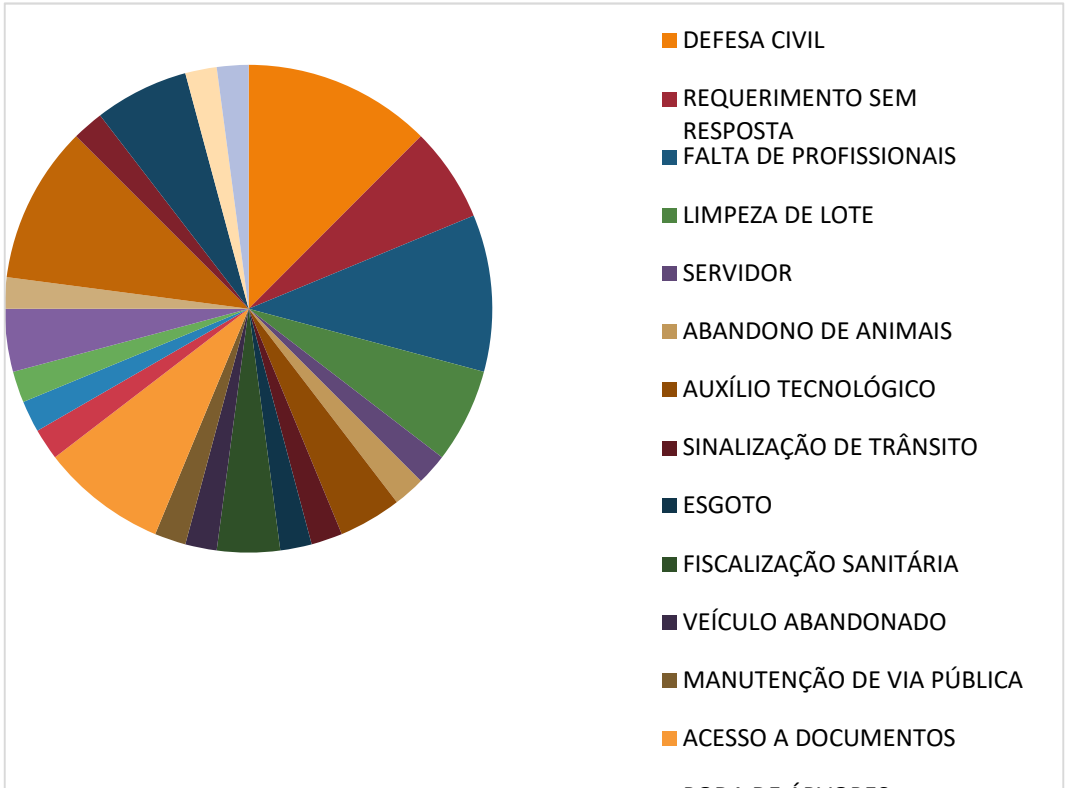
GERAL

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2026

ASSUNTO

DEFESA CIVIL	2
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
FALTA DE PROFISSIONAIS	20
LIMPEZA DE LOTE	4
SERVIDOR	9
ABANDONO DE ANIMAIS	4
AUXÍLIO TECNOLÓGICO	1
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	3
ESGOTO	6
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA	4
VEÍCULO ABANDONADO	1
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	8
ACESSO A DOCUMENTOS	2
PODA DE ÁRVORES	3
MAUS TRATOS ANIMAIS	2
QUEIMA IRREGULAR	2
ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
ESTRUTURA DEPENDÊNCIAS PÚBLICAS	1
ATENDIMENTO	2
ATAQUE DE ANIMAIS	3
TRANSFERÊNCIA FUNCIONAL	1
MAU CHEIRO	1
DESMORONAMENTO DE FACHADA	1
DRENAGEM / ESCOAMENTO	2
HERBICIDA	1
TRANSPORTE	1
PREJUÍZO MATERIAL	1



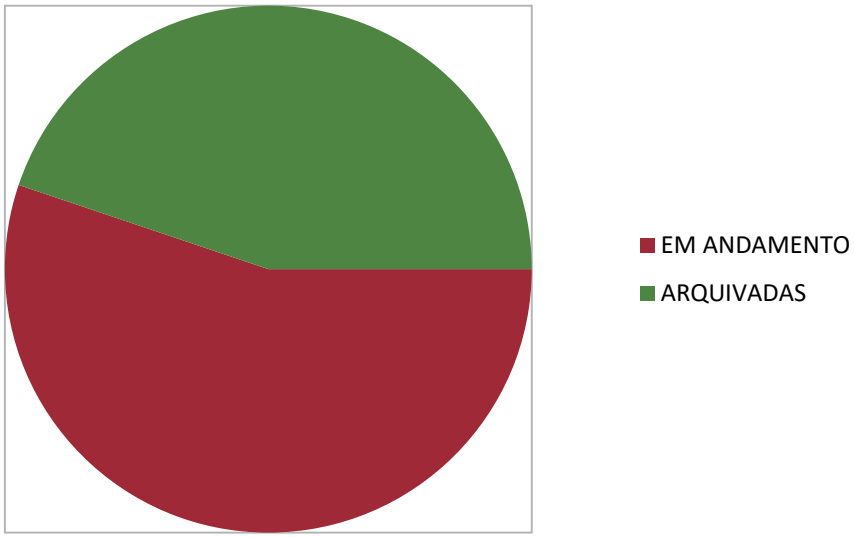


*ALGUMAS OUVIDORIAS TRATAM DE MAIS DE 1 ASSUNTO.

MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

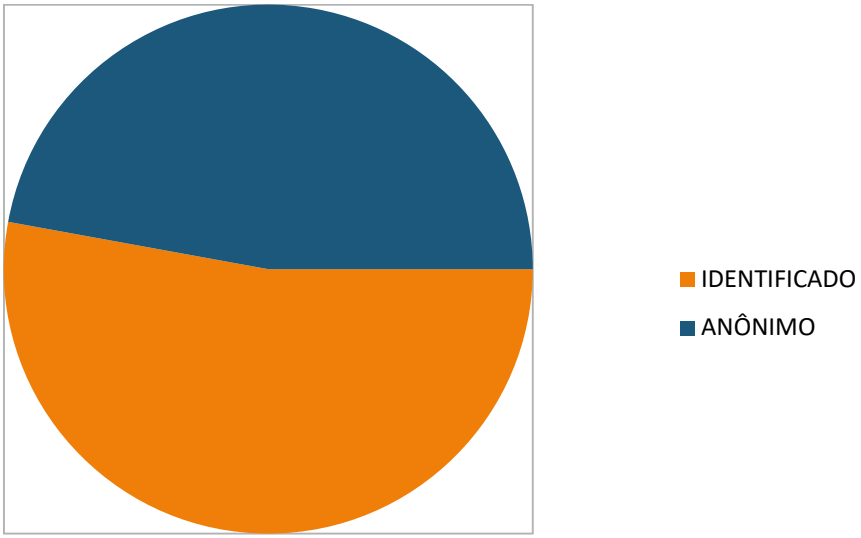
EM ANDAMENTO	48
ARQUIVADAS	39



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

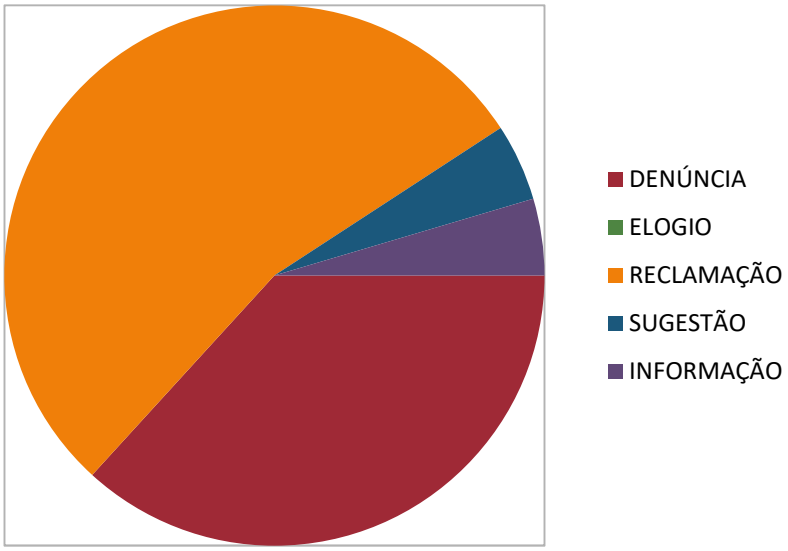
IDENTIFICADO	46
ANÔNIMO	41



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS - SETEMBRO 2026

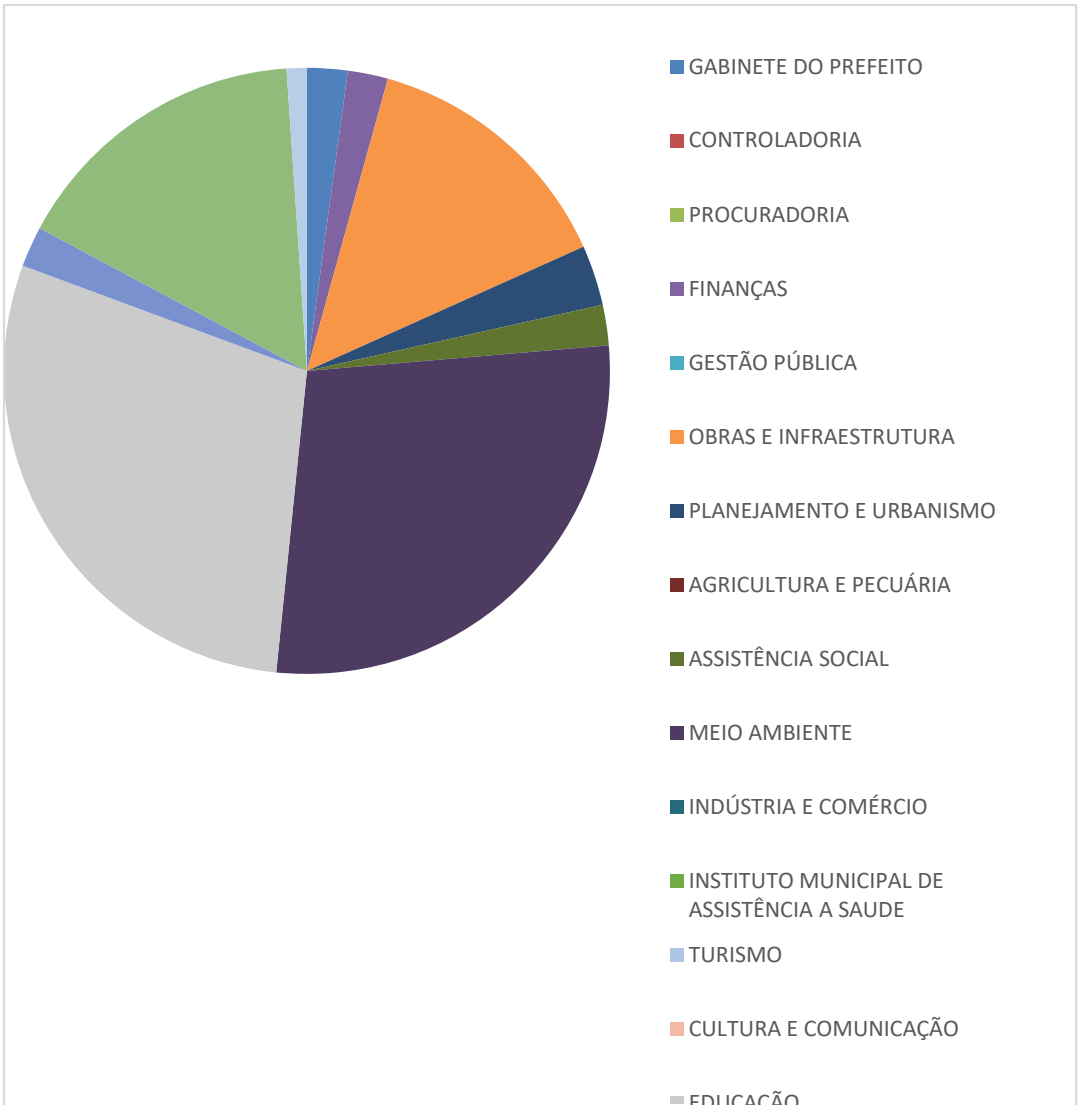
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	32
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	47
SUGESTÃO	4
INFORMAÇÃO	4



MAPEAMENTO DE OUVIDORIAS – SETEMBRO/2026

ÓRGÃO	
GABINETE DO PREFEITO	2
CONTROLADORIA	0
PROCURADORIA	0
FINANÇAS	2
GESTÃO PÚBLICA	0
OBRAS E INFRAESTRUTURA	13
PLANEJAMENTO E URBANISMO	3
AGRICULTURA E PECUÁRIA	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2
MEIO AMBIENTE	26
INDÚSTRIA E COMÉRCIO	0
INSTITUTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA A SAUDE	0
TURISMO	0
CULTURA E COMUNICAÇÃO	0
EDUCAÇÃO	27
ESPORTE E LAZER	0
REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL	2
SAÚDE	15
ARQUIVADAS POR FALTA DE INFORMAÇÃO	1

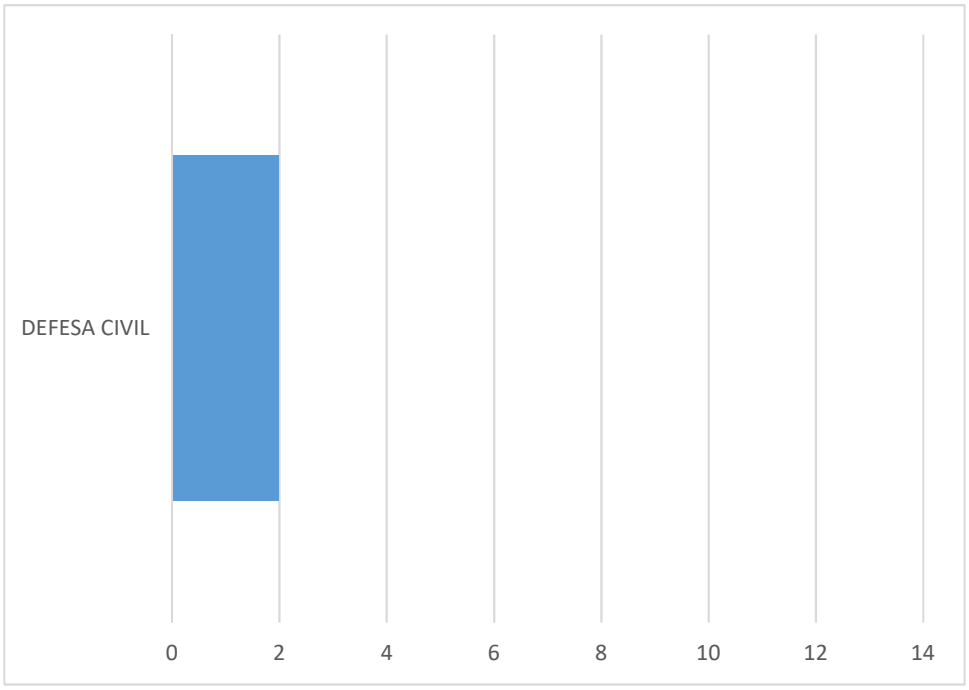


EDUCAÇÃO

POR SECRETARIA

GABINETE– SETEMBRO/2026

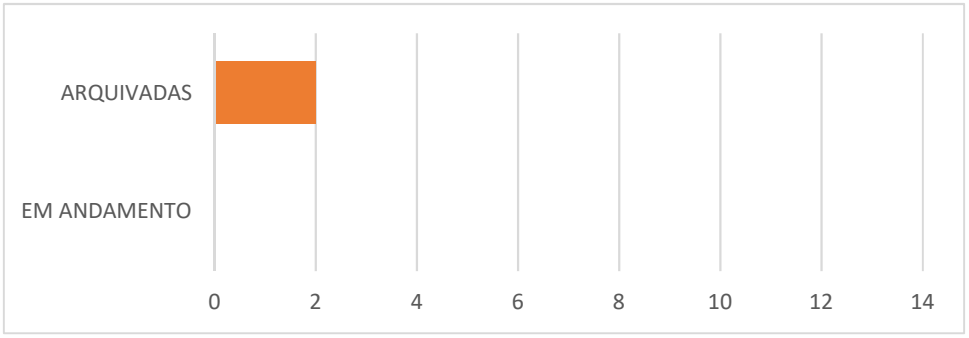
ASSUNTO	
DEFESA CIVIL	2



GABINETE - SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

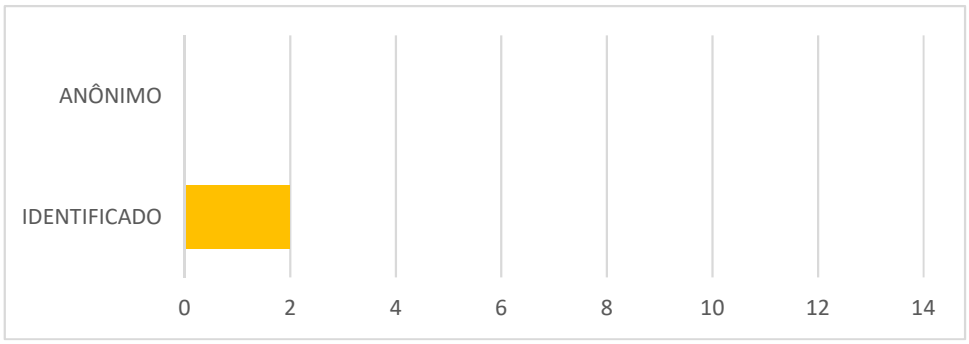
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	2



GABINETE - SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

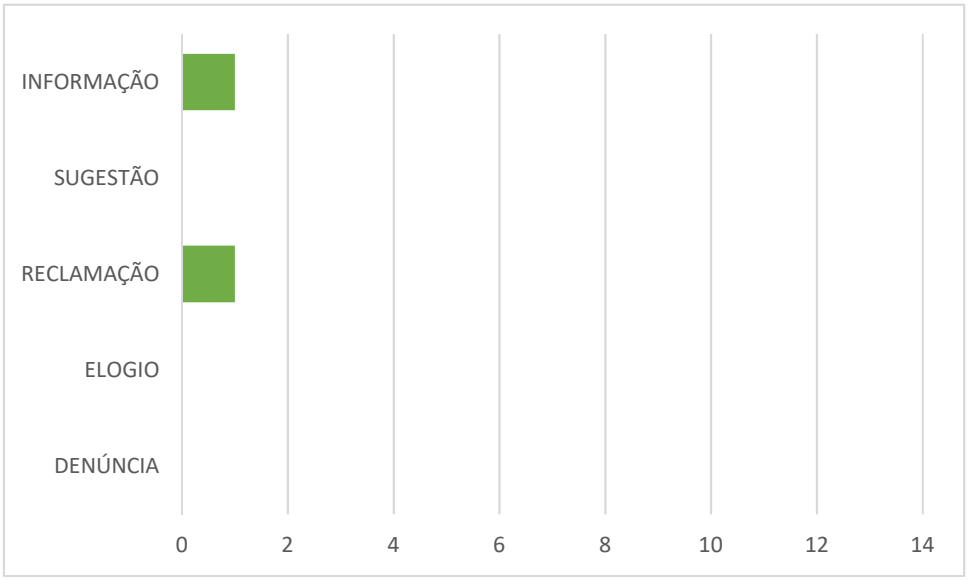
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	0



GABINETE - SETEMBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

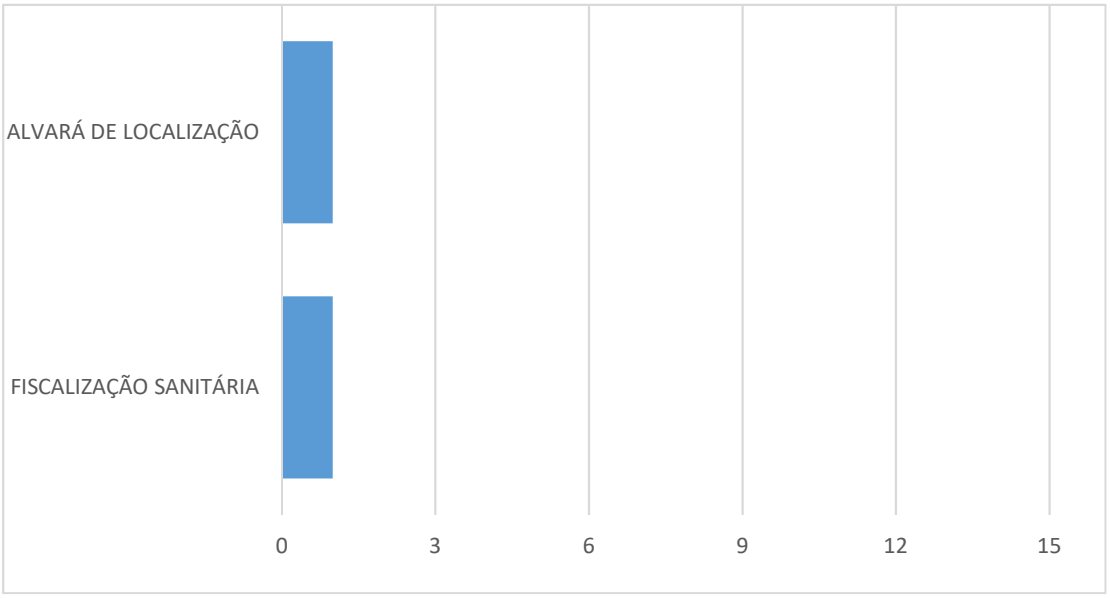
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



FINANÇAS - SETEMBRO/2026

ASSUNTO

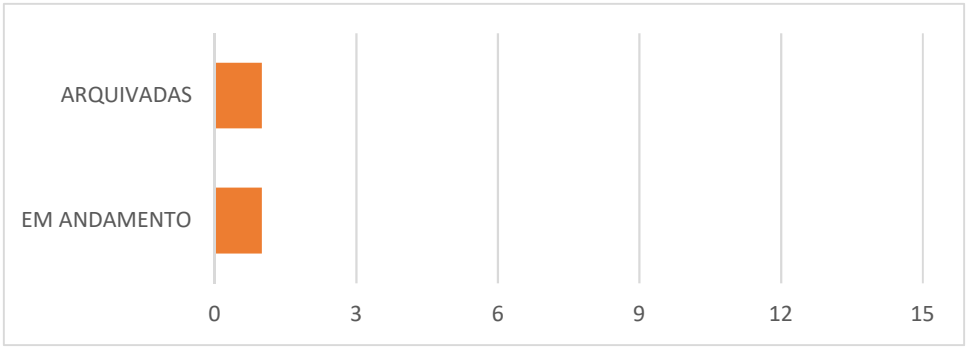
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA	1
ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO	1



FINANÇAS – SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

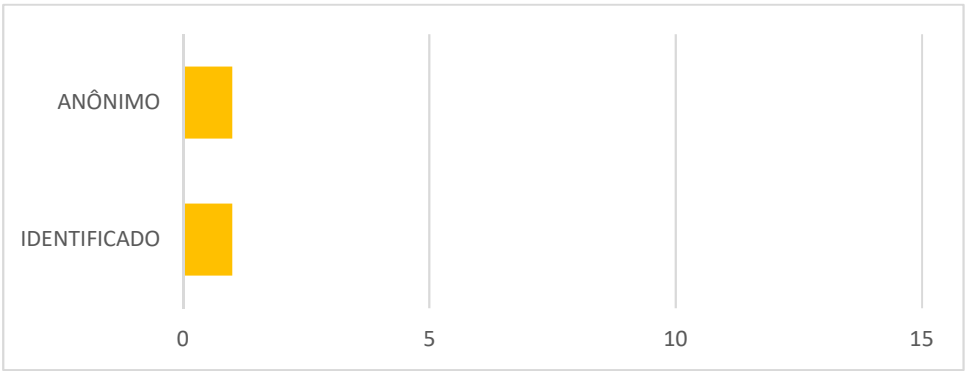
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



FINANÇAS - SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

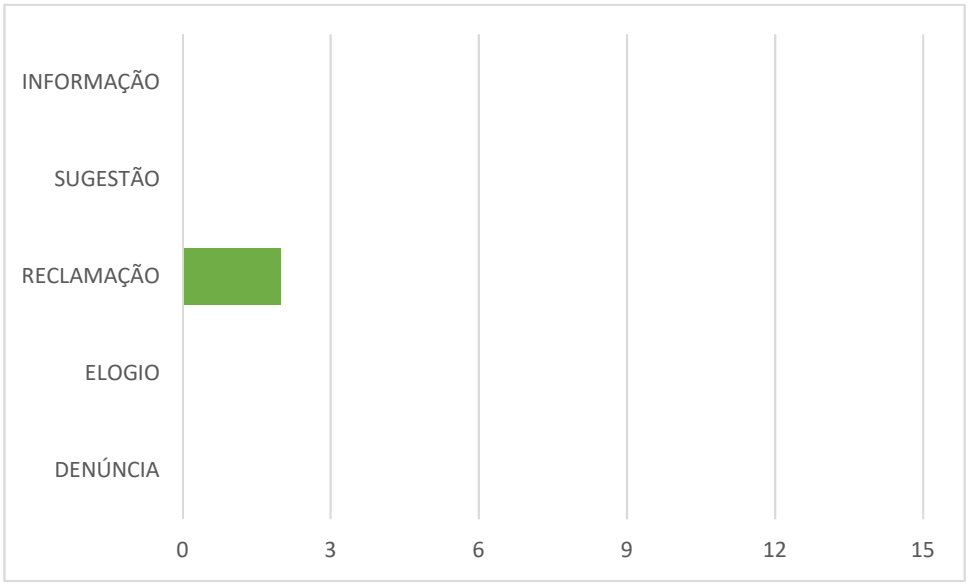
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



FINANÇAS - SETEMBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

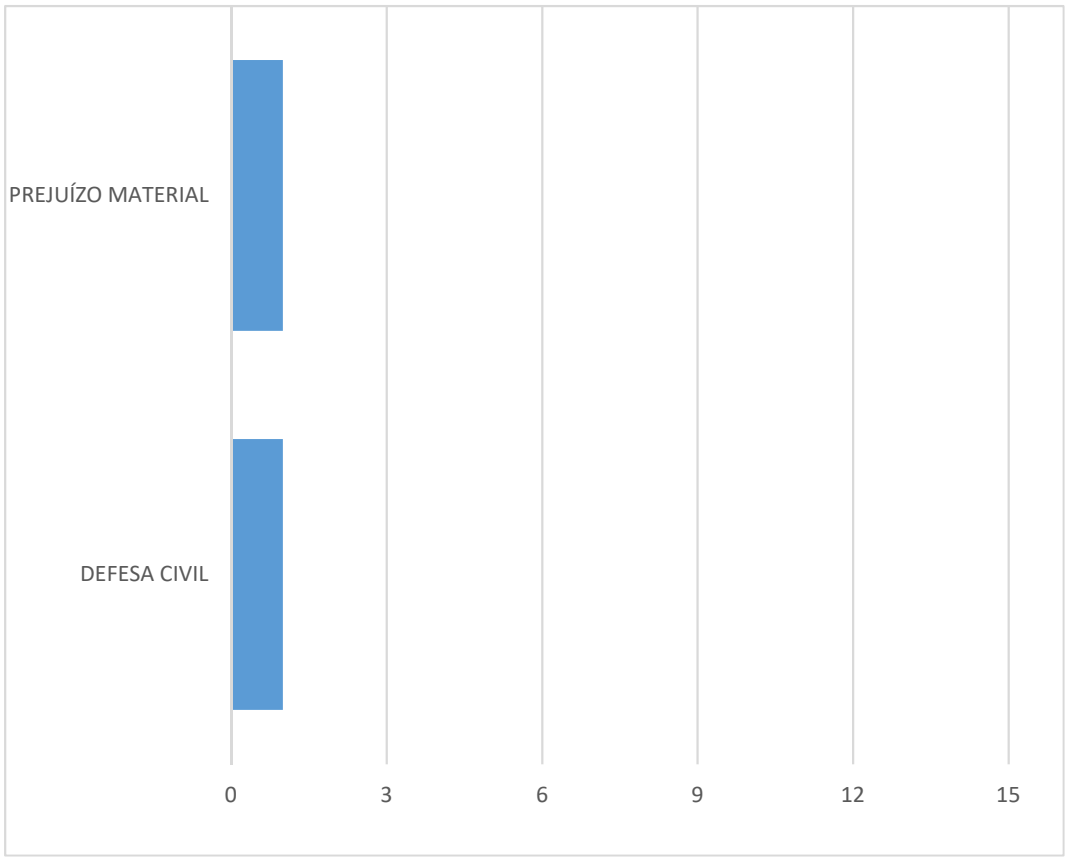
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL – SETEMBRO/2026

ASSUNTO

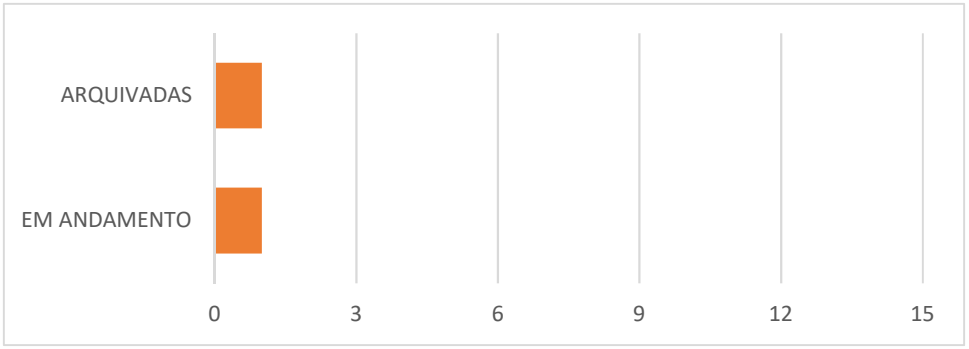
DEFESA CIVIL	1
PREJUÍZO MATERIAL	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL - SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

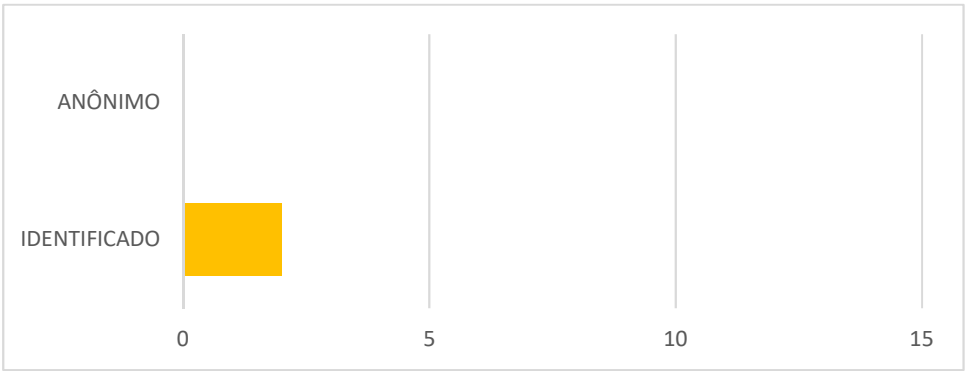
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



ASSISTÊNCIA SOCIAL - SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

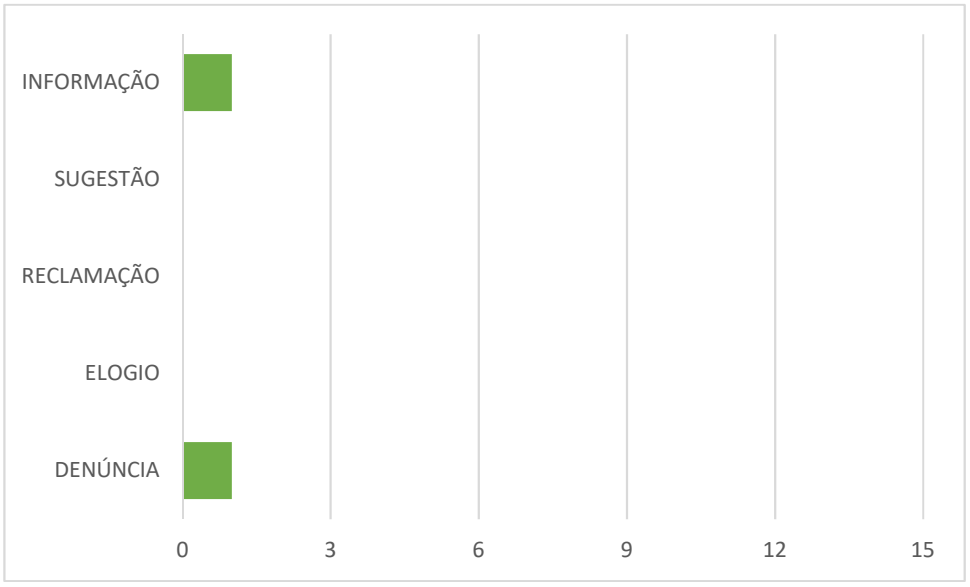
IDENTIFICADO	2
ANÔNIMO	0



ASSISTÊNCIA SOCIAL - SETEMBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

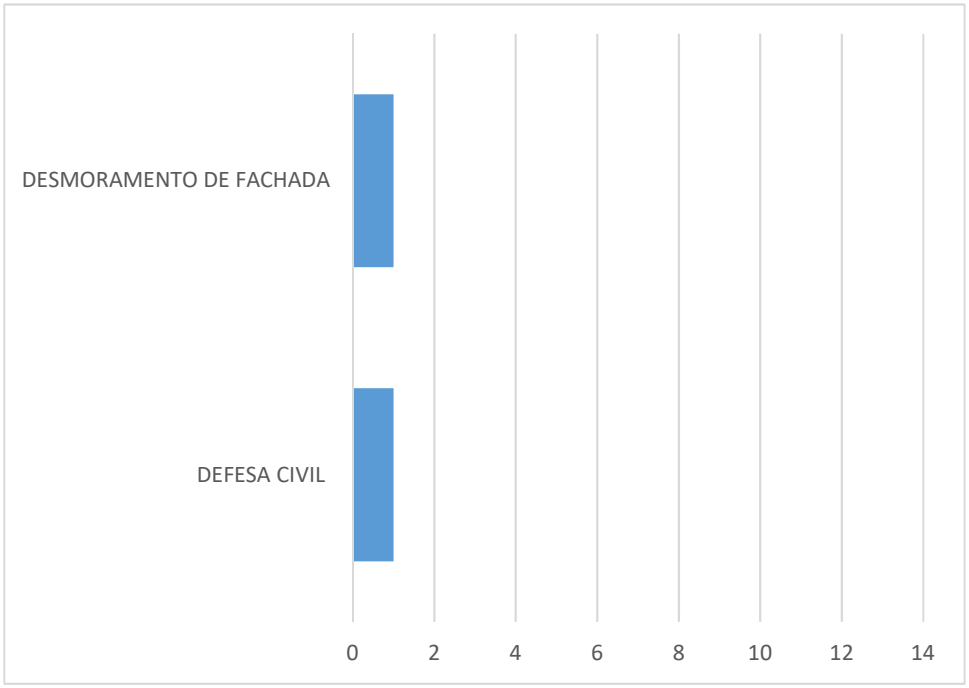
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



PLANEJAMENTO E URBANISMO - SETEMBRO/2026

ASSUNTO

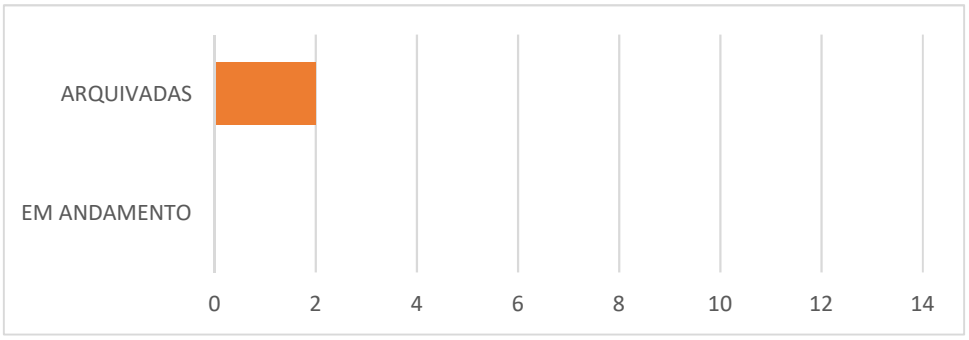
DEFESA CIVIL	1
DESMORAMENTO DE FACHADA	1



PLANEJAMENTO E URBANISMO – SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

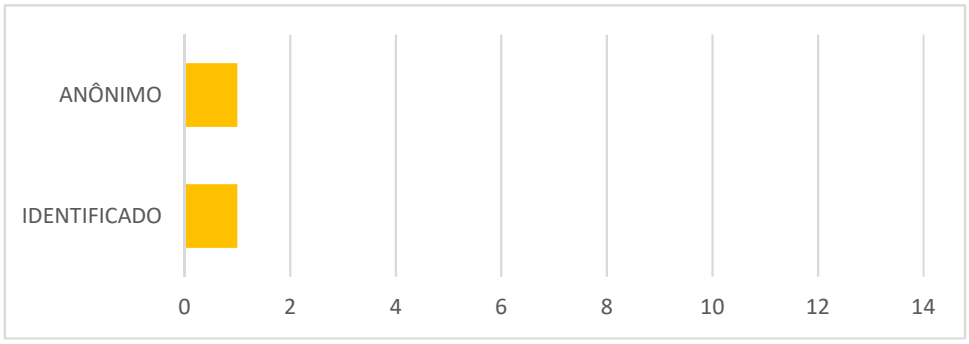
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	2



PLANEJAMENTO E URBANISMO - SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

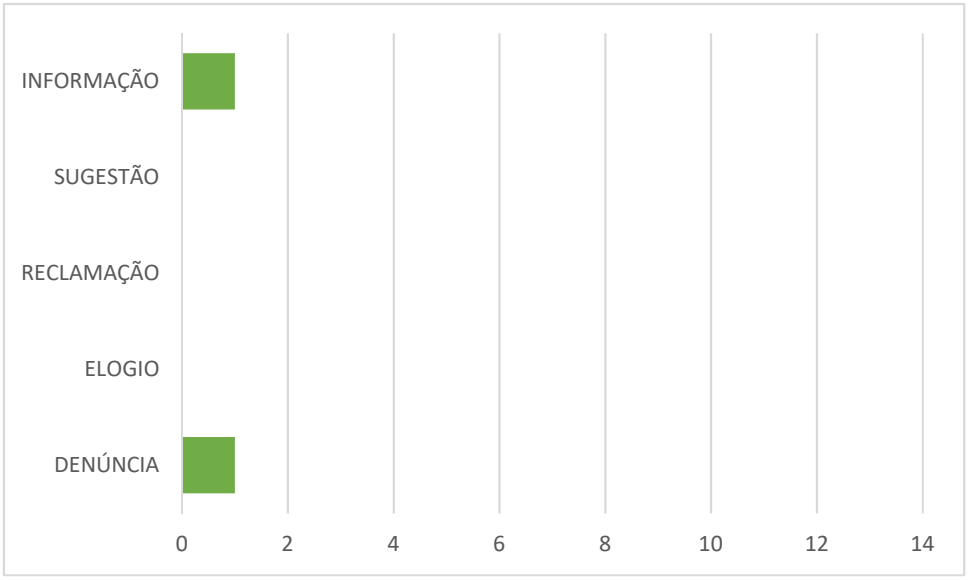
IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



PLANEJAMENTO E URBANISMO - SETEMBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

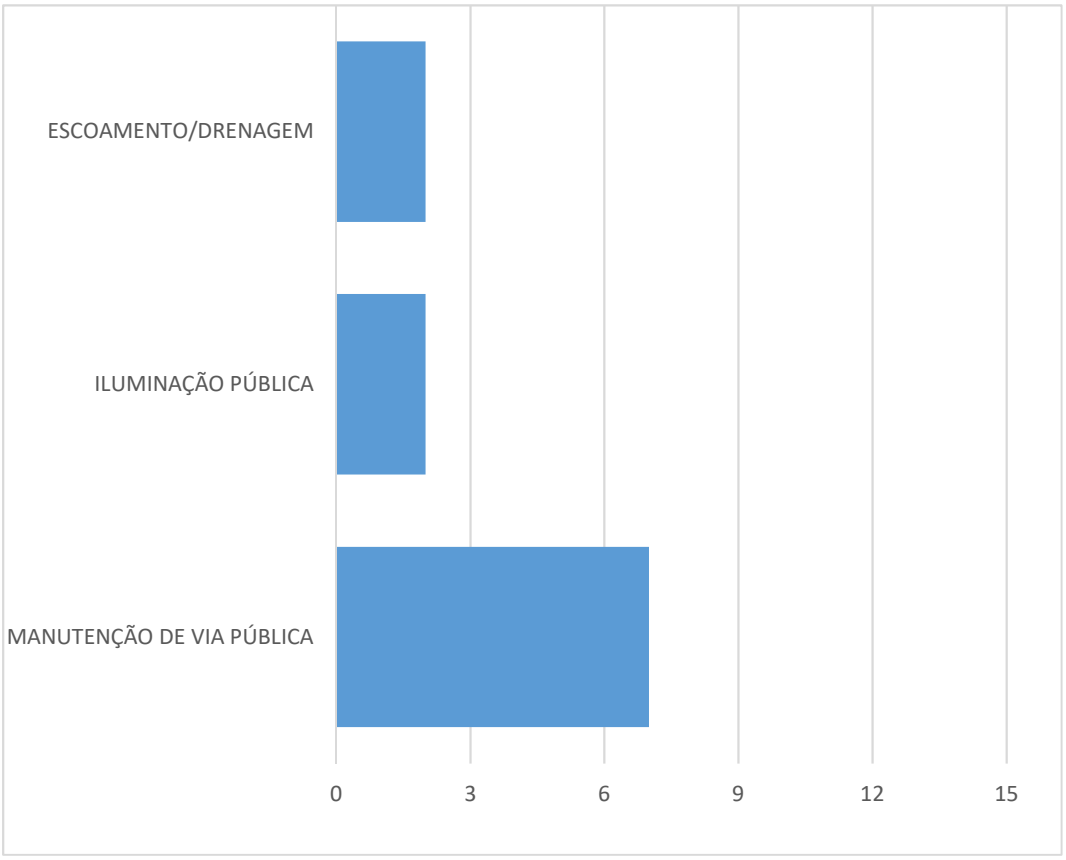
DENÚNCIA	1
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	1



OBRAS E INFRAESTRUTURA – SETEMBRO/2026

ASSUNTO

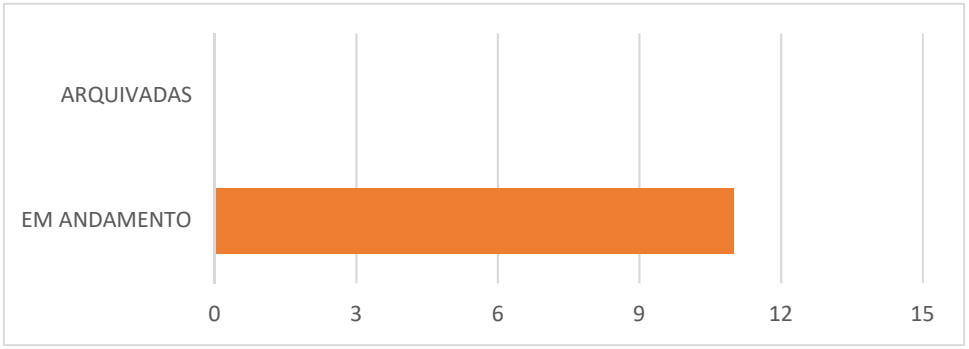
MANUTENÇÃO DE VIA PÚBLICA	7
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
ESCOAMENTO/DRENAGEM	2



OBRAS E INFRAESTRUTURA - SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

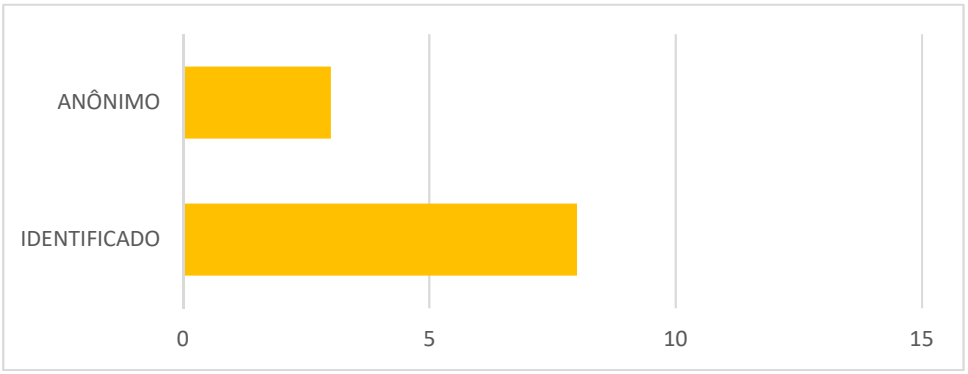
EM ANDAMENTO	11
ARQUIVADAS	0



OBRAS E INFRAESTRUTURA - SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

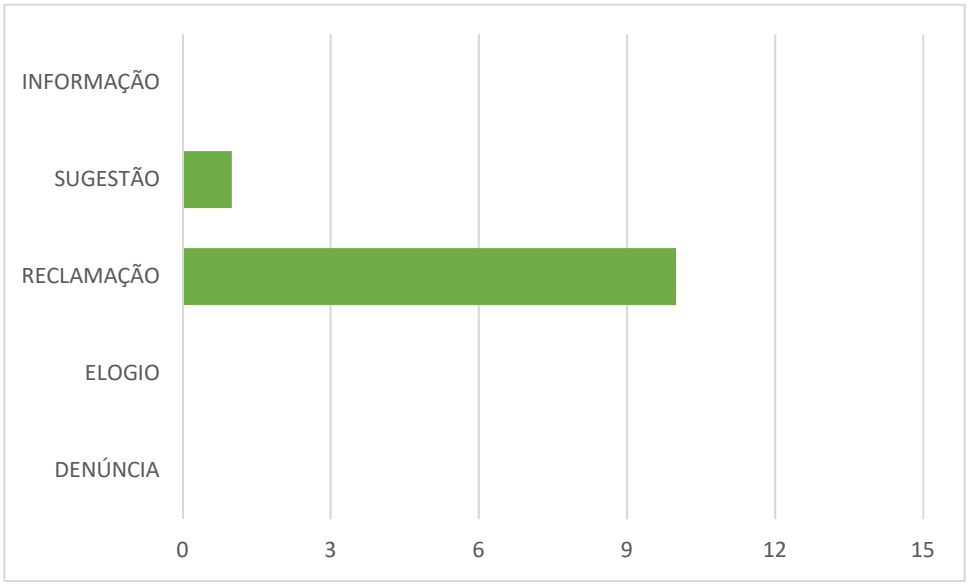
IDENTIFICADO	8
ANÔNIMO	3



OBRAS E INFRAESTRUTURA - SETEMBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

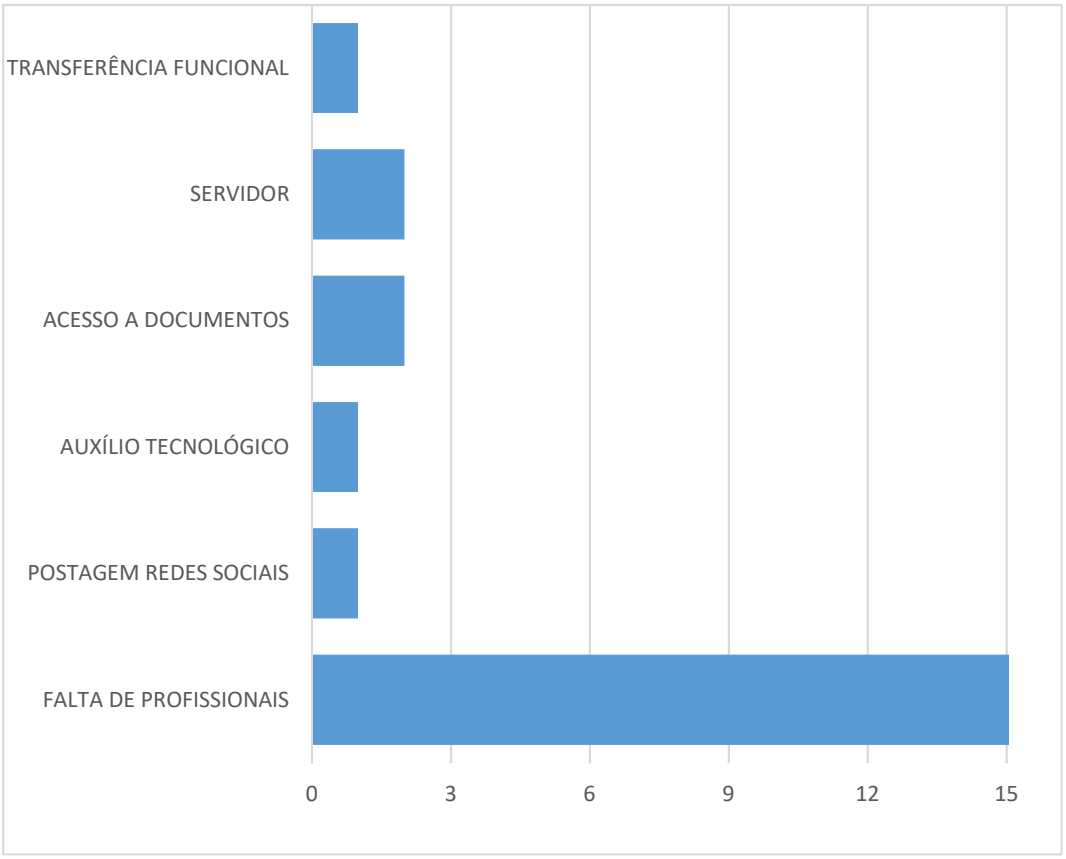
DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	10
SUGESTÃO	1
INFORMAÇÃO	0



EDUCAÇÃO– SETEMBRO/2026

ASSUNTO

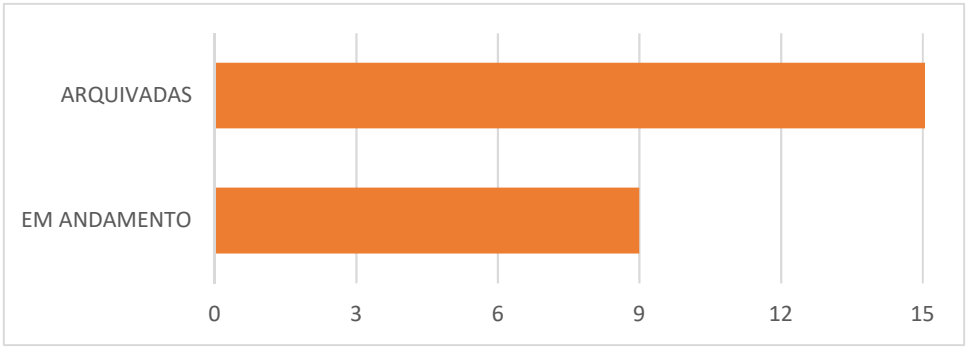
FALTA DE PROFISSIONAIS	20
POSTAGEM REDES SOCIAIS	1
AUXÍLIO TECNOLÓGICO	1
ACESSO A DOCUMENTOS	2
SERVIDOR	2
TRANSFERÊNCIA FUNCIONAL	1



EDUCAÇÃO – SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

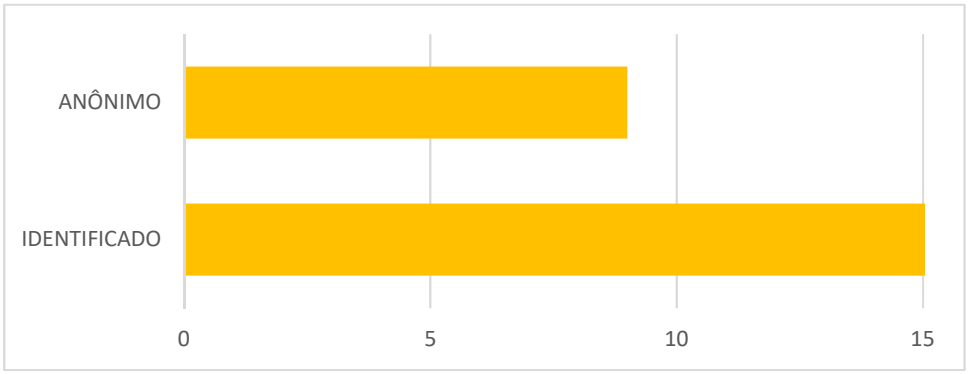
EM ANDAMENTO	9
ARQUIVADAS	18



EDUCAÇÃO – SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

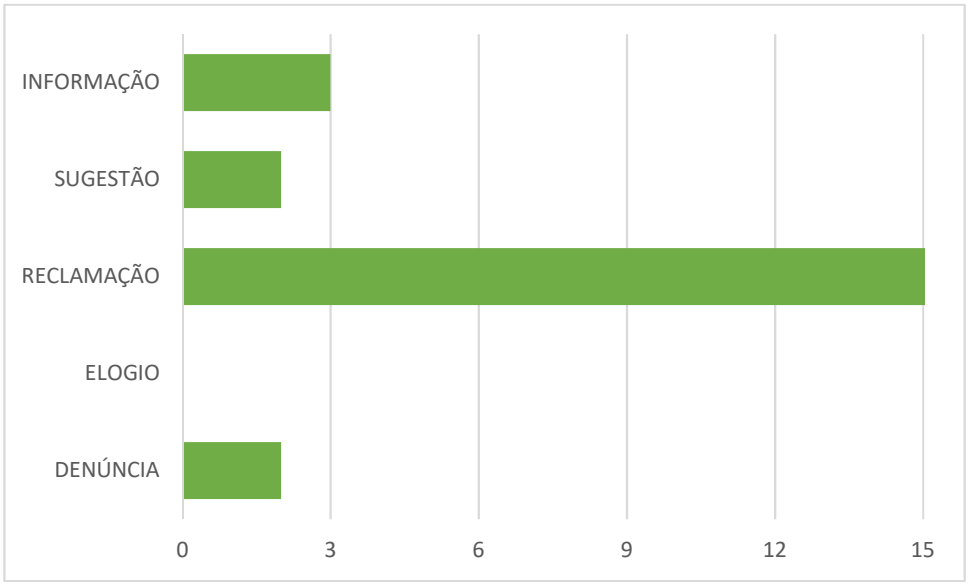
IDENTIFICADO	18
ANÔNIMO	9



EDUCAÇÃO – SETEMBRO/2026

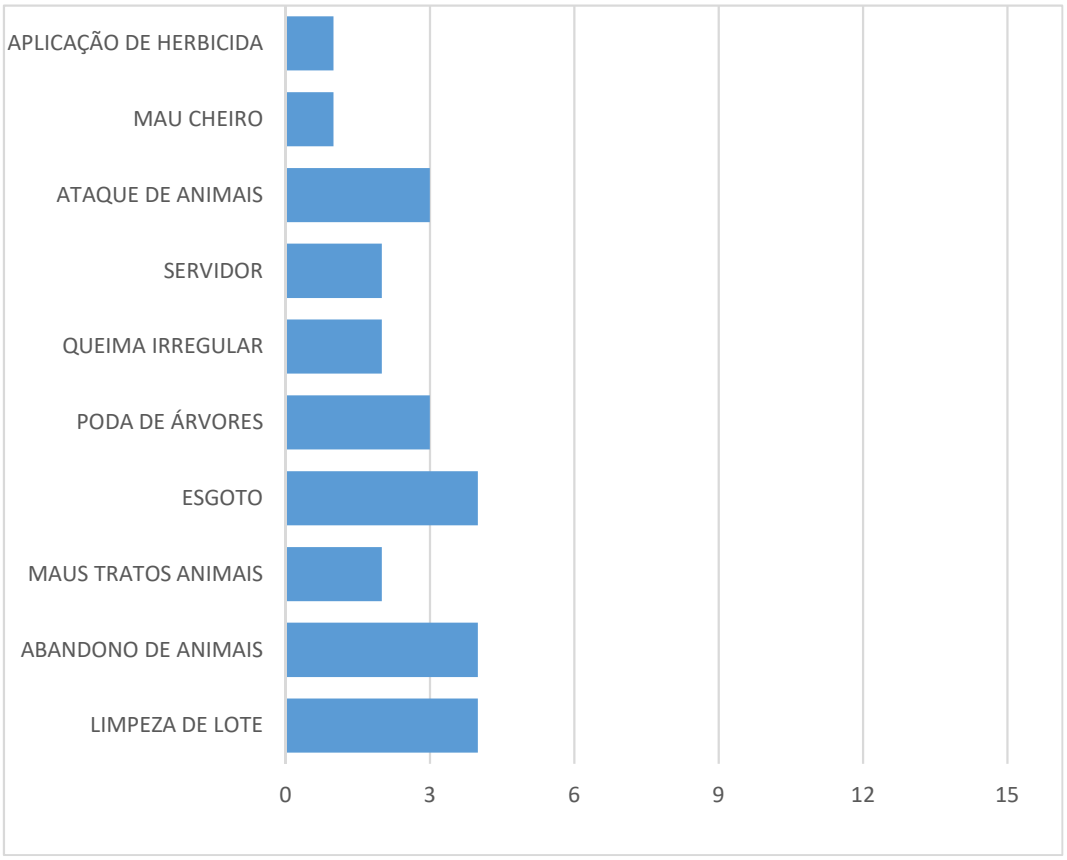
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	2
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	20
SUGESTÃO	2
INFORMAÇÃO	3



MEIO AMBIENTE – SETEMBRO/2026

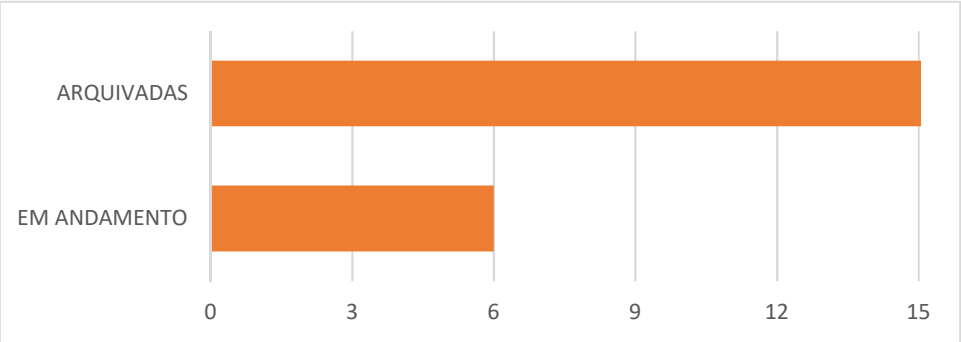
ASSUNTO	
LIMPEZA DE LOTE	4
ABANDONO DE ANIMAIS	4
MAUS TRATOS ANIMAIS	2
ESGOTO	4
PODA DE ÁRVORES	3
QUEIMA IRREGULAR	2
SERVIDOR	2
ATAQUE DE ANIMAIS	3
MAU CHEIRO	1
APLICAÇÃO DE HERBICIDA	1



MEIO AMBIENTE – SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

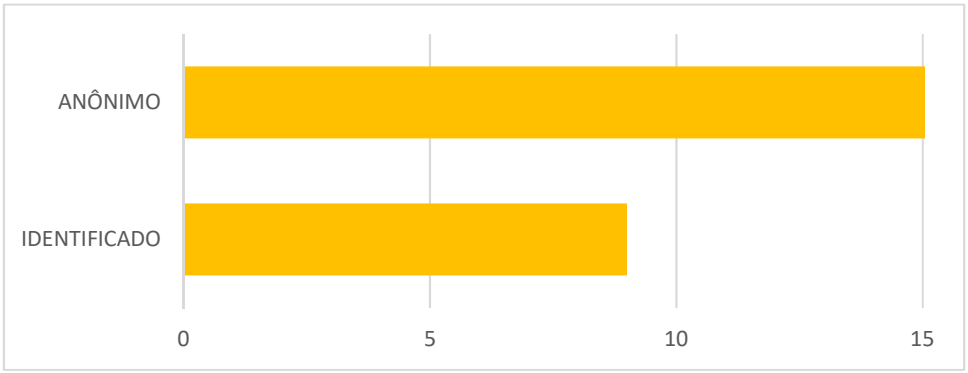
EM ANDAMENTO	6
ARQUIVADAS	19



MEIO AMBIENTE – SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

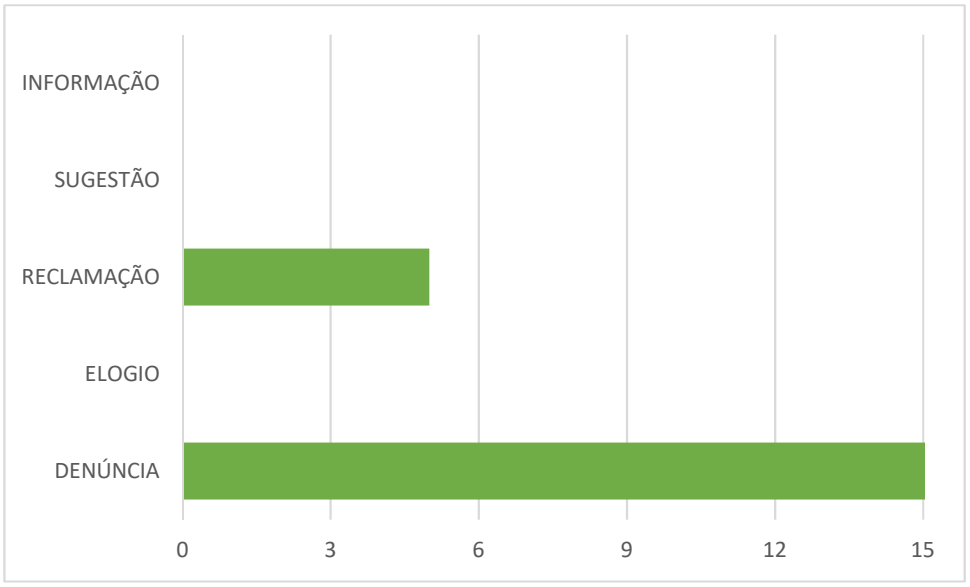
IDENTIFICADO	9
ANÔNIMO	16



MEIO AMBIENTE – SETEMBRO/2026

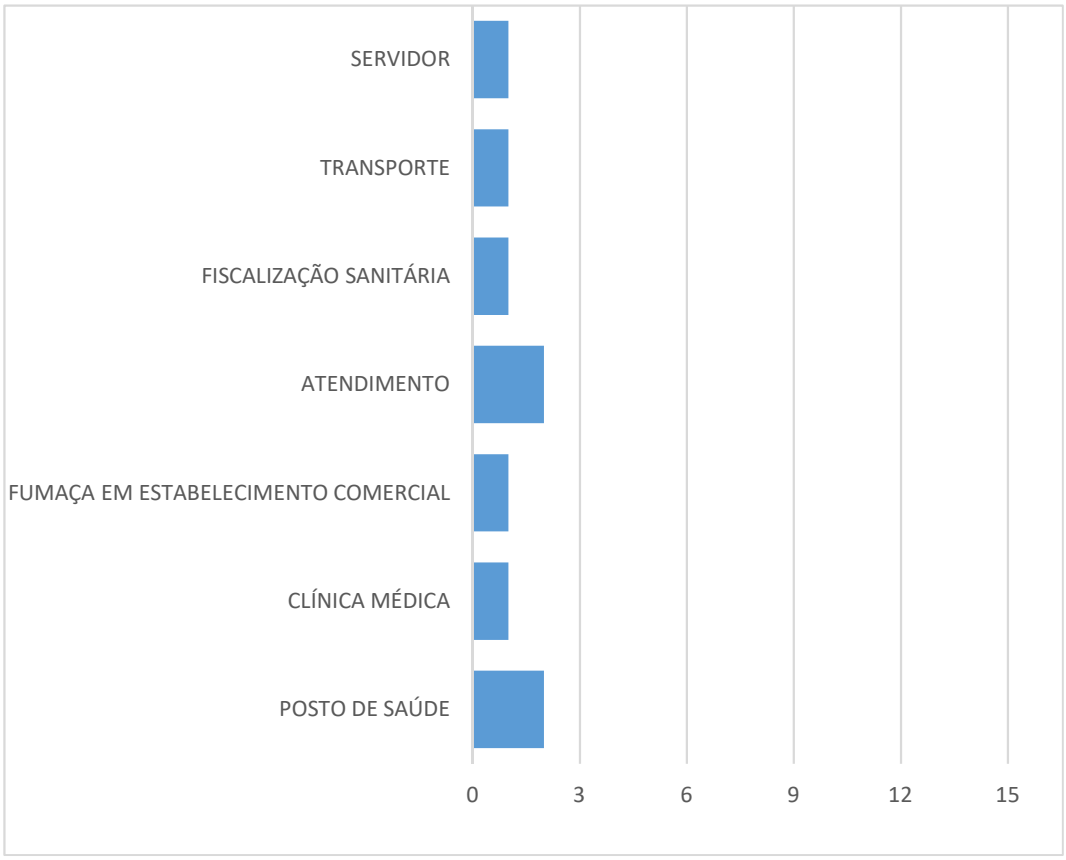
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	20
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	5
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



SAÚDE – SETEMBRO/2026

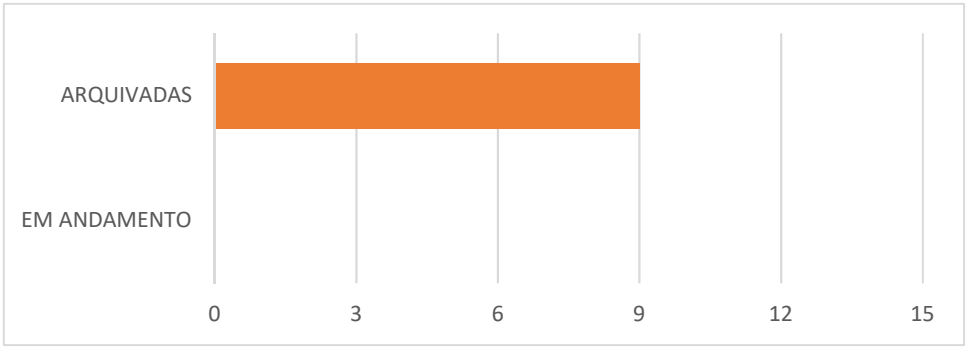
ASSUNTO	
POSTO DE SAÚDE	2
CLÍNICA MÉDICA	1
FUMAÇA EM ESTABELECIMENTO COMERCIAL	1
ATENDIMENTO	2
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA	1
TRANSPORTE	1
SERVIDOR	1



SAÚDE – SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

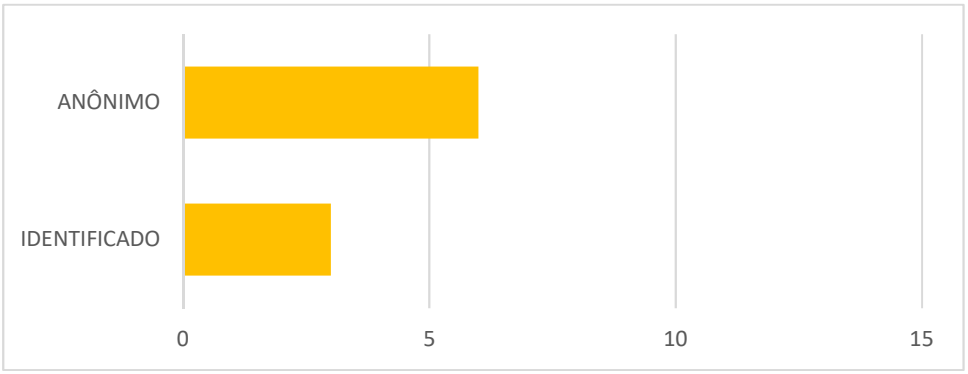
EM ANDAMENTO	0
ARQUIVADAS	9



SAÚDE – SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

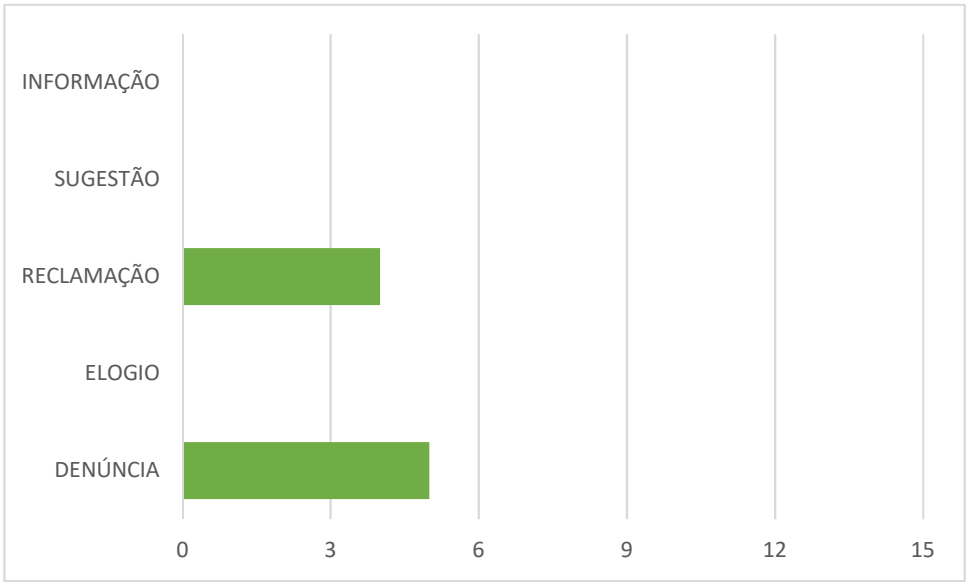
IDENTIFICADO	3
ANÔNIMO	6



SAÚDE– SETEMBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

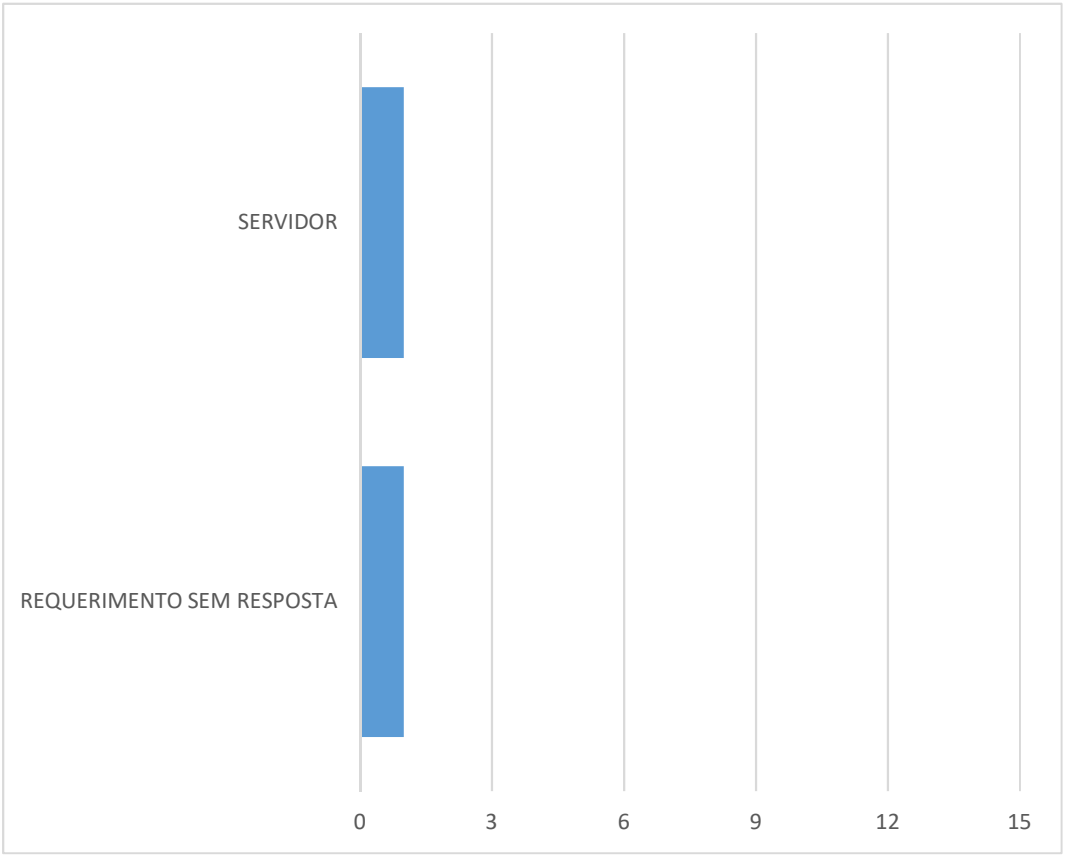
DENÚNCIA	5
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0



RPPS– SETEMBRO/2026

ASSUNTO

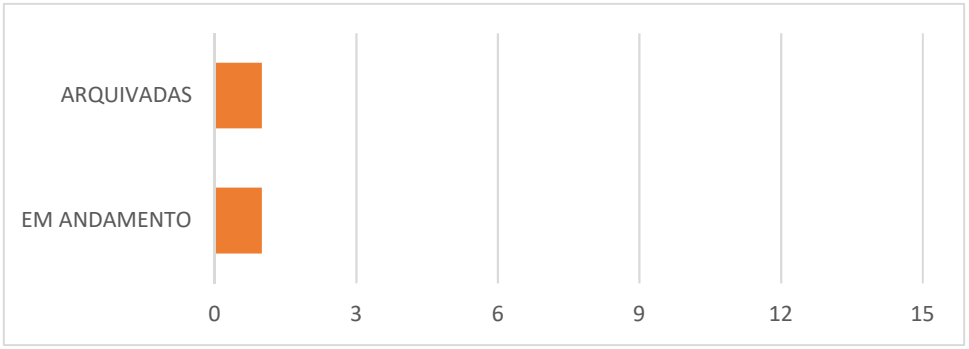
REQUERIMENTO SEM RESPOSTA	1
SERVIDOR	1



RPPS - SETEMBRO/2026

SITUAÇÃO

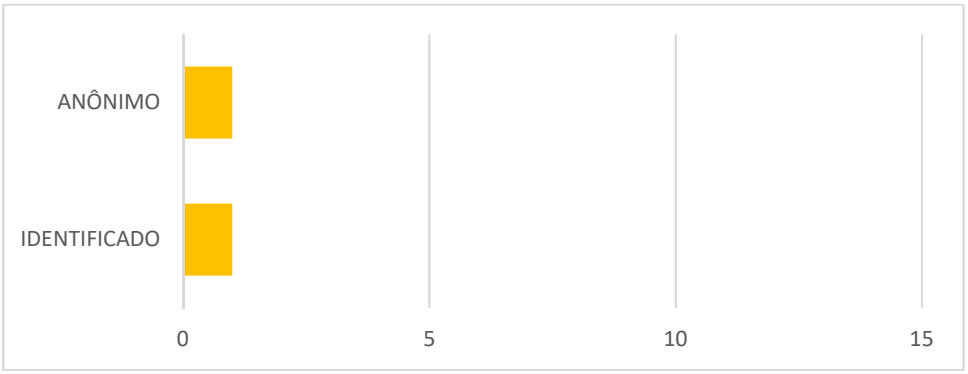
EM ANDAMENTO	1
ARQUIVADAS	1



RPPS - SETEMBRO/2026

TIPO DE REQUERENTE

IDENTIFICADO	1
ANÔNIMO	1



RPPS - SETEMBRO/2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

DENÚNCIA	0
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
INFORMAÇÃO	0

