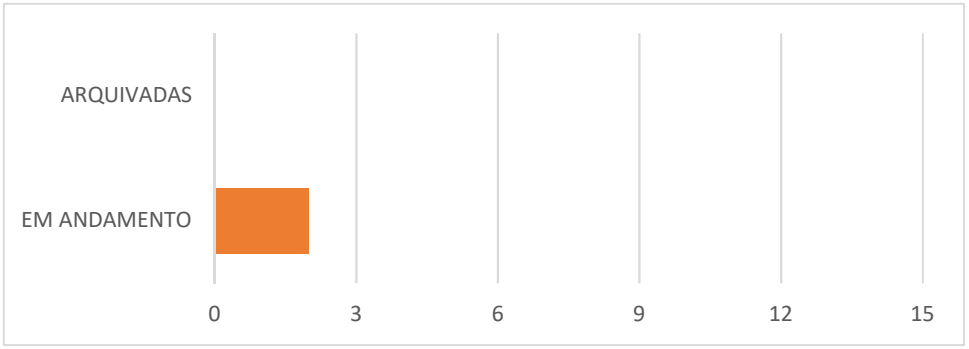
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	1



PROCURADORIA – OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

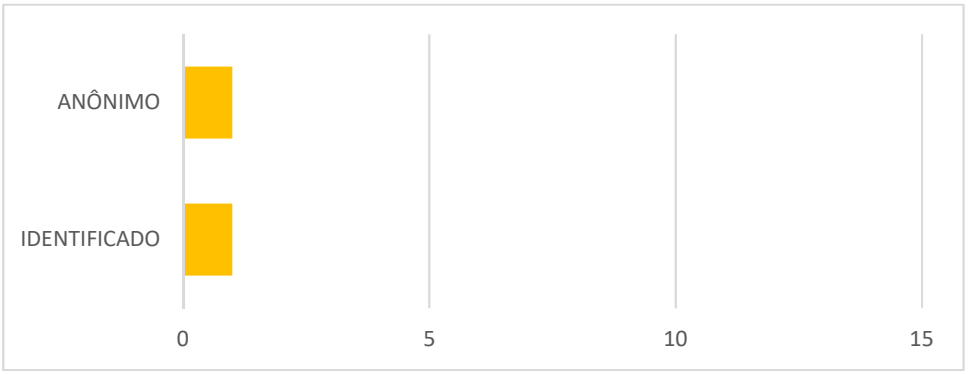
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



PROCURADORIA - OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

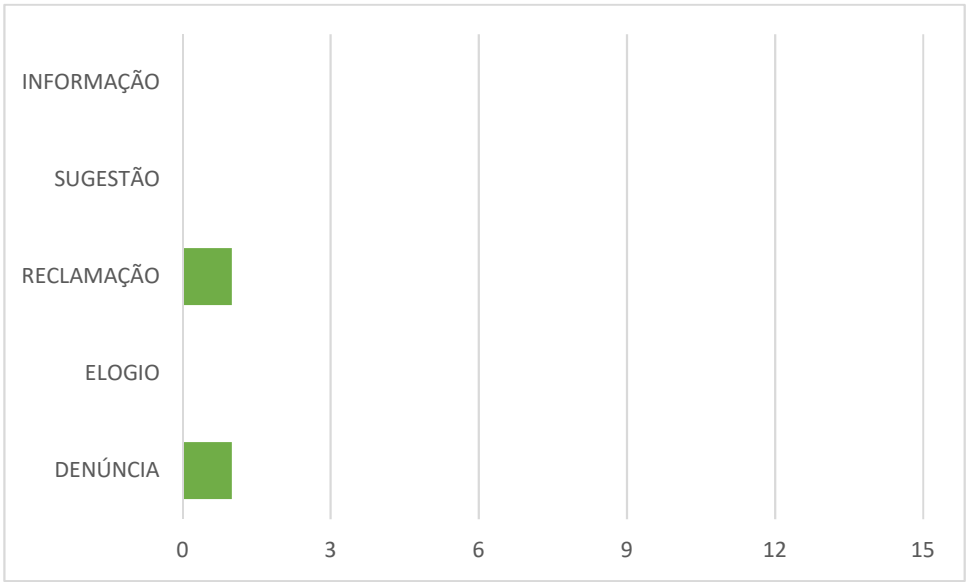
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



PROCURADORIA - OUTUBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

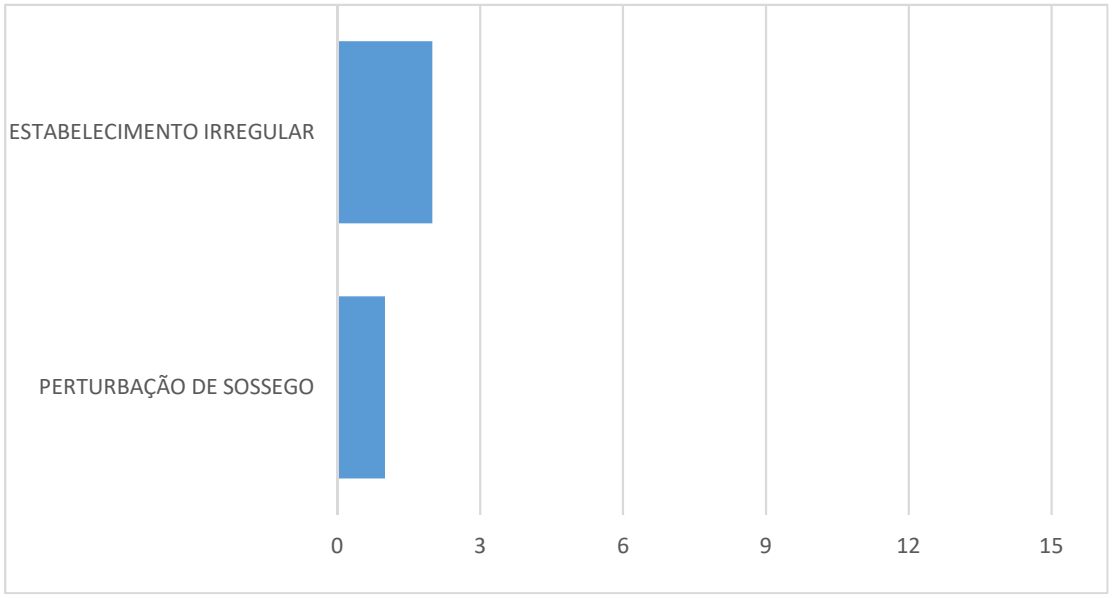
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



FINANÇAS - OUTUBRO/2026

ASSUNTO

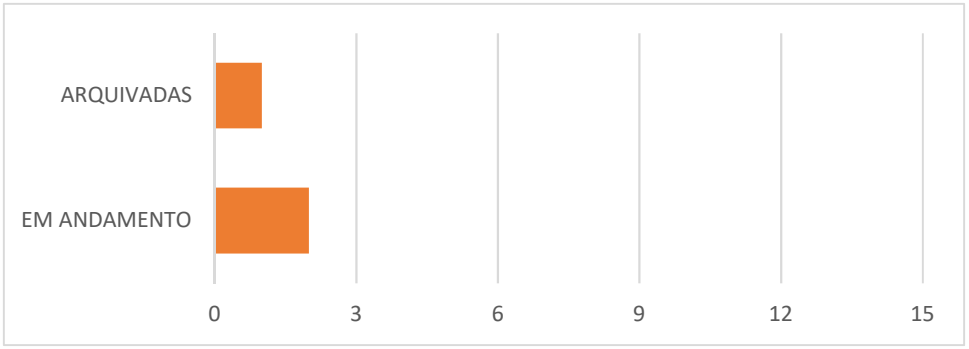
PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	2



FINANÇAS – OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

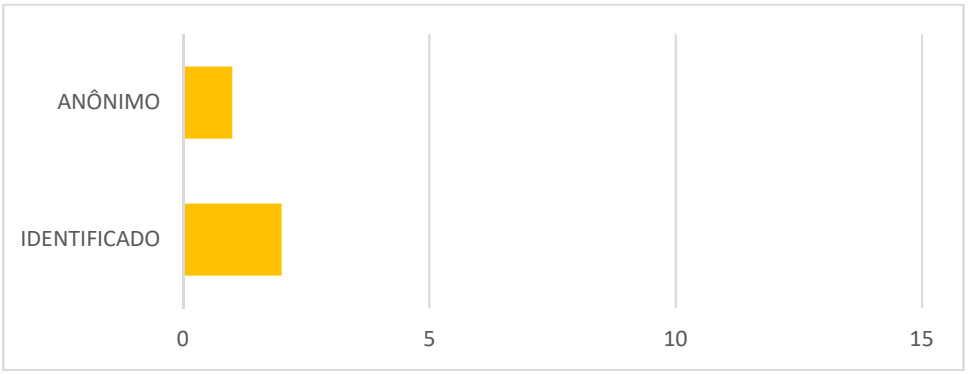
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	1



FINANÇAS - OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

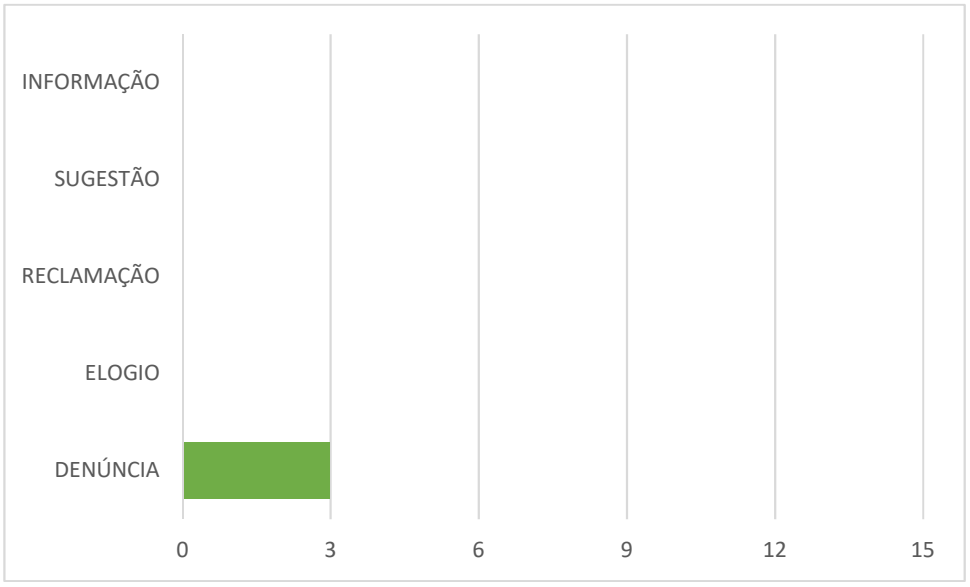
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	1



FINANÇAS - OUTUBRO/2026

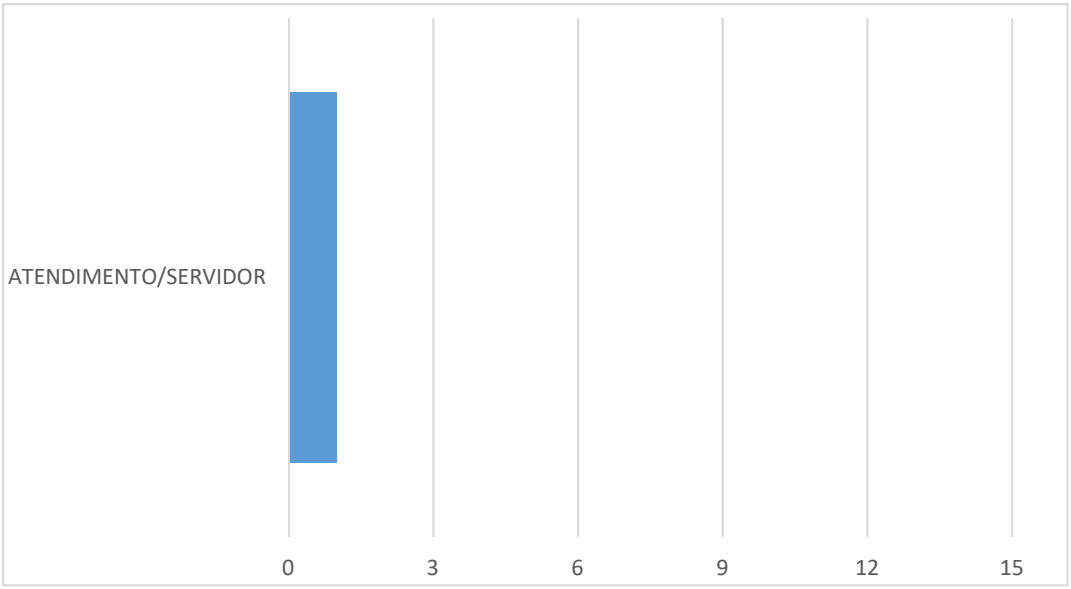
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – OUTUBRO/2026

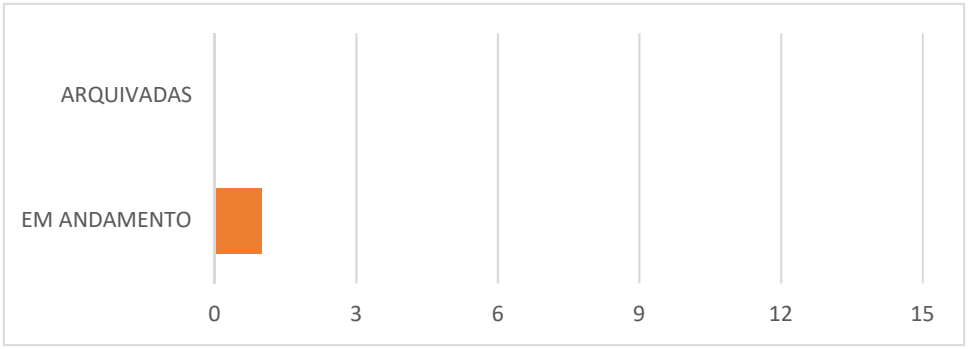
ASSUNTO	
ATENDIMENTO/SERVIDOR	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL - OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

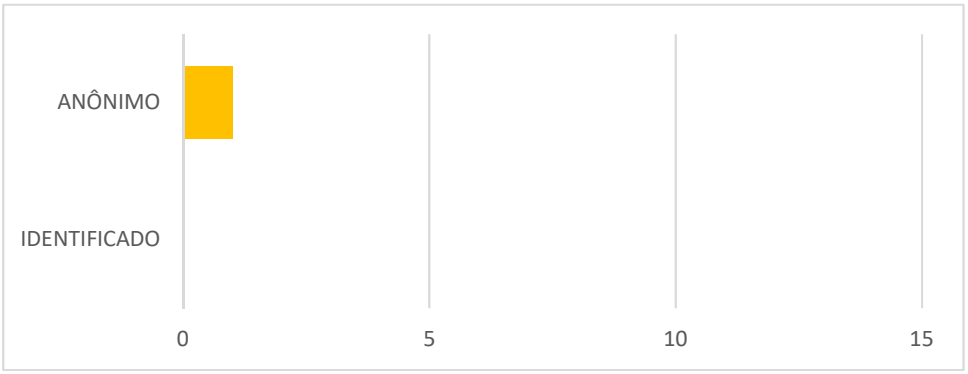
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL - OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

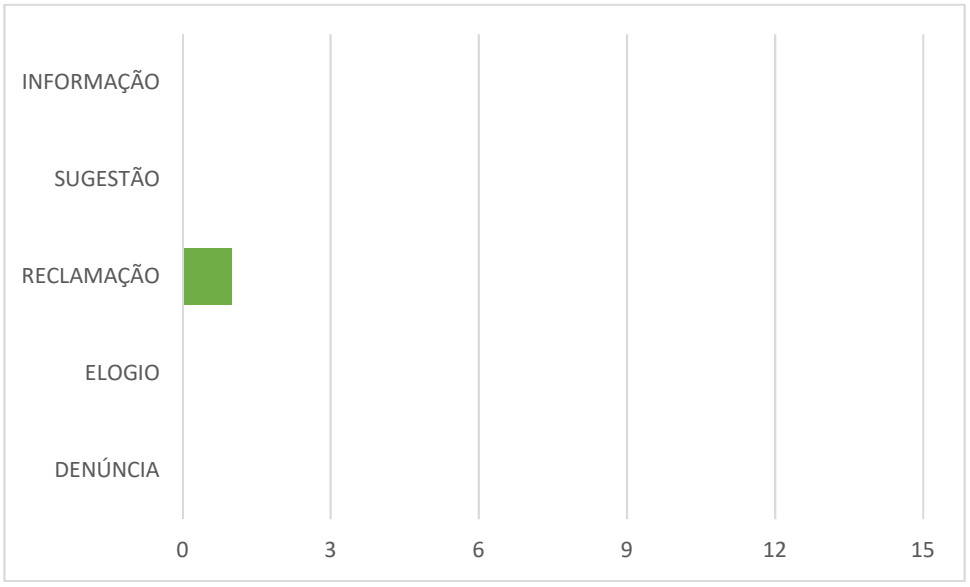
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL - OUTUBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

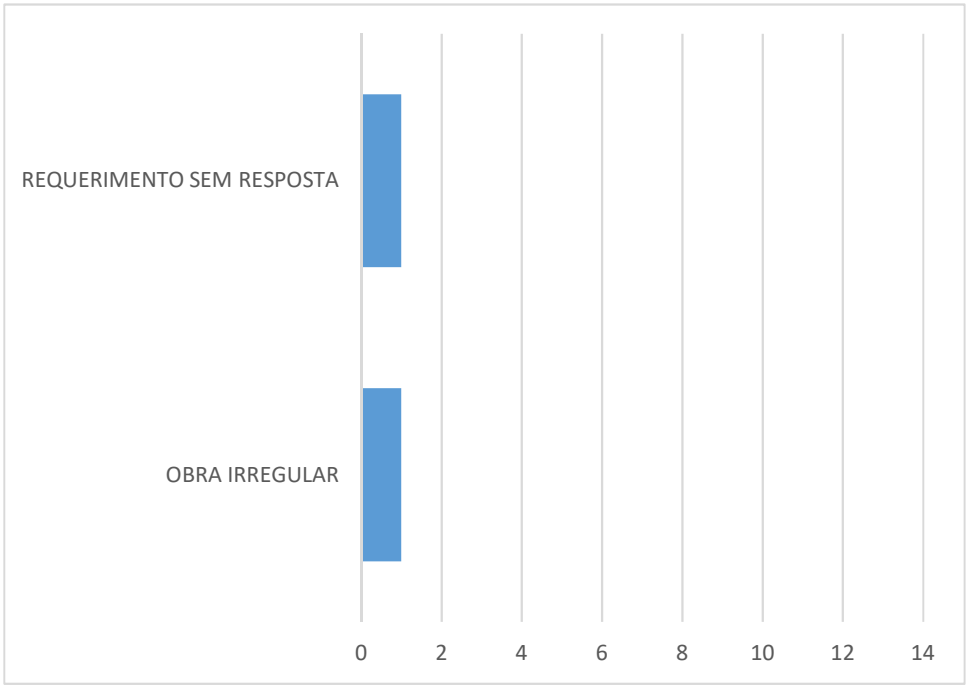
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PLANEJAMENTO E URBANISMO - OUTUBRO/2026

ASSUNTO

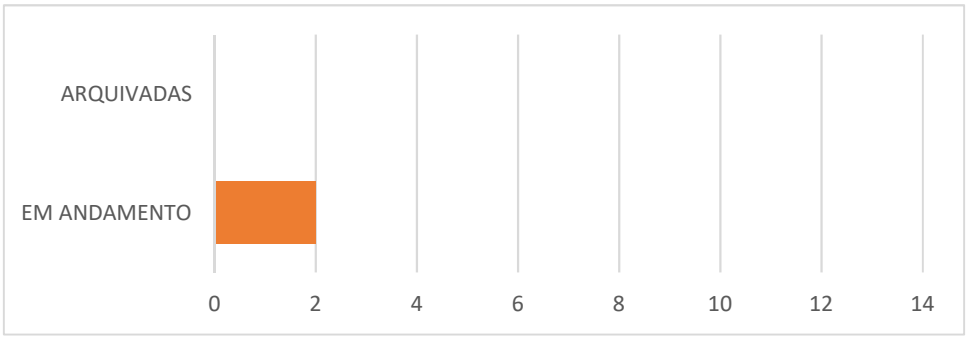
OBRA IRREGULAR	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1



PLANEJAMENTO E URBANISMO – OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

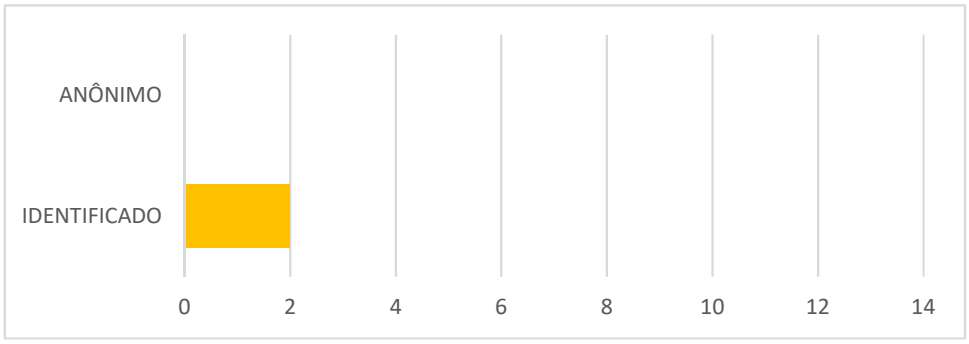
EM ANDAMENTO	2
ARQUIVADAS	0



PLANEJAMENTO E URBANISMO - OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

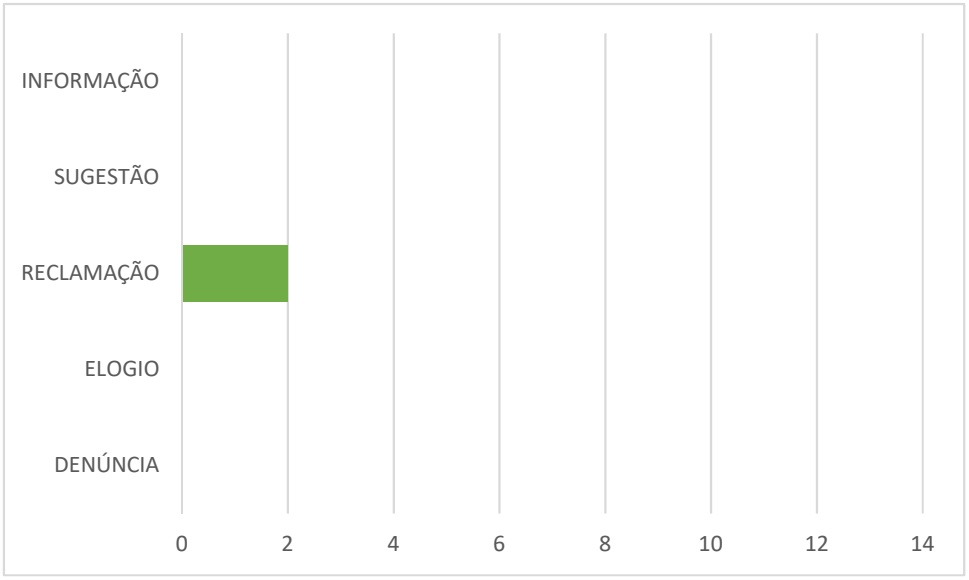
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	0



PLANEJAMENTO E URBANISMO - OUTUBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

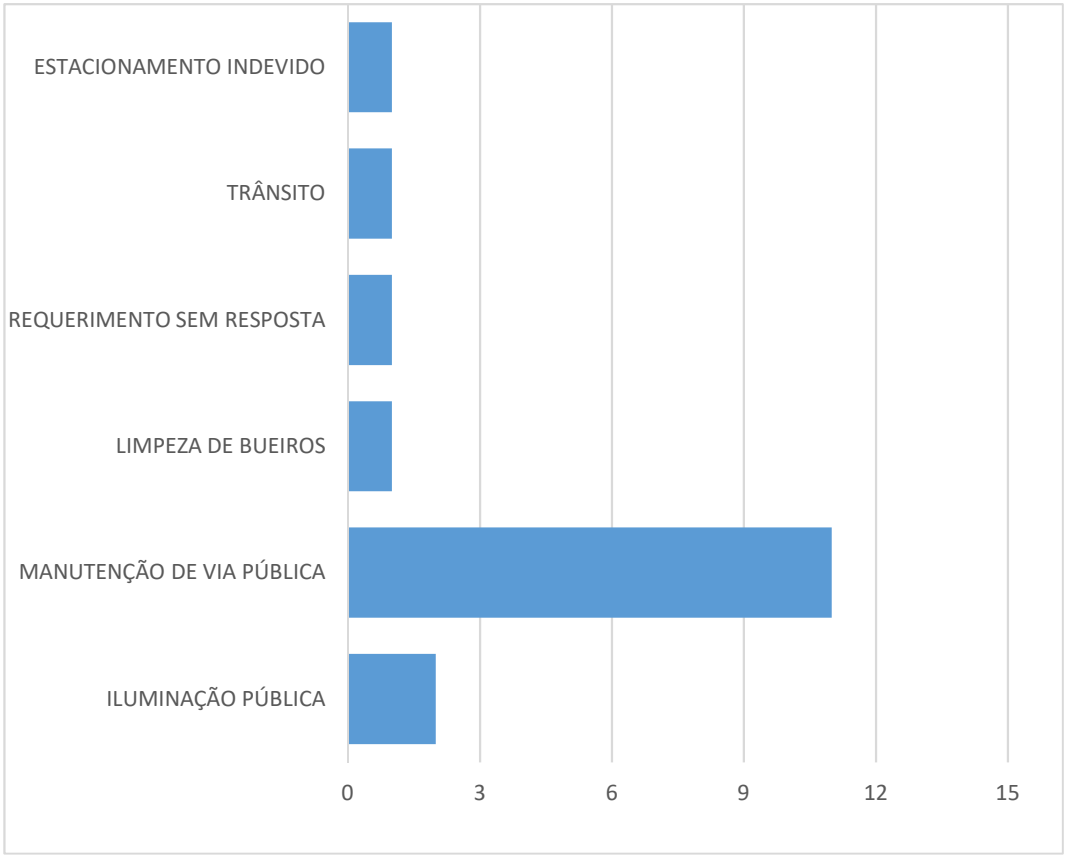
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



OBRAS E INFRAESTRUTURA– OUTUBRO/2026

ASSUNTO

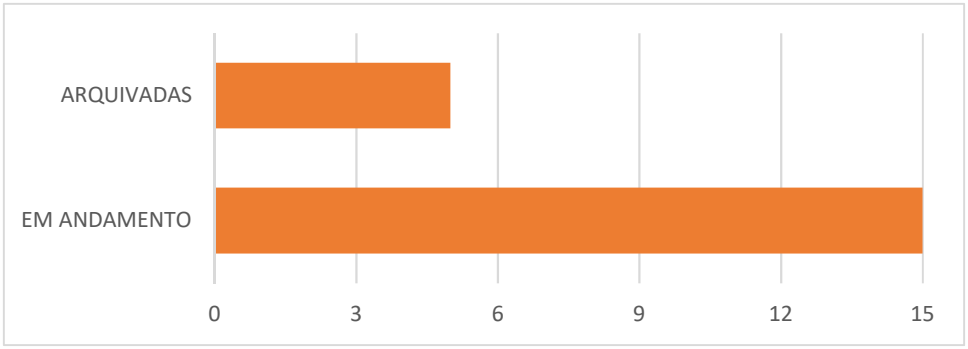
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	11
LIMPEZA DE BUEIROS	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
TRÂNSITO	1
ESTACIONAMENTO INDEVIDO	1



OBRAS E INFRAESTRUTURA – OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

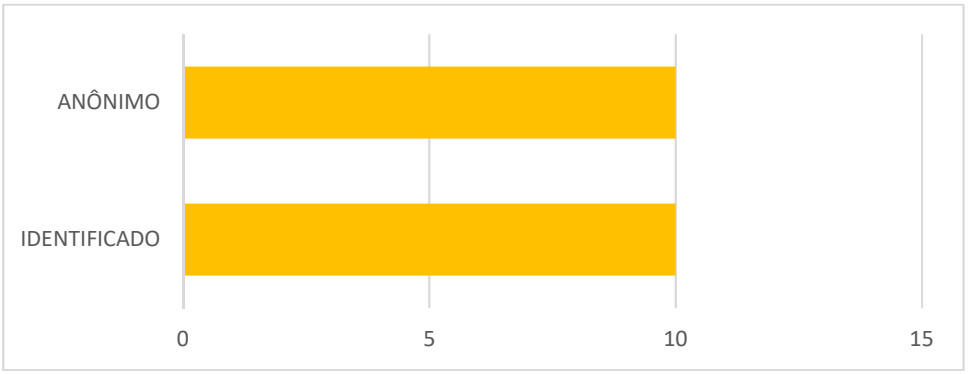
EM ANDAMENTO	15
ARQUIVADAS	5



OBRAS E INFRAESTRUTURA – OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

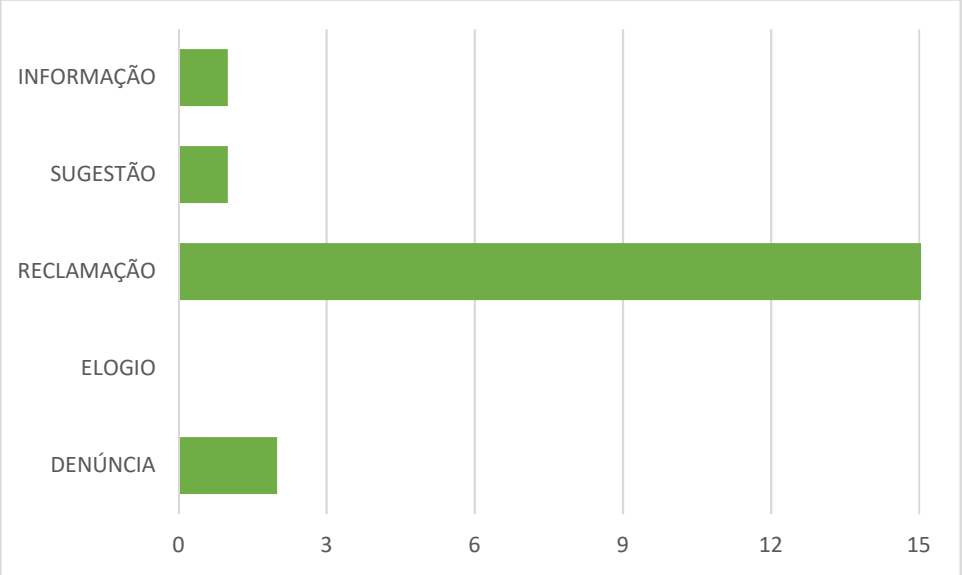
IDENTIFICADO	10
ANÔNIMO	10



OBRAS E INFRAESTRUTURA – OUTUBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

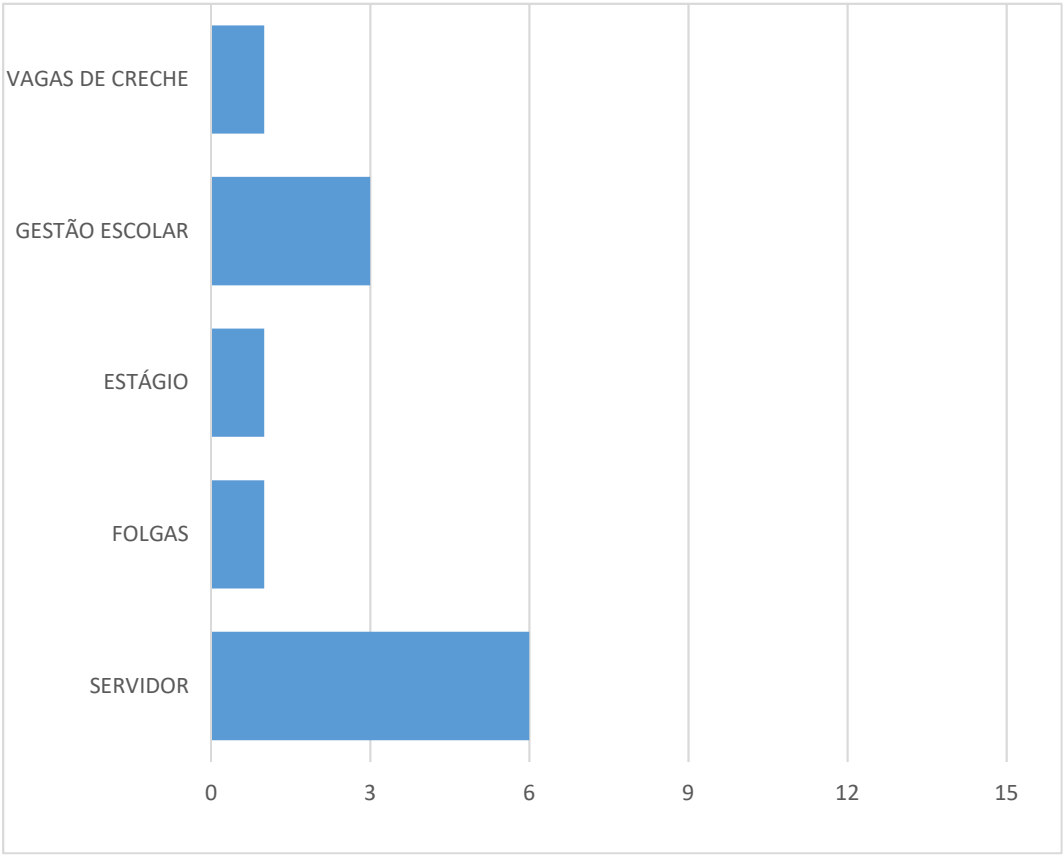
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	16
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	1



EDUCAÇÃO– OUTUBRO/2026

ASSUNTO

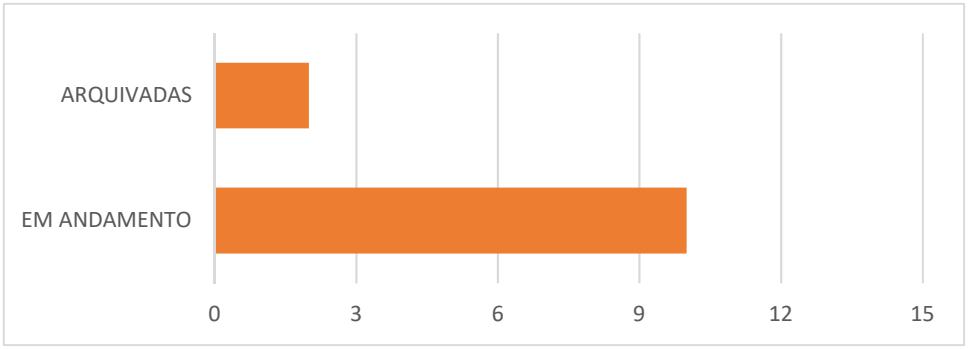
SERVIDOR	6
FOLGAS	1
ESTÁGIO	1
GESTÃO ESCOLAR	3
VAGAS DE CRECHE	1



EDUCAÇÃO – OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

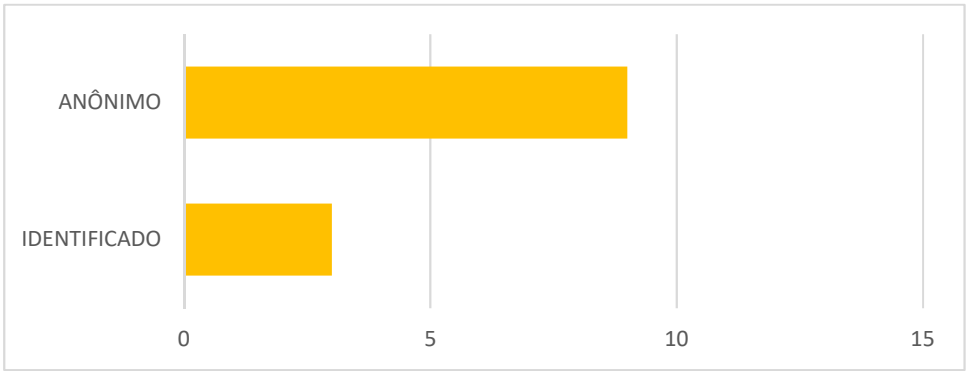
EM ANDAMENTO	10
ARQUIVADAS	2



EDUCAÇÃO – OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

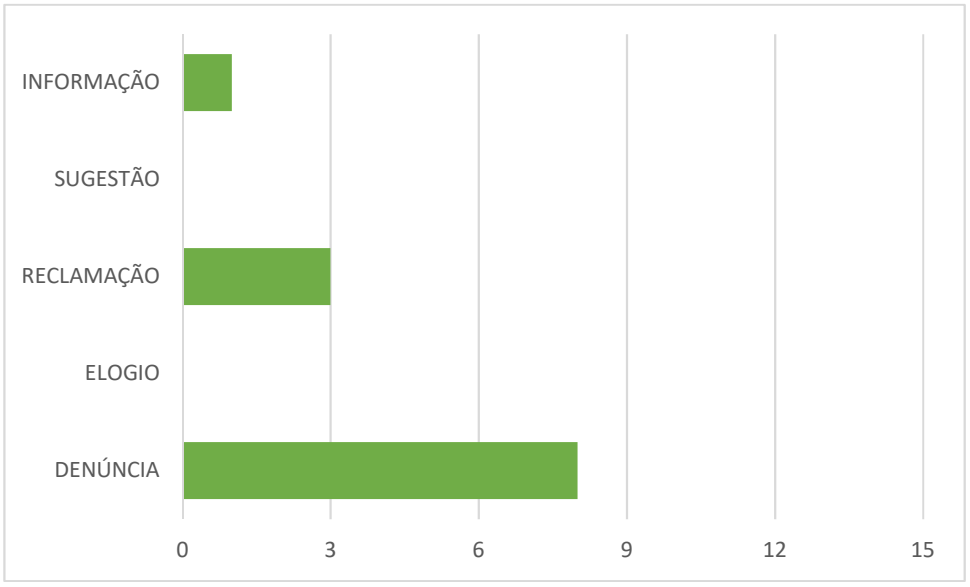
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	9



EDUCAÇÃO – OUTUBRO/2026

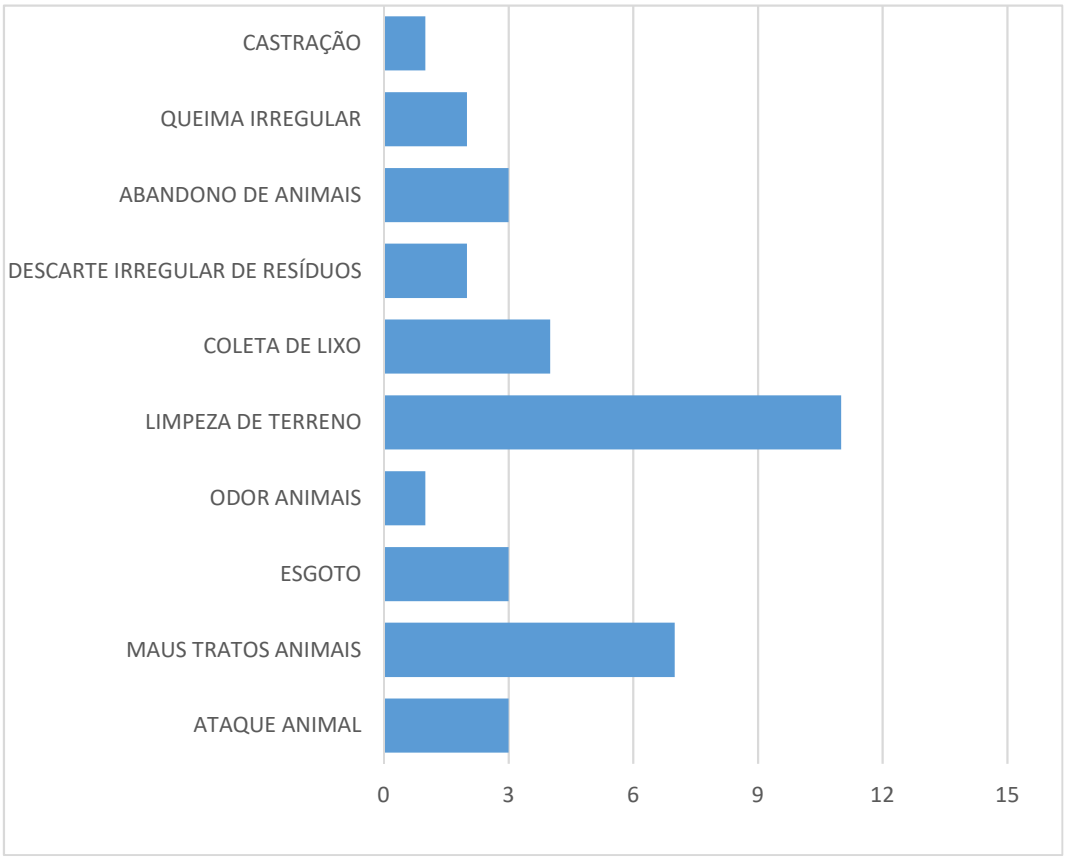
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	8
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



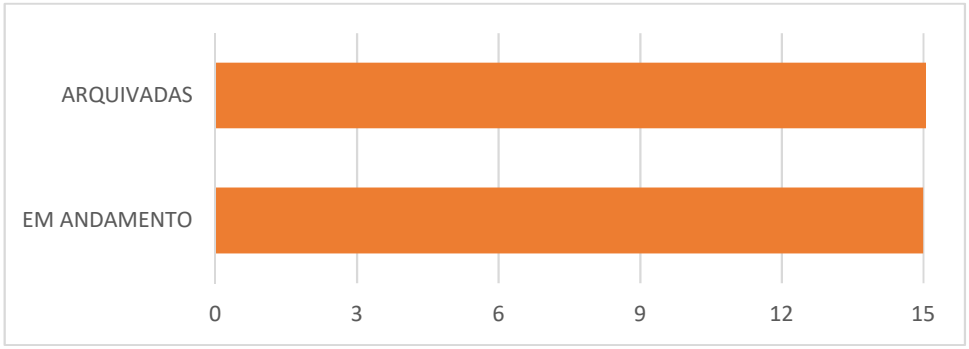
MEIO AMBIENTE – OUTUBRO/2026

ASSUNTO	
ATAQUE ANIMAL	3
MAUS TRATOS ANIMAIS	7
ESGOTO	3
ODOR ANIMAIS	1
LIMPEZA DE TERRENO	11
COLETA DE LIXO	4
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
ABANDONO DE ANIMAIS	3
QUEIMA IRREGULAR	2
CASTRAÇÃO	1



MEIO AMBIENTE – OUTUBRO/2026

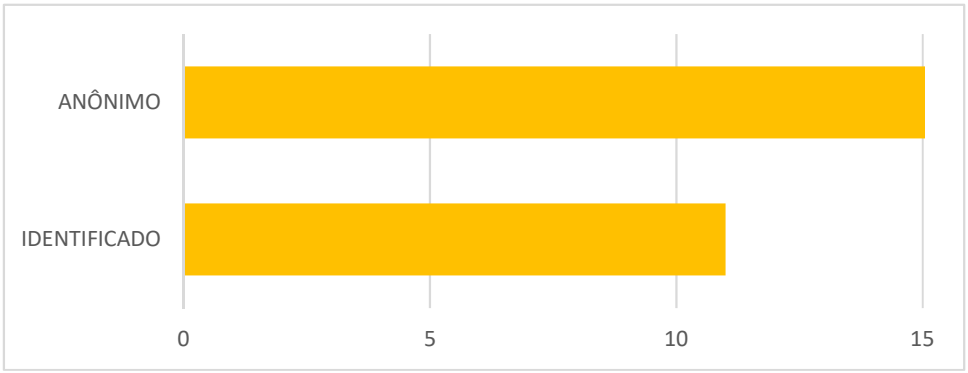
SITUAÇÃO	
EM ANDAMENTO	15
ARQUIVADAS	22



MEIO AMBIENTE – OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

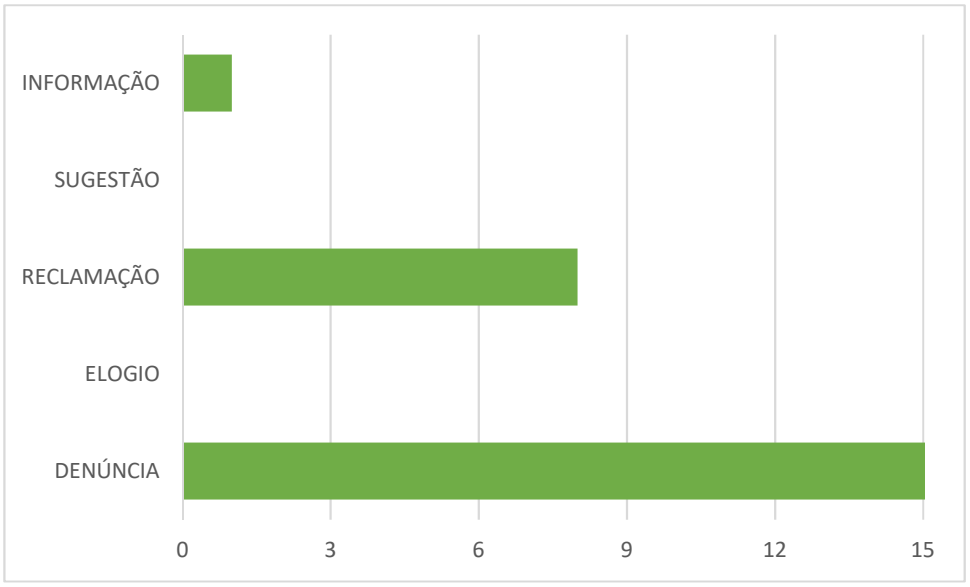
IDENTIFICADO	11
ANÔNIMO	26



MEIO AMBIENTE – OUTUBRO/2026

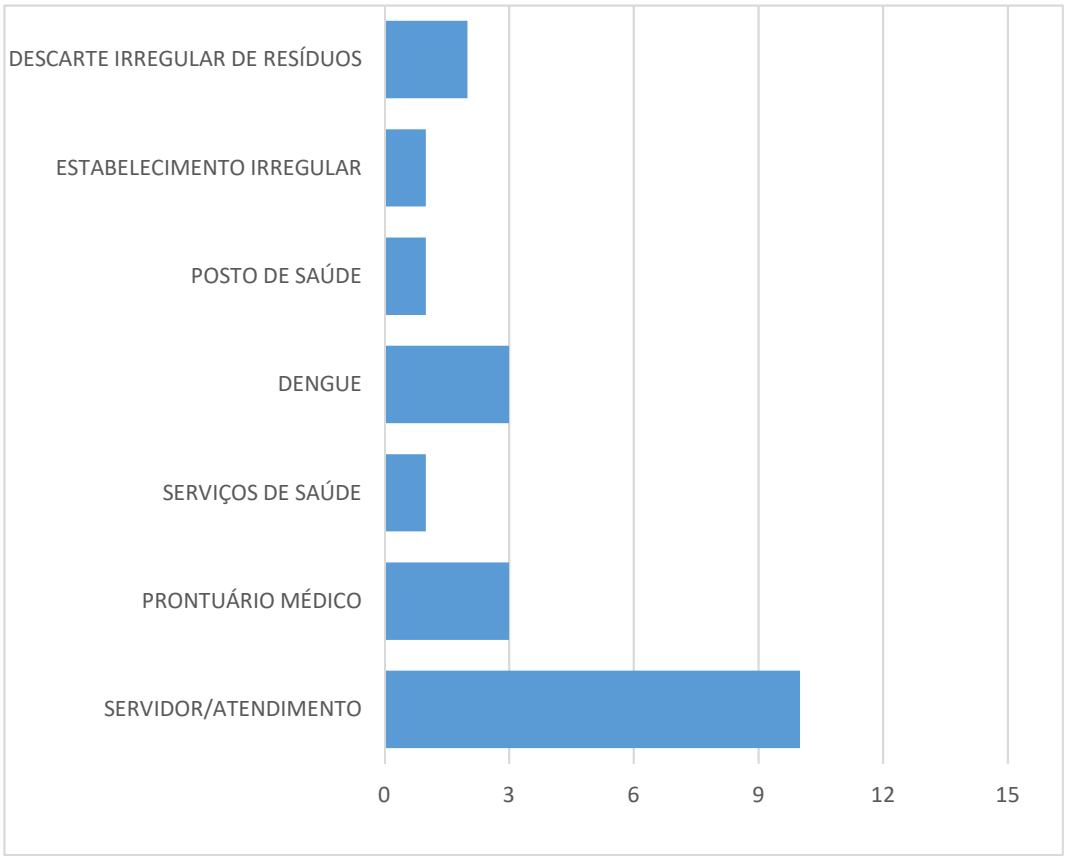
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	28
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	8
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



SAÚDE – OUTUBRO/2026

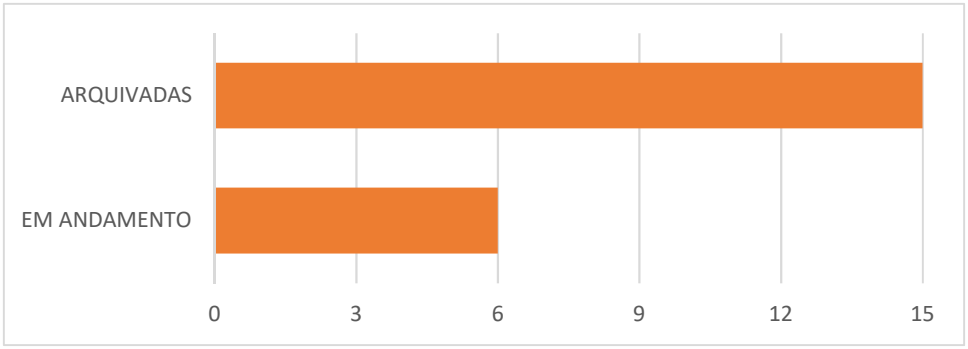
ASSUNTO	
SERVIDOR/ATENDIMENTO	10
PRONTUÁRIO MÉDICO	3
SERVIÇOS DE SAÚDE	1
DENGUE	3
POSTO DE SAÚDE	1
ESTABELECIMENTO IRREGULAR	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2



SAÚDE – OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

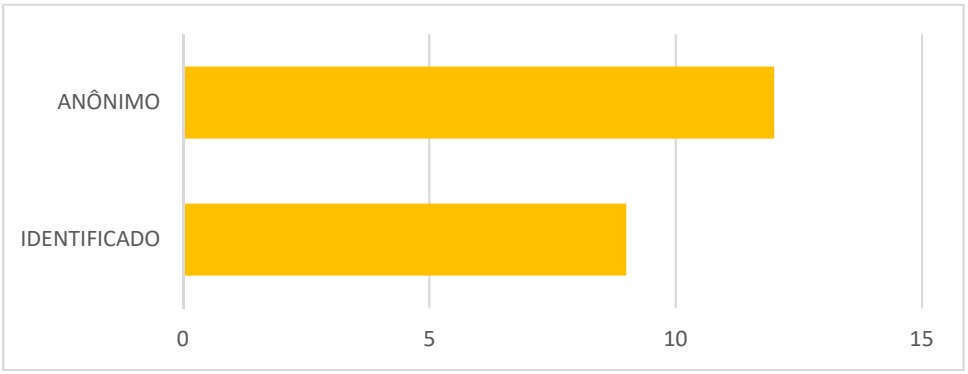
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	15



SAÚDE – OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

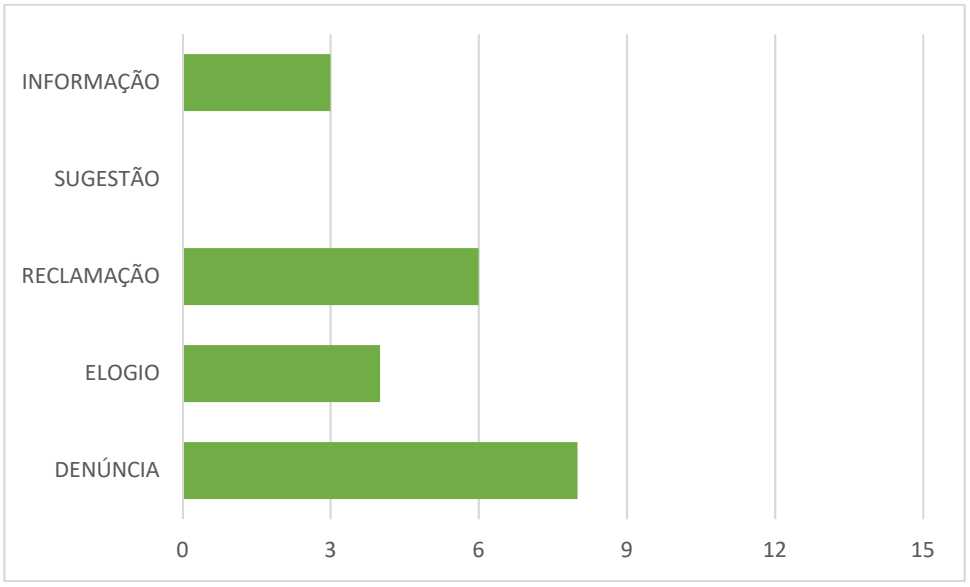
IDENTIFICADO	9
ANÔNIMO	12



SAÚDE– OUTUBRO/2026

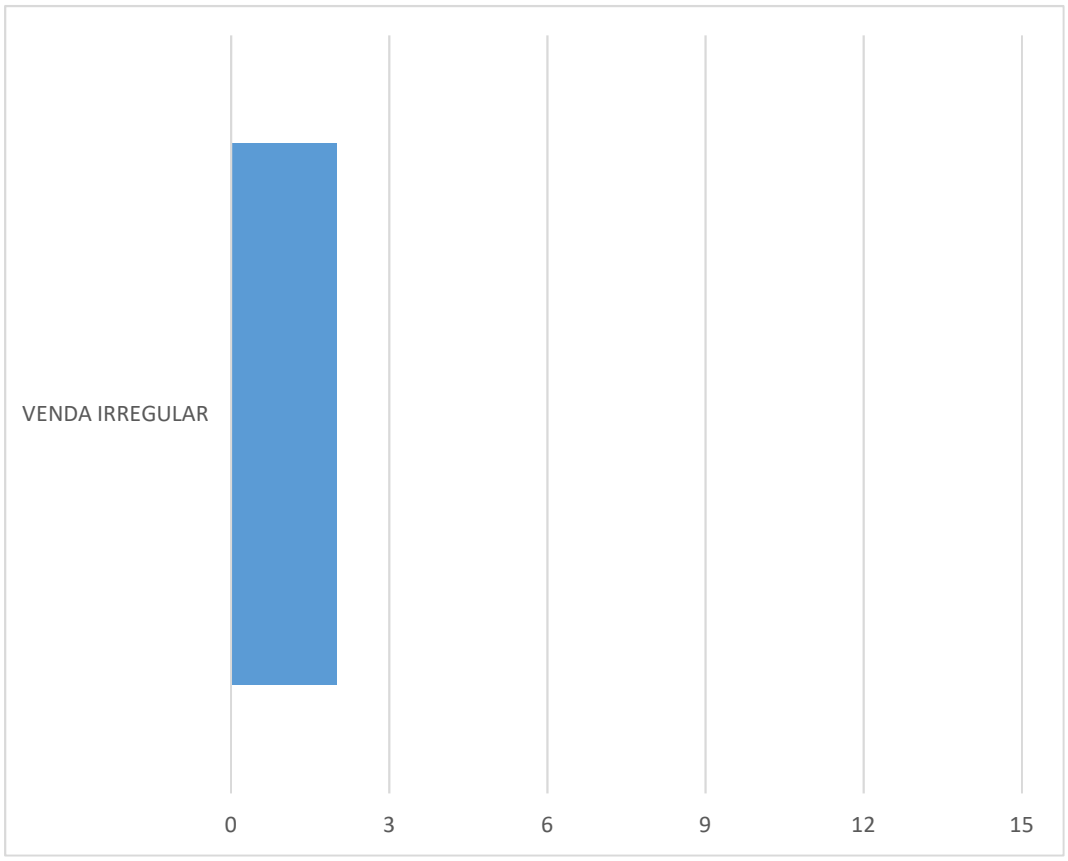
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	8
ELOGIO	4
RECLAMAÇÃO	6
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	3



ESPORTE E LAZER– OUTUBRO/2026

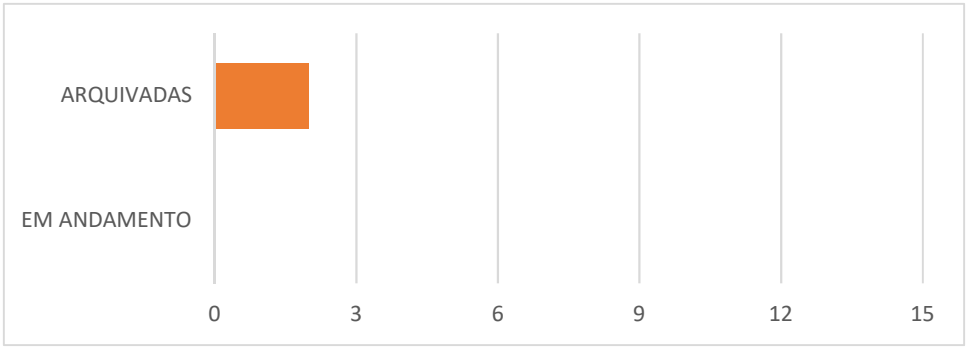
ASSUNTO	
VENDA IRREGULAR	2



ESPORTE E LAZER – OUTUBRO/2026

SITUAÇÃO

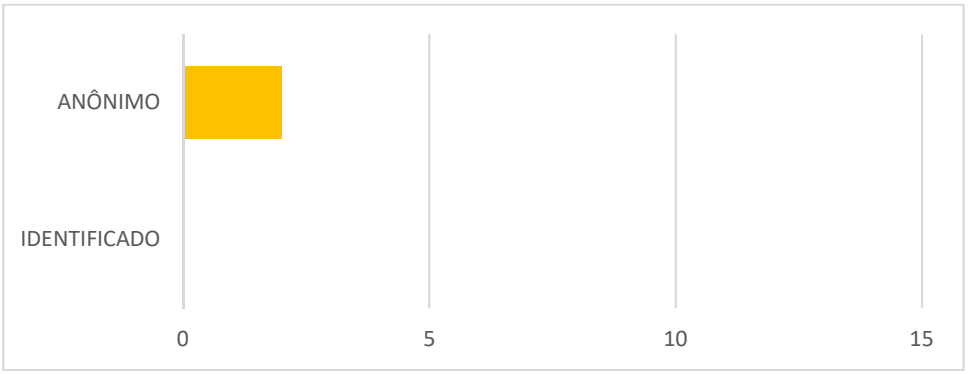
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	2



ESPORTE E LAZER – OUTUBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



ESPORTE E LAZER – OUTUBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

