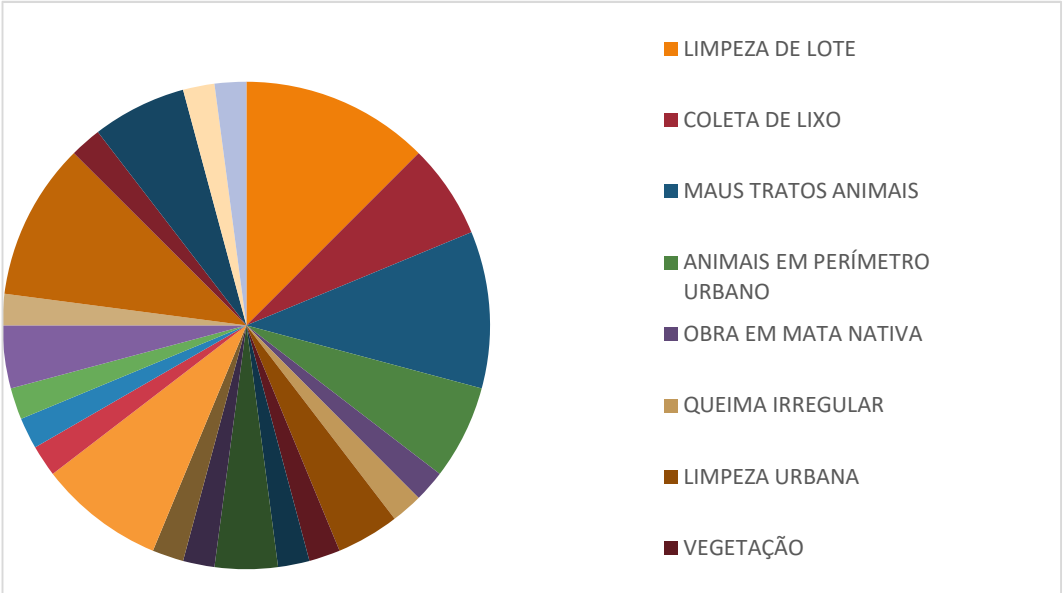
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2026

ASSUNTO

LIMPEZA DE LOTE	6
COLETA DE LIXO	3
MAUS TRATOS ANIMAIS	5
ANIMAIS EM PERÍMETRO URBANO	3
OBRA EM MATA NATIVA	1
QUEIMA IRREGULAR	1
LIMPEZA URBANA	2
VEGETAÇÃO	1
DANOS EM VEÍCULO	1
DENGUE	1
ACESSO A DOCUMENTOS	1
ANIMAIS ABANDONADOS	2
ESGOTO	1
ATAQUE ANIMAL	1
SERVIDOR	4
QUEIMA DE LIXO	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
TRANSPORTE ESCOLAR	2
PASSAGEM PARA O FUTURO	4
ESTACIONAMENTO INDEVIDO	1
PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
OBSTRUÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
INTERNAMENTO	1
DEFESA CIVIL	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	5
OBRA IRREGULAR	1
ATENDIMENTO	3
ESTÁGIO	1
CONCURSO PÚBLICO/PSS	1

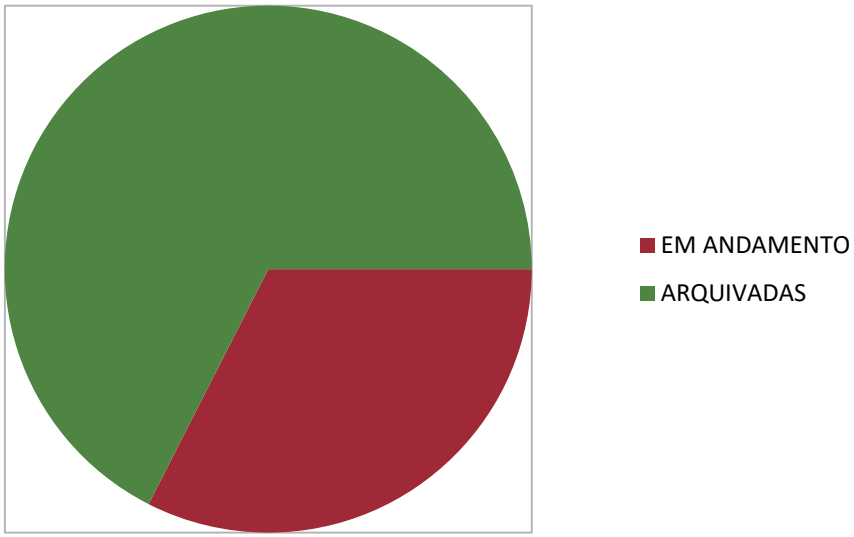



DANOS EM VEÍCULO
ANIMAIS ABANDONADOS
ESGOTO
ATAQUE ANIMAL
SERVIDOR
QUEIMA DE LIXO
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS
ESTACIONAMENTO INDEVIDO
OBSTRUÇÃO DE VIA PÚBLICA
ILUMINAÇÃO PÚBLICA
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA
OBRA IRREGULAR
ATENDIMENTO
ESTÁGIO
CONCURSO PÚBLICO/PSS

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

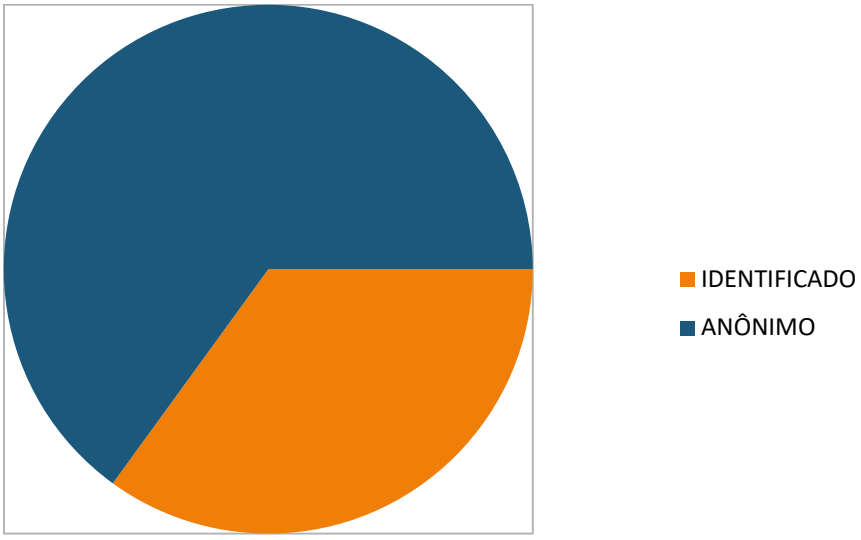
EM ANDAMENTO	26
ARQUIVADAS	54



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

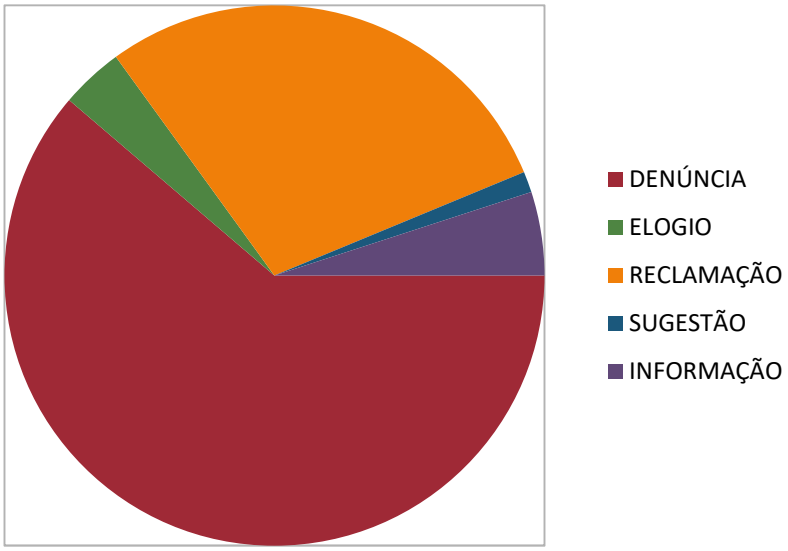
IDENTIFICADO	28
ANÔNIMO	52



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS - AGOSTO 2026

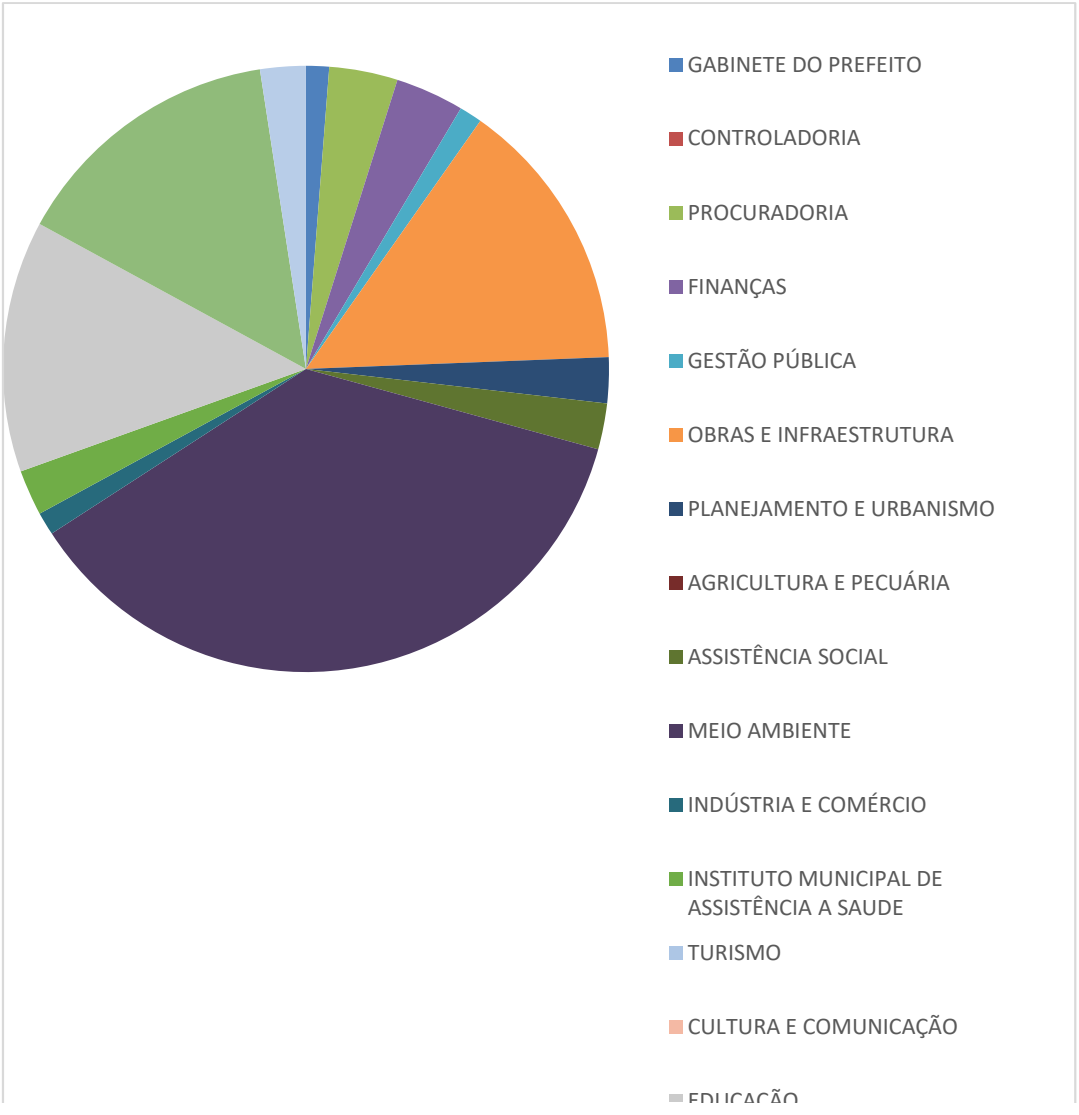
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	49
ELOGIO	3
RECLAMAÇÃO	23
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	4



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – AGOSTO/2026

ÓRGÃO	
GABINETE DO PREFEITO	1
CONTROLADORIA	0
PROCURADORIA	3
FINANÇAS	3
GESTÃO PÚBLICA	1
OBRAS E INFRAESTRUTURA	12
PLANEJAMENTO E URBANISMO	2
AGRICULTURA E PECUÁRIA	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE	30
INDÚSTRIA E COMÉRCIO	1
INSTITUTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA A SAUDE	2
TURISMO	0
CULTURA E COMUNICAÇÃO	0
EDUCAÇÃO	11
ESPORTE E LAZER	0
REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL	0
SAÚDE	12
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	2

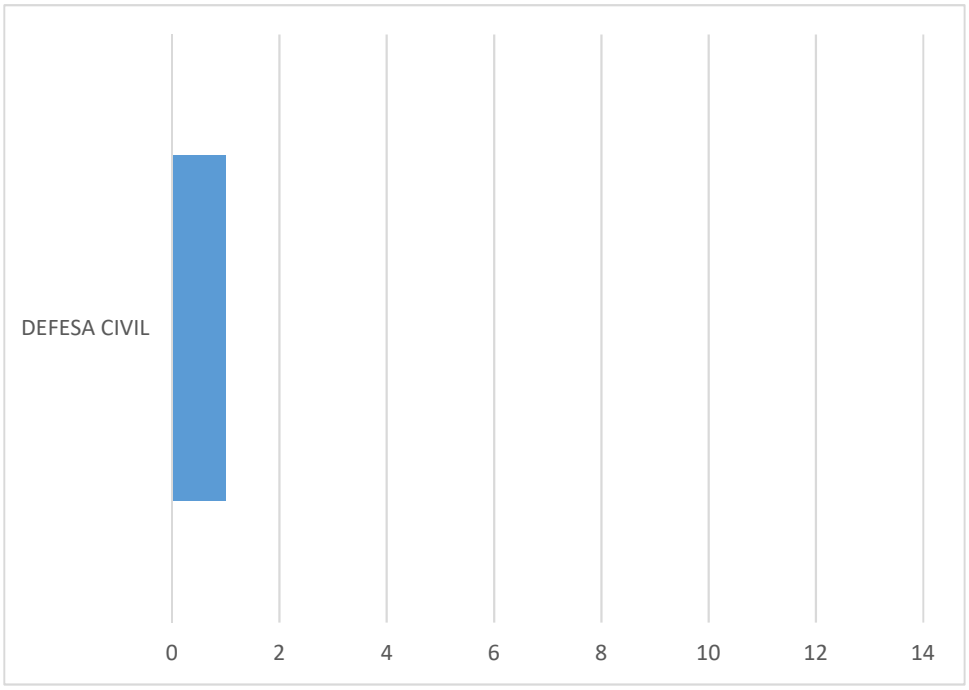


EDUCAÇÃO

POR SECRETARIA

GABINETE– AGOSTO/2026

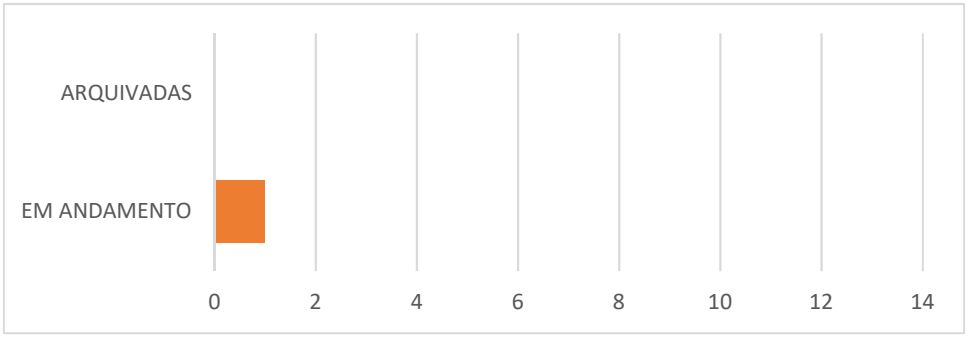
ASSUNTO	
DEFESA CIVIL	1



GABINETE - AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

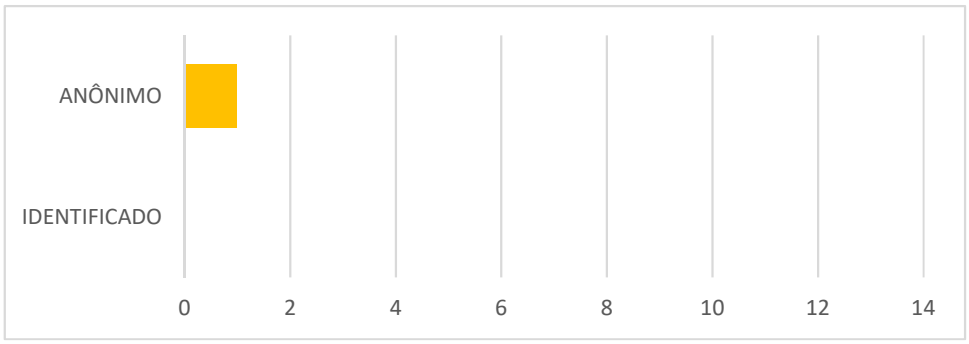
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	0



GABINETE - AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

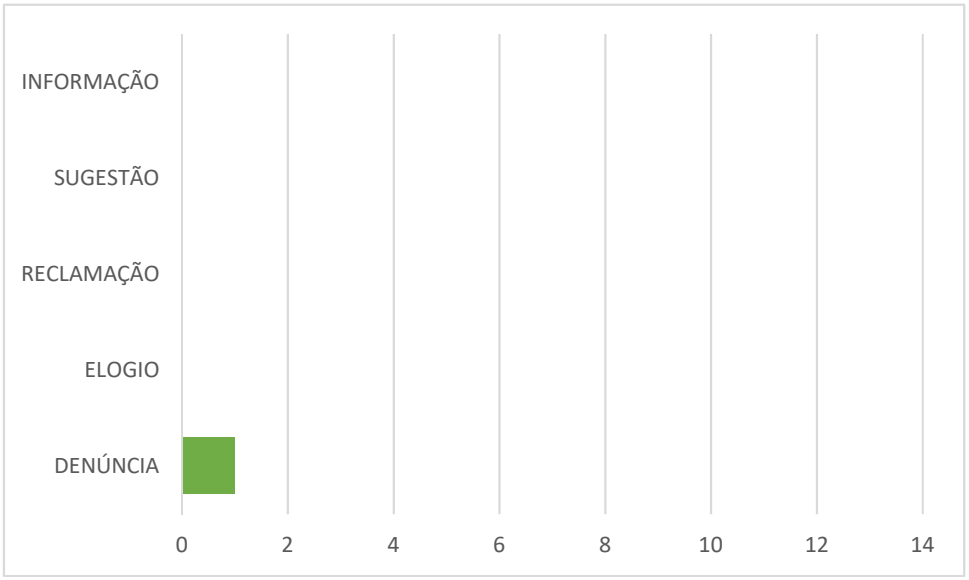
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	1



GABINETE - AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

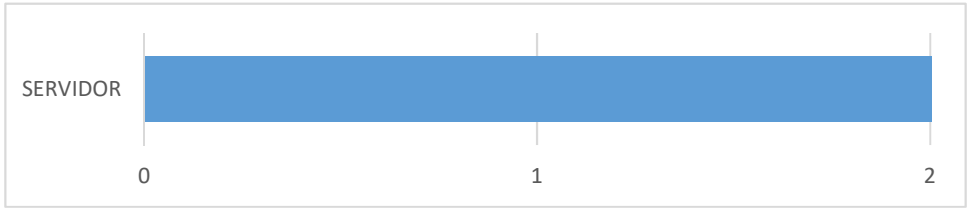
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PROCURADORIA – AGOSTO/2026

ASSUNTO

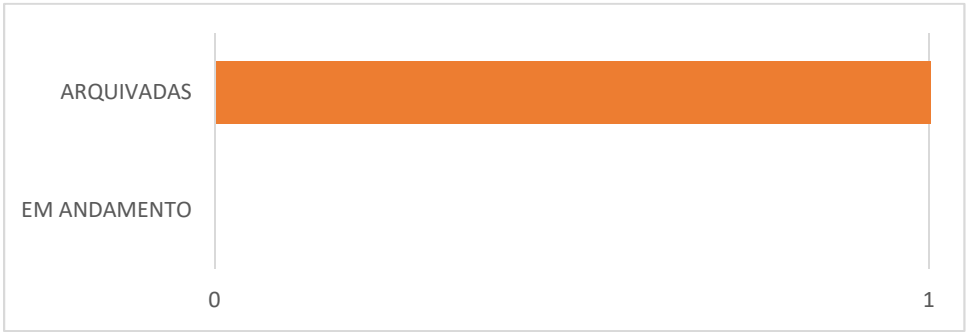
SERVIDOR	3



PROCURADORIA – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

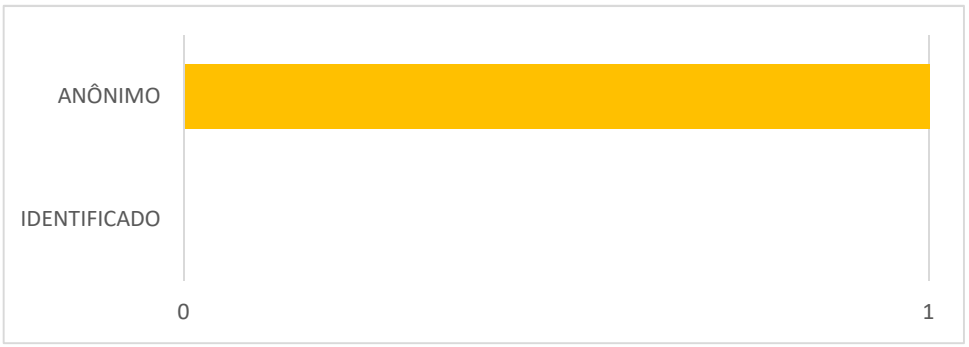
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	3



PROCURADORIA – AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

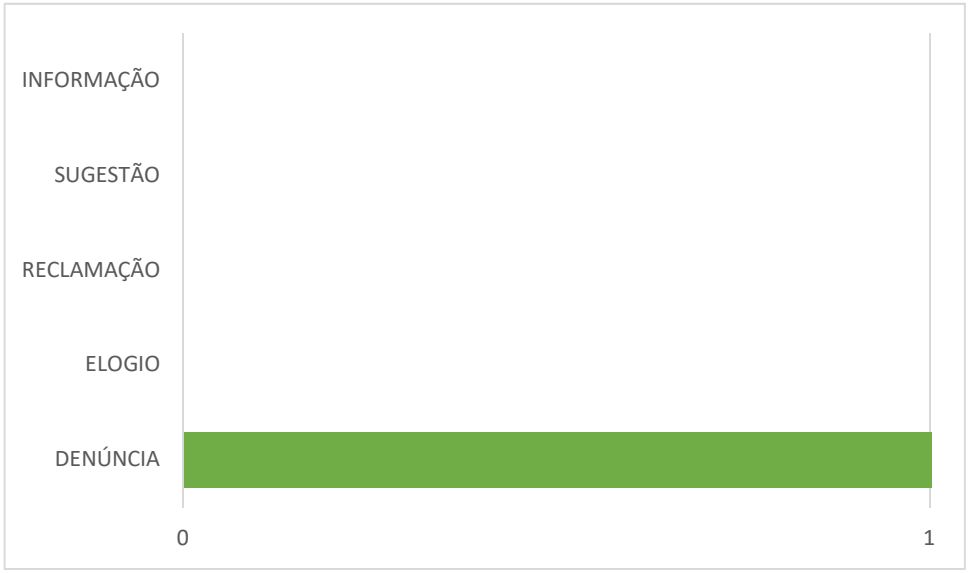
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	3



PROCURADORIA – AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

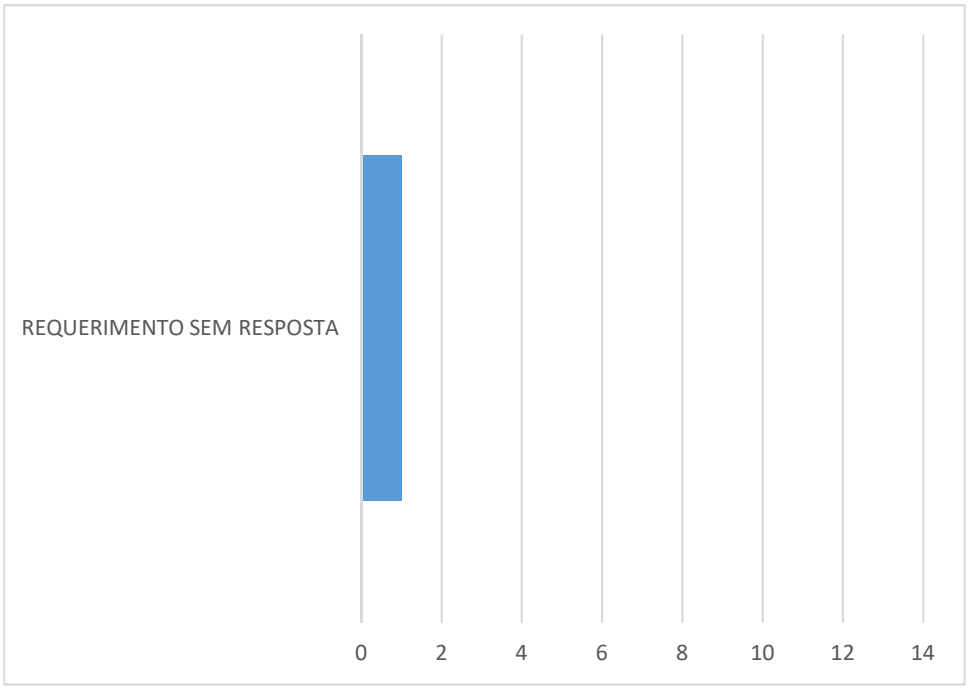
DENÚNCIA	3
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



GESTÃO PÚBLICA - AGOSTO/2026

ASSUNTO

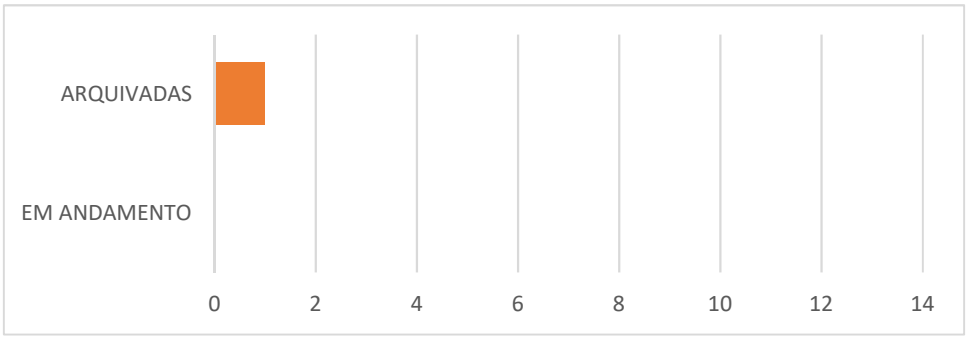
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1



GESTÃO PÚBLICA – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

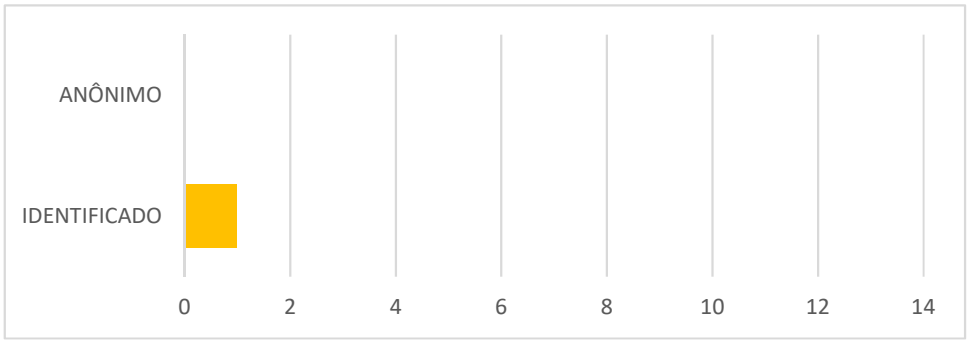
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



GESTÃO PÚBLICA - AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

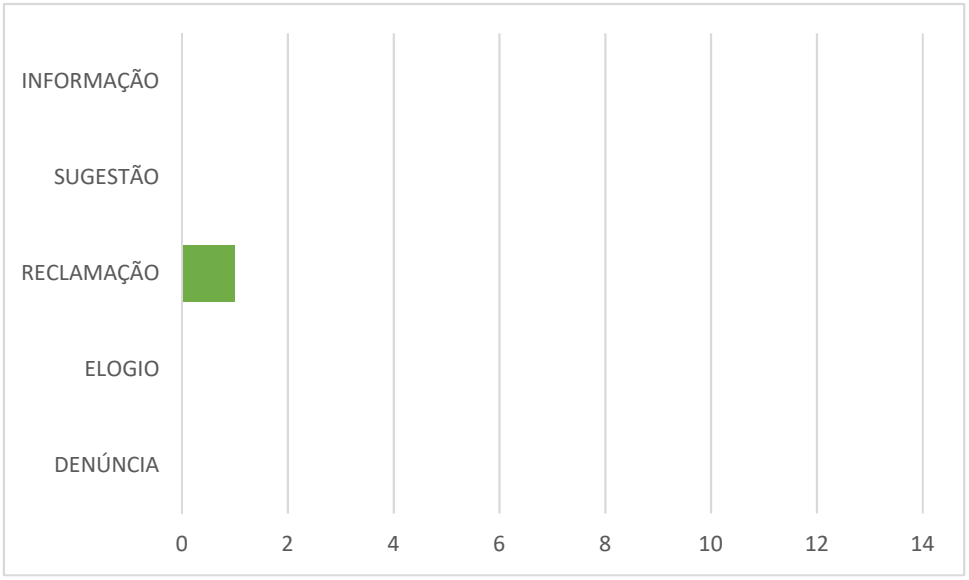
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



GESTÃO PÚBLICA - AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

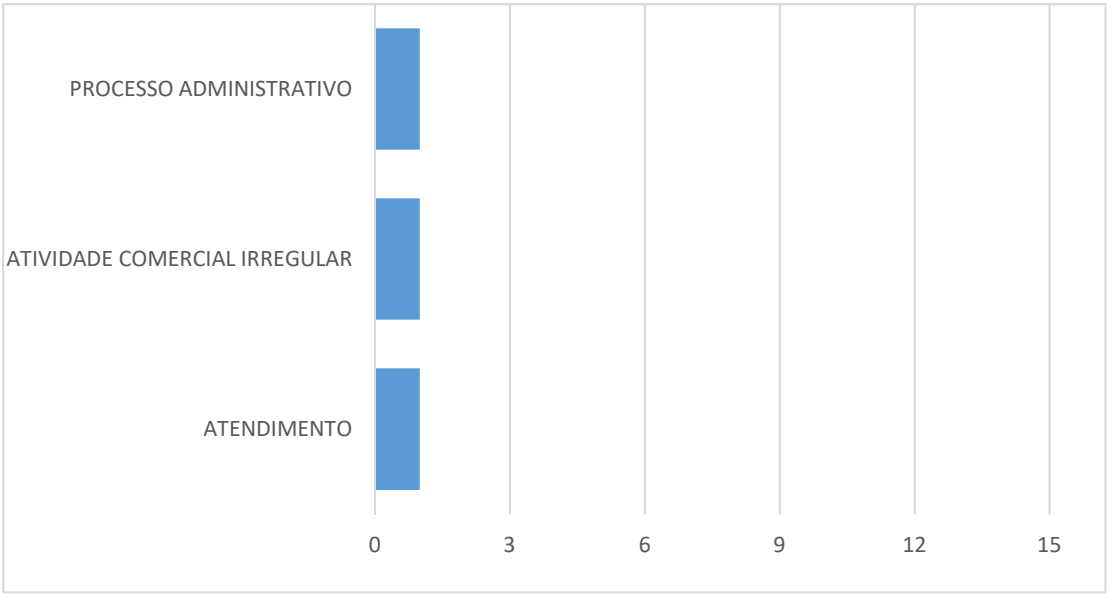
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



FINANÇAS - AGOSTO/2026

ASSUNTO

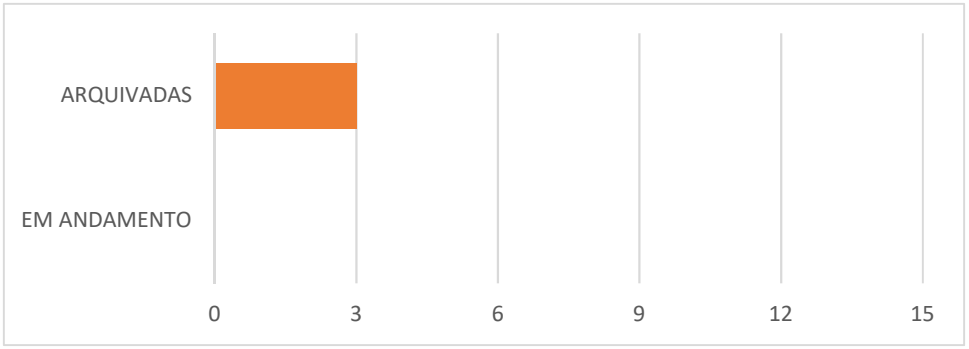
ATENDIMENTO	1
ATIVIDADE COMERCIAL IRREGULAR	1
PROCESSO ADMINISTRATIVO	1



FINANÇAS – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

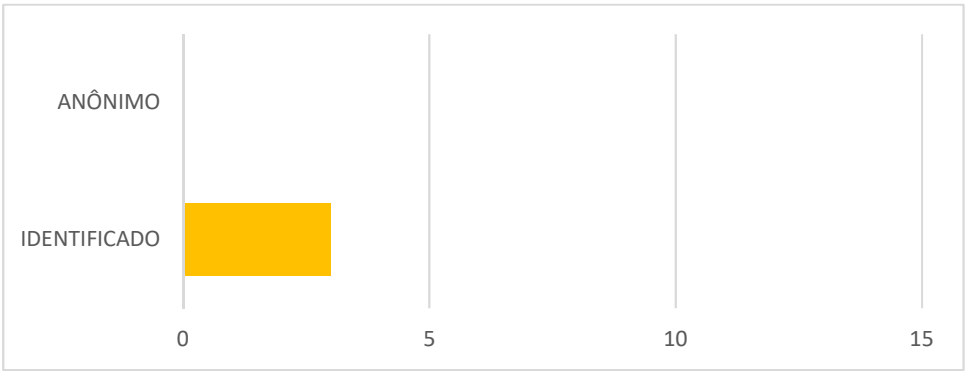
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	3



FINANÇAS - AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

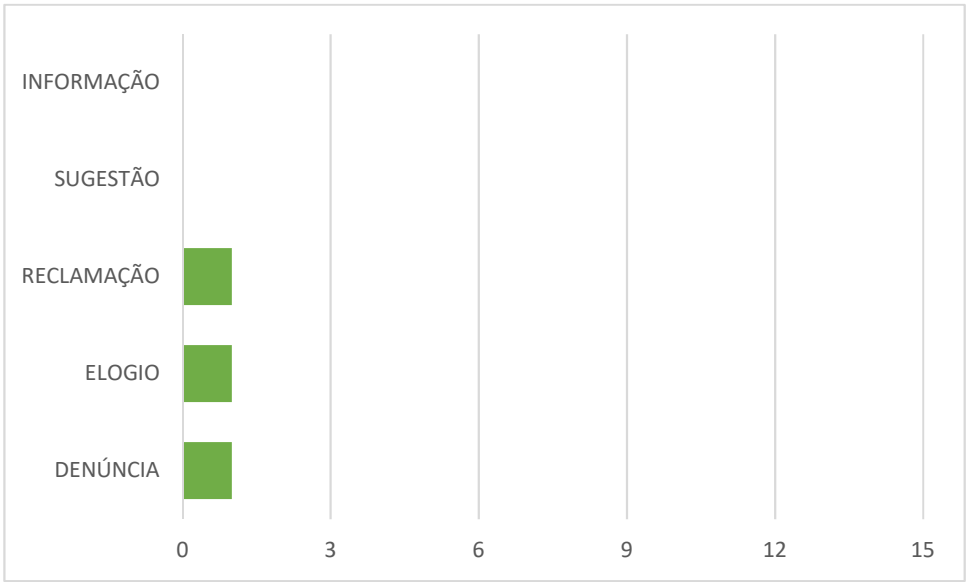
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	0



FINANÇAS - AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

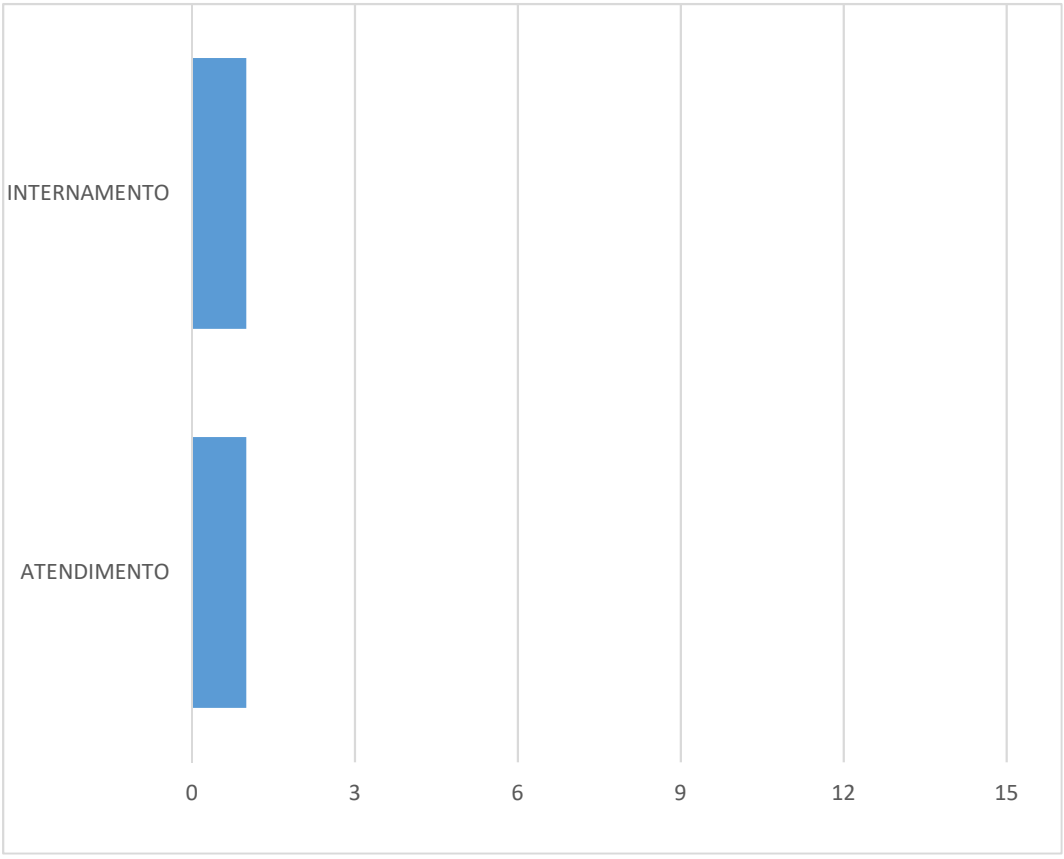
DENÚNCIA	1
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – AGOSTO/2026

ASSUNTO

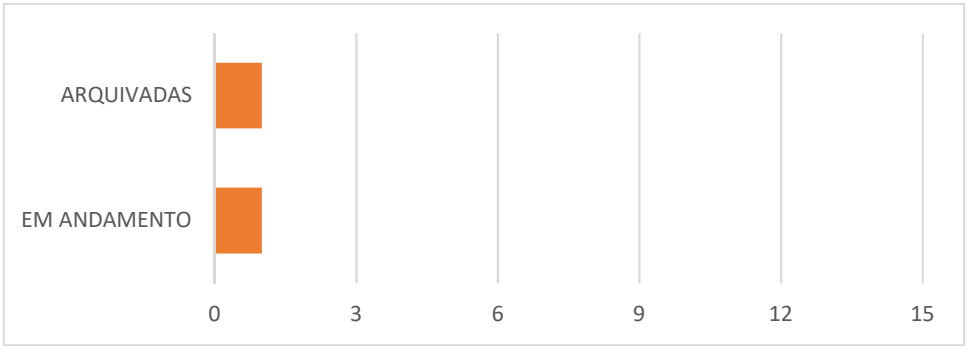
ATENDIMENTO	1
INTERNAMENTO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL - AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

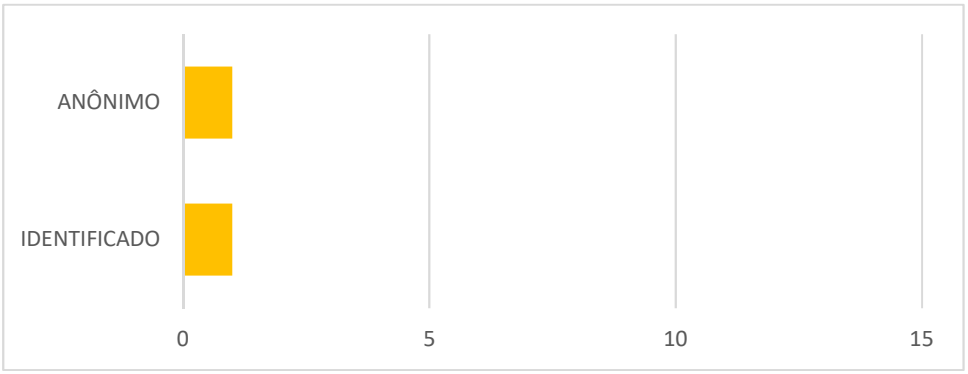
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL - AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

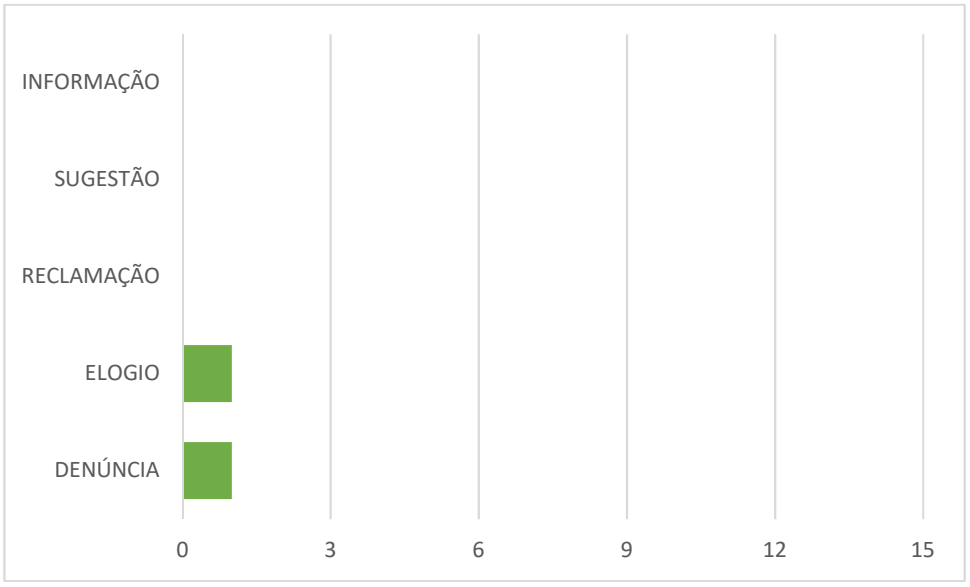
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL - AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

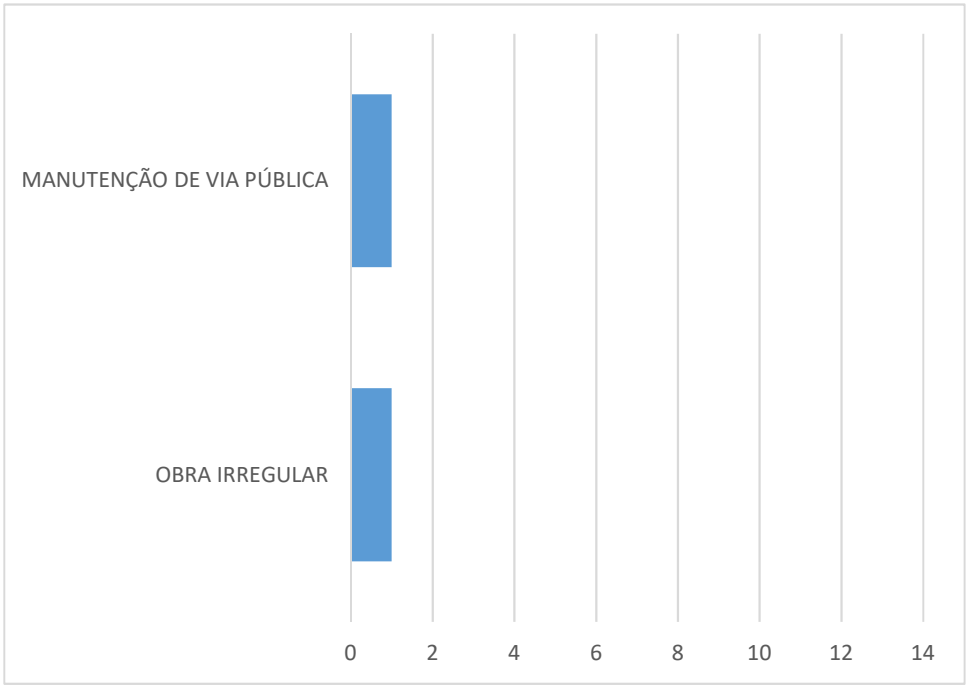
DENÚNCIA	1
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



PLANEJAMENTO E URBANISMO - AGOSTO/2026

ASSUNTO

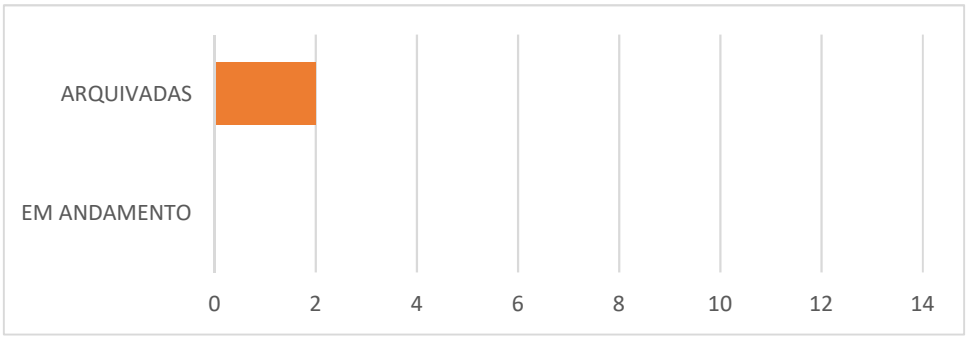
OBRA IRREGULAR	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	1



PLANEJAMENTO E URBANISMO – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	2



PLANEJAMENTO E URBANISMO - AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

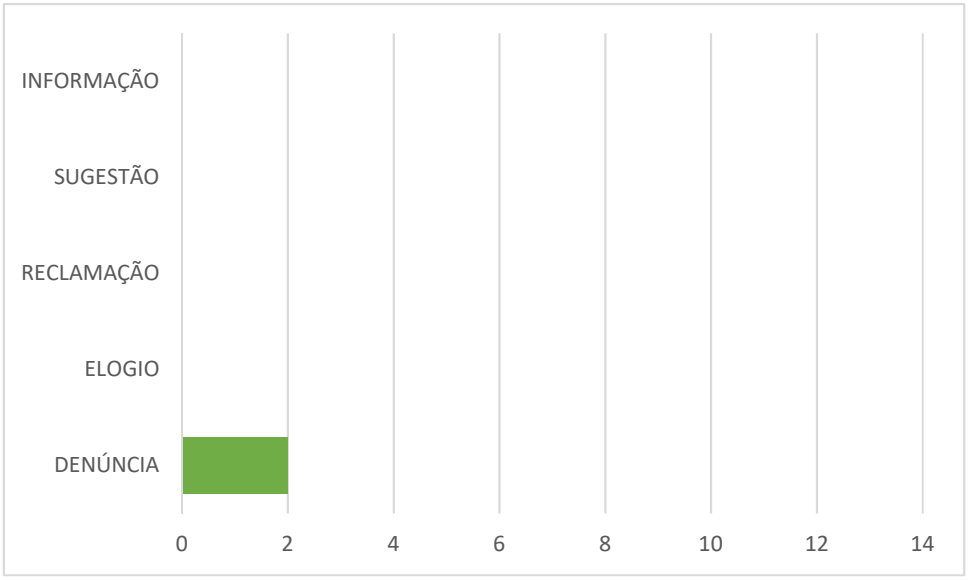
IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



PLANEJAMENTO E URBANISMO - AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

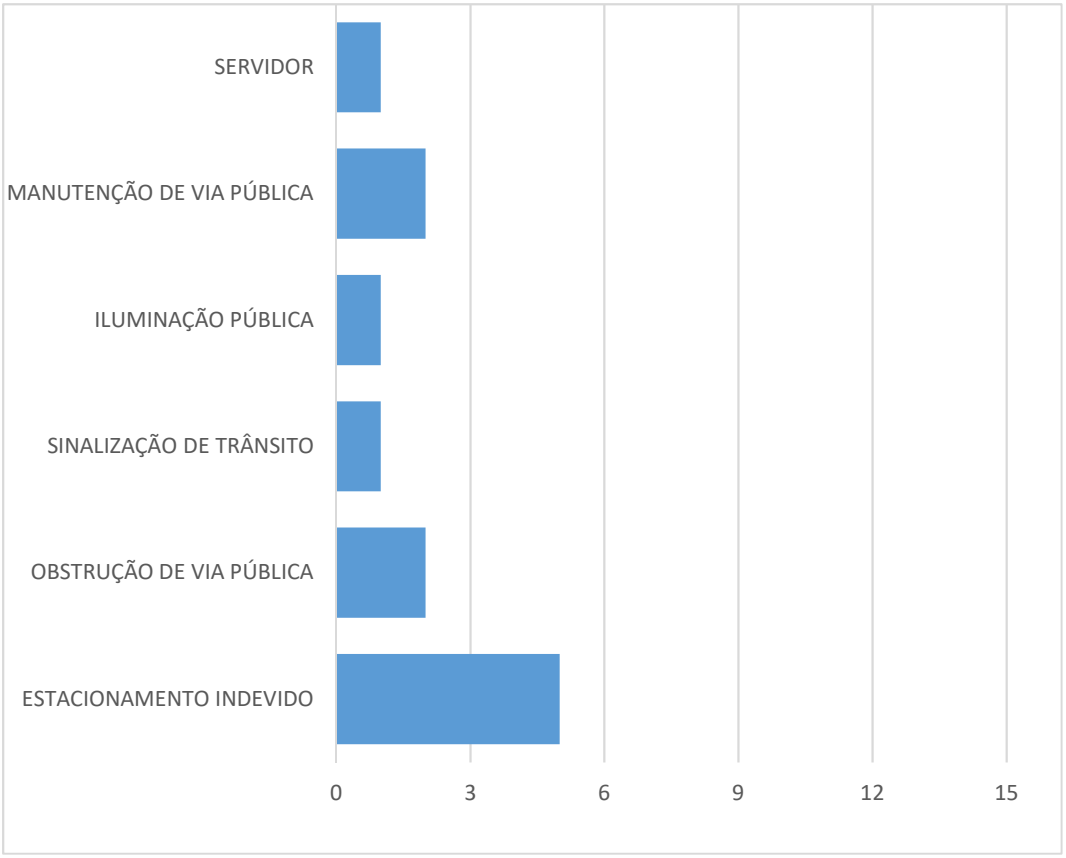
DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



OBRAS E INFRAESTRUTURA – AGOSTO/2026

ASSUNTO

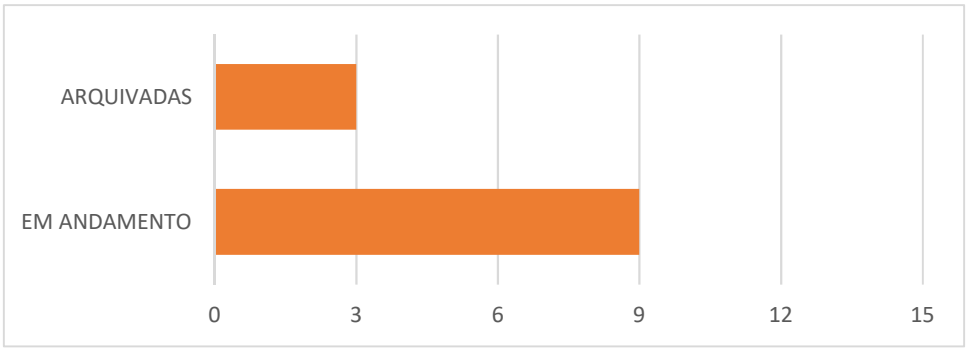
ESTACIONAMENTO INDEVIDO	5
OBSTRUÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
SERVIDOR	1



OBRAS E INFRAESTRUTURA - AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

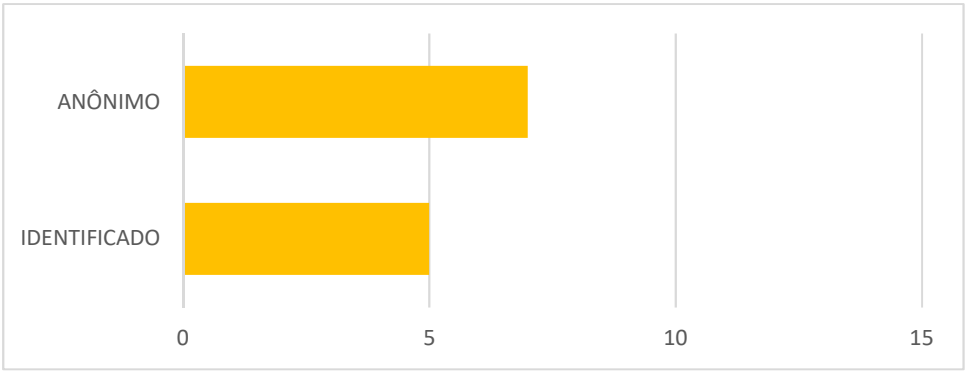
EM ANDAMENTO	9
ARQUIVADAS	3



OBRAS E INFRAESTRUTURA - AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

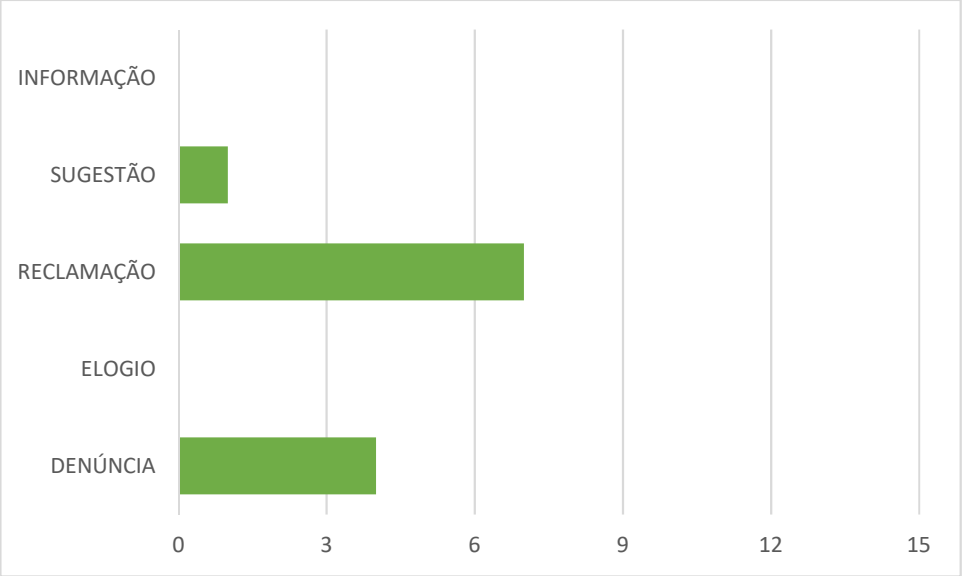
IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	7



OBRAS E INFRAESTRUTURA - AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

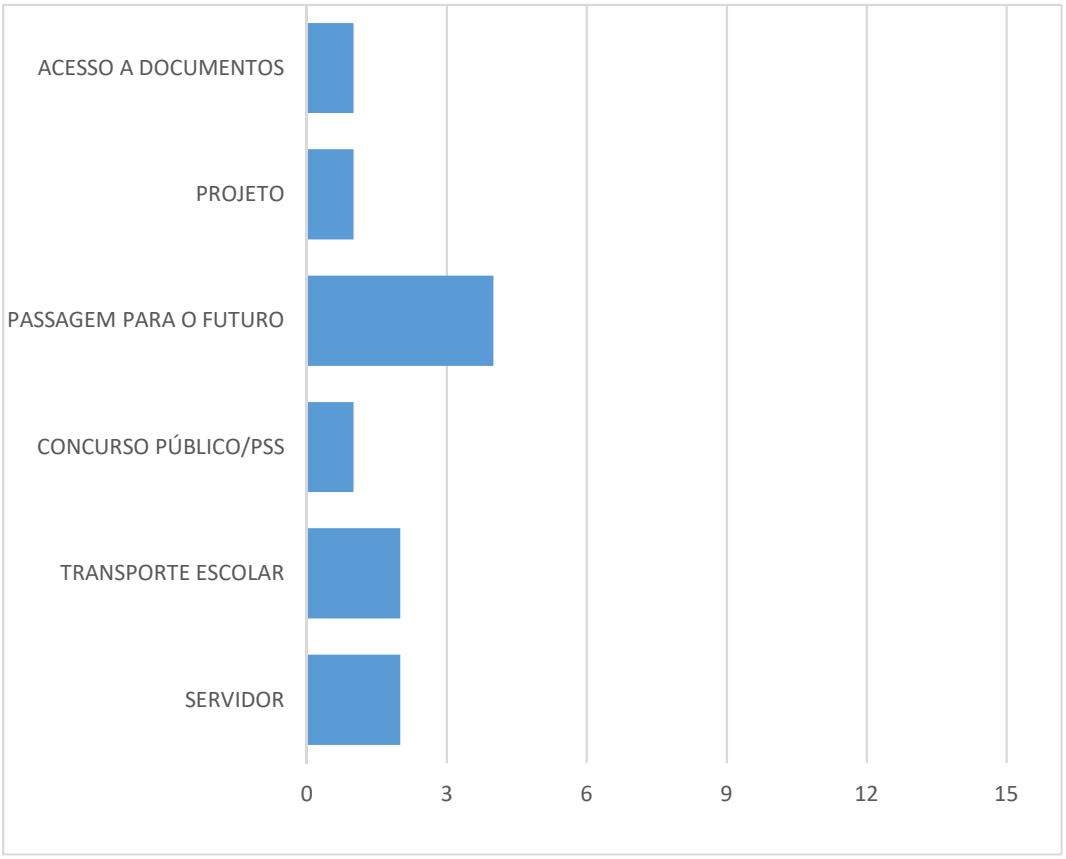
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	7
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO– AGOSTO/2026

ASSUNTO

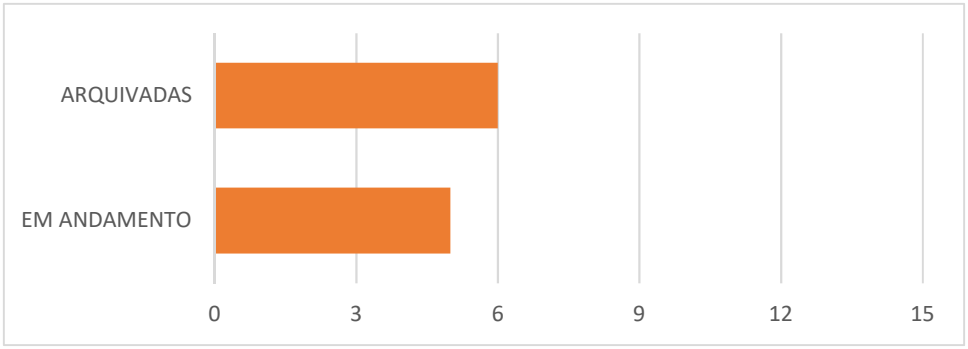
SERVIDOR	2
TRANSPORTE ESCOLAR	2
CONCURSO PÚBLICO/PSS	1
PASSAGEM PARA O FUTURO	4
PROJETO	1
ACESSO A DOCUMENTOS	1



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

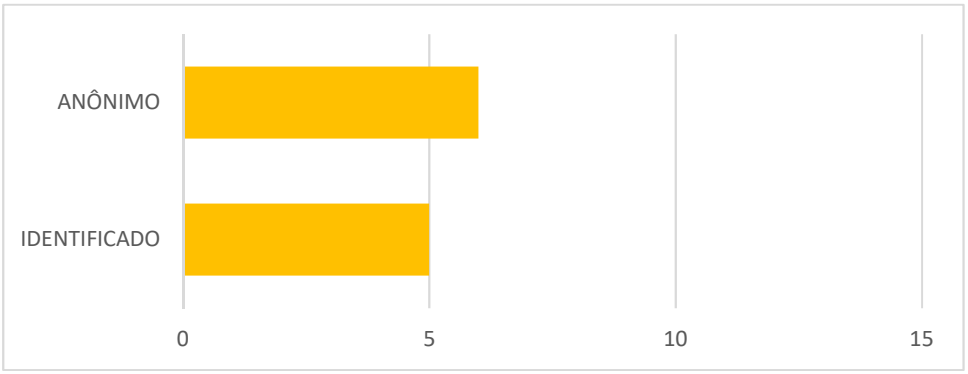
EM ANDAMENTO	5
ARQUIVADAS	6



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

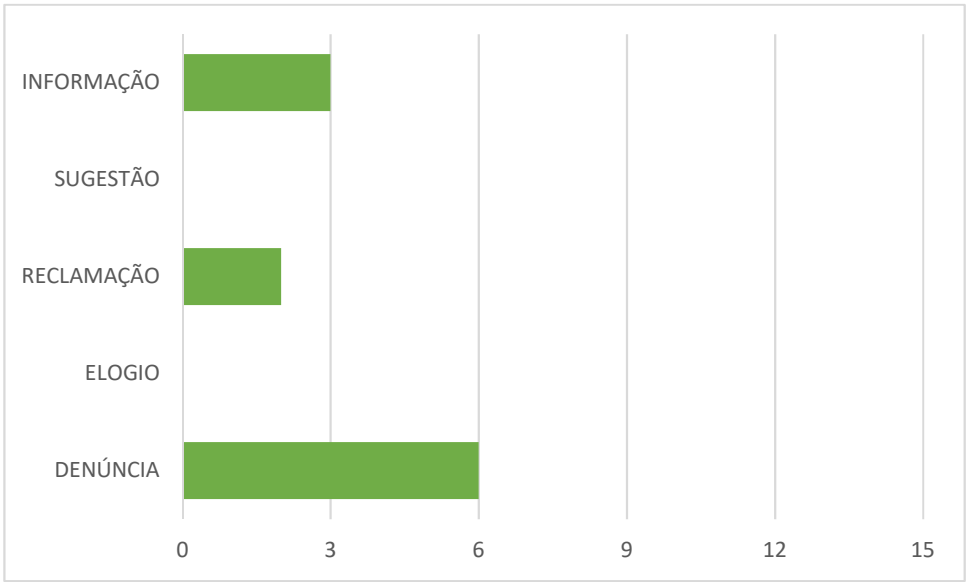
IDENTIFICADO	5
ANÔNIMO	6



EDUCAÇÃO – AGOSTO/2026

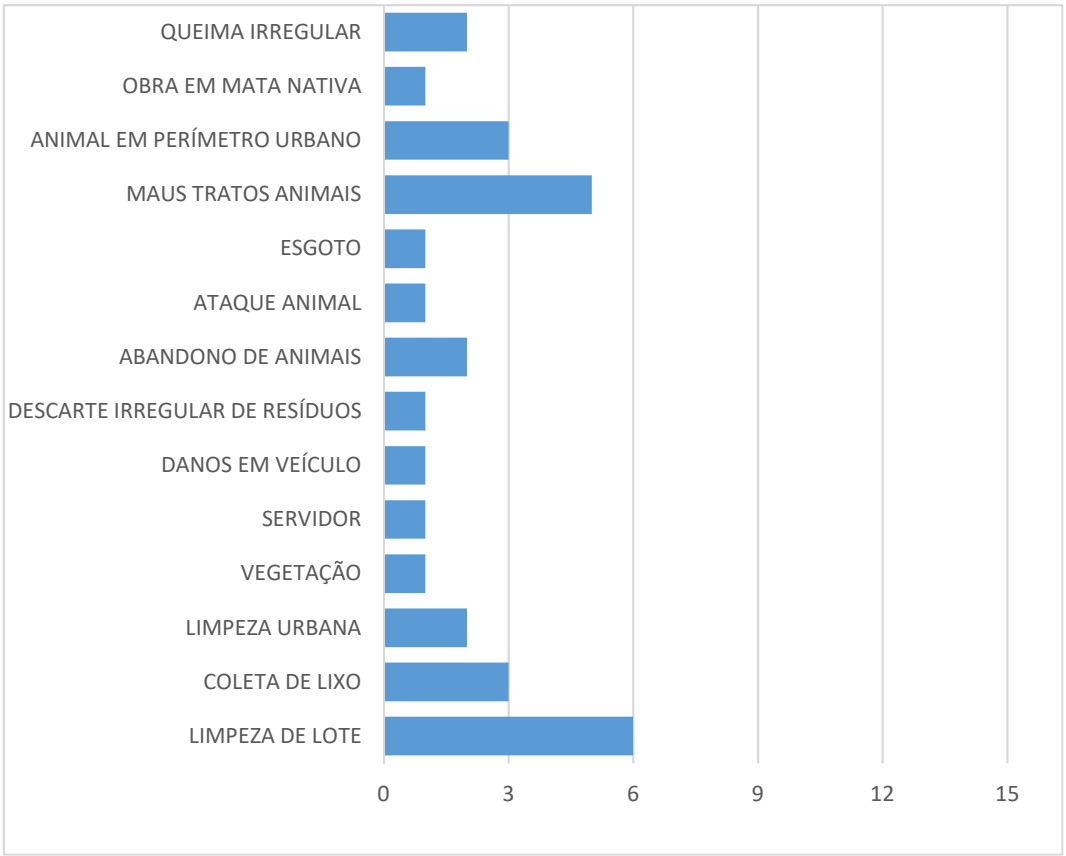
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	6
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	3



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2026

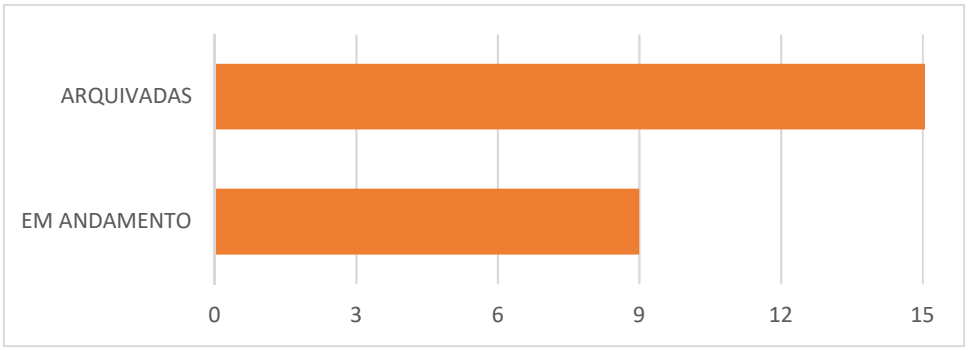
ASSUNTO	
LIMPEZA DE LOTE	6
COLETA DE LIXO	3
LIMPEZA URBANA	2
VEGETAÇÃO	1
SERVIDOR	1
DANOS EM VEÍCULO	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
ABANDONO DE ANIMAIS	2
ATAQUE ANIMAL	1
ESGOTO	1
MAUS TRATOS ANIMAIS	5
ANIMAL EM PERÍMETRO URBANO	3
OBRA EM MATA NATIVA	1
QUEIMA IRREGULAR	2



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

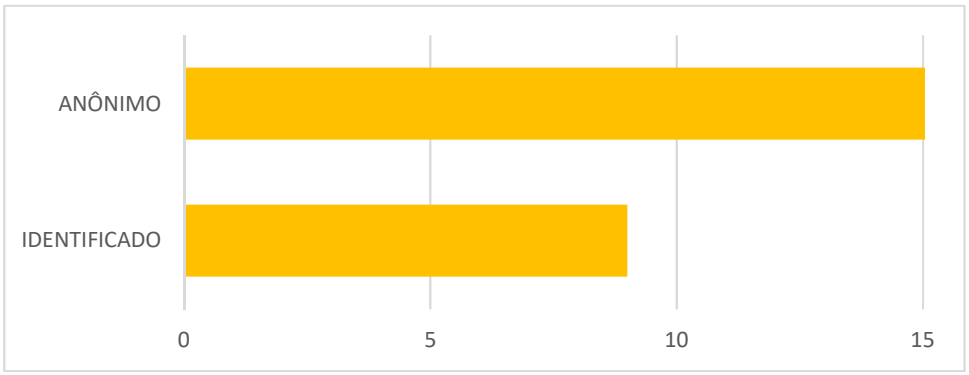
EM ANDAMENTO	9
ARQUIVADAS	21



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

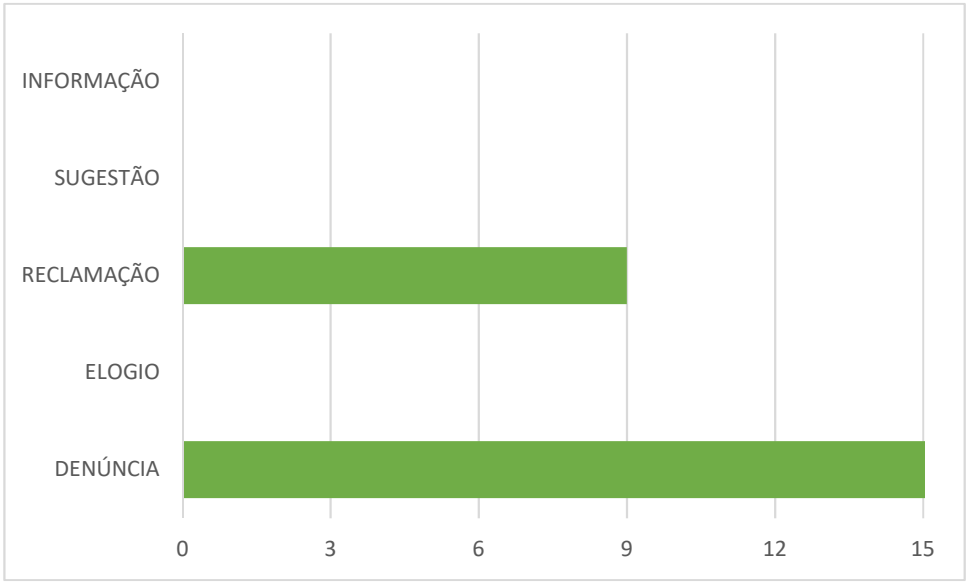
IDENTIFICADO	9
ANÔNIMO	21



MEIO AMBIENTE – AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

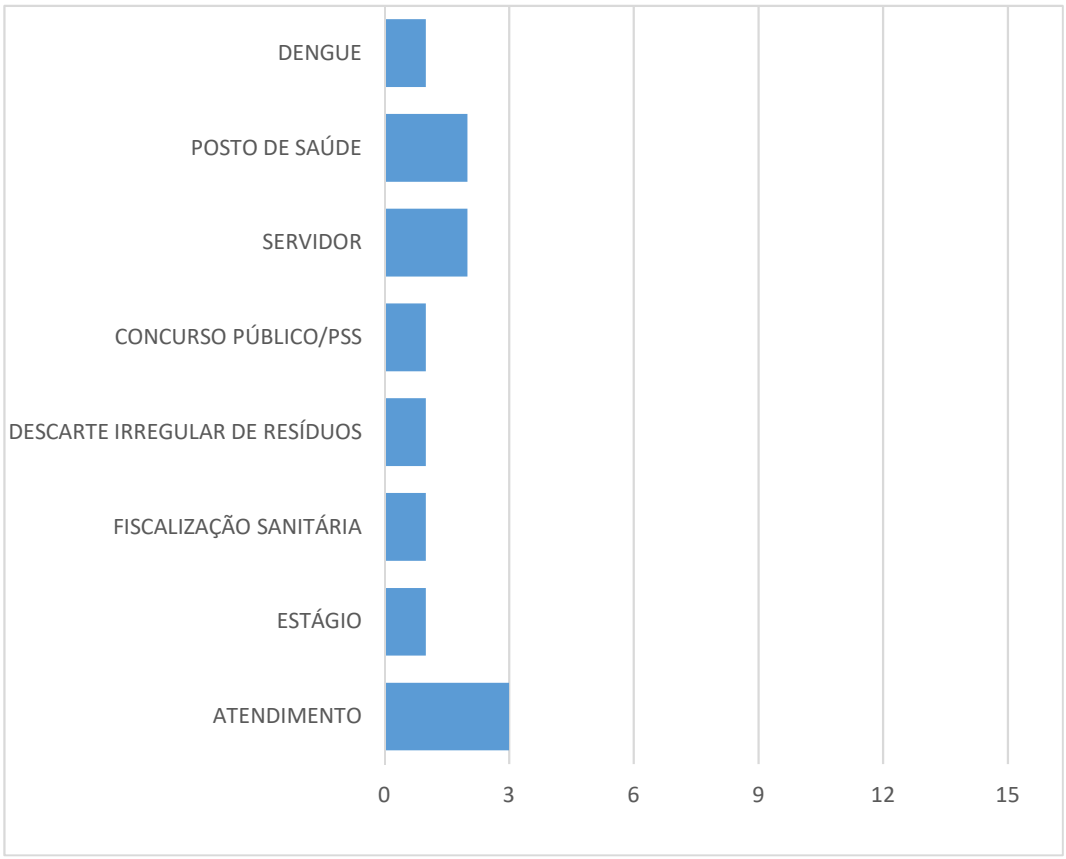
DENÚNCIA	21
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	9
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – AGOSTO/2026

ASSUNTO

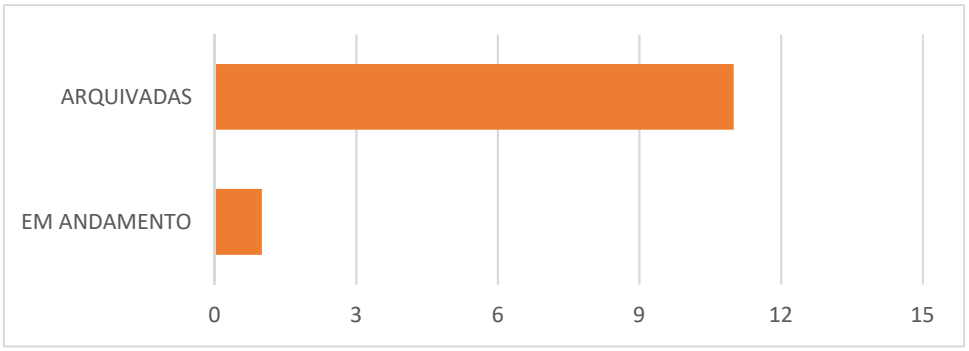
ATENDIMENTO	3
ESTÁGIO	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA	1
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
CONCURSO PÚBLICO/PSS	1
SERVIDOR	2
POSTO DE SAÚDE	2
DENGUE	1



SAÚDE – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

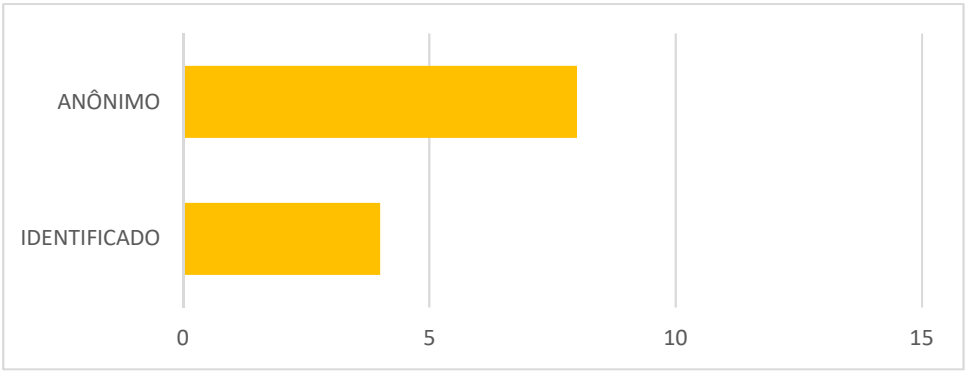
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	11



SAÚDE – AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

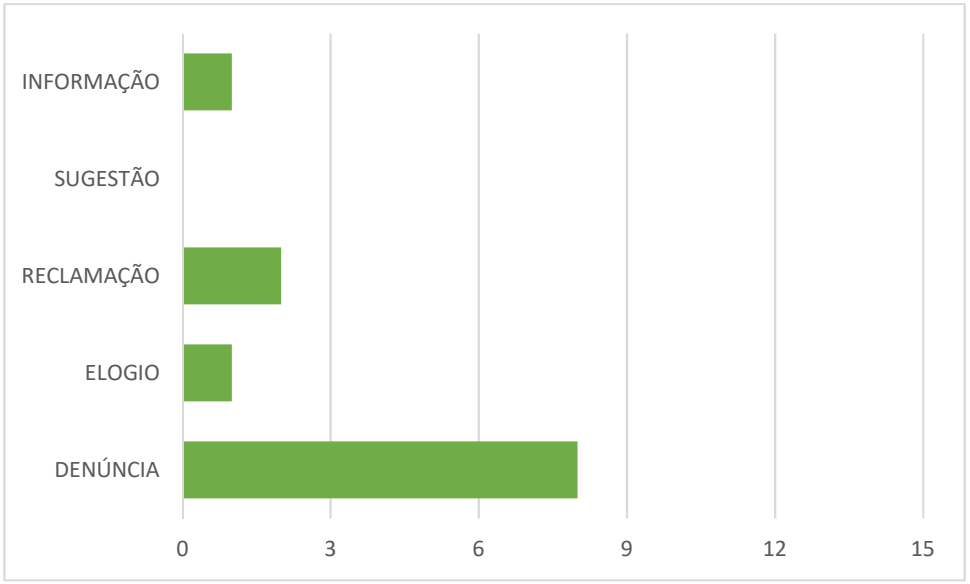
IDENTIFICADO	4
ANÔNIMO	8



SAÚDE– AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

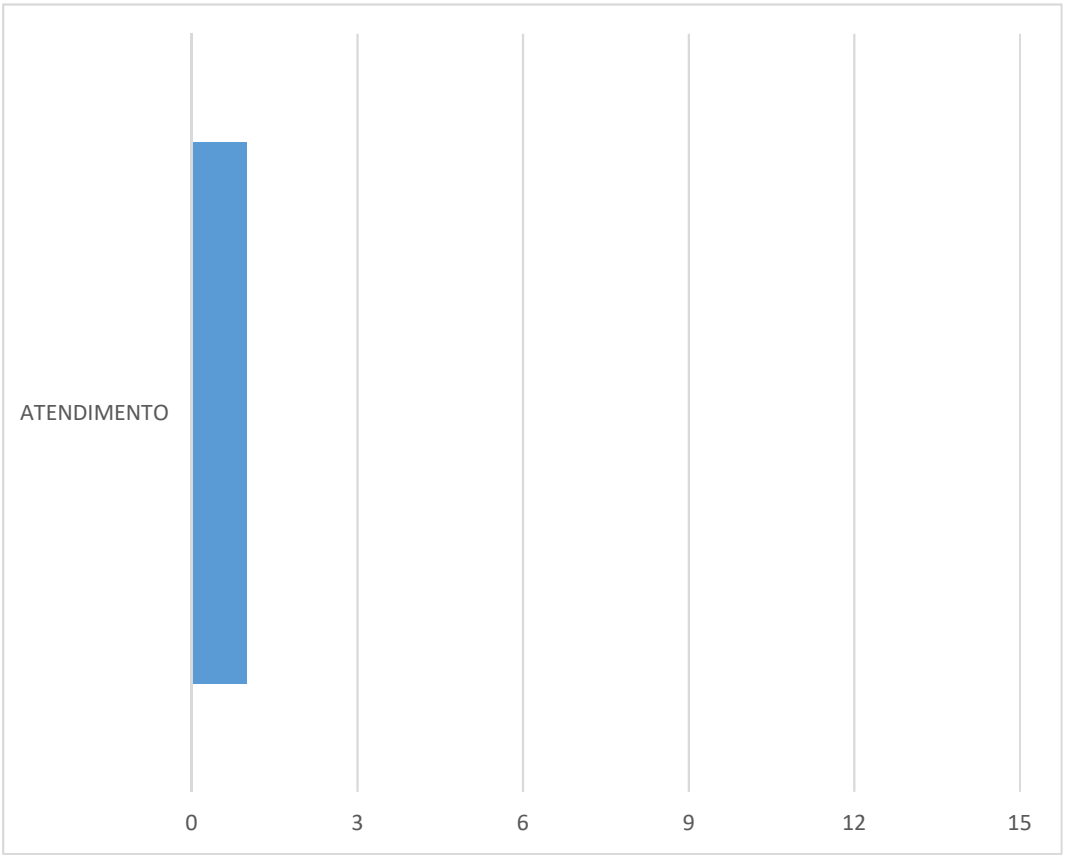
DENÚNCIA	8
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



INDÚSTRIA E COMÉRCIO– AGOSTO/2026

ASSUNTO

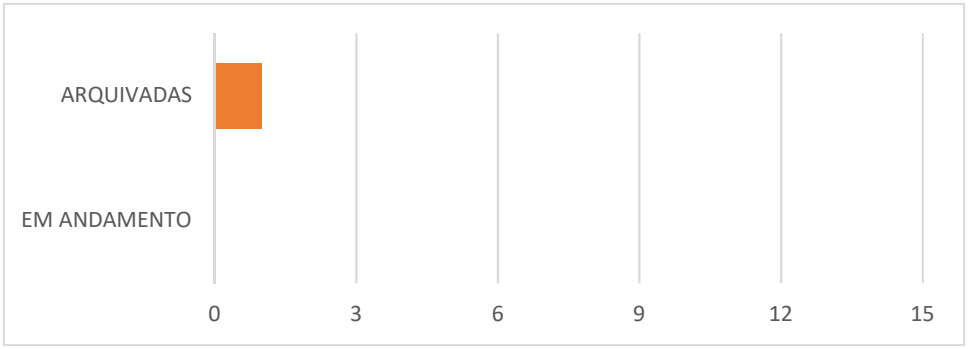
ATENDIMENTO	1



INDÚSTRIA E COMÉRCIO – AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

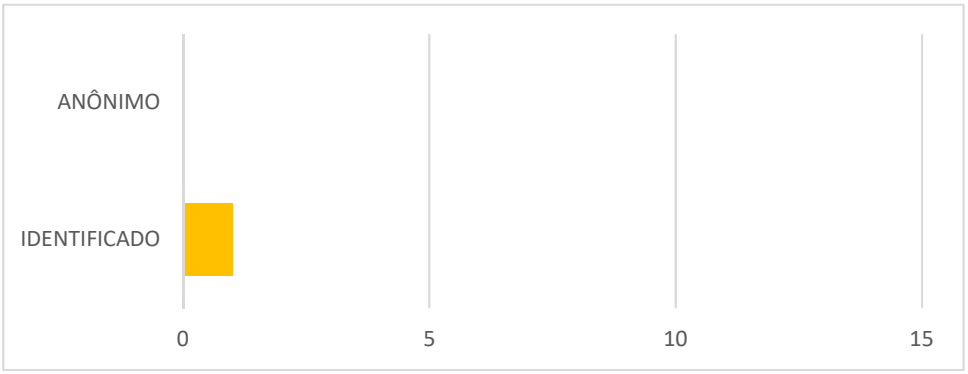
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	1



INDÚSTRIA E COMÉRCIO – AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

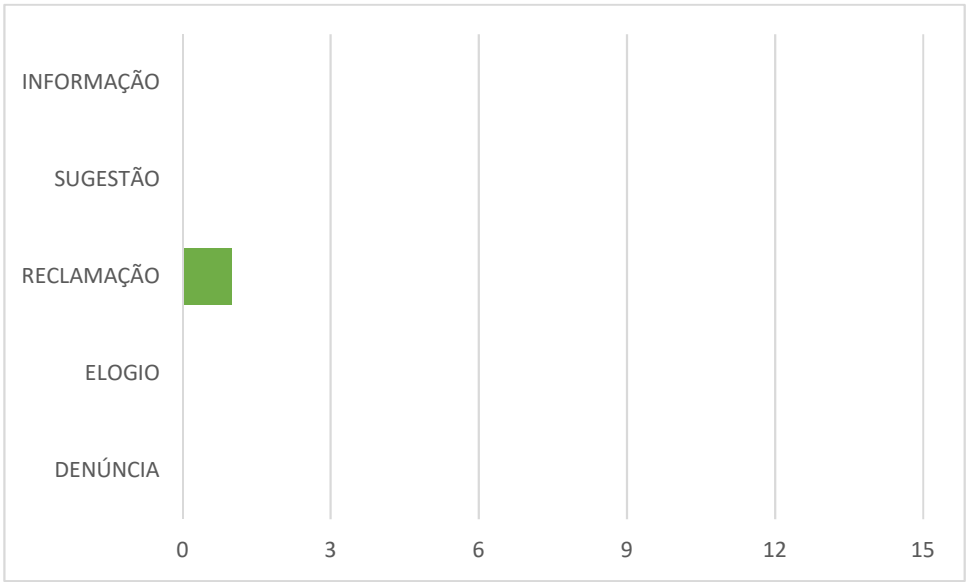
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	0



INDÚSTRIA E COMÉRCIO– AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

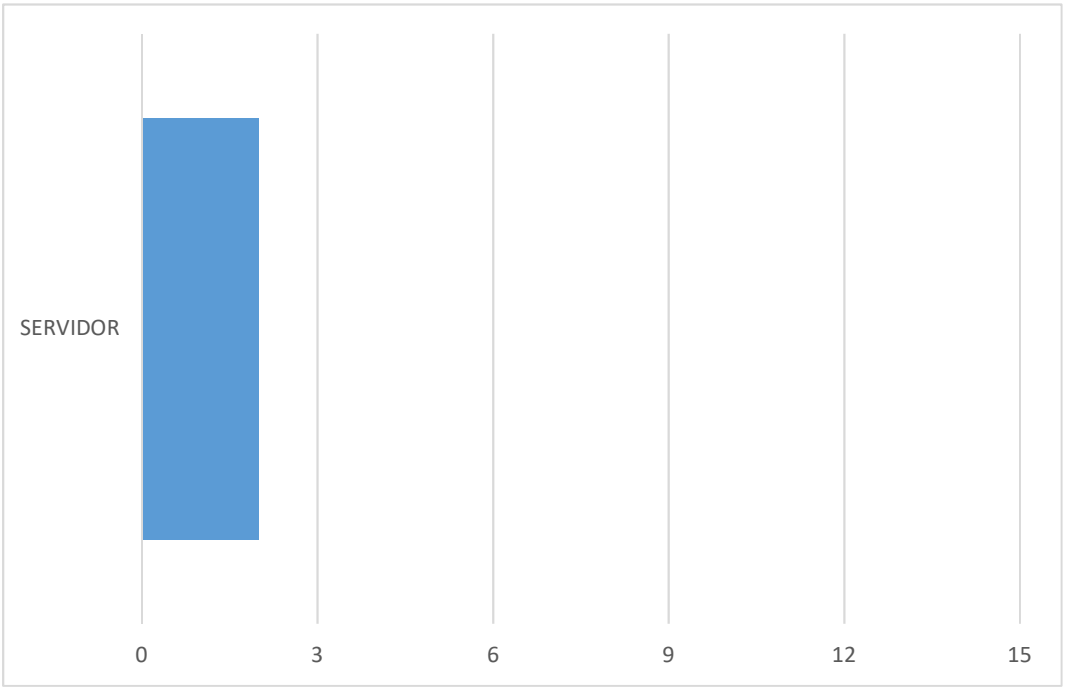
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



IMASP - AGOSTO/2026

ASSUNTO

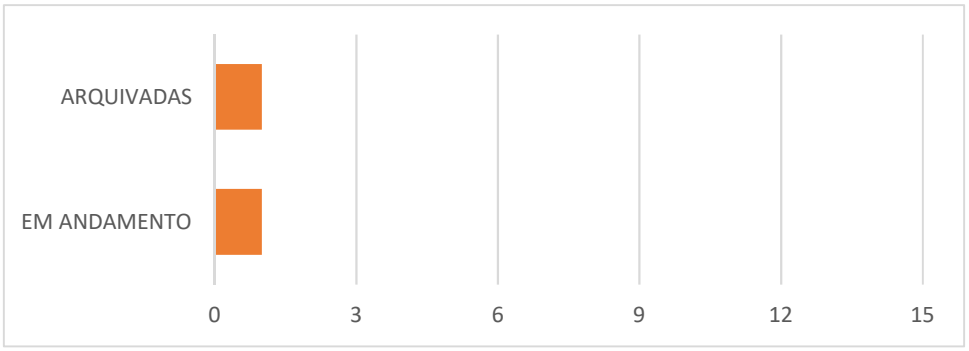
SERVIDOR	2



IMASP - AGOSTO/2026

SITUAÇÃO

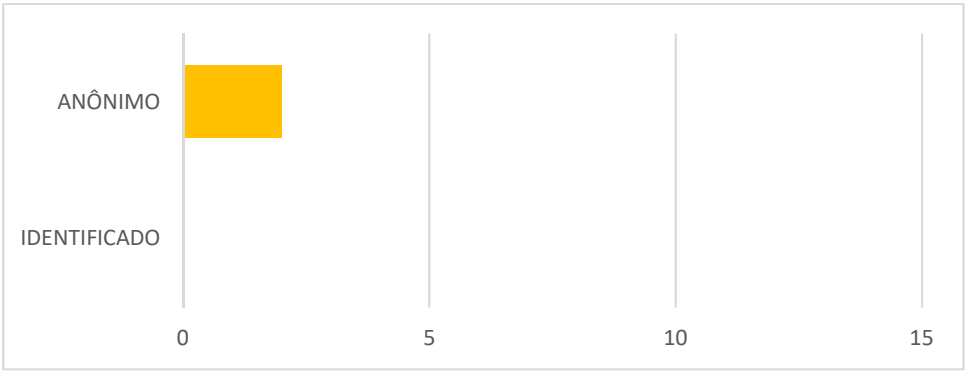
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



IMASP - AGOSTO/2026

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	0
ANÔNIMO	2



IMASP - AGOSTO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

